

ROČNÁ SPRÁVA 2019

ANNUAL REPORT





Príhovor generálneho riaditeľa General Director's Address

„...najdôležitejším pilierom a aktívom firmy bol po celý ten čas tím zaniietených ľudí, s ktorým sa nám podarilo prekonať aj náročné obdobia a dostať sa spoločne tam, kde sme dnes...“

P. Máčaj

„...the most important pillar and asset of our company has been a team of passionate people, who helped us to overcome even difficult periods and together with them, get to where we are today...“

P. Máčaj

Vážení klienti, partneri a kolegovia,

v tohtoročnom príhovore si na úvod dovoľm menšie ohliadnutie do minulosti vrátane patričnej nostalgie. Dôvod na to je špeciálny – uplynulý rok bol totiž už jubilejným 20-tym, odkedy vznikol súčasný Slovanet.

Možno si aj niektorí z vás pamätáte na obdobie, kedy na formujúcom sa trhu poskytovateľov internetových služieb vznikol Slovanet. Spojil dve ambiciózne začínajúce firmy – trenčiansku PSG a bratislavskú ViaPVT – ktoré aj vďaka odlišnému pôvodnému zameraniu spolu vytvorili prvého väčšieho domáceho alternatívneho operátora s celoslovenskou sieťou a službami od domácností po veľké podniky. Zabezpečovať riadenie, prevádzku a budovanie podniku sme sa učili za chodu a mnoho činností sme najprv realizovali z dnešného pohľadu amatérsky. Aj tak sa nám však podarilo dosiahnuť neustály rast – klientely aj hospodárskych výsledkov.

Za toto 20-ročné obdobie firma úspešne prešla mnohými turbulentnými obdobiami nielen na telekomunikačnom trhu, ale aj pri zmenách vlastnickej štruktúry s cieľom zabezpečiť pre podnik vhodných investorov. Veľkou pomocou pre nás bolo strategické partnerstvo so spoločnosťou Asseco Slovakia, majoritným akcionárom v rokoch 2006 až 2014. Dovoľm si však tvrdiť, že najdôležitejším pilierom a aktívom firmy bol po celý ten čas tím zaniietených ľudí, s ktorým sa nám podarilo prekonať aj náročné obdobia a dostať sa spoločne tam, kde sme dnes. Na niektorých kolegov, s ktorými sme začínali, sa v Slovanete dokonca môžeme spoliehať dodnes. Všetkým našim zamestnancom preto za ich rozhodnutie a úsilie, ale aj dlhoročným zákazníkom a partnerom za ich dôveru, chcem touto cestou vysloviť veľké „Ďakujem“.

Pri hodnotení minulého roku považujem za dôležité naše pokračovanie vo vývoji a uvádzaní nových riešení kombinujúcich služby klasickej telekomunikačnej infraštruktúry s oblasťou IT, ktoré nám umožňujú poskytovať zákazník-

Dear clients, partners, and colleagues,

in this year's speech, I would like to begin by taking a closer look at the past, including some reasonable nostalgia. The reason for this is a special one – the past year signified the 20th anniversary of Slovanet in the current form.

Perhaps some of you also remember the time when Slovanet was founded in the emerging market of internet service providers. The company merged two ambitious start-ups – PSG in Trenčín and ViaPVT in Bratislava – which, thanks to their different original focus, together created the first major domestic alternative operator with a nationwide network and services ranging from households to large companies. We learnt to deal with the management, operation, and growth of the company on the fly, and how many activities were carried out in the beginning, is from today's point of view a bit amateurish. Despite this, we managed to achieve constant growth – both of our client base and economic results.

During this 20-year period, the company has successfully gone through many upheavals not only in the telecommunications market, but also when it comes to changes in the ownership structure to win suitable investors for the company. Greatly beneficial for us was the strategic partnership with Asseco Slovakia, the majority shareholder from 2006 to 2014. However, I would like to say that throughout this time, the most important pillar and asset of our company has been a team of passionate people, who helped us to overcome even difficult periods and together with them, get to where we are today. Even to this day, we can still rely on some of the colleagues with whom we started with in Slovanet. Therefore, I want to say a big “Thank you” to all our employees for their commitment and efforts, but also to our long-term customers and partners for their trust.

When it comes to evaluating last year, in my view it is important to continue developing and launching new solutions combining traditional telecommunications infrastructure services with IT, which allow us to provide customers with

Príhovor generálneho riaditeľa

kom služby s vyššou pridanou hodnotou a úžitkom pre ich prevádzku a biznis. Aj keď sa prijímanie inovatívnych riešení zo strany zákazníkov ukázalo pomalšie ako sme očakávali, dosahujeme v oblastiach predaja riešení na báze cloudu, IoT a smart technológií nadpriemerný dvojciferný medziročný rast. Veľmi tiež oceňujem, že sa nám aj vďaka posilneniu vývojového oddelenia podarilo využiť skúsenosti s internou implementáciou softvérových riešení a prinášať ich ako komerčné riešenia aj tretím stranám.

Som rád, že sme počas roka úspešne realizovali viaceré nové akvizície menších operátorov. Do budúcnosti sa v tejto činnosti viac zameriame na regióny, v ktorých už máme zázemie a vieme tak dosiahnuť vyššie úspory z rozsahu. Správnou cestou sa ukazuje aj rozširovanie dostupnosti pevného LTE širokopásmového pripojenia pre rezidenčných zákazníkov a malé firmy. Mnoho ďalších realizovaných interných projektov takisto prináša merateľný výsledok v naplňaní našej stanovenej stratégie alebo základ pre jej ďalšie fázy.

Aj v náročnom konkurenčnom prostredí sa Slovanetu medziročne podarilo dosiahnuť mierny nárast konsolidovaných tržieb. Ich najhodnotnejšou zložkou sú pritom tržby z pravidelne poskytovaných služieb najmä na vlastnej infraštruktúre a z dlhodobých zmlúv, v ktorých sme opäť dosiahli signifikantný nárast v oboch hlavných zákazníckych segmentoch – firemnom aj retailovom.

Kladne hodnotím opätovne obhájené a nové certifikácie manažérskych systémov podľa viacerých medzinárodných noriem, ktoré spĺňame ako jedna z mála spoločností na trhu, ako aj certifikácie a ocenenia zo strany našich významných technologických a dodávateľských partnerov. Cením si, že popri podnikateľských aktivitách sme sa v rámci našich možností počas roka venovali aj pomoci znevýhodneným ľuďom, podpore športových a kultúrnych podujatí a ďalším filantropickým projektom našej nadácie.

Rád by som na tomto mieste avizoval, že rok 2020 začneme hneď s veľkými zmenami v top manažmente spoločnosti. Okrem obnovenia funkcie výkonného riaditeľa, ktorú s dôverou vkladám do rúk našej doterajšej finančnej riaditeľky, do nastávajúceho roku vstupujeme aj s novou štruktúrou úseku korporátneho predaja.

Na záver sa chcem ešte raz poďakovať vám všetkým – klientom, zamestnancom a obchodným partnerom – za dôveru a spoluprácu a zaželať nám úspešný nastávajúci rok.

Peter Máčaj
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ Slovanet, a. s.
/ Chairman of the Board
of Directors and CEO Slovanet, a. s.



General Director's Address

services with higher added value and benefits for their operation and business. Although customer acceptance of innovative solutions has proved slower than we expected, we are achieving above-average double-digit year-on-year growth in the areas of cloud, IoT and smart technology sales. I also really appreciate that thanks to the strengthening of the development department, we have managed to use our experience with the internal implementation of software solutions and bring them as commercial solutions to third parties.

I am glad that during the year we successfully implemented several new acquisitions of smaller operators. In the future, we will focus more on those regions, where we already have a background and we can achieve higher economies of scale. Expanding the availability of fixed LTE broadband to residential customers and small businesses is also proving to be the right way to go. Several other implemented internal projects also bring a measurable result in fulfilling our established strategy or a basis for its next phases.

Even in a challenging competitive environment, Slovanet managed to achieve a slight year-on-year increase in consolidated revenues. The most valuable component of our revenues are revenues from routinely provided services, especially on our own infrastructure, and from long-term contracts, in which we again achieved a significant increase in both our main customer segments – corporate and retail.

I appreciate re-established and new certifications of management systems according to several international standards, which we met as one of the few companies on the market, as well as certifications and awards from our major technology and supplier partners. I appreciate that, in addition to business activities, we also provided help to disadvantaged people throughout the year, supported sports and cultural events and pursued other philanthropic projects of our foundation.

At this point, I would like to announce that we will start the year 2020 with major changes in the company's top management. In addition to the renewal of the position of executive director, which I trust with confidence into the hands of our current financial director, we are also entering the coming year with a new structure of the corporate sales department.

In conclusion, I would like to thank all of you once again – our clients, employees, and business partners – for your trust and cooperation and wish us a successful coming year.

Obsah / Content

Príhovor generálneho riaditeľa	02	General Director's Address
Čo priniesol rok 2019	05	Looking Back at 2019
Profil spoločnosti	06	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie a vízia	08	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Partnerstvá a ocenenia	09	Partnerships and Awards
Akciónárska štruktúra	11	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	12	Company Management and Organizational Structure
Naši ľudia	15	Our people
Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality	17	Acquisitions, Innovations and Increasing Quality
Podpora inovácií a vývoja softvéru	19	Support of software research and development
Technológie a siete	21	Technologies and Networks
Portfólio služieb	24	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	25	Services for Households
Služby pre firmy a korporácie	27	Services for Companies and Corporations
Referencie	30	References
Vybrané projekty	31	Selected Projects
Starostlivosť o klientov	34	Customer care
Marketing pre domácnosti	35	Marketing for Households
Marketing pre firmy	37	Marketing for Businesses
Spoločenská zodpovednosť	40	Social Responsibility
Finančný rok 2019	42	Financial Year 2019
Konsolidované finančné výsledky	43	Consolidated Financial DataSupervisory
Správa Dozornej rady	49	Supervisory Board Report
Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke	51	Independent Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	57	Individual Financial Reports
Poznámky individuálnej účtovnej závierky	73	Notes of Individual Financial Statement
Sídlo a pobočky	113	Registered Seat and Branch Offices

Čo priniesol rok 2019

Január – Slovanet naplno začal realizáciu projektov novej strednodobej stratégie podniku, ktorú prijal koncom roka 2018 pod názvom Stratégia 10M. Prevzal káblovú sieť v obci Lazy pod Makytou a v Prešove rozšíril metropolitnú optickú infraštruktúru.

Február – úspešný recertifikačný audit systému riadenia informačnej bezpečnosti v Slovanete potvrdil jeho súlad s medzinárodnou normou ISO/IEC 27001:2013. Modernizuje káblovku v obci Močenok.

Marec – pokrytie siete LoRaWAN operátor rozšíril o ďalších 15 miest a ku koncu kvartálu je tak dostupná už vo všetkých krajských a okresných mestách. Podnik prevzal prevádzku kábrovej siete v obci Komjatice.

Apríl – Slovanet zakladá nové oddelenie inovácií a stratégie. Pre rezidenčných zákazníkov spúšťa predaj prístupu do slovenskej videotéky otta.

Máj – podnik oslavuje 20 rokov úspešného a dlhodobého pôsobenia na trhu. Odkúpil a prevzal do vlastníctva rozsiahlu sieť bezdrôtového internetu RealNet v regióne Žitného ostrova.

Jún – vnútorné používateľské a komunikačné prostredie Slovanet modernizoval využitím virtualizácie a najnovšej verzie Microsoft Exchange. Prešiel aj na videokonferenčný systém Microsoft Teams. Intenzívne sa pripravuje na júlové prevzatie prevádzky a zákazníkov siete RealNet.

Júl – Slovanet reorganizuje produktovú ponuku pre rezidenčný segment, v rámci čoho zákazníci starších služieb automaticky dostávajú produkty a balíky z aktuálnej ponuky.

August – nové oddelenie inovácií uviedlo do prevádzky interne vyvinutú univerzálnu platformu Smartcloud pre integráciu a manažment IoT zariadení, automatizáciu vyhodnocovania a pokročilé spravovanie prístupových rolí s moderným používateľským prostredím.

September – Špecialisti výstavby sietí odovzdali do prevádzky nové vysielacie uzly bezdrôtovej technológie LTE už v 28-tich nových lokalitách s pokrytím desiatok tisíc domácností.

Október – Slovanet sa stáva vlastníkom siete IvankaNet, ktorá poskytuje bezdrôtový Wi-Fi internet v obci Ivanka pri Dunaji a jej blízkom okolí. Do ponuky oficiálne zaraďuje balíky kancelárskych aplikácií a pokročilých služieb Microsoft Office 365. Uviedol vizuálny redizajn komunikácie voči firemným klientom vrátane novej webovej stránky.

November – prvý projekt bilaterálneho LoRaWAN roamingu v regióne strednej Európy rozbehol Slovanet s operátorom České Radiokomunikace. Na základe technickej dohody podniky implementujú vzájomnú dátovú komunikáciu na úrovni aplikačných serverov a následne na úrovni siete.

December – Slovanet ruší uplatňovanie obmedzení typu FUP (zásady férového využívania) najmä pre internetové služby využívajúce technológiu DSL. Pripravuje pokračovanie projektu internetového pripojenia odľahlých lokalít a v obci Ivanka pri Dunaji začína budovať optickú infraštruktúru.

Looking Back at 2019

January – Slovanet fully began implementing the projects of the company's new medium-term strategy, which it adopted at the end of 2018 under the name of Strategy 10M. The company acquired the cable network in the village of Lazy pod Makytou and expanded the metropolitan optical infrastructure in the city of Prešov.

February – Successful recertification audit of the information security management system in Slovanet confirmed its compliance with the international standard ISO/IEC 27001: 2013. The company upgraded cable TV in the village of Močenok.

March – The operator expanded the coverage of the LoRaWAN network by another 15 places and by the end of the quarter the network was already available in all regional and district cities. The company acquired the operation of the cable network in the village of Komjatice.

April – Slovanet established a new department of innovation and strategy. For residential customers, the company is starting to sell access to the Slovak video library "otta".

May – The company celebrates 20 years of successful and long-term growing operation on the market. The company bought and acquired the ownership of the extensive RealNet wireless internet network in the Rye Island region.

June – Slovanet upgraded its internal user and communication environment using virtualization and the latest version of Microsoft Exchange. It also switched to video conferencing system Microsoft Teams. The company is intensively preparing for the July takeover of RealNet's operations and customers.

July – Slovanet reorganized its product offer for the residential segment, in scope of which customers of older services were automatically upgraded to products and packages from the current offer.

August – The new innovation department has launched the internally developed universal Smartcloud platform for the integration and management of IoT devices, automation of evaluation and advanced management of access roles with a modern user environment.

September – Network construction specialists commissioned new LTE wireless technology transmission nodes already in 28 new locations, covering tens of thousands of households.

October – Slovanet becomes the owner of the IvankaNet network, which provides wireless Wi-Fi internet in the village of Ivanka pri Dunaji and its surroundings. The company officially included packages of office applications and advanced services of Microsoft Office 365 into its product offer. The company introduced a visual redesign of communication with corporate clients, including a new website.

November – The first project of bilateral LoRaWAN roaming in the region of Central Europe was launched by Slovanet in cooperation with the operator České Radiokomunikace. Based on a technical agreement, the companies implement mutual data communication at the level of application servers and subsequently at the level of the network.

December – Slovanet discontinued the application of restriction based Fair use Policies, especially for Internet services using DSL technology. The company is preparing the continuation of the internet connection project of remote locations and is starting to build an optical infrastructure in the village of Ivanka pri Dunaji.



Profil spoločnosti Company Profile

Slovanet je jedným z najvýznamnejších hráčov na slovenskom telekomunikačnom trhu. Je celoslovenským poskytovateľom komplexných telekomunikačných služieb pre všetky zákaznícke segmenty – od domácností a menších firiem až po veľké organizácie a korporácie. Riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania, bezpečnosti a zábavy ponúka zákazníkom samostatne alebo v balíkoch. Stovky významných klientov využívajú komplexné cloudové riešenia od Slovanetu a tiež služby virtuálnych privátnych sietí, ktoré im poskytujú spoľahlivé a bezpečné dátové prepojenie pobočiek. Formou veľkoobchodnej spolupráce s menšími operátormi rozvíja obchodné aktivity aj v tejto oblasti.

Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Slovanet patrí medzi najdlhšie pôsobiace subjekty na telekomunikačnom trhu. V súčasnej podobe bol založený v roku 1999, no história jeho predchodcov siaha až do roku 1954. Od roku 2006 bola majoritným akcionárom Slovanetu spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny firiem z oblasti informačno-komunikačných technológií Asseco Group. Minoritným (49 %) akcionárom bol pôvodný vrcholový manažment spoločnosti, ktorý v roku 2014 prevzal aj zvyšok podniku formou management buyout-u. Slovanet sa tak zároveň stal jedným z mála telekomunikačných operátorov s výlučne slovenským kapitálom. Dlhodobým a úspešne dosahovaným zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a hľadať nové možnosti rozvoja spoločnosti.

Od roku 2007 je stratégiou Slovanetu kombinácia organického a akvizičného rastu podporeného investíciami do vlastnej optickej, káblovej a bezdrôtovej infraštruktúry. Od tohto obdobia prevzal už viac ako dvadsiatich lokálnych aj väčších operátorov alebo ich telekomunikačnú infraštruktúru spolu so zákazníckou bázou, medzi nimi napríklad spoločnosti BrNet, CATV Tekov, Kryha, Micronet, AmiTel, Robur, WiMAX Telecom Slovakia, M Elektronik, MadNet, PO-MA, NT COM, L. J. Service a časť zákazníkov spoločnosti VARES.

V roku 2019 k akvizíciám Slovanetu pribudli najmä dve bezdrôtové siete – RealNet v regióne Žitného ostrova a IvankaNet s pokrytím širšieho okolia západne od hlavného mesta. Podobným spôsobom chce Slovanet rozširovať infraštruktúru a počty klientov aj v nastávajúcom roku. Paralelne s integráciami takto získaných sietí uskutočňuje aj ich modernizáciu a investuje do rozširovania a skvalitňovania ich služieb. Pôsobnosť Slovanetu na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov.

Slovanet is one of the most important players on the Slovak telecommunications market. It is a nationwide provider of complex telecommunications services for all segments of customer – from households and small businesses to large organizations and corporations. It offers solutions for internet communication, data services, telephony, security and entertainment to customers individually or in packages. Hundreds of prominent clients utilize complex cloud solutions from Slovanet as well as virtual private networking services that provide them with reliable and secure data connectivity of branches. The company also develops business activities in this area in the form of wholesale cooperation with smaller operators.

Slovanet also provides services and consultations in the field of network security, IT, projects and building LAN and WAN networks. At the same time, the company delivers the appropriate hardware and software, provides services, consultations and training for all delivered solutions.

History and present time

Slovanet is one of the longest operating entities in the telecommunications market. It was founded in 1999 in its present form, but the history of the company's predecessors dates back to 1954. Since 2006 Asseco Central Europe has been the majority shareholder of Slovanet, a member of a significant international group of companies in the field of information and communication technologies Asseco Group. The second shareholder of Slovanet with originally 49% share was SNET, a. s. a company owned by the company's original top management. In 2014, SNET became a 100% shareholder of Slovanet and from 1. 4. 2015, the two companies merged, making Slovanet one of the very few telecommunications operators with exclusively Slovak trading capital. The long-term and successful goal of the current shareholder is to continue the growth of the company and look for new possibilities of company development.

From 2007, Slovanet's strategy is to combine organic and acquisition growth supported by investments in its own fiber optic, cable and wireless infrastructure. Since this time, the company has taken over more than twenty local and larger operators or their telecommunications infrastructure, together with the customer base of the company, including BrNet, CATV Tekov, Kryha, Micronet, AmiTel, Robur, WiMAX Telecom Slovakia, M Elektronik, MadNet, PO-MA, NT COM, LJ Service and part of customers of VARES.

In 2019, mainly two wireless networks were added to Slovanet's acquisitions – RealNet in the region Žitný ostrov and IvankaNet, covering the wider area west of the capital city. In a similar way, Slovanet wants to expand its infrastructure and client numbers in the coming year. In parallel with the integration of the networks which were obtained in this way, the company is also modernizing said networks and investing in expanding and improving their services. Slovanet's activities on the market are characterized by annual stable development and growth of basic economic indicators.

Profil spoločnosti

Company Profile

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 954 612

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce.

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B.

Spoločnosť Slovanet, a. s. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Identification and Contact Details

Business name: Slovanet, a. s.

Registered office: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID: 35 954 612

Website: www.slovanet.sk

Branches, Sales Points and Service Points:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce.

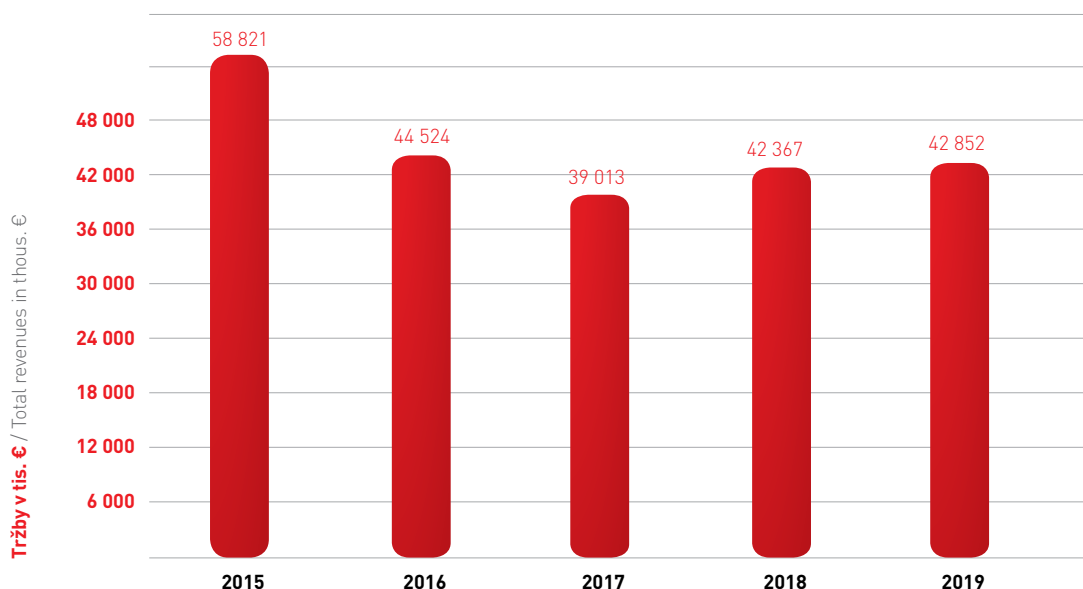
Company recorded in Business Register in Bratislava I. County Court, Section: Sa, Insert No. 3692 / B.

Slovanet, a. s. has no organisational units abroad.

Konsolidovaný obrat za rok 2019: 42,852 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2019): 248
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2019): viac ako 63 000

Consolidated turnover for 2019: 42.852 mil. eur
Total employees (on Dec 31, 2019): 248
Total customers (on Dec 31, 2019): more than 63,000

Vývoj celkových tržieb spoločnosti Slovanet v tis. € / Progress of Slovanet Total Revenues in thous. €



Pôsobnosť spoločnosti Slovanet na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov. Spoločnosť je v dobrej finančnej kondícii a pripravená využiť príležitosti, ktoré prináša prebiehajúce oživenie slovenskej ekonomiky. Kontinuálne prichádza s technologickými a produktovými inováciami, nezriedka ako prvý na trhu. Nové služby s pridanou hodnotou, komplexne a komfortne pokrývajúce potreby klientov, považuje za nevyhnutné pre ďalšie napredovanie v oblasti. Cieľom Slovanetu je stať sa natrvalo jedným z lídrov pôsobiacich na slovenskom trhu elektronických komunikácií a rovnocenným konkurentom nadnárodným spoločnostiam pôsobiacim v tomto segmente.

V roku 2019 sa spoločnosť zameria na ďalšie rozširovanie metropolitnej optickej aj bezdrôtovej infraštruktúry tak, aby zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom. Plánuje tiež pokračovať a prichádzať s technologickými a produktovými inováciami, v konsolidácii a modernizácii infraštruktúry, získanej od doteraz prevzatých spoločností, ako aj vyhľadávať ďalšie akvizíčné príležitosti.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základnými piliermi sú:

- S spokojnosť (orientácia na uspokojenie potrieb klientov a očakávania akcionárov)
- L lojalita (podnikať čestne a komunikovať otvorene)
- O originalita (byť originálny a odlíšiť sa od konkurencie)
- V výnimočnosť (poskytovať jedinečné služby s pridanou hodnotou)
- A ambicióznosť (mať tie najvyššie ambície)
- N novátorský prístup (progresívne myslieť a inovovať)
- E energia (pracovať dynamicky, vitálne a flexibilne)
- T transparentnosť (byť dôveryhodným a transparentným partnerom)

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožniť ľuďom komunikovať a poskytovať im prístup k informáciám.

„Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická informácia vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom.“

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov na trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaným na zákazníka, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Stable development and growth in basic economic indicators have become a trademark of Slovanet's activities. The financial fitness level is satisfactory and Slovanet is ready to make use of opportunities emerging with current recovery of the Slovak economy. The company constantly brings new technological and product innovations, often being a leader on the market. New services with added value covering the clients' needs completely and easily are considered to be crucial for further progress. Slovanet aims to become a permanent leader on Slovak electronic communications market and an even competitor to multi-nationals in the field.

In 2019, the company will focus on further expansion of metropolitan fiber optic network and wireless infrastructure in order to increase the service availability for corporates and residents. The company also aims to keep bringing up technological and product innovations, consolidating and modernizing of the infrastructure gained through acquisition of companies, and seek for new acquisition opportunities.

Philosophy

Philosophy of Slovanet is represented by a system of values that defines a basis for the business strategy. The strategic pillars are:

- S satisfaction (focused on satisfying clients' needs and shareholders' expectations)
- L loyalty (honest business and open communication)
- O originality (be original and distinctive from competitors)
- V virtuosity (from Slovak word "výnimočnosť"; provide unique services with added values)
- A ambition (keep the highest ambitions)
- N novel approach (from Slovak word "novátorský prístup"; think progressively and innovate)
- E energy (work dynamically, vitally and flexibly)
- T transparency (be a trustworthy and transparent partner)

The Company has an insignificant impact on the development of employment in the region. The conduct of the Company does not have any negative environmental impact and is in compliance with all applicable legislation.

Mission

The company's main motivation is to facilitate the communication and provide people with access to information.

"Information is here from the beginning. Genetic information creates the life, a social one allows the society existence and development. Information with no communications loses its purpose. Provide the communication means improvement, awaken the interest and move forward. Speaking, writing, or in pictures."

Vision

Slovanet's vision is to be a leader on market of electronic communication services for households, companies and corporates, customer oriented, keenly priced and a reliable partner with individual, innovative and open approach.

Partnerstvá a ocenenia

Slovanet je členom a partnerom viacerých inštitúcií a spoločností, ktoré aktívne pôsobia na telekomunikačnom trhu a IT trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Slovanet je členom IT Asociácie Slovenska (ITAS), Asociácie prevádzkovateľov káblovej televízie (APKT) a Partnerstiev pre prosperitu (PPP).

Významným obchodným partnerom je Slovanet aj pre predchádzajúceho akcionára Asseco Central Europe, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia.

Za svoju stratégiu a inovatívnosť bol Slovanet v roku 2013 ocenený titulom National Champion v kategórii Infosys Business of the Year Award v rámci medzinárodnej podnikateľskej súťaže European Business Awards.

Za unikátny projekt modernizácie a zefektívnenia IT systémov pre mesto Skalica získal Slovanet prestížnu Cenu ITAPA 2014.

Aj v roku 2019 bol Slovanet vyhodnotený Národným informačným strediskom SR ako „Spoľahlivý partner vo verejnom obstarávaní“. Toto ocenenie potvrdzuje spoľahlivosť podniku v plnení obsahu, kvality a záväzkov plynúcich zo zákaziek verejného obstarávania a je vydávané na základe kritérií Európskej komisie pre Európsky sociálny fond na preverovanie a hodnotenie podnikov.

Slovanet v programe Microsoft Partner Network spoločnosti Microsoft v roku 2019 obhájil partnerský status v Silver kompetenciách a získal partnerský status Gold v kompetenciách Application Development, Messaging, Cloud Platform, Collaboration and Content, Datacenter, Small and Midmarket Cloud Solutions, Windows and Devices, ktoré spoločnosť využije pri poskytovaní IT služieb na báze Microsoft platformy.

Slovanet v roku 2019 ako integrátor obhájil status Expert Partner spoločnosti Fortinet, svetového výrobcu špecializovaných zariadení pre IT bezpečnosť. Zároveň získal špecializáciu Data Center. Za projekt „Komplexné riešenie hraničných Firewallov“ pre poisťovňu Generali bol Slovanet v roku 2015 ocenený spoločnosťou Fortinet ako Fortinet Partner roka 2015 – TOP Commercial Project.

Slovanet v roku 2019 opätovne potvrdil pozíciu Platinum Partnera spoločnosti ESET.

Slovanet má implementovaný a certifikovaný integrovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami ISO 9001:2015 (kvalita), ISO 14001:2015 (environment), OHSAS 18001:2007 (bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci). V roku 2019 opätovne úspešne absolvoval recertifikačný audit uvedených manažérskych systémov. Zároveň má od roku 2016 certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013, ktorý prešiel v roku 2019 úspešnou recertifikáciou. V roku 2017 úspešne získal certifikát systému riadenia IT služieb podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 20000-1:2011, ktorým rozšíril portfólio doteraz certifikovaných manažérskych systémov (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001 a ISO 10006). Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti Cisco Systems na

Partnerships and Awards

Slovanet is a member and partner of various institutions and companies that are active in the telecommunications and IT markets. The company is a holder of multiple certificates and awards.

Slovanet is a member of the IT Association of Slovakia (ITAS), the Association of Cable TV Operators (APKT) and of the Partnerships for Prosperity (PPP).

The previous shareholder, Asseco Central Europe, a supplier of complex IT solutions in the field of banking, insurance, building savings and health insurance also considers Slovanet an important business partner.

Slovanet was awarded as the National Champion for its strategy and innovation in the Infosys Business of the Year category in 2013 as part of the European Business Awards.

In 2014 the company Slovanet was awarded the prestigious ITAPA Award for the unique project of modernization and streamlining of IT systems for the city of Skalica.

Also, in 2019 Slovanet was assessed by the National Information Center of the Slovak Republic as „a reliable partner in public procurement“. This award confirms the company's reliability in meeting content, quality and obligations of public procurement contracts and is issued on the basis of the European Commission's criteria for the European Social Fund for the screening and evaluation of enterprises.

In 2019, within the Microsoft Partner Network scheme run by Microsoft, Slovanet successfully upheld its partner status in Silver competencies and received a Gold Partner status in Application Development, Messaging, Cloud Platform, Collaboration and Content, Datacenter, Small and Midmarket Cloud Solutions, Windows and Devices by will be used in providing IT services based on the Microsoft platform.

In 2019, as an integrator, Slovanet upheld its status as Expert Partner of Fortinet, a global manufacturer of specialized IT security equipment. At the same time, it achieved a Data Center specialization. In 2015, Slovanet was awarded the Fortinet Partner of the Year 2015 – TOP Commercial Project for the “Comprehensive Border Firewall Solution” project for Generali.

In 2019, Slovanet upheld its Platinum Partner status for the company ESET.

Slovanet benefits from its implemented and certified integrated management system in accordance with international standards ISO 9001:2015 (quality), ISO 14001:2015 (environment), OHSAS 18001:2007 (health and safety at work). In 2019, the company successfully underwent a repeat certification audit of the above-mentioned management systems. At the same time, since 2016 the company has a certified information security management system according to international standard ISO/IEC 27001:2013, which has been successfully recertified in 2019. In 2017, the company successfully acquired the certificate of IT service management system according to the international standard ISO/IEC 20000-1: 2011, which broadens the portfolio of previously certified management systems (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001 and ISO 10006). Slovanet is the

Partnerstvá a ocenenia

úrovni Premier vrátane špecializácií (Express Foundation, Select Certified Partner). V roku 2016 získal Slovanet ako prvý na Slovensku partnerský status Cisco Cloud and Managed Services Partner, ktorý opätovne obhájil v roku 2019, čo Slovanetu umožňuje poskytovať certifikované cloudové služby Cisco Powered IaaS.

V súvislosti s poskytovaním cloudových služieb Slovanet získal partnerský status v rámci programu VMware Partner Connect v oblastiach Hybrid Cloud – Data Center Virtualization ako Advanced Partner a v Hybrid Cloud – Cloud Provider ako Advanced Partner, čo spoločnosti dáva konkurenčnú výhodu, a zároveň vytvára predpoklady pre poskytovanie kvalitných cloudových služieb.

Slovanet je zakladajúcim členom Slovak Smart City Cluster – združenia miest a partnerov, ktorí majú záujem o zavádzanie inteligentných riešení pre mestá, ich šandardizáciu a rozširovanie do ďalších miest.

V roku 2016 Slovanet začal ako prvý na Slovensku postupne budovať novú sieť pre tzv. internet vecí (IoT – Internet of Things) na báze technológie LoRaWAN, prvú svojho druhu na Slovensku. Začiatkom roka 2017 sa zároveň stal členom medzinárodnej asociácie LoRa Alliance.

Partnerships and Awards

authorized and certified Premier partner of Cisco Systems partner, including Express Foundation, Select Certified Partner. In 2016, Slovanet was the first company in Slovakia to become a Cisco Cloud and Managed Services Partner and upheld this position in 2019, allowing Slovanet to provide certified Cisco Powered IaaS cloud services.

In the context of cloud services, Slovanet has partnered with companies like VMware Partner Connect in Hybrid Cloud – Data Center Virtualization as an Advanced Partner and as an Advanced Partner in Hybrid Cloud – Cloud Provider, giving the company a competitive edge and at the same time, creating conditions for providing quality cloud services.

Slovanet is a founding member of Slovak Smart City Cluster – Association of cities and partners who take interest in implementing smart solutions for cities, their standardization and expansion to other cities.

In 2016 Slovanet was the first operator in Slovakia to gradually build a new network for the so-called Internet of Things (IoT) based on the LoRaWAN technology, the first of its kind in Slovakia. At the beginning of 2017 the company also became a member of the international LoRa Alliance.

Skupina Slovanet

Priamym akcionárom akciovej spoločnosti Slovanet, a. s. je od 1. 4. 2015 spoločnosť SNET GROUP, a. s., s vlastníckym podielom 100 %. Na základe investičnej zmluvy nadobudol počas roka 2019 Slovanet, a.s. vlastníctvo 100 % obchodných podielov v nasledovných spoločnostiach:

- RealNet, s. r. o.,
- ADC NET DS, s. r. o.,
- DKD PLUS, s. r. o.,
- EURONET DS, s. r. o.,
- GLOBALNET DS, s. r. o.,
- PRIMANET DS, s. r. o.,
- PRONET SK, s. r. o.,
- RENET DS, s. r. o.,

Slovanet, a. s. sa 18.07.2019 s týmito spoločnosťami zlúčil a stal sa ich právnym nástupcom. V októbri 2019 nadobudol ďalej Slovanet, a. s. 100 % obchodný podiel v spoločnosti IvankaNet Home, s. r. o., ktorú plánuje zlúčiť v 1. kvartáli 2020.

Spoločnosť Slovanet, a. s. v roku 2019 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

SNET GROUP, a. s.

Spoločnosť SNET GROUP, a. s. je priamym držiteľom akcií Slovanet, a. s. a vlastní ju pôvodný vrcholový manažment spoločnosti Slovanet. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a skupiny Slovanet a hľadať nové možnosti jej rozvoja v oblasti telekomunikácií, ako aj v príbuzných odvetviach, smerom k ešte komplexnejšej ponuke a k zvyšovaniu podielu služieb s pridanou hodnotou.

