

VÝROČNÁ SPRÁVA

**ÚČELOVÉHO ZARIADENIA CIRKEVNÉHO ZBORU EVANJELICKEJ CIRKVI A.V. NA SLOVENSKU
SO SÍDLOM V KOŠICIACH, MLYNSKÁ 23**

CESTA NÁDEJE

za rok 2019

Obsah

Úvodné slovo	3
1. Identifikačné údaje	4
2. Poslanie	4
3. Organizačná štruktúra	4
4. Financovanie	5
5. Domáca opatrovateľská a návštevná služba	5
6. Diakonické centrum Cesta nádeje	6
7. Prehľad ostatných aktivít	9
8. Rozvoj ľudských zdrojov	10
9. Spolupráca s inými organizáciami a publicita	10
10. Ročná účtovná závierka	10
Záver	11
Príloha	
Kontaktné údaje	

„... iba Boh, ktorý dáva vzrast.“

1. Korinským 3, 7

Úvodné slovo

V roku 2019 sa Cesta nádeje zameriavala na domácu opatrovateľskú službu a návštevnú službu. Intenzívne sme sa venovali rozšíreniu našej činnosti o poskytovanie sociálnych služieb v ambulantnej forme ako aj aktivitám v oblasti ďalšieho rozvoja zamestnancov a spolupráce s neformálnymi opatrovateľmi.

Domácu opatrovateľskú službu sme poskytovali priemerne **53 klientom mesačne** v celkovom rozsahu viac ako **80.000 hodín ročne**. **Návštevná služba** v celkovom rozsahu **175 návštev** zahŕňala návštevy klientov domácej opatrovateľskej služby, členov oboch CZ ECAV v Košiciach a ďalších občanov na základe prejavenej záujmu.

V rámci **ďalšieho rozvoja zamestnancov** mali naši zamestnanci možnosť zúčastňovať sa duchovného vzdelávania, odborného vzdelávania vo vybraných témach a školení BOZP. Podieľali sme sa aj na ďalších aktivitách určených **pre neformálnych (rodinní príslušníci, priatelia) a formálnych (poskytovatelia sociálnych služieb) opatrovateľov** dlhodobo sa starajúcich o osoby s demenciou v domácom prostredí: realizácia odborného seminára „Špecifika starostlivosti o pacienta s demenciou v domácom prostredí“; spoluorganizácia workshopu zameraného na zvládanie stavov dezorientácie u osôb s Alzheimerovou chorobou a demenciou (v spolupráci s Centrum MEMORY n. o., Bratislava) a projekt „Prevencia záťaže domácich opatrovateľov osôb s demenciou“ (Nadácia Henkel Slovensko).

Príprava Diakonického centra Cesta nádeje na Urbánkovej č. 1 v Košiciach zahŕňala: dokončenie rekonštrukcie priestorov a parkoviska, zabezpečenie základného materiálo-technického vybavenia, proces registrácie sociálnej služby na Úrade Košického samosprávneho kraja, vydanie kolaudačného rozhodnutia a odbornú prípravu. Centrum bude od roku 2020 prevádzkované ako **špecializované zariadenie v ambulantnej forme a bude poskytovať sociálne služby pre ľudí s demenciou, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a organickým psychosyndrómom**.

K 31.12.2019 mala Cesta nádeje **69 zamestnancov**. Základné finančné a materiálo-technické zabezpečenie činnosti bolo možné najmä vďaka príspevkom Mesta Košice, Implementačnej agentúry MPSVaR SR a platieb prijímateľov sociálnych služieb.

Naša vďaka patrí všetkým, ktorí sa akýmkoľvek spôsobom aj v tomto roku podieľali na podpore a ďalšom rozvoji našej činnosti.

ses. Zuzana Katreniaková

štatutárna zástupkyňa Cesty nádeje

1. Identifikačné údaje

Cesta nádeje bola po schválení zborovým konventom (23.02.2003) Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi a. v. na Slovensku so sídlom v Košiciach, Mlynská 23 (CZ ECAV Košice) dňa 04.04.2003 zaregistrovaná na Štatistickom úrade SR a od 20.05.2019 je evidovaná aj na Ministerstve kultúry SR ako účelové zariadenie cirkvi s právnou subjektivitou.

Dňa 03.11.2003 bola Cesta nádeje zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja ako **neverejný poskytovateľ opatrovateľskej služby v terénnej forme**, s miestom výkonu činnosti pre okresy Košice I. až Košice IV. a od 14.11.2014 aj s miestom výkonu činnosti pre okres Košice - okolie.

