



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti
Východoslovenská energetika a.s.
za rok 2019



OBSAH

1

Predslov predsedu predstavenstva
strana 3

2

Predslov predsedu dozornej rady
strana 4

3

Základné údaje o spoločnosti
strana 5

4

Obchod
strana 7

5

Nákup a predaj komodít
strana 9

6

Analýza ekonomickej situácie
strana 11

7

Zamestnanci
strana 12

8

Doplňujúce informácie
strana 14

9

**Skutočnosti, ktoré nastali po
súvahovom dni**
strana 14

10

Podnikateľský zámer na rok 2020
strana 15

11

Príloha – Kontakty
strana 16



1. Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri,

rok 2019 bol pre nás rokom úspešných investícií.

Naša nová dcérska spoločnosť innogy Solutions sa mohla pochváliť prvými ukončenými projektami a prvými spokojnými zákazníkmi z radov firiem a organizácií. Do prevádzky sme spustili napríklad Športové komunitné centrum Liptovský Hrádok. Pri jeho výstavbe sme zodpovedali za celú technologickú časť, ktorá pozostávala z ľadovej plochy, systému chladenia, ako aj kúrenia, vetrania a odvlhčovania. Som rád, že jedinečné technologické riešenie vyšlo práve z našej dielne.

Posunuli sme sa v spolupráci so spoločnosťou Bidgely v oblasti využívania umelej inteligencie a na trh sme uviedli novú službu ElektroZoom. Tá je určená pre domácnosti využívajúce smartmetre. Technológiou spätnej analýzy nameranej spotreby vieme definovať výkyvy v spotrebe konkrétnej domácnosti a zákazníkom odporučiť najvhodnejšie produkty a služby, alebo predchádzať nedoplatkom.

Investovali sme aj do modernizácie nášho Call centra s cieľom efektívnejšie riadiť jeho prevádzku a zákazníkom ponúkať ešte lepšie služby. Zamerali sme sa pritom na zvýšenie dovolateľnosti zákazníkov a postupné rozšírenie online chatu. Aj v roku 2020 budeme zlepšovať tieto služby a ešte viac využívať možnosti našej novej multikanálovej platformy.

Rok 2019 zároveň vnímame ako rok podpory obnoviteľných zdrojov energie. Novela zákona o podpore výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov elektriny (ďalej „OZE“) s účinnosťou od 1. januára 2019 priniesla z pohľadu dodávky elektriny úpravu v oblasti tzv. povinného výkupu elektriny. Určil sa nový subjekt, ktorý bude vykupovať elektrinu vyrobenú z OZE. Nové kompetencie získalo aj OKTE (ako organizátor krátkodobého trhu s elektrinou).

Negatívnym javom slovenského trhu sú pretrvávajúce nekalé praktiky. Nielen tradiční dodávatelia energií poukazujú na túto skutočnosť, rovnako aj ÚRSO pravidelne vyzýva odberateľov k



opatrnosti pri zmene dodávateľa energií prostredníctvom podomových predajcov. Podnetmi od odberateľov sa pravidelne zaoberajú i ďalšie subjekty. Nekalé praktiky nie sú typické len pre trh s energiami, vidieť ich aj v iných odvetviach. Očakávame preto, že budúci rok otvorí verejnú diskusiu a prinesie konkrétne opatrenia.

Ďalšou zásadnou udalosťou roka 2019 bol rast veľkoobchodných cien komodít. Na zvýšenie cien elektriny malo najväčší vplyv zníženie alokácií CO₂. Zámerom väčšiny krajín EÚ je totiž prispievať k dekarbonizácii, čo má za následok zdražovanie a odstavovanie výroby elektriny z uhlia. Výsledkom bol nárast cien elektriny vo všetkých krajinách únie vrátane Slovenska.

V roku 2020 budeme našim zákazníkom naďalej ponúkať produkty a služby, ktoré znížia spotrebu energií i výdavkov na domácnosť, resp. ich firemné náklady. Sústrediť sa budeme na energetickú efektívnosť, inovácie a spokojnosť zákazníkov so všetkými našimi službami.