Slovanet Group

The direct shareholder of the joint stock company Slovanet, a. s., as of 1. 4. 2015, is SNET GROUP a. s., with 100% equity. Based on investment contracts Slovanet, a.s. acquired ownership of 100% of shares in the following companies:

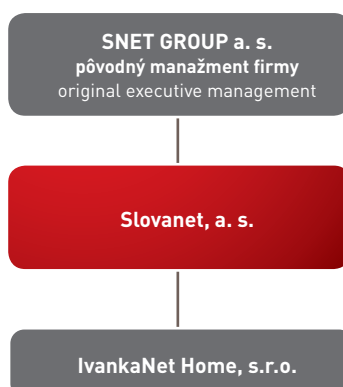
- RealNet, s. r. o.,
- ADC NET DS, s. r. o.,
- DKD PLUS, s. r. o.,
- EURONET DS, s. r. o.,
- GLOBALNET DS, s. r. o.,
- PRIMANET DS, s. r. o.,
- PRONET SK, s. r. o.,
- RENET DS, s. r. o.,

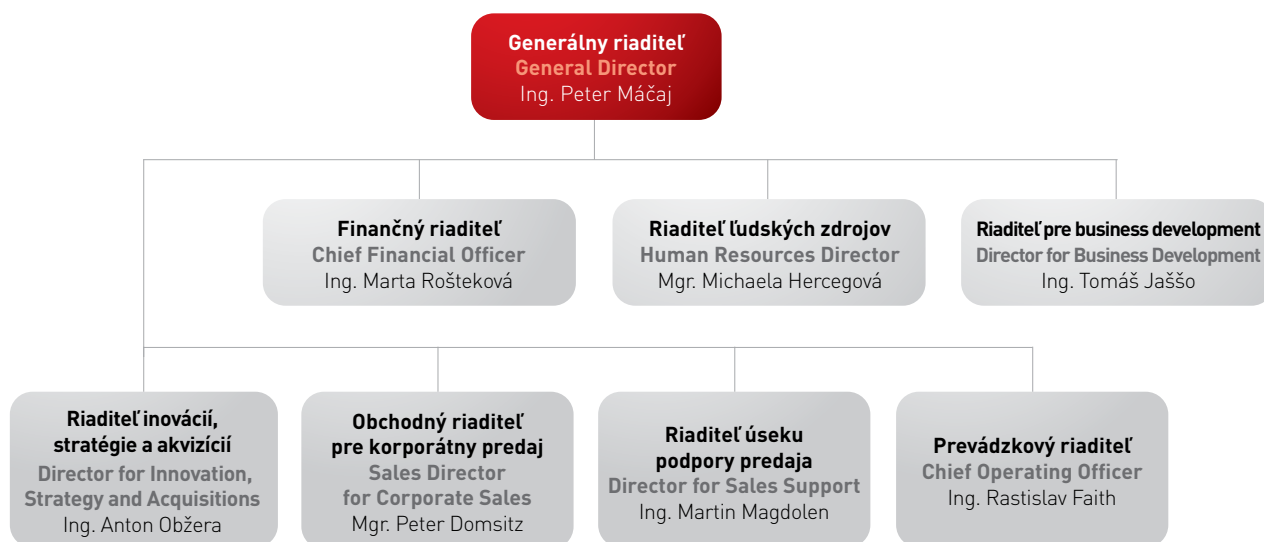
On 18.07.2019, Slovanet, a. s. merged with these companies and became their legal successor. In October 2019, Slovanet a.s. acquired a 100% share in the company IvankaNet Home, s.r.o. and is planning to merge it in the 1st quarter of 2020.

Slovanet, a. s. in 2019 did not acquire any own shares, interim certificates, shares or any interim certificates and shares in the parent company.

SNET GROUP, a. s.

SNET GROUP, a. s. is a direct shareholder of Slovanet, a. s. and it is owned by the original top management of Slovanet. The current shareholder intends to pursue the growth of the company and Slovanet Group, and looks for new opportunities for its development in the telecommunications sector as well as in related sectors, with the aim of achieving a more comprehensive supply of services and increasing the share of value adding services.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda / Chairman

Ing. Ivan Kostelný – podpredseda / Deputy Chairman

Ing. Juraj Kováčik – člen / Member

Ing. Peter Tomášek – člen / Member

Dozorná rada / Supervisory Board

Silvester Gál – člen / Member

Ing. Erik Lehotský – člen / Member

Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen / Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj – generálny riaditeľ a dočasne poverený obchodný riaditeľ pre korporátny predaj / General Director and temporary Director of Corporate Sales

Ing. Rastislav Faith – prevádzkový riaditeľ / Chief Operating Officer

Mgr. Michaela Hercegová – riaditeľka ľudských zdrojov / Human Resources Director

Ing. Marta Rošteková, PhD. – finančná riaditeľka a výkonná riaditeľka (od 1.1.2020) / Chief Financial Officer and Executive Director (starting on 1.1.2020)

Mgr. Peter Domsitz – obchodný riaditeľ pre korporátny predaj (do 30.10.2019) / Director for Corporate Sales (until 30.10.2019)

Ing. Tomáš Jaško – riaditeľ pre business development / Director for Business Development

Ing. Anton Obžera – riaditeľ inovácií, stratégie a akvizícií (do 28.2.2019) / Director for Innovation, Strategy and Acquisitions (until 28.2.2019)

Ing. Martin Magdolen – riaditeľ úseku podpory predaja / Director for Sales Support

Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra



Ing. Peter Máčaj
(generálny riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., v ktorej aj v súčasnosti pôsobí ako generálny riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v oblasti telekomunikácií s viac ako 15 ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách. Od 1.11. 2019 pôsobí aj ako dočasne poverený obchodný riaditeľ pre korporátny predaj.



Ing. Rastislav Faith
(prevádzkový riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity, odbor Telekomunikácie. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských Telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil 9 rokov u mobilného operátora Orange, kde na technickom úseku zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete je od roku 2008, kedy nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.



Mgr. Michaela Hercegová
(riaditeľka ľudských zdrojov)

Vyšťudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v joint venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, neskôr nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.



Ing. Marta Rošteková, PhD.
(finančná riaditeľka)

Okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti obchodu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pensylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka. Od 1.1.2020 zastáva pozíciu výkonnej riaditeľky.



Mgr. Peter Domsitz
(obchodný riaditeľ pre korporátny predaj - do 30.10.2019)

V telekomunikačnom sektore pôsobí od roku 2009, popri štúdiu na Filozofickej fakulte UKF v Nitre prešiel postupne viacerými obchodnými úrovňami, naposledy v bývalej spoločnosti GTS Slovakia. Svoje skúsenosti sa neskôr rozhodol uplatniť v Slovanete, kde prijal výzvu vybudovať nové obchodné oddelenie nepriameho predaja. Do spoločnosti nastúpil v septembri 2013 na pozíciu vedúceho oddelenia. Po úspechu v tejto oblasti mu bola ponúknutá funkcia obchodného riaditeľa pre korporátny predaj, kde pôsobí od apríla 2015.

Company Management and Organization Structure

Ing. Peter Máčaj
(Chief Executive Officer)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava. Later on, he co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Peter Máčaj, with more than 15 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry. Mr. Máčaj has served as temporary Director of Corporate Sales since 1.11.2019.

Ing. Rastislav Faith
(Chief Operating Officer)

He completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina, where he specialized in telecommunications. He began his professional career at Slovenské telekomunikácie, a. s. as a technician. He then spent 9 years at the mobile phone operator Orange where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. In 2008, he began working for Slovanet as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Since March 2011, he has been the Chief Operating Officer and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.

Mgr. Michaela Hercegová
(Human Resource Director)

She studied at the Faculty of Philosophy at Comenius University, where she specialized in occupational psychology. She worked in a human resources and educational agency, later in a joint venture with American multinational corporation Molex, Inc. At first, she worked with Slovanet as an external consultant during the deployment of the human resources management system, later on joined the company as an HR Director.

Ing. Marta Rošteková, PhD.
(Financial Director)

In addition to her university studies of economics in Bratislava, she has completed a number of management courses at Vienna University. She earned a diploma in Business and Economics at the University of Antwerp, Belgium, and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. For several years, she had been working in banking sector. At Slovanet, she holds the position of Financial Director. Since 1.1.2020, she has been the Executive Director.

Mgr. Peter Domsitz
(Sales Director for Corporate Sales, until 30.10.2019)

He has been working in the telecommunications sector since 2009. While studying at the Faculty of Philosophy at the University of Constantine the Philosopher in Nitra, he held positions at various levels of sales, most recently at GTS Slovakia. Later on, he then decided to use his experience in the sector at Slovanet, when he accepted the challenge to create a new Indirect Sales Department. He joined the company as Head of the department in September 2013. Following success in the department, he was offered a position of Sales Director for Corporate Sales in April 2015.

Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra



Ing. Tomáš Jaššo

(riaditeľ pre business development)

Je absolventom Ekonomickej univerzity v Bratislave a takmer 13 rokov pracoval na pozícii obchodného riaditeľa v spoločnostiach eTel, Quadia a GTS Slovakia/Benestra. Za svoje najväčšie úspechy považuje vybudovanie spoločnosti eTel od úplných základov až na pozíciu významného alternatívneho operátora, ako aj spoluúčasť na rozvoji a postupnej integrácii spoločností Quadia, Telenor, Nextra, Aliatel a Dial Telecom/eTel. Od leta 2015 je riaditeľom pre business development v Slovanete a členom manažmentu.



Ing. Anton Obžera

(riaditeľ inovácií, stratégie a akvizícií - do 28.2.2019)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Titul MBA získal na Nottingham Trent University. Pôsobil v spoločnostiach systémových integrátorov Gamo a Ditec. Skúsenosti zo zákazníckeho prostredia nadobudol v priebehu 14 ročného pôsobenia v pozícii CIO v nadnárodných spoločnostiach Trenkwalder International a WSM, Inc.. Taktiež pôsobil ako CEO spoločnosti Trenkwalder Solutions a neskôr ako manažér pre Biznis Development a komerčný sektor v spoločnosti Hewlett Packard. Od leta 2016 sa rozhodol zúročiť svoje skúsenosti v spoločnosti Slovanet ako riaditeľ pre inovácie, stratégiu a akvizície. Je tiež členom manažmentu spoločnosti.



Ing. Martin Magdolen

(riaditeľ úseku podpory predaja)

Vyštudoval Fakultu podnikového manažmentu na Ekonomickej univerzite v Bratislave. Počas svojej profesionálnej kariéry pracoval na viacerých pozíciách v oblasti informačných technológií a online marketingu. V spoločnosti Slovanet sa od roku 2011 venuje vývoju produktového portfólia pre domácnosti a korporátny segment, od roku 2015 viedol tím produktového manažmentu. Počas pôsobenia v Slovanete sa podieľal na nasadení viacerých úspešných produktov a technológií pre rezidenčný aj firemný segment. Vo februári 2017 postúpil na funkciu riaditeľa úseku podpory predaja.

Company Management and Organization Structure

Ing. Tomáš Jaššo

Director for Business Development

He graduated from University of Economics in Bratislava and was working as a Sales Director at eTel, Quadia and GTS Slovakia/Benestra for almost 13 years. He considers building the company eTel from scratch to a significant alternative operator and his involvement in development and gradual integration of the companies Quadia, Telenor, Nextra, Aliatel and Dial Telecom/eTel to be some of his greatest achievements. Since summer 2015, he has been working as a Director of Business Development and has been a member of the management at Slovanet.

Ing. Anton Obžera

Director of innovation, strategy and acquisitions, until 28.2.2019

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He obtained an MBA degree at Nottingham Trent University. He worked for system integrators Gamo and Ditec. Anton Obžera has 14 years of experience with the customer environment as a CIO in multinational companies Trenkwalder International and WSM, Inc. He also worked as a CEO at Trenkwalder Solutions and later on as a Business Development manager and a manager of the Commercial Sector at Hewlett Packard. In summer 2016, he decided to use his experience in Slovanet and has been a Director for Innovation, Strategy and Acquisitions ever since. He is also a member of the management of Slovanet.

Ing. Martin Magdolen

Director of Sales Support

He graduated from the Faculty of Business Management at University of Economics in Bratislava. During his professional career, he has held numerous positions in information technology and online marketing. Since 2011, he has been developing the Slovanet product portfolio for households and corporate segment. Since 2015, he has been a Head of the product management team. At Slovanet, he was involved in the roll out of numerous successful products and technologies for residential and corporate segments. He was named the Director of Sales Support in February 2017.

Naši ľudia

Najvýznamnejšími zmenami v oblasti ľudských zdrojov realizovanými Slovanetom v uplynulom roku bola modifikácia niekoľkých vetiev organizačnej štruktúry, plnenie personálnych úloh celofiremného rozvojového projektu 10M a nové formy vzdelávania a koučingu vedúcich pracovníkov spoločnosti.

Zmeny v organizačnej štruktúre

V roku 2019 Slovanet okrem bežných obmien ľudských zdrojov – vyvolaných najmä plnením si rodičovských povinností – zvýšil celkový počet zamestnancov približne o 8 percent. Najväčšie prírastky pritom súviseli s aprílovými zmenami organizačnej štruktúry. Spolu s prijatím nového vedúceho oddelenia vývoja softvéru bol tento útvar reorganizovaný a posilnený o viaceré programátorské pozície. Okrem interných projektov sa tak bude môcť viac zaoberať aj rastúcimi aktivitami podniku v oblasti vývoja zákaznických riešení. Pre plnenie strategických cieľov Slovanet ďalej vytvoril samostatné oddelenie inovácií, individuálnych riešení a stratégie, ktoré bolo takisto posilnené prijatím nových zamestnancov (viac o nových útvaroch aj na str. 19). V rámci prevádzkového úseku vznikol aj samostatný tím línievej technologickej infraštruktúry.

Nové vzdelávacie aktivity

Východiskom pre túto oblasť bol najmä strednodobý strategický rozvojový projekt Slovanetu s interným názvom 10M. V rámci oblasti ľudských zdrojov obsahuje podprojekty posilnenia soft-skilových zručností vedúcich pracovníkov naprieč firmou s využitím nových koučovacích metód, ako aj systém školení o existujúcich a nových produktoch. Jeho cieľom je zvyšovať znalosť produktov spoločnosti naprieč firmou a urýchľovať aj proces adaptácie nových zamestnancov. Vo väčšej miere začal pritom podnik využívať aj e-learningové softvérové nástroje s cieľom zvyšovať aj efektivitu interného vzdelávania.

Manažérske vzdelávacie aktivity boli zamerané na štýly riadenia, time management, delegovanie a monitorovanie, efektívne porady, komunikačné a argumentačné zručnosti. Priebežne sa Slovanet venoval aj odbornému vzdelávaniu špecialistov, potrebnému pre certifikácie vo viacerých oblastiach.

Aktivity na pracovnom trhu

Na zvyšovanie viditeľnosti na trhu práce a získavanie kvalitných nových zamestnancov Slovanet celoročne využíval viaceré prostriedky HR marketingu a employer branding. Aktívne sa zúčastňoval na viacerých študentských workshopoch, výstavách, konferenciách a networkingových podujatiach. Napríklad na októbrovom podujatí Night of Chances v bratislavskej STU mal rozsiahlu prezentáciu a workshop o „příbehu fungovania“ inovatívnej telekomunikačnej firmy s ukážkami práce s technológiami ako IoT, BigData, Cloud či AI.

Slovanetu sa osvedčila aj priama spolupráca s odbornými školami vrátane stredných. Na viaceré oddelenia firmy tak nastúpili aj praxujúci študenti a brigádni s obojstrannou perspektívou budúceho zamestnania. Vo významnej miere na propagáciu spoločnosti ako potenciálneho zamestnávateľa využíval aj firemný LinkedIn profil a ďalšie sociálne siete.

Our people

The most significant changes in the area of human resources implemented by Slovanet last year were the modification of several branches of the organizational structure, fulfillment of personnel tasks of the 10M company development project and new forms of education and coaching of company executives.

Changes in organisation structure

In 2019, Slovanet increased the total number of its employees by about 8 percent in addition to the usual variations in human resource – mainly due to parental responsibilities. The biggest increases were related to changes in the organizational structure that occurred in April. Together with the enrollment of the new Head of Software Development, this unit has been reorganized and reinforced with several programming positions. In addition to internal projects, the unit will be able to deal more with the company's growing activities in the field of developing customer solution. In order to fulfill its strategic goals, Slovanet has also created a separate department of innovation, individual solutions and strategy, which has also been strengthened by the recruitment of new staff (more on new departments, see p. 19). An independent team of line technology infrastructure was also established under the umbrella of the Division of operations.

New learning activities

The starting point for this area was the medium-term strategic development project of Slovanet with an internal name of 10M. Within the human resources area, it includes sub-projects to strengthen the soft-skills skills of executives across the company using new coaching methods, as well as a system of training in relation of existing and new products. Its goal is to increase knowledge of the company's products across the company and to accelerate the process of adaptation of new employees. At the same time, the company also started to use e-learning software tools in order to increase the efficiency of internal education.

Managerial training activities focused on management styles, time management, delegation and monitoring, effective consultation, communication and argumentation skills. Slovanet also continuously focused on the training of specialists needed for certification in several areas.

Activities in the labor market

Slovanet used several means of HR marketing and employer branding to increase visibility in the labor market and to attract quality new employees all year round. The company has actively participated in several student workshops, exhibitions, conferences and networking events. For example, at the event October Night of Chances event in Bratislava's STU the company carried out an extensive presentation and workshop on "the story of the operation of an innovative tele-communications company" with examples of working with technologies such as IoT, Big-Data, Cloud and AI.

Slovanet has also proved its direct cooperation with vocational schools, including secondary schools. Thus, students on work experience and temporary workers with both sides of perspective of future employment were also enrolled into several departments of the company. The company's LinkedIn profile and other social networks were also extensively used to promote the company as a potential employer.



Zlepšovanie prostredia a vnímania firmy

Po nedávnom presťahovaní trenčianskej pobočky do nových priestorov na jeseň 2019 Slovanet značne vylepšil jej pôvodne strohý interiér. Mnohé kancelárie a spoločné priestory oživila galéria obrazov historického Trenčína od maliara a grafika Juraja Oravca, doplnená štýlovými veľkoplošnými fotografiami z aktuálneho mestského prostredia.

Starostlivosť firmy o pracovné prostredie zaiste bola jednou z príčin zlepšovania jej vnímania zamestnancami. V internom prieskume dosiahli medziročne až dvojciferný percentuálny nárast pozitívne odpovede na mnohé dôležité otázky, ako napríklad vnímanie dobrej povesti spoločnosti, príležitosť na osobný/odborný rozvoj alebo všeobecná vhodnosť práce vo firme.

Improving the environment and business perception

Following the recent relocation of the Trenčín branch to new premises in autumn 2019, Slovanet significantly improved its originally austere interior. Many offices and common areas were enlivened by a gallery of paintings by the historical painter and graphic artist Juraj Oravec, accompanied by stylish large-scale photographs from the current urban environment.

Care for the work environment was certainly one of the reasons for improving its perception by employees. In the internal survey, the year-on-year to double-digit percentage increase achieved positive answers to many important questions, such as perception of the company's good reputation, opportunity for personal/professional development, or general suitability of working in the company.



Slovanet v nastávajúcom roku plánuje rozsiahlejšiu modernizáciu priestorov a kancelárií aj v budove bratislavského sídla. Keďže chystá viaceré ďalšie akvizície menších lokálnych operátorov, plánuje posilniť tímy venujúce sa integrácii ich sietí, zákazníkov ako aj časti zamestnancov. Ako prvé však už od januára 2020 zmení organizačnú štruktúru, v ktorej bude znovu vytvorená rola výkonného riaditeľa. Neskôr plánuje aj preusporiadanie tímov obchodného úseku pre korporátnu klientelu vrátane modifikácie ich odmeňovacieho systému s cieľom ďalšieho zvyšovania zákazníckej ale aj zamestnaneckej spokojnosti. Kontinuálne bude pokračovať aj v manažérskych, obchodníckych a ostatných vzdelávacích aktivitách.

In the coming year, Slovanet is planning a more extensive modernization of the premises and offices also in the building of its Bratislava headquarters. As the company plans to further acquire smaller local operators, it plans to strengthen the teams involved in integrating their networks, customers and parts of their employees. However, the first thing in January 2020, the company is going to change its organizational structure in which the role of the Executive Director will be reestablished. Later, the company also plans to reorganize the Sales Department teams for corporate clients, including the modification of its remuneration system to further enhance customer and employee satisfaction. The company will also continue in managerial, business and other educational activities.

Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality

Slovanet pokračuje v akvizičnom raste

Po rozsiahlom projekte prevzatia káblových sietí v desiatke miest a obcí Slovenska od spoločnosti VARES a ich postupnej modernizácii rozšíril Slovanet v roku 2019 svoju pôsobnosť a klientelu kúpou ďalších lokálnych operátorov RealNet a IvankaNet.

V máji 2019 Slovanet ohlásil prevzatie 8 menších firiem, ktoré v regióne Žitného ostrova spoločne prevádzkovali sieť bezdrôtového internetu pod názvom **RealNet**. Táto telekomunikačná sieť vznikla v roku 2000 a veľkú časť územia medzi mestami Šamorín, Galanta a Komárno pokrývala Wi-Fi pripojením prostredníctvom viac ako 200 vysielačích uzlov. V krátkej dobe Slovanet uskutočnil technologickú integráciu získanej siete so svojou infraštruktúrou a už v priebehu júla zlúčením plne prevzal technologickú prevádzku a poskytovanie internetových služieb, zákaznícku starostlivosť a finančnú agendu.

Od októbra 2019 sa Slovanet zároveň stal novým partnerom a vlastníkom spoločnosti **IvankaNet Home, s. r. o.**, ktorý poskytuje najmä bezdrôtový Wi-Fi internet v obci Ivanka pri Dunaji a jej blízkosti. Už koncom roka začali Slovanet a IvankaNet prípravy na budovanie ultrarýchleho optického pripojenia s kapacitou až 1 Gbit/s umožňujúceho prenos digitálnej televízie s vysokým rozlíšením so zámerom spustenia začiatkom roka 2020. V rovnakom období Slovanet plánuje aj právne zlúčenie spoločností a neskôr v lokalite vybudovať aj prístupový bod bezdrôtového LTE internetu s vyššou rýchlosťou pripojenia ako poskytuje doterajšia technológia.

Procesné riadenie a kontrola kvality

Nevyhnutnou a kontinuálnou súčasťou pôsobenia Slovanetu je zlepšovanie interných procesov, zvyšovanie kvality riadenia, ochrany životného prostredia či bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. V aktualizácii a dopĺňaní pracovných procesov, postupov a smerníc podnik pokračoval aj v uplynulom období.

Už začiatkom roka operátor úspešne zrealizoval druhý dohľadový audit certifikovaného systému riadenia IT služieb podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 20000-1. V priebehu februára 2019 sa v Slovanete uskutočnil externý recertifikačný audit systému manažérského riadenia informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013, prvýkrát certifikovaného už v roku 2016.

V septembri 2019 prešiel Slovanet aj dôležitým dohľadovým auditom integrovaného systému manažérstva v oblastiach kvality poskytovaných produktov a služieb, tvorby a ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a OHSAS 18001:2007). Okrem týchto potvrdení má Slovanet od júna 2018 certifikovaný aj systém manažmentu riadenia projektov podľa medzinárodnej normy ISO 10006:2003.

Realizované audity potvrdil súlad firemných štandardov a procesov s medzinárodnými normami kvality, bezpečnosti a manažérskych systémov, ich funkčnosť a neustále zlepšovanie. Viaceré z platných certifikácií bude Slovanet obhajovať aj v roku 2020.

Acquisitions, Innovations and Quality Improvements

Slovanet continues to grow

After an extensive project of takeovers of cable networks in a dozen cities and municipalities of Slovakia from the company VARES and their gradual modernization, Slovanet expanded its scope and clientele in 2019 by purchasing further local operators RealNet and IvankaNet.

In May 2019, Slovanet announced the acquisition of 8 smaller companies that jointly operated a wireless internet network in the Žitný Ostrov region under the name **RealNet**. This telecommunication network was established in 2000 and covered a large part of the territory between the towns of Šamorín, Galanta and Komárno with Wi-Fi connectivity though more than 200 broadcasting nodes. In a short time Slovanet implemented the technological integration of the acquired network with its own infrastructure and already in July by a merger, fully took over the technological operation and provision of internet services, customer care and financial agenda.

Since October 2019, Slovanet also became a new partner and owner of **IvankaNet Home, s.r.o.**, which provides mainly wireless Wi-Fi internet in the village Ivanka pri Dunaji and its surroundings. Already at the end of the year, Slovanet and IvankaNet began preparations for building an ultrafast optical connection of up to 1 Gbit/s, enabling high-definition digital television to be launched in early 2020. In the same period, Slovanet plans to legally merge companies and at a later stage, Slovanet would like to build a wireless LTE internet access point with a higher connection speed than the so far existing technology.

Process management and quality control

An essential and continuous part of Slovanet's activities is improving internal processes, improving the quality of management, environmental protection and occupational health and safety. The company continued to update its work processes, procedures and guidelines in the past period.

Already at the beginning of the year the operator successfully carried out the second surveillance audit of the certified IT service management system according to the international standard ISO/IEC 20000-1. In the course of February 2019, Slovanet carried out an external audit of recertification of the information security management system pursuant to the requirements as per international standard ISO/IEC 27001:2013, first certified already in 2016.

In September 2019, Slovanet also conducted an important supervisory audit of the integrated management system in the areas of product and service quality, environmental protection and health and safety (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and OHSAS 18001:2007). In addition to these certificates, in the period from June 2018, Slovanet has also certified a project management system according to the international standard ISO 10006:2003.

The audits confirmed compliance of company standards and processes with international standards of quality, safety and management systems, their functionality and continuous improvement. Slovanet will continue to re-affirm several of the valid certifications also in 2020.

Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality

Acquisitions, Innovations and Quality Improvements

GDPR a Stratégia 10M

V roku 2019 Slovanet priebežne plnil požiadavky nariadenia EP a rady EU o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, známeho pod skratkou GDPR. Celoročne bolo potrebné analyzovať veľké množstvo nových situácií a uskutočňovať opatrenia pre splnenie príslušných noriem najmä vo vzťahu k zákazníkom a obchodným partnerom.

Významný objem aktivít vyžadovala implementácia a plnenie firemnej strednodobej stratégie s názvom Stratégia 10M, ktorú Slovanet vytvoril a spustil v roku 2018. Jej cieľom je dosiahnuť hospodársky ukazovateľ EBITDA spoločnosti v rokoch 2021 – 2022 vo výške 10 miliónov eur a tým umožniť Slovanetu investovať do svojho rozvoja s využitím čo najväčšieho podielu vlastných zdrojov. Stratégia 10M pozostáva zo 7 rozvojových pilierov z rôznych funkčných oblastí spoločnosti a jej plnenie je základným programovým cieľom vedenia spoločnosti na obdobie do roku 2023.

GDPR and the 10M Strategy

In 2019, Slovanet continuously met the requirements of the EP and EU Council Regulation on the protection of individuals with regard to the processing of personal data, known as GDPR. It was necessary to analyze a large number of new situations all yeararound and to take measures to meet the relevant standards, especially in relation to customers and business partners.

A significant volume of activities required the implementation and implementation of a corporate mediumterm strategy called the 10M Strategy, which Slovanet created and launched in 2018. Its aim is to achieve an economic EBITDA of EUR 10 million between the years 2021 and 2022, thereby enabling Slovanet to invest into further development using the largest possible proportion of the company's own equity. The 10M strategy consists of 7 development pillars from various functional areas of the company and its fulfillment is the basic program objective of the company management for the period up to 2023.

Podpora inovácií a vývoja softvéru

Pre zvyšovanie komplexnosti, pridanej hodnoty a konkurencieschopnosti poskytovaných služieb Slovanet pokladá za nevyhnutné intenzívne rozvinúť dve špecifické oblasti svojich aktivít: vývoj a implementáciu technologických inovácií a rozšírenie vývoja softvérových aplikácií s dôrazom na individuálne zákaznícke riešenia. Obe si vyžiadali organizačné zmeny a primerané personálne posilnenie.

Oddelenie vývoja aplikácií s novým vedúcim



Rozvojový plán Slovanet odštartoval, keď v apríli 2019 obsadil vedúcu pozíciu oddelenia vývoja softvéru novou posilou. Ing. Martin Šutka vyštudoval aplikovanú informatiku na STU v Bratislave a pracoval vo viacerých spoločnostiach na pozícii softvérového vývojára a neskôr aj ako vedúci implementačného oddelenia. Pre Slovanet sa rozhodol, pretože ho považuje za slovenskú firmu, v ktorej je softvérový vývoj stále viac prepájaný nielen s telekomunikačnými systémami, ale aj s novými oblasťami, ako napríklad internet vecí, Big Data a umelá inteligencia.

Spolu s nástupom nového lídra oddelenia bol tento útvar reorganizovaný a posilnený o viaceré programátorské pozície na pracoviskách v Banskej Bystrici a v Bratislave. Tímy sa zároveň zreteľnejšie rozdelili podľa zamerania – jedna časť sa venuje interným systémom a projektom, druhá implementáciám zákazníckych riešení. Práve tá sa bude zaoberať rastúcim dopytom a s ním spojenými aktivitami podniku v oblasti implementácie informačných systémov a vývoja zákazníckych riešení na mieru. Tieto opatrenia Slovanetu umožnia uchádzať sa aj o väčšie zákazky vrátane verejných obstarávaní.

Významnou zmenou fungovania vývojového oddelenia iniciovanou novým vedúcim bol prechod z doterajšieho pracovného systému na novú verziu Microsoft Azure DevOps. Tento systém sa doteraz využíval len na správu zdrojových kódov, od polovice roka 2019 ho však firma aktívne využíva aj na evidenciu úloh a to nielen pre programátorov. Jeho zavedenie umožnilo ukončiť používanie ďalších dvoch systémov – Redmine a interný BugClient, čím došlo k výraznému zjednodušeniu práce programátorov a zníženiu náročnosti údržby týchto systémov.

Programátorské tímy zároveň začali pri vývoji softvéru používať v brandži osvedčenú agilnú metodiku Scrum. Vďaka nej dostávajú interní aj externí klienti výsledný softvérový produkt skôr a v lepšej kvalite. Oddelenie pod vedením Martina Šutku začalo používať aj nový systém notifikácií, ktorý definuje, kedy a akou formou dostáva zadávateľ informácie o aktuálnom stave

Support of software research and development

In order to increase integrity, added value and competitiveness of the services provided, Slovanet thinks it is necessary to highly develop two specific areas of the company's activities: development and implementation of technological innovations and expansion of software application development with emphasis on individual customer solutions. Both of these required organizational changes and adequate staff reinforcement.

The Department of Application Development with a new manager

The development plan of Slovanet was initiated in April 2019, by filling a new position in the leading position of the software development department. Ing. Martin Šutka graduated in applied information technology at STU in Bratislava and worked in several companies as a Software Developer and later as the Head of the Implementation Department. He chose Slovanet because it is one of few Slovak companies where software development is more than elsewhere interconnected with telecommunications systems, but also with new areas such as the Internet of Things, Big Data and Artificial Intelligence.

Together with the arrival of the new leader of this department, it has been reorganized and strengthened by several programming positions in its workplaces in Banská Bystrica and Bratislava. At the same time, the teams were more clearly divided according to focus – one part of the teams deals with internal systems and projects, the other with the implementation of customer solutions. The latter will deal with the growing demand and related activities of the company in the field of implementation of information systems and development of customized solutions. These measures will enable Slovanet to bid for even larger contracts, including public procurement.

A significant change in the functioning of the development department initiated by the new manager was the transition from the existing working system to the new version of Microsoft Azure DevOps. Recently, this system has been used only for source code management, but since mid-2019, the company has been actively using it to manage its tasks, not only for programmers. Its introduction made it possible to discontinue other two systems – Redmine and internal BugClient, and this step significantly simplifies the work of programmers and reduces the complexity of maintenance of these systems.

At the same time, programming teams began to use the industry's proven agile Scrum methodology in software development. Thanks to it, internal and external clients receive the final software product earlier and in better quality. The department under the leadership of Martin Šutka has also started using a new system of notifications, which defines the time and the form in which the client receives information on the current status of the project. The notification model is largely automated and actively uses the DevOps system.

In the second half of the year, the development department also started using automated scripts for deploying and building the resulting software as part of external projects. In addition to saving time, this also reduced the error rate in deployment and the influence of the human factor. The scripts were also used in successfully realized implementation projects of information systems for several customers of the company.

Podpora inovácií a vývoja softvéru

projektu. Notifikačný model je do veľkej miery automatizovaný a aktívne využíva aj systém DevOps.

V druhom polroku začalo vývojové oddelenie v rámci externých projektov používať aj automatizované skripty pre nasadzovanie a budovanie výsledného softvéru. Okrem úspory času tím znížilo aj chybovosť pri nasadzovaní a vplyv ľudského faktora. Skripty boli využité aj v úspešne realizovaných projektoch implementácie informačných systémov pre viacerých zákazníkov spoločnosti.

V nastávajúcom období sa Oddelenie vývoja aplikácií plánuje venovať rozšíreniu používania systému DevOps naprieč spoločnosťou, vývoju interných systémov pre hromadnú inventarizáciu majetku a pre automatickú migráciu klientov a produktov, ako aj pripravovanému nasadeniu nového CRM systému.

Vznik samostatného oddelenia inovácií

Za účelom plnenia strategických cieľov Slovanet v marci 2019 vytvoril aj nové samostatné Oddelenie inovácií, individuálnych riešení a stratégie. Pozície v novom oddelení obsadili viacerí doterajší zamestnanci firmy na čele so skúseným špecialistom a manažérom, Marekom Englerom, a doplnené bolo aj o nové personálne posily.

Oddelenie nadviazalo na predchádzajúce aktivity Slovanetu, predovšetkým z oblasti cloudových, IoT a smart riešení. Už v júni spustilo do prevádzky vlastnú modulárnu platformu pre IoT riešenia, smartcloud.slovanet.sk, ktoré umožňuje zobrazovať a monitorovať aj veľké množstvo senzorov, vrátane ich zoskupovania podľa geografického rozmiestnenia a ďalších parametrov. Nový tím sa významne podieľal aj na nasadení videokonferenčného produktu MS Teams do interného aj externého prostredia, a na tvorbe základov budovania rozsiahlejšej automatizácie technicko-obchodných procesov v Slovanete. Rozvoju posledného z menovaných projektov sa chce intenzívne venovať aj v nastávajúcom roku.

V septembri oddelenie v spolupráci s ďalšími útvarmi pripravilo balíky ucelených riešení na báze internetu vecí. Pripravené sú na mieru vybraným typom zákazníkov podľa odvetvia, ako napríklad zdravotníctvo, potravinárstvo, facility management a podobne. Cieľom koncepcie je neposkytovať zákazníkom len „holé technológie“ ako sieť, senzory či softvér, ale konkrétne prínosy a riešenia ich potrieb. Koncom roka mal Slovanet v pilotnej prevádzke spustené projekty tohto typu už pre niekoľko desiatok významnejších potenciálnych zákazníkov. Aj vďaka tomu predpokladá v priebehu roka 2020 nárast počtu zariadení pripojených do IoT siete na viac ako 30 000 oproti necelým desiatim tisíciam ku koncu roka 2019. Potenciál tohto trendu potvrdzujú aj medzinárodné odborné konferencie mapujúce budúcnosť oblasti internetu vecí, ktorých sa členovia tímu zúčastnili.

V roku 2020 chce Marek Engler so svojím tímom pretaviť viaceré rozbehnuté pilotné projekty do úspešnej komerčnej prevádzky, rozširovať portfólio poskytovaných IoT riešení, odovzdať rutinnú technickú starostlivosť o túto oblasť prevádzkovému úseku a vytvoriť priestor pre hľadanie ďalších inovatívnych nápadov a príležitostí.

Support of software research and development

In the coming period, the Application Development Department plans to focus on expanding the use of the DevOps system across the company, developing internal systems for mass asset inventory and automatic migration of clients and products, as well as the planned deployment of a new CRM system.

Establishment of a separate Department of Innovations

In order to meet the strategic goals of Slovanet, in March 2019 it also created a new separate Department of Innovations, Individual Solutions and Strategies. The positions in the new department were filled by several existing employees of the company, led by an experienced specialist and manager, Marek Engler, and new staff reinforcements were added.



The department followed up on Slovanet's previous activities, especially in the area of cloud, IoT and smart solutions. Already in June, this department launched its own modular platform for IoT solutions, smart-cloud.slovanet.sk, which allows the customer to display and monitor a large number of sensors, including their pooling according to geographical location and other parameters. The new team played a significant role in the deployment of the video conferencing product MS Teams in the internal and external environment, and in the creation of the foundations for building a more extensive automation of technical and business processes in Slovanet. The company would like to focus strongly on the development of the latter named projects in the coming year as well.