Dňa 12.08.2019 bola Cesta nádeje zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja ako **neverejný poskytovateľ špecializovaného zariadenia v ambulantnej forme**, s miestom výkonu činnosti v okrese Košice I., Urbánkova 1.

2. Poslanie

Cesta nádeje zabezpečuje a poskytuje v duchu kresťanskej lásky k blížnemu duchovnú, duševnú a telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, opusteným, starým, dlhodobo chorým či inak postihnutým ľuďom.

Pre naplnenie tohto poslania zriaďuje **návštevnú službu, opatrovateľskú službu a iné sociálne služby** na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. **Komplexný prístup** v starostlivosti vychádza z rešpektovania ľudských práv, slobôd, dôstojnosti, jedinečnosti a sociálnej zakotvenosti každého cloveka bez rozdielu.

3. Organizačná štruktúra

Celú činnosť organizácie Cesta nádeje zabezpečoval Riadiaci výbor v zložení:

Štatutárny zástupca	MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
Vedúca opatrovateľskej služby	Anna Ruzsová
Koordinátor vybraných činností	JUDr. Daniela Hládeková
Duchovný správca	Mgr. Samuel Linkesch
Zástupca CZ ECAV Košice	Ing. Bohumil Mazák

V roku 2019 sa Riadiaci výbor na svojich zasadnutiach zaoberal najmä dôležitými záležitosťami riadiaceho a organizačného charakteru, zmenami v personálnej štruktúre a odmeňovaní zamestnancov, prípravou podmienok pre rozšírenie činnosti organizácie. Účtovníctvo, mzdové účtovníctvo a ďalšie administratívne služby boli zabezpečované Zuzanou Petrovou.

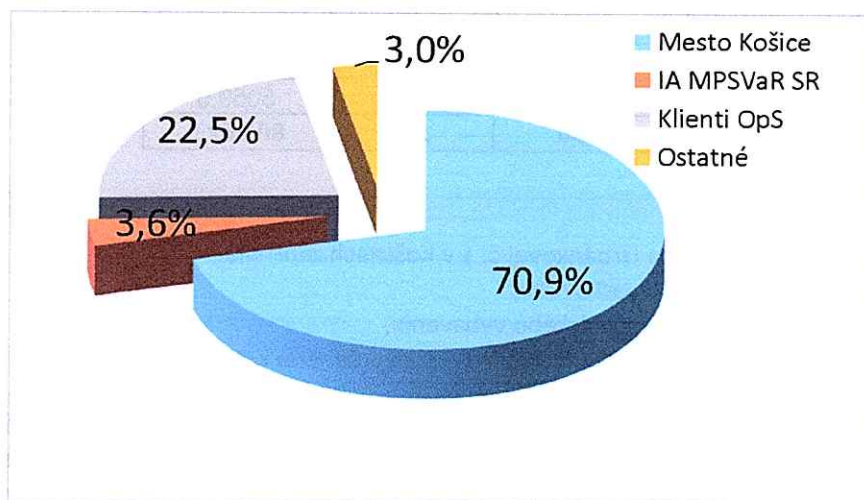
Ku 31.12.2019 mala Cesta nádeje **69 zamestnancov** v nasledovných pracovných pozíciách:

- štatutárny zástupca, zodpovedný zástupca pre opatrovateľskú službu (pracovná zmluva)
- zodpovedný zástupca pre špecializované zariadenie (pracovná zmluva)
- vedúca opatrovateľskej služby (trvalý pracovný pomer (TPP) na čiastočný úväzok)
- koordinátor vybraných činností (TPP na čiastočný úväzok)
- účtovník (TPP na čiastočný úväzok)
- referent výkonu opatrovateľskej služby a pracovník návštevných služieb (TPP na čiastočný úväzok, dohoda o pracovnej činnosti)
- 63 opatrovateľiek (TPP, pracovný pomer na dobu určitú, dohoda o vykonaní práce)
- 2 externí odborní spolupracovníci (dohoda o vykonaní práce)

4. Financovanie

Financovanie organizácie bolo aj v roku 2019 viaczdrojové. Prevažnú časť finančných prostriedkov poskytlo Mesto Košice (70,9 %) - na základe zmluvy o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a príspevku pri odkázanosti, ďalej to bola Implementačná agentúra (IA) MPSVaR SR (3,6 %) - na základe zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (NFP), platby prijímateľov opatrovateľskej služby (22,5 %), príspevky CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice - Terasa, milodary členov cirkvi a iných prispievateľov, 2 % dane z príjmov, granty (Nadácia Hoffnung für Osteurope, Nadácia Henkel Slovensko) a iné (Graf 1).

