

SPOKOJNOSŤ
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB n.o.



**Výročná správa
za rok 2019**

Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ, založená v roku 2007 je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Prevádzkuje komunitné centrum zamerané na poskytovanie odborných činností 476 znevýhodneným rodinám, ktoré vhodným umiestnením a poskytovaním sociálnych služieb naplňa poslanie komunitnej práce a to preventívne pôsobiť na sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva, ako aj na obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením a tým predchádzať vzniku krízových situácií. Popri práci s deťmi a mládežou ohrozenou sociálnym vylúčením, ako i s dospelými a celou rodinou, orientuje pozornosť aj na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne svojich zamestnancov a dobrovoľníkov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOSŤ je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnymi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy. Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb ako etablovaná organizácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v roku 2019 rozšírila svoje pôsobenie aj vo sfére problematiky závislosti a spoluzávislosti v okrese Prievidza vytvorením Centra poradensko-sociálnych služieb a prevencie, zariadenia OÁZA.

Správna rada n.o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Helena Drexlerová

Štatutárna zástupkyňa: Monika Dessuet

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

Úspešné projekty v roku 2019

Tri svety jeden cieľ

V roku 2019 organizácia Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o. pokračovala v realizácii projektu pod názvom „Tri svety, jeden cieľ“. Hlavným zámerom projektu bola spolupráca s rodinami zo sociálne znevýhodneného prostredia. Naša práca je zameraná na podporu vzájomných vzťahov medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom v sídelnej komunite mesta Prievidza. Aktivity projektu vychádzali zo záujmov a životného štýlu komunity. Projekt sledoval programovú oblasť „Dieťa a jeho radosti“ na základe skutočnosti, že obyvateľmi sídliska sú prevažne mladé rodiny s deťmi. Projekt bol rozdelený do štyroch projektových činností: „Pohyb ako dar“, „Dielka- Superdielka“, „Znalosť jazyka – základ komunikácie“, „Príd medzi nás“. Podporili sme tak psychický aj fyzický vývin dieťaťa, manuálnu zručnosť, rozvoj jemnej motoriky, estetické cítenie detí, znalosť jazyka a komunikáciu v slovenskom jazyku ako aj preventívne činnosti formou besied a prednášok na aktuálne témy. Do projektu boli zapojené všetky cieľové skupiny a to deti vo veku od 0 do 15 rokov, mladí dospelí od 15 do 30 rokov a dospelí od 30 rokov veku.

Projekt bol realizovaný vďaka podpore Nadácie detí Slovenska z grantového programu Hodina deťom.



Národné projekty v oblasti komunitnej práce

V roku 2019 sme ukončili realizáciu národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni. Zástupcovia našej organizácie sa zúčastnili na záverečnej konferencii za účelom výmeny skúseností, prezentácie dosiahnutých výsledkov a projekcie pokračovania projektu v budúcnosti. Činnosť nášho Komunitného centra bola uvedená ako príklad dobrej praxe a súčasť celoslovenskej rádiovkej kampane v rámci OPLZ. Od 1. septembra sme kontinuálne pokračovali ďalšou etapou a to realizáciou nadväzujúceho národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. Všeobecným cieľom projektu je ďalšie budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti – t. j. poskytovať kvalitnú odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením vedúcu k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov, rovnako poskytovať podporu vedúcu k rozvoju celých komunit cieleným využívaním komunitných zdrojov. Činnosť je zameraná na komunitné aktivity pre dospelých – materiálna a potravinová pomoc; komunitnú rehabilitáciu – sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, záujmová činnosť a prevenčné aktivity; skupinové aktivity pre deti a mládež – príprava na vyučovanie, záujmová činnosť, prevenčné aktivity. Miestom realizácie projektu je Komunitné centrum nachádzajúce sa na sociálnom sídlisku v okrajovej časti mesta Prievidze na Ciglianskej ceste, vzdialené od centra mesta 3,5 km. Je tvorené sociálnymi bytmi pre sociálne slabé, prevažne mladé rómske rodiny s deťmi v hmotnej núdzi. Ich najčastejšími problémami sú vysoká nezamestnanosť, žiadne, resp. nedostatočné pracovné návyky a s tým súvisiaca generačne reprodukovaná chudoba, nedostatok financií, veľká vzdialenosť od centra mesta, nedostatočná občianska vybavenosť, nízka úroveň základných životných návykov, nízka úroveň komunikácie v spisovnom Slovenskom jazyku a vzdelanosti. Zaznamenávame tiež výskyt sociálno-patologických javov, dysfunkčnosť rodiny, predsudky a diskriminačné správanie zo strany majority. Realizácia projektu je naplánovaná do decembra 2022.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje www.esf.gov.sk



Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie – OÁZA, NSSDR

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb v roku 2019 rozšírila svoje pôsobenie aj vo sfére problematiky závislosti a spoluzávislosti v okrese Prievidza. 1. júla začala realizácia dopytovo-orientovaného projektu *Nájsť prítomnosť, nestratiť budúcnosť* v rámci projektu *Zefektívnenie súčasných a zavedenie nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením*. Novovytvorené zariadenie OÁZA ako Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie poskytuje anonymnú a bezplatnú odbornú pomoc všetkým, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii v dôsledku látkovej a nelátkovej závislosti ako je závislosť od alkoholu, drog, internetu, televízie, gambling, mobilománie a pod. Unikátnosť tejto nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu spočíva v komplexnej pomoci nielen závislému, ale celej rodine, ktorá je neoddeliteľne a často krát existenčne zasiahnutá vzniknutou situáciou. Zameriavame sa na deti, mládež, dospelých a ich rodinných príslušníkov. Poskytované sociálne služby majú prevenčný a inovatívny charakter s cieľom dosiahnutia zmeny v živote závislého, vo vzťahoch, v rodine. Zahŕňajú sociálne poradenstvo, podporu začlenenia do spoločnosti, iniciovanie svojpomocných skupín, sociálnu rehabilitáciu, zriadenie pravidelnej online poradne, sprostredkovanie dopĺňania potrebnej kvalifikácie, finančnej gramotnosti, kariérne poradenstvo pre klientov a ich rodinných príslušníkov ako aj klubové aktivity zamerané na záujmovú činnosť. Trvanie projektu je naplánované do júna 2021.

Počas šiestich mesiacov intenzívnej práce sa vytvoril pracovný tím pozostávajúci z odborných pracovníkov z oblasti sociálnej práce, súčasne sme uskutočnili prvé dôležité kroky.

- Realizoval sa terénny prieskum v lokalite sociálneho sídliska, ktoré sa nachádza na periférii mesta Prievidza, kde žijú marginalizovaní obyvatelia a sociálne slabé rodiny za účelom získania údajov potrebných pre efektívne poskytovanie novovzniknutej sociálnej služby. Potenciálne ohrozené skupiny boli informované o možných rizikách závislosti či už s dopadom na zdravotnú alebo sociálnu stránku s cieľom predchádzať užívaniu návykových látok.
- Nadviazali sme spoluprácu s relevantnými inštitúciami ako sú poradenské centrá, mestská polícia,

odbor školstva a starostlivosti o občana, sociálna kuratela, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v meste Prievidza ako aj psychiatrické oddelenie.

- Vytvorila sa Metodická príručka terénneho programu, ktorá je zameraná na terénnu sociálnu prácu a terénny program, Príručka procesu sociálnej práce s jednotlivcom/klientom a Príručka procesu sociálnej práce so skupinou.
- Dňa 1.10. 2019 sa uskutočnilo slávnostné otvorenie centra Oáza s cieľom predstaviť novovzniknutú sociálnu službu v meste Prievidza za účasti predstaviteľov Trenčianskeho samosprávneho kraja a mesta Prievidza. Pri tejto príležitosti vznikla aj audiovizuálna nahrávka s názvom „Nič som nepovedala, lebo som sa hanbila.“, svedčenie matky, ktorá na základe vlastnej skúsenosti poukazuje na problematiku látkovej a nelátkovej závislosti. Nahrávku si môžete pozrieť na našom YouTube kanáli.
- Realizovalo sa tiež informovanie širokej verejnosti o vzniku centra Oáza formou osobných stretnutí, prezentácií, propagačných letákov na podujatí s názvom Deň s mládežou, v živom vysielaní v diskusnej relácii rádia Regina ako aj v rizikovej oblasti potenciálnych klientov.
- Uskutočnil sa výskum formou online dotazníka prostredníctvom portálu Survio, ktorého cieľom je získavanie údajov o postoji rodiča k dieťaťu, o trávení voľného času z dôvodu možného užívania návykových látok. Realizovala sa tiež anketa v súčinnosti so psychologičkou z Centra pre deti a rodiny- Provital- Dom života bez drog. Anketa bola zameraná na zistenie názoru a postoja závislých osôb ako vidia svoj život a budúcnosť po ukončení resocializačného programu. Zber dát taktiež prebiehal formou dotazníka na základných školách v okrese mesta Prievidza. Cieľom dotazníka bolo zistenie názoru a postoja na efektívne využitie voľného času detí a mládeže a možných ohrozeniach v oblasti užívania návykových látok.



Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.ia.gov.sk www.esf.gov.sk www.minedu.gov.sk



Kultúrno – spoločenské podujatia

Za účelom vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti a prevencie vzniku sociálno-patologických javov naša organizácia podporuje a dáva priestor pohybovým a kultúrnym aktivitám zameraným na aktívne trávenie voľného času detí a mládeže ohrozených sociálnym vylúčením ako aj na prezentáciu minoritnej kultúry. Cieľom je tiež harmonizácia vzťahov a eliminovanie intolerancie a rasovo motivovaných prejavov medzi majoritnou a minoritnou časťou obyvateľstva. V roku 2019 sa uskutočnilo vianočné charitatívne podujatie Duša Prievidze - Majorita pre minoritu, ktoré sa nieslo v znamení spájania a spolupatričnosti obyvateľov mesta Prievidza. Spojili sme sily s partnerskými organizáciami Tesco Stores SR, OC Korzo Prievidza, Brose Prievidza, Nestlé Slovensko a mesto Prievidza, aby sme pomohli tým, ktorí to najviac potrebujú. V exteriéri komunitného centra sme pod vianočným stromčekom osobne odovzdali balíky šatstva a potravín rodinám v núdzi. V rámci bohatého kultúrneho programu predviedli svoj talent aj deti z nášho komunitného centra. Deti z komunitného centra participovali počas celého roka na rôznych spoločenských podujatiach určených pre širokú verejnosť. Svojím vystúpením obohatili hudobno-tanečnú show Romantické Vianoce Dáriusa Štrbu ako aj podujatie Deň s mládežou.



Poskytnuté sociálne služby v roku 2019

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- **Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu**
- **Krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií**
- **Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie**
- **Službu poskytovanú v komunitnom centre**

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme **odborné činnosti**:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- preventívna aktivita,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácnosti,
- pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií a
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj **d'alšie činnosti**:

- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť a
- požíčanie pomôcok.