In September, the department, in cooperation with other departments, prepared packages of comprehensive solutions based on the Internet of Things. They are tailored to selected types of customers according to the industry, such as healthcare, food, facility management and the like. The aim of the concept is not only to provide customers with "bare technologies" such as the network, sensors or software, but also with specific benefits and solutions to their needs. At the end of the year, Slovanet ran pilot projects of this type that were launched for several dozen major potential customers. Thanks to this, the company expects the number of devices connected to the IoT network to increase to more than 30,000 in the course of 2020, compared to less than ten thousand at the end of 2019. The potential of this trend is also confirmed by international professional conferences mapping the future of the Internet of Things, in which team members participated.

In 2020, Marek Engler and his team want to transform several ongoing pilot projects into successful commercial operation, expand the portfolio of IoT solutions provided, hand over routine technical care in this area to the operations department and create space to look for other innovative ideas and opportunities.

Technológie a siete

V priebehu roka 2019 Slovanet realizoval mnoho projektov a inovácií zameraných na zvyšovanie pokrytia, výkonu a spoľahlivosti sietí, na vývoj nových služieb a ich implementáciu do praxe. Ďalšie aktivity Slovanetu boli smerované na nasadzovanie nových perspektívnych technológií a riešení, ako aj na zlepšovanie existujúcich informačných systémov a aplikácií. Moderné, kvalitné, spoľahlivé technológie pripravené na budúcnosť sú primárnou podmienkou úspešného pôsobenia a konkurencieschopnosti telekomunikačného operátora.

Vyššia dostupnosť optických sietí

Operátor každoročne rozširuje najvýkonnejšiu optickú infraštruktúru a metropolitné siete, predovšetkým s cieľom pripájania ďalších administratívnych budov a priemyselných parkov, v niektorých lokalitách aj developerských projektov a rezidenčných budov. Prináša v nich svoje aktuálne portfólio služieb pre firemný aj retailový segment. V roku 2019 takto zvyšoval dostupnosť svojej optickej siete v mestách Bratislava, Košice, Prešov, Banská Bystrica, Trenčín, Poprad, Nitra a Dunajská Streda. Infraštruktúru rozširoval aj v logistických a biznis parkoch v Nitre a Trenčíne, novú vybudoval v Sučanoch a ďalšie pripravuje v Prešove a v obci Chocholná-Velčice.

Slovanet zabezpečil zvýšenie redundancie a spoľahlivosti siete v južnej časti Slovenska prostredníctvom realizácie 10-gigabitového okruhu v rámci svojej kostrovej siete medzi mestami Bratislava, Šamorín, Veľký Meder a Nové zámky. V priebehu roka testoval a pripravoval použitie pasívneho pripojenia do optickej siete GPON s architektúrou FTTH, ktoré chce spustiť najprv v niekoľkých bratislavských satelitných rezidenčných lokalitách. Na platformách Cisco a F5 v priebehu roka testoval aj technológiu Carrier-Grade NAT na plánované využitie v sieťach pre retailové služby, ktorá umožňuje zvyšovať počty pripojených zákazníkov aj pri limitovanom počte dostupných IP adries.

Bezdrôtové siete s rastúcim pokrytím LTE

Po predchádzajúcom úspešnom rozširovaní pokrytia technológiou LTE vo viacerých regiónoch Slovenska Slovanet intenzívne zvyšoval jej dostupnosť prostredníctvom budovania ďalších desiatok uzlov a vysielačiek sektorov. Pokrytie LTE signálom, ktorý využíva na poskytovanie stacionárneho bezdrôtového internetu najmä pre retailovú klientelu, počas roka vo viacerých oblastiach Slovenska postupne rozšíril až o 165 000 domácností. V úvode roka medzi ne patrilo širšie okolie Pezinka, Trnava, Piešťany, Trebišova a neskôr aj ďalších miest. Slovanet vo viacerých takto pokrytých lokalitách aktívne nahrádza staršiu a výrazne pomalšiu technológiu WiMAX, ktorej prevádzku chce v roku 2020 už úplne ukončiť, za LTE siete.

Aj vo frekvenčnom pásme 10,5 GHz, v rámci ktorého operátor poskytuje firemným zákazníkom spoľahlivé technológie pripojenia typu PTMP, rozširoval dostupnosť o ďalšie uzly a lokality. Sieť Slovanetu v pásme 10,5 GHz je aj vďaka tomu stále najväčšou na Slovensku, pretože je dostupná vo viac ako v 70 okresoch. Okrem nich operátor na poskytovanie služieb pre zákaznícky segment SME využíva aj menšiu sieť prístupových uzlov v pásme 3,5 GHz.

Internet vecí už na väčšine územia

V rebríčku rozširovania pokrytia v roku 2019 s náskokom viedla sieť LoRaWAN vo frekvenčnom pásme 868 MHz,

Technologies and Networks

During 2019, Slovanet implemented many projects and innovations with the aim of increasing the coverage, performance and reliability of networks, development of new services and their implementation in practice. Slovanet's other activities were aimed at deploying new promising technologies and solutions, as well as improving existing information systems and applications. Modern, high-quality, reliable technologies ready for the future are the primary condition for the successful operation and competitiveness of a telecommunications operator.

Higher availability of optical networks

Every year, the operator expands the most efficient fiber optic infrastructure and metropolitan networks, especially with the aim of connecting further office buildings and industrial parks, and in some locations also development projects and residential buildings. The company provides its current portfolio of services for the corporate and retail segments in these locations. In 2019, it thus increased the availability of its fiber optic network in the cities of Bratislava, Košice, Prešov, Banská Bystrica, Trenčín, Poprad, Nitra and Dunajská Streda. The company also expanded the infrastructure in logistics and business parks in Nitra and Trenčín, built a new one in Sučany and is preparing others in Prešov and in the village of Chocholná-Velčice.

Slovanet ensured an increase in the redundancy and reliability of the network in the southern part of Slovakia through the implementation of a 10-gigabit circuit within its backbone network between the cities of Bratislava, Šamorín, Veľký Meder and Nové zámky. Throughout the year, the company tested and prepared the use of a passive connection to the GPON optical network with FTTH architecture, which it wants to launch first in several Bratislava satellite residential locations. Throughout the year, it also tested the Carrier-Grade NAT technology on the Cisco and F5 platforms for planned use in networks for retail services, which enables an increase in the number of connected customers even with a limited number of available IP addresses.

Wireless networks with increasing LTE coverage

Following the previous successful expansion of LTE technology coverage in several regions of Slovakia, Slovanet intensively increased the availability of this service by building dozens of additional nodes and broadcasting sectors. During the year, the company gradually expanded its LTE signal coverage, which it uses to provide stationary wireless internet, especially for retail clients, by up to 165,000 households in several areas of Slovakia. At the beginning of the year, these included the wider surroundings of Pezinok, Trnava, Piešťany, Trebišov and other towns later. Slovanet actively replaces the older and significantly slower WiMAX technology in several locations covered in this way, the operation of which the company wants to completely terminate in 2020, for LTE networks.

The company has expanded its availability with additional nodes and locations also in the 10.5 GHz frequency band, within which the operator provides corporate customers with reliable PTMP-type connection technologies. Thanks to this, the Slovanet network in the 10.5 GHz band is still the largest in Slovakia, as it is available in more than 70 districts. In addition, the operator also uses a smaller network of access nodes in the 3.5 GHz band to provide services for the SME customer segment.

The Internet of Things is already in most areas

In the ranking of the expansion of coverage in 2019, the LoRaWAN

prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje pripojenie rôznych snímačov a zariadení, ktoré merajú napríklad teplotu a vlhkosť, spotrebu vody a energií, stav zaplnenia odpadových nádob a pod., do „internetu vecí“ (IoT). Vďaka výstavbe ďalších 160 nových prístupových bodov v mnohých regiónoch má tak operátor najrozsiahlejšiu sieť LoRaWAN na Slovensku s pokrytím viac ako 75 % obyvateľstva. V závere roka bolo v tejto sieti pripojených už viac ako 9000 aktívnych senzorov a zariadení a v nastávajúcom roku Slovanet očakáva ďalší minimálne 3-násobný nárast.

Slovanet navyše počas roka zvýšil prevádzkový komfort využívania IoT siete spustením novej vlastnej platformy Smartcloud (viac aj na str. 20). Aktívne sa zapojil aj do medzinárodnej iniciatívy pre užšiu spoluprácu LoRaWAN operátorov v Európe a vytvorenia platformy európskeho roamingu týchto sietí. Už v októbri v spolupráci s operátorom České Rádio-komunikace uzavrel a technicky implementoval bilaterálnu roamingovú dohodu, ktorá viedla aj k prvému komerčnému využitiu. Ďalším a prvým zahraničným úspechom Slovanetu v oblasti IoT je pilotný projekt monitorovania naplnenosti odpadových nádob pre mesto Praha, ktorý bol v spolupráci s ďalšími partnermi úspešne odovzdaný do prevádzky koncom roka.

Postup v modernizácii káblových sietí

Slovanet pokračoval aj v technologickej a produktovej modernizácii ďalších káblových sietí. Po ich digitalizáciách v predchádzajúcom období v roku 2019 rozširoval dostupnosť vysokorychlostného internetu na báze platformy DOCSIS 3.0 v niekoľkých nových lokalitách. Zvýšil aj počet obcí, v ktorých zabezpečil dostupnosť internetového pripojenia s rýchlosťou až 300 Mbit/s a nadstavbu televíznych služieb na IP platforme. Vďaka tejto platforme sa zákazníkom zvyšuje počet TV kanálov a môžu využívať aj doplnkové tematické balíky a archív vysielania. V obci Kalná nad Hronom okrem rekonštrukcie a zmluvného prevádzkovania káblvej siete s rýchlejší m internetom napríklad zabezpečil aj inštaláciu kamerového systému.

Nasadenie a príprava nových služieb

Špecialisti prevádzkového úseku sa v spolupráci s produktovým oddelením a novým oddelením inovácií venovali aj pripravám nových cloudových riešení. Svoje portfólio chcú rozšíriť o službu Disaster Recovery (DRaaS), ktorá zákazníkom umožňuje replikáciu a rýchlu obnovu kritických systémov a aplikácií v prípade akejkoľvek neočakávanej poruchovej udalosti. V roku 2019 navrhli riešenie po technickej stránke, vybrali technológie riešenia a implementáciu plánujú v priebehu roka 2020. Produkt vo výsledku prinesie vyššiu dostupnosť virtualizačnej platformy a možnosť poskytovania komplexnejších cloudových služieb. Slovanet zároveň nasadil virtualizačnú platformu aj v rámci produkčných systémov webových a e-mailových služieb s cieľom zabezpečiť hardvérovú konsolidáciu a zefektívnenie životného cyklu.

Špecialisti Slovanetu v priebehu roka absolvovali viacero odborných školení vrátane testov, na základe ktorých operátor potvrdil alebo získal certifikácie viacerých významných partnerov a dodávateľov pre svoje kompetencie na dodávku, implementáciu a správu ich zariadení alebo služieb. Patria medzi ne napríklad spoločnosti Cisco, Fortinet, VMware, Sensoneo, ESET a Microsoft (viac aj na str. 15). Certifikácie poskytujú

network has been the leader in the 868 MHz frequency band, through which Slovanet provides the connection of various sensors and devices that measure, for example, temperature and humidity, water and energy consumption, level of fullness of waste containers, etc., to "Internet of Things" (IoT). Thanks to the construction of another 160 new access points in many regions, the operator thus has the largest LoRaWAN network in Slovakia with coverage of more than 75% of the population. At the end of the year, more than 9,000 active sensors and devices were connected to this network, and in the coming year Slovanet expects a further increase of at least 3 times.

In addition, Slovanet increased the operational comfort of using the IoT network during the year by launching its new Smartcloud platform (more on page 20). The company also been actively involved in the international initiative for closer cooperation between LoRaWAN operators in Europe and the creation of a European roaming platform for these networks. Already in October, in cooperation with the operator of Česká Radiokomunikace, it concluded and technically implemented a bilateral roaming agreement, which also led to the first commercial use. Another and the first foreign success of Slovanet in the field of IoT is a pilot project for monitoring the fullness of waste containers for the city of Prague, which was successfully put into operation at the end of the year in cooperation with other partners.

Progression in the upgrade of cable networks

Slovanet also progressed in the technological and product upgrade of further cable networks. After their digitization in the previous period in 2019, the company expanded the availability of high-speed Internet based on the DOCSIS 3.0 platform in several new locations. It also increased the number of municipalities in which it ensured the availability of an Internet connection with a speed of up to 300 Mbit/s and the extension of television services on an IP platform. Thanks to this platform, the number of TV channels for customers is increasing and the customers benefit from additional thematic packages and a broadcast archive. The company also provided the installation of a camera system in the village of Kalná nad Hronom, in addition to the reconstruction and contractual operation of the cable network of the network with faster internet.

Commissioning and preparation of new services

The preparation of new cloud solutions was covered by the company specialists from the operations department, in cooperation with the product department and the new innovation department. They want to expand their portfolio with Disaster Recovery (DRaaS), which allows customers to replicate and quickly restore critical systems and applications in the event of any unexpected failure. In 2019, they designed a solution from a technical point of view, selected technologies for the solution and planned implementation during 2020. As a result, the product will bring higher availability of the virtualization platform and the possibility of providing more complex cloud services. Slovanet also deployed a virtualization platform within the production systems of web and e-mail services to ensure hardware consolidation and streamline the life cycle.

During the year, specialists from Slovanet completed several professional trainings, including tests, on the basis of which the operator upheld or obtained certifications of several important partners and suppliers for their competencies for the supply, implementation and management of their assignments or services. Among them, are for example, Cisco, Fortinet, VMware, Sensoneo, ESET and Microsoft (see also page 15). Certifications give the

Technológie a siete

podniku konkurenčnú výhodu v rámci rozsiahlych projektov s náročnými podmienkami dodávateľskej kompetencie.

Inovácie v interných systémoch a technológiách

V nadväznosti na predchádzajúce prípravy Slovanet v roku 2019 nasadil do testovacej prevádzky dva nové interné nástroje – systém manažmentu dokumentov (DMS) s pokročilejšími možnosťami ako doterajšie riešenie, ako aj robustnejší geografický informačný systém. Oba nástroje plánuje odovzdať do plnohodnotnej produkčnej prevádzky v nastávajúcom roku, ďalej plánuje do prevádzky nasadiť aj portál pre elektronickú formu vyjadrovania sa ku stavebným konaniam (potvrdenia o umiestnení telekomunikačných sietí).

Vďaka vybudovaniu internej virtualizačnej platformy v priebehu leta 2019 redizajnoval vnútorné používateľské a komunikačné prostredie, v ktorom zabezpečene prepojil firemnú databázu Active Directory s externou Microsoft Azure Active Directory a nasadil najnovšiu verziu servera Microsoft Exchange spolu s pokročilou antivírusovou a antispamovou ochranou elektronickej pošty. Operátor vo vnútornom prostredí zároveň nahradil predtým používaný videokonferenčný systém riešením Microsoft Teams, ktoré aj na základe získaných skúseností plánuje zaradiť do komerčnej produktovej ponuky a plánuje implementovať toto riešenie aj u zákazníkov.

Na zjednodušenie správy rastúceho počtu zariadení Fortinet, ktoré slúžia na pokročilú ochranu zákazníckych dátových a internetových pripojení pred vonkajšími aj vnútornými hrozbami, Slovanet nasadil do prevádzky výkonný manažovací systém FortiManager na centralizovanú správu chránených počítačových sietí.

Zrejme najvýznamnejšou internou technologickou novinkou roka však bolo spustenie prevádzky nového špecifického interného informačného systému Kitana po viac ako dvojročnom vývoji. Hlavným účelom tohto systému je čo najvernejšie a v reálnom čase zrkadliť interné aj zákaznícke telekomunikačné siete a zariadenia, ktoré sú v nich zapojené, slúži ako evidenčný, inventarizačný a monitorovací nástroj a je efektívnou pomôckou najmä na správu služieb pre korporátnych zákazníkov. Vďaka jeho modularite sa v prípade osvedčenia môže stať jadrom pre prepojenie viacerých interných systémov a automatizáciu aj zložitejších úkonov a procesov.

Plány na nasledujúce obdobie

Okrem projektov, ktorých plánované ukončenie je uvedené v predchádzajúcich odsekoch tejto kapitoly, sa Slovanet v roku 2020 zameriava na rozšírenie infraštruktúry LoRaWAN siete pre internet vecí prostredníctvom výstavby ďalšej stovky prístupových uzlov. Chce sa vrátiť k pokračovaniu projektu zvýšenia kapacity kostrovej časti telekomunikačnej siete na 100-gigabitovú infraštruktúru, ktorý v roku 2019 pozastavil z dôvodu viacerých akvizíčných projektov. Chce upgradovať viaceré technologické platformy, ako napríklad pre VoIP a pre broadbandové služby. Plánuje tiež uzavrieť partnerstvo a rozšíriť svoju ponuku o ďalšie IT bezpečnostné riešenia renomovanej značky Check Point. Bude kontinuálne pokračovať aj v rozširovaní vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry vo viacerých lokalitách, pripájať nové developerské projekty, rozširovať infraštruktúru v logistických a biznis parkoch a integrovať infraštruktúru novozískaných menších operátorov.

Technologies and Networks

company a competitive advantage in large projects with demanding conditions of supplier competence.

Innovations in internal systems and technologies

Following previous preparations, in 2019 Slovanet put into operation two new internal tools – a document management system (DMS) with more advanced options than the previous solution, as well as a more robust geographic information system. The company plans to deliver both tools to full-fledged production operation in the coming year, and it also plans to put into operation a portal for the electronic form comment submissions in construction proceedings (confirmation of the location of telecommunications networks).

Thanks to the construction of an internal virtualization platform during the summer of 2019, the company redesigned the internal user and communication environment, in which it securely connected the company's Active Directory database with the external Microsoft Azure Active Directory and deployed the latest version of Microsoft Exchange server together with advanced anti-virus and anti-spam protection. At the same time, the operator in the indoor environment replaced the previously used video conferencing system with the Microsoft Teams solution, which, based on the gained experience, it plans to include in the commercial product offer and then to implement this solution for customers.

To simplify the management of the growing number of Fortinet devices used for advanced protection of customer data and Internet connections against external and internal threats, Slovanet has deployed a powerful FortiManager management system for centralized management of protected computer networks.

However, probably the most significant internal technological innovation of the year, was the launch of a new specific internal information system called Kitana after more than two years of development. The main purpose of this system is to mirror the internal and customer telecommunication networks and devices connected to them as faithfully as possible and in real time. The system serves as a registration, inventory and monitoring tool and is an effective tool especially for service management for corporate customers. Thanks to its modularity, in the case of certification, it can become the core for the interconnection of several internal systems and the automation of even more complex tasks and processes.

Plans for the next period

In addition to the projects, the planned completion of which is mentioned in the previous paragraphs of this chapter, Slovanet in 2020 focuses on expanding the infrastructure of the LoRaWAN network for the Internet of Things through the construction of another hundred access nodes. The company would like to return to the continuation of the project of increasing the capacity of the skeletal part of the telecommunications network to 100-gigabit infrastructure, which it suspended in 2019 due to several acquisition projects. The plan is to upgrade several technology platforms, such as for VoIP and broadband services. The company then plans to enter a partnership and expand its offer with additional IT security solutions from the renowned Check Point brand. Slovanet will continuously continue to expand its own fiber optic and wireless infrastructure in several locations, connect new development projects, expand infrastructure in logistics and business parks and integrate the infrastructure of newly acquired smaller operators.

Portfólio služieb

Portfolio of services

POSKYTOVANÉ SLUŽBY	PROVIDED SERVICES	Domácnosti Households	Firmy, korporácie Companies, Corporations
Internet a prenosové technológie	Internet and Data Transfer Technologies		
optické (FTTx)	Fibre optic (FTTx)	•	•
hybridné opticko-koaxiálne, metalické	Hybrid optical-coaxial, metallic	•	•
FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz	FWA, wireless – in the licensed 10.5 GHz band and high capacity 18, 23 and 38 GHz bands		•
FWA, LTE – 3,5 GHz, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, WiFi 2,4 GHz 5,4 GHz	FWA, LTE – 3.5 GHz, WiMAX wireless – 3.5 GHz, Wi-Fi 2.4 GHz and 5.4 GHz	•	•
širokopásmové xDSL	Broadband xDSL	•	•
Retransmisia (TV)	Retransmission (TV)		
digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C)	Digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)	•	•
káblová TV	Cable TV	•	
online videotéka (HBO GO)	Streaming video (HBO GO)	•	
Hlasové služby	Voice Services		
verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, voľba operátora	Public telephone service, direct connection to PTN, carrier selection	•	•
IP telefónia	IP telephony	•	•
modré a zelené čísla	Blue and green call numbers		•
call centrá, hlasové centrá	Call and voice centres		•
virtuálne hlasové siete	Virtual voice networks		•
Dátové služby	Data Services		
interné, národné a nadnárodné komunikačné siete (VPN, protokol IP MPLS)	Internal, national and multinational networks (VPN, protocol IP MPLS)		•
analýzy rizík, bezpečnosť	Risk analysis and security		•
realizácia a outsourcing správy LAN, WAN	LAN & WAN implementation and administration outsourcing		•
projekty a audity sietí a IT systémov	Projects and audits for networks and IT systems		•
videokonferenčné služby	Video conferencing services		•
fax (cez e-mail)	Fax (via e-mail)		•
SMS (cez e-mail, webservice, web portál)	SMS (via e-mail, web service and web portal)		•
Bezpečnostné služby	Security Services		
antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty	Anti-virus and anti-spam protection for email	•	•
integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system, firewall	Integrated security – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system and firewall		•
monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS)	Network monitoring, intrusion detection systems (IDS)		•
blokovanie prístupu na nežiadúce web stránky	Website blocking		•
komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača	Complete anti-virus software for computer protection	•	•
certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis	Certificates for regular and secured electronic signature	•	•
kamerové a monitorovacie systémy	Camera and monitoring systems		•
Hostingové služby	Hosting Services		
Serverhousing, webhosting	Server housing and web hosting	•	•
internetové domény, e-mailové servery	Internet domains and email servers	•	•
Cloudové služby	Cloud services		
infraštruktúra a virtuálne servery (IaaS)	Infrastructure and virtual servers (IaaS)		•
platforma ako služba (PaaS)	Platform as a service (PaaS)		•
aplikačná virtualizácia (SaaS)	Application virtualization (SaaS)		•
virtuálne desktopy (VDI)	Virtual desktops (VDI)		•
bezpečné cloudové úložisko dát	Secured cloud data storage	•	•
riešenia podnikových WiFi sietí s centrálnym manažmentom	Corporate Wi-Fi network solutions with central management		•
zálohovanie a obnova dát	Data backup and restore		•
Internet vecí (IoT)	Internet of Things (IoT)		
LPWAN LoRa infraštruktúra (IaaS)	LPWAN LoRa infrastructure (IaaS)		•
analytika správania zákazníkov v maloobchodnom predaji	Analytics of customer behaviour in retail stores		•
smart manažment odpadov	Smart waste management		•
automatické meranie mikroklimy	Automatic microclimate measurement		•

Služby pre domácnosti

V rámci maloobchodného zákazníckeho segmentu Slovanet aj uplynulý rok pokračoval v aktivitách a trendoch z minulých rokov – v rozširovaní objemu a podielu služieb poskytovaných na vlastnej infraštruktúre a v preberaní obsluhy nových zákazníkov získaných akvizíčnou činnosťou od iných operátorov. Skvalitňoval služby v jednotlivých lokalitách ako aj zlepšoval automatizované online nákupné a servisné procesy.

Okrem uvedenia niekoľkých novinek operátor uskutočnil najmä menšie sezónne úpravy osvedčeného štandardného portfólia produktov a zvýhodnených balíkov, spojené s paralelnými marketingovými aktivitami. V rámci cross-sell a up-sell aktivít sa snažil zvýhodniť a motivovať zákazníkov k prechodu na služby s vyššími parametrami (rýchlosť internetu, TV balíky s väčším množstvom programov) alebo s novou pridanou hodnotou (napr. Televízia Maxi, doplnkové tematické TV balíky a pod.).

Z obchodného hľadiska dosiahol Slovanet v maloobchodnom segmente niekoľkopercentný nárast tržieb z poskytovania internetu aj televízie na vlastnej infraštruktúre, ku ktorému prispeli aj aktivity zamerané na zvyšovanie ARPU. Naopak očakávaný pokles nastal v rámci poskytovania DSL internetu.

Akvizície operátorov a zákazníkov

V rámci opätovne rozbehnutých akvizíčných aktivít Slovanet v priebehu roka odkúpil a prevzal prevádzku siete bezdrôtového internetu RealNet a jej zákazníkov, čím si posilnil svoju pozíciu v oblasti južného Slovenska. Na jeseň sa navyše stal vlastníkom a zároveň partnerom poskytovateľa IvankaNet pôsobiaceho v okolí Bratislavy, s ktorým už krátko po transakcii začal pripravovať technologickú modernizáciu a spustenie nových služieb optickej siete s gigabitovou prenosovou kapacitou, ktorú plánuje spustiť začiatkom roka 2020. Okrem toho operátor prevzal menšie káblové siete aj v niekoľkých ďalších obciach na Slovensku. Po náročnom procese migrácie zákazníkov, produktov, fakturácie a zákazníckej starostlivosti Slovanet spravida aj technologicky modernizuje získané siete a zároveň rozširuje produktovú ponuku pre zákazníkov.

Internet: lepšie DSL, rozširovanie LTE a pilotné prípravy optického gigabitu

Už začiatkom roka Slovanet internetovým zákazníkom využívajúcim optickú infraštruktúru a pripojenie cez DSL linky posúval hranice uplatňovania zásad FUP na nadštandardnú úroveň v porovnaní s konkurenciou. Ešte väčšiu zmenu však priniesol v závere roka, kedy tieto hranice úplne odstránil. Odstránenie obmedzení FUP sa týka existujúcich ale aj nových zákazníkov. Významným projektom bolo aj nahrádzanie niektorých starších internetových produktov novými od júla 2019, čo vyžadovalo zvládnuť náročnú informačnú kampaň pre viac ako 15000 existujúcich zákazníkov.

V nadväznosti na technologickú modernizáciu optických sietí v niektorých lokalitách Slovanet pripravil aj internetové produkty až do rýchlosti 1 GB/s a balíky s televíziou a telefonovaním. V pilotnom projekte ich zavedie v bratislavských satelitných oblastiach Malý Raj a Ivanka pri Dunaji, v budúcnosti ho plánuje rozšíriť aj do ďalších lokalít. Zároveň vo viacerých lokalitách zrýchľoval aj káblový internet na 300 Mbit/s.

Services for Households

Within the retail customer segment, Slovanet continued the activities and trends of previous years also in the past year – it continued in the expansion of the volume and share of services provided on its own infrastructure and taking over services for new customers acquired from other operators through acquisition activities. The company improved services in several locations as well as improved automated online purchasing and service processes.

In addition to the introduction of several innovations, Slovanet made minor seasonal adjustments to the proven standard portfolio of products and discounted packages, supported by parallel marketing activities. As part of cross-sell and up-sell activities, it sought to provide benefits and motivate customers to switch over to services with higher parameters (internet speed, TV packages with more programs) or with new added value (e.g. Maxi TV, additional thematic TV packages etc.).

From a business point of view, Slovanet achieved a several percent increase in revenues from the provision of Internet and television on its own infrastructure, which was supported also by activities aimed at increasing ARPU. On the other hand, an expected decline occurred in the provision of the DSL Internet service.

Acquisitions of operators and customers

As part of the re-launched acquisition activities, Slovanet purchased and took over the operation of the wireless internet network operated by the company RealNet and its customers during the year, thus strengthening the company's position in the area of southern Slovakia. In the autumn, the company gained ownership over the provider IvankaNet and became its partner operating in the vicinity of Bratislava, with whom, shortly after the transaction, it started preparing technological modernization and launching new fiber optic network services with gigabit transmission capacity, which he plans to launch in early 2020. In addition, the operator has taken over smaller cable networks in several other municipalities in Slovakia. After a demanding process of migrating customers, products, invoicing and customer care, Slovanet usually generally technologically upgrades the acquired networks and at the same time expands the product offer for customers.

Internet: Better DSL, expansion of LTE and optical gigabit pilot training

Already at the beginning of the year, Slovanet pushed the boundaries of applying principles of FAIR USE POLICIES to an above-standard level compared to the competition for Internet customers using optical infrastructure and connection via DSL lines. However, an even bigger change was brought at the end of the year, when the company completely removed these boundaries. The removal of FAIR USE POLICY restrictions applies to existing as well as new customers. An important project was also the replacement of some older Internet products with new products from July 2019, which required to manage a demanding information campaign for more than 15,000 existing customers.

Following the technological modernization of optical networks in some locations, Slovanet has also prepared Internet

Služby pre domácnosti

Ešte aktívnejšie sa však operátor zameriaval na výstavbu LTE infraštruktúry pre poskytovanie pevného bezdrôtového internetu, kde uplynulý rok významne zvýšil pokrytie o viac ako 165 000 domácností vo viacerých oblastiach Slovenska. Spolu s marketingovými a obchodnými aktivitami Slovanet dosiahol v rámci tejto technológie viac ako 16%-ný nárast tržieb.

Aktualizácie TV ponuky, viac programov v HD a nová videotéka otta

Programovú ponuku televíznych služieb operátor počas roka priebežne aktualizoval na základe preferencií zákazníkov, zmien staníc na trhu a zmien obchodných podmienok vysielateľov. Do aktuálnej ponuky digitálnej televízie (IPTV) pridal napríklad kanály Lala TV, CNN a niekoľko regionálnych staníc, a kanál AMC sprístupnil v rámci obľúbeného Filmového balíka. Na základe analýz sledovanosti viackrát optimalizoval TV ponuku v koaxiálnych aj IPTV sieťach, pričom kanály s nižšou sledovanosťou nahradil inými atraktívnejšími stanicami, napr. športovými. S cieľom zlepšenia kvality vysielania zvyšoval aj počet staníc vysielaných v HD kvalite – šlo napr. o kanály ako Viasat, Spektrum, Rik, HBO, Cinemax a ďalšie. O dva nové kanály rozšíril aj archív vysielania.

Počas roka 2019 Slovanet vo viacerých mestách a obciach uskutočnil technologickú modernizáciu káblových sietí a do ich ponuky zaradil vysokorychlostný internet a digitálnu káblovú televíziu. V takmer všetkých káblových sieťach navyše umožnil aktivovať si aj prémiovú službu, Televíziu Maxi, ktorá dopĺňa základnú či rozšírenú programovú skladbu o ďalšie TV kanály, o archív najsledovanejších televíznych staníc a navyše umožňuje aktiváciu doplnkových tematických balíkov podľa individuálneho výberu.

V súlade s nárastom dopytu zákazníkov po prémiovom obsahu a distribúcii prostredníctvom streamovacích služieb zaradil Slovanet do ponuky okrem existujúcej služby HBO GO aj tuzemskú videotéku s názvom otta, ktorá prináša mnoho ďalších titulov rôznych žánrov s vyšším podielom domácej produkcie, ako aj vysielanie vybraných TV staníc.

Najbližšie plány

Aj v roku 2020 bude Slovanet pokračovať v priebežných aktualizáciách televíznej ponuky s cieľom jej zatraktívnenia, využitia nových dostupných TV staníc a jej prispôsobovania sledovanosti a záujmu zákazníkov. Už začiatkom roka plánuje Slovanet pridať do ponuky viaceré populárne hudobné stanice, detské kanály a nový TV program aj pre dospelých. Operátor aj naďalej plánuje rozširovanie pokrytia a zákazníckej bázy LTE internetu, ako aj rekonštrukciu existujúcich a nových prevzatých sietí.

Household Services

products up to 1 GB/s and packages with television and telephony. The pilot project will introduce them in the Bratislava satellite areas Malý Raj and Ivanka pri Dunaji and plans to expand it to other locations in the future. At the same time, cable Internet accelerated to 300 Mbit/s in several locations.

However, the operator focused even more actively on the construction of LTE infra-structure for the provision of fixed wireless Internet. In this area, the company last year significantly increased coverage by an increase of more than 165,000 households in several parts of Slovakia. Together with marketing and sales activities, Slovanet achieved a more than 16% increase in sales within this technology.

TV menu updates, more HD programs and a new “otta” video library

Throughout the year, the operator continuously updated the program offer of television services based on customer preferences, changes in market stations and changes in the business conditions of broadcasters. For example, the company has added Lala TV, CNN and several regional stations to its current offer of digital television (IPTV) and has included the AMC channel available as part of the popular Film Package. Based on viewership analyzes, the company several times optimized its TV offer in both coaxial and IPTV networks, while replacing channels with lower viewership with other more attractive stations, e.g. sports. In order to improve the quality of broadcasting, it also increased the number of stations broadcast in HD quality – for example, it included channels like Viasat, Spektrum, Rik, HBO, Cinemax and more. It also expanded the broadcast archive with two new channels.

During 2019, Slovanet carried out a technological upgrade of cable networks in several towns and villages and included high-speed internet and digital cable television into its menu. In almost all cable networks, the company also enabled the activation of a premium service, Maxi Television, which complements the basic or extended program track with additional TV channels, an archive of the most watched TV stations and also allows the activation of additional thematic packages of your choice.

In line with the growing customer demand for premium content and distribution through streaming services, in addition to the existing HBO GO service Slovanet has included a domestic video library called “otta”, which includes many other titles of various genres with a higher share of domestic production, as well as selected TV stations.

The plans for the near future

Also, in 2020, Slovanet will continue to continuously update the television offer in order to make it more attractive, to use the new available TV stations and to adapt it to the viewership and interest of customers. Already from the beginning of the year, Slovanet plans to add several popular music stations, children's channels and a new TV program for adults to its offer. The operator continues to plan to expand the coverage and its customer base of LTE Internet, as well as the refurbishment of the existing and new acquired networks.

V roku 2019 Slovanet venoval zvýšenú pozornosť najmä reštrukturalizácii produktového portfólia s orientáciou na vybrané odvetvia, novému webu pre biznis segment, ako aj nárastu využívania bezdrôtových technológií a riešení na báze cloudu, internetu vecí a ďalším novým trendom. Naviazal tým na osvedčené hlavné portfólio dátových, internetových a hlasových služieb, poskytovaných prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme. V roku 2019 k nemu pribudli aj aktivity v rámci plnenia novej strednodobej stratégie a zámeru pozicionovať Slovanet v strednodobom časovom horizonte do role technologického inovátora na slovenskom trhu. Vďaka spolupráci prevádzkového úseku a produktového tímu, nového oddelenia inovácií, obchodného úseku a marketingu, doplnil Slovanet ponuku riešení o ďalšie perspektívne novinky.

Jadro riešení pre firmy

Kľúčový podiel na poskytovaných službách pripadá tradičným privátnym virtuálnym sieťam, ktoré sú základom fungovania väčšiny firemných klientov a s budovaním ktorých má Slovanet rozsiahle skúsenosti a cenné referencie. Operátor ponúka riešenia prepojenia pracovísk nielen pre firmy a inštitúcie s niekoľkými pobočkami, ale zabezpečuje služby aj pre veľké celoslovensky pôsobiace korporácie a inštitúcie s vysokými nárokmi na spoľahlivosť a bezpečnosť prenosu informácií, napríklad aj z finančného sektora. Riešenia VPN a MPLS sú najžiadanejším základom pre spoľahlivú prevádzku podnikového informačného systému, prácu zamestnancov z domu aj v teréne, a pre rýchlu online obsluhu zákazníkov.

Komplexná ponuka a jej variabilita

Základné dátové a internetové pripojenie pracovísk klientov v produktovom portfóliu Slovanetu dopĺňa komplexná ponuka hlasových služieb, cloudových riešení, služieb pre kybernetickú bezpečnosť, produktov využívajúcich internet vecí a ďalších IT a doplnkových služieb. Slovanet sa pritom snaží prinášať riešenia požiadaviek zákazníkov na mieru, zohľadňujúce aktuálne dostupné technologické, cenové a ďalšie možnosti. Zákazníkom pritom často prináša aj vlastné nápady na základe svojho pohľadu a skúseností. Ak však pre potreby zákazníkov postačujú unifikované produkty a riešenia, sú im k dispozícii ešte rýchlejšie. Na schopnosti prinášať optimálny výber spomedzi týchto možností alebo účelne ich kombinovať stavia operátor aj svoju konkurenčnú výhodu flexibility.

Rozvoj inovatívnych produktov

V roku 2019 Slovanet pokračoval najmä v masívnom rozširovaní vlastnej siete internetu vecí (IoT), založenej na technológii LoRaWAN. Ku koncu roka pokrývala so 160 bazovými stanicami už 63 miest na Slovensku, čo sú všetky krajské mestá, väčšina okresných miest a ďalšie oblasti. Ide o aktuálne najrozsiahlejšiu LoRaWAN sieť na Slovensku, ktorej dostupnosť dosahuje už približne 75 % obyvateľstva. V najbližších mesiacoch v nej operátor očakáva prekročenie zložitej hranice 10 000 pripojených zariadení.