Graf 1 Prehľad hlavných zdrojov príjmov organizácie Cesta nádeje v roku 2019



5. Domáca opatrovateľská a návštevná služba

• Domáca opatrovateľská služba

Terénna sociálna služba bola poskytovaná opatrovateľkami pod vedením vedúcej Anny Ruzovej pravidelne počas pracovných dní v domácnostiach spolu **77 klientom** na základe uzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby - v celkovom rozsahu **80 062,5 hodín ročne** (Tab. 1).

Domáca opatrovateľská služba zahŕňa pomoc pri sebaobslužných úkonoch, úkonoch starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľad, v rozsahu najviac 8 až 16 hodín denne počas pracovných dní (podľa platnej legislatívy). Poskytovanie tejto služby sme zabezpečovali na základe zmluvy o spolupráci s mestom Košice, od júla 2019 aj na základe NFP z európskych štrukturálnych a investičných fondov cez dopytovo orientovaný projekt „Dostatok opatrovateľských služieb pre každého“ (DOSAH, ITMS2014+ 312041S665). Touto cestou boli opatrovaní 7 klienti a podporené boli 7 plné pracovné miesta opatrovateľiek.

• Návštevná služba

Návštevná služba bola vykonávaná na základe zistenej potreby - pre starých a chorých a tiež pre jubilantov z oboch košických cirkevných zborov.

Poverenie k výkonu návštevných služieb mali Mária Bondrová a Igor Mišina. V rámci návštevných služieb bolo vykonaných **175 návštev** v rozsahu viac ako **500 hodín**. Navštívených bolo 137 členov CZ ECAV Košice, 18 členov CZ ECAV Košice - Terasa a 20 osôb z iného prostredia.

Tab. 1 Prehľad rozsahu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby v roku 2019

Mesiac	Počet klientov	Počet hodín OpS			
		Košice	IA MPSVaR	Iné	Spolu
Január	50	6929	0	38	6967,0
Február	49	6143	0		6143,0
Marec	52	6835	0	19	6854,0
Apríl	50	6380	0		6380,0
Máj	50	6772	0		6772,0
Jún	52	6465	0		6465,0
Júl	55	6085	608		6693,0
August	54	5431	584		6015,0
September	57	6436	1008	66	7510,0
Október	57	6946	1200	76	8222,0
November	58	5990	992		6982,0
December	54	4351,5	708		5059,5
Spolu		74 763,5	5 100	199	80 062,5

6. Diakonické centrum Cesta nádeje

Príprava Diakonického centra Cesta nádeje na Urbánkovej č. 1 v Košiciach zahŕňala:

- dokončenie rekonštrukcie priestorov a parkoviska,
- zabezpečenie základného materiálo-technického vybavenia,
- proces registrácie sociálnej služby na Úrade Košického samosprávneho kraja (12.08.2019),
- vydanie kolaudačného rozhodnutia (20.12.2019),
- odbornú prípravu - v septembri 2019 sme sa zúčastnili (Zuzana Katreniaková, Marta Nemčíková) dvoch podujatí - Pražské gerontologické dny 2019 (ČR) a XI. ročník medzinárodnej vedeckej konferencie Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby (Bratislava), na ktorých sme mohli získať inšpiráciu a nadviazať kontakty pre budúcu spoluprácu.

Diakonické centrum Cesta nádeje bude od roku 2020 prevádzkované ako **špecializované zariadenie v ambulantnej forme** a bude poskytovať sociálne služby **pre ľudí s demenciou, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a organickým psychosyndrómom** (Obr. 1 až Obr. 5).

Obr. 1 Diakonické centrum Cesta nádeje - pohľad od zastávky MHD



Obr. 2 Diakonické centrum Cesta nádeje - chodba (január 2017 a december 2019)



Obr. 3 Diakonické centrum Cesta nádeje - spoločenská miestnosť (január 2017 a december 2019)



Obr. 4 Diakonické centrum Cesta nádeje - oddychová miestnosť (január 2017 a december 2019)



Obr. 5 Diakonické centrum Cesta nádeje - WC, sprcha (január 2017 a december 2019)



7. Prehľad ostatných aktivít

• Projekt „Prevencia záťaže domácich opatrovateľov osôb s demenciou“

Vďaka podpore Nadácie Henkel Slovensko sme na jeseň 2019 zrealizovali projekt, ktorého cieľovými skupinami boli primárni a sekundárni neformálni opatrovatelia (rodinní príslušníci, priatelia) a formálni opatrovatelia (odborní zamestnanci Cesty nádeje a ďalších poskytovateľov sociálnych služieb v meste Košice a Košice – okolie) starajúci sa dlhodobo o osoby s demenciou rôznej etiológie žijúce v domácom prostredí. V priebehu realizácie projektu sme uskutočnili tri pilotné intervenčné aktivity: víkendové stretnutie, stretnutia podporných skupín a prípravné práce k zriadeniu online poradenského portálu.

