



**Občianske združenie „Za dôstojný život“**

Centrum pre občana a rodinu

Útulok

Centrum pre deti a rodiny Margarétka

Vajanského 71, 984 01 Lučenec

Telefón: 0907175987, 047/4322384, 4331566,

e-mail: [ozdostojnyzivot@gmail.com](mailto:ozdostojnyzivot@gmail.com), [www.dostojnyzivot.sk](http://www.dostojnyzivot.sk)

---



# Výročná správa

**za rok 2019**



# Občianske združenie „Za dôstojný život“

Centrum pre občana a rodinu

Útulok

Centrum pre deti a rodiny Margarétka

Vajanského 71, 984 01 Lučenec

Telefón: 0907175987, 047/4322384, 4331566,

e-mail: [ozdostojnyzivot@gmail.com](mailto:ozdostojnyzivot@gmail.com), [www.dostojnyzivot.sk](http://www.dostojnyzivot.sk)



## OBSAH

---

1. Úvod
  2. Kvalita poskytovaných služieb
  3. Správa o činnosti
    - 3.1 Centrum pre deti a rodiny - Margarétka
    - 3.2 Zariadenie núdzového bývania a Útulok
    - 3.3 Chránené pracoviská
    - 3.4 Realizované projekty
    - 3.5 Potravinová banka
  4. Zamestnanci
  5. Vízie a plány do budúcnosti
  6. Finančná správa
    - 6.1 Súvaha,
    - 6.2 Výkaz ziskov a strát
    - 6.3 Prehľad o príjmoch a EON za rok 2019 – členenie podľa poskytovanej služby
    - 6.4 Prehľad finančných zdrojov – príjmov v roku 2019
    - 6.5 Stav pohľadávok a záväzkov
    - 6.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2%
    - 6.7 Prijaté dary
    - 6.8 Hospodársky výsledok
    - 6.9 Majetok organizácie
    - 6.10 Ostatné informácie
- Správa audítora a účtovná závierka

## 1 Úvod

Naša organizácia vznikla v júni roku 2000 s jasným cieľom pomôcť sociálne vylúčeným občanom prostredníctvom rozvoja služieb starostlivosti s osobitným dôrazom na deti a rodiny v kríze s regionálnou pôsobnosťou.

V roku 2006 sme zriadili krízové stredisko ako akreditované pracovisko MPSVR SR – zariadenie sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately – krízové stredisko pre deti kde pracujeme s obeťami násilia, sociálne ohrozenými, opustenými a týranými deťmi.

Krízové stredisko sme zriadili s podporou projektu IS EQUAL a ako prví sme na Slovensku inovatívne zriadili krízové stredisko s kapacitou 10 detí, vytvorené na systéme profesionálnych rodín v zmysle štandardov EÚ. V rámci trvalej udržateľnosti aj po skončení financovania z IS EQUAL k 31.12.2007 sme dodnes krízové stredisko udržali s podporou Banskobystrického samosprávneho kraja a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Od roku 2006 máme zároveň na MPSVR SR akreditáciu na realizáciu výchovných opatrení.

V januári 2010 sme otvorili ďalšie zariadenie a to Detský domov „Margarétka“ s kapacitou 20 detí. V roku 2011 sme získali na MPSVR SR ďalšiu akreditáciu na zariadenie detského domova – domov detí, jedna výchovná skupina s počtom 10 detí. Prevádzku sme nezahájili z dôvodu neposkytnutia finančných prostriedkov z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava. Až v roku 2013 sme zahájili samostatnú skupinu v detskom domove s počtom 10 detí.

Od 01.01.2019 bol zmenou zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Detský domov „Margarétka“ zlúčený s Krízovým strediskom pod spoločný názov Centrum pre deti a rodiny Margarétka s kapacitou 40 miest na pobytové opatrenia súdu.

Od februára roku 2007 máme na BBSK zaregistrované dve zariadenia sociálnych služieb – zariadenie núdzového bývania pre matky, prípadne otcov s deťmi, kde prevažnú časť klientely tvoria obeť násilia ako aj občania bez prístrešia.

Naša organizácia od septembra 2008 zriadila chránené pracovisko - chránenú dielňu na výrobu ozdobných predmetov. V októbri 2009 sme vytvorili druhé chránené pracovisko pre zdravotne postihnutých občanov na pozícii vrátnik - informátor.

Výročná správa hodnotí vývoj organizácie za obdobie roku 2019, poskytuje obraz o stave organizácie ku koncu roku 2019 a stanovuje ciele pre nasledujúce obdobie.

Finančná správa poskytuje informácie o hospodárení OZ, finančných zdrojoch, prijatých daroch a použití finančných prostriedkov získaných z podielu 2% daní.

## 2 Kvalita poskytovaných služieb

---

V záujme plne sa vyrovnat' iným poskytovateľom sociálnych služieb a sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately sme sa rozhodli skvalitniť služby a získať certifikát kvality v spolupráci so spoločnosťou Qecon. V januári až máji 2010 prebiehala príprava na certifikáciu zariadení a v júni 2010 sme po úspešnom absolvovaní certifikačného auditu získali Certifikát kvality podľa normy ISO STN EN 9001:2009.

V predchádzajúcich rokoch, tak aj v roku 2019 naša organizácia prešla úspešne kontrolným auditom ISO, ktorý nás oprávňuje naďalej užívať Certifikát kvality. Pravidelne dvakrát ročne je v organizácii uskutočnený interný audit, ktorý vykonáva externý audítor.

## 3 Správa o činnosti

---

Činnosť OZ prebiehala v súlade s cieľmi a poslaním, na ktoré bolo OZ založené a tiež v súlade s účelom, na ktorý boli poskytnuté účelovo viazané prostriedky.

Všetky aktivity našej organizácie sa komplexne zameriavajú výlučne na sociálnu oblasť. Dominantné aktivity sa zabezpečujú pre ohrozené, týrané, zneužívané a sociálne znevýhodnené deti v Centre pre deti a rodiny.

V rámci poskytovania sociálnych služieb a služieb v oblasti sociálnoprávnej ochrany veľmi úzko spolupracujeme so všetkými kompetentnými inštitúciami v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni.

Pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb sme sa snažili získať finančné prostriedky prostredníctvom projektov a nadácií. Taktiež aj školením našich zamestnancov a účasťou na rôznych seminároch a kurzoch.

O našich aktivitách pravidelne informujeme verejnosť prostredníctvom regionálnych médií a našej web stránky [www.dostojnyzivot.sk](http://www.dostojnyzivot.sk).

### 3.1 Centrum pre deti a rodiny Margarétka

---

Detský domov „Margarétka“ začal fungovať dňa 01.01.2010, pričom akreditáciu od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny získal už v auguste 2009. Detský domov „Margarétka“ bol zriadený ako domov detí s pôvodnou kapacitou 20 detí umiestnených v profesionálnych rodinách, v roku 2014 bola kapacita DeD navýšená na 30 detí a síce 20 detí v profesionálnych rodinách a 10 detí v samostatnej skupine DeD. V roku 2010 bolo Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici zazmluvnených 15 miest, v roku 2011 a 2012 to bolo už 19 miest, v roku 2013 to bolo 20 miest a od roku 2014 bolo zazmluvnených 30 miest.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny udelilo v septembri 2011 akreditáciu detskému domovu na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa §49 detský domov – zriadenie samostatnej skupiny DeD. Miesto výkonu sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately je Detský domov "Margarétka" Vajanského 71, 984 01 Lučenec. Kapacita zariadenia je 10 detí. Akreditácia je udelená na obdobie piatich rokov odo dňa nadobudnutia právoplatnosti. Samostatná skupina DeD začala svoju činnosť v marci 2013. V roku 2014, 2015, 2016 ako aj v roku 2017 bolo zazmluvnených 30 miest z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, z toho 20 v profesionálnych rodinách a 10 v samostatnej skupine DeD.

**Od 01.01.2019** bol zmenou zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Detský domov „Margarétka“ zlúčený s Krízovým strediskom pod spoločný názov **Centrum pre deti a rodiny Margarétka s kapacitou 40 miest na pobytové opatrenia súdu. Počet miest na samostatne usporiadanej skupine je 10 a 30 miest je v profesionálnych náhradných rodinách.** V roku 2018 bol vypracovaný program Centra pre deti a rodiny Margarétka, ktorý bol schválený Akreditačnou komisiou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Celý program je k dispozícii na: <https://www.dostojnyzivot.sk/centrum-pre-deti-a-rodiny/>

#### **Účel centra podľa §45 ods. 1 písm. a) až d) zákona 305/2005:**

Centrum pre deti a rodiny Margarétka vykonáva opatrenia podľa § 45 ods. 1 písmeno a) a b) Zákona 305/2005 Zbierky zákonov o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon 305/2005 Z.z.)

#### **Druh vykonávaných opatrení, ak účelom Centra je vykonávanie:**

Opatrení dočasne nahrádzajúce dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia.

Výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. d) - výchovný program pre dieťa, ktorému je uložená povinnosť zúčastniť sa výchovného programu (zameranie na dieťa s výchovným problémom)

#### **Forma vykonávania opatrení podľa §45 ods. 4 zákona:**

- Pobytová forma
- Ambulantná forma
- Terénna forma v okrese Lučenec

#### **Opis cieľovej skupiny Centra:**

- Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou pre dieťa na základe:



- a) dohody s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa (§46 ods. 1 písm. a) 1.), ak je voľné miesto v samostatnej usporiadanej skupiny a je to vhodné a účelné
- b) požiadania dieťaťa (§46 ods. 1 písm. a) 2.)
- c) rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia (§46 ods. 1 písm. a) 3.)
- Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa (§46 ods. 1 písm. b) 2.).
- Centrum vykonáva výchovné opatrenia v okrese Lučenec ambulantnou alebo terénnou formou (§59) pre dieťa na základe rozhodnutia súdu alebo orgánu sociálnoprávnej ochrany detí alebo sociálnej kurately o uložení ambulantného výchovného opatrenia dieťaťa.

Centrum pre deti a rodiny Margarétka poskytuje starostlivosť nahrádzajúcu prirodzené rodinné prostredie formou celoročného pobytu pre deti od 0 – 18 rokov ich veku a ďalej až do osamostatnenia najdlhšie však do dovŕšenia 25 rokov veku.

#### **Miesto výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately:**

Centrum pre deti a rodiny Margarétka, Vajanského 71, 984 01 Lučenec.

#### **Rozsah opatrení, metód, techník a postupov v zariadení:**

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov podľa zákona č. 305/2005 Z. z.

Naším cieľom je umiestňovať ohrozené deti čo najviac do prostredia približujúcemu sa rodinnému prostrediu, kým sa nebudú môcť opäť vrátiť do svojej biologickej rodiny, poprípade ak nie je možný návrat dieťaťa, tak mu zabezpečiť stabilné náhradné rodinné prostredie.

#### **Význam profesionálnej náhradnej rodiny :**

- Profesionálna náhradná rodina, profesionálny náhradný rodič má najväčší význam v tom, že umožňuje dieťaťu stálosť osoby, prípadne manželov, ktorí dieťaťu zabezpečujú celodennú starostlivosť. Táto forma náhradnej starostlivosti zohľadňuje napĺňanie individuálnych potrieb dieťaťa a najviac sa približuje modelu rodinnej výchovy.
- Dieťa v profesionálnej náhradnej rodine má možnosť vyrastať v rodinnom prostredí, čo je z hľadiska jeho vývinu veľmi dôležité pre budovanie vzťahov a väzieb.



- Dieťa v profesionálnej náhradnej rodine vyrastá v prostredí s dostatočnými podnetmi pre jeho vývin.
- Dieťa získava v profesionálnej náhradnej rodine prirodzeným spôsobom vzory rodinných rol.
- V profesionálnej náhradnej rodine je možné umiestniť aj viacpočetné skupiny súrodencov.

V našom CDR sa snažíme čo najviac priblížiť rodinnému prostrediu, poskytnúť deťom pocit istoty a citové zázemie. Na prvé miesto teda kladieme možnosť dieťaťu zažiť výchovu a lásku v skutočnej rodine. Prioritou je sanácia biologickej rodiny a podpora vzťahov s rodičmi, v prípade neúspechu umiestnenie dieťaťa do náhradnej rodinnej starostlivosti (pestúnstvo, osvojenie).

Profesionálny náhradný rodič ako člen profesionálneho tímu, ako aj vychovávateľ v samostatne usporiadanej skupine pracuje tiež s nástrojmi, ktoré sú v súlade s jeho kompetenciami voči dieťaťu. Profesionálny náhradný rodič/vychovávateľ:

- Vedie, resp. pomáha dieťaťu s vedením **Knihy života**, ktorá je prepojením súčasnosti a minulosti pre dieťa, ktoré bolo vyňaté zo svojej rodiny. Kniha života pomáha deťom pochopiť ich životný príbeh a vyrovnáť sa s ním, pomáha deťom pri príchode či odchode z profesionálnej náhradnej rodiny, ako aj pri príprave na budúcnosť. Kniha života môže obsahovať: históriu rodiny dieťaťa, fotografie, , kresby, vysvedčenia, diplomy, opis zážitkov, udalostí, pohľadnice, listy...
- Píše pre dieťa mesačne, alebo podľa potreby **List ocenenia**, ktorý je určený dieťaťu a obsahuje pozitívne vlastnosti dieťaťa, prejavy pozitívneho želaného správania u dieťaťa, jeho úspechy a pod.
- Spolu s dieťaťom (podľa jeho rozumovej vyspelosti) zostavujú a vyhodnocujú **mesačný výchovný plán** pre dieťa, ktorý obsahuje konkrétne úlohy na rozvoj jeho fyzického, poznávacieho, rozumového, citového, sociálneho a morálneho vývinu a je súčasťou individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa.