V oblasti internetu vecí sa Slovanet uplynulý rok zameriaval na doladenie viacerých už spustených produktov a na prípravu komplexnejších riešení. Najviac pokročil v rozširo-

In 2019, Slovanet worked more intensively on restructuring of its product portfolio with a focus on selected industries, a new website for the business segment, as well as the increase in the use of wireless technologies and solutions based on the cloud, the Internet of Things and other new trends. This was done as an extension of the proven core portfolio of data services, Internet and voice services provided through its own fiber optics or radio infrastructure in the licensed band. In 2019, activities with the aim of implementing a new mediumterm strategy and the intention to establish Slovanet's leading position in the medium term in the role of a technological innovator on the Slovak market. As a result of cooperation between the operations department and the product team, the new department of innovation and the department of sales and marketing, Slovanet could extend its offer of solutions with other promising innovations.

The core of solutions for companies

The key share in the provided services can be attributed to traditional private virtual networks, which are the basis of functioning of most corporate client networks and Slovanet has extensive experience and valuable references with their construction. The operator offers solutions for connecting workplaces not only for companies and institutions with a number of branches, but also provides services for large nationwide corporations and institutions with high demands on the reliability and security of information transmission, for example from the financial sector. VPN and MPLS solutions constitute the most requested basis for reliable operation of enterprise information systems, employee work from home and in the field, and fast online customer service.

The comprehensive offer and its variability

The basic data and Internet connection of clients' workplaces in Slovanet's product portfolio is complemented by a comprehensive offer of voice services, cloud solutions, cyber security services, products using the Internet of Things and other IT and additional services. At the same time, Slovanet strives to bring tailored solutions to customer requirements, and takes into account the currently available technologies, prices and other options. At the same time, the company often brings its own ideas to customers based on perspective and experience. However, if customers' needs can be met by unified products and solutions, these will be available to them even faster. The service provider bases its competitive advantage of flexibility on its ability to provide the optimal choice between these options or to combine them efficiently.

Development of innovative products

In 2019, Slovanet continued to expand its own Internet of Things (IoT) network, based on LoRaWAN technology. At the end of the year, it already covered 63 cities in Slovakia with 160 base stations, among them all county seats, most district cities, and other areas. It is currently the largest LoRaWAN network in Slovakia, whose availability already reaches approximately 75% of the population. In the coming months, the operator expects to exceed the breakeven limit of 10,000 connected devices.

In the area of the Internet of Things, Slovanet last year focused on finetuning several already launched products and on preparing more complex solutions. The biggest progress occurred

vaní systému inteligentného odpadového hospodárstva, lora:LINK Waste, poskytovanom v spolupráci so spoločnosťou Sensoneo. Využíva ho už 27 miest na Slovensku a uplynulý rok k nim pribudlo napríklad aj hlavné mesto Českej republiky, Praha, s prvými 420 monitorovanými veľkoobchodnými kontajnermi v pilotnej prevádzke. Takisto rozbehol niekoľko pilotných a už aj prvých komerčných riešení inteligentného sledovania spotreby energií a vody.

Aj viaceré veľké obchodné reťazce a zdravotnícke zariadenia už úspešne nasadili IoT riešenie Slovanetu lora:LINK Mikroklima pre inteligentné meranie a vyhodnocovanie mikroklimatických podmienok. Môžu tak automatizovane sledovať teplotu, vlhkosť či iné parametre, napr. v chladniacich či mraziacich zariadeniach a skladoch, a predchádzať tak znehodnoteniu tovaru. Záujem o riešenia tohto druhu prejavujú napríklad aj samosprávy a prvým mestom, ktoré senzormi v sieti IoT sleduje kvalitu ovzdušia, je od roku 2019 Trnava.

Operátor testuje a na najbližšie mesiace pripravuje aj nové IoT riešenia z oblasti smart poľnohospodárstva. Využívať budú inteligentné meteostanice, senzory, pokročilé analytické algoritmy a v prvej fáze bude cieľené najmä na ovocinárov a vinárov, ktorí budú môcť nielen reagovať na aktuálne klimatické podmienky, ale s predstihom aj predvídať napríklad potrebu zavlažovania, riziká rozšírenia chorôb atď. K zlepšeniu praktického využívania akýchkoľvek IoT služieb prispela aj v júni spustená vlastná platforma smartcloud, ktorej webový portál prehľadne a štruktúrovane zobrazuje pripojené senzory a ich hodnoty. Jeho funkcionality bude v ďalšom roku dopĺňať o pokročilé grafické zobrazovanie vývoja meraných hodnôt a ďalšie nástroje.

Nová štruktúra produktov, prezentácia a web

Nárast ponuky riešení vyžadoval zmenu ich doterajšej lineárnej a technologicky zameranej štruktúry, ktorá napríklad v produktovej skupine x:LINK obsahovala už neprehľadné takmer dve desiatky samostatných produktov. Namiesto klasického rozdelenia Internet – Dáta – Hlas je v novej štruktúre dominantná časť ponuky pre firmy rozdelená do oblastí Dátové služby, Cloud, Internet vecí, IT bezpečnosť a Komunikácia.

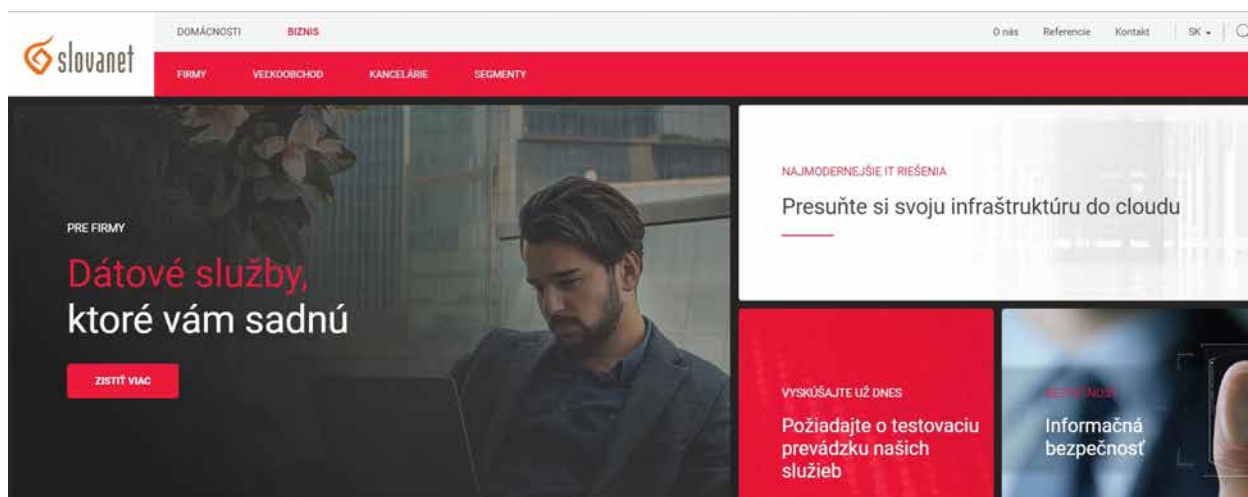
in expanding the smart waste management system lora:LINK Waste provided in cooperation with Sensoneo. The system is already operated in 27 cities in Slovakia, and last year they were joined, for example, by the capital of the Czech Republic, Prague, with the first 420 monitored large-volume containers in pilot operation. The company has also launched several pilot projects and several first commercial solutions for intelligent monitoring of energy and water consumption.

Several large retail chains and healthcare facilities have already successfully deployed Slovanet's IoT solution lora:LINK Mikroklima for intelligent measurement and evaluation of microclimatic conditions. They can automatically monitor temperature, humidity or other parameters, e.g. in refrigerating or freezing equipment and warehouses, in order to prevent the deterioration of goods. Municipalities, for example, are also interested in solutions of this kind, and Trnava has been the first city to monitor air quality with sensors in the IoT network since 2019.

The operator is testing and preparing new IoT solutions in the field of smart agriculture in the coming months. The product uses intelligent weather stations, sensors, advanced analytical algorithms and in the first phase mainly fruit growers and winemakers will be targeted, who will not only be able to respond to current climatic conditions, but also anticipate, for example, the need for irrigation, disease risks, etc. The smart-cloud platform, launched in June, also contributed to improving the practical use of any IoT services, and its web portal displays the connected sensors and their values in a clear and structured way. In the next year, its functionality will be upgraded by advanced graphical display of the development of measured values and other tools.

New product structure, presentation, and web

The improvement of the product offer of solutions required a change in existing linear and technology-oriented structure of the offer, which, for example, in the x: LINK product group already contained almost two dozen separate products. Instead of the classic Internet – Data – Voice distribution, the dominant structure of the offer for companies in the new structure will be divided into the segments, like Data Services, Cloud, Internet of Things, IT Security and Communication.



Na jeseň 2019 Slovanet zároveň spustil rebrandovanú propagáciu služieb pre firemný segment. Vizuálne síce naďalej prednostne využíva tmavý podklad a červenú farbu, charakterom sa však viac odlíšila od grafiky retailovej komunikácie. Ďalšou novinkou je väčší dôraz na prezentáciu riešení na mieru konkrétnym zákazníckym odvetviam, ako je napríklad Zdravotníctvo, Smart city, HORECA, Priemysel a ďalšie.

Kľúčovým nástrojom komunikácie je nový segmentový web biznis.slovanet.net, ktorý svojou štruktúrou odzrkadľuje vyššie uvedené zmeny a obohacuje ich o nové prvky. Predovšetkým je to množstvo prípadových štúdií, ktoré Slovanet pripravil v spolupráci s existujúcimi zákazníkmi a návštevníkmi stránok tak poskytujú dôveryhodné inšpirácie a podporu pri rozhodovaní. Firemný web obsahuje aj vynovené produktové listy a priniesol merateľne zlepšenú interaktivitu s návštevníkom. Okrem elektronických prezentácií operátor vydal aj novú imidžovú brožúru s firemným profilom a stručným prehľadom produktovej ponuky. Slovanet paralelne spustil aj reklamnú kampaň využívajúcu vo väčšej miere aj videoprezentácie a aktívne riadenú komunikáciu a promo na sociálnych sieťach. Existujúcich zákazníkov oslovil aj novou podobou informačných e-mailových newsletterov.

Ďalšie novinky a plány

Aj vďaka rastúcej spolupráci so spoločnosťou Microsoft a získanému oceneniu Gold Certified Partner Slovanet do svojej ponuky v októbri oficiálne zaradil aj balíky kancelárskych aplikácií a pokročilých služieb Office 365. V rámci ostatných služieb pre firemných zákazníkov sa Slovanet zameria na zvyšovanie pridanej hodnoty poskytovaných telekomunikačných, cloudových, bezpečnostných a ďalších IT riešení tak, aby zákazník z každého eura získaval čo najvyšší prínos pre svoju prevádzku a podnikanie.

Slovanet sa v roku 2020 chce zamerať na ďalšie rozširovanie portfólia produktov, najmä v oblasti IoT a bezpečnosti IT, v ktorých patrí medzi lídrov na trhu. Plánuje pokračovať aj vo vyhľadávaní, vývoji a nasadzovaní nových inovácií do produktového portfólia a ich predaja. K rastu chce prispieť zvýšením autonómnosti obchodných tímov ich rozdelením do samostatnejších regionálnych skupín, pokračovaním partnerskej formy nepriameho predaja, vzdelávaním obchodných manažérov smerom k vhodnej kombinácii komplexnosti a špecializácii ich vedomostí a zručností.

In the fall of 2019, Slovanet also launched a rebranded promotion of services for the corporate segment. Visually, the campaign still prefers to use dark background and the color red, but in its nature, it was more different from the graphics of retail communication. Another innovation is a greater emphasis on the presentation of solutions tailored to specific customer sectors, such as Healthcare, Smart City, HORECA, Industry and others.

The key communication tool is the new segment website biznis.slovanet.net, which with its structure reflects the above changes and enriches them with new elements. The visitors of the website can make use of several case studies that Slovanet has prepared in cooperation with its existing customers and these provide credible inspiration and decision support. The company's website also contains updated product sheets and has brought measurably improved interactivity with visitors. In addition to electronic presentations, the operator also published a new image brochure with the company's profile and a brief overview of the product range. In line with this, Slovanet also launched an advertising campaign, making greater use of video presentations and actively managed its communication and promos on social networks. Existing customers were approached with a new form of informational email newsletters.

Further news and plans

Thanks to the growing cooperation with Microsoft and the Gold Certified Partner award, in October of last year Slovanet officially included office application packages and advanced Office 365 services in its offer. As part of other services for corporate customers, Slovanet focused on increasing the added value of the provided telecommunications, cloud, security, and other IT solutions so that the customer receives the highest possible benefit from each euro for their operations and business.

In 2020, Slovanet wants to focus on further expanding its product portfolio, especially in the field of IoT and IT security, where the company is one of the market leaders. It also plans to continue searching for, developing and deploying new innovations in the product portfolio and selling them. It wants to contribute to growth by increasing the autonomy of sales teams by dividing them into more independent regional groups, continuing the partnership form of indirect sales, educating sales managers towards a suitable combination of complexity and specialization of knowledge and skills.

Referencie

Financie a poisťovníctvo

/ Finance and Insurance

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
- Generali Poisťovňa, a. s.
- Home Credit Slovakia, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná úverová banka, a.s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa, samospráva a tretí sektor

/ Public Administration and Public Sector

- Finančné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra SR
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Magistrát mesta Košice (Bytový podnik mesta Košice, s. r. o.)
- Marianum – Pohrebničníctvo mesta Bratislava
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Brezno
- Mesto Dunajská Streda
- Mesto Poprad
- Mesto Revúca
- Mesto Skalica
- Mesto Zlaté Moravce
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Ozbromované sily SR
- Obec Kalná nad Hronom
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva
Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
- Štátna školská inšpekcia
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a.s.
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Zdravotníctvo a farmácia

/ Healthcare and Pharmacy

- Falck Healthcare, a. s.
- Falck Záchraná, a. s.
- MEDIREX GROUP – Medirex, a. s.
- MIRAKL, a. s. – Dr. Max
- Nemocnica Malacky – Nemocničná, a. s.
- Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.

References

- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš

Výroba, obchod a služby

/ Manufacturing, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Asseco Solutions, a. s.
- AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- COOP Jednota Brezno, s. d.
- COOP Jednota Poprad, s. d.
- COOP Jednota Žilina, s. d.
- CORA GEO, s. r. o.
- DanubePay, a. s.
- DECODOM, spol. s r. o.
- Fpt Slovakia, s. r. o.
- Hotel & Spa Resort Kaskady
- Konica Minolta Slovakia, spol. s r. o.
- LIND MOBLER SLOVAKIA, spol. s r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Merkury Market, s. r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- SEMMELROCK STEIN
- DESIGN Dlažby s.r.o.
- Silgan Metal Packaging Nove Mesto a. s.
- TREXIMA Bratislava, spol. s r.o.
- T-systems Slovakia, s. r. o.
- Wienerberger s. r. o.
- Wittur s. r. o.
- ŽP EKO QELET, a. s.

Masmédia / Mass Media

- Rádio Európa 2
- Rádio LUMEN, spol. s r.o.
- Rádio VIVA - Intersonic Radio Viva, s. r. o.

Vybrané projekty

Národný ústav detských chorôb – smart monitorovanie prostredia

Po náročných jednaniach o zmluvných podmienkach Slovanet úspešne uzatvoril zmluvu s Národným ústavom detských chorôb (Detská fakultná nemocnica Kramáre) na službu lora: **LINK MIKROKLÍMA** na obdobie 36 mesiacov. V rámci tejto služby nainštaloval 70 kalibrovaných senzorov na sledovanie teploty a vlhkosti priestorov pre skladovanie liečiv a potravín v NÚDCH. Sensory budú na základe nastavených hraničných hodnôt informovať o stave priestorov, aby príslušní pracovníci vedeli flexibilne reagovať na ich zmeny. Pre potreby kontroly štátnych orgánov alebo distribútorov liečiv bude môcť NÚDCH exportovať reporty o vývoji meraných parametrov prostredia a dokladovať tým správnosť skladovania.

Wienerberger – spektrum komunikačných služieb

V júni Slovanet uspel v tendri na dodávateľa telekomunikačných a IT služieb pre skupinu spoločností Wienerberger. Okrem samotnej spoločnosti Wienerberger patrí do tejto skupiny aj spoločnosť Semmelrock Stein+Design Dlažby a dnes už bývalá spoločnosť Tondach, popredný dodávateľ strešnej krytiny. Okrem štandardných služieb pripojenia na internet, vrátane záložných pripojení, zabezpečí Slovanet pre tieto spoločnosti aj komplexnú rekonštrukciu LAN siete, dodávku a správu VoIP technológie, virtuálnu IP PBX, dodávku IP telefónov a call centier.

Hotel Kaskády – riešenia rozsiahlej Wi-Fi siete

Novým zákazníkom spoločnosti Slovanet je Hotel & Spa Resort Kaskády v lokalite Sliač – Sielnica, ktorému navrhol projekt inteligentnej manažovanej Wi-Fi siete aero: **LINK** s nadvstavbovým portálom aero: **LINK SPOT**. Rozsiahla bezdrôtová sieť je poskytovaná prostredníctvom technológií Meraki a nadvstavbový portál využíva riešenie navrhnuté spoločnosťou Cisco.

Dexis Slovakia – realizácia vPBX

Pre spoločnosť Dexis Slovakia, zaoberajúcu sa priemyselnou distribúciou a riešeniami pre segment výroby, dodal Slovanet virtuálnu pobočkovú telefónnu ústredňu (produkt voice: **LINK** | vPBX), ktorú využíva v rámci centrály vo Vrábľoch a pobočiek v Bratislave, Prešove, Prievidzi a Žiline. Spolu s nainštalovaním samotnej služby dodal aj potrebný hardvér, predovšetkým switche a telefóny, ako aj konfigurácie existujúcich telefónov na použitie v prostredí vPBX. Vzhľadom na geografické rozmiestnenie pobočiek zákazníka sa jednalo o konfiguračne a logisticky náročnú realizáciu.

Mesto Banská Bystrica – rozšírenie kamerového systému

Slovanet v uplynulom roku uspel aj v tendri na kamerový systém pre mesto Banská Bystrica. Predmetom dodávaného riešenia je komplexná služba, ktorá zahŕňa správu a servis existujúcich kamier mesta, inštaláciu nových kamier, dátové prepojenie kamier, zavedenie cloudového dátového úložiska a manažment videozáznamov prostredníctvom interného systému, modifikovaného a prevádzkovaného pre potreby mesta vrátane rozšírených analytických služieb. Súčasťou projektu sú riešenia security: **LINK** a cloud: **LINK**.

Selected Projects

National Institute of Pediatric Diseases – smart environmental monitoring

After demanding negotiations in the matter of contractual conditions, Slovanet successfully entered into a contract with the National Institute of Pediatric Diseases (Children's University Hospital Kramáre) for the service lora: **LINK MIKRO-CLIMATE** for 36 months. As part of this service, the company installed 70 calibrated sensors for monitoring the temperature and humidity of areas for the storage of medicines and food in NIPD. Based on the set limit values, the sensors will provide information about the condition of the premises so that the relevant workers can react flexibly to any changes. For the needs of control of state authorities or distributors of medicines, NIPD will be able to export reports on the development of measured environmental parameters and thus provide documentation to prove the correctness of storage.

Wienerberger – A range of communication services

In June, Slovanet succeeded in a tender for a supplier of telecommunications and IT services for the Wienerberger Group of Companies. In addition to Wienerberger itself, this Group also includes companies like Semmelrock Stein+Design Dlažby and the re-branded company Tondach, a leading supplier of roofing. In addition to standard Internet connection services, including backup connections, Slovanet will also provide these companies with a comprehensive refurbishing of LAN network, the delivery and management of VoIP technology, virtual IP PBX and delivery of IP phones and call centers.

Hotel Kaskády – Solutions for an extensive Wi-Fi network

The Hotel & Spa Resort Kaskády in the Sliač – Sielnica is a new customer of Slovanet, for which it designed a project for an intelligently managed Wi-Fi network aero: **LINK** with the add-on portal aero: **LINK SPOT**. The extensive wireless network is provided through Meraki technologies, and the add-on portal uses a solution designed by Cisco.

Dexis Slovakia – Implementation of vPBX

For the company Dexis Slovakia, dealing with industrial distribution and solutions for the production segment, Slovanet supplied a virtual telephony branch exchange (product voice: **LINK** | vPBX), that it uses within the headquarters in Vrábľe and branches in Bratislava, Prešov, Prievidza and Žilina. Along with the installation of the service itself, the company also supplied the necessary hardware, especially switches and telephones, as well as the configuration of existing telephones for use in a vPBX environment. Due to the geographical distribution of the customer's branches, this process was a demanding implementation in terms of configuration and logistics.

City of Banská Bystrica – Extension of the camera system

Last year, Slovanet also won a tender for a camera system for the city of Banská Bystrica. The subject of the delivered solution is a comprehensive service that includes management and service of existing city cameras, installation of new cameras, data interconnection of cameras, implementation of cloud data storage and video management through an internal system, which has been modified and operated for the city, including advanced analytical services. The project includes security: **LINK** and cloud: **LINK** solutions.

Vybrané projekty

Obec Kalná nad Hronom – káblová sieť TV a internetu

Na základe výsledkov výberového konania Slovanet uspel v tendri obce Kalná nad Hronom na projekt rekonštrukcie miestnej káblovej siete a poskytovania televíznych a internetových služieb pre jej viac ako 740 zákazníkov. Káblovú sieť Slovanet zrekonštruoval na najnovšiu opticko-koaxiálnu technológiu DOCSIS 3.0 spolu s vybudovaním kamerového systému. Od marca zároveň prebral záväzok poskytovať v sieti televíziu retransmisiu s vlastným balíkom TV staníc pre zákazníkov obce.

Mesto Praha - pilotný projekt LoRa: LINK WASTE

Mestu Praha, konkrétne spoločnosti Operátor ICT, Slovanet v úvode roka úspešne odovzdal pilotný projekt smart manažmentu odpadového hospodárstva. Senzory nasadené v prvých 420-tich podzemných kontajneroch so separovaným odpadom umožnia mestu monitorovať naplnenosť a stav odpadových nádob, optimalizovať zvozové trasy, vytvoriť prediktívny model plánovania zvozov a plánovať umiestnenie nových odpadových nádob. Dáta zo senzorov bude možné začleniť aj do dátovej platformy mesta a následne ich využívať aj pri realizácii bezodpadového konceptu Smart Prague 2030. V rámci projektu budú v skúšobnej prevádzke napríklad aj technológie pre detekciu upchania vhadzovacej šachty a automatickej detekcie požiaru. Na základe vyhodnotenia prínosov pilotnej prevádzky mesto zváži rozšírenie monitorovania na celé svoje územie. Pilotný projekt na báze produktu lora:LINK | WASTE bude trvať 16 mesiacov a Slovanet ho bude poskytovať v partnerstve so slovenskou spoločnosťou Sensoneo prostredníctvom lokálnej siete IoT.

Granvia Operation - monitorovanie hladiny kvapalín

Pre spoločnosť Granvia Operation, ktorá zodpovedá za prevádzku a údržbu viacerých rýchlostných ciest na Slovensku, Slovanet realizoval projekt monitorovania hladiny vody v šachtách pre odľučovanie ropných látok. Vďaka nainštalovaným senzorom pripojeným do siete IoT operátora a aplikácie WMS získava klient výstrahy o zaplavovaní šacht najmä vplyvom silných nárazových dažďov až v 3 úrovniach hladiny, vďaka čomu môže predpovedať a promptne zabezpečiť výjazd servisného tímu a odčerpávanie vody. Z pohľadu Slovanetu sa jedná o zaujímavú individuálnu implementáciu pilotného riešenia, ktoré po vyhodnotení zváži zaradiť aj do štandardného portfólia produktov.

P3 Bratislava Airport – dátové pripojenie

Po predchádzajúcej spolupráci s logistickým parkom P3 Žilina sa Slovanetu podarilo zrealizovať ďalší zaujímavý projekt rovnakého charakteru aj pre park P3 Airport Bratislava. Dátové pripojenie a spolupráca sa stali základom pre poskytnutie komplexných telekomunikačných služieb korporátnym zákazníkom aj veľkoobchodným partnerom v rámci objektu. Slovanet vďaka tomu môže v lokalite exkluzívne poskytovať služby na vlastnej optickej infraštruktúre v kombinácii s partnersky zabezpečovaným licencovaným rádiovým spojením. Prvých zákazníkov Slovanet dokonca pripojil ešte pred dokončovaním stavby logistického parku.

Selected Projects

The village of Kalná nad Hronom – Cable TV and internet network

Based on the results of the Slovanet tender, the company succeeded in the tender of the municipality of Kalná nad Hronom for a project of reconstruction of the local cable network and provision of television and Internet services for more than 740 customers. Slovanet reconstructed the cable network to the latest fibre-optic coaxial technology DOCSIS 3.0 together with the construction of a camera system. At the same time, since March, the company has undertaken to provide television retransmission in the network with its own package of TV stations for the municipality's customers.

City of Prague – The pilot project LoRa: LINK WASTE

At the beginning of the year, Slovanet successfully handed over a pilot project of smart waste management to the City of Prague, namely to the operator ICT. The sensors deployed in the first 420 underground containers with separated waste will enable the city to monitor the filling and condition of waste containers, optimize transport routes, create a predictive model of transport planning and plan the location of new waste containers. It will also be possible to integrate data from the sensors into the city's data platform and subsequently use them in the implementation of the Smart Prague 2030 waste-free concept. The project will include technologies for the detection of clogging of the waste shaft and also automatic fire detection in trial operation. Based on the evaluation of the benefits of the trial operation, the city will consider extending the monitoring to its entire territory. The product-based pilot project lora:LINK | WASTE is for a term of 16 months and Slovanet will provide it in partnership with the Slovak company Sensoneo via the local IoT network.

Operation Granvia – Fluid level monitoring

Slovanet implemented a project to monitor the water level in oil shafts for the Granvia Operation, which is responsible for the operation and maintenance of several expressways in Slovakia. Thanks to the installed sensors connected to the operator's IoT network and the WMS application, the client will receive notifications about flooding of shafts, mainly due to heavy rain in up to 3 water levels, thanks to which the customer can predict and promptly ensure the dispatch of the service team and drainage of water. From the point of view of Slovanet, this is an interesting individual implementation of a pilot solution, which will be considered for inclusion in the standard product portfolio after evaluation.

P3 Bratislava Airport – Data connection

After the previous cooperation with the logistics park P3 Žilina, Slovanet managed to implement another interesting project of the same nature for the park P3 Airport Bratislava. Data connection and cooperation have become the basis for the provision of comprehensive telecommunications services to corporate customers and wholesale partners within the building. Thanks to this, Slovanet can exclusively provide services on the site's own optical infrastructure in combination with a partner-provided licensed radio connection. Slovanet carried out the connection of the first customers before the construction of the logistics park was completed.

Vybrané projekty

Lekárne Benu – rozšírenie služieb pripojenia a MPLS

Ešte koncom roka 2018 Slovanet realizoval významný a komplikovaný projekt zapojenia dátových služieb pre sieť lekární Benu. V rámci tohto projektu uviedol do prevádzky riešenia pre 51 lekární, ktoré sa do MPLS siete pripojili prostredníctvom xDSL technológie. Centrála spoločnosti sa pripojila prostredníctvom vlastnej optickej siete. V roku 2019 Slovanet úspešne pripojil ďalšie nové pobočky, čím zvýšil ich počet na 81, a do budúcnosti predpokladá jeho ďalší nárast. V rámci projektu sú využité riešenia internet:LINK, internet:LINK | Backup a vpn:LINK | MPLS.

Spojená škola Sečovce – telekomunikačné a IT služby

V lete uplynulého roka spoločnosť Slovanet vyhrala výberové konanie na dodávku telekomunikačných a IT služieb pre Spojenú školu Kollárova 17, Sečovce. Komplex štyroch budov pre viac ako 400 študentov zahŕňa gymnázium, strednú odbornú školu a internát. Slovanet škole dodal internetové služby, službu safe:LINK pre internetovú ochranu, Wi-Fi sieť aero:LINK, IT služby, prenájom aktívnych prvkov LAN siete a tímové cloudové úložisko Biznis Aktovka pre potreby komunikácie pedagógov a žiakov školy. Škola zároveň zaradila výuku obsluhy vybraných služieb do svojho výukového programu informatiky. Služby jej bude Slovanet zmluvne poskytovať na dobu 60 mesiacov.

Selected Projects

Benu Pharmacies – Extension of connection services and MPLS

At the end of 2018, Slovanet implemented a significant and complicated project of connecting data services for the Ben pharmacy network. As part of this project, the company commissioned solutions for 51 pharmacies that connected to the MPLS network via xDSL technology. The company's headquarters connected via its own fiber optic network. In 2019, Slovanet successfully added more new branches, increasing their number to 81, and expects it to grow further in the future. The following solutions are used as part of the projects: internet:LINK, internet:LINK | Backup and vpn:LINK | MPLS.

Joint school Sečovce – Telecommunication and IT services

In the summer of last year, Slovanet won a tender for the supply of telecommunications and IT services for the United School Kollárova 17, Sečovce. The complex of four buildings for more than 400 students includes a grammar school, a secondary vocational school and a dormitory. Slovanet provided the school with Internet services, safe:LINK for internet protection, Wi-Fi network aero:LINK, IT services, rental of active LAN network elements and team cloud storage "Biznis Aktovka" for the needs of communication between teachers and students schools. At the same time, the school included the teaching of the service of selected services in its teaching program of information technology. Slovanet will provide services on a contractual basis for a period of 60 months.

Starostlivosť o klientov

Rezidenční zákazníci

V záujme zvyšovania zákazníckej spokojnosti s kvalitou služieb uskutočnil Slovanet v priebehu roka niekoľko technologických a produktových zmien. Vo viacerých oblastiach boli verným zákazníkom so staršími typmi bezdrôtového pripojenia doterajšie produkty zamenené za pripojenie na báze modernej a rýchlej technológie LTE. V nasledujúcom roku plánuje operátor s podobným cieľom úplné ukončenie poskytovania služieb prostredníctvom technológie WiMAX a pokračovať aj v modernizácii ďalších sietí káblovej televízie a internetu. Významnou aktivitou bolo zjednodušenie produktovej ponuky uprostred roka, kedy boli častým zákazníkom vymenené staré typy zákazníckych internetových programov za aktuálne. Ďalším dôležitým krokom bolo zrušenie uplatňovania zásad FUP pre pripojenie DSL technológiou, čím Slovanet odstránil doterajšie obmedzenia, ktoré mohli ovplyvňovať zákazníkov s prenosom veľkého množstva dát.

Stále rastúci objem komunikácie so zákazníkmi maloobchodného segmentu prebieha prostredníctvom telefonického a e-mailového riešenia ich otázok a požiadaviek. Trenčianske Oddelenie služieb zákazníkom v priebehu uplynulého roka eviduje 44710 položiek v internom CRM systéme, ktorých riešenie zabezpečovali tímy back office a call centra služieb zákazníkom. Najviac – asi 57 % tiketov – predstavovala samotná starostlivosť o zákazníkov, 34 % boli systémové požiadavky a 7 % podpora pre externých predajcov. Pozitívnym trendom je, že len necelé dve percentá tvorili reklamácie a až 95% telefonátov zákazníkov bolo zdvihnutých operátorom do 5-tich sekúnd. Stúpajúci charakter má podľa každoročného prieskumu zákazníckej spokojnosti aj spätná väzba zo strany rezidenčných zákazníkov.

V roku 2020 plánuje Slovanet pokračovať nielen v technologických a produktových zmenách smerujúcich k vyššej zákazníckej spokojnosti, ale aj v opätovnom vylepšovaní funkcionality a možnosti online zákazníckych nástrojov – webového e-shopu a samoobslužného portálu Môj Slovanet

Firemní zákazníci a korporácie

V rámci zvýšenia starostlivosti o stredných a veľkých firemných klientov Slovanet uskutočnil organizačné opatrenia smerujúce k väčšej autonómnosti regionálnych tímov a viaceré personálne zmeny. Zvýšenú pozornosť venoval aj odborným školeniam account manažérov, a to aj v spolupráci s viacerými partnerskými dodávateľmi. Okrem štandardného prieskumu zákazníckej spokojnosti navyše realizoval osobitný prieskum zameraný na skúsenosti zákazníkov s vybavovaním technických požiadaviek. Výsledky zohľadnil pri aktualizáciách interných postupov.

V roku 2020 plánuje Slovanet realizáciu veľkého interného projektu zvyšovania automatizácie zriaďovania a zmien aj technicky zložitejších služieb a pokročilejšej evidencie ich parametrov alebo fáz realizácie. Významným cieľom týchto opatrení je zrýchliť realizáciu požiadaviek zákazníkov na zmeny, pričom nielen zainteresovaní zamestnanci, ale aj zákazníci budú lepšie informovaní o stave riešenia požiadaviek online formou.

Customer Care

Residential customers

In order to increase customer satisfaction with the quality of services, Slovanet implemented several technological and product changes during the year. In several areas, for loyal customers with older types of wireless connections, the actual products have been upgraded to connections based on modern and fast LTE technology. Next year, in terms of a similar goal, the operator plans to completely terminate the provision of services via WiMAX technology and continue to upgrade other cable TV and Internet networks. Another significant operation was the simplification of the product range halfway through the year, when returning customers benefited from the replacement replaced of old types of Internet programs by the current ones. Another important step was the cancellation of the application of fair usage principles for DSL connection technology, thus removing Slovanet's existing restrictions, which could affect customers transmitting large amounts of data.

The evergrowing volume of communication with customers in the retail segment takes place through telephone and e-mail solutions to customer's questions and requirements. During the past year, the Customer Service Department of Trenčín registered 44,710 items in the internal CRM system. These were handled by the teams of the back office and customer service call center. The majority – about 57% of tickets – fall under actual customer care, 34% of the tickets were system requirements and 7% support for external vendors. The positive trend is that complaints represent less than two percent of the overall queries and up to 95% of customer calls were answered by the operator within 5 seconds. According to the annual customer satisfaction survey, feedback from residential customers is also having an improving trend.

In 2020, Slovanet plans to continue not only technological and product changes that are aimed at higher customer satisfaction, but also repeated improvement of the functionality and capabilities of online customer tools – of the web e-shop and self-service portal My Slovanet.

Corporate customers and corporations

As part of increasing care for medium-sized and large corporate clients, Slovanet implemented organizational measures aimed at greater autonomy of regional teams and several personnel changes. The company also dedicated increased attention to the professional training of account managers, nonetheless also in cooperation with several partner suppliers. In addition to the standard customer satisfaction survey, Slovanet also carried out a special survey focused on customers' experiences of handling technical requirements. These results were taken into account in updating internal procedures.

In 2020, Slovanet plans to implement a large internal project to increase the automation of set-up and changes of technically more complex services and more advanced registration of their parameters or implementation phases. One of the important goals of these measures is to accelerate the implementation of customer requests to implement changes, whereby not only the employees involved, but also the actual customers will be better informed about the status of their requests online.

Marketing pre domácnosti

Aj v roku 2019 Slovanet pokračoval v dlhodobej koncepcii marketingovej komunikácie a podpory predaja služieb pre rezidenčný trhový segment. Okrem troch pravidelných reklamných kampaní bola súčasťou marketingových aktivít aj spolupráca pri aktualizáciách webových stránok vrátane zákaznickeho portálu Môj Slovanet a e-shopu, pri tvorbe produktov, akvizíciách klientov menších operátorov a realizáciách mnohých komunikačných aktivít voči existujúcim zákazníkom. V marketingovej komunikácii operátor používal jednotné farby a vizuálne prvky s cieľom konzistentného a charakteristického pôsobenia na existujúcich a nových zákazníkov.

Mediálny mix

Slovanet využíval na propagáciu značky a produktov širokú škálu printových a online komunikačných kanálov. Medzi osvedčené printové materiály patrili plagáty a letáky na predajných miestach, distribuované aj do schránok alebo na výťahových reklamných plochách v bytovkách, ako aj inzercie v lokálnych periodikách. Do online komunikácie neodmysliteľne patrila SEO optimalizácia a PPC bannerové kampane, newsletterová komunikácia, príspevky a súťaže na sociálnych sieťach alebo inzercie v lokálnych online denníkoch. Celoplošne bola marketingová komunikácia dopĺňaná rádiovými a televíznymi spotmi v spolupráci s viacerými vysielateľmi. V hlavnom meste bola reklama podporená vysielaním reklamných videospotov v sieťach veľkoplošných LED obrazoviek a LED lavičiek.