Súčasťou **víkendového stretnutia** (27.-29.09.2019) bol workshop „Starostlivosť, ako ju nepoznáme“, v rámci ktorého sa účastníci mohli pod vedením psychológa interaktívnou formou zamyslieť nad osobnými motívmi opatrovania, precvičiť svoje zručnosti v oblasti neverbálnej komunikácie a dozvedieť sa o stratégiách zvládania záťaže súvisiacej s opatrovaním osoby s demenciou.

Podporné skupiny v neformálnom prostredí so spoločným názvom **Alzheimer Café Košice** (Obr. 6) pozostávali z troch 2-hodinových stretnutí (8.10., 5.11., 26.11.2019) a boli zamerané: na demenciu, jej diagnostiku a súčasné možnosti liečby (neuroológ), na sociálnu aktivizáciu osoby s demenciou a možnosti sociálnej pomoci (sociálni pracovníci) a na prevenciu syndrómu vyhorenia opatrovateľov osôb s demenciou (psychológ).

Prípravné práce k zriadeniu **online poradenského portálu** zahŕňali nadviazanie spolupráce so Svetovou zdravotníckou organizáciou (Dept of Mental Health and Substance Use), obdržanie manuálu v anglickom jazyku, účasť na webinári (25.11.2019) zameranom na výmenu doterajších skúseností s adaptáciou, implementáciou a hodnotením efektívnosti online programu pre opatrovateľov v iných krajinách ako napr. Austrália, USA, Španielsko, Holandsko, Thajsko a začatie spolupráce s IT firmou, ktorá zabezpečí reštrukturalizáciu aktuálnej webstránky a implementáciu v slovenskom jazyku.

• Projekty v spolupráci

V rámci projektu „**ALZHEIMERFÓRUM pre rodinných opatrovateľov**“ (podporeného MZ SR) sme sa v spolupráci s odborníkmi z Centrum MEMORY n. o. (Bratislava) v januári 2019 podieľali na realizácii odborného seminára „Špecifiká starostlivosti o pacienta s demenciou v domácom prostredí“ a v marci 2019 sme spoluorganizovali workshop zameraný na zvládanie stavov dezorientácie u osôb s Alzheimerovou chorobou a demenciou.

8. Rozvoj ľudských zdrojov a zamestnanecké výhody

Všetci zamestnanci, ktorí boli v našej organizácii v roku 2019 zamestnaní, spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon práce a odborných činností v zmysle platnej legislatívy.

Pre opatrovatelky a členov riadiaceho výboru bolo aj v tomto roku zabezpečené duchovné vzdelávanie (Mgr. S. Linkesch), odborné vzdelávanie z oblasti psychológie (PhDr. L. Šťastná) a školenia BOZP podľa potreby (Mgr. Bálint). Zamestnanci sa tiež zapájali do vyššie uvedených vzdelávacích aktivít.

V závere roka 2019 sme pre členov riadiaceho výboru, zamestnancov, externých spolupracovníkov a pozvaných hostí pripravili spoločné predvianočné posedenie.

Obr. 6 Alzheimer Café Košice – neformálne stretnutia podporných skupín



9. Spolupráca s inými organizáciami a publicita

Cesta nádeje spolupracovala v roku 2019 s cirkevnými organizáciami (CZ ECAV Košice, CZ ECAV Košice – Terasa, Evanjelická diakonia na Slovensku, Slezská diakonie, Arcidiecézna charita Košice, Grécko-katolícka charita Košice), samosprávou (mesto Košice, Košický samosprávny kraj), štátnymi inštitúciami (MPSVaR SR, DÚ Košice I, Sociálna poisťovňa, RÚVZ so sídlom v Košiciach), zdravotnými poisťovňami, s inými neziskovými organizáciami (Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Centrum MEMORY n.o., Homo homini n.o., OZ Útočisko, OZ Kairos Košice) a tiež so súkromným sektorom (EQUILIBRIA, s.r.o., 247 services, s.r.o.).

