

VÝROČNÁ SPRÁVA

rok 2019





12.3.2020

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

Schválená Správnou radou dňa

Obsah

Príhovor štatutára Domov, n.o.

Identifikačné údaje organizácie

Vízia, poslanie a hodnoty organizácie

Účel založenia a druhy prospešných služieb podľa štatútu n.o.

Orgány neziskovej organizácie

O zariadení

Ľudské zdroje - personálne obsadenie zamestnancov

Prehľad realizovaných aktivít

Rehabilitačné a rekondičné služby

Propagácia našich sociálnych služieb

Záver

Finančná správa

Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie základných údajov v nej dosiahnutých

Výrok auditora k ročnej účtovnej uzávierke

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Prehľad rozsahu príjmov (výn

osov) v členení podľa zdrojov

Stav a pohyb majetku a záväzkov n.o.

Zmeny a nové zloženie orgánov n.o., ku ktorým došlo v priebehu roka

Ďalšie údaje určené správnu radou



„Nijaká technika a nijaká inštitúcia nemôže nahradiť ľudské srdce, ľudské úsilie, keď ide o stretnutie s utrpením blízkeho. Úcta k ľudskej dôstojnosti sa tak spája s láskou k trpiacemu človeku.“

Príhovor štatutára Domov, n.o.

Vážené dámy a páni, vážení čitatelia!

S radosťou do Vašej pozornosti odovzdávam Výročnú správu Domova , n.o. so sídlom Veľké Kapušany za rok 2019. Pozývam Vás nahliadnuť do atmosféry zariadenia a zhodnotiť, čo sme dosiahli pri plnení nášho poslania a čo sa nám podarilo. Obdobie, ktoré výročná správa pokrýva bolo pre nás v organizácii naplnené čínorodou prácou, pozostávajúcou z každodenných činností, radostných aj menej radostných okamihov, úspechov, riešenia problémov, odpovedí na výzvy, ale i zmien, ktoré nám život priniesol a na ktoré sme museli reagovať a odpovedať.

Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele ako našu prácu ďalej skvalitňovať a rozvíjať a vychádzať klientom v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb. U nás ide o oveľa viac... o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu.

Dovoľte mi poďakovať všetkým tým, ktorí Zariadeniu pre seniorov v Domove n.o. pomáhajú, podporujú a dôverujú a všetkým tým, s ktorými sme mohli spolupracovať a ktorí nám boli nápomocní v tejto náročnej a významnej práci. Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraní príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka. Zo srdca prajem nášmu zariadeniu, aby aj naďalej dokázalo pomáhať svojim klientom dôstojne prežiť jeseň života.

Marianna Barančíková Obšitníková

Identifikačné údaje údaje organizácie

Názov organizácie : Domov, n.o. Veľké Kapušany

Typ organizácie : Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne
prospešne služby

Reg. číslo : 31257844

Dátum založenia : 14.12.2001

Reg. číslo : OVVS/2001- NO

Meno štatutára : Marianna Barančíková Obšitníková

Adresa organizácie : POH č. 58/102 , 079 01 Veľké Kapušany

telefón : 056/6383385
056/ 628 70

Fax : 056 /638 3385

E-mal : mariannabarancikova@omovno.sk

Web : www.domovno.sk

Poslanie , vízia a hodnoty a organizácie ...

Poslaním zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky SR. s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných práv a slobôd, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, príslušnosť k národnosti, etnickej skupine, zmýšľanie , majetok, rod, alebo iné postavenie.

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v bezbariérovom zariadení podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb „kde sa seniori budú cítiť tak, ako vo svojej rodine . Víziou je skrášľovať , zlepšovať a spríjemňovať prostredie – budovu zariadenia, vybavenie priestorov, dopĺňať opatrovateľskú techniku, zamestnávať nielen odborne ale najmä ľudsky zdatných pracovníkov a vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov.

Hodnoty : úcta , dôvera , úprimnosť, otvorenosť a dôvernitosť vo vzťahu s klientom,

Najvyššou hodnotou je človek - dôraz na jeho potreby, záujmy, individualitu.

Všetci zamestnanci zariadenia konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty.

Cieľom zariadenia je udržať si dobré meno a povesť nášho zariadenia v širokom okolí. Neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť klientov i zamestnancov. Pri práci so klientmi snažiť sa ich udržať čím ďalej mobilných a aspoň čiastočne sebestačných. Podľa možností zlepšovať alebo aspoň udržať ich fyzický a psychický zdravotný stav , podporovať a ich schopnosti, zručnosti, vedomosti. Vrátiť im chuť a radosť do života.

Strategickým cieľom zariadenia na roky 2019- 2021 je zlepšiť pripravenosť zariadenia na poskytovanie kvalitnejších sociálnych služieb v súlade s novými trendmi a požiadavkami pri zohľadnení narastajúceho počtu prijímateľov sociálnych služieb s psychiatrickými diagnózami a zvyšujúcemu počtu osôb pripútané na lôžko .

Orgány neziskovej organizácie

Orgánmi organizácie v zmysle § 18 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov sú:

- ° správna rada
- ° dozorná rada
- ° riaditeľ

Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom Domova , n. o. v zmysle Štatútu rozhoduje o konaní v mene organizácie .