Reklamné kampane

V priebehu roka 2019 spustil operátor tri významnejšie kampaňové komunikácie. Zimnou kampaňou „Odviažte sa a skočte si po internet za 1 €“ podporil dlhodobý prebiehajúci projekt odmeňovania zákazníkov za odporúčanie a získavanie nových. Najdlhšia kampaň „Oslavujeme 20 rokov s vami“ trvala od jari až do jesene a jej komunikačné poslanstvo vychádzalo z výročia založenia spoločnosti. V koncoročnej kampani „Vianočné dobroty bez zbytočných €čok“ Slovanet prezentoval svoje výhody lokálneho výrobcu kvalitných a cenovo dostupných služieb a ponúkal najrýchlejší internet či balíky služieb na prvý rok za zvýhodnené ceny a bez viazanosti.

Významnou marketingovou podporou značky a imidžu Slovanetu bolo pokračovanie partnerstva s televíznym vysielateľom RTVS v rámci najvýznamnejších športových udalostí roka, počas ktorých boli reklamné spoty operátora zaradené do hlavného vysielacieho času na televíznych kanáloch RTVS. Vo vianočnej kampani Slovanet prvýkrát využil zvukovú a bannerovú reklamu aj prostredníctvom služieb YouTube a Spotify.

Ďalšie formy propagácie

Počas celého roka Slovanet sponzoroval aj viacero spoločenských a kultúrnych podujatí na podporu predaja a zvýšenie povedomia o značke. Väčšinou sa jednalo o menšie podujatia umiestnené v lokalitách pokrytia technologickou infraštruktúrou operátora. Špecifickou formou bola aj „Veľká letná súťaž“ v kinách Cinema City, v ktorých bol počas prázdninových letných mesiacov vysielaný imidžový reklamný spot na podporu značky Slovanet.

Marketing for Households

Also in 2019, Slovanet pursued the long-term concept of marketing communication and sales support services for the residential market segment. In addition to three regular advertising campaigns, marketing activities also embraced a websites updating cooperation, including the My Slovanet customer portal and e-shop, creating products, acquiring clients of smaller operators and implementing many communication activities for existing customers. In marketing communication, the operator used uniform colors and visual elements in order to create a consistent and distinctive effect on existing and new customers.

Media mix

Slovanet used a wide range of print and online communication channels to promote its brand and products. Proven print materials included posters and leaflets at points of sale distributed also into mailboxes or placed on elevator advertising spaces in apartment buildings, as well as advertisements in local periodicals. Online communication inevitably encompassed SEO optimization and PPC banner campaigns, newsletter communication, posts and competitions on social networks or advertisements in local online newspapers. Nationwide, marketing communication was supplemented with radio and television spots in cooperation with several broadcasters. In capital city, advertising was supported by broadcasting of advertising video spots within the networks of large-area LED screens and LED benches.

Advertising Campaigns

During 2019, the operator launched three major campaign communications. Through the winter campaign “Odviažte sa a skočte si po internet za 1 €”, it supported the long-running project of rewarding customers for recommending and acquiring new ones. The longest campaign “Oslavujeme 20 rokov s vami” lasted from spring to autumn and its communication message was based on the anniversary of the company’s founding. In the end-of-year campaign “Vianočné dobroty bez zbytočných €čok”, Slovanet presented its benefits of a local manufacturer of quality and affordable services and offered the fastest internet or service packages for the first year at discounted prices and without minimum period of contract validity.

A significant marketing support for Slovanet’s brand and image was the continuation of the partnership with RTVS television broadcaster within the most important sporting events of the year during which the operator’s commercials were included in prime time on RTVS television channels. In the Christmas campaign, Slovanet used an audio and banner advertising for the first time also through YouTube and Spotify services.

Other forms of promotion

Throughout the year, Slovanet also sponsored several social and cultural events to promote sales and increase the brand awareness. Most of them were smaller events located in areas covered by the operator’s technological infrastructure. The “Veľká letná súťaž” in Cinema City cinemas was specific form of promotion, where an image advertising spot in support of the Slovanet brand was broadcasted in these cinemas during the summer holidays.

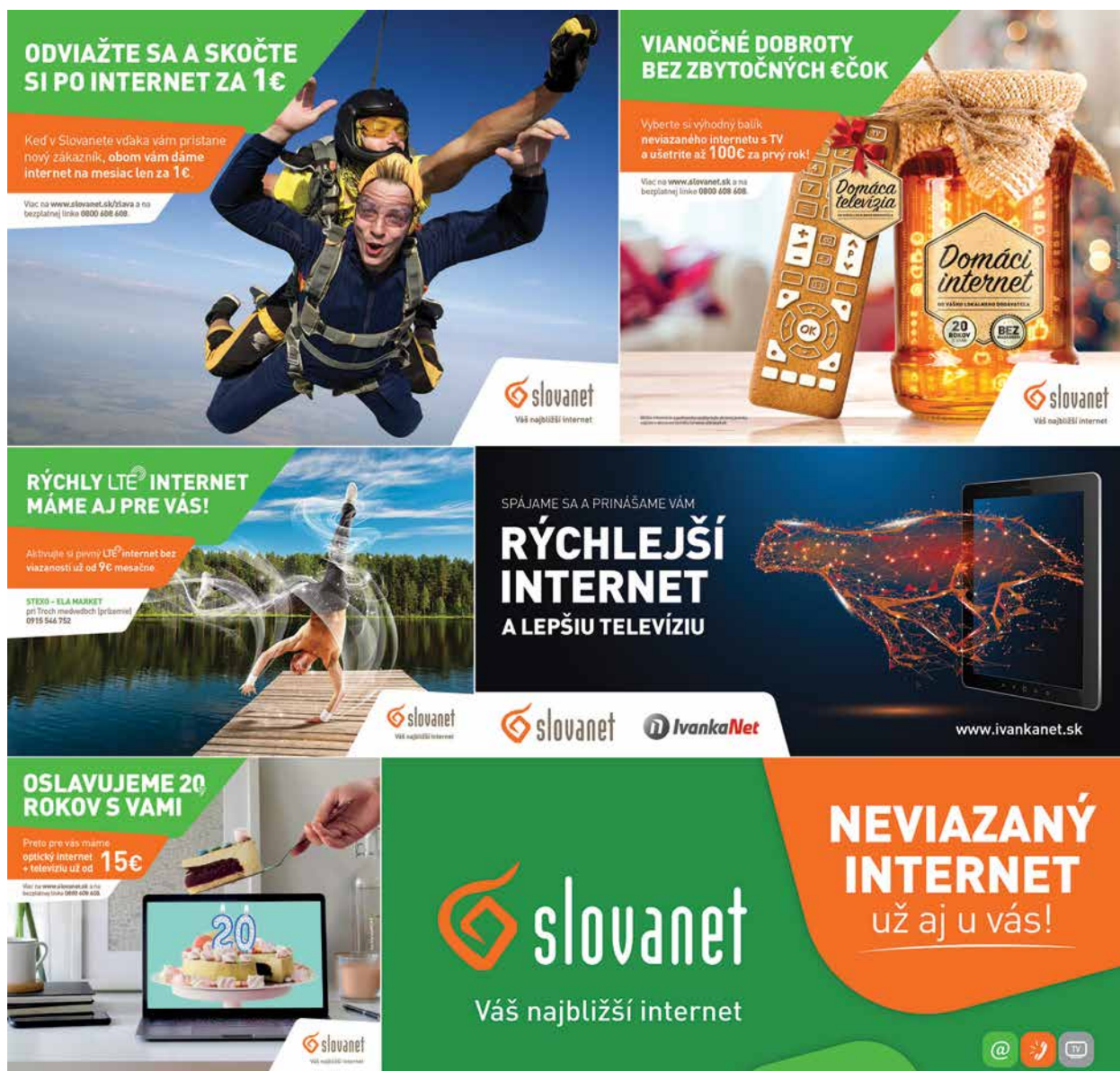
Marketing pre domácnosti

Marketingový tím operátora pripravil a distribuoval počas uplynulého roka aj množstvo tlačенých a elektronických komunikačných materiálov – brožúry, návody k zariadeniam a službám, cenníky a pod., ktoré slúžili ako pomôcka pri výbere, nákupnom procese, inštalácii a používaní produktov a služieb. Rozsiahle boli aj komunikačné aktivity k významnejším udalostiam, realizované spravidla kombináciou informačných webových stránok, adresných listov, e-mailových newsletterov či SMS notifikáciami. Jednalo sa napríklad o komunikácie spustenia online videotéky otta, zmien cien niektorých produktov, zrušenie obmedzení FUP, zmeny televíznych programových ponúk, informačné aktivity voči novým klientom prevzatým odkúpením menších telekomunikačných operátorov a iné.

Marketing for Households

During the past year, the operator's marketing team also prepared and distributed a number of printed and electronic communication materials - brochures, manuals for equipment and services, price lists, etc. which served as an aid in the selection, purchasing process, installation and use of products and services. There were also extensive communication activities for major events, usually carried out using a combination of information websites, directed letters, e-mail newsletters or SMS notifications. These included communications on the launch of the "otta" online video library, changes in the prices of some products, cancellation of FUP restrictions, changes in TV program offers, information activities towards new clients taken over by the acquisition of smaller telecommunications operators and others.

Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2019
Overviews of selected communications carried out in 2019



Marketing pre firmy

V roku 2019 Slovanet uskutočnil viaceré významné zmeny v marketingovej komunikácii pre firemný a korporátny segment. Reagoval tak na vývoj v rámci telekomunikačného trhu a realizoval strategický zámer posilňovať povedomie o značke Slovanet ako poskytovateľovi moderných, komplexných a zároveň komfortných riešení. Nadviazal ňou aj na novinky v produktovom portfóliu najmä z oblasti inovatívnych a smart riešení.

Komunikačná stratégia

Aktuálna strednodobá až dlhodobá marketingovo-komunikačná stratégia pre B2B segment definuje aj smerovanie marketingových aktivít podniku. Ich hlavným cieľom je budovať a zvyšovať povedomie o značke Slovanet, poskytnúť informácie o žiadanej službe atraktívnou formou, čo najjednoduchšie prezentovať aj komplexné riešenia, podporiť rozhodovací proces potenciálnych zákazníkov a vyvolať nárast počtu aktívnych relevantných dopytov najmä z digitálnych kanálov. Pri prezentácii produktov Slovanetu a ich kvality operátor výrazne viac využil reálne odporúčania, prípadové štúdie a množstvo skutočných referencií.

Nový B2B vizuálny koncept a web

Významným krokom v marketingovej komunikácii pre korporátny segment bola aktualizácia a modernizácia vizuálnej identity a grafických prvkov komunikačných materiálov. Slovanet ju realizoval v spolupráci s novou externou marketingovou agentúrou, ktorá získala najvyššie hodnotenie v príslušnom výberovom konaní.

Kompletnou zmenou a modernizáciou prešla B2B časť webových stránok, ktorá sa výraznejšie odlišila nielen od konkurencie, ale aj od vizuálov vlastného rezidenčného segmentu. Nová webová stránka okrem prezentácie firemného produktového portfólia intuitívne navádza návštevníka k naplneniu jeho požiadaviek pomocou kombinácie vyhľadávania produktu a riešenia podľa jeho potreby. Už po prvom mesiaci vďaka tomu narástol počet aktívnych online dopytov viac ako 3-násobne.

Veľká prezentačná kampaň

Na jeseň 2019 s cieľom odprezentovania nového vizuálneho a komunikačného konceptu a zvýšenia povedomia o značke spustil Slovanet dlhodobejšiu imidžovú a produktovú kampaň. Pri propagácii využil najmä online marketingové a komunikačné nástroje – SEO optimalizáciu, PPC bannerové kampane, Google Search, Google AdWords akvizíčné bannerové kampane, taktiež remarketingové kampane, inzerciu v odborných online médiách a oslovenie existujúcich zákazníkov e-mailovými newslettermi. V hlavnom meste bola reklama podporená aj vysielaním videospotov v sieti veľkoplošných LED obrazoviek.

Významnou zložkou kampane bolo aktívne promo s riadenou komunikáciou na sociálnych sieťach LinkedIn, Facebook, Instagram a YouTube. Marketingové nástroje Slovanet doplnil aj o nové imidžové videoprezentácie, vytvorené v spolupráci s vlastnými spokojnými zákazníkmi. Súčasťou komunikačného mixu boli aj nové imidžové a produktové prezentačné materiály pre firemný segment v papierovej aj elektronickej podobe. Nezvyčajnou sprievodnou aktivitou kampane bol aj

Marketing for Businesses

In 2019, Slovanet made several significant changes in marketing communication for corporate segment. It responded to the development in the telecommunications market and implemented a strategic intention to strengthen the brand awareness of Slovanet as a provider of modern, comprehensive and at the same time user-friendly solutions. The marketing communication of Slovanet encompassed innovations in the product portfolio, especially those of innovative and smart solutions.

Communication Strategy

The current medium-term to long-term marketing and communication strategy for B2B segment defines the direction of the company's marketing activities as well. Their main goal is to build and increase the brand awareness of Slovanet, provide information about the requested service in an attractive form, present even comprehensive solutions as clearly as possible, support the decision-making process of potential customers and increase the number of active relevant demands, especially those from digital channels. In presenting Slovanet products and their quality, the operator increased the use of real recommendations, case studies and references.

New B2B visual concept and web

An important step in marketing communication for the corporate segment was the update and modernization of the visual identity and graphic elements of communication. Slovanet implemented it in cooperation with a new external marketing agency which received the highest rating in a strict selection process.

The B2B part of the website underwent a total renewal and modernization and it became significantly differentiated not only to its competitors, but also in relation to the visuals of its own residential segment. In addition to presenting the company's product portfolio, the new website intuitively guides the visitor to meet his requirements by combining product search and required solutions. Already after the first month, the number of active online inquiries has more than tripled.

Big Promotion Campaign

In the autumn of 2019, in order to present a new visual and communication concept and increase brand awareness, Slovanet launched a longer-term image and product campaign. During the promotion, it used mainly online marketing and communication tools - SEO optimization, PPC banner campaigns, Google Search, Google AdWords acquisition banner campaigns, as well as remarketing campaigns, advertising in professional online media and turning to existing customers using e-mail newsletters. In the capital city, advertising was also supported by broadcasting video spots using a network of large LED screens.

An active promo with managed communication on social networks LinkedIn, Facebook, Instagram and YouTube was an important component of the campaign. Slovanet also integrated new image video presentations into the marketing tools, created in cooperation with its own satisfied customers. The communication mix also included new image and product presentation materials for the corporate segment

interaktívny mikroweb „História IT“, www.historia-it.sk, ktorý cielene oslovoval manažerov a špecialistov z IT brandže šírením cez sociálne siete.

Viditeľný na odborných podujatiach a v médiách

Aj v minulom roku sa Slovanet formou partnerstva alebo účasti prezentoval na viacerých odborných konferenciách, diskusných fórach a biznis raňajkách, ako napríklad: Konferencia APÚMS SR, Metro on Line, Sec Tec Security Day, Forbes business raňajky, IPA konferencie, Slovakia Tech Day, CGIT, 27. Slovenské geodetické dni, stretnutia so starostami MY s VAMI, Dni odpadového hospodárstva (v spolupráci so spoločnosťou Sensoneo). Prezentoval na nich spoločnosť a predstavil nové inovatívne služby v produktovom portfóliu a ich benefity. Formou reklamného sponzorstva Slovanet podporil aj ďalšie prestížne podujatia s cieľovými skupinami zameranými na rozhodovateľov z biznis sféry. Doplnil ich aj organizáciou odborných workshopov najmä z oblasti kybernetickej bezpečnosti, pripravených v spolupráci so spoločnosťami Veracomp Slovakia, Fortinet, Eset, Asbis a Cisco Slovensko.

Podporu svojej znalosti na trhu rozvíjal operátor aj PR komunikáciou, poskytovaním odborných stanovísk novinárom, vydávaním tlačových správ, sériou článkov v ekonomickom týždenníku Trend a v odbornom mesačníku Zisk management, ako aj televíznou reportážou v relácii „Svet technológií“ stanice TA3.

Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2019

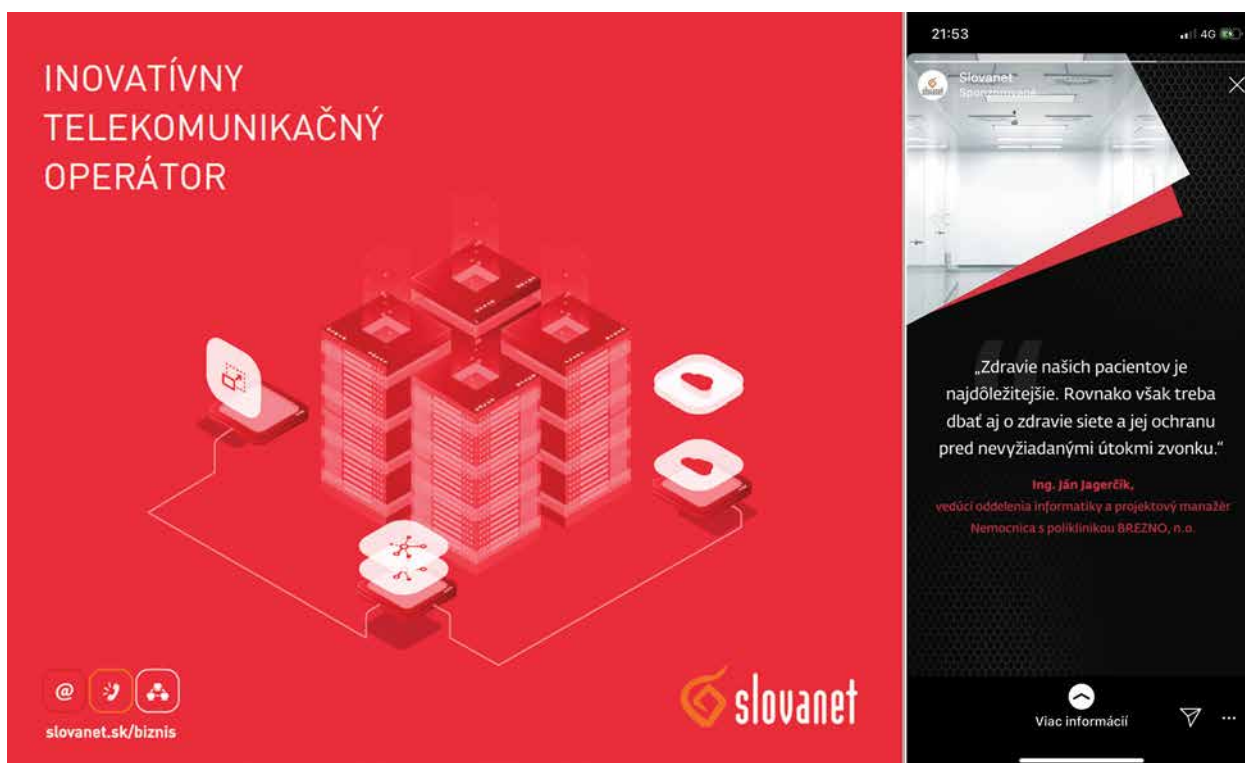
Samples of the chosen marketing campaigns performed during 2019

in paper and electronic form. An unusual supporting activity of the campaign was an interactive microweb “History of IT”, www.historia-it.sk, which targeted managers and IT specialists by sharing through social networks.

Visibility at Professional Events and in Media

Last year, Slovanet presented itself using partnership or participation at several professional conferences, discussion forums and business breakfasts, such as: APÚMS SR Conference, Metro on Line, Sec Tec Security Day, Forbes business breakfast, IPA conferences, Slovakia Tech Day, CGIT, 27. Slovak Geodetic Days, MY s VAMI meetings with the mayors, Waste Management Days (in cooperation with Sensoneo). Slovanet presented the company and introduced new innovative services from the product portfolio and their benefits. In the form of advertising sponsorship, Slovanet also supported other prestigious events with target groups aimed at business decision-makers. It further organized professional workshops, especially in the field of cyber security that were prepared in cooperation with Veracomp Slovakia, Fortinet, Eset, Asbis and Cisco Slovensko.

The operator supported its recognition on the market also through PR communication, providing expert opinions to journalists, publishing press releases and series of articles in economic weekly magazine Trend and professional monthly magazine Zisk management, as well as a television broadcast in TA3 channel program “World of Technology”.



Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2019
Samples of the chosen marketing campaigns performed during 2019



Filantropia a Nadačný fond Slovanet

Za účelom rozšírenia a zastrešenia svojich filantropických aktivít sa spoločnosť Slovanet v spolupráci s Nadáciou Centra pre filantropiu ešte v marci 2015 rozhodla založiť Nadačný fond Slovanet. V rámci definovanej stratégie fond poskytuje podporu najmä pre deti a mladých ľudí postihnutých DMO, svalovou dystrofiou, onkologickými a inými nevyliečiteľnými chorobami, zdravotne a sociálne znevýhodnených občanov a neziskové organizácie poskytujúce pomoc nevyliečiteľne chorým deťom a ich rodinám v ich domácom prostredí. V roku 2019 Nadačný fond Slovanet rozšíril svoje aktivity o podporu umenia a kultúry, aby podporil možnosti prezentácie umeleckých diel nekomerčného umenia na profesionálnej úrovni. Zámerom programu je podpora realizácie aktivít umožňujúcich rozvoj mladých umelecky nadaných a talentovaných ľudí, navštevujúcich stredné a vysoké umelecké školy a vytvorenie priestoru na rozvoj ich potenciálu a sebarealizáciu.

Slovanet je zároveň hlavným prispievateľom fondu a financuje aj jeho režijné náklady.

V roku 2019 Nadačný fond Slovanet podporil spolu 71 verejnoprospešných subjektov v celkovej sume 20 650 €. Z toho 11 550 € získali deti a mladí ľudia postihnutí DMO a svalovou dystrofiou, predovšetkým na kúpu zdravotných a kompenzačných pomôcok a rehabilitácie. Príspevky v celkovej sume 6 000 € získali neziskové organizácie Plamienok (Bratislava), Svetielko pomoci (Prešovský a Košický kraj) a Svetielko nádeje (Banská Bystrica). Okrem toho, podporu pre konkrétne projekty získali občianske združenia PRO VIDA s projektom BUDDY, OZ Milan Štefánik s projektom „OSMIDIV“ a tiež Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar s projektom „Tanečný tábor 2019 – Tancuj s nami“.

V roku 2019 Slovanet podporil aj OZ Integrácia svieti pre všetky deti rovnako s projektom „INTEGRÁCIA“. Poslaním projektu je zlepšenie kvality života a podpora INTEGRÁCIE znevýhodnených skupín s mentálnym, fyzickým a sociálnym znevýhodnením medzi ľudí z majoritného prostredia.

Podpora športových klubov, športových a kultúrno-spoločenských akcií

S cieľom podporiť zmysluplnejšie trávenie voľného času mládeže aj dospelých, pokračoval Slovanet aj v roku 2019 v intenzívnej podpore športových klubov a rôznych lokálnych športových alebo kultúrno-spoločenských akcií. Medzi podporované športové kluby patrili napríklad: basketbalový klub Inter Incheba Bratislava, ale aj basketbalový klub ISKRA SVIT, basketbalový klub Patriot Levice, futbalový klub FC ViOn Zlaté Moravce, hokejový klub Poprad, futbalový klub Slovan v Ivanke pri Dunaji a ďalšie. Slovanet sa aj v roku 2019 zapojil do podpory pri hľadaní mladých športových talentov „Stars for Stars“, „Business golf tour 2019“, taktiež podporil 9. ročník Medzinárodných leteckých dní SIAF 2019, ale aj preteky automobilových súťaží VW Golf TCR organizovaných na území Slovenskej republiky a v zahraničí počas sezóny 2019, medzinárodné cyklistické preteky Okolo Slovenska a ďalšie.

Philanthropy and Slovanet Endowment Fund

In order to expand and cover its philanthropic activities, Slovanet, in cooperation with the Center for Philanthropy Foundation, decided in March 2015 to establish the Slovanet Endowment Fund. Within the defined strategy, the Fund provides support mainly for children and young people affected by DMO, muscular dystrophy, oncological and incurable diseases, medically and socially disadvantaged citizens and non-profit organizations providing assistance to terminally ill children and families in their home environment. In 2019, the Slovanet Endowment Fund expanded its activities to arts and culture, to support the possibilities of non-commercial art presentation at a professional level. The aim of the program is to support the implementation of activities enabling the development of young artistically talented people attending secondary art schools and art colleges, and to create a space for the development of their potential and the self-realization.

At the same time, Slovanet is the main contributor to the Fund and also finances its overhead.

In 2019, the Slovanet Endowment Fund supported a total of 71 Public Benefit Entities totaling € 20,650. Of this amount, € 11,550 went to children and young people affected by the DMO and muscular dystrophy. The funds were used mainly for the purchase of medical and compensatory aids, and the rehabilitation. Contributions totaling € 6,000 went to non-profit organizations Plamienok (Bratislava), Svetielko pomoci (Prešov and Košice region) and Svetielko nádeje (Banská Bystrica). In addition, civic associations PRO VIDA with the project BUDDY, OZ Milan Štefánik with the project “OSMIDIV” and also the Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar with the project “Tanečný tábor 2019 – Tancuj s nami”, received the support for these concrete projects.

In 2019, Slovanet also supported the OZ Integrácia svieti pre všetky deti rovnako with the project “INTEGRÁCIA”. The mission of this project is to improve the quality of life of disadvantaged groups with mental, physical and social disadvantages and to support their INTEGRATION among people from the majority.

Support for sports clubs, sports and cultural and social events

With the aim to promote more meaningful leisure time activities for young people and adults, Slovanet intensively support sports clubs and various local sporting or cultural-social events also in 2019. Some of the supported sports clubs included the following: Basketball club Inter Incheba Bratislava, Basketball Club ISKRA SVIT, Basketball Club Patriot Levice, Football Club FC ViOn Zlaté Moravce, Poprad hockey club, Football Club Slovan in Ivanka pri Dunaji and others. In 2019, Slovanet also participated in the search for young sports talents “Stars for Stars”, “Business golf tour 2019” and supported the 9th International Air Days SIAF 2019, as well as the VW Golf TCR car races organized in Slovakia and abroad during the 2019 season, the International Cycling Race Okolo Slovakia and others.

Spoločenská zodpovednosť

Počas roka 2019 prebiehala aj spolupráca s vybranými mestami a obcami pri príprave ich lokálnych aktivít, či už formou finančnej podpory alebo zapojením sa do programu. Stretnutia s obyvateľmi zároveň poskytujú Slovanetu možnosť lepšie spoznať zákazníkov. Viaceré z týchto podujatí boli zamerané predovšetkým na deti a rodiny, ako napríklad oslavy MDD v mestách Brezno, Kežmarok, mestský ples v Banskej Bystrici, valentínsky ples v Nesvadoch, hasičský ples v Skalici, Mikuláš na ľade v Brezne, mikulášske podujatie pre deti v mestách Turčianske Teplice, Poprad, vianočné trhy – ľadová plocha v Bratislave a iné.

V roku 2019 sa spoločnosť Slovanet aktívne venovala aj podpore kultúrno-spoločenských aktivít, ako napríklad: divadlo podporujúce mladých talentovaných umelcov Divadlo Arteatro v Bratislave, Horský film Poprad, ale podporila aj talentovaného slovenského huslistu Filipa Jančíka, podujatie TvorBa, ďalej výstavu na Bratislavskom hrade Zlatý vek Petfofu, tiež podujatie Bach In The Subway, sériu podujatí One Day Jazz Festival 2019, UNIHRY – súťaže univerzít v Bratislave a ďalšie.

Dobrovoľnícka iniciatíva Naše mesto

Spoločnosť Slovanet sa už siedmy rok aktívne zapája aj do celoslovenskej dobrovoľníckej akcie Naše mesto. V roku 2019 sa uskutočnila začiatkom júna a dobrovoľníci z radov zamestnancov Slovanetu sa v rámci nej zapojili do čistenia okolia v mestskej časti Bratislava – Devín v časti Mini ZOO a ihrisko, kde s ďalšími dobrovoľníkmi pomáhali pri zveľadení areálu na celodennú pripravovanú akciu „Help fest 2019“.

Corporate Social Responsibility

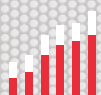
During 2019 the company collaborated with selected towns and municipalities in the preparation of their local activities, either in the form of financial support or engagement in the program. Meetings with residents also provide Slovanet opportunity to get to know our customers better. Several of these events focused primarily on children and families, such as the celebrations of the International Childrens' Day in Brezno, Kežmarok, the City Ball in Banská Bystrica, Valentine's Ball in Nesvady, Fire-fighter's Ball in Skalica, St. Nicholas on Ice in Brezno, St. Nicholas's events in Turčianske Teplice, Poprad, Christmas markets – Ice rink in Bratislava and others.

In 2019, Slovanet was also active in supporting cultural and social activities, such as: theater supporting young talented artists – Arteatro in Bratislava, Mountain Film Festival in Poprad, but also supported the talented Slovak violinist Filip Jančík, an event under the title TvorBa, as well as the Bratislava Castle Exposition Zlatý vek Peterhofu, and the event Bach In The Subway, series of events called One Day Jazz Festival 2019, UNIHRY – Competition of universities in Bratislava and more.

Volunteer Initiative “Naše mesto”

For the seventh year, Slovanet has been actively involved in the nationwide volunteer event Naše mesto. In 2019, it took place at the beginning of June. The volunteers from Slovanet employees participated in the cleaning of the Mini ZOO and playground in the Bratislava-Devín neighborhood, where they helped other volunteers to improve the area for the upcoming “Help fest 2019” event.





FINANČNÝ ROK 2019

FINANCIAL YEAR



19

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenues from sales of goods and services	39 452	39 932
Tržby z predaja tovaru	Revenues from sales of merchandise	2 898	2 459
Tržby zo zákazkovej výroby	Revenues from construction work	275	0
Tržby celkom	Revenues, total	42 625	42 391
Pridaná hodnota	Added value	14 019	16 089
Hospodársky výsledok pred zahrnutím fi- nančných nákladov, daní, odpisov, amortizá- cie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before interest, taxes, deprecia- tion, and amortization (EBITDA)	13 917	7 650
Upravená EBITDA	Adjusted EBITDA	7 073	7 881
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before interest and taxes (EBIT)	6 965	126
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	6 551	-341
Čistý zisk	Net profit	5 504	-361
Aktíva spolu	Total assets	36 691	32 592
Vlastné imanie	Equity	11 845	6 340
Základné imanie	Share capital	6 370	6 370
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	12 231	13 302
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	32,6%	18,0%
EBIT marža²	EBIT margin²	16,3%	0,3%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	12,9%	-0,9%
ROE⁴	ROE⁴	46,5%	-5,7%
ROA⁵	ROA⁵	15,0%	-1,1%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2019 tržby na úrovni 42 625 tis. €, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 39 452 tis. €. Medziročný nárast tržieb predstavuje 0,55%. Celková výška ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 13 917 tis. €, čo v pomere ku tržbám predstavuje 32,6 %. Upravený ukazovateľ EBITDA predstavuje zníženie z dôsledku transakcie z predaja frekvencie vo výške 6 914 tis. € a zvýšenie o jednorázové náklady vo výške 70 tis. €. Ukazovateľ EBIT medziročne vzrástol o 6 839 tis. €, pričom dosiahol úroveň 6 965 tis. €.

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia okrem nižšie uvedenej udalosti v súvislosti s COVID-19.

V prvých mesiacoch roku 2020 sa COVID-19 (korona vírus) rozšíril do celého sveta a jeho negatívny vplyv nadobúda čoraz väčšie rozmery. V čase zverejnenia tejto účtovnej závierky vedenie účtovnej jednotky nezaznamenalo významný vplyv na svoje aktivity, no keďže sa situácia stále mení, nemožno predvídať budúce dôsledky. Akýkoľvek negatívny vplyv, resp. straty zahŕňa účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2020.

In 2019 Slovanet's revenues reached €42,625 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €39,452 thousand. Revenues recorded a year-on-year increase of 0.55 %. EBITDA totalled €13,917 thousand and represented 32,6 % of total revenues. Adjusted EBITDA includes decrease of non-operating revenues from sale of assets by €6,914 thousand and increase of non-operating costs by €70 thousand. EBIT increased year-on-year by €6,839 thousand and totalled €6,965 thousand.

The company has not recorded any proceedings of distinctive behavior after the expiration of accounting period, except for the proceedings related to COVID-19.

Since the beginning of 2020, COVID-19 (coronavirus) has spread throughout the entire world and its negative effects are becoming increasingly serious. Although at the time of issuing the financial statements, management had not identified any significant impact on the Company's activities, as the situation is changing rapidly, future repercussions are unpredictable. Any negative consequences and/or loss will be included in the Company's 2020 accounting books and financial statements.

Hlavné údaje zo súvahy

Basic Data of Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Spolu majetok	Total assets	36 691	32 592
Neobežný majetok	Non-current assets	28 854	27 637
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	7 399	6 840
Goodwill	Goodwill	544	891
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	19 761	19 906
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	1 150	0
Obežný majetok	Current assets	4 350	4 121
Zásoby	Stocks and inventories	294	296
Dlhodobé pohľadávky	Long-term receivables	32	161
Krátkodobé pohľadávky	Short-term receivables	2 270	3 416
pohľadávky z obchodného styku	accounts receivable	2 006	3 241
Krátkodobý finančný majetok	Short-term financial assets	1	1
Finančné účty	Financial accounts	1 753	247
Časové rozlíšenie	Accruals	3 487	834

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	36 691	32 592
Vlastné imanie	Equity	11 845	6 340
Základné imanie	Share capital	6 370	6 370
Kapitálové fondy	Capital funds	0	0
Fondy zo zisku	Funds created from profit	109	109
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Retained earnings from previous years	-138	222
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Earnings from the current accounting period	5 504	-361
Záväzky	Liabilities	23 688	24 321
Rezervy	Reserves	587	754
Dlhodobé záväzky	Long-term liabilities	721	1 854
Krátkodobé záväzky	Short-term liabilities	10 149	8 411
záväzky z obchodného styku	accounts payable	7 017	6 655
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and overdrafts	12 231	13 302
dlhodobé	long-term	10 559	2 269
bežné	current	1 672	11 033
Časové rozlíšenie	Accruals	1 158	1 931

V roku 2019 dosiahli celkové aktíva Spoločnosti úroveň 36 691 tis. €. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 15 %. Vlastné imanie Spoločnosti dosiahlo úroveň 11 845 tis. €, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 46,5 %.

The company's total assets reached a total of €36,691 thousand. Return on assets was 15%. The company's equity reached a total of €11,845 thousand with return on equity totalling 46,5%.

Hlavné údaje výkazu ziskov a strát

Basic Data of Profit and Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Obchodná marža	Gross margin	808	351
Výroba	Production	39 727	39 932
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenues from sales of goods and services	39 452	39 932
tržby zo zákazkovej výroby	revenues from construction work	275	0
Výrobná spotreba	Production costs	26 516	24 194
spotreba materiálu a energie	materials and utilities	910	855
služby	services	25 606	23 339
Pridaná hodnota	Added value	14 019	16 089
Osobné náklady	Personnel costs	8 597	8 111
Dane a poplatky	Taxes and fees	20	17
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Depreciation of non-current intangible and tangible assets	6 953	7 524
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Creation, use and cancellation of provisions and settlement of adjustments	20	-5
Výnosy z predaja (náklady na predaj) dlhodobého majetku a materiálu	Revenue from the sale of non-current intangible assets, property, plant and equipment, and raw materials (Carrying value of non-current assets sold and raw materials sold)	8 917	-46
Iné výnosy (náklady) z hospodárskej činnosti - netto	Other income (expense) from economic activities	-135	-182
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Earnings from economic activities	7 211	214
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	5	18
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	665	573
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Earnings from financial activities	-660	-555
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Income tax (due, deferred)	1 047	20
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti		5 504	-361
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti			
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Earnings from the current accounting period	5 504	-361

Hospodársky výsledok Spoločnosti dosiahol v roku 2019 zisk vo výške 5 504 tis. €.

Spoločnosť Slovanet, a. s. neeviduje za rok 2019 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, všetky realizované inovácie podniku boli účtovne zaradené pod iné nákladové položky.

The company reported a profit of €5.504 thousand.

Slovanet, a. s. does not record any costs for research and development activities in 2019 and all innovations made by the company were accounted as other cost items.

Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenues from sales of goods and services	39 678	39 908
Tržby z predaja tovaru	Revenues from sales of merchandise	2 899	2 459
Tržby zo zákazkovej výroby	Revenues from construction work	275	0
Tržby celkom	Revenues, total	42 852	42 367
Pridaná hodnota	Added value	16 582	16 186
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization (EBITDA)	16 525	7 782
Upravená EBITDA	Adjusted EBITDA	9 110	8 013
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before interest and taxes (EBIT)	7 583	414
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	6 875	-65
Čistý zisk	Net profit	5 851	-31
z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti	of which, for the owners of the parent company	5 851	-31
Aktíva spolu	Total assets	43 758	32 948
Vlastné imanie	Equity	11 793	5 912
Základné imanie	Share capital	6 370	6 369
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	13 183	14 742
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	38,6%	18,4%
EBIT marža²	EBIT margin²	17,7%	1,0%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	13,7%	-0,1%
ROE⁴	ROE⁴	49,6%	-0,5%
ROA⁵	ROA⁵	13,4%	-0,1%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2019 konsolidované výnosy na úrovni 42 852 tis. €, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 39 678 tis. €. Medziročný nárast tržieb predstavuje 1,14 %. Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 16 525 tis. €, čo v pomere ku tržbám predstavuje 38,6 %. Upravený konsolidovaný ukazovateľ EBITDA predstavuje zníženie z dôsledku transakcie z predaja frekvencie vo výške 7 570 tis. € a zvýšenie o jednorázové náklady vo výške 155 tis. €. Nárast ukazovateľa EBITDA zahŕňa vplyv aplikácie nových medzinárodných štandardov finančného vykazovania vo výške 1 804 tis. €. Konsolidovaný ukazovateľ EBIT medziročne vzrástol o 7 169 tis. €, pričom dosiahol úroveň 7 583 tis. €.

In 2019 Slovanet's consolidated revenues reached €42,852 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €39,678 thousand. Revenues recorded a year-on-year increase of 1.14 %. Consolidated EBITDA totalled €16,525 thousand and represented 38.6 % of total revenues. Adjusted EBITDA includes decrease of non-operating revenues from sale of assets by €7,570 thousand and increase of non-operating costs by €155 thousand. Increase of EBITDA indicator includes the impact of the application of new International Financial Reporting Standards by €1,804 thousand euros. EBIT increased year-on-year by €7,169 thousand and totalled €7,583 thousand.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Spolu majetok	Total assets	43 758	32 948
Neobežný majetok	Non-current assets	37 707	27 135
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	7 755	7 054
Goodwill	Goodwill	178	178
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	28 794	19 903
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	980	0
Obežný majetok	Current assets	4 396	4 120
Zásoby	Stocks and inventories	294	296
Dlhodobé pohľadávky	Long-term receivables	60	161
Krátkodobé pohľadávky	Short-term receivables	2 278	3 415
pohľadávky z obchodného styku	accounts receivable	2 098	3 241
Finančné účty	Financial accounts	1 764	248
Časové rozlíšenie	Accruals	1 655	1 693

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	43 758	32 948
Vlastné imanie	Equity	11 793	5 912
Základné imanie	Share capital	6 370	6 369
Kapitálové fondy	Capital funds	30	
Fondy zo zisku	Funds created from profit	111	111
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Retained earnings from previous years	-569	-537
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Earnings from the current accounting period	5 851	-31
Podiel minoritných spoločníkov	Share of minority shareholders	0	0
Záväzky	Liabilities	30 193	24 398
Rezervy	Reserves	588	754
Dlhodobé záväzky	Long-term liabilities	5 406	1 328
Krátkodobé záväzky	Short-term liabilities	11 016	7 574
záväzky z obchodného styku	accounts payable	6 925	6 634
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and overdrafts	13 183	14 742
dlhodobé	long-term	10 868	2 872
bežné	current	2 315	11 870
Časové rozlíšenie	Accruals	1 772	2 638

V roku 2019 dosiahli celkové aktíva Spoločnosti konsolidovanú úroveň 43 758 tis. €. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 13,4%. Vlastné imanie Spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 11 793 tis. €, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 49,6%.

The company's total assets reached a consolidated total of €43,758 thousand. Return on assets was 13,4%. The company's equity reached a total of €11,793 thousand with return on equity totalling 49,6%.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit and Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2019	k / as per 31.12.2018
Obchodná marža	Gross margin	809	354
Výroba	Production	39 953	39 908
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenues from sales of goods and services	39 678	39 908
tržby zo zákazkovej výroby	revenues from construction work	275	0
Výrobná spotreba	Production costs	24 180	24 076
spotreba materiálu a energie	materials and utilities	956	858
služby	services	23 224	23 218
Pridaná hodnota	Added value	16 582	16 186
Osobné náklady	Personnel costs	8 587	8 111
Dane a poplatky	Taxes and fees	21	18
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Depreciation of non-current intangible and tangible assets	8 941	7 368
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Creation, use and cancellation of provisions and settlement of adjustments	20	-6
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other income from economic activities - net	-8 698	212
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Earnings from economic activities	7 711	483
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	6	21
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	842	569
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Earnings from financial activities	-836	-548
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Income tax (due, deferred)	1 024	-34
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti		5 851	-31
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti			
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Earnings from the current accounting period	5 851	-31
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom	Share of earnings attributable to minority owners	0	0
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti	Share of earnings attributable to parent company	5 851	-31

Konsolidovaný hospodársky výsledok Spoločnosti dosiahol hodnotu 5 851 tis. €. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 5 851 tis. €.

The company's consolidated earnings reached a loss of €5,851 thousand. The share of earnings attributable to the parent company was a loss of €5,851 thousand.

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s. za rok 2019

V roku 2019 pôsobila Dozorná rada akciovej spoločnosti Slovanet v rovnakom zložení ako v predchádzajúcom období. Mohla tak s dobrou znalosťou diania v spoločnosti vykonávať svoju kontrolnú činnosť. Dozorná rada priebežne sledovala napĺňanie stratégie spoločnosti, stanovených cieľov a plánov na rok 2019 aj na nasledujúce obdobia. Pozornosť sme venovali sledovaniu technologického rozvoja, priebehu akvizíčných aktivít, realizácii produktových inovácií, skvalitňovaniu a zefektívňovaniu procesov, ako aj aktivít zameraných na spokojnosť zákazníkov a rozvoj zamestnancov. Na individuálnej báze, formou stretnutí členov alebo v súčinnosti s predstavenstvom spoločnosti sme sledovali aj vývoj jej obchodnej činnosti a hospodárenia.

Za zásadný nový prvok v činnosti podniku považujeme prijatú strednodobú Stratégiu 10M, s ktorou sa plne stotožňujeme. Zameriava sa na vybrané oblasti s potenciálom rastu, ktoré v konečnom výsledku môžu najviac prispieť k zvyšovaniu prevádzkového zisku EBITDA. Konštatujeme, že väčšina z interných projektov definovaných touto stratégiou bola v roku 2019 úspešne rozbehnutá alebo realizovaná. Odporúčame, aby na technologické a produktové inovácie najmä v segmente služieb pre firmy, ako aj na intenzívne budovanie sietí LTE a IoT nadviazalo aj dostatočné obchodné využitie ich potenciálu, čím sa zabezpečí návratnosť vynaložených investícií.

Prispieť k výsledku môže aj zjednodušenie produktovej štruktúry a ponuky v retailovom segmente, zefektívňovanie zákazníckych riešení vo všetkých zákazníckych cieľových skupinách, či efektívnejšie plánovanie a uskutočňovanie integrácie operátorov získaných akvizíciou. Kladne hodnotíme aj realizovaný ďalší rast rezidenčného segmentu formou akvizícií menších operátorov aj počas roka 2019. Za súvisiaci úspech vo finančnej oblasti považujeme, že sa spoločnosti podarilo prefinancovať úverový rámec na obdobie ďalších minimálne 5 rokov, ktorý umožní pokračovať v udržateľnom raste tak technologickými investíciami, ako aj novými akvizíciami. Predstavenstvu a manažmentu odporúčame v ich vyhľadávaní a realizácii pokračovať.

Za pozitívne považujeme splnenie mnohých položiek obchodného plánu spoločnosti a akceptujeme odôvodnenia tých, ktoré neboli dosiahnuté na 100% úrovni. Ako zástupcovia zamestnancov kladne vnímame realizovaný sociálny program, udržanie zamestnanosti a zotrvávanie kľúčových zamestnancov v spoločnosti, a nový program dlhodobého manažérskeho vzdelávania vedúcich pracovníkov, ktorý sme zahájili v minulom roku. Rovnako pozitívne vnímame úsilie, ktoré Slovanet venuje plneniu noriem kvality systémov riadenia, ako aj jeho ekologické správanie a filantropické aktivity. V neposlednom rade oceňujeme aj marketingový projekt novej webovej stránky a propagácie biznisových služieb.

Do najbližšieho obdobia navrhujeme predstavenstvu a manažmentu urýchliť vývoj firemných informačných systémov a aj vďaka nim pokračovať v zvyšovaní vnútornej efektivity,

Report of the Supervisory Board on the Financial Statements and operation of the Board of Directors of Slovanet, a.s. for 2019

In 2019, the Supervisory Board of the joint-stock company Slovanet operated in the same composition as in the previous period. The company was thus able to carry out its own control activities with good knowledge of what was happening in the company. The Supervisory Board continuously monitored the fulfillment of the company's strategy, set goals, and plans for 2019 and for the following periods. We paid attention to monitoring technological development, the course of acquisition activities, the implementation of product innovations, improving and streamlining processes, as well as activities aimed to meet customer satisfaction and employee development. On an individual basis, in the form of meetings of members or in cooperation with the company's board of directors, we also monitored the development of the company's business activities and management.

We consider the adopted medium-term 10M Strategy to be a fundamental new element in the company's activities, with which we fully identify. It focuses on selected areas with potential of growth, which in the end can contribute the most to increasing the operating profit EBITDA. We note that most of the internal projects defined by this strategy were successfully launched or implemented in 2019. We recommend that technological and product innovations, especially in the segment of services for companies, as well as the intensive construction of LTE and IoT networks be followed by sufficient commercial use of their potential, thus ensuring a return on investment.

The simplification of the product structure and offer in the retail segment, the streamlining of customer solutions in all customer target groups, or the more effective planning and integration of the operators acquired by the acquisition can also contribute to this result. We also appreciate the further growth of the residential segment in the form of acquisitions of smaller service providers in 2019. We consider it a related success in the financial area that the company managed to refinance its credit framework for a period of at least another 5 years, which will allow it to continue its sustainable growth with both technological investments and new acquisitions. We recommend to the Board of Directors and management to continue their search and implementation.

We consider the fulfillment of many items of the company's business plan to be positive and we accept the rationale of not achieving some at a 100% level. As the representatives of employees, we positively perceive the implemented social program, maintaining employment and remaining key employees in the company, and the new program of long-term managerial training of managers, which we launched last year. We also positively perceive the efforts that Slovanet devotes to meeting quality standards of management systems, as well as the ecological behavior and philanthropic activities of the company. Finally, we also appreciate the marketing project of the new website and the promotion of business services.

In the near future, we propose to the Board of Directors and

špeciálne v oblasti príprav a realizácie individuálnych zákazníckych riešení. Zlepšiť navrhujeme aj oblasť reportingu a controllingu. Aktuálne k nášmu stanovisku dopĺňame aj apel na manažment spoločnosti, aby na prebiehajúcu vírusovú pandémiu a hrozbu jej ekonomických následkov reagoval takými opatreniami a rozhodnutiami, ktoré budú mať čo najmenší negatívny dosah na prevádzku spoločnosti a na jej zamestnancov. V tejto súvislosti navrhujeme na základe pozitívnych skúseností pokračovať v rozvoji využívania nových komunikačných a kolaboračných nástrojov, a širšieho využitia inštitútu práce z domu v prípadoch, kde to môže prispieť k zvýšeniu efektivity práce.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva a manažmentu poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich vyvinuté úsilie a záslužnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2019.

V Bratislave, 6.mája 2020 / In Bratislava, May 6, 2020

Ing. Silvester Gál

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



Ing. Marta Rošteková, PhD.

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



management to accelerate the development of corporate information systems and, thanks to them, to continue to increase internal efficiency, especially in the area of preparation and implementation of individual customer solutions. We also propose to improve the area of reporting and controlling. Currently, our opinion is completed with an appeal to the company's management to respond to the ongoing viral pandemic and the threat of its economic consequences with such measures and decisions that will have the least possible negative impact on the company's operations and employees. In this context, we propose, based on positive experiences, to continue the development of the use of new communication and collaboration tools, and the wider application of the "work from home approach" in cases where this can contribute to increasing work efficiency.

The Supervisory Board reviewed the company's accounting keeping and management, the company's regular financial statements and ascertains that these were performed in accordance with the applicable regulations. The Supervisory Board takes note of the company's financial results according to the submitted materials and confirms that the Board of Directors has been properly managed by the Board of Directors in accordance with the decisions of its General Meeting and the Supervisory Board. The Supervisory Board of the company would also like to thank the members of the Board of Directors and management for their responsible approach to the management of the company and to all employees for their efforts and deserving work for the company.

The Supervisory Board recommends that the General Assembly approve the annual financial statements and the distribution of profit for the financial year 2019.

Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žitkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene



očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:



- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

3. apríla 2020
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 996

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žitkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

Independent Auditor's Report

To the Shareholder, Supervisory Board and Board of Directors of Slovanet, a. s.:

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company"), which comprise the balance sheet as at 31 December 2019, the income statement for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements of the Company give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2019, and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Act on Accounting No 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Accounting").

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Act on Statutory Audit No 423/2015 Coll. and on amendments to the Act on Accounting No 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Statutory Audit") related to ethics, including Auditor's Code of Ethics, that are relevant to our audit of the financial statements, and we have fulfilled other requirements of these provisions related to ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the financial statements that give true and fair view in accordance with the Act on Accounting, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Spoločnosť zo skupiny Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., IČO: 35 840 463, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27004/B a v zozname auditorov
vedenom Slovenskou komorou auditorov pod č. 257.

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements including the presented information as well as whether the financial statements captures the underlying transactions and events in a manner that leads to their fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Report on Information Disclosed in the Annual Report

Management is responsible for the information disclosed in the annual report, prepared based on requirements of the Act on Accounting. Our opinion on the financial statements expressed above does not apply to other information contained in the annual report.

In connection with audit of the financial statements it is our responsibility to understand the information disclosed in the annual report and to consider whether such information is not materially inconsistent with audited financial statements or our knowledge obtained in the audit of the financial statements, or otherwise appears to be materially misstated.

The annual report was not available to us as at the date of issue of the auditor's report on the audit of the financial statements.

When we obtain the annual report, we will consider whether the Company's annual report contains information, disclosure of which is required by the Act on Accounting and based on procedures performed during the audit of financial statements, we will express our opinion considering whether:

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



- Information disclosed in the annual report, prepared for 2019, is consistent with the financial statements for the relevant year,
- The annual report contains information based on the Act on Accounting.

Additionally, we will disclose whether material misstatements were identified in the annual report based on our understanding of the Company and its situation, obtained in the audit of the financial statements.

3 April 2020
Bratislava, Slovak Republic

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
SKAU Licence No. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, statutory auditor
UDVA Licence No. 996

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

ÚČPOD

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená
k 31. 12. 2019

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 2 0 5 9 0 9 4

IČO

3 5 9 5 4 6 1 2

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna
☐ - priebežná

Účtovná jednotka

☐ - malá
☒ - veľká

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 9
do	1 2	2 0 1 9

Bezprostredne predchádzajúce obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 8
do	1 2	2 0 1 8

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč POD 1-01) (v celých eurách) ☒ Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01) (v celých eurách) ☒ Poznámky (Úč POD 3-01) (v celých eurách alebo v eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O k r e s n ý s ú d B r a t i s l a v a I
o d d i e l S a , v l o ž k a 3 6 9 2 / B

Telefónne číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Faxové číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mailová adresa

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 17.02.2020

Schválená dňa:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Súvaha k 31. 12. 2019

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia - časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
	Spolu majetok r. 02 + r. 33 + r. 74	01	61 149 356	24 458 715	36 690 641	32 592 614
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	53 200 815	24 346 538	28 854 277	27 637 687
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	15 916 205	7 973 423	7 942 782	7 731 253
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04	0	0	0	0
2.	Softvér (013)-/073, 091A/	05	787 660	316 937	470 723	323 065
3.	Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	06	1 190 097	440 044	750 053	910 239
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07	2 132 107	1 588 039	544 068	891 122
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08	11 806 341	5 628 403	6 177 938	5 606 827
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	09	0	0	0	0
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/	10	0	0	0	0
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	36 134 601	16 373 115	19 761 486	19 906 434
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	12	12 250	0	12 250	12 250
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13	17 078 099	8 871 204	8 206 895	8 775 282
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/	14	15 910 856	7 501 911	8 408 945	8 615 280
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15	0	0	0	0
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	16	0	0	0	0
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17	6 469	0	6 469	6 469
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	18	3 126 927	0	3 126 927	2 493 278
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19	0	0	0	3 875
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20	0	0	0	0
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	1 150 009	0	1 150 009	0
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22	170 000	0	170 000	0
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23	0	0	0	0
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24	0	0	0	0
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25	0	0	0	0
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26	0	0	0	0
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27	0	0	0	0
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28	0	0	0	0
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29	0	0	0	0
9	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2019

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
10	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31	280 009	0	280 009	0
11	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32	700 000	0	700 000	0
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	4 461 996	112 177	4 349 819	4 120 594
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	299 756	5 655	294 101	295 704
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35	77	0	77	119
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36	0	0	0	0
3.	Výrobky (123) - /194/	37	0	0	0	0
4.	Zvieratá (124) - /195/	38	0	0	0	0
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	299 679	5 655	294 024	295 585
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40	0	0	0	0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	32 181	0	32 181	160 928
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42	31 479	0	31 479	30 266
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43	0	0	0	0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	44	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45	31 479	0	31 479	30 266
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46	702	0	702	0
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47	0	0	0	0
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49	0	0	0	0
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50	0	0	0	0
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51	0	0	0	83 236
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	0	0	0	47 426
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	2 376 175	106 522	2 269 653	3 416 071
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	2 112 083	106 522	2 005 561	3 240 791
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	1 920	0	1 920	0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	56	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	2 110 163	106 522	2 003 641	3 240 791
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2019

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59		0	0	0
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61	0	0	0	0
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62	0	0	0	0
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	0	0	0	90 240
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64	0	0	0	0
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A)	65	264 092	0	264 092	85 040
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66	703	0	703	504
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67	0	0	0	0
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68	703	0	703	504
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	69	0	0	0	0
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70	0	0	0	0
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	1 753 181	0	1 753 181	247 387
B.V.1	Peniaze (211, 213, 21X)	72	10 096	0	10 096	6 596
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	1 743 085	0	1 743 085	240 791
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	3 486 545	0	3 486 545	834 333
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75	1 204 931	0	1 204 931	328 036
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	2 281 614	0	2 281 614	506 297
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77	0	0	0	0
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2019

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r. 80 + r. 101 + r. 141	79	36 690 641	32 592 614
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	11 843 472	6 339 971
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	6 369 514	6 369 514
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	6 369 514	6 369 514
2.	Zmena základného imania +/- 419	83	0	0
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie [/ - /353]	84	0	0
A.II.	Emisné ážio (412)	85	0	0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	0	0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	108 772	108 772
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	108 772	108 772
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	89	0	0
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90	0	0
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91	0	0
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92	0	0
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93	0	0
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94	0	0
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	95	0	0
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	96	0	0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	-138 315	222 191
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	222 191	222 191
2.	Neuhradená strata minulých rokov [/ - /429]	99	-360 506	0
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	5 503 501	-360 506
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	23 689 583	24 321 802
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	721 457	1 854 051
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103	0	0
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104	0	0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106	0	0
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108	270 000	1 080 062
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	0	0
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110	280 618	602 622
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111	0	0
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112	0	0
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113	0	0
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	2 462	11 619
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	61 170	159 748

Súvaha k 31. 12. 2019

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116	0	0
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	107 207	0
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	0	0
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119	0	0
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	0	0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	10 559 119	2 269 348
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	10 149 485	8 411 464
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r.124 až r. 126)	123	7 016 783	6 654 697
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	0	0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	7 016 783	6 654 697
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0	0
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	422 500	0
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	342 526	324 503
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	234 169	224 666
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 429 454	0
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134	0	0
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	704 053	1 207 598
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	587 493	754 417
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	307 701	240 542
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	279 792	513 875
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	1 672 029	11 032 522
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	1 157 586	1 930 841
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142	0	0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	2 128	17 172
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	125 460	288 979
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	1 029 998	1 624 690

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2019

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	42 624 543	42 390 465
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	51 737 680	42 536 878
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	2 897 702	2 458 589
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04	0	0
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	39 726 841	39 931 876
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06	0	0
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	0	0
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	9 051 301	64 144
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	61 836	82 269
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	44 527 231	42 322 454
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	2 089 564	2 107 216
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	910 226	855 222
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13	-320	34
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	25 606 321	23 338 518
E.	Osobné náklady súčet (r. 16 až r. 19)	15	8 597 445	8 111 231
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	6 225 325	5 828 251
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	18 767	18 767
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	2 160 944	2 078 524
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	192 409	185 689
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	20 253	17 037
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	6 952 664	7 523 982
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	6 952 664	7 523 982
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23	0	0
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24	133 797	110 425
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	20 021	-5 531
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	197 260	264 320
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	7 210 449	214 424
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	14 018 752	16 089 475
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	5 348	18 171
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	0	0
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	0	0
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	0	0
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	0	0
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	0	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2019

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	27	26
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36	0	0
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37	27	26
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	0	0
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	2 514	12 897
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40	0	0
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	2 514	12 897
XII.	Kurzové zisky (663)	42	2 542	5 156
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43	263	92
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44	2	0
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	665 407	573 224
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	0	0
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47	0	0
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48	0	0
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	416 658	479 828
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50	17 463	23 100
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	399 195	456 728
O.	Kurzové straty (563)	52	14 292	6 426
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53	64	79
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	234 393	86 891
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	-660 059	-555 053
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	6 550 390	-340 629
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	1 046 889	19 877
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	1 245 985	7 009
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	-199 096	12 868
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	0	0
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	5 503 501	-360 506

Individual financial statements

ÚčPOD

FINANCIAL STATEMENTS

of entrepreneurs maintaining accounts under the system of double entry bookkeeping
as of 31. 12. 2019

Tax identification number

2 0 2 2 0 5 9 0 9 4

Identification number (IČO)

3 5 9 5 4 6 1 2

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Financial statements

☒ - ordinary
☐ - extraordinary
☐ - interim

Accounting entity

☐ - small
☒ - large

For the period

	Month	Year
from	0 1	2 0 1 9
to	1 2	2 0 1 9

Preceding period

	Month	Year
from	0 1	2 0 1 8
to	1 2	2 0 1 8

Attached parts of the financial state-

☒ Balance Sheet
(Úč POD 1-01)
(in whole euros)

☒ Income Statement
(Úč POD 2-01)
(in whole euros)

☒ Notes to the Financial Statements (Úč
POD 3-01)
(In whole euros or eurocents)

Legal name (designation) of the accounting entity

S l o v a n e t , a . s .

Registered office of the accounting entity, street and

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

Zip code

8 2 1 0 8

Municipality

B r a t i s l a v a

Designation of the Commercial Register and company registration number

O k r e s n ý s ú d B r a t i s l a v a I
o d d i e l S a , v l o ž k a 3 6 9 2 / B

Telephone

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

Email

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Prepared on: 17.02.2020

Approved on:

Signature of the accounting entity's statutory body or a member of the
accounting entity's statutory body or the signature of a sole trader who is
the accounting entity:

Balance sheet as of 31. 12. 2019

Designation	ASSETS	Line No.	Current accounting period		Preceding accounting period	
			Gross - Part 1	Correction- Part 2	Net	Net
a	b	c	1		2	3
	TOTAL ASSETS line 02 + line 33 + line 74	01	61 149 356	24 458 715	36 690 641	32 592 614
A.	Non-current assets line 03 + line 11 + line 21	02	53 200 815	24 346 538	28 854 277	27 637 687
A.I.	Non-current intangible assets - total (lines 04 to 10)	03	15 916 205	7 973 423	7 942 782	7 731 253
A.I.1.	Capitalized development costs (012) - /072, 091A/	04	0	0	0	0
2.	Software (013)-/073, 091A/	05	787 660	316 937	470 723	323 065
3.	Valuable rights (014)-/074, 091A/	06	1 190 097	440 044	750 053	910 239
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07	2 132 107	1 588 039	544 068	891 122
5.	Other non-current intangible assets (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08	11 806 341	5 628 403	6 177 938	5 606 827
6.	Acquisition of non-current intangible assets (041) - /093/	09	0	0	0	0
7.	Advance payments made for non-current intangible assets (051) - /095A/	10	0	0	0	0
A.II.	Property, plant and equipment - total (lines 12 to 20)	11	36 134 601	16 373 115	19 761 486	19 906 434
A.II.1.	Land (031) - /092A/	12	12 250	0	12 250	12 250
2.	Structures (021) - /081, 092A/	13	17 078 099	8 871 204	8 206 895	8 775 282
3.	Individual movable assets and sets of movable assets (022) - /082, 092A/	14	15 910 856	7 501 911	8 408 945	8 615 280
4.	Perennial crops (025) - /085, 092A/	15	0	0	0	0
5.	Livestock (026) - /086, 092A/	16	0	0	0	0
6.	Other property, plant and equipment (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/		6 469	0	6 469	6 469
7.	Acquisition of property, plant and equipment (042) - /094/	18	3 126 927	0	3 126 927	2 493 278
8.	Advance payments made for property, plant and equipment (052) - /095A/	19	0	0	0	3 875
9.	Value adjustment to acquired assets (+/- 097) +/- 098	20	0	0	0	0
A.III.	Non-current financial assets - total (lines 22 to 32)	21	1 150 009	0	1 150 009	0
A.III.1.	Shares and ownership interests in affiliated accounting entities (061A, 062A, 063A) - /096A/	22	170 000	0	170 000	0
2.	Shares and ownership interests with participating interest, except for affiliated accounting entities (062A) - /096A/	23	0	0	0	0
3.	Other available-for-sale securities and ownership interests (063A) - /096A/	24	0	0	0	0
4.	Loans to affiliated accounting entities (066A) - /096A/	25	0	0	0	0
5.	Loans within participating interest, except for affiliated accounting entities (066A) - /096A/	26	0	0	0	0
6.	Other loans (067A) - /096A/	27	0	0	0	0
7.	Debt securities and other non-current financial assets (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28	0	0	0	0
8.	Loans and other non-current financial assets with remaining maturity of up to one year (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29	0	0	0	0
9	Bank accounts with notice period exceeding one year (22XA)	30	0	0	0	0

Balance sheet as of 31. 12. 2019

Designation	ASSETS	Line No.	Current accounting period		Preceding accounting period	
			Gross - Part 1	Correction- Part 2	Net	Net
a	b	c	1		2	3
10	Acquisition of non-current financial assets(043) - /096A/	31	280 009	0	280 009	0
11	Advance payments made for non-current financial assets (053) - /095A/	32	700 000	0	700 000	0
B.	Current assets line 34 + line 41 + line 53 + line 66 + line 71	33	4 461 996	112 177	4 349 819	4 120 594
B.I.	Inventory - total (lines 35 to 40)	34	299 756	5 655	294 101	295 704
B.I.1.	Raw material (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35	77	0	77	119
2.	Work in progress and semi-finished products (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36	0	0	0	0
3.	Finished goods (123) - /194/	37	0	0	0	0
4.	Animals (124) - /195/	38	0	0	0	0
5.	Merchandise (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	299 679	5 655	294 024	295 585
6.	Advance payments made for inventory (314A) - /391A/	40	0	0	0	0
B.II.	Non-current receivables - total (line 42 + lines 46 to 52)	41	32 181	0	32 181	160 928
B.II.1.	Trade receivables - total (lines 43 to 45)	42	31 479	0	31 479	30 266
1.a.	Trade receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43	0	0	0	0
1.b.	Trade receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44	0	0	0	0
1.c.	Other trade receivables (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45	31 479	0	31 479	30 266
2.	Net value of contract (316A)	46	702	0	702	0
3.	Other receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	47	0	0	0	0
4.	Other receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	48	0	0	0	0
5.	Receivables from participants, members, and association (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49	0	0	0	0
6.	Receivables related to derivative transactions (373A, 376A)	50	0	0	0	0
7.	Other receivables (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51	0	0	0	83 236
8.	Deferred tax asset (481A)	52	0	0	0	47 426
B.III.	Current receivables - total (line 54 + lines 58 to 65)	53	2 376 175	106 522	2 269 653	3 416 071
B.III.1.	Trade receivables - total (lines 55 to 57)	54	2 112 083	106 522	2 005 561	3 240 791
1.a.	Trade receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	1 920	0	1 920	0
1.b.	Trade receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56	0	0	0	0
1.c.	Other trade receivables (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	2 110 163	106 522	2 003 641	3 240 791
2.	Net value of contract (316A)	58	0	0	0	0

Balance sheet as of 31. 12. 2019

Designation	ASSETS	Line No.	Current accounting period		Preceding accounting period	
			Gross - Part 1	Correction- Part 2	Net	Net
a	b	c	1		2	3
3.	Other receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	59		0	0	0
4.	Other receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	60	0	0	0	0
5.	Receivables from participants, members, and association (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61	0	0	0	0
6.	Social security (336A) - /391A/	62	0	0	0	0
7.	Tax assets and subsidies (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	0	0	0	90 240
8.	Receivables related to derivative transactions (373A, 376A)	64	0	0	0	0
9.	Other receivables (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	264 092	0	264 092	85 040
B.IV.	Current financial assets - total (lines 67 to 70)	66	703	0	703	504
B.IV.1.	Current financial assets in affiliated accounting entities (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67	0	0	0	0
2.	Current financial assets, not including current financial assets in affiliated accounting entities (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68	703	0	703	504
3.	Own shares and own ownership interests (252)	69	0	0	0	0
4.	Acquisition of current financial assets (259, 314A) - /291A/	70	0	0	0	0
B.V.	Financial accounts line 72 + line 73	71	1 753 181	0	1 753 181	247 387
B.V.1	Cash (211, 213, 21X)	72	10 096	0	10 096	6 596
2.	Bank accounts (221A, 22X, +/- 261)	73	1 743 085	0	1 743 085	240 791
C.	Accruals/deferrals - total (lines 75 to 78)	74	3 486 545	0	3 486 545	834 333
C.1.	Prepaid expenses - long-term (381A, 382A)	75	1 204 931	0	1 204 931	328 036
2.	Prepaid expenses - short-term (381A, 382A)	76	2 281 614	0	2 281 614	506 297
3.	Accrued income - long-term (385A)	77	0	0	0	0
4.	Accrued income - short-term (385A)	78	0	0	0	0

Balance sheet as of 31. 12. 2019

Designation	LIABILITIES AND EQUITY	Line No.	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	4	5
	TOTAL EQUITY AND LIABILITIES line 80 + line 101 + line 141	79	36 690 641	32 592 614
A.	Equity line 81 + line 85 + line 86 + line 87 + line 90 + line 93 + line 97 + line 100	80	11 843 472	6 339 971
A.I.	Share capital - total (lines 82 to 84)	81	6 369 514	6 369 514
A.I.1.	Share capital (411 or +/- 491)	82	6 369 514	6 369 514
2.	Change in share capital +/- 419	83	0	0
3.	Unpaid share capital (/-/353)	84	0	0
A.II.	Share premium (412)	85	0	0
A.III.	Other capital funds (413)	86	0	0
A.IV.	Legal reserve funds line 88 + line 89	87	108 772	108 772
A.IV.1.	Legal reserve fund and non-distributable fund (417A, 418, 421A, 422)	88	108 772	108 772
2.	Reserve fund for own shares and own ownership interests (417A, 421A)	89	0	0
A.V.	Other funds created from profit line 91 + line 92	90	0	0
A.V.1.	Statutory funds (423, 42X)	91	0	0
2.	Other funds (427, 42X)	92	0	0
A.VI.	Differences from revaluation - total (lines 94 to 96)	93	0	0
A.VI.1.	Differences from revaluation of assets and liabilities (+/- 414)	94	0	0
2.	Investment revaluation reserves (+/- 415)	95	0	0
3.	Differences from revaluation in the event of a merger, amalgamation into a separate accounting entity or demerger (+/- 416)	96	0	0
A.VII.	Net profit/loss of previous years line 98 + line 99	97	-138 315	222 191
A.VII.1.	Retained earnings from previous years (428)	98	222 191	222 191
2.	Accumulated losses from previous years (/-/429)	99	-360 506	0
A.VIII.	Net profit/loss for the accounting period after tax +/- line 01 - (line 81 + line 85 + line 86 + line 87 + line 90 + line 93 + line 97 + line 101 + line 141)	100	5 503 501	-360 506
B.	Liabilities line 102 + line 118 + line 121 + line 122 + line 136 + line 139 + line 140	101	23 689 583	24 321 802
B.I.	Non-current liabilities - total (line 103 + lines 107 to 117)	102	721 457	1 854 051
B.I.1.	Non-current trade liabilities - total (lines 104 to 106)	103	0	0
1.a.	Trade liabilities to affiliated accounting entities (321A, 475A, 476A)	104	0	0
1.b.	Trade liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (321A, 475A, 476A)	105	0	0
1.c.	Other trade liabilities (321A, 475A, 476A)	106	0	0
2.	Net value of contract (316A)	107	0	0
3.	Other liabilities to affiliated accounting entities (471A, 47XA)	108	270 000	1 080 062
4.	Other liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (471A, 47XA)	109	0	0
5.	Other non-current liabilities (479A, 47XA)	110	280 618	602 622
6.	Long-term advance payments received (475A)	111	0	0
7.	Long-term bills of exchange to be paid (478A)	112	0	0
8.	Bonds issued (473A/-/255A)	113	0	0
9.	Liabilities related to social fund (472)	114	2 462	11 619
10.	Other non-current liabilities (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	61 170	159 748

Balance sheet as of 31. 12. 2019

Designation		Line No.	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	4	5
	LIABILITIES AND EQUITY			
11.	Non-current liabilities related to derivative transactions (373A, 377A)	116	0	0
12.	Deferred tax liability (481A)	117	107 207	0
B.II.	Long-term provisions line 119 + line 120	118	0	0
B.II.1.	Legal provisions (451A)	119	0	0
2.	Other provisions (459A, 45XA)	120	0	0
B.III.	Long-term bank loans (461A, 46XA)	121	10 559 119	2 269 348
B.IV.	Current liabilities - total (line 123 + lines 127 to 135)	122	10 149 485	8 411 464
B.IV.1.	Trade liabilities - total (lines 124 to 126)	123	7 016 783	6 654 697
1.a.	Trade liabilities to affiliated accounting entities (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	0	0
1.b.	Trade liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	0	0
1.c.	Other trade liabilities (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	7 016 783	6 654 697
2.	Net value of contract (316A)	127	0	0
3.	Other liabilities to affiliated accounting entities (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	0
4.	Other liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0	0
5.	Liabilities to partners and association (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	422 500	0
6.	Liabilities to employees (331, 333, 33X, 479A)	131	342 526	324 503
7.	Liabilities related to social security (336A)	132	234 169	224 666
8.	Tax liabilities and subsidies (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 429 454	0
9.	Liabilities related to derivative transactions (373A, 377A)	134	0	0
10.	Other liabilities (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	704 053	1 207 598
B.V.	Short-term provisions line 137 + line 138	136	587 493	754 417
B.V.1.	Legal provisions (323A, 451A)	137	307 701	240 542
2.	Other provisions (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	279 792	513 875
B.VI.	Current bank loans (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	1 672 029	11 032 522
B.VII.	Short-term financial assistance (241, 249, 24X, 473A/-/255A)	140	0	0
C.	Accruals/deferrals - total (lines 142 to 145)	141	1 157 586	1 930 841
C.1.	Accrued expenses - long-term (383A)	142	0	0
2.	Accrued expenses - short-term (383A)	143	2 128	17 172
3.	Deferred income - long-term (384A)	144	125 460	288 979
4.	Deferred income - short-term (384A)	145	1 029 998	1 624 690

Income statement as of 31. 12. 2019

Designation	Text	"Line No."	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	1	2
*	Net turnover (part of account class 6 according to the Act)	01	42 624 543	42 390 465
**	Operating income - total (lines 03 to 09)	02	51 737 680	42 536 878
I.	Revenue from the sale of merchandise (604, 607)	03	2 897 702	2 458 589
II.	Revenue from the sale of own products (601)	04	0	0
III.	Revenue from the sale of services (602, 606)	05	39 726 841	39 931 876
IV.	Changes in internal inventory (+/-) (account group 61)	06	0	0
V.	Own work capitalized (account group 62)	07	0	0
VI.	Revenue from the sale of non-current intangible assets, property, plant and equipment, and raw materials (641, 642)	08	9 051 301	64 144
VII.	Other operating income(644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	61 836	82 269
**	Operating expenses - total line 11 + line 12 + line 13 + line 14 + line 15 + line 20 + line 21 + line 24 + line 25 + line 26	10	44 527 231	42 322 454
A.	Cost of merchandise sold (504, 507)	11	2 089 564	2 107 216
B.	Consumed raw materials, energy consumption, and consumption of other non-inventory supplies (501, 502, 503)	12	910 226	855 222
C.	Value adjustments to inventory (+/-) (505)	13	-320	34
D.	Services (account group 51)	14	25 606 321	23 338 518
E.	Personnel expenses - total (lines 16 to 19)	15	8 597 445	8 111 231
E.1.	Wages and salaries (521, 522)	16	6 225 325	5 828 251
2.	Remuneration of board members of company or cooperative (523)	17	18 767	18 767
3.	Social security expenses (524, 525, 526)	18	2 160 944	2 078 524
4.	Social expenses (527, 528)	19	192 409	185 689
F.	Taxes and fees (account group 53)	20	20 253	17 037
G.	Amortization and value adjustments to non-current intangible assets and depreciation and value adjustments to property, plant and equipment (line 22 + line 23)	21	6 952 664	7 523 982
G.1.	Amortization of non-current intangible assets and depreciation of property, plant and equipment (551)	22	6 952 664	7 523 982
2.	Value adjustments to non-current intangible assets and property, plant and equipment (+/-) (553)	23	0	0
H.	Carrying value of non-current assets sold and raw materials sold (541, 542)	24	133 797	110 425
I.	Value adjustments to receivables (+/-) (547)	25	20 021	-5 531
J.	Other operating expenses (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	197 260	264 320
***	Profit/loss from operations (+/-) (line 02 - line 10)	27	7 210 449	214 424
*	Added value (line 03 + line 04 + line 05 + line 06 + line 07) - (line 11 + line 12 + line 13 + line 14)	28	14 018 752	16 089 475
**	Income from financial activities - total line 30 + line 31 + line 35 + line 39 + line 42 + line 43 + line 44	29	5 348	18 171
VIII.	Revenue from the sale of securities and shares (661)	30	0	0
IX.	Income from non-current financial assets (lines 32 to 34)	31	0	0
IX.1.	Income from securities and ownership interests in affiliated accounting entities (665A)	32	0	0
2.	Income from securities and ownership interests within participating interest, except for income of affiliated accounting entities (665A)	33	0	0
3.	Other income from securities and ownership interests (665A)	34	0	0

Income statement as of 31. 12. 2019

Designation	Text	"Line No."	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	1	2
X.	Income from current financial assets - total (lines 36 to 38)	35	27	26
X.1.	Income from current financial assets in affiliated accounting entities (666A)	36	0	0
2.	Income from current financial assets within participating interest, except for income of affiliated accounting entities (666A)	37	27	26
3.	Other income from current financial assets (666A)	38	0	0
XI.	Interest income (line 40 + line 41)	39	2 514	12 897
XI.1.	Interest income from affiliated accounting entities (662A)	40	0	0
2.	Other interest income (662A)	41	2 514	12 897
XII.	Exchange rate gains (663)	42	2 542	5 156
XIII.	Gains on revaluation of securities and income from derivative transactions (664, 667)	43	263	92
XIV.	Other income from financial activities (668)	44	2	0
**	Expenses related to financial activities - total line 46 + line 47 + line 48 + line 49 + line 52 + line 53 + line 54	45	665 407	573 224
K.	Securities and shares sold (561)	46	0	0
L.	Expenses related to current financial assets (566)	47	0	0
M.	Value adjustments to financial assets (+/-) (565)	48	0	0
N.	Interest expense (line 50 + line 51)	49	416 658	479 828
N.1.	Interest expenses related to affiliated accounting entities (562A)	50	17 463	23 100
2.	Other interest expenses (562A)	51	399 195	456 728
O.	Exchange rate losses (563)	52	14 292	6 426
P.	Loss on revaluation of securities and expenses related to derivative transactions (564, 567)	53	64	79
Q.	Other expenses related to financial activities (568, 569)	54	234 393	86 891
***	Profit/loss from financial activities (+/-) (line 29 - line 45)	55	-660 059	-555 053
****	Profit/loss for the accounting period before tax (+/-) (line 27 + line 55)	56	6 550 390	-340 629
R.	Income tax (line 58 + line 59)	57	1 046 889	19 877
R.1.	Income tax - current (591, 595)	58	1 245 985	7 009
2.	Income tax - deferred (+/-) (592)	59	-199 096	12 868
S.	Transfer of net profit/net loss shares to partners (+/-596)	60	0	0
****	Profit/loss for the accounting period after tax (+/-) (line 56 - line 57 - line 60)	61	5 503 501	-360 506

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

A. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej len Spoločnosť) bola založená 8. septembra 2005 a do obchodného registra bola zapísaná 17. septembra 2005 [Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 3692/B] pod obchodným menom SNET, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 590/2015, Nz 7916/2015, NCRI 8168/2015 zo dňa 10. marca 2015 došlo k zlúčeniu spoločnosti SNET, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 765 143) k 1. aprílu 2015, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť SNET, a.s.