Informácie boli zverejňované aj v aktualizovanom bulletine a na webových stránkach:

<https://diakoniakosice.sk/>, <http://ecavke.sk/diakonia-a-samaritan/index>

10. Ročná účtovná závierka

V súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, Cesta nádeje účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp:

1. etapa: prípravné práce – zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do peňažného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií
2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka
3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

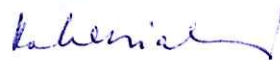
Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky bol zostavený prehľad čerpania finančných prostriedkov za rok 2019 a návrh rozpočtu na rok 2020 (Príloha).

Hlavné príjmy Cesta nádeje tvorili v roku 2019 finančné príspevky mesta Košice, IA MPSVaR SR a platby prijímateľov domácej opatrovateľskej služby - ich výška bola zmluvne stanovená. Hlavné výdavky tvorili mzdy, odvody a príspevky na stravné zamestnancov. **Hospodársky výsledok** organizácie Cesta nádeje za rok 2019 bol – **3.169,11 EUR**.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) opatrovateľskej služby Cesta nádeje podľa § 72 ods. 20 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991/Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov **za rok 2019 boli 6,97 €/hod.** (27.02.2020).

Záver

V roku 2020 chceme položiť dôraz na zvyšovanie doterajšej úrovne poskytovaných služieb, najmä prostredníctvom **prípravy a zavádzania štandardov kvality sociálnych služieb**. Plánujeme tiež začať prevádzku **špecializovaného zariadenia v ambulantnej forme** a uchádzať sa o získanie akreditácie MPSVaR SR v oblasti **špecializovaného sociálneho poradenstva**.



MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
štatutárny zástupca Cesty nádeje



Príloha

Čerpanie finančných prostriedkov organizácie Cesta nádeje za rok 2019 a návrh rozpočtu na rok 2020

Príjmy	2019 (EUR)	% podiel
Mesto Košice	407 000,00	70,86 %
Poplatky prijímateľov OpS	129 440,60	22,53 %
IA MPSVaR SR	20 520,00	3,57 %
CZ ECAV Košice	1 500,00	0,26 %
CZ ECAV - milodary	2 250,29	0,39 %
Granty (Hoffnung, Henkel)	12 455,11	2,17 %
Iné	1 235,56	0,22 %
Príjmy spolu	574 401,56	100,00 %

Výdavky	2019 (EUR)
Mzdy	386 607,98
Odvody	128 104,46
Zákonné soc. náklady	32 576,90
Spotrebný materiál	6 766,76
Opravy a udržiavanie	314,20
Cestovné	96,64
Reprezentácia	1 044,24
Ostatné služby	18 198,86
Dane a poplatky	113,00
Osobitné náklady	410,00
Odpisy	2 513,52
Iné	824,11
Výdavky spolu	577 570,67

Hosp. výsl. ku 31.12.2019	-3 169,11
----------------------------------	------------------

Príjmy - plán	2020 (EUR)
Mesto Košice	407 000,00
IA MPSVaR SR	47 880,00
Poplatky prijímateľov OpS	132 000,00
Osobitné výnosy	4 000,00
Príspevky od iných org.	4 000,00
Príspevky z 2 %	1 700,00
Príjmy spolu	596 580,00

Výdavky - plán	2020 (EUR)
Mzdy	408 000,00
Odvody	135 000,00
Zákonné soc. náklady	35 000,00
Spotrebný materiál	4 000,00
Cestovné	100,00
Opravy a udržiavanie	350,00
Reprezentácia	800,00
Ostatné služby	10 000,00
Dane a poplatky	60,00
Osobitné náklady	100,00
Odpisy	2 520,00
Iné	650,00
Výdavky spolu	596 580,00

Kontaktné údaje

Telefón: 0556251521, 0910950920, 0910950930, 0910950980
E-mail: diakonia@ecavke.sk
Web stránka: <http://ecavke.sk/diakonia-a-samaritan/index>
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s., č. ú. 4008146248 / 7500
IBAN : SK60 7500 0000 0040 0814 6248

Výročnú správu organizácie Cesta nádeje za rok 2019 spracovali:
MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.; JUDr. Daniela Hládeková; Mgr. Marta Nemčíková, Zuzana Petrová

Výročná správa Cesty nádeje za rok 2019 bola schválená Riadiacim výborom dňa 2. apríla 2020.