Predsedyňa :

Valéria Rapáčová

Členovia :

Ing. Agnesa Simonová

Ján Fintor

Riaditeľ – Štatutárny orgán

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť Domova , n.o. a koná v jej mene v rozsahu jemu udelených právomocí v štatúte .

Riaditeľ : Marianna Barančíková Obšitníková

Dozorná rada :

Dozorná rada je kontrolným orgánom, ktorej pôsobenie sa riadi ustanoveniami štatútu Domova , n.o. a je založená z troch členov.

Členovia :

PhDr. Judita Lecková - člen

Mgr. Svetlana Kórmúves - člen

Ing. Peter Simon - člen

Dňa 5.11.2019 došlo k zmenám v orgánoch Dozornej rady Domova , n.o. a schválilo funkčné obdobie správnej rady na ďalšie obdobie .

Domov , n.o. ku koncu roka 2019 vykonala zápis zmien konečného užívateľa výhod v registri neziskových organizácií a následne registráciu partnerov verejného sektora .

O zariadení

Domov , n.o. bol založený dňa 14.12.2001 podľa zákona NRSRč. 213/1997 Z.z. v znení neskorších predpisov a registrovaná pod registračným číslom OVV/35/2001 – NO na Krajskom Úrade v Košiciach . Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov začala v roku 2004 na základe uznesenia MZ Mesta Veľké Kapušany č.103 / 2003 vo Veľkých Kapušanoch na sídl. P.O.H 58/102 , kde doteraz pôsobí.

Účelom neziskovej organizácie / ďalej len organizácia / je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov najmä :

- ° sociálnych služieb
- ° starostlivosť pre občanov
- ° sociálna prevencia a sociálne poradenstvo
- ° humanitná starostlivosť
- ° poskytovanie komplexných služieb pre klientov s dennou , týždennou a celoročnou
- ° poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

Predmet činnosti organizácie

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov , n.o. v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Starostlivosť klientom sa poskytuje celoročne. Klienti sú prijímaní na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby . Pri prijatí je s prijímateľom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, kde je dohodnutá doba poskytovania sociálnej služby, výška mesačnej úhrady klienta za poskytovanú službu, prípadne ďalšie služby, ktoré sú individuálne na základe požiadavky klienta .

Služby zariadenia sa členia na:

- a) odborné činnosti
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
- b) obslužné činnosti
 - ubytovanie
 - stravovanie - upratovanie
- c) ďalšie činnosti
 - úschova cenných vecí
 - záujmová činnosť

Počet a štruktúra klientov v roku 2019 :

Kapacita zariadenia: 40

Počet klientov: 38

Podľa pohlavia prijímateľov :

Muži: 11

Ženy: 27

Podľa vekovej skladby prijímateľov:

Od 63 do 74 rokov: - 11 prijímateľia

Od 75 do 79 rokov: - 6 prijímateľia

Od 80 do 84 rokov: - 9 prijímateľia

Od 85 do 89 rokov - 2 prijímateľia

Nad 90a viac rokov: - 6 prijímateľia

Podľa stupňa odkázanosti:

IV. st..... 1 prijímateľ

V. st. 20 prijímateľov

VI.st. 17 prijímateľov

Prijímateľia sociálnej služby v sledovanom roku :

prijatí.: 18

prepustení : 1

zomrelí : 17

Opatrovateľská starostlivosť v ZPS

Pre našich klientov v rezidenčialnej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

Prijímateľom sociálnych služieb sa poskytujeme 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečuje odborný personál a výpomocný pracovníci ktorých prácu koordinuje hlavná sestra. Opatrovateľská starostlivosť sa realizuje podľa stupni odkázanosti na sociálnu službu a individuálne potreby prijímateľov. Výkony ošetrovateľskej starostlivosti sa realizujú v našom zariadení prostredníctvom ADOS a cestou praktického lekára. Zhoršenie zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby službukonajúci personál telefonicky konzultuje s obvodným lekárom, prípadne s lekárom špecialistom, ktorí rozhodne o ďalšom postupe, resp. doporučili prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. V priebehu po obedných, nočných služieb a počas víkendov sa rieši zhoršenie zdravotného stavu klientov cestou pohotovosti alebo privolaním RZP. Je poskytovaná metódou opatrovateľského procesu v rámci implementácii podmienok kvality o starostlivosť klientov zariadenia. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby klienta. Preventívna opatrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých klientov spočíva v upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Opatrovateľská starostlivosť vychádza z metodiky a usmernenia Tabita s.r.o. v rámci implementácii vytvárania podmienok kvality pri zabezpečení sociálnych služieb pre klientov zariadenia.

Opatrovateľské procesy obsahujú určité oblasti, pričom každá oblasť má pridelené postupy , techniky, opatrenia a riziká.

Tieto oblasti sú rozdelené na ďalšie časti: komunikácia, pohyb, udržanie vitálnych funkcií a užívania liekov, sebaopatera, stravovanie a pitný režim, vylučovanie moču a stolice, obliekanie a vyzliekanie sa, odpočinok a spánok, zamestnávanie, správanie v role ženy a muža, bezpečné a podporujúce prostredie, sociálne prostredie a vzťahy, existenčné skúsenosti života, zomieranie.

