

Coris - Bratislava, a.s.
Kovorobotnícka 17, 821 04 Bratislava, Slovakia
IČO 35 694 050

Výročná správa

2019



[®]
CORIS - Bratislava, a.s.

Predkladá predseda predstavenstva spoločnosti

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Ing. Milan Vašanič, PhD. na VZH dňa 24.06.2020

OBSAH

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.
 - 1.1. Coris – Bratislava, a.s.
 - 1.2. Identifikačné údaje
 - 1.3. Organizačná štruktúra
2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.
3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.
 - 3.1. Čo sme dokázali v roku 2019
 - 3.2. Porovnanie jednotlivých činností
 - 3.2.1. Zdravotná asistencia
 - 3.2.2. Technická asistencia
 - 3.2.3. Právna asistencia
 - 3.2.4. ZK. a IV. direktíva
 - 3.3. Vybavenosť
 - 3.4. Personálne obsadenie
4. Obchodné ciele a stratégia do roku 2020
5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2019
 - 5.1. Finančné ukazovatele
 - 5.2. Daňové priznanie za rok 2019
 - 5.3. Účtovná závierka zostavená k 31.12.2019

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.

1.1. Coris – Bratislava, a.s.

Coris – Bratislava, a.s. (ďalej len „Coris“) je asistenčná spoločnosť, ktorej história sa začala písať v júli 1996. Ako prvá spoločnosť na území Slovenska začala poskytovať širokú paletu svojich služieb klientom.

Jej začiatky súviseli s poskytovaním základnej zdravotnej a technickej asistencie domácim aj zahraničným klientom. Postupne z nej vyrástla silná konkurencie schopná spoločnosť, ktorá poskytuje svojim klientom služby na vysokej profesionálnej úrovni.

Po 22 ročnej praxi a vďaka členstvu v sieti APRIL GROUP má bohaté skúsenosti v oblasti asistencie a je schopná rýchlo a účinne poskytnúť pomoc klientom nielen na Slovensku, ale aj kdekoľvek vo svete.

V súčasnosti sa naša činnosť sústreďuje na poskytovanie služieb v nasledovných oblastiach:

- asistencia pre cestovné poistenie – pomoc na cestách
- technická asistencia – pomoc motoristom v núdzi
- právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva - pomoc klientom v prípade nehody
- informačné Call centrum (24 hodín, 365 dní v roku)

Našou snahou je čo najvyššia spokojnosť klientov, o to sa snažíme a budeme snažiť neustálym zlepšovaním poskytovaných služieb.

1.2. Identifikačné údaje

Obchodné meno:	Coris – Bratislava, a.s.
Sídlo:	Kovorobotnícka 17, 821 04 Bratislava
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1114/B
IČO:	35694050
Dátum vzniku:	03. 07. 1996
Predmet činnosti:	Predmetom podnikania spoločnosti je: <ul style="list-style-type: none">- zastúpenie poisťovní, automobilových klubov a iných obdobných organizácií;- sprostredkovateľská činnosť;- reklamná a propagačná činnosť;- faktoring a forfaiting – realizácia finančných operácií v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)- vydavateľská činnosť- finančný leasing

- vedenie účtovníctva
- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom
- prenájom hnutel'nych vecí
- administratívne služby
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí
- čistiace a upratovacie služby
- marketingové služby
- prieskum trhu a verejnej mienky
- fotografické služby

Štatutárny orgán:

Predstavenstvo:

Ing. Milan Vašanič PhD.	predseda
Ing. Milan Hudec	člen
Ing. Mária Vašaničová	člen

Dozorná rada:

Ing. Daniela Vašaničová	predseda
Ing. Helena Vašková	člen
Margita Lukačovičová	člen

Základné imanie:

66 387,8378 €

Počet akcií : 200

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 331,939189 €

Základné imanie bolo splatené peňažnou formou v plnej výške.

2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.