Počas roka 2019 sme v CDR zamestnávali 13 profesionálnych náhradných rodičov v dvanástich profesionálnych náhradných rodinách. V samostatne usporiadanej skupine CDR sme zamestnávali 5 vychovávateľov. V roku 2019 bolo Centrum pre deti a rodiny Margarétka financované z dotácií Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Kapacita CDR bola v roku 2019 40 miest a bola naplnená na **97,17%, s rezerváciami 98,43%**. Na začiatku roka 2019 sme mali v CDR celkovo 35 detí. V priebehu roka 2019 sme do CDR prijali 12 detí, pričom 8 detí bolo prijatých na základe na základe rozhodnutia súdu o nariadení neodkladného opatrenia a 4 deti boli prijaté na základe rozhodnutia súdu o nariadení výchovného opatrenia. Počas roka 2019 bolo ukončené poskytovanie starostlivosti 7 deťom – štyri deti dosiahli plnoletosť (2 mladí dospelí odišli z CDR po ukončení prípravy

na povolania, dvaja mladí dospelí sa rozhodli neukončiť prípravu na povolania a odišli pri dovŕšení plnoletosti), dve deti išli do predosvojiteľskej starostlivosti k žiadateľom o NRS a jedno dieťa odišlo do náhradnej osobnej starostlivosti. Na konci roka 2019 sme mali v CDR umiestnených 39 detí, z toho bolo 11 detí zaradených do prehľadu detí, ktorým je potrebné sprostredkovať náhradnú rodinnú starostlivosť. Aktívne sme spolupracovali aj na sanáciách rodinného prostredia s perspektívou prinavrátiť deti do biologickej rodiny.

Čo sa týka vekovej skladby detí v našom zariadení bolo umiestnených v roku 2019 celkovo:

od 0 – 2 rokov : 4 deti, z toho 1 dievča  
 od 2 – 3 rokov : 3 deti, z toho 2 dievčatá  
 od 3 – 6 rokov : 8 detí, z toho 2 dievčatá  
 od 6 – 8 rokov : 4 deti, z toho 3 dievčatá  
 od 8 – 10 rokov : 4 deti, z toho 1 dievča  
 od 10 – 15 rokov : 10 detí, z toho 6 dievčat  
 od 15 – 18 rokov : 6 detí, z toho 2 dievčatá  
 nad 18 rokov: 1 MD, z toho 1 dievča

Umiestnené deti pochádzali z okresov: Lučenec, Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, Brezno, Žiar nad Hronom, a Zvolen.

V roku 2019 CDR zabezpečilo pre deti umiestnené v CDR bohatý program.

|                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Január</b>  | - sánkovanie , hry na snehu, vzdelávacie aktivity v CDR, návšteva múzea v Lučenci, návštevy cukrárne a knižnice                                                                                                                    |
| <b>Február</b> | - karneval v CDR, príprava masiek, tvorivé aktivity v 3 Pé centre, vzdelávacie aktivity v CDR, pletenie košíkov, návšteva kina                                                                                                     |
| <b>Marec</b>   | - tvorivé aktivity v 3 Pé centre, príprava výzdoby na Veľkonočné sviatky, pletenie košíkov, návšteva kina                                                                                                                          |
| <b>Apríl</b>   | - návšteva vystúpenie cirkusu Aleš, opekanie na priehrade, výlet Osvienčim a Krakow, protidrogové preventívne aktivity v CDR, aktivity spojené s hudbou                                                                            |
| <b>Máj</b>     | - návšteva koncertu Úsmev ako dar v Banskej Bystrici, trojdňový filmársky workshop v Dolnej Strehovej, otvorenie knižného kútika Panta Rhei v CDR                                                                                  |
| <b>Jún</b>     | - divadelné predstavenie Martinko Klingáč v priestoroch CDR, výlet na hrad Fil'akovo + návšteva zrúcaniny hradu Šomoška, „S Káčerok na bicykli“ – benefičný koncert v lučenskom parku, MDD na Lučenskej priehrade, v parku a v CDR |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Júl-August</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- návšteva kina, výlet do Banskej Bystrice – spoznávanie kultúrnych pamiatok, návšteva Haličského zámku a okolia, výlet Fil'akovo a okolie, turistika Kontesova Pustatina, turistika Horná Bzová, prechádzky v Lučenskom parku, návšteva folklórneho festivalu Koliesko v Kokave nad Rimavicou, návštevy miestneho kúpaliska, Výlet do Banskej Štiavnice – historické pamiatky + návšteva kaštieľa Antol, návšteva kultúrneho podujatia Lučenské hodovanie</li> </ul> |
| <b>September</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- prevenčné aktivity v CDR (drogy, sexuálne správanie, obchodovanie s ľuďmi), výlet do Martina – spoznávanie kultúrnych pamiatok, návšteva Múzea slovenskej dediny v Martine, výstup na hrad Strečno</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Október</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- návšteva kina – dokument „Kto je ďalší?“, koncert Na krídlach anjelov v Žiari nad Hronom + workshopy pre deti – tvorivé dielne, aktivity spojené s hudbou</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>November</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pálenie sviečok, aquapark Podhájska, kultúrne podujatie: Ruský cirkus na ľade v Leviciach, výroba vianočnej výzdoby, návšteva kina</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>December</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mikuláš v CDR – kultúrny program, Mikulášsky večierok Úsmev ako dar v Rimavskej Sobote, Tábor pre deti OZ nádej do života pri Dunajskej Strede</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Deťom, ktorých rodičia, alebo širšia rodina prejavili záujem o krátkodobé pobyty detí v ich domácnosti a z hľadiska vhodnosti podmienok boli ich domácnosti uznané ako vhodné, CDR priebežne počas roka umožňoval aj krátkodobé pobyty v domácom prostredí.

### *Sociálna práca v CDR Margarétka*

V profesionálnych náhradných rodinách/samostatne usporiadanej skupine sa pracuje s klientmi - t.j. - maloletými deťmi, ktoré boli vyňaté zo svojich biologických rodín na základe nariadenia ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo výchovného opatrenia. Poskytuje sa im pomoc formou **individuálnej sociálnej práce**, kde sa okrem zaopatrenia a starostlivosti o deti zameriava profesionálny náhradný rodič/vychovávateľ na:

- výchovné pôsobenie na dieťa
- podporu rozvíjania zdravého sebavedomia dieťaťa aj prostredníctvom Listom ocenení
- rozvíjanie vzťahov dieťaťa k rovesníkom, dospelým
- rozvoj a podpora pozitívneho vzťahu k školskej dochádzke a edukácii
- udržiava kontakt maloletého so súrodencami, biologickou rodinou
- plnenie výchovno – vzdelávacieho plánu dieťaťa

- športovú činnosť
- rešpektovanie vzdelávacích potrieb dieťaťa
- rozumový vývin dieťaťa
- motiváciu dieťaťa
- zábavu a racionálne využívanie voľného času
- usmerňovanie k tímovej práci
- podporu pozitívneho vzoru
- rozvoj schopnosti plánovania na základe individuálnych rozvojových plánov
- sebauvedomovanie sa písaním Knihy života
- rozvoj zručností s prihliadaním na vekové a individuálne osobitosti dieťaťa

Okrem individuálnej sociálnej práce a poradenstva sa poskytuje profesionálnym náhradným rodičom/vychovávateľom **skupinová sociálna práca** na supervíznych stretnutiach. V roku 2019 sa podľa stanoveného programu supervízií uskutočnili štyri skupinové supervízne stretnutia s profesionálnymi náhradnými rodičmi, štyri skupinové supervízne stretnutia s odbornými pracovníkmi samostatne usporiadanej skupiny CDR. Individuálnu supervíziu absolvovali profesionálni náhradní rodičia, vychovávatelia, riaditeľ, sociálni pracovníci a psychologičky CDR – podľa individuálnej potreby po skupinových supervíziách. Uvedený počet supervízií naplnil stanovený plán supervízií na rok 2019 (naplánovaných celkovo 8 skupinových supervíznych stretnutí, z toho 4 s profesionálnymi náhradnými rodičmi a odborníkmi pracovníkmi – splnené a štyri supervízne stretnutia s vychovávateľmi - splnené). Podľa potreby boli realizované aj telefonické a emailové konzultácie v priebehu celého roka. Osem skupinových, ako aj individuálne supervízne stretnutia sa uskutočnili pod vedením Mgr. Andrei Hudekovej.

Supervízie v CDR sa týkajú nasledujúcich tém:

- prijatie nových detí, bezpodmienečné prijatie, riziká spojené s prijatím nového dieťaťa/detí
- ochrana a výživa dieťaťa/detí
- poznanie a napĺňanie vývinových potrieb, určenie vývinových oneskorení
- podpora vzťahov dieťaťa/detí s biologickou rodinou
- vytváranie bezpečných celoživotných vzťahov pre dieťa/deti
- pracovať ako člen profesionálneho tímu
- adaptácie dieťaťa na nové prostredie, pochopenie jeho správania a reakcií v profesionálnej náhradnej rodine / v samostatne usporiadanej skupine Centra
- ako si vytvoriť vzťah s dieťaťom, podpora vzťahu medzi profesionálnym náhradným rodičom a dieťaťom / vychovávateľmi a dieťaťom
- individuálne plánovanie pre napĺňanie potrieb dieťaťa/výchovný plán dieťaťa, individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa

- zvládanie a hľadanie možností riešenia výchovných problémov – aktuálne podľa potrieb profesionálnych náhradných rodičov / vychovávateľov
- poradenstvo pri práci s biologickou rodinou dieťaťa
- poradenstvo pri využívaní nástrojov PRIDE
- posilňovanie rodičovských kompetencií
- supervízia činností profesionálnych náhradných rodičov / vychovávateľov
- pomoc pri riešení právnych, finančných, či administratívnych otázok
- porozumenie potrebám detí na základe ich správania
- príprava dieťaťa na odchod z profesionálnej náhradnej rodiny / zo samostatne usporiadanej skupiny Centra - do biologickej rodiny/ NRS/ iného zariadenia
- negatívne pocity detí (hnev, agresivita, neistota, ...) - ich pochopenie a následné spracovanie
- krízové situácie, predchádzanie krízy, riešenie krízy, upokojenie krízy
- stratégie na zastavenie nevhodného správania
- budovanie pozitívneho sebaobrazu dieťaťa, budovanie pozitívnej sebaúcty
- vzťahy na pracovisku supervidovaných s nadriadenými a kolegami
- riešenie aktuálnych problémov v sociálnoprávnej ochrane
- interné predpisy a normy – prípadné novelizácie
- zvýšenie kvality profesionálnej činnosti resp. kompetencií odborných pracovníkov, PNR
- stanovenie hraníc, potreba dodržiavania pravidiel, disciplíny
- efektívna komunikácia/asertivita/empatia/sebaúcta/úcta k ostatným
- práca s dieťaťom s ADHD
- vzťahová väzba

Pri supervíznych stretnutiach sa využívajú rôzne techniky, ako sú:

- zážitkové aktivity – pochopenie a vcítanie sa do pocitov účastníkov nastoleného problému
- brainstorming – vytvorenie čo najoriginálnejších, kreatívnych, ekonomicky výhodných a prakticky zrealizovateľných riešení nastoleného problému
- prípadové štúdie – praxou overené postupy riešení pri podobných problémoch, ako bol nastolený problém
- modelovanie správania – učenie sa novému správaniu
- hranie rolí – výchovná a vzdelávacia metóda, ktorá vedie k plneniu osobnostne rozvojových aj vecne vzdelávacích cieľov prostredníctvom navodenia, prípravy, rozohrania a reflexie fiktívnej situácie s výchovne hodnotovým obsahom
- riadená reflexia – prehrávanie procesov a dejov z interakcií, ktoré prebehli, čo napomáha sebapoznaniu supervidovaných, ako aj pri upresňovaní zozbieraných údajov

Pri supervíznych stretnutiach sa naplňujú aj stanovené ciele:

- korigovanie neefektívnych postupov
- zvyšovanie kompetencií pracovníkov CDR pri vykonávaní svojej profesie
- prevencia poškodzovania klienta
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov
- podpora pracovníkov
- účinné zvládanie negatívnych pocitov (bezmocnosť, zbytočnosť, vina,...)supervidovaných
- skvalitňovanie práce
- rozvoj zručností pracovníkov potrebných pri koordinácii práce s dieťaťom, či pri výkone svojej profesie
- rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- verifikácia správnosti a alternatív pri práci s klientom
- nové informácie a predstavenia možnosti podpory pri výkone svojej profesie
- prevencia upadnutia do stereotypov
- emocionálna ventilácia
- minimalizácia neistoty pracovníkov
- účinnejšie zaobchádzanie s vlastnými zdrojmi
- poskytnutie informácií o nových trendoch v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí
- hľadanie a nachádzanie možností a spôsobov ako pracovať s dieťaťom v jeho najlepšom záujme
- prechádzanie chybám pri práci s klientom

### *Práca psychológa v Centre pre deti a rodiny Margarétka*

Psychológovia CDR sprevádzajú novoprijaté deti od prvého kontaktu. Deti prichádzajúce do nového prostredia CDR a do styku s ostatným personálom CDR sú v starostlivosti psychológov, ktorí realizujú psychologickú intervenciu z dôvodu lepšieho zvládnutia prechodu detí do nového prostredia, pomáhajú deťom zorientovať sa v danej situácii, prostredí a sprevádzajú ich. Dôležitou súčasťou prvotnej práce s deťmi po príchode do zariadenia je sledovanie adaptačného obdobia, počas ktorého psychológovia vykonávajú skrining psychického a emočného stavu. Pri umiestňovaní viacpočetnej súrodeneckej skupiny psychológovia rozhodujú o možnom rozdelení skupiny a pripravujú deti na tieto zmeny.