Chceme, aby každý prežitý deň v domove sa stal zmysluplnejším, užitočnejším, aby sa naši prijímatelia vedeli tešiť z každodenných maličkostí . Túto úlohu sa snaží každý deň splňať náš domov.

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb :

Zariadenie je situované v centre mesta Veľké Kapušany s ľahkou dostupnosťou záujemcom o prijímateľov sociálnych služieb a širšej komunite. K areálu zariadenia patrí aj oddychová exteriérová zóna so záhradnými lavičkami a s altánkom , v prostredí parkového typu obklopené so zeleňou a kvetmi , ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a rôzne oddychové aktivity.

Budova zariadenia je stavba panelového typu s tromi podlažiami a s bezbariérovým vstupmi a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorné dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové , dvojlôžkové a trojlôžkové ubytovacie bunky s príslušenstvom. V prízemných priestoroch budov a v suteréne budovy sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou organizácie, stravovacie prevádzky, výdajne stravy, pracovňa so sušiarňou, spoločenské miestnosti , kaplnka , rehabilitačné stredisko a ďalšie priestory slúžiace pre poskytovanie služieb prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zariadiť si izbové priestory vlastným nábytkom. Celkové vybavenie interiéru sme sa snažili jednoducho prispôbiť k domácejmu prostrediu tak aby to klienti vnímali kladne.

Budova **Zariadenia pre seniorov** je vybavená :

- bezbariérovým vstupom – zvislým výťahom
- schodiskovým výťahom na prepravu imobilných klientov a vozičkárov
- regeneračným strediskom s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií
- spoločným jedálnou s vybaveným samoobslužnými strojmi
- spoločenským miestom na spoločne posedenie
- vlastnou kaplnkou na uspokojenie duchovných potrieb

- oddychovým areálom s možnosťou realizovania piknikov
- kávomatom na občerstvenie
- organizácia vlastný 9 miestne auto

V rámci dosiahnutia procesu skvalitňovania v prevádzkových podmienkach poskytovaných služieb aj v roku 2019 sme pokračovali v odstránení nedostatkov a doplnení vybaveností zariadenia ako aj vyhľadávanie efektívneho riešenia na realizáciu opravných prác a úprav interného a externého časti zariadenia postavená na účel na ktorý slúži. Zrealizovali sme ďalšie opravné práce v hygienických , ubytovacích , skladových priestoroch ,sušiarne a pracovne poľa pokynov RVÚZ Michalovce a s dokupovaním chýbajúcich technicko - materiálnych vybavení pri zabezpečenia jednotlivých činnosti v zariadení. -odstránilo sa zastaralé osvetlenie a výmena elektrických zásuviek vo všetkých izbách prijímateľov sociálnych.

Harmonogram prevedených prác v roku 2019 :

- obnovilo sa vonkajší areál a pribudoval priestor na posedenie a na oddych
- zabezpečilo sa účinné vetranie s ventilátorom s časovým vybavením v sušiarne ako aj zavedenia studenej a teplej tečúcej vody
- prebehla estetizácia vonkajšieho areálu so zabezpečením a vybavením priestoru na posedenie.
- opravili sa skladové priestory v stravovacej prevádzke
- vyhotovili sa informačné tabule v interiéri a exteriéri zariadenia s dostupnou informáciu o činnosti organizácie
- zaviedol sa znova do prevádzky automat na kávu a iné nápoje
- vyhotovila sa špeciálna uzamykateľná skriňa na skladovanie liekov pre PSS na opatrovateľskom úseku
- vymenili sa vstavané skrine na skladovanie kuchynských potrieb na stravovacom úseku
- opravilo sa oplatenie a brána vonkajšieho areálu pri obidvoch budovách
- zmodernizovalo sa zabezpečenie hodinkového privolávacieho signalizačného systému
- uviedol sa späť do prevádzky hydrant
- aktualizovali sa revízne správy súvisiace s bezpečnosťou a dodržiavaním ochrany systému prevádzky

- zabezpečil sa bezbariéroví prístup na 3. poschodie / podkrovie / namontovaním sedacieho stoličkového výťahu
- opravili sa vonkajšie steny pred vchodom do areálu
- zníženie kapacity zariadenia zo 40 miest na 38 miest na základe pokynov RÚVZ Michalovce sa postupne k 31.12.2019 s dodržaním obytnej plochy 8m² na jedného prijímateľa sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách v platnom znení.

Plán Domova , n.o. do budúcnosti je pokračovať v debarizácii, pracovať na vylepšení vytvorenia prevádzkových , ubytovacích podmienok ako aj estetizácii prostredia v prospech našich odkázaných prijímateľov sociálnych služieb .

L'udské zdroje - personálne obsadenie zamestnancov

Oblasť personálnych podmienok

Počet zamestnancov Domova , n.o. v roku 2019 v počte 24

V roku 2019 sme zvýšili počet odborných pracovníkov v rámci poskytovania starostlivosti.

Prijatí zamestnanci spĺňajú kvalifikačné podmienky na plnenie pracovných povinností .