Košice, 28. februára 2020

Thomas Jan Hejzman

predseda predstavenstva



2. Predslov predsedu dozornej rady

Vážené dámy, vážení páni,

v roku 2019 sa spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. v súlade so schváleným obchodným plánom zamerala najmä na udržanie svojej pozície v oblasti predaja elektrickej energie. Súčasťou obchodnej stratégie takisto bolo čo najviac rozvinúť služby v oblasti energetickej inovatívnosti a efektívnosti. Prostredníctvom projektov v oblasti inteligentnej domácnosti mohli naši zákazníci naplno vnímať naše silné stránky, ako je znalosť trhu, technologická vyspelosť a inovatívnosť energetických riešení.

V roku 2019 sme na trhoch zaznamenali najmä výrazný rast veľkoobchodných cien komodít, ktorý bol zapríčinený vysokým globálnym dopytom po energiách.

Dozorná rada ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti úspešne zasadala a dohliadala počas celého roka 2019 na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti.

V roku 2019 nastali v zložení členov dozornej rady viaceré personálne zmeny. Od 13. februára 2019 pôsobia ako noví členovia dozornej rady pán Ing. Igor Šimko, PhD. a pán Ing. Jakub Špilár ako štátni zástupcovia a nominanti Slovenskej republiky. Dňa 20. augusta 2019 sa vzdala funkcie podpredsedníčka dozornej rady pani JUDr. Jitka Adámková, MBA, ktorej vzdanie nadobudlo účinnosť dňa 11. decembra 2019.

V roku 2019 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady, jedno mimoriadne zasadnutie dozornej rady a štyri písomné per rollam hlasovania.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval základné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 10. decembra 2019 prerokovala a vzala na vedomie Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2020.

Dozorná rada okrem iného aj:

- schválila návrh na vymenovanie audítora účtovnej závierky na obchodný rok 2019,
- vzala na vedomie plán konzultačných a poradenských služieb spoločnosti na rok 2020,
- schválila zmenu Organizačného poriadku VSE a.s. s účinnosťou od 1. 8. 2019,
- schválila návrh na zmenu Stanov spoločnosti VSE a.s., ktoré sa dopĺňali o nové predmety činnosti,
- schválila nadobudnutie obchodných podielov v spoločnostiach KVT spol. s.r.o., KVT control s.r.o. a KVT servis s.r.o.,
- schválila založenie spoločnosti iWATT s.r.o.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke, členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 24. marca 2020.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31. decembru 2019 a odporučí valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

Dozorná rada schváli návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2019. Valnému zhromaždeniu odporučí prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2019 podľa návrhu predstavenstva.

Košice, 28. februára 2020

JUDr. Marek Šedovič

predseda dozornej rady



3. Základné údaje o spoločnosti

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je stopercentnou dcérskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky Holding a.s.

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development, a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre takmer 600-tisíc zákazníkov.

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli Valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti. Tá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

PREDMET ČINNOSTI

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

Všetky predmety činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb;
- dodávka elektriny;
- administratívne služby;
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí;
- počítačové služby;



- prenájom hnutelných vecí;
- prieskum trhu a verejnej mienky;
- reklamné a marketingové služby;
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby;
- vedenie účtovníctva;
- verejné obstarávanie;
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti;
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied;
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied;
- výkon činnosti energetického audítora;
- poskytovanie finančného leasingu;
- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie;
- prípravné práce k realizácii stavby;
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien;
- dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov;
- činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia;
- dodávka plynu;
- prevádzkovanie nabíjajúcich stojanov pre elektrické vozidlá;
- poskytovanie podpornej energetickej služby.