Psychologická starostlivosť o deti v centre pre deti a rodiny Margarétka zahŕňa rôznorodé psychologické aktivity. Individuálna práca s dieťaťom obsahuje vstupnú diagnostiku (pri deťoch do troch rokov je to aj periodická odborná diagnostika), individuálne konzultácie a sedenia s deťmi, skrining psychického a emočného stavu, individuálnu prevenciu a psychologické poradenstvo. Psychológovia deti pripravujú na rôzne zmeny – premiestnenia v rámci CDR, premiestnenia mimo CDR, návrat domov, NRS, príprava na osamostatnenie sa mladého dospelého. Skupinové aktivity s deťmi zahŕňajú rôzne prevenčné aktivity, intervencie, sociálno-psychologické výcviky, skupinové sedenia podľa tém



reagujúcich na aktuálne sa vyskytujúce potreby detí. Psychologická starostlivosť je poskytovaná všetkým deťom v CDR bez rozdielu, či sú deti umiestnené v samostatne usporiadanej skupine CDR alebo v profesionálnych náhradných rodinách.

Psychológovia CDR za účelom zlepšenia klientovej situácie spolupracuje s ostatnými zamestnancami zariadenia, t.j. vychovávateľmi, sociálnymi pracovníkmi, profesionálnym náhradným rodičom, biologickou rodinou detí. Spolupráca prebieha formou poradenstva či konzultácií. Okrem zamestnancov zariadení psychológovia spolupracujú aj s inými odborníkmi mimo zariadenia (klinický psychológ, psychológ v ČŠPP, pedopsychiater a pod.)

Počas roka 2019 sa v rámci skupinových sedení s deťmi zo samostatne usporiadanej skupiny psychologicky zameriavali na témy ako rozvoj vzájomnej kooperácie, posilnenie vzťahov v samostatne usporiadanej skupine, poznávanie emócií, rozvoj jemnej motoriky, sexuálnu výchovu – láska, partnerské vzťahy, sexuálny život, prevenciu proti sexuálnemu zneužívaniu, prevenciu proti drogám, prevenciu pred obchodovaním s ľuďmi, skupinovú atmosféru, či na prípravu detí na zmeny v samostatne usporiadanej skupine (príchod/odchod dieťaťa). Pri práci s deťmi sa používali rôzne metódy ako napríklad pozorovanie, rozhovor, diskusia, beseda, hranie rolí, zážitkové aktivity, prvky arteterapie, muzikoterapie, hry, dotazníky. K preventívnym aktivitám psychológovia do CDR pozvali aj externých hostí, napr. pri prevencii proti drogám, slovenského hudobného umelca, Patrika Herdu, ktorý deťom zozdieľal osobný príbeh života drogového závislého človeka.

Práca psychológov v CDR zahŕňa aj podporu a poradenstvo v oblasti edukácie detí, ich emocionálneho, sociálneho a morálneho vývinu. Poradenstvo je poskytované nielen samotným deťom, ale aj vychovávateľom, profesionálnym náhradným rodičom, ktorých prvotným cieľom je vybudovať si s deťmi emocionálny blízky vzťah založený na vzájomnej dôvere a rešpekte. Psychológovia CDR ďalej vykonávajú návštevy v profesionálnych náhradných rodinách za účelom poskytnutia podpory a poradenstva profesionálnemu náhradnému rodičovi, dieťaťu, mapujú ich vzájomný vzťah, či aktuálny psychický stav dieťaťa. Podieľajú sa na plánovaní individuálnych plánov rozvoja osobnosti detí a výchovných plánov, usmerňujú profesionálnych náhradných rodičov či vychovávateľov v písaní výchovných plánov, Kníh života alebo Listov ocenenia.

Súčasťou práce psychológov je aj ich účasť na prípadových konferenciách, v prípade potreby sprevádzanie detí k iným odborníkom, zúčastňujú sa na poradách zariadenia, metodických stretnutiach a konferenciách.

Počas roka 2019 sa uskutočnilo výberové konanie na miesto psychológa, za riadny priebeh výberového konania zodpovedala psychologička CDR. Psychologička bola prítomná na všetkých ústnych pohovoroch uchádzačov. S odborným tímom následne rozhodovali o prijatí/neprijatí vybraných uchádzačov. Na výberovom konaní uspela Mgr. Kováčová, ktorá nastúpila v marci 2019. Psychológovia boli prítomní aj na výberových konaniach na pozíciu vychovávateľa.

Pre deti umiestnené v CDR je dôležitý ich pôvod, identita, biologická rodina, a preto psychológovia napomáhajú pri sanácii detí do ich prirodzeného biologického prostredia, spolupracujú v rámci možností s biologickými rodičmi detí, resp. so širšou biologickou rodinou detí. V prípade, že nie je možné deti vrátiť späť do ich biologickej rodiny,

psychológovia CDR pomáhajú pri zaradení detí do prehľadu na NRS, a to v spolupráci so sociálnymi pracovníkmi, vychovávateľmi či profesionálnymi náhradnými rodičmi, ktorí pripravujú potrebnú dokumentáciu pri zaradení daného dieťaťa do prehľadu detí, ktorým treba sprostredkovať NRS, a taktiež naň pripravujú samotné deti. Psychológovia sa zúčastňujú priebehu interakcií medzi dieťaťom a žiadateľom, z čoho následne vypracovávajú správu s odporúčaním resp. neodporúčaním zveriť dieťa do starostlivosti žiadateľa. Počas roka 2019 sa podarilo sprostredkovať NRS 3 maloletým deťom, 2 z toho boli adoptované a 1 sa podarilo vrátiť do náhradnej osobnej starostlivosti do prostredia pôvodnej biologickej rodiny.

Dôležitou súčasťou práce psychológov je tiež absolvovanie supervízií pod dohľadom supervízora a ďalšie odborné vzdelávanie s cieľom prehĺbiť si poznatky v oblasti psychológie. Počas roka 2019 absolvovali psychológovia individuálne supervízie, rôzne krátkodobé vzdelávacie aktivity. Psychológovia v roku 2019 absolvovali nasledovné krátkodobé vzdelávania: Luscherov test farieb, Liečivá sila rozprávok, Porozumenie traume a disociácii cez neurobiológiu a vzťahovú väzbu. Počas roka 2019 sa jedna psychologička zúčastňovala aj dlhodobého výcviku v Terapii hrou a filiálnej terapie a druhá psychologička sa začala venovať dlhodobějšímu výcviku v oblasti Schématerapie detí a adolescentov.

Psychológovia si vedú o svojej činnosti písomnú agendu, pričom jej obsah je dôverný.

### *Využitie prvkov felinoterapie pri práci s deťmi*

V roku 2019 sa ďalej pri práci s deťmi využívali ojedinele prvky felinoterapie na individuálnych sedeniach. Zvieratá prinášajú deťom pozitívne emocionálne zážitky a väčšina detí ich obľubuje. Predtým však bolo napríklad potrebné zistiť, či dieťa nemalo negatívny zážitok s daným zvieratkom, či nemá strach, je znášanlivé voči nim, aby sa predišlo traumatizácii či negatívneho zážitku dieťaťa. Pri práci s deťmi s použitím prvkov felinoterapie sa zistilo, že mnohé deti nevedia, akú starostlivosť mačka vyžaduje, čo im bolo primerane veku a intelektu vysvetlené a názorne ukázané. Deti si starostlivosť, hladkanie mačky pochvalovali, samé boli počas sedení pokojnejšie, otvorenejšie konverzácií. Stretnutia detí s mačkami druhu ragdoll prebiehalo vždy pod vedením psychológa.

### *3.2 Centrum pre občana a rodinu - Útulok a Zariadenie núdzového bývania*

---

V **zariadení núdzového bývania** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, na ktorej je páchané násilie, fyzickej osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelej tehotnej žene. Rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, a fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.

**Útulok** – druh ubytovacieho zariadenia: ubytovacie zariadenie s časovo obmedzeným ubytovaním v zariadeniach sociálnych služieb krízovej intervencie.

Zariadenie sociálnych služieb – Útulok, v zmysle ustanovenie §26 (Útulok) – podľa Zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov zriadilo, ako organizačná súčasť Občianskeho združenia „Za dôstojný život“, so sídlom: **Ulica Vajanského 1496/71, 98401 Lučenec**; Adresa „Útulku“ je: **Ulica Vajanského 3063/71B, 984 01 Lučenec**.

#### *Útulok*

**(1) V útulku sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a) a i), ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,**

##### **a) poskytuje**

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv,

##### **b) zabezpečuje rozvoj pracovných zručností,**

##### **c) utvárajú podmienky na**

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.



Klienti zariadení pochádzajú z Banskobystrického samosprávneho kraja. Pri poskytovaní sociálnych služieb participujeme s kompetentnými úradmi v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni. Z aspektu výkonu sociálnych aktivít úzko spolupracujeme so základnými školami, starostami obcí, miest a ÚPSVaR v celom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja.

Klienti sa pravidelne stretávajú s odbornými pracovníkmi v oblasti sociálnej práce v spoločenských priestoroch zariadenia v časti prízemných vstupných priestorov ubytovacieho zariadenia a taktiež v priestoroch kancelárie „sociálnych pracovníkov“ ohľadom sociálneho poradenstva, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov podľa potreby klientov.

Klientom a rodičom u nás umiestnených detí, ako aj maloletým deťom, pracovníci zariadenia poskytujú konzultácie, ktorých cieľom je poskytnutie pomoci, konzultácie, realizáciu programov s cieľom eliminovať výchovno-vzdelávacie problémy problémových a sociálne vylúčených detí a mládeže, ako aj pomoc občanom v sociálnej kríze.

Odborníci vedú klientov k rozvoju pracovných zručností a hygienickým návykom. Zapájajú sa počas sanitárnych dní pravidelným udržiavaním čistoty na izbách, chodbách, spoločných priestorov zariadenia. Konajú sa pracovné aktivity skrášľovaním, udržiavaním okolia a aj vonkajšieho priestranstva. Tiež sa zameriavajú na zdokonaľovanie zručností klientov, aktivity zameriavajú na pomoc pri získavaní práce, pomáhajú im pri nadobúdaní konkrétnych zručností ako napr. pri písaní životopisu. V spoločenskej miestnosti sa realizuje množstvo aktivít, aby sa pomohlo klientom začleniť na trh práce, realizujú sa aktivity na zvýšenie ich finančnej gramotnosti, pomáha sa klientom pri rozvíjaní ich rodičovských zručností. Odborní zamestnanci pomáhajú pri riešení výchovných problémov rodín. Rodinám v kríze každodenne pomáhame zabezpečovaním potravinovej pomoci prostredníctvom potravinovej banky, čím sa im v našom zariadení sociálnych služieb výrazne zlepši kvalita ich života a môžu sa skôr osamostatniť.

### **Charakteristika jednotlivých odborných činností v rámci „COR“ – Centrum pre občana a rodinu:**

- a) Charakteristika stravovania** – príprava stravy sa zabezpečuje dospelými klientmi samostatne v kuchynkách, zariadenie v zmysle zákona vytvára podmienky na prípravu stravy. Každá kuchynka disponuje kuchynskou linkou, šporákom na prihrievanie jedla a varenie, drezom, pultom na odkladanie riadu. Nadštandardné vybavenie kuchýň je chladnička mrazničkou. Klientov vedieme k tomu, aby tanieri, poháre, hrnce a príbory zmývali v umývacom dreze. Umývaný riad neutierajú. Pracovníci vedú deti klientov počas aktivít s nimi k osvojeniu základných návykov kultúry stolovania.

**b) Charakteristika prania a žehlenia:**

Prádlo, uteráky, utierky a šatstvo si perú samostatne klienti buď menšie časti – spodné prádlo denne ručne v kúpeľni. Klienti majú zároveň možnosť prať prádlo v miestnosti na to určenej kde máme zabezpečené dve automatické práčky kde je možné za prítomnosti službukonajúceho pracovníka – kvôli obsluhu automatických pračiek klientom prať. Klienti majú zabezpečený primerane oddelený priestor na sušenie a žehlenie, v miestnosti sa nachádzajú sušiačky na prádlo a žehliaca doska.

**c) Charakteristika sociálneho poradenstva:**

V zariadení „Útulku“ sa vykonáva sociálne poradenstvo. *Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.* Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva. Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

**Charakteristika odbornej činnosti v podmienkach COR (Centrum pre občana a rodinu):**

Sociálne poradenstvo v podmienkach zariadenia „Centrum pre občana a rodinu“ na úrovni:

**a.) základného sociálneho poradenstva**, uskutočňujú odborní pracovníci v oblasti sociálnej práce, resp. pracovníci, ktorí majú absolvovaný akreditovaný vzdelávací program s odborným obsahom v predmetovej skladbe: sociálne služby, sociálna práca. V rámci predmetného odborného vymedzenia, pre podmienky COR, pracovníci uskutočňujú svoju odbornú činnosť nasledovne: Sociálne poradenstvo prvého kontaktu – ide o rozhovory s klientom s cieľom sociálnej diagnostiky a využívania účinnej metodiky zvládania jeho krízových situácií a problémov. Odborný pracovník poskytuje základné informácie o existujúcich predpisoch, nariadeniach a existujúcich formách pomoci.

