



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti
innogy Slovensko s. r. o.
za rok 2019

OBSAH

1

Predslov konateľov spoločnosti

strana 3

2

Správa dozornej rady

strana 4

3

Základné údaje o spoločnosti

strana 5

4

Obchod

strana 7

5

Predaj a nákup zemného plynu

strana 9

6

Analýza ekonomickej situácie

strana 10

7

Doplňujúce informácie

strana 11

8

Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

strana 11

9

Podnikateľský zámer na rok 2020

strana 12

10

Príloha – Kontakty

strana 13

1. PRED SLOV KONATEĽOV SPOLOČNOSTI

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2019 sme opäť ukončili ako najvýznamnejší alternatívny dodávateľ zemného plynu na Slovensku.

Dvojkou na trhu sme dlhodobo a vďačíme za to našim zákazníkom. Odmenou je spoľahlivá a bezpečná dodávka zemného plynu a predovšetkým ponuka inovatívnych produktov a riešení. V roku 2019 sa do popredia dostali naše smart riešenia.

Najobľúbenejším produktom pre domácnosti sa stala Zónová regulácia vykurovania.

Počas roka 2019 sme rozvíjali aj náš program starostlivosti o domácnosti zákazníkov a na trh uviedli prelomovú službu ElektroZoom, ktorá umožňuje detailne sledovať spotrebu elektriny a predchádzať tak nedoplatkom.

Rok 2019 tak potvrdil trend, že dodávka energií a energetických služieb sa za krátke obdobie stali odvetvím plným digitalizácie, veľkých dát a aplikácií.

Po aplikačnom programe sme siahli aj pri komunikácii so zákazníkmi. Rozhodli sme sa podporiť (spolu so sesterskou spoločnosťou Východoslovenská energetika) **novú startupovú aplikáciu iWatt.** Za prvé 3 mesiace fungovania si aplikáciu stiahlo viac ako 23 000 ľudí, pričom jej aktívni používatelia vygenerovali svojimi aktivitami už 7,4 milióna iWattov, aby ich premenili na skutočnú podporu pre svoj športový klub.

Podnikanie v roku 2019 ovplyvnili i ďalšie kľúčové faktory. Trh sa naďalej vyznačoval **vecnou a cenovou reguláciou a cena komodity na veľkoobchodnej burze medziročne vzrástla o 8,6 %.** Výsledkom bol

nárast cien zemného plynu vo všetkých krajinách Európskej únie.

Napriek tomu, že ÚRSO vydal nové cenové rozhodnutia a ceny plynu sa mali zvýšiť pre zákazníkov všetkých dodávateľov, Ministerstvo hospodárstva SR koncom roka 2019 ako jediný akcionár dominantného dodávateľa plynu nariadilo zachovať pôvodné ceny. Boli sme svedkami priameho politického vplyvu a rozhodli sme sa nereagovať na tento zásah.

Výhľad na rok 2020 ukazuje, že energetika bude smerovať k ešte väčšej podpore obnoviteľných zdrojov. **Napriek tomu bude mať zemný plyn v slovenskom energetickom mixe stále významné postavenie a naši zákazníci sa môžu spoľahnúť na našu dodávku energií.**

Sme súčasťou Skupiny VSE Holding a v spolupráci s našimi sesterskými spoločnosťami zákazníkom prinesieme ďalšie nové produkty, ktoré im pomôžu ušetriť financie, zvýšiť bezpečnosť ich majetku, zdravia či osobné pohodlie. Naďalej sa budeme sústrediť na výnimočnú zákaznickú skúsenosť, ktorá môže priniesť výnimočnú konkurenčnú výhodu.

Bratislava, február 2020

Thomas Jan Hejcman
Miroslav Kuľa
Štefan Kapusta
Martin Petruško
Marián Suchý

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY

V roku 2019 dozorná rada dohliadala na výkon pôsobnosti konateľov spoločnosti innogy Slovensko s. r. o., podnikateľskú činnosť spoločnosti a vedenie spoločnosti, ako aj na plnenie štatútov spoločnosti, všetko v súlade so slovenskou legislatívou a štatútmi spoločnosti.