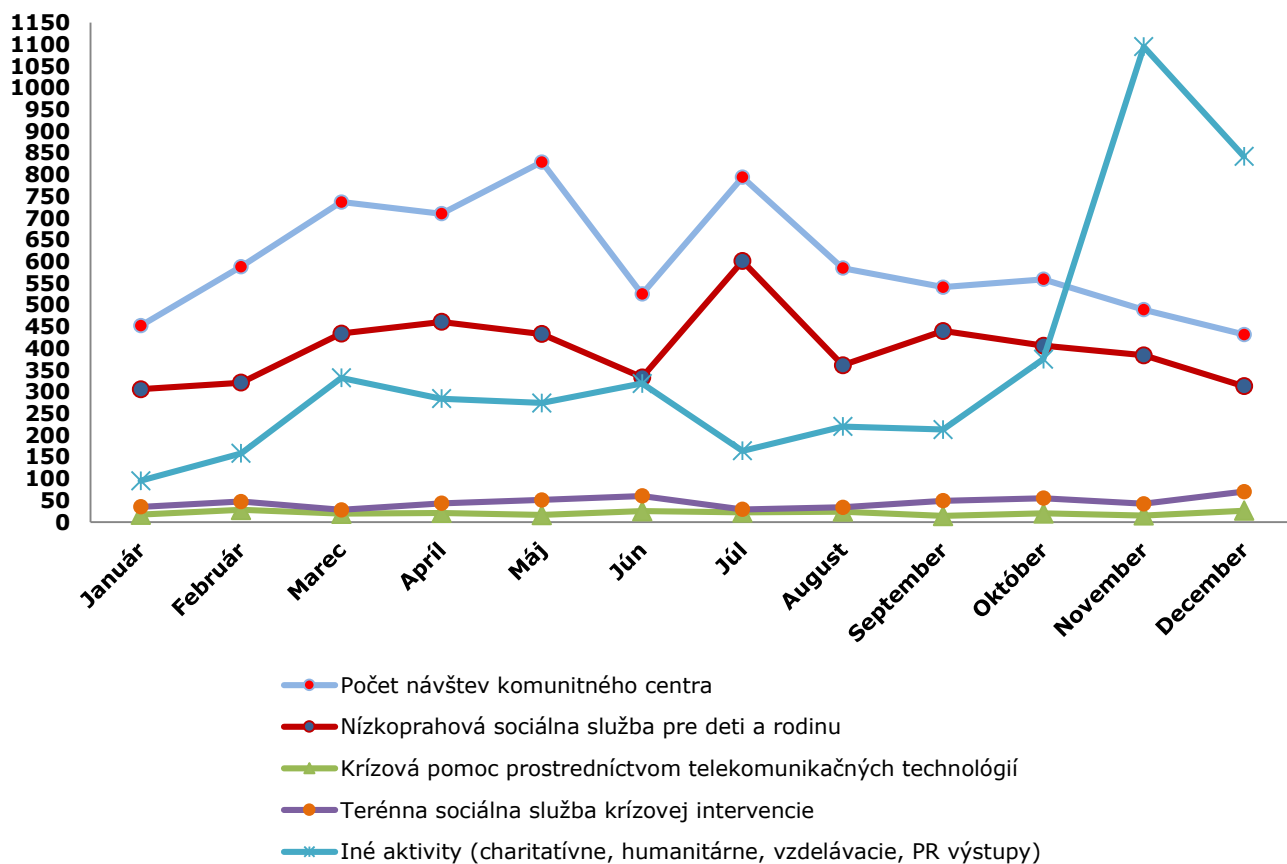


Tabuľka 1 Poskytnuté služby

Aktivita	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
Počet návštev komunitného centra	452	588	737	710	829	525	794	585	541	559	489	432	7241
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	306	321	434	461	433	333	601	361	440	406	384	313	4793
Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	17	28	19	21	16	25	22	24	14	20	15	26	247
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	35	47	28	43	51	60	29	34	49	55	42	70	543
Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie, PR výstupy)	95	158	332	284	274	319	164	220	213	375	1095	842	4371

Počet klientov 17 195/rok

Graf 1 Poskytnuté služby



Finančná správa za rok 2019

PRÍJMY	
Zdroj príjmu	Suma
Stav pokladnice a účtov k 1.1.2019	16 675,56 €
Dotácia Mesto Prievidza	6 550,00 €
Príspevok Nadácia	720,00 €
Príspevok UPSVaR	45 307,02 €
Prijaté príspevky - Komunitné centrum	66 893,88 €
Prijaté dary	700,00 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 473,88 €
Ostatné príjmy	19 699,34 €
Príjmy spolu	141 344,12 €

VÝDAVKY	
Druh výdavku	Suma
Spotreba materiálu	3 121,22 €
Spotreba energie	1 473,77 €
Ostatné služby	9 806,53 €
Mzdové náklady	93 397,77 €
Zákonné sociálne poistenie	30 600,20 €
Zákonné sociálne náklady	2 337,98 €
Ostatné dane a poplatky	202,02 €
Ostatné výdavky	234,61 €
Výdavky spolu	141 174,10 €
Stav pokladníc a účtov k 31.12.2019	16 845,58 €



Atribúty organizácie

IČO organizácie 37923617

IČ DPH 2022462321

Obchodné meno: Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.

Právna forma: nezisková organizácia

Registrácia 10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.

Číslo účtu: SK3711110000001010217005

Rozhodujúca činnosť 88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania

Štatutárny orgán: PhDr. Monika Dessuet

Funkcia riaditeľka n.o.

Telefón/mobil +421905 329661

E-mail dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo Jesenského 449

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Komunitné centrum

Ulica a číslo Ciglianska cesta č. 8

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Centrum poradensko- sociálnych služieb

Bakalárska 2

971 01 Prievidza

Tel.: 0905 329 661, 0902 197 957

Email: poradca@ispokojnost.sk



Kontaktné údaje

Telefón +421461380030 Telefón +421465420093

Web <http://www.ispokojnost.sk> Web www.facebook.com/spokojnost

E-mail spokojnost@ispokojnost.sk E-mail c.c@ispokojnost.sk