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

Základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili k 31. decembru 2019 dve kmeňové zaknihované akcie na meno v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote 35 000 EUR
- jedna akcia v menovitej hodnote 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.
Mlynská 31, 042 91

ZLOŽENIE ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, predseda predstavenstva
Ing. Štefan Kapusta, člen predstavenstva (od 13. februára 2019)
Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva
JUDr. Martin Petruško, podpredseda predstavenstva (od 13. februára 2019)
Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady
JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady (do 11.12.2019)
Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady
Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady
Ing. Ivan Petřík*, člen dozornej rady
Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady
Ing. Igor Šimko, PhD. (od 13. februára 2019)
Ing. Jakub Špilár (od 13. februára 2019)

**zástupca zamestnancov*



4. Obchod

Spoločnosť VSE v roku 2019 pokračovala v upevňovaní svojej pozície partnera pre domácnosť. Venovala sa rozvoju existujúcich služieb a zároveň svoje portfólio obohatila o nové užitočné riešenia pre domácnosť.

RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

Výrazný podiel na aktivitách VSE mal počas roka 2019 rozvoj programu starostlivosti pre domácnosti zákazníkov. VSE na základe odoziev zákazníkov upravila niektoré zo služieb tohto programu, vďaka čomu sa rozšírili možnosti jeho využitia. Zákaznícky program VSE reflektuje na dynamický životný štýl súčasnej populácie a dostupným spôsobom ponúka zákazníkom pomoc so zabezpečovaním plynulého chodu ich frozdomova.

Do portfólia produktových riešení spoločnosti pribudli klimatizácie, ktoré zvyšujú pohodlie v domovoch zákazníkov. Navyše sme uviedli prelomovú službu, ktorá umožňuje domácnosti detailne sledovať spotrebu elektriny a predchádzať tak nedoplatkom. V rámci jedinečnej služby innogy Energetické poradenstvo sme sa zamerali na jej skvalitňovanie. Zaviedli sme princípy, ktoré určujú spôsob realizácie služby a venovali sme sa zvyšovaniu odbornosti našich poradcov. Služba energetické poradenstvo je jedným zo spôsobov, akým zákazníkom uľahčujeme starostlivosť o domácnosť:

- inováciami pre úsporu spotreby energií,
- zvyšovaním bezpečnosti,
- zväčšovaním pohodlia.

V oblasti služieb firemným zákazníkom sa VSE venovala posilneniu svojho postavenia ako poskytovateľa komplexných energetických riešení. V roku 2019 bola završená integrácia

s firmou KVT. Vznikla nová dcérska spoločnosť innogy Solutions, ktorá zákazníkom prináša inovatívne riešenia s vysokou pridanou hodnotou predovšetkým v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky (HVAC). Do portfólia pribudli aj inteligentná regulácia a servis. Spoločnosť tak firemným zákazníkom otvorila ďalšie možnosti, ako zefektívniť využívanie energií vo svojich prevádzkach a zabezpečiť svojim spoločnostiam technologické predpoklady pre dosiahnutie úspor.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Zónová regulácia vykurovania
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus
- Plynové kotly
- Služba ElektroZoom

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť:

- Vodné filtre
- Alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- Služba Zdravotná asistancia
- Služba Havarijná asistancia
- Klimatizácie

POČÚVAME ZÁKAZNÍKA

Spokojnosť a lojalita zákazníka je hlavnou hodnotou spoločnosti. Vytvárame ju pre zákazníka tým, že mu uľahčujeme život cez pomoc v zabezpečovaní hladkého chodu



domácnosti. **Vedíme so zákazníkom dialóg a zapájame ho do prípravy nových riešení a skvalitňovania služieb.** Interakcia so zákazníkom je systematicky riadená prostredníctvom nového špecializovaného útvaru, ktorý zabezpečuje kontinuálny monitoring názorov zákazníkov, vyhodnocuje ich podnety a iniciuje riešenia pre zvyšovanie spokojnosti.

Zákazník pri riešení požiadaviek aj naďalej preferuje telefonický kontakt, pre zložitejšie požiadavky volí osobnú návštevu v našich Zákazníckych centrách. Narastá počet zákazníkov riešiacich obslužné požiadavky v online prostredí, kde je k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

VSE v predchádzajúcom roku pokračovala v rekonštrukcii Zákazníckych centier. Na modernú obývačku sa zmenili čakárne v Poprade a Rožňave, ktoré sa tým pridali k už zrekonštruovaným Zákazníckym centrách v Košiciach, Prešove a Humennom.

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2019

Miera spokojnosti zákazníkov VSE sa aj v roku 2019 udržala na stabilne vysokej úrovni.