V roku 2019 nastala v zložení členov dozornej rady jedna personálna zmena. Dňa 31. augusta 2019 uplynulo funkčné obdobie členke dozornej rady pani JUDr. Jitke Adámkovej, MBA.

V roku 2019 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a tri hlasovania per rollam.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval zásadné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach zasadnutia konateľov za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi prepojenými osobami. Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 10. decembra 2019 prerokovala a vzala na vedomie Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2020.

Dozorná rada okrem iného:

- schválila návrh na zmenu stanov spoločnosti, ktoré sa dopĺňali o nové predmety činnosti,
- vymenovala audítora pre obchodný rok 2019.

Konatelia ústne aj písomne informovali dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada konštatuje na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti, že konatelia spoločnosti vykonávali všetko potrebné pre zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí dňa 24. marca 2020.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31.12.2019 a odporučí valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

Dozorná rada schváli návrh konateľov na rozdelenie zisku za rok 2019. Valnému zhromaždeniu odporučí prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2019 podľa návrhu konateľov.

Košice, február 2020

JUDr. Marek Šedovič
predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť innogy Slovensko s. r. o. (ďalej „innogy Slovensko“ alebo „Spoločnosť“), (do 30. septembra 2016 pod menom RWE Gas Slovensko, s.r.o.) bola založená ako stopercentná dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. v júni 2008. Spoločnosť bola zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Košice I dňa 18. júla 2008, Oddiel Sro, Vložka č. 22182/V, a to takto:

Obchodné meno:

RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo:

Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO:

44 291 809

V roku 2013 spoločnosť zmenila svoje sídlo a bola zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 11.9.2013, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 92491/B, a to takto:

Obchodné meno:

RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo:

Hviezdoslavovo námestie 13

811 02 Bratislava

IČO:

44 291 809

Ďalšia zmena bola zapísaná ku dňu 9. marca 2013. Jediným spoločníkom RWE Gas Slovensko sa stala spoločnosť RWE Česká republika a.s. so sídlom Limuzská ulica 12/3135, 100 98 Praha 10 – Strašnice, Česká republika.

V roku 2016 nastala významná zmena. Rozhodnutím jediného spoločníka zo dňa 15. augusta 2016 Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. s účinnosťou od 1. októbra

zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s. r. o.

AKTUÁLNE ÚDAJE

Od 4. septembra 2015 sa jediným spoločníkom stáva Východoslovenská energetika Holding a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika.

Spoločnosť má v súčasnosti piatich konateľov:

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman – od 1. septembra 2015

Ing. Štefan Kapusta – od 13. februára 2019

Mgr. Miroslav Kulla – od 1. septembra 2015

JUDr. Martin Petruško – od 13. februára 2019

Ing. Marián Suchý – od 1. septembra 2015

V spoločnosti pôsobí aj Dozorná rada, ktorej členmi sú:

JUDr. Marek Šedovič (predseda) – od 5. júla 2017

JUDr. Jitka Adámková, MBA (člen) – od 1. septembra 2015 do 31. augusta 2019

Ing. Róbert Gold, CA (člen) – od 1. februára 2018

PREDMET ČINNOSTI

innogy Slovensko pôsobí na trhu ako moderná spoločnosť so silným zázemím. Je súčasťou Skupiny VSE Holding.

Hlavným predmetom podnikania innogy Slovensko je dodávka zemného plynu firemným zákazníkom, ako aj domácnostiam na území Slovenskej republiky. Okrem toho v predmete činnosti spoločnosti sú zahrnuté aj:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- prenájom hnuteľných vecí,

- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu alebo služieb,
- poskytovanie podpornej energetickej služby.

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Konatelia spoločnosti

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman:

Vyštudoval Univerzitu Alberta Ľudovíta Freiburg v Nemecku, kde získal vysokoškolský diplom v odbore Národné hospodárstvo. Svoju doterajšiu profesionálnu kariéru spojil s koncernom RWE, kde pôsobí na najvyšších manažérskych pozíciách viac ako 10 rokov. Od januára 2012 začal pracovať na pozícii generálneho riaditeľa a predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Po reorganizáciách Skupiny VSE, ku ktorým došlo v prvom polroku 2014, pôsobí ako člen predstavenstva a generálny riaditeľ spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. a súčasne v spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE), zastáva funkciu predsedu predstavenstva a riaditeľa divízie COO.