Personálne obsadenie v roku 2019

Riaditeľ:	1	VŠ I . stupňa odbor sociálna práca
Odborný garant :	1	VŠ II. stupňa odbor sociálna práca
Zást. riaditeľa	1	Vyššie odborné vzdelanie - špeciálny pedagóg
Sociálny pracovník	1	VŠ II. Stupňa odbor sociálna práca
Ekonomka	1	VŠ II. Stupňa odbor ekonómia
Hlavná opatrovatel'ka	1	VŠ I. Stupňa odbor ošetrovatel'stvo
Opatrovateľ	6	Vyššie odborné – zdravotná škola
Opatrovateľ	6	Stredoškolské vzdelanie – opatrovatel'ský kurz
Opatrovateľ- šofér	1	Stredoškolské vzdelanie – opatrovatel'ský kurz

Hlavná kuchárka	1	Stredoškolské odborné učilište + maturita
Pomocná kuchárka	1	Základné vzdelanie
Upratovačka	2	Odborné učilište
Údržbár	1	Odborné učilište
<i>Spolu :</i>	<i>24</i>	

Organizačná štruktúra Domova, n.o. Veľké Kapušany

Ostatní výpomocní pracovníci :

Dobrovolníci cez ÚPSVaR Michalovce : 4 pomocný pracovníci na opatrovateľskom úseku

Projekt podpora nezamestnanosti cez ÚPSVaR Michalovce: 6 pomocníci v rámci hospodárskych prác

Projekt nezamestnanosti Mestský úrad V. Kapušany : 5 pomocní pracovníci na opatrovateľskom úseku

Starostlivosť o zamestnancov Domova, n.o.

V roku 2019 naďalej sa vytvorili pre zamestnancov priestory a možnosti zapájania sa do celoživotného vzdelávania, boli informovaní o výzvach a ponukách zúčastniť sa na rôznych školeniach, seminároch a interných prednáškach Domova, n. o. organizovaných v spolupráci so vzdelávacími inštitúciami a odborníkmi z rôznych oblastí. Domov, n. o. v roku 2019 ďalej kladie dôraz na zvyšovanie odbornosti zamestnancov a podporovanie zamestnancov vo vzdelávaní v oblastiach, ktoré pomôžu pri skvalitňovaní poskytovaných služieb pre prijímateľov sociálnych služieb .

V rámci skvalitňovaní poskytovaných služieb v Domove , n.o. nadviazala spolupráca zavedenia a vypracovania postupov pre plnenie podmienok kvality soc. služieb a súvisiacich vnútorných dokumentov a smerníc procesov implementácie podmienok kvality v spolupráci Tabita s.r.o. v zastúpením Mgr. Ing. Ondrej Buzala.

Počas roka 2019 sa uskutočnili zaškolenia s inštruktážom pre pracovníkov Domova , n.o. pod vedením auditorky kvality Tabita s.r.o. PhDr. Márii Kovaľovej k implementácie požiadaviek zákona č.448/2008 Z.z. a podmienok kvality č.2 tohto zákona v štyroch intervaloch v nasledovných zostavách :

- Proces implementácie základných ľudských práv a slobôd
- Proces prijímania a prepúšťania klienta
- Proces sociálneho poradenstva
- Proces prípravy a riadenia odborných postupov
- Proces IP s programom sociálnej rehabilitácie
- Proces opatrovania
- Proces riadenia sťažnosti a pripomienok
- Proces preskúmania manažmentom
- Proces riadenia ľudských zdrojov

- Proces bývania
- Proces informačnej stratégie
- Proces opráv a údržby

Nadálej v zariadení realizovala sa prostredníctvom odborníčky na oblasť sociálnej práce supervízia pod vedením PhDr. Stanislavy Hunyadiovej súpervízorky za účelom skvalitňovania práce odborných pracovníkov, k predchádzaniu chybám a neefektívnym postupom pri práci s prijímateľom sociálnych služieb. Táto metóda by mala priniesť alternatívne postupy v našej práci. Jedným z cieľov supervízie je ochrana zamestnancov pred syndrómom vyhorenia. .

V rámci starostlivosti o zamestnancom opatrovateľského úseku sa aktualizovali bezplatné preventívne prehliadky v spolupráci s PZM SM Michalovce financované zo strany Domova, n. o.

Prebehli počas roka pravidelné systémové školenia z pohľadu BOZP, Ochrany osobných údajov podľa platných legislatív zo strany bezpečnostného technika Mgr. Petra Szakszona

Zabezpečilo pre opatrovateľský úsek bezplatné vyhotovenie preukazu o zdravotnej spôsobilosti

Blahoželalo sa zo strany vedenia Domova v roku 2019 zamestnancov z príležitosti dovršenia 60. životného jubelia s spoločným slávnostným posedením .



Vedenie organizácie Domova , n.o. Veľké Kapušany si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Cieľom do budúcnosti je vytvárať

motivačné prostredie pre zamestnancov podporou vzdelávania, posilňovaním ich odbornosti a kompetencií, vytváraním príjemného pracovného prostredia s rešpektom zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, otvorenou komunikáciou a tímovou spoluprácou. z kvalifikovanej pracovnej sily.