Zákazníci ocenili úpravy vo faktúre, ktoré viedli k zvýšeniu jej zrozumiteľnosti. Naďalej je na výbornú hodnotený prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú

okrem dodávky elektriny aj iné tzv. nekomoditné produkty.

Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä s ústretovosťou pracovníkov dodávateľa, rovnako ako s informovanosťou. Ocenili tiež rýchlosť a kvalitu obsluhy.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Aj v roku 2019 pripravili dve sesterské spoločnosti VSE a innogy Slovensko obľúbené Energetické semináre, ktoré zákazníci navštevujú najmä pre príležitosť zdieľať odborné novinky a skúsenosti. Jesenné podujatie Business club prinieslo vybraným zákazníkom spoločenský zážitok.

VSE kladie v rámci komunikácie dôraz aj na vzdelávanie zákazníkov. Jednou rovinnou je prevencia pred nekalými praktikami. Druhou je zdieľanie poznatkov spojených so starostlivosťou o domácnosť, a to tipy na zníženie výdavkov na domácnosť, zlepšenie jej bezpečnosti a pohodlia.

Firemným zákazníkom i domácnostiam pripravila spoločnosť niekoľko elektronických newslettrov o novinkách v spoločnosti a zároveň o dianí na energetickom trhu, ktoré ovplyvňuje ceny energií. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu najmä e-mailové newslette, adresné listy, zákaznicke časopisy, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.



5. Nákup a predaj komodít

Podpriemerné dodávky z nemeckých veterných parkov začiatkom roka 2019 udržiavali ceny krátkodobých dodávok elektriny vyššie, keďže v elektroenergetickom mixe boli viac zastúpené fosílné zdroje, ktoré sú drahšie z hľadiska prevádzkových nákladov. Obrat nastal na prelome januára a februára, kedy nadpriemerné vonkajšej teploty výrazne obmedzili spotrebu. Menší podiel na cenovom poklese krátkodobých produktov mohli mať fotovoltaiky – slnečné počasie zvýšilo objem dodávok do siete. Hoci nárast podielu obnoviteľných zdrojov v elektroenergetickom mixe vzhľadom k ich minimálnym prevádzkovým nákladom by potenciálne mal cenu elektriny znižovať, v praxi nízka spoľahlivosť veterných a solárnych elektrární a zatiaľ veľmi obmedzené možnosti skladovania elektriny ponechávajú priestor aj pre prevádzku fosílnych zdrojov. Pritom náklady na prevádzku uhoľných a plynových elektrární v posledných rokoch stúpajú predovšetkým z dôvodu rastúcej ceny emisného certifikátu. Určitý podiel na vyšších cenách spotu v Nemecku a sprostredkovane aj v SR mali komplikácie nukleárnej flotily vo Francúzsku a Belgicku v posledných rokoch.

Ceny elektriny navyšovali v druhom kvartáli ceny emisných povoleniek na CO₂. Tie sa nachádzali na svojich 10-ročných maximách a znižoval sa aj ich prebytok na trhu. Je to kvôli snahe EÚ obmedziť množstvo predané v aukciách na začiatku roka 2019 o 40 percent, zvýšiť tlak na producentov elektriny z fosílnych palív a podporiť tak rozvoj inovatívnych technológií produkujúcich menej skleníkových plynov. Podporu má elektrina zo slnka, vetra či biomasy. Povolenky si totiž musia výrobcovia elektriny produkujúci CO₂ kupovať na trhu. Ceny povoleniek však tlačil hore aj odklad brexitu. Britskí producenti emisií skleníkových plynov museli aj naďalej nakupovať emisné povolenky pre svoju potrebu. S tým však už pre očakávaný odchod z eurobloku zrejme nepočítali.

Zdraženie emisných povoleniek bolo také výrazné, že prevýšilo aj pokles cien plynu a uhlia zo začiatku roka 2019. Oslabenie cien elektriny a plynu súviselo predovšetkým s teplejším počasím na začiatku roka.