JUDr. Martin Petruško: Svoju pracovnú kariéru začal ako podnikový právnik v rôznych spoločnostiach. V roku 2006 sa stal prednostom Krajského stavebného úradu. Na tejto pozícii pôsobil do roku 2012, kedy bol vymenovaný za prednostu Okresného úradu v Košiciach. Za námestníka primátora Mesta Košice bol zvolený v roku 2015 a tento post zastával až do konca roka 2018.

Mgr. Miroslav Kulla, MBA: Vysokoškolské štúdium ukončil titulom Master of Business Administration (MBA) na Paris Business School vo Francúzsku. Predtým úspešne absolvoval Fakultu manažmentu na Univerzite Komenského v Bratislave. V spoločnosti

innogy Slovensko je konateľom zodpovedným za predaj plynu v SR. Súčasne pôsobí ako riaditeľ divízie Obchod spoločnosti VSE.

Ing. Štefan Kapusta: V sektore energetiky pracuje od roku 2008. Počas rokov 2010 a 2011 pôsobil ako člen dozornej rady v SPP Bohemia a.s. V roku 2011 sa stal námestníkom riaditeľa v spoločnosti Tepelné hospodárstvo spol. s.r.o. Košice. Od roku 2012 do 2015 bol riaditeľom obchodného úseku a členom predstavenstva v spoločnosti Tepláreň Košice, a.s. Pozíciu konateľa v spoločnosti Tepelné hospodárstvo zastával od roku 2015 až do decembra 2018.

Ing. Marián Suchý: Absolvoval Podnikovohospodársku fakultu v Košiciach Ekonomickej univerzity v Bratislave. Súčasne zastáva funkciu vedúceho úseku Financie a kontroling v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s., pôsobí ako člen predstavenstva a riaditeľ divízie Financie v spoločnosti VSE, je konateľom vo VSE Ekoenergia, prokuristom v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o a členom dozornej rady spoločnosti Energotel, a.s.

JUDr. Marek Šedovič: Absolvoval Právnickú fakultu Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach a obhajobou rigoróznej práce v odbore trestné právo získal titul JUDr. Má bohaté pracovné skúsenosti z oblasti exekučného práva, likvidácie poisťných udalostí a majetkovo-právneho vysporiadania hnuteľného i nehnuteľného majetku.

4. OBCHOD

Spoločnosť innogy Slovensko v roku 2019 pokračovala v upevňovaní svojej pozície partnera pre domácnosť.

Spoločnosť sa prioritne venovala spoľahlivej a bezpečnej dodávke plynu všetkým zákazníckym segmentom, rozvoju existujúcich zákazníckych služieb a zároveň svoje portfólio obohatila o nové užitočné riešenia pre domácnosť.

RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

Výrazný podiel na aktivitách innogy mal počas roka 2019 rozvoj programu starostlivosti pre domácnosti zákazníkov. innogy na základe odoziev zákazníkov upravila niektoré zo služieb tohto programu, vďaka čomu sa rozšírili možnosti jeho využitia. Zákaznícky program innogy je odozvou na dynamický životný štýl súčasnej populácie a dostupným spôsobom ponúka zákazníkom pomoc so zabezpečovaním plynulého chodu ich domova.

V rámci jedinečnej služby innogy Energetické poradenstvo sme sa zamerali na jej skvalitňovanie. Zaviedli sme princípy, ktoré určujú spôsob realizácie služby a venovali sme sa zvyšovaniu odbornosti našich poradcov. Služba energetické poradenstvo je jedným zo spôsobov, akým zákazníkom uľahčujeme starostlivosť o domácnosť:

- inováciami pre úsporu spotreby energií,
- zvyšovaním bezpečnosti,
- zväčšovaním pohodlia.

V oblasti služieb firemným zákazníkom sa innogy venovala posilneniu svojho postavenia ako poskytovateľa komplexných energetických riešení.