**b.) Špecializované sociálne poradenstvo** – poskytuje sa v situácii, keď problémy klientov vyžadujú špeciálne vedomosti, zručnosti a využívanie poradenských postupov v rámci organizačne rozvinutého a profesionálne zabezpečeného poradenstva. Špecializované poradenstvo rieši osobné problémy klienta, ktoré majú na jeho riadne fungovanie v spoločnosti negatívny dopad. Pod negatívnym dopadom obvykle chápeme psychosomatické ťažkosti, ktoré vznikajú z rôznych príčin. Pri eliminácii tých príčin sa využívajú terapeutické prístupy, ktoré však môže vykonávať iba profesionálny poradca, ktorý má odbornú spôsobilosť, resp. príslušné vysokoškolské vzdelanie. V podmienkach zariadenia „Centrum pre občana a rodinu“ špecializované sociálne poradenstvo poskytuje graduovaný odborník v odbore „sociálne služby a poradenstvo“ a graduovaný odborník v odbore „sociálna práca“.



Cieľom sociálneho poradenstva v je znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia, konfliktných spoločenských situácií, spôsobu života a rizikového správania, ale jeho cieľom je aj zvýšenie sociálnych kompetencií a sociálnej mobility klientov; podpora sociálneho začlenenia klientov, rodín, komunít; predchádzanie vzniku krízových situácií v rodinách, obmedzovanie a odstraňovanie negatívnych vplyvov; poskytnutie alebo sprostredkovanie konkrétnej pomoci. Pri obidvoch menovaných druhoch sociálneho poradenstva nemôžeme úplne presne vymedziť limity, v akých sociálny poradca poskytuje ešte základné poradenstvo, v akých už zasahuje do špecializovaného poradenstva a kedy poskytuje kombinované sociálne poradenstvo. *Poradca je ten, ktorý pomáha klientovi zorientovať sa v jeho situácii tým, že mu pomôže pochopiť, kde sa nachádza a zároveň, aké sú možnosti riešenia jeho sociálnej situácie.*

#### **d) Charakteristika pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov:**

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je priamy výkon, keď dajme tomu sociálny pracovník zastupuje klienta alebo mu pomáha napr. v súdnych sporoch, úradných veciach a podobne (napr. ak zomrie bohatý otec a v dedičskom konaní by matka maloletého dieťaťa chcela majetok previesť len na seba, zákon takúto možnosť neumožňuje, oprávneným dedičom je aj maloleté dieťa, dokonca aj ešte nenarodené dieťa po zosnulom).

#### **e) Nevyhnutné ošatenie a obuv**

V priestoroch „Útulku“ máme zriadený samostatný sklad, v ktorom sa nachádza oblečenie a obuv. V ďalšom sklade sa nachádzajú posteľná bielizeň, vankúše a paplóny. Každý klient v prípade krízovej situácie obdrží od pracovníkov „Útulku“ z vyššie uvedených skladov ošatenie a obuv. Predmetné ošatenie a obuv sa poskytuje podľa potreby klienta na zameranie na ročné obdobie.

#### **f) Charakteristika zabezpečovania rozvoja pracovných zručností:**

Rozvoj pracovných zručností je jedna z najvýznamnejších a najúčinnějších činností, ktorá má vplyv na udržanie a zlepšenie manuálnej zdatnosti klientov, pozitívne ovplyvňuje sociálne väzby, stimuluje psychické funkcie, vedie klientov k spolupráci a zvyšuje ich sebahodnotenie.

V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale ako terapiu, ktorá má klienta naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z potrieb a záujmov

jednotlivých klientov, zohľadňujúc ich možnosti, schopnosti a aktuálny zdravotný stav. Prihliadame na danosti a potenciál klienta.

Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť. Zahŕňa rôzne aktivity ktoré klienti vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany „Inštruktorov rozvoja pracovných zručností“. Zariadenie vytvára možnosti pre pracovnú činnosť prijímateľov. V rámci rozvoja pracovných zručností sa podieľajú na skrášľovaní vonkajšieho areálu a interiéru zariadenia (vianočná, veľkonočná, fašiangová, aktuálna výzdoba).

**Náplň „odbornej činnosti zameranej na rozvoj pracovných zručností“ zahŕňa nasledovné:** **A.)** organizovanie brigády v areály zariadenia – okopávanie kvetinových záhonov, udržiavanie skalky, starostlivosť o izbové kvety, zametanie chodníkov, vyhrabávanie lístia a pod. Takýmto spôsobom si prijímatelia sociálnej služby vytvárajú určitý vzťah k prostrediu, v ktorom žijú. **B.)** práca s papierom, prírodným materiálom, servítková technika, výroba pohľadníc, kvetov, pletenie z vlny, vyrezávanie, maľovanie, vytváranie ozdobných predmetov i úžitkových predmetov, maľovanie na sklo, výroba sviečok. **C.)** Pomoc pri zabezpečovaní potravinovej pomoci (potravinová banka), odvoz dovoz potravinovej pomoci.

### *Klienti zariadenia Útulku – z hľadiska štatistických ukazovateľov za rok 2019*

Kapacita útulku bola od januára do apríla 37 klientov (112,052 %), od mája do augusta 44 klientov (101,855 %), od septembra do decembra 45 klientov (111,277 %). V roku 2019 bola naplnená na 108,394 % (45,45 miest).

Celkovo sme poskytli pomoc 130 klientom bez prístrešia.

**Tabuľka - počet klientov za rok 2019 - Útulok**

| mesiac                 | %      | kapacita - klienti | priemerný počet klientov |
|------------------------|--------|--------------------|--------------------------|
| január                 | 103,66 | 37,00              | <b>38,35</b>             |
| február                | 101,58 | 37,00              | <b>37,58</b>             |
| marec                  | 115,95 | 37,00              | <b>42,90</b>             |
| apríl                  | 127,02 | 37,00              | <b>47,00</b>             |
| máj                    | 99,56  | 44,00              | <b>43,81</b>             |
| jún                    | 102,65 | 44,00              | <b>45,17</b>             |
| júl                    | 101,25 | 44,00              | <b>44,55</b>             |
| august                 | 103,96 | 44,00              | <b>45,74</b>             |
| september              | 103,25 | 45,00              | <b>46,46</b>             |
| október                | 102,36 | 45,00              | <b>46,06</b>             |
| november               | 120,22 | 45,00              | <b>54,10</b>             |
| december               | 119,28 | 45,00              | <b>53,68</b>             |
| ročný priemer klientov |        |                    | <b>45,45</b>             |

**Veková skladba klientov útulku k 31.12.2019**

6 deti vo veku 0 - 3 rokov, z toho 5 chlapcov, 1 dievča  
3 deti vo veku 4-5 rokov, z toho 0 chlapcov, 3 dievčatá  
11 deti vo veku 6-9 rokov, z toho 4 chlapci, 7 dievčat  
7 deti vo veku 10-14 rokov, z toho 1 chlapec, 6 dievčat  
3 deti vo veku 15- 17 rokov, z toho 2 chlapci, 1 dievča  
10 klientov vo veku 18 –25 rokov, z toho 5 mužov, 5 žien  
4 klientov vo veku 26 – 30 rokov, z toho 2 muži, 2 ženy  
4 klientov vo veku 31 - 39 rokov, z toho 2 muži, 2 ženy  
7 klientov vo veku 40 – 50 rokov, z toho 3 muži, 4 ženy  
2 klienti vo veku 61 – 63 rokov, z toho 1 muž, 1 žena

**Klienti zariadenia núdzového bývania**

V roku 2019 bola kapacita zariadenia núdzového bývania 3 miesta. Naplnená bola na 100,498 % ( 3,0149 klienta).

Celkovo sme poskytli pomoc 8 klientom, samostatným fyzickým osobám bez prístrešia.

**Veková skladba klientov zariadenia núdzového bývania k 31.12.2019**

2 deti od 6 do 7 rokov, z toho 2 chlapci  
1 klient od 19 – 25 rokov, z toho 1 žena

Klientom zariadenia núdzového bývania a útulku je poskytované sociálne poradenstvo, pri ktorom sa využívajú tieto metódy sociálnej práce:

- Individuálna sociálna práca orientovaná na konkrétneho rizikového a problémového jedinca. Pri riešení individuálnych prípadov sociálni pracovníci využívajú tieto prostriedky: individuálny rozhovor, aktívne počúvanie, poskytovanie odborných informácií, poskytovanie služieb sociálnej asistencie, krízovú intervenciu.
- Skupinová sociálna práca cielene zameraná na špecificky definovanú skupinu, ktorú je potrebné nenásilnou formou nasmerovať k spoločensky prijateľnej činnosti.
- Metódu sociálneho hodnotenia, ktorou sa posudzujú reálne limity klienta v rôznych krízových situáciách, ako i jeho možnosti seberealizácie v spoločnosti. Spočíva v získaní kľúčových informácií o sociálnych problémoch klienta a v ich zhodnotení.
- Preventívnu sociálnu prácu, ktorá má za cieľ predchádzať vzniku nežiaducich sociálnych javov.
- Rehabilitačná sociálna práca – socioterapiu, ako súbor opatrení slúžiacich k priaznivému ovplyvneniu stavu a situácie osôb, ktoré sú z hľadiska vzniku a vývoja negatívnych javov rizikové.



## *Aktivity pre klientov zariadenia Útulku a ZNB za rok 2019*

### **Aktivity detí v telocvični zariadenia 2019**

Zamerané na spoznávanie rôznych bežných vecí s ktorými sa budú stretávať počas života: spoznávanie farieb u menších detí, precvičovanie jemnej motoriky, vedomostí. Deťom sa celoročné aktivity páčili, boli nadchnuté pre spoznávanie nových vecí a informácií. Mali možnosť si vyfarbiť, vyrábať a vystrihovať rôzne darčeky, veci pre seba aj ako darčeky pre svojich rodičov na zútulnenie svojich príbytkov / vianočné, veľkonočné aranžmány / boli spokojné, že sa niečo nové naučili a overili si rôzne znalosti, vedomosti a zručnosti. Počas celého roka sa mohli venovať aj rôznym športovým aktivitám ako trampolíny, pingpong a stolný futbal.

### **Celoročné aktivity dospelých klientov v areáli zariadenia 2019**

Počas celého roka sociálni pracovníci občianskeho združenia „Za dôstojný život“ spolu s klientmi a deťmi zo zariadenia núdzového bývania a útulku zapojili do pracovnej terapie pod názvom „sanitárny deň“ – zamerané na osvojovanie pracovných návykov a zručností na udržiavanie čistoty a hygieny v ubytovacích priestoroch zariadenia, návykovo opakujúcu sa s mesačnou periodicitou. Jednalo sa hlavne o manuálne práce, pri udržiavaní vzhľadu zariadenia, vonkajšiu úpravu v záhradke areálu, odhŕňanie snehu, kosenie trávnik, zametanie dvora areálu a tým klientov udržiavať v pracovných návykoch. Aktivity zamerané na nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebestačnosti, nácvik a návod ako vyplniť rôzne formuláre ako je žiadosť o prijatie do zamestnania, ako vyplniť šekovú poukážku a následne pomoc pri jeho vyplňaní spolu s klientom.

### **Cirkusové predstavenie Aleš – apríl 2019**

V jeden aprílový deň 2019 sme sa zúčastnili cirkusového predstavenia. Deti aj rodičia boli spokojní, predstavenie splnilo naše očakávania. Spojenie artisticko-akrobatickými výkonmi, vysoko hodnotíme profesionálne výkony účinkujúcich a ich zvieracích miláčikov, čomu sa deti najviac potešili. Predstavenie sa uskutočnilo na Tuhárskom námestí v Lučenci.

### **Deň detí – 1.jún 2019**

V sobotu 1.júna 2019 do našej organizácie zavítali na naše pozvanie členovia divadla Portál z Prešova, ktorí deťom z príležitosti Medzinárodného dňa detí zahrli divadelnú rozprávku Martinko Klingáčik. Deťom sa divadelné predstavenie veľmi páčilo, o čom svedčil úsmev na ich tváričkách a na záver obrovský potlesk detí ako poďakovanie. Touto cestou v mene detí srdečne ďakujeme firme Adient a 101 drogerie za poskytnutie darčiekov pre deti u nás umiestnené.

## **Beseda v telocvični**

Dňa 10.07.2019 sa uskutočnilo v telocvični stretnutie detí a rodičov na duchovno-vzdelávacích aktivitách pod názvom beseda na tému morálne hodnoty. Stretli sa rodiny v dosť hojnom počte, aby im členovia kresťanského spoločenstva Milosť prostredníctvom svedectiev z ich života predostreli, že z každého dňa sa človek môže dostať hore. Témy svedectiev boli zamerané na rôzne druhy sociálno - patologických javov, ako sú krádeže, delikvencie a ako je možné sa z nich dostať, uzdraviť sa a stať sa lepším človekom. Každý zo zúčastnených dostal kontakt na členov spoločenstva, s ktorými sa môžu naďalej stretávať a zdieľať svoj život.

## **Celodenný autobusový výlet do Banskej Štiavnice – spoznávanie pamätihodností miest Slovenska**

V jeden augustový deň 2019 sme sa zúčastnili celodenného autobusového zájazdu za krásami Slovenska a navštívili sme historické mesto Banskú Štiavicu. Deti a klienti nášho zariadenia sa tešili na zmenu prostredia, ktorú sme spolu pobudli na výlete a utužili sme naše vzťahy s klientmi. Výlet sme organizovali pre širší okruh, ktorého sa zúčastnili klienti nášho zariadenia, deti CDR a DSS Slatinka. Počas dňa sme navštívili historické pamiatky mesta Banská Štiavnica, bola možnosť si pozrieť pamiatky z vláčika, ktorí premáva v meste. Tu sa deťom rozžiarili očka a vychutnávali si jazdu historickým vláčikom po meste čo sa deťom veľmi páčilo a komentovali to hlasitou vravou a smiechom až údivom. Celodenný výlet splnil naše očakávania a potešil naše srdcia. Za pomoc a realizáciu projektu ďakujeme mestu Lučenec.