Prehľad realizovaných aktivít

Sociálna rehabilitácia

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. 2 § 1 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebe statočnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručnosti alebo aktivizovaním schopnosti a posilňovaním návykov pri seba obsluhu, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

Poslanie sociálnej rehabilitácii:

Je to poskytovanie podpory pri získavaní čo najvyššej miery sebestačnosti a integrácie do spoločnosti. Ma slúžiť na zabránenie zhoršeniu zdravotného stavu, zabezpečenie ekonomickej nezávislosti a vyvolaniu pozitívnych zmien v živote.

V našom zariadení sa sociálna rehabilitácia zameriava na oblasti:

a) oblasť orientácie a mobility

- **výcvik orientácie a mobility v interiéri, exteriéri** – je tu veľmi dôležité upozorniť na všetky zmeny v interiéri, pretože ak o nich nevedia môže sa spôsobiť zmätok a dezorientáciu. Orientácia v blízkom okolí, samostatný pohyb.

b) komunikačná oblasť – dôležitá je tu komunikácia pomocou predretou, obrázkov, symbolov a nácvik písma, podpisu.

c) emocionálna oblasť

- **eliminácia negatívnych prejavov** - autoagresia, zlosť a pod. Na stimuláciu k prejavom radosti pri aktivitách, ktoré prinášajú radosť
Vyjadrovanie prejavov smútku Podporovanie citovej väzby k rodičom, súrodencom, členom rodiny a pod..

d) *sociálna oblasť*

- **osvojenie si návykov spoločenského správania** – prosím, ďakujem, pozdravy, privítanie hostí, lúčenie sa, primerané správanie vo verejných priestoroch – cukráreň, kaviareň, u lekára, v obchodoch, dopravných prostriedkoch, galérii.
- **budovanie vzájomných vzťahov** – k blízkym členom rodiny, ku klientom, ku pracovníkom, ktorí s nimi robia, k susedom.. Nácvik sebaovládania v rôznych situáciách Účasť na spoločenských udalostiach – oslavy narodenín, svadba, pohreb, vštepovanie správneho a primeraného správania, pochopiť podstatu týchto udalostí...

e) *oblasť zručností pre každodenný životných*

- **hygienické návyky**
- **sebaobslužné návyky, stolovanie**, - úpravu lôžka, drobné domáce práce, prípravu nápojov – káva, čaj - Ošetrovanie kvetov, prácu v záhrade – hrabanie listov, zametanie – Nakupovanie

f) *oblasť fyzického vývinu* - športové aktivity, vychádzky, bicyklovanie, zdravotné cvičenia.

Rehabilitačná a rekondičná činnosť

Organizácia prevádzkuje vlastne regeneračné a rekondičné stredisko s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií. Terapie sú prirodzené preventívne pre všetky vekové kategórie, upevňuje zdravie, odstraňujú chorobné stavy fyzické a psychické, pravidelným používaním liečia a predlžujú ľudský život. Technologická a prístrojov a vybavenosť strediska ponúka bezpečnú rehabilitáciu aj pre imobilných klientov s rôznymi postihmi.

Poskytované terapie v rehabilitačnom stredisku:

- Oceán** (podvodná masáž)
- Cascade** (sedací vírivý kúpeľ na dolné končatiny)
- Coral** (vívivý kúpeľ na horné končatiny)
- Liečenie parafínom**

- e) **Bioterapia** (liečenie infračerveným svetlom)
- f) **Infračervené sauna** (liečenie teplom)
- g) **Solárium** (liečenie svetlom)
- h) **Lymfodrenáž** (masáž lávovými kameňmi)
- i) **Celotelová aromaterapeutická masáž**
- j) **Rašelinové zabalí**
- k) **Aromaterapia**
- l) **Klasická masáž**
- m) **Reflexná masáž chodidiel**

Duchovná činnosť

Starostlivosť o duchovnú stránku života a potreby našich prijímateľov je samozrejmosťou poskytovaných sociálnych služieb Domova, n. o. V zariadení rešpektujeme právo na slobodu vierovyznania. Sme presvedčení, že duchovná činnosť je veľmi dôležitá pre pozdvihnutie mysle človeka v čase keď prežíva jeseň života a pomalý sa obracia na duchovnú stránku, ktorá napomáha pokojné a radostné prežívať starobu. V našom zariadení sa pravidelné konajú bohoslužby všetkých vierovyznaní.

V našom zariadení máme zriadenú kaplnku, kde sa 3x do týždňa slúžia bohoslužby s rešpektovaným vierovyznaním katolíckeho, gréckokatolíckeho, evanjelického a reformovaného. V prípade potreby kňazi vykonávajú sviatosť zamerania, pre ťažko chorých a umierajúcich, aj pomazanie nemocných.