Vo všeobecnosti európsky energetický mix v tomto roku zažíval obdobie štrukturálnych zmien. Cenový pokles na trhu s plynom doplnený rastom hodnoty emisného certifikátu zvýšil finančnú výhodnosť prevádzky plynových elektrární. Preto práve v roku 2019 bol spozorovaný postupný nárast podielu plynu v nemeckom energetickom mixe, väčšinou na úkor uhoľných elektrární, ktoré spotrebujú skoro dvakrát toľko predražujúcich sa emisných certifikátov. Napríklad produkcia hneďouhoľných elektrární RWE v Nemecku klesla oproti prvej polovici roka 2018 približne o tretinu, výroba v čiernouhoľných elektrárňach klesla dokonca o viac než 50 %. Dlhodobostúpajú výrobné kapacity obnoviteľných zdrojov, ktoré vzhľadom k minimálnym prevádzkovým nákladom prispievajú k zlacneniu elektriny na burzách. Lacnejší plyn a nárast objemu z obnoviteľných zdrojov sa premietajú do cenového poklesu krátkodobých dodávok elektriny. Veľký podiel na priaznivejších cenách krátkodobých obchodov v posledných mesiacoch má tiež počasie. Obdobie nadpriemerne vysokých teplôt bolo v roku 2019 v strednej Európe relatívne krátke. Nemecký trh s elektrickou energiou vzhľadom k svojej veľkosti, objemom cezhraničných tokov a geografickej blízkosti k Slovensku determinuje cenové trendy na PXE.

Letné horúčavy boli hlavným faktorom, ktoré tlačili počas leta ceny elektriny nahor. Rástol dopyt po elektrine pre klimatizačné jednotky. Koncom júla sa k dopytu po spotrebe klimatizácií pridalo riziko odstavenia niektorých francúzskych jadrových blokov. Kvôli nízkemu objemu zrážok v predchádzajúcich týždňoch výrazne klesla hladina francúzskych riek. Menej vody v riekach sa rýchlejšie zohrievalo. Teplota



riečnych vôd sa približovala ku kritickej hranici, nad ktorou ju už nebolo možné používať na chladenie jadrových blokov. Kvôli ochrane riečnej fauny a flóry totiž nie je možné do riek vypúšťať vodu zohriatu na viac ako 28 °C. Francúzsky EDF kvôli tomu znižoval výkon svojich jadrových reaktorov. Chýbajúca elektrina bola potom vyrábaná hlavne v uhoľných a sčasti aj v paroplynových zdrojoch. Tie sú podstatne drahšie. Zvýšený dopyt po uhlí, plyne a emisných kvótach tlačil ich ceny nahor a s nimi rástla aj cena elektriny. V auguste horúčavy ustúpili. Napriek redukovanému prídely v aukciách EEX otočili emisné kvóty k poklesu. Nadol ich tlačilo riziko tvrdého brexitu a obavy z príchodu recesie. S nimi klesala aj cena elektriny. Počas jesene ceny elektriny opäť prudko poskočili nahor. Dôvodom ich rastu boli okrem iného problémy so zvarmi na parogenerátoroch viacerých francúzskych jadrových reaktorov. Malo sa to týkať 20 reaktorov. Po oznámení spoločnosti EdF, že nie je potrebná ich odstávka sa ale trh upokojil a cena mierne klesla.

Spoločnosť VSE realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. a ČEZ, a.s. (26 %) a tiež výrobou z obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby elektriny a tepla (18 %).

VSE realizovala nákup plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti v súlade s ich požiadavkami; nákup tejto komodity bol výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom podľa segmentov

GWh	2019	2018
Domácnosti	1 143	1 154
Firemní zákazníci	1 987	1 903
Spolu	3 130	3 057

Tab.: Predaj zemného plynu zákazníkom z radov domácností

GWh	2019	2018
Domácnosti	320	343



6. Analýza ekonomickej situácie

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2019 a jemu predchádzajúce obdobie podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS):

Ekonomické údaje	m.j.	2019	2018
Výnosy celkom	tis. EUR	494 564	454 268
Náklady celkom	tis. EUR	-486 082	-444 568
Zisk pred zdanením	tis. EUR	8 482	9 700
Zisk po zdanení	tis. EUR	6 169	8 641
Majetok spolu	tis. EUR	144 280	133 152
Vlastné imanie	tis. EUR	73 985	67 856
Základné imanie	tis. EUR	58 751	58 751

Celkové výnosy vzrástli v roku 2019 medziročne o 40 296 tis. EUR (8,9 %). Nárast bol výsledkom nasledujúcich najvýznamnejších faktorov – nárast komoditnej časti ceny (v súvislosti s rastom cien na veľkoobchodnom trhu) a vyššia dodávka koncovým zákazníkom.