## **Mikuláš, Čert a Anjeli – december 2019**

Ako každý rok, tak aj tento rok navštívil zariadenie núdzového bývania a útulok Mikuláš, čertík a anjeli. Pri tejto príležitosti sa deťom rozdávali balíčky s dobrotami, ktoré zabezpečili ako sponzorské dary pracovníci občianskeho združenia „Za dôstojný život“. Balíčky dostali všetky deti do 15 rokov. Niektoré detičky sa dokonca naučili aj básničky či pesničky, ktoré Mikulášovi zarecitovali a zaspievali.

## **Pomoc s ošatením, obuvou pre klientov zariadenia Útulku a ZNB**

Celoročne sme poskytli nevyhnutné ošatenie a obuv pre našich klientov. Denne a celoročne sme sa stretávali s chudobnými, marginalizovanými ľuďmi bez strechy nad hlavou, ktorí vyhľadali pomoc nášho zariadenia. Zo zbierkovej, darcovskej činnosti sme poskytli pomoc s nevyhnutým oblečením a obuvou, ktorú sme prerozdeľovali medzi sociálne slabšie skupiny ľudí. Pre tých, ktorí to najviac potrebujú, chudobným ľuďom v núdzi.

## **Vianoce 2019**

Vďaka nadácii Orange – projektu Darujte Vianoce, sme získali schválenie piatich projektov, do ktorých sme ako sa ako zamestnanci organizácie zapojili, aby sme mohli zrealizovať nákup vianočných darčiekov. Počas celého mesiaca decembra sme riešili

a prežívali projektovú vianočnú eufóriu len, aby sme potešili a urobili radosť našim tu bývajúcim klientom. V čase Vianoc sme sa stretli na vianočnom posedí spolu s klientmi a ich detičkami, aby sme im odovzdali vianočné darčeky a vyčarili im úsmev na tvári a radosť v očiach.

### ***Zvyšovanie kvalifikácie a vzdelanostnej úrovne zamestnancov „COR“***

V rámci zvyšovania kvalifikácie a vzdelanostnej úrovni zamestnancov absolvovali rôzne aktivity a akreditované kurzy s celoštátnou platnosťou.

*V rámci hodnoteného obdobia, a to vrátane hodnoteného obdobia „2019“ boli zo strany zamestnancov COR (Centrum pre občana a rodinu) úspešne absolvované nasledovné vzdelávacie aktivity:*

Kľúčový pracovník klienta v sociálnych službách (akreditovaný kurz s celoštátnou platnosťou), Individuálny plán (akreditácia s celoštátnou platnosťou), Projektový manažment (s akreditáciou s c.š.p.), Manažérske zručnosti (s akred. s celoštátnou platnosťou), Vzdelávanie vo verejnej správe (akred.), sociálno-psychologický výcvik (akred.), Mäkké zručnosti (akred.), Diplomatický protokol a spoločenské správanie v praxi (akred.), Krízový manažment (akred.), Individuálna, prípadová práca v poradenskom procese (akred.), Rómska populácia uplatnenie sa v spoločnosti (akred.), Výchovno-preventívny program rozvoja multikultúrnej tolerancie žiakov proti násiliu v školách (akred.), Mediátor (akred.), Individuálna prípadová práca v poradenskom procese (akred.), predchádzanie a riešenie konfliktov (akred.). Zamestnanci si naďalej rozvíjajú svoje odborné kompetencie, neustálym vzdelávaním v rámci systému „celoživotného vzdelávania“;

Poskytovateľ sociálnych služieb – prevádzkovateľ COR (pozn. Útulok, Občianske združenie za dôstojný život) v predmetnej oblasti, tzn. v oblasti vzdelanostného rozvoja zamestnancov neustále podporuje a to v podmienkach vytvárania zosúladenia pracovných aktivít a aktivít celoživotného vzdelávania – taktiež je podpora k vzdelanostnému rozvoju odborných pracovníkov zabezpečovaná vo forme finančnej kompenzácie vzdelávacích aktivít a nákladov bezprostredne súvisiacich so vzdelávaním (pozn. v zmysle preplatenia nákladov na vzdelávanie, resp. úplná úhrada vzdelávacích aktivít a to v plnom rozsahu).

### ***Supervízia v zariadení poskytovateľa sociálnych služieb „Centrum pre občana a rodinu“ (COR) za rok 2019***

Účelom supervízie je hlavne zvyšovanie kvality poskytovania sociálnej služby klientom a z toho dôvodu je potrebné, aby boli supervidovní zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s klientom pri vykonávaní odborných činností podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách § 84 ods. 7.

#### **Dátumy supervíznych stretnutí**

Supervízne stretnutia prebiehali v nasledovných dňoch: 12.06.2019, 24.07.2019, 10.09.2019, 11.09.2019, 19.09.2019, 27.09.2019, 27.11.2019, spolu sa uskutočnilo **7 supervíznych**

**stretnutí za rok 2019.** Miestom konania supervíznych stretnutí bolo zariadenie „COR – Centrum pre občana a rodinu“ a priestory v rámci zariadenia Občianske združenie: „Za dôstojný život“ na adrese Vajanského 71, 984 01 Lučenec. Predmetné fyzické stretnutia boli priebežne dopĺňané o telefonický kontakt a e-mailovú komunikáciu s odborníkom v oblasti supervízie (tzv. supervízor).

### **Cieľová skupina komu bola poskytovaná supervízia**

Pracovný tím zariadenia Útulku (vrámci „COR“ – Centrum pre občana a rodinu).

### **Supervízny kontrakt za rok 2019**

Bol primárne zameraný na „zabezpečenie a zvýšenie kvality profesionálnej činnosti“

### **Supervízia za rok 2019 sa týkala nasledovných tematických okruhov, tém, problémov ohľadom:**

- Psychohygiena zamestnancov
- Zložky evidencie klienta
- Vedenie spisovej dokumentácie
- Anamnéza klienta
- Vstupných, výstupných správ + mesačných správ pre klientov „COR – Centra“
- Pomoc pri riešení právnych, či administratívnych otázok
- Vzťahov na pracovisku supervidovaných s nadriadenými a kolegami
- Tímovej spolupráce
- Monitorovanie prác supervidovaného s klientom
- Legislatívy a aktuálnych dokumentov v oblasti práce s klientmi zariadenia „COR“
- Poradenstva a metodickej pomoci aktuálne podľa potrieb rodín zariadenia „COR“
- Stres manažment
- Pravidlá otvorenej spolupráce

### **Pri supervíznych stretnutiach boli využívané rôzne techniky, ako sú :**

**a./ Brainstorming** - Podstatou je uvoľniť predstavivosť, fantáziu a obrazotvornosť, generovať nápady, vzájomne sa inšpirovať so snahou uplatniť sa a odstrániť zábrany. Cieľom je nájsť netradičné, resp. originálne riešenia v čo najkratšom čase.

**b./ Prípadové štúdie** - deskriptívna správa o minulej problémovej situácii: uvádza, čo sa dialo, čo robil praktik a ako sa zmenila situácia. V prípadovej štúdii sa nepodáva analýza teoretických predpokladov a analýza rôznych udalostí, ktoré štúdia opisuje. Pre prax je dôležitá ako príklad, ktorý sa dá indukciou zovšeobecniť a zovšeobecnenie opäť dedukciou použiť pre nový prípad.

**c./ Modelovanie správania** - Modely pomáhajú štruktúrovať a organizovať prístup ku komplikovaným situáciám. Vyžadujú nielen vedomosti o využívaní modelov, ale aj o ich tvorbe. Sociálny pracovník pri využívaní modelu musí poznať premenné, ktoré model štruktúrujú. Modelové príklady (modelovanie) vysvetľujú prečo akčné výsledky spôsobujú

konkrétne dôsledky. Preto aj nastavenie teórie musí umožňovať odvodzovanie vzťahov medzi aktivitou a výsledkom.

**d./ Hranie rolí** - Cieľom metódy hrania rolí je, aby účastníci supervízneho stretnutia popri znázornení pocitov v každej z rolí navrhli, vyskúšali a odôvodnili aj alternatívne správanie. Mali by porozumieť aj opačnému stanovisku. Okrem toho sa zoznámia so stratégiami, ako v podobných prípadoch konať. V následnej diskusii ide predovšetkým o výmenu pocitov a pohľadov na vec, o podnietenie procesu porozumenia a o to, aby sa účastníci – aspoň slovne – zhodli na niektorých základných poznatkoch.

#### **Cieľom supervízie za rok 2019 bolo:**

- ✓ Zvýšiť kompetentnosť pracovníkov zariadenia „Centrum pre občana a rodinu (COR)“ pri vykonávaní svojej profesie
- ✓ Rozvíjať zručnosti pracovníkov, ktoré sú potrebné pri riadení skupiny ľudí

#### **Plán supervíznych stretnutí:**

Supervízne stretnutia boli naplánované nasledovne:

1. Plánované supervízne stretnutie sa malo uskutočniť v prvom polroku 2019
2. Plánované supervízne stretnutie sa malo uskutočniť v druhom polroku 2019

#### **Vedenie supervízie:**

Každé supervízne stretnutie prebieha pod vedením „Supervízora“. Supervízor by mal byť vysoko profesionálny sociálny pracovník, ktorý koná s vysokou mierou empatie, úcty, pravdivosti, flexibility, záujmu, zaujatosti a otvorenosti. Supervízor je človek s vysokým odborným aj ľudským potenciálom. Kvalifikovaný supervízor má certifikovaný výcvik supervízie, čomu by mali predchádzať dlhoročné skúsenosti s vlastnou praxou priamej práce s klientom. Supervízor je expertom na proces, organizuje príležitosť k reflexii práce supervidovaných a za pomoci výberu vhodnej podpornej supervíznej štruktúry napomáha k nachádzaniu nových možností, perspektív a nadhľadu.

V podmienkach zariadenia „COR“ – máme dojednaný kontrakt o poskytovaní „supervízie“ a to v externej forme (externý špecialista/ špecialisti – špec.: „supervízor“).

**Supervízor pre zariadenie COR:** a.) Mgr. Elena Vaňová  
b.) Mgr. Samuel Vaňo

#### **Formy realizovanej supervízie za rok 2019:**

- 1) **Individuálna supervízia** - Individuálna supervízia je pomáhajúci rozhovor medzi supervízorom a supervidovaným (môže sa dotýkať prípadu, hraníc, pracovnej pozície, rozvoja nových zručností, konfliktu vo vzťahoch, začlenenia v nových úlohách, nových rolách, práci v tíme a pod). Supervízor podporuje supervidovaného zorientovať sa v jeho situácii, vytvára mu bezpečný priestor pre sebareflexiu, pre hľadanie cesty, ktorá by najlepšie vyhovovala daným okolnostiam.

- 2) **Skupinová supervízia** - V skupinovej supervízii sa stretávam s pracovníkmi v skupine, prípadne s celým tímom. Môže mať nasledovné podoby: Prípadová supervízia v skupine. Ide o proces, v ktorom facilitujem skupinu ľudí (spolupracovníkov), ktorá pracuje na riešení predloženého prípadu, alebo kazuistiky svojho kolegu - člena skupiny V tímovej supervízii sprevádzam pracovný tím pri riešení konkrétneho pracovného problému, alebo pri riešení rolových a vzťahových nedorozumení členov tímu V supervízii organizácie sprevádzam významné osoby v organizácii (jej lídrov, manažérov, dôležité pracovné tímy, iné organizačné zložky) pri riešení konkrétnych organizačných problémov. Môže ísť o supervíziu pri implementácii zmien, pri reštrukturalizácii organizácie, pri vytváraní a zlepšovaní systémov vzdelávania pracovníkov, pri práci s organizačnou kultúrou..

### **Priebeh supervízií za rok 2019**

Priebeh supervíznych stretnutí bol zameraný na nasledovný tematický rámec:

- a.) Pravidlá, tvorba Kompetencie členov profesionálneho tímu
- b.) Pravidlá – ujasnenie potrieb jednotlivých členov tímu
- c.) Kompetencie členov profesionálneho tímu
- d.) Dodržiavanie pravidiel ich zmysel a cieľ
- e.) Poznanie role, práv a povinností
- f.) Ujasnenie potrieb jednotlivých členov tímu
- g.) Nikto nemôže všetku prácu s klientom zvládnuť sám
- h.) Pracovať, ako člen profesionálneho tímu
- i.) Diskusie o pravidlách tímovej práce
- j.) Pochopenie sebaúcty
- k.) Komunikácia
- l.) Spoločná zodpovednosť za problémy aj spoločný osah z učenia sa
- m.) Oboznámenie sa, porozumenie a rozdiely v tom kedy to už viem, ako sa podieľať na procese plánovania a na hodnoteniach plánu
- n.) Spôsoby spolupráce
- o.) Úcta a rešpekt
- p.) Potreba byť schopný, ako jednotlivec a byť schopný ako tím
- q.) Efektívne rozhodovanie
- r.) Zvažovanie možností a skúmanie dôsledkov
- s.) Vytváranie a udržiavanie podmienok pre spolupatričnosť, jedinečnosť – spôsoby, ako tieto podmienky zabezpečovať pre seba a tímovú spoluprácu
- t.) Identifikácia bariér efektívnej komunikácie
- u.) Vytváranie podmienok zlepšovania komunikácie
- v.) Vytváranie podmienok a udržiavanie podmienok pre spolupatričnosť, jedinečnosť – spôsoby, ako tieto podmienky zabezpečovať pre seba a pre tímovú spoluprácu.
- w.) Identifikácia bariér
- x.) Vytváranie podmienok zlepšenia práce a komunikácie.
- y.) Uplatňovanie práv a povinností v dennom pláne

- z.) Uplatnenie pracovných stretnutí (raňajšie a poobedné stretnutia)
- aa.) Reagovanie na náročné správanie kolegov a klientov
- bb.) Prehodnocovanie štandardov kvality
- cc.) Doplnenie: písomnej, spisovej.