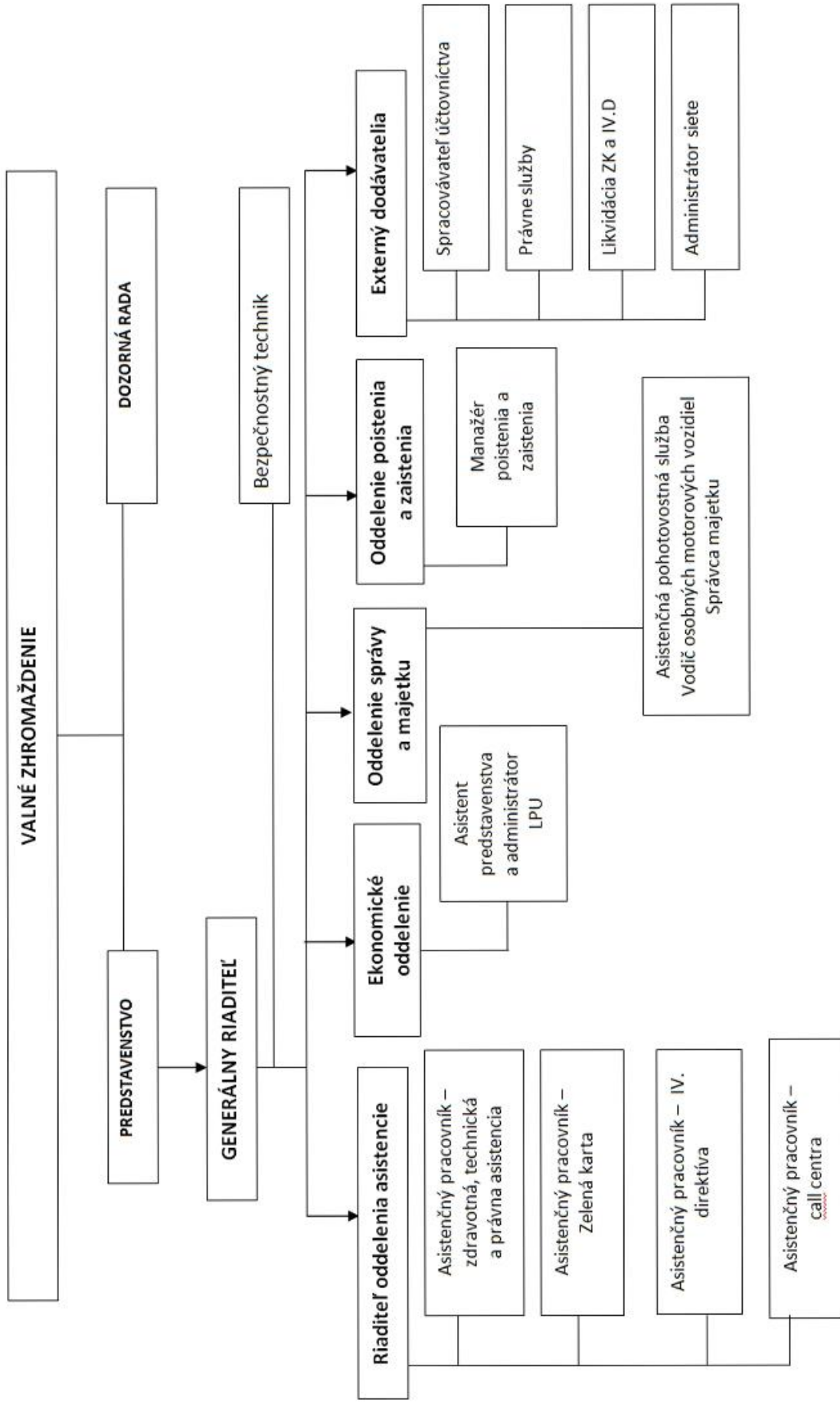
Predstavenstvo spoločnosti predkladá valnému zhromaždeniu na schválenie túto výročnú správu, obsahujúcu všetky finančné ukazovatele spoločnosti. Rok 2019 môžeme zhodnotiť ako úspešný rok s výbornými hospodárskymi výsledkami a to vďaka úsiliu všetkých zamestnancov spoločnosti. Vynikajúce výsledky boli zabezpečené vďaka našej nadštandardnej spolupráci so spoločnosťou KIA MOTORS SALES SLOVENSKO.

Ďalšie pôsobenie spoločnosti v spolupráci s partnermi KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group je na veľmi dobrej úrovni, o čom svedčia aj výborné výsledky.