Na základe notárskej zápisnice - Rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 10. marca 2015 došlo k 1. aprílu 2015 k zmene obchodného mena zo SNET, a.s. na Slovanet, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 89/2018, Nz 9470/2018, NCRI 9658/2018 zo dňa 26. marca 2018 došlo k zlúčeniu spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti AmiTel, s. r. o. (IČO: 36 509 175) k 1. aprílu 2018, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť Slovanet, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 90/2018, Nz 9471/2018, NCRI 9659/2018 zo dňa 26. marca 2018 došlo k zlúčeniu spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti MadNet, a. s. (IČO: 36 224 405) k 1. aprílu 2018, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť Slovanet, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 637/2019, Nz 19452/2019, NCRI 19903/2019 zo dňa 19. júna 2019 došlo k zlúčeniu spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločností: RealNet, s.r.o. (IČO: 36 235 547), ADC NET DS, s.r.o. (IČO: 50 764 136), DKD PLUS, s.r.o. (IČO: 46 392 548), EURONET DS, s.r.o. (IČO: 48 327 549), GLOBALNET DS, s.r.o. (IČO: 50 533 541), PRIMANET DS, s.r.o. (IČO: 50 231 308), PRONET SK, s.r.o. (IČO: 46 883 258), RENET DS, s.r.o. (IČO: 50 230 972) k 1. júlu 2019, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť Slovanet, a.s.

Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát.

2. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka, ani podľa podobných ustanovení iných predpisov.

3. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2018, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 15. mája 2019.

4. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2019 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (ďalej „zákon o účtovníctve“) za účtovné obdobie od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019.

Účtovná závierka je určená pre používateľov, ktorí majú primerané znalosti o obchodných a ekonomických činnostiach a účtovníctve a ktorí analyzujú tieto informácie s primeranou pozornosťou. Účtovná závierka neposkytuje a ani nemôže poskytnúť všetky informácie, ktoré by existujúci a potencionálni investori, poskytovatelia úverov a pôžičiek a iní veritelia, mohli potrebovať. Títo používatelia musia relevantné informácie získať z iných zdrojov.

5. Informácie o skupine

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti SNET GROUP a. s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava.

Túto konsolidovanú účtovnú závierku je možné dostať priamo v sídle uvedenej spoločnosti (Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava).

Spoločnosť je materskou účtovnou jednotkou, pretože má viac ako 50 % podiel na hlasovacích právach v iných účtovných jednotkách [pozri časť E3].

Spoločnosť je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a konsolidovanú výročnú správu podľa § 22 ods. 8 zákona o účtovníctve: Jej materská účtovná jednotka SNET GROUP a. s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava vlastní 100 % podiel v Spoločnosti a zostavuje svoju konsolidovanú účtovnú závierku podľa IFRS v znení prijatom Európskou úniou. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky sa zahŕňa Spoločnosť a všetky jej dcérske účtovné jednotky.

6. Počet zamestnancov

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti v účtovnom období 2019 bol 242 (v účtovnom období 2018 bol 234).

Počet zamestnancov k 31. decembru 2019 bol 248, z toho 9 vedúcich zamestnancov (k 31. decembru 2018 to bolo 237 zamestnancov, z toho 9 vedúcich zamestnancov).

B. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Predstavenstvo	Ing. Peter Máčaj – predseda Ing. Juraj Kováčik – člen Ing. Ivan Kostelný – podpredseda Ing. Peter Tomášek – člen
Dozorná rada	Ing. Erik Lehotský – člen Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen Ing. Silvester Gál – člen

C. INFORMÁCIE O AKCIONÁROCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2019 bola takáto:

	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právoch
	EUR	%	%
a	b	c	d
SNET GROUP a.s.	6 369 514	100	100
Spolu	6 369 514	100	100

D. INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

1. Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

K 31. decembru 2019 krátkodobé záväzky Spoločnosti (čísla riadkov 122, 136, 139, 143 a 145 Súvahy) prevyšujú jej krátkodobý majetok (čísla riadkov 34, 53, 66, 71 a 76 Súvahy) o 6 841 881 EUR.

Spoločnosť plánuje na pokrytie krátkodobých potrieb financovania využiť existujúce úverové linky. Spoločnosť taktiež plánuje pozitívne peňažné toky z prevádzkovej činnosti v nasledujúcom roku. Podľa plánu na rok 2020 sú peňažné toky ako aj pracovný kapitál pozitívnejšie ako v roku 2019. Dlhodobým cieľom Spoločnosti je úvery splácať z peňažných tokov z prevádzkovej činnosti. Na pokrytie krátkodobých finančných potrieb Spoločnosť plánuje využiť dočerpanie predschválených kontokorentných úverov až do výšky 6 000 000 EUR a investičných úverov od Tatra banky, IBM Capital Slovensko, spol. s r. o a SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

2. Použitie odhadov a úsudkov

Zostavenie účtovnej závierky si vyžaduje, aby manažment Spoločnosti urobil úsudky, odhady a predpoklady, ktoré ovplyvňujú aplikáciu účtovných metód a účtovných zásad a hodnotu vykazovaného majetku, záväzkov, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú založené na minulých skúsenostiach a iných rozličných faktoroch, po-

važovaných za primerané okolnostiam, na základe ktorých sa formuje východisko pre posúdenie účtovných hodnôt majetku a záväzkov, ktoré nie sú zrejmé z iných zdrojov. Skutočné výsledky sa preto môžu líšiť od odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú neustále prehodnocované. Korekcie účtovných odhadov nie sú vykázané retrospektívne, ale sú vykázané v období, v ktorom je odhad korigovaný, ak korekcia ovplyvňuje iba toto obdobie, alebo v období korekcie a v budúcich obdobiach, ak korekcia ovplyvňuje toto aj budúce obdobia.

Úsudky

Informácie o úsudkoch použitých v súvislosti s aplikáciou účtovných metód a účtovných zásad, ktoré majú významný dopad na hodnoty vykázané v účtovnej závierke, sú bližšie opísané v nasledujúcich bodoch poznámok:

- bod 6) činnosť účtovnej jednotky spĺňa kritéria pre zákazkovú výrobu.

Neistoty v odhadoch a predpokladoch

Informácie o tých neistotách v predpokladoch a odhadoch, pri ktorých existuje významné riziko, že by mohli viesť k významnej úprave v nasledujúcom účtovnom období sú bližšie opísané v nasledujúcich bodoch poznámok:

- bod 3) - dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok – určenie predpokladanej doby používania a predpokladaného priebehu opotrebenia.

3. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.), zníženú o dobropisy, skontá, rabaty, zľavy z ceny, bonusy a pod.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého majetku nie sú úroky z úverov, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Náklady na výskum sa neaktivujú a účtujú sa do nákladov v účtovných obdobiach, v ktorých vznikli. Dlhodobý nehmotný majetok vytvorený vývojom alebo v priebehu jeho vývoja sa aktivuje, ak je možné preukázať:

- a) možnosť jeho technického dokončenia tak, že ho bude možné použiť alebo predaj,
- b) zámer jeho dokončenia, používania alebo predaja,
- c) schopnosť účtovnej jednotky jeho používania a predaja,
- d) spôsob vytvárania budúcich ekonomických úžitkov a existenciu trhu pre výstupy dlhodobého nehmotného majetku alebo pre dlhodobý nehmotný majetok sám o sebe, alebo, ak bude používaný vo vnútri účtovnej jednotky jeho použiteľnosť,
- e) dostupnosť zodpovedajúcich technických zdrojov, finančných zdrojov a ostatných zdrojov pre dokončenie jeho vývoja, použitie alebo predaj,
- f) spoľahlivé ocenenie nákladov súvisiacich s jeho obstaraním v priebehu vývoja.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia.

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacía cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencie)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 33 EUR do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Metódy odpisovania, doby použiteľnosti a zostatkové hodnoty sa prehodnocujú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ak je to potrebné, urobia sa úpravy.

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacía cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia.

Pozemky sa neodpisujú.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 33 EUR do 1 700 EUR)	2 až 4	lineárna	25 až 50

Metódy odpisovania, doby použiteľnosti a zostatkové hodnoty sa prehodnocujú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ak je to potrebné, urobia sa úpravy.

Posúdenie zníženia hodnoty majetku

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Faktory, ktoré sú považované za dôležité pri posudzovaní zníženia hodnoty majetku sú:

- technologický pokrok,
- významne nedostatočné prevádzkové výsledky v porovnaní s historickými alebo plánovanými prevádzkovými výsledkami,
- významné zmeny v spôsobe použitia majetku Spoločnosti alebo celkovej zmeny stratégie Spoločnosti,
- zastaralosť produktov.

Ak Spoločnosť zistí, že na základe existencie jedného alebo viacerých indikátorov zníženia hodnoty majetku možno predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve, vypočíta zníženie hodnoty majetku na základe odhadov projektovaných čistých diskontovaných peňažných tokov, ktoré sa očakávajú z daného majetku, vrátane jeho prípadného predaja. Odhadované zníženie hodnoty by sa mohlo preukázať ako nedostatočné, ak by analýzy nadhodnotili peňažné toky alebo ak sa zmenia podmienky v budúcnosti.

4. Dlhodobý finančný majetok

Ako dlhodobý finančný majetok Spoločnosť vykazuje podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách, podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách a ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely.

Dlhodobý finančný majetok sa pri obstaraní (prvotné ocenenie) oceňuje obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním (poplatky, provízie za sprostredkovanie a pod.). Súčasťou obstarávacej ceny cenných papierov nie sú úroky z úverov na obstaranie cenných papierov a podielov, kurzové rozdiely a náklady spojené s držbou cenného papiera a podielu.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka sa dlhodobý finančný majetok oceňuje takto:

- cenné papiere a podiely v dcérskych, spoločných a pridružených účtovných jednotkách: obstarávacou cenou upravenou o prípadné zníženie ich hodnoty proti ich oceneniu v účtovníctve.

5. Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou), alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacia cena zahŕňa cenu, za ktorú sa zásoby obstarali a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, a pod.), zníženie o dobropisy, skontá, rabaty, zľavy z ceny, bonusy a pod. Úroky z úverov nie sú súčasťou obstarávacej ceny.

Úbytok zásob sa účtuje v cene zistenej metódou váženého aritmetického priemeru.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena zásob znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa zohľadňuje vytvorením opravnej položky.

6. Zákazková výroba

Ak sa výsledok zákazkovej výroby dá spoľahlivo odhadnúť, zmluvné výnosy a zmluvné náklady pripadajúce na účtovné obdobie sa účtujú ako náklady a výnosy metódou stupňa dokončenia (angl. percentage-of-completion method), pričom stupeň dokončenia zákazky sa zisťuje kumulatívne na základe aktuálneho rozpočtu zmluvných nákladov a zmluvných výnosov, ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka ako:

a) pomer skutočne vynaložených nákladov na zákazkovú výrobu za vykonanú prácu a aktualizovaného rozpočtu celkových nákladov na zákazkovú výrobu.

Náklady na zákazku sa vykážu v období, v ktorom vznikli. Náklady vynaložené v bežnom roku a súvisiace s budúcou činnosťou na zákazke sa do výpočtu stupňa dokončenia nezahrnú.

Ak výsledok zákazkovej výroby ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, nie je možné spoľahlivo odhadnúť, účtujú sa zmluvné výnosy v sume vynaložených zmluvných nákladov v danom účtovnom období, pri ktorých je pravdepodobné, že budú preplatené („metóda nulového zisku“). Možnosť spoľahlivého odhadu výsledku zákazkovej výroby sa prehodnocuje vždy ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa rozdiel medzi doteraz požadovanými platbami za plnenie na zákazkovej výrobe a hodnotou zákazkovej výroby podľa metódy stupňa dokončenia alebo podľa metódy nulového zisku vykáže v súvahe ako čistá hodnota zákazky so súvzťažným zápisom v prospech výnosov zo zákazky.

Zhotoviteľom požadované sumy za vykonanú prácu na zákazkovej výrobe sa vykážu ako pohľadávky z obchodného styku so súvzťažným zápisom v prospech výnosov zo zákazky. Preddavky, ktoré zhotoviteľ prijal pred vykonaním príslušnej práce sa vykážu ako prijaté preddavky alebo dlhodobé prijaté preddavky.

Ak sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka predpokladá, že náklady prevýšia výnosy, účtuje sa odhad očakávanej straty zo zákazkovej výroby ako rezerva na stratu zo zákazkovej výroby. Výška očakávanej straty je určená bez ohľadu na to, či sa začala práca na zákazkovej výrobe, na stupeň dokončenia zákazkovej výroby alebo na výšku ziskov, ktorých vznik sa očakáva z iných zmlúv, ku ktorým sa neprištuje ako k jednej zákazkovej výrobe.

Očakávaná strata zo zákazkovej výroby sa vykáže ako ostatné náklady na hospodársku činnosť. V účtovnom období, v ktorom už nie je pravdepodobná strata zo zákazkovej výroby alebo je pravdepodobné zníženie straty zo zákazkovej výroby alebo zúčtovanie straty, sa vykáže zníženie ostatných nákladov na hospodársku činnosť.

Spájanie zmlúv. Ako jedna zákazková výroba sa účtuje skupina zmlúv s jedným objednávateľom alebo s niekoľkými objednávateľmi, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:

- a) skupina zmlúv a ich podmienky sa dohadujú ako celok,
- b) skupina zmlúv vzájomne úzko súvisí tak, že sú súčasťou jedného projektu a majú spoločnú maržu,
- c) zmluvy sa vykonávajú súbežne alebo na seba postupne nadväzujú.

Delenie zmlúv. Ak sa v jednej zmluve dohodlo zhotovenie viacerých majetkov, účtuje sa o zhotovení jednotlivého majetku tvoriaceho predmet zmluvy ako o samostatnej zákazkovej výrobe, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:

- a) pre jednotlivý majetok sa predložili samostatné ponuky,
- b) jednotlivý majetok bol predmetom samostatného rokovania a zhotoviteľ a objednávateľ mali možnosť prijať alebo odmietnuť tú časť zmluvy, ktorá sa vzťahuje na jednotlivý majetok,
- c) ku jednotlivému majetku možno identifikovať zmluvné náklady a zmluvné výnosy.

7. Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

Pri dlhodobých pôžičkách a pohľadávkach, ak je zostatková doba splatnosti pohľadávky alebo pôžičky dlhšia ako jeden rok, upravuje sa hodnota tejto pohľadávky alebo pôžičky formou opravnej položky, ktorá predstavuje rozdiel medzi menovitou a súčasnou hodnotou pohľadávky. Súčasná hodnota pohľadávky sa počíta ako súčet súčinov budúcich peňažných príjmov a príslušných diskontných faktorov.

8. Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok predstavujú krátkodobé cenné papiere majetkového alebo úverového charakteru, ktoré sú v čase obstarania splatné do jedného roka, príp. určené na predaj do jedného roka od ich obstarania, vlastné akcie a vlastné obchodné podiely a emisné kvóty.

Majetkové cenné papiere na obchodovanie sa pri ich obstaraní (prvotné ocenenie) a ku dňu, ktorému sa zostavuje účtovná závierka oceňujú reálnou hodnotou. Zmena hodnoty majetkových cenných papierov určených na obchodovanie sa účtuje s vplyvom na výsledok hospodárenia.

9. Finančné účty

Finančné účty tvorí peňažná hotovosť, ceniny, zostatky na bankových účtoch a oceňujú sa menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

10. Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

11. Zníženie hodnoty majetku a opravné položky

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravné položky sa zrušia alebo zmení sa ich výška, ak nastane zmena predpokladu zníženia hodnoty.

Zníženie hodnoty dlhodobého majetku a zásob

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, je účtovná hodnota majetku Spoločnosti, iného ako odloženej daňovej pohľadávky posudzovaná s cieľom zistiť, či existujú indikátory, že by mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty majetku. Ak takéto indikátory existujú, potom sa odhadnú predpokladané budúce ekonomické úžitky z daného majetku.

Opravné položky vykázané v predchádzajúcich obdobiach sa prehodnocujú ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka s cieľom zistiť, či existujú indikátory, ktoré by naznačovali, že došlo k zmene v predpoklade zníženia hodnoty majetku alebo tento predpoklad prestal existovať. Opravná položka sa zruší, ak došlo k zmene predpokladov použitých na určenie predpokladaných ekonomických úžitkov z daného majetku. Opravná položka sa zruší len v rozsahu, v akom účtovná hodnota majetku neprevýši tú účtovnú hodnotu, ktorá by bola stanovená po zohľadnení odpisov, ak by opravná položka nebola vykázaná

Zníženie hodnoty finančného majetku a pohľadávok

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka sa finančný majetok, ktorý nie je ocenený reálnou hodnotou posudzuje s cieľom zistiť, či existujú objektívne dôkazy zníženia jeho hodnoty.

Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty finančného majetku patrí nesplácanie dlhu alebo protiprávne konanie dlžníka, reštrukturalizácia pohľadávok Spoločnosti za podmienok, o ktorých by Spoločnosť za normálnej situácie neuvážovala, indikácie, že na majetok dlžníka alebo emitenta bude vyhlásený konkurz, alebo skutočnosť, že pre cenný papier prestal existovať aktívny trh. Objektívnym dôkazom zníženia hodnoty investícií do majetkových cenných papierov je aj významné alebo dlhodobé zníženie ich reálnej hodnoty pod úroveň ich obstarávacej ceny.

Predpokladané budúce ekonomické úžitky z investícií Spoločnosti v podielových cenných papieroch a v podieloch a z pohľadávok sa vypočítajú ako súčasná hodnota odhadovaných diskontovaných budúcich peňažných tokov. Pri určení návratnej hodnoty úverov a pohľadávok sa tiež berie do úvahy schopnosť a výkonnosť dlžníka a hodnota kolaterálov a záruk od tretích strán.

Opravná položka sa zruší, ak následné zvýšenie predpokladaných budúcich ekonomických úžitkov možno objektívne spájať s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní opravnej položky.

12. Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

13. Rezervy

Rezerva je záväzok predstavujúci existujúcu povinnosť Spoločnosti, ktorá vznikla z minulých udalostí a je pravdepodobné, že v budúcnosti zníži jej ekonomické úžitky. Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou a oceňujú sa odhadom v sume potrebnej na splnenie existujúcej povinnosti ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Tvorba rezervy sa účtuje na vecne príslušný nákladový alebo majetkový účet, ku ktorému záväzok prislúcha. Použitie rezervy sa účtuje na farchu vecne príslušného účtu rezerv so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu záväzkov. Rozpustenie nepotrebných rezerv alebo jej časti sa účtuje opačným účtovným zápisom ako sa účtovala tvorba rezervy.

Tvorba rezervy na bonusy, rabaty, skontá a vrátenie kúpnej ceny pri reklamácii sa účtuje ako zníženie pôvodne dosiahnutých výnosov so súvzťažným zápisom v prospech účtu rezerv.

14. Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený

daňový záväzok) sa vzťahujú na:

1. dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
2. možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
3. možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

Odložená daňová pohľadávka ani odložený daňový záväzok sa neúčtuje pri:

- dočasných rozdieloch pri prvotnom zaúčtovaní (angl. initial recognition) majetku alebo záväzku v účtovníctve, ak v čase prvotného zaúčtovania nemá tento účtovný prípad vplyv ani na výsledok hospodárenia ani na základ dane a zároveň nejde o kombináciu podnikov (t. j. nejde o účtovný prípad vznikajúci u kupujúceho pri kúpe podniku alebo časti podniku, prijímateľa vkladu podniku alebo časti podniku alebo u nástupníckej účtovnej jednotke pri zlúčení, splynutí alebo rozdelení),
- dočasných rozdieloch súvisiacich s podielmi v dcérskych, spoločných a pridružených účtovných jednotkách, ak Spoločnosť je schopná ovplyvniť vyrovnanie týchto dočasných rozdielov a je pravdepodobné, že tieto dočasné rozdiely nebudú vyrovnané v blízkej budúcnosti,
- dočasných rozdieloch pri prvotnom zaúčtovaní goodwillu alebo záporného goodwillu.

O odloženej daňovej pohľadávke z odpočítateľných dočasných rozdielov, z nevyužitých daňových strát a nevyužitých daňových odpočtov a iných daňových nárokov sa účtuje len vtedy, ak je pravdepodobné, že budúci základ dane, voči ktorému ich bude možné využiť, je dosiahnuteľný. Odložená daňová pohľadávka sa preveruje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a znižuje sa vo výške, v akej je nepravdepodobné, že základ dane z príjmov bude dosiahnutý.

Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

V súvahe sa odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok vykazujú samostatne. Ak sa vzťahujú na odloženú daň z príjmov toho istého daňovníka a ide o ten istý daňový úrad, môže sa vykázať len výsledný zostatok účtu 481 – Odložený daňový záväzok a odložená daňová pohľadávka.

15. Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

15. Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu, podporu alebo príspevok sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

Dotácie na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku

a dlhodobého hmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa roz-púšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

Dotácie na úhradu nákladov, ktoré kompenzujú konkrétne náklady spojené s činnosťou Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel

17. Prenájom (lízing) (Spoločnosť ako nájomca)

Finančný prenájom. prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenajatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného prenájmu vyказuje ako svoj majetok a odpisuje ho jeho nájomca, nie vlastník.

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastnícke právo k prenajatému majetku z prenajímateľa na nájomcu.

Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60 % doby odpisovania podľa daňových predpisov. V prípade nájmu pozemku je doba nájmu najmenej 60 % doby odpisovania hmotného majetku zaradeného do daňovej odpisovej skupiny 5 resp. 6 (budovy a stavby, doba odpisovania pre daňové účely 20 resp. 40 rokov).

Prijatie majetku nájomcom sa v účtovníctve nájomcu účtuje v deň prijatia majetku na ťarchu príslušného účtu majetku so súvzťažným zápisom v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady.

Platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ťarchu účtu 562 – Úroky.

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vyказuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Prenájom majetku formou operatívneho leasingu sa účtuje do nákladov priebežne počas doby trvania leasingovej zmluvy.

18. Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu (ďalej ako referenčný kurz).

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená.

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za inú cudziu menu sa použije hodnota inej cudzej meny v eurách alebo na ocenenie prírastku cudzej meny v eurách sa použije referenčný kurz v deň uzavretia obchodu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už nepočítavajú.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

19. Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Tržby z predaja výrobkov a tovaru sa vykazujú v deň splnenia dodávky podľa Obchodného zákonníka, podľa Incoterms alebo iných podmienok dohodnutých v zmluve.

Ak je uzatvorená zmluva na predaj tovaru spolu s poskytovanou službou, z takto poskytovaného produktu je vždy z celej transakcie realizovaný zisk. Tržby za služby sa vykazujú počas obdobia, v ktorom sú poskytované. Výsledok, zisk alebo strata, realizovaný z predaja tovaru je časovo rozlišovaný počas doby trvania zmluvy.

Tržby z predaja služieb sa vykazujú v účtovnom období, v ktorom boli služby poskytnuté.

Výnosové úroky sa účtujú rovnomerne v účtovných obdobiach, ktorých sa vecne a časovo týkajú.

Výnosy z dividend sa zaúčtujú v čase vzniku práva Spoločnosti na prijatie platby.

20. Porovnateľné údaje

Ak v dôsledku zmeny účtovných metód a účtovných zásad nie sú hodnoty za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v jednotlivých súčiastiach účtovnej závierky porovnateľné, uvádza sa vysvetlenie o neporovnateľných hodnotách v poznámkach.

21. Oprava chýb minulých období

Ak Spoločnosť zistí v bežnom účtovnom období významnú chybu týkajúcu sa minulých účtovných období, opraví túto chybu na účtoch 428 - Nerozdelený zisk minulých rokov a 429 - Neuhradená strata minulých rokov, t. j. bez vplyvu na výsledok hospodárenia v bežnom účtovnom období. Opravy nevýznamných chýb minulých účtovných období sa účtujú v bežnom účtovnom období na príslušný nákladový alebo výnosový účet.

V roku 2019 Spoločnosť neúčtovala o oprave významných chýb minulých období.

E. INFORMÁCIE K POLOŽKÁM SÚVAHY

1. Dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 je uvedený v tabuľkách na stranách 81 a 82.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 13 osobných áut v obstarávacej cene 215 610 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 5 785 826 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 892 909 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 892 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny. V priebehu roku 2019 došlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku a to poistením nehnuteľnosti „Metrologická telekomunikačná rozhľadňa Inovec“ v porovnaní s rokom 2018.

2. Dlhodobý nehmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 je uvedený v tabuľkách na stranách 81 a 82.

Spoločnosť neeviduje v roku 2019 dlhodobý nehmotný majetok, na ktorý je zriadené záložné právo alebo s ktorým má obmedzené právo nakladať (v roku 2018: žiadny).

3. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 je uvedený v tabuľke na stranách 81 a 82.

Z prírastkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 170 000 EUR na dcéresku účtovnú jednotku IvankaNet Home s.r.o.. Spoločnosť je majoritným spoločníkom tejto dcérskej účtovnej jednotky.

V priebehu roku 2019 došlo na základe investičnej zmluvy ku kúpe 100%tných podielov v spoločnostiach RealNet, s.r.o., ADC NET DS, s.r.o., DKD PLUS, s.r.o., EURONET DS, s.r.o., GLOBALNET DS, s.r.o., PRIMANET DS, s.r.o.,

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

PRONET SK, s.r.o., RENET DS, s.r.o.. A následne na základe zmluvy o zlúčení došlo k zlúčeniu spoločnosti Slovanet, a.s. a spoločností: RealNet, s.r.o., ADC NET DS, s.r.o., DKD PLUS, s.r.o., EURONET DS, s.r.o., GLOBALNET DS, s.r.o., PRIMANET DS, s.r.o., PRONET SK, s.r.o., RENET DS, s.r.o. k 1. júlu 2019, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť Slovanet, a.s.

Z prírastkov na obstaraní dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 280 009 EUR na dcérsku účtovnú jednotku CARISMA, spol. s r.o.... Spoločnosť je 52%tným spoločníkom tejto dcérskej účtovnej jednotky. Zápis do obchodného registra sa uskutočnil 15.01.2020. Suma 700 000 EUR, ktorá súvisí s kúpou majoritného podielu v účtovnej jednotke CARISMA, spol. s r.o. bolo vložených do notárskej úschovy dňa 18.12.2019.

Výška vlastného imania k 31. decembru 2019 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2019 a za predchádzajúce účtovné obdobie účtovných jednotiek je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Podiel na ZI	Podiel na hlas.	Mena	Výsledok hospodárenia		Vlastné imanie		Účtovná hodnota vykázaná v súvahe	
	%	%		2019	2018	2019	2018	2019	2018
a) Účtovné jednotky s rozhodujúcim vplyvom									
Dcérske účtovné jednotky									
IvankaNet Home s.r.o.	100	100	EUR	10 657	0	17 399	0	170 000	0
Spolu								170 000	0

Prehľad o pohybe neobežného majetku - 31.12.2019

	Prvotné ocenenie (Obstarávacia cena/Vlastné náklady)						Oprávky/Opravné položky						Zostatková cena	
	01.01.2019		31.12.2019		01.01.2017		Prírastky		Úbytky		Presuny		31.12.2019	31.12.2018
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Aktivované náklady na vývoj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softvér	531 803	276 077	27 721	7 501	787 660	208 738	135 920	27 721	27 721	0	316 937	323 065	470 723	
Oceniteľné práva	1 619 824	160 090	653 748	63 931	1 190 097	709 585	267 913	537 454	0	440 044	910 239	750 053		
Goodwill	2 059 955	72 152	0	0	2 132 107	1 168 833	419 206	0	0	1 588 039	891 122	544 068		
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	10 121 919	1 684 422	0	0	11 806 341	4 515 092	1 113 311	0	0	5 628 403	6 177 938			
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	14 333 501	2 192 741	681 469	71 432	15 916 205	6 602 248	1 936 350	565 175	0	7 973 423	7 731 253	7 942 782		
Pozemky	12 250	0	0	0	12 250	0	0	0	0	0	12 250	12 250		
Stavby	16 074 075	672 688	669	332 005	17 078 099	7 298 793	1 573 080	669	669	8 871 204	8 775 282	8 206 895		
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí	15 761 898	1 175 077	3 105 443	2 079 324	15 910 856	7 146 618	3 443 234	3 087 941	0	7 501 911	8 615 281	8 408 945		
Pestovateľské celky trvalých porastov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Základné stádo a ťažné zvieratá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	6 469	0	0	0	6 469	0	0	0	0	0	6 469	6 469		
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	2 493 278	3 114 038	1 503	-2 478 886	3 126 927	0	0	0	0	0	2 493 278	3 126 927		
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	3 875	0	0	-3 875	0	0	0	0	0	0	3 875	0	0	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	34 351 845	4 961 803	3 107 615	-71 432	36 134 601	14 445 411	5 016 314	3 088 610	0	16 373 115	19 906 434	19 761 486		
Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	0	1 792 000	1 622 000	0	170 000	0	0	0	0	0	0	170 000		
Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné pôžičky	0	115 376	115 376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	0	2 072 009,00	1 792 000	0	280 009	0	0	0	0	0	0	280 009		
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	0	700 000	0	0	700 000	0	0	0	0	0	0	700 000		
Dlhodobý finančný majetok spolu	0	4 679 385	3 529 376	0	1 150 009	0	0	0	0	0	0	1 150 009		
Neobežný majetok spolu	48 685 346	11 833 929	7 318 460	0	53 200 815	21 047 659	6 952 664	3 653 785	0	24 346 538	27 637 687	28 854 277		

Prehľad o pohybe neobežného majetku - 31.12.2018

	Prvotné ocenenie (Obstarávacia cena/Vlastné náklady)						Oprávky/Opravné položky						Zostatková cena	
	01.01.2018			31.12.2018			01.01.2018			31.12.2018			31.12.2017	
	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	EUR
Aktivované náklady na vývoj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softvér	332 679	131 790	67 870	531 803	135 204	151 384	151 384	125 149	67 795	0	208 738	181 295	323 065	323 065
Oceniteľné práva	1 377 427	201 816	621	1 619 824	41 202	414 966	414 966	295 028	409	0	709 585	962 461	910 239	910 239
Goodwill	1 433 066	626 889	0	2 059 955	0	788 186	788 186	380 647	0	0	1 168 833	644 880	891 122	891 122
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	10 016 514	105 405	0	10 121 919	0	3 312 056	3 312 056	1 203 036	0	0	4 515 092	6 704 458	5 606 827	5 606 827
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	13 159 686	1 065 900	68 491	14 333 501	176 406	4 666 592	4 666 592	2 003 860	68 204	0	6 602 248	8 493 094	7 731 253	7 731 253
Pozemky	12 250	0	0	12 250	0	0	0	0	0	0	0	12 250	12 250	12 250
Stavby	9 923 815	5 489 701	14 459	16 074 075	675 018	2 652 979	2 652 979	4 654 049	8 235	0	7 298 793	7 270 836	8 775 282	8 775 282
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí	13 291 459	3 400 285	1 479 297	15 761 898	549 451	3 527 933	3 527 933	4 994 067	1 375 382	0	7 146 618	9 763 526	8 615 281	8 615 281
Pestovateľské celky trvalých porastov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Základné stádo a ťažné zvieratá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	6 469	0	0	6 469	0	0	0	0	0	0	0	6 469	6 469	6 469
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	1 569 329	2 331 324	6 500	2 493 278	-1 400 875	2 493 278	2 493 278	0	0	0	0	1 569 329	2 493 278	2 493 278
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	3 875	0	0	3 875	0	0	0	0	0	0	0	3 875	3 875	3 875
Dlhodobý hmotný majetok spolu	24 807 197	11 221 309	1 500 256	34 351 845	-176 406	6 180 912	6 180 912	9 648 116	1 383 617	0	14 445 411	18 626 285	19 906 434	19 906 434
Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	1 408 485	338 238	1 896 723	150 000	0	0	0	0	0	0	0	1 408 485	0	0
Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok	150 000	0	0	-150 000	0	0	0	0	0	0	0	150 000	0	0
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	1 558 485	338 238	1 896 723	0	0	0	0	0	0	0	0	1 558 485	0	0
Neobežný majetok spolu	39 525 368	12 625 447	3 465 470	48 685 345	0	10 847 504	10 847 504	11 651 975	1 451 821	0	21 047 658	28 677 864	27 637 687	27 637 687

4. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Zásoby	Stav k 1.1.2019	Tvorba (zvýšenie)	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2019
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	5 975	16 513	16 833	0	5 655
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
spolu	5 975	16 513	16 833	0	5 655

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku nadmernosti zásob a zníženia predajných cien.