POČÚVAME ZÁKAZNÍKA

Spokojnosť a lojalita zákazníka je hlavnou hodnotou spoločnosti. Vytvárame ju pre zákazníka tým, že mu uľahčujeme život cez pomoc v zabezpečovaní hladkého chodu domácnosti. Vedíme so zákazníkom dialóg a zapájame ho do prípravy nových riešení a skvalitňovania služieb. Interakcia so zákazníkom je systematicky riadená prostredníctvom nového špecializovaného útvaru, ktorý zabezpečuje kontinuálny monitoring názorov zákazníkov, vyhodnocuje ich podnety a iniciuje riešenia pre zvyšovanie spokojnosti.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Zónová regulácia vykurovania
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus
- Plynové kotly
- Služba ElektroZoom

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť:

- Vodné filtre
- Alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- Služba Zdravotná asistencia
- Služba Havarijná asistencia
- Klimatizácie

Zákazník pri riešení požiadaviek aj naďalej preferuje telefonický kontakt. Narastá počet zákazníkov riešiacich obslužné požiadavky v online prostredí, kde je k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2019

Spokojnosť zákazníkov s innogy Slovensko s. r. o. dosiahla aj v roku 2019 stabilne vysokú úroveň. Zákazníci z radov domácností i firemní zákazníci ocenili predovšetkým spôsob, akým ich dodávateľ informuje o dôležitých skutočnostiach. Pozitívne hodnotení sú pracovníci spoločnosti najmä z pohľadu ochoty a ústretovosti pri riešení požiadaviek. Považujú innogy za inovatívneho dodávateľa, ktorý má záujem zjednodušať ich život.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Aj v roku 2019 pripravili innogy Slovensko a jej sesterská spoločnosť VSE obľúbené Energetické semináre, ktoré zákazníci

navštevujú najmä pre príležitosť zdieľať odborné novinky a skúsenosti. Jesenné podujatie Business club prinieslo vybraným zákazníkom spoločenský zážitok.

innogy kladie v rámci komunikácie dôraz aj na vzdelávanie zákazníkov. Jednou rovinou je prevencia pred nekalými praktikami. Druhou je zdieľanie poznatkov spojených so starostlivosťou o domácnosť, a to tipy na zníženie výdavkov na domácnosť, zlepšenie jej bezpečnosti a pohodlia.

Firemným zákazníkom i domácnostiam pripravila spoločnosť niekoľko elektronických newslettrov o novinkách v spoločnosti a zároveň o dianí na energetickom trhu, ktoré ovplyvňuje ceny energií. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu najmä e-mailové newslette, adresné listy, zákaznícke časopisy, internetové stránky a sociálne siete. innogy aj VSE zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkom získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

5. PREDAJ A NÁKUP ZEMNÉHO PLYNU

Začiatok roka 2019 sa niesol v znamení nadpriemerne teplej zimy, čo spolu s narastajúcimi dodávkami LNG do Európy podporilo prebytok ponuky plynu nad dopytom a pokles cien v Európe. Napriek nárastu podielu zemného plynu v elektroenergetike vytvorili tieto skutočnosti priestor pre vtlačovanie nadbytočného plynu do zásobníkov. Dlhodobý plynový forward aj spotové ceny si udržovali klesajúci trend, ktorý bol najviditeľnejší v závere vykurovacej sezóny, kedy opadli obavy z prudkého ochladenia, ktoré panovalo v Európe v marci 2019.

V druhom kvartáli 2019 bola spotreba plynu v Európe o 20 % vyššia v porovnaní s rovnakým obdobím predchádzajúceho roka. Hlavnou príčinou bolo intenzívne využívanie plynu na výrobu elektrickej energie, ktoré pokračovalo do konca roka 2019. Nárast spotreby vyvažoval nárast importu zemného plynu, pričom dovoz LNG bol počas roka opakovane druhým najdôležitejším zdrojom plynu pre európsky trh.

Pre rok 2019 bola charakteristická vysoká úroveň objemu plynu v európskych zásobníkoch. Tá dosahovala niekoľkoročné

maximá. Podpísali sa pod to predovšetkým nízke spotové ceny, vysoké dodávky LNG, očakávania budúceho nárastu cien a obavy z bezpečnosti dodávok plynu vyplývajúce z neistoty tranzitu ruského plynu v nasledujúcom období.