Naše duchovné aktivity v kaplnke:

- gréckokatolícka liturgia každý druhý týždeň v piatok
- evanjelická liturgia každý týždeň štvrtok
- rímskokatolícka liturgia každý druhý týždeň piatok
- spoločenské modlenie ruženca
- reformovaná bohoslužba raz v mesiaci

Voľnočasové aktivity pre prijímateľov v ZPS

1. **Ergoterapia** - patrí k terapiám, ktoré sa využívajú v sociálnych službách najčastejšie. Je určená všetkým vekovým skupinám. Predovšetkým ide o ľudí, ktorí majú problémy vykonávať aktivity z dôvodu obmedzenia v konkrétnej oblasti (psychická, zmyslová, sociálna). Ergoterapia slúži pri rozvoji pracovných zručností, kde sa striedajú aktivity oddychu, napätia a uvoľnenia.

Naším hlavným cieľom v zariadení v Domov n.o. je rozvíjať pracovné zručnosti a ich striedanie oddychu, napätia a uvoľnenia, kde u prijímateľa sociálnych služieb môžeme vidieť pocit sebaistoty. Prijímatelia sociálnych služieb sú zapojení do rôznej tvorivej činnosti a to vo forme ručných prác – háčkovanie, vyšívanie.

2. **Arteterapia** – je to liečba umením. Je to špeciálny druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov duševne, telesne alebo sociálne narušených jedincov.

V našom zariadení Domov n. o. pre prijímateľov sociálnych služieb poskytujeme arteterapiu na spríjemnenie voľného času, na vyjadrenie svojich pocitov a na odbúranie depresii a stresu. Prijímatelia s ňou môžu vyjadriť svoje pocity, spomienky. O arteterapii vedíme záznamy a fotodokumentáciu. Tvorí nám súčasť plánu aktivít, pri ktorej využívame najmä výtvarné umenie: vystrihovanie a lepenie, vymaľovávanie antistresových omaľovaniek, dekorovanie z rôznych materiálov.

3. **Muzikoterapia** – je to (terapia, liečba hudbou) je spôsob, ktorý pomáha pri odstraňovaní zmien správania a konania človeka. Má vplyv hlavne na emócie a city

ľudí. Môžeme povedať, že ide o informácie, ktoré nám sprostredkúva hudba, jej rytmus, tempo, či melódia.

V našom zariadení Domov n. o. pomáha klientovi zlepšiť kvalitu života a využívame ju najmä na využitie voľno časových aktivít. Uľahčuje a rozvíja komunikáciu, medziludské vzťahy, pohyblivosť, sebarealizáciu, odbúrava stres, znižuje telesné, emocionálne, mentálne, sociálne a kognitívne problémy.

4. **Biblioterapia** - liečba prostredníctvom kníh, literatúry. Je to „liečenie čítaním kníh.“

Ide o jeden z druhov psychoterapie, ktorá sa uskutočňuje individuálne alebo v skupine. „Klienti na základe čítania konfrontujú vlastné problémy, hľadajú ich riešenia, sú inšpirovaní k ďalším úvahám, v knihách nachádzajú vzory pre svoje konanie.“

V našom zariadení sa tato terapia realizuje prostredníctvom samostatného čítania alebo počúvania nahrávok kníh, predčítaním inou osobou, rozhovorom o knihách.

5. **Reminiscenčná terapia** - je aktivizačná a validačná liečba, ktorá využíva zachovanú dlhodobú pamäť pacienta a cez jeho vybaviteľné spomienky ho aktivizuje. Využíva sa u klientov s rôznymi formami demencie. Cieľom reminiscenčnej liečby je zlepšenie mentálneho stavu pacienta, zlepšenie komunikácie s klientom a odstránenie alebo aspoň zmiernenie ťažkostí chorého človeka. Táto terapia sa nazýva aj ako terapiou spomienkami. Ide o vybavovanie udalostí zo života človeka. Pri tejto terapii sa využívajú spomienky a ich vybavovanie prostredníctvom rôznych podnetov, ako sú staré fotografie, predmety, hudba a všetko, čo sa viaže na aktívny život klientov. Ide o oživenie minulých skúseností, najmä tých, ktoré sú pozitívne a pre klienta veľmi dôležité. Patria tu najmä rodinné udalosti, obdobia, kedy sa cítili veľmi dobre a na ktoré radi spomínajú.

6. **Validačná terapia** - určená pre starších ľudí, ktorý sú nedostatočne orientovaný a dezorientovaný v dôsledku rozličných foriem demencie. Škála konkrétnych

validačných technik zahŕňa používanie neohrozujúcich otázok, na vedomie pocitu blízkosti, používanie dotyku, ticha, parafrázovania a opakovania vlastnými slovami.

Medzi základné metódy, ktoré v našom zariadení aplikujeme patria:

- pozdraviť klientov, verbálne a neverbálnym prejavom, úsmevom a kývnutím rukou
- hovoriť kludným a pokojným tónom
- pri každom stretnutí sa klientovi prihovoriť, oslovovať klienta často menom
- zohnúť sa ku klientovi na vozíku a počas rozhovoru udržiavať lepší očný kontakt

Prvky terapie pre zlepšenie pamäti a na podporu myslenia

Pamäťové terapie sa konajú najčastejšie pomocou hier a sú súčasťou voľno časových aktivít našich klientov. Využívame najmä: lúštenie krížoviek, popis veci okolo seba, skladanie puzzle, tvorenie viet, obrázkové hry, pexeso a pod.