Celkové náklady v roku 2019 (v porovnaní s rokom 2018) ovplyvňoval najmä rast nákladov na obstaranie elektriny a súvisiacu distribúciu a prenos.

Majetok spoločnosti vzrástol o 11 128 tis. EUR (8,4 %), najmä na strane krátkodobého majetku

(pohľadávky z obchodného styku a peňažné prostriedky).

Zmena **vlastného imania** odzrkadľuje medziročný nárast ziskovosti Spoločnosti; **Základné imanie** je bez zmeny.

Zisk za rok 2018 bol použitý na zníženie zostatku neuhradenej straty z minulých období, ktorá vznikla pri prechode na vykazovanie podľa IFRS.

Ku dňu zostavenia výročnej správy predstavenstvo Spoločnosti VSE a.s. nenavrholo rozdelenie **zisku za rok 2019**.



7. Zamestnanci

Naša spoločnosť je jedným z niekoľkých veľkých stabilných zamestnávateľov so sídlom na východnom Slovensku. Vďaka vysokej motivácii zamestnancov, pre ktorých je samozrejmosťou „extra mile“ pre zákazníka, dokážeme poskytovať služby a riešenia pre všetky segmenty našich zákazníkov.

OCENILA NÁS ODBORNÁ AJ LAICKÁ VEREJNOSŤ

Rok 2019 bol pre nás výnimočný aj preto, lebo odborná a laická verejnosť ocenila našu spoločnosť niekoľkokrát ako NAJ. **Opakovane sme sa umiestnili ako TOP2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel v hlasovaní portálu profesia.sk.** Na hlasovaní sa zúčastnila široká verejnosť.

Získali sme cenu za Najlepší projekt roka „HR inšpirácia“ na Slovensku. Išlo o systém nábora na školách pre budúce profesie v oblasti elektroenergetiky. Systém je kombináciou prezenčných aktivít a aktivít na sociálnych sieťach. Do systému sme zapojili nielen žiakov a študentov, ale aj ich pedagógov.

V súťaži Via Bona organizovanou nadáciou Pontis **sme sa zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v kategórii Skvelý zamestnávateľ**, najmä vďaka našim úspechom v práci s mladou generáciou.

V neposlednom rade bola naša spoločnosť spomedzi stovky vystavovateľov **vyhlásená za najlepšieho vystavovateľa na pracovnom veľtrhu Profesia Days.**

Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne.

PRIESKUM ANGAŽOVANOSTI

V prieskume angažovanosti v novembri 2019 **zamestnanci potvrdili svoju angažovanosť až na úrovni 88 %**, čo je vysoko nad štandardom pracovného trhu na Slovensku.

Angažovanosť je posudzovaná cez pozitívne vyjadrenia zamestnancov, ktorí odpovedajú na otázku, či sú engaged (angažovaní) – enabled (majú všetky podmienky pre kvalitný výkon) – energised (práca zamestnanca napĺňa a nabíja energiou).

SPLNENÉ PRIORITY 2019

V oblasti nábora zamestnancov sme zvýšili viditeľnosť firmy prostredníctvom nového náborového portálu, pripravili sme koncept duálneho vzdelávania pre profesie v zákazníckom servise a tiež sme posilnili internou kampaňou ochotu pre prácu agenta v call centre.

Kompetencie zamestnancov a budovanie talentov sme realizovali prostredníctvom niekoľkých priorít:

1. Dizajn a implementácie akadémie pre kolegov v zákazníckom segmente B2B – nekomoditný biznis.
2. Interné assessment centrum a následné otvorenie nového ročníka programov pre rozvoj zamestnancov s vertikálnym kariérom potenciálom a budovanie know-how v projektovom manažmente.