Ceny na forwardových trhoch si až na pár výnimiek dokázali udržať klesajúci trend aj v závere roka, a to hlavne vďaka dostatočnej ponuke a plným zásobníkom. Strmý pokles spotových cien v prvej polovici roka vystriedal na jeseň výrazný nárast, a to z dôvodu neplánovaných odstávok v Nórsku a pre zmeny v počasí. V závere roka napokon mierne počasie a stabilné dodávky obrátili trend spotových cien smerom dole.

Tab.: Štruktúra predaja plynu zákazníkom podľa segmentov

GWh	2019	2018
Domácnosti	2 194	2 195
Firemní zákazníci	6 829	3 699
SPOLU	9 023	5 894

6. ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE

Ekonomické údaje	m.j.	2019	2018
Výnosy celkom	tis. EUR	277 235	182 026
Náklady celkom	tis. EUR	-267 612	-169 229
Zisk pred zdanením	tis. EUR	9 623	12 797
Zisk po zdanení	tis. EUR	7 562	10 061
Majetok spolu	tis. EUR	53 589	50 292
Vlastné imanie	tis. EUR	5 156	9 452
Základné imanie	tis. EUR	299	299

Celkové výnosy medziročne vzrástli o 95 209 tis. EUR (o 52,3 %) najmä v dôsledku nárastu dodávky o 3 129 GWh (+53,1 %), a to firemným zákazníkom.

Celkové náklady medziročne vzrástli o 98 383 tis. EUR (o 58,1 %) ako výsledok minimálne týchto dvoch trendov: nárast objemu dodávky zákazníkom a nárast ceny komodity.

innogy Slovensko počas roka 2019 nezamestnávala **žiadnych zamestnancov**.

Zisk po zdanení odzrkadľuje vývoj zisku pred zdanením, splatnú a odloženú daň (osobitný

odvod z podnikania je v rámci položky Náklady celkom); daňové zaťaženie je ca. 21,4 %.

Zisk za rok 2018 bol v plnej výške vyplatený akcionárovi spoločnosti.

Zasadnutie konateľov navrhuje vyplatiť podiel zo zisku za rok 2019 vo výške 100 % čistého zisku jedinému spoločníkovi spoločnosti innogy Slovensko, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s.

7. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Spoločnosť v minulom roku neinvestovala do výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Manažment spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie spoločnosti.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetky aktivity.

8. SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2019 nenastali udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2019.

9. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER

Očakávame, že sa rok 2020 ponesie v znamení podpory obnoviteľných zdrojov energie.

Napriek tomu bude mať zemný plyn v slovenskom energetickom mixe stále významné postavenie a naši zákazníci sa môžu spoľahnúť na bezpečnú dodávku energií.

Svoje smerovanie však vidíme predovšetkým v inovatívnych technológiách a v energetickom trhu budúcnosti. Sústrediť sa budeme na nové produkty a služby s pridanou hodnotou.

Slovenský trh ovplyvnia zámery Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a Vlády SR, keďže podnikanie v energetike ostáva naďalej regulované.

Rovnako intenzívne bude na naše aktivity vplývať konkurenčné prostredie a ponuky ostatných dodávateľov inteligentných energetických riešení.

10. PRÍLOHA - KONTAKTY

innogy Slovensko s. r. o.

Korešpondenčná adresa

Mlynská 31, 042 91 Košice

E-mail: info@innogy.sk

www.innogy.sk

Domácnosti

Linka innogy: 0850 123 998

Poruchová linka: 0850 111 727

Firemní zákazníci

Biznis linka: 0850 123 999

Linka bezpečného predaja: 0800 123 532

Zákaznícke centrá

Rezervujte si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.innogy.sk

ZC Bardejov

Radničné námestie 9

ZC Humenné

Námestie slobody 61

ZC Košice

Hollého 3

ZC Michalovce

Štefánikova 2

ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

ZC Prešov

Levočská 3

ZC Rožňava

Šafárikova 2

ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

Aktuálne obchodné zastúpenia innogy na strednom a západnom Slovensku nájdete na stránke www.innogy.sk