### **Cieľ a čiastkové ciele „supervíznych stretnutí“ – vyhodnotenie (2019)**

- Hlavným cieľom „supervízneho stretnutia (supervízie)“, ktorý bol zjednaný medzi supervízorom a supervidovaným tímom bol zároveň stanovený, ako „supervízny kontrakt“: „Zabezpečenie a zvýšenie kvality profesionálnej činnosti“; Predmetný cieľ sa nám prostredníctvom intenzívnej činnosti profesijného tímu a pod dohľadom supervízorov profesionalov podarilo splniť a to „čiastočným spôsobom“, nakoľko zvyšovanie profesionality a zvyšovanie úrovne poskytovania služieb súvisiacich s „kvalitou profesionálnej činnosti“ je dlhodobý a nepretržitý proces – z predmetného dôvodu je uvedený cieľ stále ponechaný a bude stanovený, ako kontrakt pre nadchádzajúce supervízne stretnutia, ktoré budú vytýčené pre rok 2020.
- Čiastkové ciele bezprostredne súvisia najmä s procesom „operatívnej činnosti“ na úrovni práce s klientom, na úrovni práce v profesionálnom tíme, a taktiež v celkovom odbornostnom procese a činnosti odborných subjektov v rámci COR. Uvedené čiastkové ciele je možné v procese samotnej „supervízie“, supervízneho stretnutia zadefinovať najmä na úrovni „priebehu supervízií (viď. bod číslo 1.9), kde boli reprezentované jednotlivé tematické okruhy, ktorými boli po obsahovej a diskusnej stránke v rámci priebehu supervízie predmetné tematické moduly diskutované, modelované, a riešené na úrovni odborného tímu pracovníkov COR s dohľadom a vedením supervízneho experta.“ Z celkového pohľadu čiastkové ciele (1.9) boli splnené a to v rozsahu odborných, tímových diskusií, analýz, hodnotení, modelovania, hrania rolí, a pod. a to v procese tvorby, utvárania nových možností, myšlienok, a postrehov odborného tímu – bol zabezpečený tvorivý proces a zabezpečený tímový aspekt predmetného priebehu supervízneho stretnutia. Z konečného hľadiska hodnotíme supervízne stretnutia, ako podnetné, a splňujúce účel v rámci profesijného rozvoja a zvyšovania odborných kompetencií tímu pracovníkov na úseku COR – Centrum pre občana a rodinu, Útulok.

### **Zhodnotenie supervíznych stretnutí za rok 2019**

Supervízne stretnutia prebiehali na vysokej odbornostnej úrovni pod vedením kvalifikovaného, graduovaného špecialistu „supervízora“. Boli zabezpečené osnovné aspekty supervízneho stretnutia: „Bezpečie, Reflexia, Zápis úloh a spätná väzba“. Prostredníctvom supervíznych stretnutí bol dosiahnutý účel: „Účelom supervízie je hlavne zvyšovanie kvality poskytovania sociálnej služby klientom a z toho dôvodu je potrebné, aby boli supervidovní zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s klientom pri vykonávaní odborných činností“; Záverom hodnotíme, že proces supervíznych stretnutí splnil svoju úlohu a zámer, ktorý je vytýčený úlohou, legislatívnym rámcom, priebehom a cieľmi supervízie.



### *3.3 Chránená dielňa, chránené pracovisko*

---

V októbri 2008 sme zriadili chránené pracovisko - chránenú dielňu – ako formu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. Predmetom činnosti chránenej dielne je výroba ozdobných predmetov - 3D pohľadnice, košíky a iné výrobky z pedigu, sadrové odliatky, magnetky, maľovanie na hodváb, drevo, sklo, textil a iné materiály, výroba príležitostných dekorácií. V roku 2019 sme zamestnávali troch pracovníkov na polovičný úväzok

Od októbra 2009 prevádzkujeme aj chránené pracovisko-vrátnicu v administratívnej časti budovy na prízemí, kde zamestnávame troch občanov so zdravotným postihnutím na plný úväzok

Predmetom činnosti chráneného pracoviska je stráženie objektu, poskytovanie prvotných informácií klientom, pomoc pri administratívnych prácach, dozor nad dodržiavaním poriadku, pomoc pri výchovných a tvorivých činnostiach s deťmi z Centra pre deti a rodiny a Útulku, odpisovanie spotreby vody a elektrickej energie u klientov.

Zamestnanci chráneného pracoviska majú k dispozícii dve miestnosti s kuchynkou na odloženie osobných vecí, oddych a zohriatie stravy, sociálne zariadenie a exteriérové priestory. Prestávky v práci si volia podľa svojich potrieb a zdravotných možností, s ohľadom na ustanovenia zákonníka práce. Na chránenom pracovisku pracujú pracovníci v jednej zmene. Týmto spôsobom sme umožnili aj občanom so zdravotným postihnutím, ktorí sa veľmi ťažko uplatňujú na trhu práce, zaradiť sa do pracovného procesu, čo považujeme za veľmi dôležité pre nich, nakoľko sú odkázaní len na domáce prostredie a majú veľmi malú šancu prispieť svojmu okoliu nejakou činnosťou. Už v chránenej dielni sa nám osvedčil pracovný proces ako najlepšia forma terapie pre týchto občanov.

### *3.4 Realizované projekty*

---

#### *Život v rovnakom svete - Operačný program Ľudské zdroje - IA MPSVR*

**Cieľom** projektu je zlepšiť prevenciu a prispieť k eliminácii všetkých foriem diskriminácie v základných školách a sociálnych zariadeniach na juhu Banskobystrického kraja. Jednotlivé aktivity projektu budú zamerané na podporu rovnakých príležitostí a aktívnu účasť a budú smerovať k aktívnemu sa začleneniu cieľovej skupiny do riešenia svojej nepriaznivej životnej situácie. Projekt sa bude realizovať 24 mesiacov v južnej časti Banskobystrického kraja, konkrétne v školách v okresoch Lučenec, Poltár, Veľký Krtíš, Rimavská Sobota.

#### **Hlavné aktivity:**

Aktivita č. 1 - Aktivity zamerané k zvýšeniu informovanosti o predchádzaní všetkých foriem diskriminácie a spôsobom ochrany pred ňou

Aktivita č. 2 - Vzdelávanie pracovníkov prvého kontaktu (zamestnancov úradov, zariadení sociálnych služieb a pod.) v oblasti predchádzania a boja so všetkými formami diskriminácie. Problematike diskriminácie sa v južnom regióne BBSK v súčasnej dobe venuje viac inštitúcií ako aj organizácií len veľmi okrajovo. Neexistuje tu organizácia, ktorá by mala prepracovaný a efektívny systém práce s cieľom pomôcť tejto cieľovej skupine. Zámerom projektu je zmeniť tento stav a vytvoriť udržateľný a systematický systém starostlivosti o osoby ohrozené diskrimináciou.

**Trvanie projektu:** september 2019 - august 2021

**Výška NFP:** 74 441,57 €

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

### *Národný projekt Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III – partnerstvo v projekte ÚPSVR*

**Cieľom** národného projektu („NP“) je podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti, osobitne zvýšenie dostupnosti odbornej pomoci a skvalitnenie vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately („SPOD a SK“) pre dieťa a rodinu. Prostredníctvom NP je podporená implementácia legislatívnych zmien v oblasti SPOD a SK, ktorých podstata spočíva v zmene filozofie výkonu opatrení SPOD a SK v zariadeniach SPOD a SK.

Občianske združenie „Za dôstojný život“ - Centrum pre deti rodiny Margarétka vystupuje v projekte ako partner projektu v **podaktivite**:

#### **1.4 Podpora odbornej pomoci dieťaťu umiestnenému v centre na základe súdneho rozhodnutia a jeho rodine**

**Cieľom** podaktivity je dosiahnuť zabezpečovanie komplexnej odbornej pomoci a starostlivosti o dieťa a jeho rodinu s cieľom sanácie rodinného prostredia a podpora procesu deinštitucionalizácie centier zlepšením personálneho a profesijného zabezpečenia odborných tímov centier s ťažiskovým zameraním na rozvoj multidisciplinárneho prístupu v odbornej pomoci.

### *Dotácia na podporu vykonávania opatrení sociálno právnej ochrany detí a sociálnej kurately*

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR podporilo žiadosť zameranú na podporu a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na „Nákup materiálno-technického vybavenia zariadení SPOaSK“.

**Cieľom** projektu bola estetizácia priestorov detského domova, konkrétne priestorov vestibulu kmeňovej budovy, ktorý je často využívaný na neformálne stretnutia detí, či už so súrodencami, alebo biologickou rodinou. Prostredníctvom zakúpenia nových sedacích súprav, kresiel, taburetiek pre deti a ich najbližších.

**Trvanie aktivít:** máj 2019 - október 2019

**Výška poskytnutej dotácie:** 2 000,- €

### *Dotácia z rozpočtu mesta Lučenec*

Dotácia bola poskytnutá za účelom zabezpečenia prežitia nevšedného dňa s cieľom poznania krás a pamiatok Slovenska - Banskej Štiavnice pre sociálne znevýhodnené rodiny - konkrétne pre klientov Útulok a Zariadenie núdzového bývania, hlavne pre deti a mládež s trvalým pobytom Mesto Lučenec.

Poskytovateľ poskytne prijímateľovi dotáciu na základe odporúčania Komisie sociálnej, zdravotnej a bytovej pri MsZ a rozhodnutia primátorky Mesta PhDr. Alexandry Pivkovej vo výške 450,- €.

**Trvanie aktivít:** august 2019

**Výška poskytnutej dotácie:** 450,- €

### *3.5 Potravinová banka – počas celého roka 2019*

Občianske združenie „Za dôstojný život“ Lučenec sa od roku 2018 zapojilo do spolupráce s Potravinovou bankou Slovenska, ktorej činnosť spočíva v darovaní a rozdeľovaní a jej práca sa opiera o dobrovoľnú bezplatnú pomoc a darcovstvo. Aj počas roku 2019 sa nám významnou mierou podarilo ďalej úspešne pokračovať v tejto charitatívnej činnosti pod vedením Potravinovej banky Slovenska.

Prebytočné potraviny sa nestanú odpadom, pokiaľ sa nájde možnosť ich spotrebovať a to v relatívne krátkom čase. Prevádzkou potravinovej banky sa dosiahne minimalizácia odpadu, významným a jej prínosom je poskytnutie prebytočných potravín na dobročinné účely.

Naša organizácia rozdeľovala v roku 2019 potraviny:

- sociálne znevýhodneným občanom okresu Lučenec a Poltár
- DSS Slatinka Lučenec
- DSS Betánia Kalinovo
- Katolícka charita Rožňava, pobočka Lučenec
- DSS Ambra Lučenec
- CDR Margarétka Lučenec vrátane profesionálnych náhradných rodín
- CDR Pastelka Vidiná
- Centrum pre rodiny - útulok Lučenec
- OZ Tretí deň Lučenec
- Červený kríž Lučenec
- starostom okolitých dedín pre ich marginalizovaných klientov
- charita Halič

Počas celého roka 2019 sme pomáhali klientom a deťom našich zariadení potravinami, ktoré nám v rámci projektu poskytovali potravinové reťazce – Tesco a Kaufland pobočky Lučenec čím sa pomohlo mnohým jednotlivcom ale aj rodinám v núdzi. Klienti mali počas celého roka najmä rôzne pekárenské výrobky a zeleninu, ovocie, sporadicky aj iné potraviny čomu sa



veľmi tešili. Pre rodiny ohrozené chudobou ako aj pre klientov zariadení SPOaSK ako aj sociálnych zariadení je to veľká pomoc, nakoľko sa im zlepši a obohatí strava čo prispeje k zlepšeniu ich zdravia.

Veľa našich odberateľov – rodín boli čakateľmi na dávky hmotnej núdzy, či sa už nachádzali v hmotnej núdzy na hranici chudoby.

Na aktivitách potravinovej banky sa zúčastňoval dobrovoľnícky takmer celý tím našich zamestnancov formou služieb s využitím deväťmiestneho dodávkového vozidla organizácie ako aj s využitím ďalších štyroch osobných motorových vozidiel organizácie.

## 4 Zamestnanci

K 31.12.2019 sme zamestnávali 37 zamestnancov v 42 pracovných pomeroch (plný a skrátený úväzok):

- 1 riaditeľka - VŠ vzdelanie III. stupňa
- 1 vedúci technicko-hospodárskej činnosti – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 1 osoba zodpovedná za poskytované sociálne služby v zariadení sociálnych služieb útulok a zariadení núdzového bývania – VŠ vzdelanie III. stupňa
- 2 ekonómovia – VŠ vzdelanie I. stupňa a VŠ vzdelanie VŠ II. stupňa
- 1 gazdínka CDR, asistent sociálnych pracovníkov - SŠ vzdelanie
- 2 sociálni pracovníci CDR – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 3 sociálni pracovníci COR – VŠ vzdelanie III. Stupňa a VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 2 psychologičky – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 4 inštruktori sociálnej rehabilitácie – 2 SŠ vzdelania a 2 VŠ II. stupňa s kurzom ISR
- 1 administratívny pracovník COR – VŠ I. stupňa a SŠ vzdelanie
- 13 profesionálnych rodičov – 9 SŠ vzdelanie, 3 VŠ vzdelanie II. stupňa
- 5 vychovávatelia v CDR – 3 VŠ I. stupňa, 2 SŠ vzdelanie
- 3 zdravotne postihnutí zamestnanci na polovičný pracovný úväzok v CHD
- 3 zdravotne postihnutí zamestnanci na plný úväzok na CHP vrátnica

Naša organizácia v spolupráci s UPSVAR Lučenec zabezpečuje výkon aktívnych prác formou dobrovoľníckej činnosti, čím umožňuje dlhodobo nezamestnaným získať alebo udržiavať pracovné návyky a tiež výkon absolventskej praxe umožňujúci absolventom aplikovať získané vedomosti v praxi.