Individuálny plán prijímateľov sociálnych služieb

Spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb je jedným z najdôležitejších činiteľov úspechu ktorejkoľvek organizácie. S kvalitou poskytovaných služieb priamo súvisí samostatná spokojnosť prijímateľa. Dôležitou zložkou sociálnej práce je práca s klientom v súvislosti s individuálnym plánom. Práve orientovanie sa na prijímateľa, jeho želania a skutočné potreby motivuje poskytovateľov služieb k zvyšovaniu kvality, ktorá sa javí ako osobitá cesta k systematickému, trvalému skvalitňovaniu sociálnych služieb a nevedie ich cestou uspokojovania sa so súčasným stavom.

Úlohou sociálnej práce v Domove, n. o. vo Veľkých Kapušanoch je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do množstva aktivít, podľa ich záujmov, možnosti a schopnosti, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnuť najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

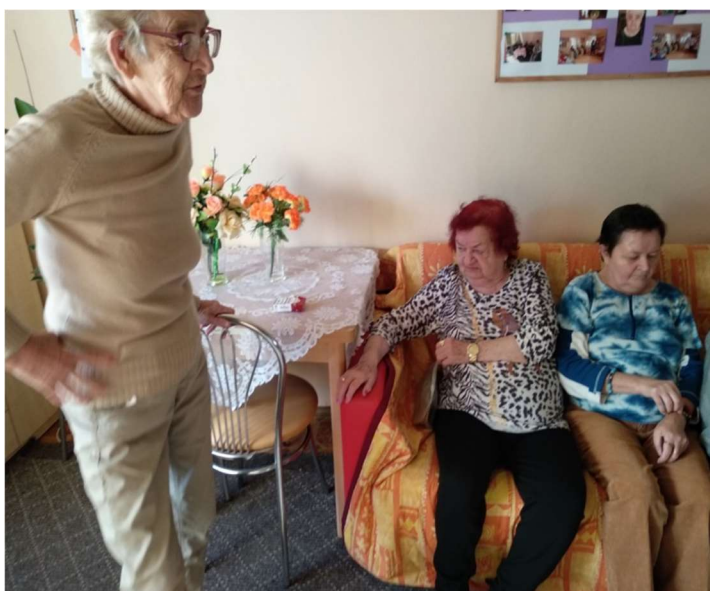
Každý náš klient má vypracovaný individuálny plán /IP/ podľa ktorého postupujú zamestnanci pri poskytovaní služieb a starostlivosti o klienta. K vypracovaniu /IP/ sú zainteresovaní odborní zamestnanci, sám klient a príbuzní klienta. Klienti majú stanoveného kľúčového pracovníka, ktorí má zodpovednosť za napĺňanie cieľov a postupnosti krokov pri ich plnení. IP sa pravidelne vyhodnocujú. Individuálny plán obsahuje základné údaje o prijímateľovi, jeho individuálne potreby a možnosti rozvoja sociálnych služieb (oblasť sebaobsluhy, sociálna rehabilitácia, oblasť záujmov, zdravotná edukácia – hygieny, stravovanie, pracovná terapia), frekvencia hodnotenia (štvrtročne, ročne) a stupeň (rozvoj, stagnácia, regres) hodnotenia stanovených cieľov, závery a odporúčania.

Kvalitne vypracovaný individuálny plán činnosti pomáha prijímateľovi sociálnej služby nájsť limity, pričom zohľadňuje jeho zdravotný a psychický stav, individuálne potreby, zvyky, osobné ciele a aspirácie, aktuálne možnosti prijímateľa sociálnej služby. Priebežne sa upravuje podľa vzniknutých zmien a potrieb.

1) Muzikoterapia



2) Ranná rozcvička





3) Arteterapia







4) Duchovní činnost



5) Rehabilitačná činnosť



6) Spoločenská udalosť „prívetanie Zemi“



7) Oslava „deň úcty k starším“







8) Voľnočasové aktivity





Kultúrno – spoločenské aktivít prijímateľov sociálnej služby v ZPS Domov, n. o. – Veľké Kapušany 2019

Plán kultúrno – spoločenských aktivít bol vytvorený na základe preferencií prijímateľov sociálnych služieb v ZPS Domov, n .o. – Veľká Kapušany. Aktivity boli rozdelené na časové obdobia celého kalendárneho roka.

Január

- Privítanie nového roka a novoročné blahoželenie
- Vedomostný test zameraný na rozvoj kognitívnych funkcií prijímateľov sociálnych služieb
- Relaxácia pri hudbe
- Pudingové popoludnie
- Zlatý slávik

Február

- Valentinská zábava
- Hra spoločenských hier zameraných na tréning funkcií prijímateľov sociálnych služieb
- Vyfarbovanie antistresových omaľovaniek
- Premietanie filmov v spoločenskej miestnosti

Marec

- Posedenie prijímateľov sociálnych služieb pri príležitosti MDŽ
- Precvičovanie jemnej motoriky – skladanie puzzle, navliekanie korálikov
- Jarná brigáda v areáli zariadenia
- Vystrihovanie z farebného papiera
- Návšteva knižnice pri príležitosti mesiac a knihy