Zásoby sú poistené v UNION poisťovni, a.s. Minimálny limit poistného plnenia na jednom z miest poistenia je spolu 4 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Miesto poistenia: Záhradnícka 153, 821 08 Bratislava. Zásoby sú poistené:

- a) živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 160 000 EUR
- b) voda z vodovodných zariadení, poistná suma 160 000 EUR
- c) odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR
- d) vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR.

V priebehu roku 2019 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2018.

Miesto poistenia:
Jilemnického 2, 911 01 Trenčín.

Zásoby sú poistené:

- a) živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 40 000 EUR
- b) voda z vodovodných zariadení, poistná suma 40 000 EUR
- c) odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 40 000 EUR
- d) vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 40 000 EUR.

V priebehu roku 2019 došlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2018. Došlo k zvýšeniu poistnej sumy v bodoch c) a d) ako aj zmene miesta poistenia.

5. Údaje o zákazkovej výrobe

Informácie o zákazkovej výrobe sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	EUR
Výnosy zo zákazkovej výroby v bežnom účtovnom období	274 792
Celková suma vynaložených nákladov k 31. decembru 2019	128 351
Zisk vykázaný k 31. decembru 2019	146 441
Suma prijatých preddavkov	0
Suma zadržanej platby	0
Saldo zákazkovej výroby (čistá hodnota zákazky)	702

6. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky	Stav k 1.1.2019	Tvorba (zvýšenie)	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2019
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky z obchodného styku	86 501	39 259	19 238	0	106 522
Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0	0	0
Spolu	86 501	39 259	19 238	0	106 522

Opravné položky k pohľadávkam zohľadňujú bonitu klienta a jeho schopnosť splácať svoje záväzky.

K použitiu opravnej položky dochádza pri čiastočnej úhrade alebo odpísaní pohľadávky po splatnosti, ku ktorej bola v minulosti vytvorená opravná položka.

K zrušeniu opravnej položky dochádza v prípadoch, kedy pominulo resp. znížilo sa riziko, že dlžník pohľadávku úplne alebo čiastočne nespláti.

Veková štruktúra pohľadávok je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	1 756 729	2 907 931
Pohľadávky po lehote splatnosti	650 925	708 143
Spolu	2 407 654	3 616 074

Záložné právo na pohľadávky bolo zriadené v prospech banky (Zmluva o záložnom práve k pohľadávkam Tatra banka a.s. zo dňa 20.06.2019) na zabezpečenie úveru do výšky 27 000 000 EUR.

7. Krátkodobý finančný majetok

Ako krátkodobý finančný majetok sú vykázané akcie v iných spoločnostiach:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Akcie - Asseco Poland	703	504
Spolu	703	504

8. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Náklady budúcich období dlhodobé		
Telekomunikačné služby	340 665	126 129
Projekt KPO (kamerové systémy pre vidiek)	0	59 335
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	0	0
Licenčná podpora	21 815	52 450
Prenájom (frekvencie a i.)	830 254	26 036
Akciový tovar	12 194	38 687
Ostatné	3	25 399
Spolu náklady budúcich období - dlhodobé	1 204 931	328 036
Náklady budúcich období krátkodobé		
Hlasové a telekomunikačné služby	33 271	14 469
Licenčná podpora	394 798	237 239
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	0	91 284
Projekt KPO (kamerové systémy pre vidiek)	59 335	63 561
Ostatné	172 913	50 399
Akciový tovar	36 138	25 607
Prenájom (frekvencie a i.)	1 582 603	12 948
Poistenie	2 556	10 790
Úroky	0	0
Spolu náklady budúcich období - krátkodobé	2 281 614	506 297
Príjmy budúcich období dlhodobé		
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu príjmy budúcich období - dlhodobé	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé		
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu príjmy budúcich období - krátkodobé	0	0
Spolu	3 486 545	834 333

9. Vlastné imanie

Základné imanie Spoločnosti k 31. decembru 2019 je 6 369 514 EUR (k 31. decembru 2018: 6 369 514 EUR).

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Akcie:

Počet: 100

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 332 EUR

Počet: 3 787 548

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 1 EUR

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Počet: 1

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 2 548 766 EUR

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Účtovná strata za rok 2018 vo výške 360 506 EUR bol vysporiadaný takto:

	EUR
Zo zákonného rezervného fondu	0
Zo štatutárnych a ostatných fondov	0
Z nerozdeleného zisku minulých rokov	0
Úhrada straty spoločníkom	0
Prevod na neuhradenú stratu minulých rokov	360 506
Spolu	360 506

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2019 vo výške 5 503 501 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídelenie do zákonného rezervného fondu 550 350 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 4 953 151 EUR.

10. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 1. 1. 2019	Tvorba	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2019
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho	754 417	498 323	636 888	28 359	587 493
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	240 542	278 583	211 424	0	307 701
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	240 542	278 583	211 424	0	307 701
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	29 709	12 732	6 085	1 167	35 189
Overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	8 800	9 736	8 800	0	9 736
Odmeny pracovníkom+poistné	271 800	40 560	271 800	0	40 560
Rezerva na nájom a energie z nájmu	88 546	66 712	55 519	19 369	80 370
Ostatné nevyfakt.dodávky	115 020	90 000	83 260	7 823	113 937
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	513 875	219 740	425 464	28 359	279 792

	Stav k 1. 1. 2018	Tvorba	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2018
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho	825 032	684 450	739 813	15 252	754 417
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	234 664	232 354	219 322	7 154	240 542
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	234 664	232 354	219 322	7 154	240 542
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	24 350	16 062	6 028	4 675	29 709
Overenia účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	11 500	8 800	11 500	0	8 800
Odmeny pracovníkom+poistné	337 500	271 800	337 500	0	271 800
Rezerva na nájom a energie z nájmu	81 676	60 683	51 181	2 632	88 546
Ostatné nevyfakt.dodávky	135 342	94 751	114 282	791	115 020
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	590 368	452 096	520 491	8 098	513 875

Spoločnosť očakáva použitie krátkodobých rezerv v nasledujúcom účtovnom období.

11. Závazky

Závazky (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa doby splatnosti sú nasledovné:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Závazky po lehote splatnosti	1 044 782	213 903
Závazky v lehote splatnosti	8 776 628	7 029 478
Spolu	9 821 410	7 243 381

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2019 je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Účtovná hodnota	Menej ako 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky z obchodného styku	7 016 783	7 016 783	0	0
Čistá hodnota zákazky	0	0	0	0
Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	270 000	0	270 000	0
Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Dlhodobé prijaté preddavky	0	0	0	0
Dlhodobé zmenky na úhradu	0	0	0	0
Vydané dlhopisy	0	0	0	0
Iné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Závazky voči spoločníkom a združeniu	422 500	422 500	0	0
Závazky voči zamestnancom	342 526	342 526	0	0
Závazky zo sociálneho poistenia	234 169	234 169	0	0
Daňové záväzky a dotácie	1 429 454	1 429 454	0	0
Závazky z derivátových operácií	0	0	0	0
Iné záväzky	105 978	61 594	44 384	0
Spolu	9 821 410	9 507 026	314 384	0

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2018 je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Účtovná hodnota	Menej ako 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky z obchodného styku	6 654 697	6 654 697	0	0
Čistá hodnota zákazky	0	0	0	0
Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Dlhodobé prijaté preddavky	0	0	0	0
Dlhodobé zmenky na úhradu	0	0	0	0
Vydané dlhopisy	0	0	0	0
Iné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Záväzky voči spoločníkom a združeniu	0	0	0	0
Záväzky voči zamestnancom	324 503	324 503	0	0
Záväzky zo sociálneho poistenia	224 666	224 666	0	0
Daňové záväzky a dotácie	0	0	0	0
Záväzky z derivátových operácií	0	0	0	0
Iné záväzky	39 515	39 515		
Spolu	7 243 381	7 243 381	0	0

12. Odložený daňový záväzok

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou		
– odpočítateľné	896 415	973 277
– zdaniteľné	-1 638 687	-943 785
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	231 765	196 348
Nevyužitý daňový odpočet a iné daňové nároky	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	21	21
Odložený daňový záväzok	-107 206	47 426

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

		EUR
Stav k 31. decembru 2019		-107 206
Stav k 31. decembru 2018		47 426
Zmena		-154 632
z toho:		
- zaúčtované do výsledku hospodárenia		199 096
- iné		-353 729

Riadok Iné predstavuje odloženú daň zo zákazníkneho kmeňa, ktorý vznikol zo zlúčenia so spoločnosťami RealNet, s.r.o., ADC NET DS, s.r.o., DKD PLUS, s.r.o., EURONET DS, s.r.o., GLOBALNET DS, s.r.o., PRIMANET DS, s.r.o., PRONET SK, s.r.o., RENET DS, s.r.o.. k 01.júlu 2019.

13. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Stav k 1. januáru	11 619	0
Tvorba na ťarchu nákladov	34 021	51 998
Prevod z RealNetu k 1.7.2019	4 989	1 169
Tvorba zo zisku	0	0
Dotácia nedaňová	0	0
Čerpanie	-48 167	-41 548
Stav k 31. decembru	2 462	11 619

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

13. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2019	Suma istiny v eurách k 31.12.2019	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2018
Dlhodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 77672411	EUR	3M Euribor + 3,25%	30.9.2019	0	0	0
Bankový úver č. 77761211	EUR	3M Euribor + 3,40%	30.9.2019	0	0	0
Bankový úver č. 89975911	EUR	3M Euribor + 2,65%	26.1.2022	0	0	472 500
Bankový úver č. 94028011	EUR	3M Euribor + 2,65%	31.10.2022	0	0	570 000
Bankový úver č. 94922611	EUR	3M Euribor + 2,75%	31.10.2024	0	0	375 000
Bankový áver č. 9978111	EUR	3M Euribor + 2,75%	30.9.2025	0	0	851 848
Revolvingový úver č. S00154/2019	EUR	1M Euribor + 1,65%	30.9.2025	1 297 283	1 297 283	0
Splátkový úver č. S00151/2019	EUR	1M Euribor + 1,9%	30.9.2024	9 261 836	9 261 836	0
				10 559 119	10 559 119	2 269 348
Krátkodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 77672411	EUR	3M Euribor + 3,25%	30.9.2019	0	0	3 460 000
Bankový úver č. 77761211	EUR	3M Euribor + 3,40%	30.9.2019	0	0	4 444 800
Bankový úver č. 89975911	EUR	3M Euribor + 2,65%	25.1.2022	0	0	210 000
Bankový úver č. 94028011	EUR	3M Euribor + 2,65%	31.10.2022	0	0	190 000
Bankový úver č. 94922611	EUR	3M Euribor + 2,75%	31.10.2024	0	0	71 429
Bankový áver č. 9978111	EUR	3M Euribor + 2,75%	30.9.2025	0	0	148 152
VÚB kontokorent	EUR	1M Euribor + 1,25%	31.10.2019	0	0	2 508 141
Kreditné platobné karty	EUR	19%	mesačne	0	0	0
Revolvingový úver č. S00154/2019	EUR	1M Euribor + 1,65%	30.9.2025	281 498	281 498	0
Splátkový úver č. S00151/2019	EUR	1M Euribor + 1,9%	30.9.2024	1 390 531	1 390 531	0
				1 672 029	1 672 029	11 032 522
Spolu				12 231 148	12 231 148	13 301 870

Štruktúra bankových úverov podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Bankové úvery po splatnosti	0	0
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	1 672 029	11 032 522
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	10 559 119	2 158 260
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov	0	111 088
Spolu	12 231 148	13 301 870

Pôvodný investičný úver vo výške 13 301 870 EUR bol splatený a nahradený úverom vo výške 12 231 148 EUR.

Zabezpečenie povoleného limitu prečerpania (6 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom, nepoistené,
- záložné právo na hnuťelný majetok – iný hnuťelný majetok.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

Zabezpečenie revolvingového úveru č. S00154/2019 (limit 10 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom, nepoistené,
- záložné právo na hnutelný majetok – iný hnutelný majetok.

Zabezpečenie splátkového úveru č. S00151/2019 (limit 11 000 000 EUR):

- právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom, nepoistené,
- záložné právo na hnutelný majetok – iný hnutelný majetok.

Súčasťou zmlúv o úvere č. S00151/2019 ; č. S00153/2019 ; č. S00154/2019 sú aj kovenanty. Spoločnosť vykonala prepočet kovenantov v súlade s vyššie uvedenými zmluvami o úvere. Na základe prepočtov kovenantov spoločnosť nespĺňa jeden bankový kovenant. Spoločnosť obdržala potvrdenie v súvislosti s nesplnením finančných ukazovateľov ktorým nepovažuje neplnenie finančného ukazovateľa za Prípad neplnenia.

15. Pôžičky a návratné finančné výpomoci

Spoločnosť obdržala nasledovné pôžičky a finančné výpomoci:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2019	Suma istiny v eurách k 31.12.2019	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2018
Dlhodobé pôžičky a finančné výpomoci						
IBM Capital Slovensko spol. s r.o.	EUR	9,44 - 9,77	31.12.2020	0	0	241 079
SG Equipment Finance	EUR		15.11.2021	280 618	280 618	361 544
Pôžičky SNET GROUP a. s.	EUR	3,5	30.6.2020	0	0	1 080 062
MadNet Services, s.r.o.	EUR	5	20.3.2021	16 786	16 786	86 949
PCland, s.r.o.	EUR	5	20.5.2020	0	0	31 187
Ing. Peter Boros	EUR	3,5	30.11.2019	0	0	0
Ing. Roman Riedl	EUR	3,5	30.11.2019	0	0	0
				297 404	297 404	1 800 821
Krátkodobé pôžičky a finančné výpomoci						
IBM Capital Slovensko spol. s r.o.	EUR	9,44 - 9,77	31.12.2020	230 567	230 567	629 185
SG Equipment Finance	EUR		15.11.2021	305 378	305 378	207 811
Pôžičky SNET GROUP a. s.	EUR	3,5	30.6.2020	0	0	0
MadNet Services, s.r.o.	EUR	5	20.3.2021	75 000	75 000	75 000
PCland, s.r.o.	EUR	5	20.5.2020	31 514	31 514	75 000
Ing. Peter Boros	EUR	3,5	30.11.2019	0	0	57 228
Ing. Roman Riedl	EUR	3,5	30.11.2019	0	0	57 237
				642 459	642 459	1 101 461
Spolu				939 863	939 863	2 902 282

Pôžičky voči spoločnostiam MadNet Services, s.r.o. a PCland, s.r.o. boli prevzaté zo zlúčenia so spoločnosťou MadNet, a. s. (IČO: 36 224 405) k 1. aprílu 2018.

Štruktúra pôžičiek a návratných finančných výpomocí podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Po splatnosti	0	0
Zostatková doba splatnosti do 1 roka	642 459	1 101 461
Zostatková doba splatnosti 1 až 5 rokov	297 404	1 800 821
Zostatková doba splatnosti dlhšia ako 5 rokov		
Spolu	939 863	2 902 282

16. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Výdavky budúcich období - dlhodobé	0	0
Spolu výdavky budúcich období - dlhodobé	0	0
Výdavky budúcich období - krátkodobé	2 128	17 172
Spolu výdavky budúcich období - krátkodobé	2 128	17 172
Výnosy budúcich období - dlhodobé		
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0	0
Telekomunikačné služby	125 460	288 979
Spolu výnosy budúcich období - dlhodobé	125 460	288 979
Výnosy budúcich období - krátkodobé		
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0	0
Dotácie na úhradu nákladov	0	0
Telekomunikačné služby	1 029 998	1 624 690
Iné	0	0
Spolu výnosy budúcich období - krátkodobé	1 029 998	1 624 690
Spolu	1 157 586	1 930 841

F. INFORMÁCIE O PRENÁJMOCH

1. Finančný prenájom (Spoločnosť ako nájomca)

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 13 osobných áut v obstarávacej cene 215 610 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019		31. 12. 2018	
	istina	finančný náklad	istina	finančný náklad
	EUR	EUR	EUR	EUR
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	41 509	2 348	66 621	2 997
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	32 884	681	41 519	1 504
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov	0	0	0	0
Spolu	74 393	3 029	108 140	4 501

Informácie o finančnom prenájme sú uvedené aj v časti E.1.

G. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2019			2018		
	Základ dane	Daň	Daň	Základ dane	Daň	Daň
	EUR	EUR	%	EUR	EUR	%
Výsledok hospodárenia pred zdanením	6 550 391			-340 629		
z toho teoretická daň 21 % / 22 %		1 375 582	21,00 %		-71 532	21,00 %
Daňovo neuznané náklady	1 208 883	253 865	3,88 %	1 475 916	309 942	4,73 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-1 553 452	-326 225	-4,98 %	-992 521	-208 429	-3,18 %
Využitie daňovej straty	-113 410	-23 816	-0,36 %	-98 174	-20 617	-0,31 %
Využitie daňových odpočtov a iných daňových nárokov	-143 363	-30 106	-0,46 %	0	0	0,00 %
Daň vyberaná zrážkou	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Spolu	5 949 049	1 249 300	19,07 %	44 592	9 364	22,23 %
Splatná daň		1 249 300	19,07 %		9 364	22,23 %
Dodatočná daň		-3 315	-0,05 %		-2 355	-0,04 %
Odložená daň		-199 096	-3,04 %		12 868	0,20 %
Celková vykázaná daň		1 046 889	19,02 %		19 877	22,20 %

V riadku dodatočná daň je uvedená daň z podaného opravného priznania za rok 2018.

I. INFORMÁCIE O POLOŽKÁCH VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Tovar		
Tovar	2 897 702	2 458 589
Iné	0	0
	2 897 702	2 458 589
Služby		
Iné	274 792	0
Služby	38 063 745	38 744 065
Prenájom	1 388 304	1 187 811
	39 726 841	39 931 876
Spolu	42 624 543	42 390 465

2. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

	2019	2018
	EUR	EUR
Dotácie na obstaranie dlhodob.majetku	0	0
Zmluvné pokuty a penále	32 884	27 074
Náhrada škody od poisťovní	16 217	24 346
Výnosy z postúpených pohľadávok	2 623	3 955
Výnosy z odpísaných pohľadávok	0	0
Výnosy z úhrad pohľadávok	8 419	24 381
Iné	1 693	2 513
Spolu	61 836	82 269

3. Osobné náklady

	2019	2018
	EUR	EUR
Mzdy	6 225 325	5 828 251
Ostatné náklady na závislú činnosť	18 767	18 767
Sociálne poistenie	1 556 308	1 531 205
Zdravotné poistenie	604 636	547 319
Sociálne zabezpečenie	192 409	185 689
Spolu	8 597 445	8 111 231

4. Kurzové zisky

	2018	2017
	EUR	EUR
Kurzové zisky	1 670	1 120
Kurzové zisky účtované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	872	4 036
Spolu	2 542	5 156

5. Finančné výnosy

Štruktúra finančných výnosov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	2018	2017
	EUR	EUR
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	27	26
Výnosové úroky	2 514	12 897
Výnosy z precenenia CP	263	92
Ostatné finančné výnosy	2	0
Spolu	2 806	13 015

6. Náklady na poskytnuté služby

	2019	2018
	EUR	EUR
Nákup licencií, SW a technická podpora	854 948	639 512
Poštovné a prepravné	149 901	120 822
Nájomné a služby z nájmu	2 158 379	1 846 275
Sprostredkovanie	1 711 860	989 294
Náklady na inzerciu, reklamu, marketing a propagačné predmety	3 543 515	3 516 143
Školenie, kurzy, semináre	88 794	46 296
Právne a ekonomické poradenstvo	571 526	496 764
Služby IT a subdodávky	6 040 234	5 070 903
Telekomunikač.služby(dátové a internet)	4 966 862	5 325 334
Telekomunikač.služby(hlasové služby)	2 060 153	2 816 515
Poplatky za IPTV	1 171 608	1 114 270
Medzinárodná konektivita	63 120	38 306
Služby outsourcing	532 686	574 344
Audit	27 087	23 452
oprava a údržba majetku	88 516	84 377
cestovné	151 309	103 321
reprezentačné	94 513	94 024
Servis a zriaďovanie na sieti	1 241 852	0
Iné	89 458	438 566
Spolu	25 606 321	23 338 518

7. Ostatné náklady na hospodársku činnosť

	2019	2018
	EUR	EUR
Zmarené investície	0	3 000
Odpis a postúpenie pohľadávok	24 733	75 673
Pokuty a penále	84 228	92 619
Manká a škody	0	0
Dary	11 884	12 134
Poistenie majetku	62 347	65 550
Iné	14 068	15 344
Spolu	197 260	264 320

8. Kurzové straty

	2019	2018
	EUR	EUR
Kurzové straty	11 204	5 331
Kurzové straty účtované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	3 088	1 095
Spolu	14 292	6 426

9. Finančné náklady

	2019	2018
	EUR	EUR
Nákladové úroky	416 658	479 828
Bankové poplatky	234 393	86 891
Náklady na precenenie akcií na ich reálnu hodnotu	64	79
Spolu	651 115	566 798

10. Náklady za audit a poradenstvo

Náklady za audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky auditorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	2019	2018
	EUR	EUR
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky audítorom alebo auditorskou spoločnosťou	27 000	23 000
Iné uisťovacie služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neauditorské služby	87	0
Spolu	27 087	23 000

11. Čistý obrat

Členenie čistého obratu podľa § 2 ods. 15 zákona o účtovníctve podľa jednotlivých typov výrobkov, tovarov a služieb alebo iných činností účtovnej jednotky a hlavných geografických oblastí odbytu:

Krajina	Výrobky, tovary a služby	2019	2018
		EUR	EUR
Slovenská republika	Služby	36 420 085	36 846 030
	Prenájom	1 382 055	1 183 813
		274 792	0
	Tovar	2 897 702	2 458 239
	Spolu	40 974 634	40 488 082
Iné	Služby	1 643 660	1 898 035
	Prenájom	6 249	3 998
	Tovar	0	350
	Spolu	1 649 909	1 902 383
Spolu	Služby	39 726 841	39 931 876
	Tovar	2 897 702	2 458 589
	Spolu	42 624 543	42 390 465

J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienенý majetok

Spoločnosť neeviduje podmienený majetok.

2. Podmienенé záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- Spoločnosť mala k 31.12.2019 vystavené bankové záruky:

číslo záruky	dátum vystavenia	platnosť	mena	hodnota záruky
621155	30.09.2019	31.05.2020	EUR	400 000 EUR
621328	30.10.2019	30.04.2020	EUR	200 000 EUR
621332	30.10.2019	30.04.2020	EUR	200 000 EUR
621338	06.11.2019	30.03.2020	EUR	50 000 EUR

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol významný náklad..

3. Ostatné finančné povinnosti

Spoločnosť nemá ostatné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe.

4. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v ôsmich mestách SR (4 468 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

5. Prenajatý majetok

Spoločnosť prenája časť nehnuteľnosti a ročné výnosy z nájomného sú približne 59 233 EUR. Spoločnosť prenája časť hnuteľného majetku a ročné výnosy z nájomného sú približne 1 329 071 EUR.

K. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2019 nenastali žiadne udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva okrem nižšie uvedenej udalosti v súvislosti s COVID-19

V prvých mesiacoch roku 2020 sa COVID-19 (korona vírus) rozšíril do celého sveta a jeho negatívny vplyv nadobúda čoraz väčšie rozmery. V čase zverejnenia tejto účtovnej závierky vedenie účtovnej jednotky nezaznamenalo významný vplyv na svoje aktivity, no keďže sa situácia stále mení, nemožno predvídať budúce dôsledky. Akýkoľvek negatívny vplyv, resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2020.

L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú spriaznené účtovné jednotky v skupine, ako aj ich štatutárne orgány, riaditelia a výkonní riaditelia. Najvyššou kontrolujúcou účtovnou jednotkou je spoločnosť SNET GROUP a.s..

Transakcie s materskou účtovnou jednotkou

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s materskou účtovnou jednotkou:

	2019	2018
	EUR	EUR
Nájom nebytových priestorov	1 600	1 600
Iné	0	0
Výnosy spolu	1 600	1 600
	2019	2018
	EUR	EUR
Poplatok za frekvenciu	-	-
Úroky z pôžičky	17 088	23 100
Nákupy spolu	17 088	23 100
	2019	2018
	EUR	EUR
Poskytnutie záruky materskou účtovnou jednotkou na investičný úver	0	0
Prijatie dlhodobej pôžičky od materskej účtovnej jednotky	0	0
Splátka prijatej dlhodobej pôžičky od materskej účtovnej jednotky	1 097 150	0

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

Majetok a záväzky z transakcií s materskou účtovnou jednotkou sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Zásoby	0	0
Pohľadávky z obchodného styku	1 920	1 920
Majetok spolu	1 920	1 920
Prijaté pôžičky	0	1 080 062
Záväzky z obchodného styku	0	0
Záväzky spolu	0	1 080 062

Transakcie s dcérskymi účtovnými jednotkami

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s dcérskymi účtovnými jednotkami:

	2019	2018
	EUR	EUR
Vybudovanie siete	-	10 102
Poskytnutie internetu	2 818	137
Vedenie účtovníctva	81 000	2 013
Úroky z poskytnutej pôžičky	-	7 993
Výnosy spolu	83 818	20 245

	2019	2018
	EUR	EUR
Prenájom hnutelného majetku	-	115 512
Poskytnutie internetu	620	-
Refaktúracia energií , technol. prenájmu	-	11 928
Úroky z prijatých pôžičiek	376	-
Nákupy spolu	996	127 440

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

Majetok a záväzky z transakcií s dcérskymi účtovnými jednotkami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	0	0
Krátkodobá poskytnutá pôžička	0	0
Majetok spolu	0	0
Záväzky z obchodného styku	0	0
Záväzky spolu	0	0

Transakcie s ostatnými spriaznenými osobami

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s ostatnými spriaznenými osobami:

	2019	2018
	EUR	EUR
Konfiguračné, implementačné a inštalačné práce	0	18 444
Poradenské služby	138 900	87 080
Nájom	376 742	362 030
Energie	34 302	7 497
Reklamné služby	22 408	21 908
Provízia	11 333	-
Iné	92 935	31 279
Nákupy spolu	676 620	496 959
Konfiguračné, implementačné a inštalačné práce	0	19 500
Telefón a internet	38 308	34 551
Nájom	106	-
Tovar	-	2 020
Televízia	14 410	-
Ostatné	17 632	1 137
Výnosy spolu	70 456	56 071

Majetok a záväzky z transakcií s ostatnými spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	6 941	31 515
Majetok spolu	6 941	31 515
Záväzky z obchodného styku	53 383	41 882
Záväzky spolu	53 383	41 882

Transakcie s kľúčovým manažmentom

Kľúčovým manažmentom sú osoby, ktoré majú právomoc a zodpovednosť za plánovanie, riadenie a kontrolu činnosti účtovnej jednotky, priamo alebo nepriamo, vrátane každého výkonného riaditeľa alebo iného riaditeľa účtovnej jednotky. Priemerný počet osôb kľúčového manažmentu v roku 2019 bol 9,5 a v roku 2018 bol 9

Odmeny vyplatené alebo záväzky voči osobám kľúčového manažmentu (ktoré sa vykazujú v rámci osobných nákladov vo výkaze ziskov a strát) sú nasledovné:

	2018	2018
	EUR	EUR
Mzdy a ostatné krátkodobé zamestnanecké požitky	676 832	547 974
Doplňkové dôchodkové poistenie	1 428	1 195
Spolu	678 260	549 169

M. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Odmeny členov štatutárnych orgánov Spoločnosti z dôvodu výkonu ich funkcie pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 160 585 EUR (v roku 2018: 139 601 EUR), odmeny dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 228 934 EUR (v roku 2018: 185 252 EUR).

Členom štatutárneho orgánu, ani členom dozorných orgánov neboli v roku 2018 poskytnuté žiadne pôžičky, záruky alebo iné formy zabezpečenia, ani finančné prostriedky alebo iné plnenia na súkromné účely členov, ktoré sa vyúčtovávajú (v roku 2018: žiadne).

N. PREHĽAD O POHYBE VLASTNÉHO IMANIA

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 1. 1. 2019	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2019
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Základné imanie	6 369 514	0	0	0	6 369 514
Základné imanie	6 369 514	0	0	0	6 369 514
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	108 772	0	0	0	108 771
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	108 772	0	0	0	108 771
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0			0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	222 191	0	0	-360 506	-138 315
Nerozdelený zisk minulých rokov	222 191	0	0	0	222 191
Neuhrazená strata minulých rokov	0	0	0	-360 506	-360 506
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	-360 506	5 503 501	0	360 506	5 503 501
Spolu	6 339 971	5 503 501	0	0	11 843 472

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2019

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Stav k 1. 1. 2018	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2018
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Základné imanie	6 369 514	0	0	0	6 369 514
Základné imanie	6 369 514	0	0	0	6 369 514
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	84 084	0	0	24 689	108 772
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	84 084	0	0	24 689	108 772
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0			0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	0	0	0	222 191	222 191
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	0	0	222 191	222 191
Neuhradená strata minulých rokov	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	246 879	-360 506	0	-246 879	-360 506
Spolu	6 700 477	-360 506	0	0	6 339 971

O. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2019

	2019	2018
	EUR	EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 442 486	6 281 270
Zaplatené úroky	-416 658	-441 830
Prijaté úroky	2 514	11 332
Zaplatená daň z príjmov	68 509	-182 806
Vyplatené dividendy	0	0
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	5 096 851	5 667 966
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	5 096 851	5 667 966
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-4 982 118	-5 708 000
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	6 051 062	83 851
Prijaté peňažné prostriedky zo zlúčenía	-2 079 509	0
Prijaté dividendy	0	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 010 565	-5 624 149
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania	0	0
Príjmy z úverov	0	2 711 957
Zvýšenie dlhodobých záväzkov	-1 097 150	0
Splátky prijatých úverov	-1 483 342	-2 713 248
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-2 580 492	-1 291
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	1 505 794	42 526
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	247 387	204 861
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	1 753 181	247 387

Peňažné toky z prevádzky

	2019	2018
	EUR	EUR
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	6 947 073	126 302
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	6 952 664	7 523 982
Opravná položka k pohľadávkam	20 021	-203 083
Opravná položka k zásobám	-320	33
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	-338 238
Nerealizované kurzové straty	3 088	1 078
Nerealizované kurzové zisky	-872	-4 036
Rezervy	-166 923	-70 615
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-8 917 265	46 574
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a jeho účtovnou hodnotou	0	0
Iné nepeňažné operácie	161 109	111 311
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	4 998 575	7 193 308
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-1 299 050	1 644 087
Úbytok (prírastok) zásob	1 881	-137 338
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	1 741 080	-2 418 787
Peňažné toky z prevádzky	5 442 486	6 281 270



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žižkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

**DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
k výročnej správe v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite
a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o štatutárnom audite“)**

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.:

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Slovanet, a. s. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2019, uvedenú v priloženej výročnej správe Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 3. apríla 2020 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

„Správa z auditu účtovnej závierky“

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivé alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.



V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme."

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe - dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.



Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

22. mája 2020
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257

2-2-

Ing. Peter Uram-Hrišo, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 996



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žižkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

**APPENDIX TO THE INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
to the annual report in accordance with the Act on Statutory Audit No 423/2015 Coll § 27 par. 6
and on amendments to the Act on accounting No 431/2002 Coll as amended by later legislation
("the Act on statutory audit")**

To the Shareholder, Supervisory Board and Board of Directors of Slovanet, a. s.:

I. We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company") as at 31 December 2019, presented in the attached annual report of the Company, to which we issued on 3 April 2020 following independent auditor report from audit of financial statements:

„Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company"), which comprise the balance sheet as at 31 December 2019, the income statement for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements of the Company give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2019, and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Act on Accounting No. 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Accounting").

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISA"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Act on Statutory Audit No. 423/2015 Coll. and on amendments to the Act on Accounting No. 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Statutory Audit") related to ethics, including Auditor's Code of Ethics, that are relevant to our audit of the financial statements, and we have fulfilled other requirements of these provisions related to ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of Management for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the financial statements that give true and fair view in accordance with the Act on Accounting, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISA will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Spoločnosť zo skupiny Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., IČO: 35 840 463, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27004/B a v zozname audítorov
vedenom Slovenskou komorou audítorov pod č. 257.



can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISA, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements including the presented information as well as whether the financial statements captures the underlying transactions and events in a manner that leads to their fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit."

II. Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Report on Information Disclosed in the Annual Report

Management is responsible for the information disclosed in the annual report, prepared based on requirements of the Act on Accounting. Our opinion on the financial statements expressed above does not apply to other information contained in the annual report.

In connection with audit of the financial statements it is our responsibility to understand the information disclosed in the annual report and to consider whether such information is not materially inconsistent with audited financial statements or our knowledge obtained in the audit of the financial statements, or otherwise appears to be materially misstated.

We considered whether the Company's annual report contains information, disclosure of which is required by the Act on Accounting.

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT



Based on procedures performed during the audit of financial statements, in our opinion:

- Information disclosed in the annual report, prepared for 2019, is consistent with the financial statements for the relevant year,
- The annual report contains information based on the Act on Accounting.

Additionally, based on our understanding of the Company and its situation, obtained in the audit of the financial statements, we are required to disclose whether material misstatements were identified in the annual report, which we received prior to the date of issue of this auditor's report. In this regard, there are no findings which we should disclose.

22 May 2020
Bratislava, Slovak Republic

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
SKAU Licence No. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, statutory auditor
UDVA Licence No. 996

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Sídlo a pobočky / Registered Seat and Branch Offices

SÍDLO SPOLOČNOSTI / REGISTERED SEAT

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111
fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk
web: www.slovanet.sk

KONTAKTY PRE ZÁUJEMCOV O PRODUKTY A SLUŽBY / CONTACTS FOR PERSON INTERESTED IN PRODUCTS AND SERVICES

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 11 pobočiek a sieť viac ako 200 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 11 branches and network of more than 200 authorized partners (at www.slovanet.sk)

POBOČKY A ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ BRANCH OFFICES AND CUSTOMER CENTERS

Banská Štiavnica

Ludvíka Svobodu 13, 969 01 Banská Štiavnica
tel.: 045/ 282 85 64

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41

Dunajská Streda

Nám. Á. Vámbéryho 51, 929 01 Dunajská Streda
tel.: 031/555 1111

Kežmarok

Jakuba Kraya 20, 060 01 Kežmarok
tel.: 052 / 282 85 61

Krupina

Svätotrojičné námestie 6, 963 01
tel.: 045/ 282 85 68

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75

Prešov

Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 286 66 66
Zemplínska 1, 080 01 Prešov
te.: 051/286 5929

Zlaté Moravce

Továrenská 3, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 0905/714 828, 0903/714 828

Šamorín

Gazdovský rad 39, 931 01 Šamorín
tel.: 031/ 555 11 11

Veľký Meder

Nám. B. Bártoke 21/500, 932 01 Veľký Meder
tel.: 031/ 555 1111

SERVISNO TECHNICKÉ PRACOVISKÁ TECHNICAL CENTERS

Banská Bystrica

Europa Business Center,
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Jilemnického 2, 911 01 Trenčín

Žilina

Priemyselná ulica 2 (Budova S&T Žilina), 010 01 Žilina