Obchodná organizácia sa rozvíjala najmä prostredníctvom projektu Retail 2.0, v ktorom sme dosiahli lepšie procesné nastavenie organizácie, vyladenie rozhraní medzi organizačnými celkami a aktualizáciu rolí zamestnancov.

Akvízia firmy v segmente B2B na jar 2019 znamenala nový integračný projekt. Pribudlo nám 30 nových kolegov pre rast možností riešení HVAC pre firemných zákazníkov.

Koncom roka 2019 sme tiež integrovali nových kolegov pre rozvoj riešení tepelného hospodárstva pre zákazníkov v segmente domácnosti.



K 31. decembru 2019 sme v spoločnosti zamestnávali 258 zamestnancov.

Voluntárna fluktuácia bola nízka na úrovni 5,4 %, čo znamená jej zvýšenie v porovnaní s minulým obdobím. Dôvodom boli najmä organizačné zmeny v štruktúre retailu. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni takmer 42 rokov. Priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol úroveň viac ako 7 rokov.

Tab.: Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2019	2018
Stav k 31.12.	Počet	258	255
Priemerný počet zamestnancov	Počet	260	244
Voluntárna fluktuácia	%	5,4	2,9
Celková fluktuácia	%	21,2	17,6



8. Doplnujúce informácie

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť vynaložila v roku 2019 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Manažment spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie spoločnosti.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetky aktivity.

9. Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Dňa 1. januára 2020 bol za podpredsedu dozornej rady Spoločnosti menovaný Andreas Gehrmann a za ďalšieho člena dozornej rady Spoločnosti Ing. Milan Dolný.

Po 31. decembri 2019 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2019.



10. Podnikateľský zámer na rok 2020

Poslaním našej spoločnosti je poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré zodpovedajú požiadavkám zákazníkov.

Hodnoty, ktoré chceme naplňať sú:

- dôvera,
- spoľahlivosť,
- orientácia na zákazníka,
- výkon a
- vytváranie budúcnosti energetiky.

Naším zákazníkom okrem dodávky elektriny, plynu a súvisiacich služieb prinášame aj nové produkty a riešenia, ktoré im pomáhajú ušetriť financie, zvyšujú bezpečnosť ich majetku, zdravia a osobné pohodlie.

Aj v roku 2020 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

Zodpovednosť preukazujeme aj vo vzťahu k spoločnosti. Bývame partnerom niekoľkých významných športových či kultúrnych udalostí. Spoločne s materskou spoločnosťou naplňame stratégiu spoločenskej zodpovednosti Skupiny VSE Holding a podporujeme verejnosť i zamestnancov v naplňaní ich vlastných cieľov v prospech komunity.

Tiež aktívne vystupujeme proti nekalým praktikám na trhu s energiami a očakávame, že rok 2020 otvorí verejnú diskusiu a prinesie konkrétne opatrenia na zlepšenie tohto negatívneho stavu.



11. Príloha – Kontakty

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

E: info@vse.sk
I: www.vse.sk
I: www.KartaVyhod.sk

Domácnosti
Zákaznícka linka
T: 0850 123 333

Firemní zákazníci
Zákaznícka linka
T: 0850 123 333

Poruchové linky
Poruchová linka VSD
T: 0800 123 332
Poruchová linka ZSD
T: 0800 111 567
Poruchová linka SSE-D
T: 0800 159 000
Poruchová linka SPP-Distribúcia
T: 0850 111 727

Dohodnite si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.vse.sk

Bezplatná Linka bezpečného predaja
T: 0800 123 532

Zákaznícke centrá (ZC)
ZC Bardejov
Radničné námestie 9

ZC Prešov
Levočská 3

ZC Humenné
Námestie slobody 61

ZC Rožňava
Šafárikova 2

ZC Košice
Hollého 3

ZC Spišská Nová Ves
Zimná 34

ZC Michalovce
Štefánikova 2

ZC Trebišov
M. R. Štefánika 1515

ZC Poprad
Nám. sv. Egídia 97/42