Apríl

- Zhotovenie násteniek s veľkonočnou tematikou v spolupráci s prijímateľmi sociálnych služieb
- Maľovanie veľkonočných vajčiek vodovými a temperovými farbami
- Premietanie filmov v spoločenskej miestnosti
- Podpora rozvoja pozitívnych medziľudských vzťahov

Máj

- Pri príležitosti Dňa Matiek vystúpenie deti z Materskej školy z Veľkých Kapušian
- Majales
- „v zdravom tele, zdravý duch“
- Súťaž speve ľudových piesní – „Zlatý slávik“
- Duchovná činnosť – návšteva Domu sv. Alžbety v Košiciach

Jún

- Rehabilitačne prechádzky v areáli zariadenia a posedenie na čerstvom vzduchu v spojení s biblioterapiou
- Spoločne posedenie s členmi Klubu dôchodcov mesta Veľké Kapušany
- Tanečne dopoludnie

- Posedenie v altánku
- Recitácie

Júl

- spoločenské posedenie a varenie gulášu vareáli budovy – piknik
- s imobilnými klientmi prechádzky na invalidných vozíkoch po okolí zariadenia
- stretnutie „na klebietkach“
- muzikoterapia
- túlame sa mestom po okolí – návšteva Turistického informačného centra vo Veľkých Kapušanoch

August

- ergoterapia – menšie práce v záhrade (plenie buriny, okopávanie, polievanie kvetov)
- biblioterapia – čítanie kníh a časopisov podľa výberu prijímateľov
- spoločenské hry – človeče nehnevaj sa, pexeso, karty
- účasť na lečofestival organizovaní mestom
- odpustová slávnosť Klokočov

September

- spoločenská výzdoba zariadenia jesennými motívmi
- muzikoterapia
- kreatívny deň

Október

- precvičovanie jemnej a hrubej motoriky
- kultúrny program a posedenie prijímateľov pri príležitosti mesiaca úcty k starším
- vystúpenie žiakov z umeleckej školy k deň úcty k starším

November

- aktivity zamerané na precvičovanie pamäte

- rehabilitačná činnosť zameraná na uvoľnenie svalových tonusov
- Alžbetínska a Katarínska zábava

December

- Výzdoba zariadenia vyrobenými vianočnými dekoráciami
- Vianočné trhy spojené s koncertom
- Mikuláš v zariadení
- Betlehemské svetlo
- Silvestrovská zábava

Propagácia našich služieb

Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky www.domovno.sk

Spolupráca s verejnosťou :

- Mestský úrad Veľké Kapušany
- Cirkevné organizácie Mesta Veľké Kapušany
- Gymnázium V. Kapušany PhDr. Juditha Lecková - riaditeľka
- Klub dôchodcov Veľké Kapušany
- Detský domov Lienka Veľké Kapušany
- MsKs Veľké Kapušany
- Základná škola s vyuč. maď. V. Kapušany
- Základná škola s vyuč. slov. V. Kapušany
- ĽŠU V.Kapušany Mgr. Ingrid Tóthová - riaditeľka
- Materské škôlky Mestá Veľké Kapušany

Dobrovoľnícka činnosť a absolventska prax

Cieľom projektu s ÚPSVaR Michalovce realizovaného už niekoľko rokov prostredníctvom dobrovoľníckej služby je zlepšiť a pomôcť skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb v našom zariadení. Chceme podporiť a udržať pracovné návyky UoZ nášho regiónu a zapájať ich do diania v zariadení.

V neposlednom rade chceme zdôrazniť náš „pilotný„ projekt s ÚPSVaR Michalovce zrealizovaný prostredníctvom absolventskej praxe ktorým sme umožnili mladým absolventom stredných škôl získať určité skúsenosti, pracovné návyky, režim, motivovať ich k samostatnosti, zodpovednosti, pozdvihnutiu sebadôvery a sebavedomia.

Naše poďakovanie teda patrí Európskemu sociálnemu fondu bez ktorého by nebola možná realizácia dobrovoľníckej služby a absolventskej praxe v ZPS .

Záver

V roku 2019 sme napriek zmenám v rámci organizácii pokračovali v snahe neustále zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov sociálnych služieb a vytvárať im pocit domova. Ich úsmev a slová povzbudenia od ich blízkych príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že cesta, na ktorú sme sa dali, je správna a vynaložené úsilie sa oplatí. Naším hlavným zámerom je vytváranie podmienok kvality pri poskytovaní sociálnej služby a celkový prístup personálu ku prijímateľom sociálnej služby. Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, budú zvýšené finančné zdroje zo strany MPSVa SR na budúce obdobie.

Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je úloha neľahká. Mnohé z plánov v rámci zavedenia kvality do sociálnych služieb sa nám podarilo uskutočniť, avšak niektoré plány musia byť posunuté o ďalšie časové obdobie. Udržiavanie úrovne poskytovania sociálnych služieb pre našich prijímateľov sociálnych služieb a ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti ako aj spokojnosť ich rodinných príslušníkov však naďalej zostáva našou prioritou .

Sme vďační každému, kto nám v uplynulom roku pomohol pri zabezpečení poskytovania sociálnych služieb a napĺňaní našich cieľov .

Vypracovala Valéria Rapáčová
predsedkyňa správnej rady