## 5 Vízie a plány na nasledujúce obdobie

---

V nasledujúcom období na rok 2020 máme záujem naďalej zvyšovať úroveň kvalifikácie zamestnancov účasťou na školeniach, seminároch a kurzoch. Pre absenciu určitých druhov sociálnych služieb v SR máme záujem uchádzať sa o podporu ďalších projektov podľa výziev daných ministerstiev, štátnych inštitúcií a nadácií.

Naša organizácia sa bude usilovať poskytovať výlučne nedostatkové – podprahové služby v regióne, bojovať proti inštitucionalizácii detí a všemožne sa usilovať realizovať také opatrenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, aby bolo možné v čo najvyššej možnej miere zabezpečiť sanáciu rodinného prostredia. Cieľom týchto opatrení bude, aby sa čo najmenej detí dostávalo do Centra pre deti a rodiny.

Do ďalších rokov máme v záujme opraviť oplatenie areálu a opravu vonkajšej fasády budov. Každoročne sa snažíme modernizovať zariadenie v Centre pre občana a rodinu, čím chceme dosiahnuť poskytovanie služieb v čo najvyššej kvalite.

Ďalej budeme dbať na neustále zvyšovanie odborných vedomostí, zručností a schopností zamestnancov a to zabezpečovaním účasti na vzdelávaniach a školeniach tak, aby sme poskytovali naďalej kvalitné a odborné služby na čo najvyššej úrovni a neuspokojili sa len s priemernosťou.



## 6 Finančná správa

### 6.1 Stav majetku a záväzkov – Súvaha

| Strana aktív                                 |                                                                                                 | č.r.       | Bežné účtovné obdobie |          |          | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|----------|----------|----------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                 |            | Brutto                | Korekcia | Netto    | Netto                                        |
| a                                            |                                                                                                 | b          | 1                     | 2        | 3        | 4                                            |
| <b>A. Neobežný majetok r.002+r.009+r.021</b> |                                                                                                 | <b>001</b> | 71289,64              | 59141,49 | 12148,15 | 13142,42                                     |
| <b>1.</b>                                    | <b>Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.003 až 008)</b>                                           | <b>002</b> |                       |          |          |                                              |
|                                              | Nehmotné výsledky z vývojovej obdobnej činnosti (012) - /072,091A/                              | 003        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Softvér (013) - /073,091A/                                                                      | 004        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Oceniteľné práva (014) - /074,091A/                                                             | 005        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - /078+079+091A/                                  | 006        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - 093                                            | 007        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A                                  | 008        |                       |          |          |                                              |
| <b>2.</b>                                    | <b>Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.010 až 020)</b>                                             | <b>009</b> | 71289,64              | 59141,49 | 12148,15 | 13142,42                                     |
|                                              | Pozemky (031)                                                                                   | 010        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Umelecké diela a zbierky (032)                                                                  | 011        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Stavby (021) - /081, 092A/                                                                      | 012        | 1769,07               | 1769,07  |          | 142,42                                       |
|                                              | Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082,092A/                            | 013        | 10268,57              | 5870,42  | 4398,15  |                                              |
|                                              | Dopravné prostriedky (023) - /083,092A/                                                         | 014        | 59252,00              | 51502,00 | 7750,00  | 13000,00                                     |
|                                              | Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/                                        | 015        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/                                              | 016        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - /088,092A/                                               | 017        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - /089,092A/                                              | 018        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094                                                 | 019        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A                                    | 020        |                       |          |          |                                              |
| <b>3.</b>                                    | <b>Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 028)</b>                                          | <b>021</b> |                       |          |          |                                              |
|                                              | Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061) - 096A    | 022        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062) - 096A | 023        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Dlhové cenné papiere držané do splatnosti 065 - 096A                                            | 024        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066+067) - 096A                                   | 025        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - 096A                                                  | 026        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A                                              | 027        |                       |          |          |                                              |
|                                              | Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A                                  | 028        |                       |          |          |                                              |



| Strana aktív                                                                                         | č.r.       | Bežné účtovné obdobie |           |           | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------|
|                                                                                                      |            | Brutto                | Korekcia  | Netto     | Netto                                        |
| a                                                                                                    | b          | 1                     | 2         | 3         | 4                                            |
| <b>B Obežný majetok spolu r.030 + r.037 + r.042 + r.051</b>                                          | <b>029</b> | 156600,16             | 50811,81  | 105788,35 | 98046,92                                     |
| <b>1. Zásoby súčet (r.031 až 036)</b>                                                                | <b>030</b> | 2600,00               |           | 2600,00   | 2600,00                                      |
| Materiál (112,119) - /191/                                                                           | 031        |                       |           |           |                                              |
| Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122) - /192,193/                                | 032        |                       |           |           |                                              |
| Výrobky (123) - 194                                                                                  | 033        |                       |           |           |                                              |
| Zvieratá (124) - 195                                                                                 | 034        | 2600,00               |           | 2600,00   | 2600,00                                      |
| Tovar (132,139) - /196/                                                                              | 035        |                       |           |           |                                              |
| Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314A) 391A                                               | 036        |                       |           |           |                                              |
| <b>2. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.038 až 041)</b>                                                   | <b>037</b> |                       |           |           |                                              |
| Pohľadávky z obchodného styku (311A až 314A) - 391A                                                  | 038        |                       |           |           |                                              |
| Ostatné pohľadávky (351A) - 391A                                                                     | 039        |                       |           |           |                                              |
| Pohľadávky voči účastníkom združení (358A) - 391A                                                    | 040        |                       |           |           |                                              |
| Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A                                                          | 041        |                       |           |           |                                              |
| <b>3. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 043 až 050)</b>                                                | <b>042</b> | 101955,63             | 50811,81  | 51143,82  | 51732,49                                     |
| Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A) - 391A                                           | 043        | 1500,00               | 1500,00   |           |                                              |
| Ostatné pohľadávky (315A) - 391A                                                                     | 044        |                       |           |           |                                              |
| Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)                                   | 045        |                       |           |           |                                              |
| Daňové pohľadávky(341,342,343,345)                                                                   | 046        |                       |           |           |                                              |
| Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348) | 047        |                       |           |           |                                              |
| Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)                                                 | 048        |                       |           |           |                                              |
| Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)                                                            | 049        |                       |           |           |                                              |
| Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A                                                          | 050        | 100455,63             | 49311,81  | 51143,82  | 51732,49                                     |
| <b>4. Finančné účty súčet (r.052 až 056)</b>                                                         | <b>051</b> | 52044,53              |           | 52044,53  | 43714,43                                     |
| Pokladnica (211,213)                                                                                 | 052        | 1832,42               |           | 1832,42   | 3258,71                                      |
| Bankové účty (221A + 261)                                                                            | 053        | 50212,11              |           | 50212,11  | 40455,72                                     |
| Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 221A                                            | 054        |                       |           |           |                                              |
| Krátkodobý finančný majetok (251,253,255,256,257) /291A/                                             | 055        |                       |           |           |                                              |
| Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 291A)                                                | 056        |                       |           |           |                                              |
| <b>C Časové rozlíšenie súčet (r.058 až 059)</b>                                                      | <b>057</b> | 9761,62               |           | 9761,62   | 8890,91                                      |
| <b>1. Náklady budúcich období (381)</b>                                                              | <b>058</b> | 2335,09               |           | 2335,09   | 1318,41                                      |
| <b>Príjmy budúcich období (385)</b>                                                                  | <b>059</b> | 7426,53               |           | 7426,53   | 7572,50                                      |
| <b>MAJETOK SPOLU r.001 + r.029 + r.057</b>                                                           | <b>060</b> | 237651,42             | 109953,30 | 127698,12 | 120080,25                                    |



| Strana pasív |                                                                                                      | č.r.       | Bežné účtovné obdobie | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|----------------------------------------------|
|              |                                                                                                      | b          | 5                     | 6                                            |
| <b>A.</b>    | <b>VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r.062 + r.068 + r.072 + r.073</b>                             | <b>061</b> | 61661,69              | 68825,24                                     |
| <b>1.</b>    | <b>Imanie a peňažné fondy (r.063 až 067)</b>                                                         | <b>062</b> |                       |                                              |
|              | Základné imanie (411)                                                                                | 063        |                       |                                              |
|              | Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)                                                | 064        |                       |                                              |
|              | Fond reprodukcie (413)                                                                               | 065        |                       |                                              |
|              | Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)                                            | 066        |                       |                                              |
|              | Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)                                          | 067        |                       |                                              |
| <b>2.</b>    | <b>Fondy tvorené zo zisku (r.069 až 071)</b>                                                         | <b>068</b> |                       |                                              |
|              | Rezervný fond (421)                                                                                  | 069        |                       |                                              |
|              | Fondy tvorené zo zisku (423)                                                                         | 070        |                       |                                              |
|              | Ostatné fondy (427)                                                                                  | 071        |                       |                                              |
| <b>3.</b>    | <b>Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)</b>                                | <b>072</b> | 67774,68              | 39573,48                                     |
| <b>4.</b>    | <b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r.068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)</b> | <b>073</b> | -6112,99              | 28201,2                                      |
| <b>B.</b>    | <b>CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097</b>                                         | <b>074</b> | 62780,70              | 50618,07                                     |
| <b>1.</b>    | <b>Rezervy (r.076 až 078)</b>                                                                        | <b>075</b> | 15314,55              | 11363,95                                     |
|              | Rezervy zákonné(451A)                                                                                | 076        |                       |                                              |
|              | Ostatné rezervy (459A,45XA)                                                                          | 077        |                       |                                              |
|              | Krátkodobé rezervy (323A,451A,459A)                                                                  | 078        | 15314,55              | 11363,95                                     |
| <b>2.</b>    | <b>Dlhodobé záväzky (r.080 až 086)</b>                                                               | <b>079</b> | 3561,80               | 3627,89                                      |
|              | Záväzky zo sociálneho fondu (472)                                                                    | 080        | 3561,80               | 3627,89                                      |
|              | Vydané dlhopisy (473)                                                                                | 081        |                       |                                              |
|              | Záväzky z nájmu (474A)                                                                               | 082        |                       |                                              |
|              | Dlhodobé prijaté preddavky (475)                                                                     | 083        |                       |                                              |
|              | Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)                                                              | 084        |                       |                                              |
|              | Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)                                                                     | 085        |                       |                                              |
|              | Ostatné dlhodobé záväzky (373A,479A)                                                                 | 086        |                       |                                              |
| <b>3.</b>    | <b>Krátkodobé záväzky (r.088 až 096)</b>                                                             | <b>087</b> | 43904,35              | 35626,23                                     |
|              | Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323                                                    | 088        | 447,55                | 344,44                                       |
|              | Záväzky voči zamestnancom (331,333)                                                                  | 089        | 20723,46              | 16546,46                                     |
|              | Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)                                   | 090        | 16537,25              | 12748,65                                     |
|              | Daňové záväzky (341 až 345)                                                                          | 091        | 3813,05               | 2895,19                                      |
|              | Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)     | 092        | 377,40                | 2725,58                                      |
|              | Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)                                    | 093        |                       |                                              |
|              | Záväzky voči účastníkom združení (368)                                                               | 094        |                       |                                              |
|              | Spojovací účet pri združení (396)                                                                    | 095        |                       |                                              |
|              | Ostatné záväzky (373A,379A,474A,479A)                                                                | 096        | 2005,64               | 365,91                                       |
| <b>4.</b>    | <b>Bankové úvery r.098 + r.100</b>                                                                   | <b>097</b> |                       |                                              |
|              | Bankové úvery dlhodobé (461A)                                                                        | 098        |                       |                                              |
|              | Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461A)                                                               | 099        |                       |                                              |
|              | Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)                                                      | 100        |                       |                                              |
| <b>C.</b>    | <b>Časové rozlíšenie spolu (r.102 až 103)</b>                                                        | <b>101</b> | 3255,73               | 1687,50                                      |
| <b>1.</b>    | <b>Výdavky budúcich období (383A)</b>                                                                | <b>102</b> |                       |                                              |



|                                                                  |            |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| Výnosy budúcich období (384A)                                    | 103        | 3255,73          | 1687,50          |
| <b>VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101</b> | <b>104</b> | <b>127698,12</b> | <b>120080,25</b> |

## 6.2 Výkaz ziskov a strát

| Číslo účtu | Náklady                                                                               | Číslo riadku | Činnosť            |           |           | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------|
|            |                                                                                       |              | Hlavná nezdaňovaná | Zdaňovaná | Spolu     |                                              |
| a          | b                                                                                     | c            | 1                  | 2         | 3         | 4                                            |
| 501        | Spotreba materiálu                                                                    | 01           | 134763,09          |           | 134763,09 | 108598,77                                    |
| 502        | Spotreba energie                                                                      | 02           | 29241,21           |           | 29241,21  | 28585,88                                     |
| 504        | Predaný tovar                                                                         | 03           |                    |           |           |                                              |
| 511        | Opravy a udržiavanie                                                                  | 04           | 15317,42           |           | 15317,42  | 4497,96                                      |
| 512        | Cestovné                                                                              | 05           | 1521,36            |           | 1521,36   | 564,15                                       |
| 513        | Náklady na reprezentáciu                                                              | 06           |                    |           |           |                                              |
| 518        | Ostatné služby                                                                        | 07           | 41559,13           |           | 41559,13  | 44781,85                                     |
| 521        | Mzdové náklady                                                                        | 08           | 417692,99          |           | 417692,99 | 353448,67                                    |
| 524        | Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie                                      | 09           | 141893,52          |           | 141893,52 | 118990,18                                    |
| 525        | Ostatné sociálne poistenie                                                            | 10           |                    |           |           |                                              |
| 527        | Zákonné sociálne náklady                                                              | 11           | 18578,89           |           | 18578,89  | 16179,93                                     |
| 528        | Ostatné sociálne náklady                                                              | 12           |                    |           |           |                                              |
| 531        | Daň z motorových vozidiel                                                             | 13           |                    |           |           |                                              |
| 532        | Daň z nehnuteľností                                                                   | 14           | 512,12             |           | 512,12    | 512,12                                       |
| 538        | Ostatné dane a poplatky                                                               | 15           | 1608,07            |           | 1608,07   | 1306,34                                      |
| 541        | Zmluvné pokuty a penále                                                               | 16           |                    |           |           |                                              |
| 542        | Ostatné pokuty a penále                                                               | 17           |                    |           |           | 36,50                                        |
| 543        | Odpísané pohľadávky                                                                   | 18           |                    |           |           |                                              |
| 544        | Úroky                                                                                 | 19           | 351,02             |           | 351,02    | 216,54                                       |
| 545        | Kurzové straty                                                                        | 20           |                    |           |           |                                              |
| 546        | Dary                                                                                  | 21           |                    |           |           | 645,00                                       |
| 547        | Osobitné náklady                                                                      | 22           | 10,70              |           | 10,70     |                                              |
| 548        | Manká a škody                                                                         | 23           |                    |           |           |                                              |
| 549        | Iné ostatné náklady                                                                   | 24           | 4452,94            |           | 4452,94   | 5980,57                                      |
| 551        | Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku                    | 25           | 6101,82            |           | 6101,82   | 4397,96                                      |
| 552        | Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku | 26           |                    |           |           |                                              |
| 553        | Predané cenné papiere                                                                 | 27           |                    |           |           |                                              |
| 554        | Predaný materiál                                                                      | 28           |                    |           |           |                                              |
| 555        | Náklady na krátkodobý finančný majetok                                                | 29           |                    |           |           |                                              |
| 556        | Tvorba fondov                                                                         | 30           |                    |           |           |                                              |
| 557        | Náklady na precenenie cenných papierov                                                | 31           |                    |           |           |                                              |
| 558        | Tvorba a zúčtovanie opravných položiek                                                | 32           | -2997,94           |           | -2997,94  | -3796,93                                     |
| 561        | Poskytnuté príspevky organizačným zložkám                                             | 33           |                    |           |           |                                              |
| 562        | Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám                                          | 34           |                    |           |           |                                              |



|                                             |                                                |    |           |  |           |           |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----|-----------|--|-----------|-----------|
| 563                                         | Poskytnuté príspevky fyzickým osobám           | 35 |           |  |           |           |
| 565                                         | Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane | 36 |           |  |           |           |
| 567                                         | Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky        | 37 |           |  |           |           |
| <b>Účtovná trieda 5 spolu r. 01 až r.37</b> |                                                | 38 | 810606,34 |  | 810606,34 | 684945,49 |

| Číslo účtu                                  | Výnosy                                                                      | Číslo riadku | Činnosť            |           |           | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------|
|                                             |                                                                             |              | Hlavná nezdaňovaná | Zdaňovaná | Spolu     |                                              |
| a                                           | b                                                                           | c            | 1                  | 2         | 3         | 4                                            |
| 601                                         | Tržby za vlastné výrobky                                                    | 39           |                    |           |           |                                              |
| 602                                         | Tržby z predaja služieb                                                     | 40           | 30100,48           |           | 30100,48  | 28752,85                                     |
| 604                                         | Tržby za predaný tovar                                                      | 41           |                    |           |           |                                              |
| 611                                         | Zmena stavu zásob nedokončenej výroby                                       | 42           |                    |           |           |                                              |
| 612                                         | Zmena stavu zásob polotovarov                                               | 43           |                    |           |           |                                              |
| 613                                         | Zmena stavu zásob výrobkov                                                  | 44           |                    |           |           |                                              |
| 614                                         | Zmena stavu zásob zvierat                                                   | 45           |                    |           |           |                                              |
| 621                                         | Aktivácia materiálu a tovaru                                                | 46           |                    |           |           |                                              |
| 622                                         | Aktivácia vnútroorganizačných služieb                                       | 47           |                    |           |           |                                              |
| 623                                         | Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku                                     | 48           |                    |           |           |                                              |
| 624                                         | Aktivácia dlhodobého hmotného majetku                                       | 49           |                    |           |           |                                              |
| 641                                         | Zmluvné pokuty a penále                                                     | 50           |                    |           |           |                                              |
| 642                                         | Ostatné pokuty a penále                                                     | 51           |                    |           |           |                                              |
| 643                                         | Platby za odpísané pohľadávky                                               | 52           |                    |           |           |                                              |
| 644                                         | Úroky                                                                       | 53           |                    |           |           |                                              |
| 645                                         | Kurzové zisky                                                               | 54           |                    |           |           |                                              |
| 646                                         | Prijaté dary                                                                | 55           |                    |           |           | 4500,00                                      |
| 647                                         | Osobitné výnosy                                                             | 56           | 3846,62            |           | 3846,62   | 17583,98                                     |
| 648                                         | Zákonné poplatky                                                            | 57           |                    |           |           |                                              |
| 649                                         | ostatné výnosy                                                              | 58           | 26111,68           |           | 26111,86  | 32687,88                                     |
| 651                                         | Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku | 59           |                    |           |           |                                              |
| 652                                         | Výnosy z dlhodobého finančného majetku                                      | 60           |                    |           |           |                                              |
| 653                                         | Tržby z predaja cenných papierov a podielov                                 | 61           |                    |           |           |                                              |
| 654                                         | Tržby z predaja materiálu                                                   | 62           |                    |           |           |                                              |
| 655                                         | Výnosy z krátkodobého finančného majetku                                    | 63           |                    |           |           |                                              |
| 656                                         | Výnosy z použitia fondu                                                     | 64           |                    |           |           |                                              |
| 657                                         | Výnosy z precenenia cenných papierov                                        | 65           |                    |           |           |                                              |
| 658                                         | Výnosy z nájmu majetku                                                      | 66           |                    |           |           |                                              |
| 661                                         | Prijaté príspevky od organizačných zložiek                                  | 67           |                    |           |           |                                              |
| 662                                         | Prijaté príspevky od iných organizácií                                      | 68           | 1687,50            |           | 1687,50   | 2450,00                                      |
| 663                                         | Prijaté príspevky od fyzických osôb                                         | 69           |                    |           |           |                                              |
| 664                                         | Prijaté členské príspevky                                                   | 70           |                    |           |           |                                              |
| 665                                         | Príspevky z podielu zaplatenej dane                                         | 71           | 1355,68            |           | 1355,68   | 1354,56                                      |
| 667                                         | Prijaté príspevky z verejných zbierok                                       | 72           |                    |           |           |                                              |
| 691                                         | Dotácie                                                                     | 73           | 741391,21          |           | 741391,21 | 625817,42                                    |
| <b>Účtovná trieda 6 spolu r. 39 až r.73</b> |                                                                             | 74           | 804493,35          |           | 804493,35 | 713146,69                                    |



|                                               |                                 |    |          |  |          |          |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|----|----------|--|----------|----------|
| Výsledok hospodárenia pred zdanením r.74 r.38 |                                 | 75 | -6112,99 |  | -6112,99 | 28201,20 |
| 591                                           | Daň z príjmov                   | 76 |          |  |          |          |
| 595                                           | Dodatočné odvody dane z príjmov | 77 |          |  |          |          |
| Výsledok hospodárenia po zdanení              |                                 | 78 | -6112,99 |  | -6112,99 | 28201,20 |

### 6.3 Prehľad o príjmoch a ekonomicky oprávnených nákladoch za rok 2019 – členenie podľa poskytovanej služby

| Názov                                | Príjmy     | EON        | EON/prijímateľ/rok |
|--------------------------------------|------------|------------|--------------------|
| Centrum pre deti a rodina Margarétka | 576 000,00 | 574 589,00 | 14 784,61          |
| Útulok                               | 154 885,35 | 158 879,12 | 3 495,69           |
| Zariadenie núdzového bývania         | 8 821,63   | 11 135,41  | 3 711,80           |

\*EON – ekonomicky oprávnené náklady

Príjmy obsahujú príjem z dotácií a úhrady od klientov za poskytovanie sociálnej služby.

### 6.4 Prehľad finančných zdrojov - príjmov v roku 2019

| Zdroj                                    | Účel                                                                                                      | Suma v €   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny | Bežné výdavky Centrum pre deti a rodiny Margarétka                                                        | 576 000,00 |
| BBSK                                     | Bežné výdavky Zariadenie núdzového bývania, Útulok                                                        | 144 931,00 |
| Tržby z predaja služieb                  | Úhrady od klientov zariadení, úhrady za krátkodobé ubytovanie                                             | 30 100,48  |
| UPSVAR Lučenec                           | Prevádzkové náklady chránených pracovísk, príspevok na zamestnanie znevýhodneného uchádzača o zamestnanie | 25 648,48  |
| IA MPSVR SR                              | Výška prijatej dotácie projekt „Život v rovnakom svete“ v roku 2019                                       | 14 888,31  |
| Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny | Podpora deinstitucionalizácie náhradnej starostlivosti III                                                | 7 788,63   |



|                  |                                        |          |
|------------------|----------------------------------------|----------|
| MPSVR SR         | Dotácia na podporu vykonávania SPODaSK | 2 000,00 |
| Podiel z 2% daní |                                        | 1 355,68 |
| Mesto Lučenec    | Podpora sociálne znevýhodnených detí   | 450,00   |

### 6.5 Prehľad významných pohľadávok a záväzkov k 31.12.2019

| Pohľadávky         | pozn.                                                                                                                | mena | suma       |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| Ostatné pohľadávky | Výživné na deti umiestnené<br>v CDR – podnikateľská<br>činnosť<br>– vytvorená opravná položka vo<br>výške 50 811,81€ | EUR  | 100 455,63 |

| Záväzky                                                         | pozn.                    | mena | Suma      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|------|-----------|
| Záväzky voči<br>zamestnancom                                    | Mzdy 12/2019             | EUR  | 20 723,46 |
| Záväzky voči sociálnej<br>poisťovni a zdravotným<br>poisťovniam | Odvody za 12/2019        | EUR  | 12 018,21 |
| Záväzky voči daňovému<br>úradu                                  | DzZČ za 12/2019          | EUR  | 3 813,05  |
| Záväzky z fin. vzťahov<br>k ŠR                                  | Zúčtovanie FP s UPSVR SR | EUR  | 377,40    |

### 6.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2% daní

| Použitie podielu 2% daní                  | Suma v € |
|-------------------------------------------|----------|
| Úhrada energií – plyn, elektrická energia | 1 355,68 |

## 6.7 Prijaté dary

| Dary                         | Poznámka                                                                                            |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vecné dary od fyzických osôb | Oblečenie, obuv, hračky, nábytok                                                                    |
| Potravinová banka            | Potraviny a spotrebný tovar z Potravinovej banky (obchodných reťazcov v Lučenci – Tesco a Kaufland) |

V roku 2019 organizácia prijala vecné dary od fyzických osôb – najmä oblečenie, obuv, ale tiež potraviny. Všetky dary boli použité pre zlepšenie situácie klientov v našich zariadeniach. Ako istú formu poďakovania venujeme darcom drobné výrobky chránenej dielne.

OZ „Za dôstojný život“ ako prevádzkovateľ potravinovej banky prijal v roku 2019 potraviny a spotrebný tovar z obchodných reťazcov v Lučenci – Tesco a Kaufland, ktoré sme rozdali klientom zariadenia – Útulok a ZNB, ako aj ostatným organizáciám poskytujúce sociálne služby a občanom Lučenca v nepriaznivej sociálnej situácii.

Všetkým darcom ďakujeme a vyjadrujeme úprimnú vďaku z podpory.

## 6.8 Výsledok hospodárenia

V roku 2019 hospodárením organizácie bola dosiahnutá strata vo výške 6 112,99 €, z toho z podnikateľskej činnosti predstavuje strata 0,00 € a z nepodnikateľskej činnosti vznikla strata vo výške 6 112,99 €. Uvedená strata bude umorená z kladných hospodárskych výsledkov z minulých účtovných období.

## 6.9 Majetok organizácie

Organizácia disponuje k 31.12.2019 samostatnými hnutelnými vecami (keramická pec, plynový kotol, elektrorozvodná skriňa, detektor EZS) vo vstupných cenách 10 268,57 €, stavbami (skleník) v hodnote 1 769,07 €, dopravnými prostriedkami v hodnote 59 252,00 € a obežným majetkom vo forme zásob 2 600,00 €, pohľadávok 51 143,82 € a finančného majetku v hotovosti a na bežných účtoch 52 044,53 €.



## 6.10 Ostatné informácie

---

Organizácia v roku 2019 nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, časné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky. Organizácia nemala žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja a nemá organizačnú zložku v zahraničí. V súčasnosti nie sú známe žiadne relevantné riziká pre organizáciu, ktoré by mali vplyv na zamestnanosť a pre spoločnosť týkajúce sa možnosti vzniku záťaží, havárii, narušenia životného prostredia ani potenciálnych záväzkov súvisiacich s kontamináciou pôdy, podzemnej alebo povrchovej vody, znečistením ovzdušia a nevyriešených sťažností týkajúcich sa životného prostredia.

Po 31.12.2019 a do dňa zostavenia nenastali žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva organizácie.

V. r.

PhDr. Zdenka Kotrasová  
štatutárny zástupca