Predstavenstvo a.s. konštatuje, že spoločnosť Coris – Bratislava, a.s. je stabilizovaná, technicky aj personálne dobre vybavená a poskytuje asistenčné služby na profesionálnej úrovni 24 hodín denne pre domácich aj zahraničných klientov.

Je možné konštatovať, že celková kvalitatívna vybavenosť spisov je na veľmi dobrej úrovni. Cieľom predstavenstva spoločnosti pre rok 2020 je jej stabilné udržanie po stránke finančnej, organizačnej i personálnej.

Cieľom pre rok 2020 bude zamerať sa na hľadanie a získavanie nových možností v oblasti poskytovania asistenčných služieb, rozšírenia palety asistenčných služieb. V súčasnosti to bude síce ťažšie, ale silným odhodlaním a vytrvalou prácou dôjdeme k uspokojujúcemu výsledku.



3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.

3.1. Čo sme dokázali v roku 2019

V roku 2019 sa nám podarilo udržať si svoje stabilné miesto na trhu vďaka našej konkurencieschopnosti.

V roku 2019 spoločnosť Coris – Bratislava, a.s. poskytovala nasledujúce druhy asistencie:

- Zdravotná asistencia pre cestovné poistenie
- Technická asistencia
- Právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva
- Likvidácia poistných udalostí z úrazového poistenia EIIE

Nasledujúca tabuľka a graf zobrazujú vývoj počtu prípadov v posledných rokoch.

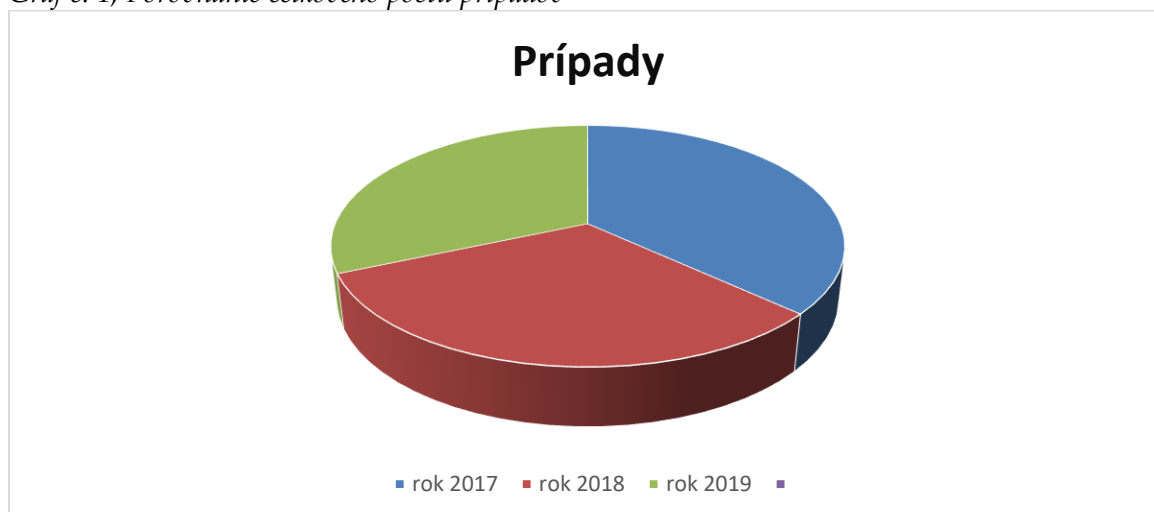
Tabuľka 1, Celkový počet prípadov

ROK	Zdravotná asistencia	Technická asistencia	ZK a IV.D	Právna asistencia	Lease Plan	ERGO Welcome	Spolu
2017	438	411	251	2	1	2	1 105
2018	375	319	246	5	3	1	949
2019	329	428	176	8	4	0	945

Údaje v tabuľke poukazujú na to, že prípady vo všetkých druhoch asistencie si v priemere držia približne rovnaké hodnoty v porovnaní s ostatnými rokmi. Zaznamenali sme mierny pokles prípadov oproti roku 2018 v oblasti zdravotnej asistencie a výrazný nárast prípadov v oblasti technickej asistencie .

V nasledujúcom grafe môžeme vidieť porovnanie počtu prípadov za posledné 3 roky.

Graf č. 1, Porovnanie celkového počtu prípadov



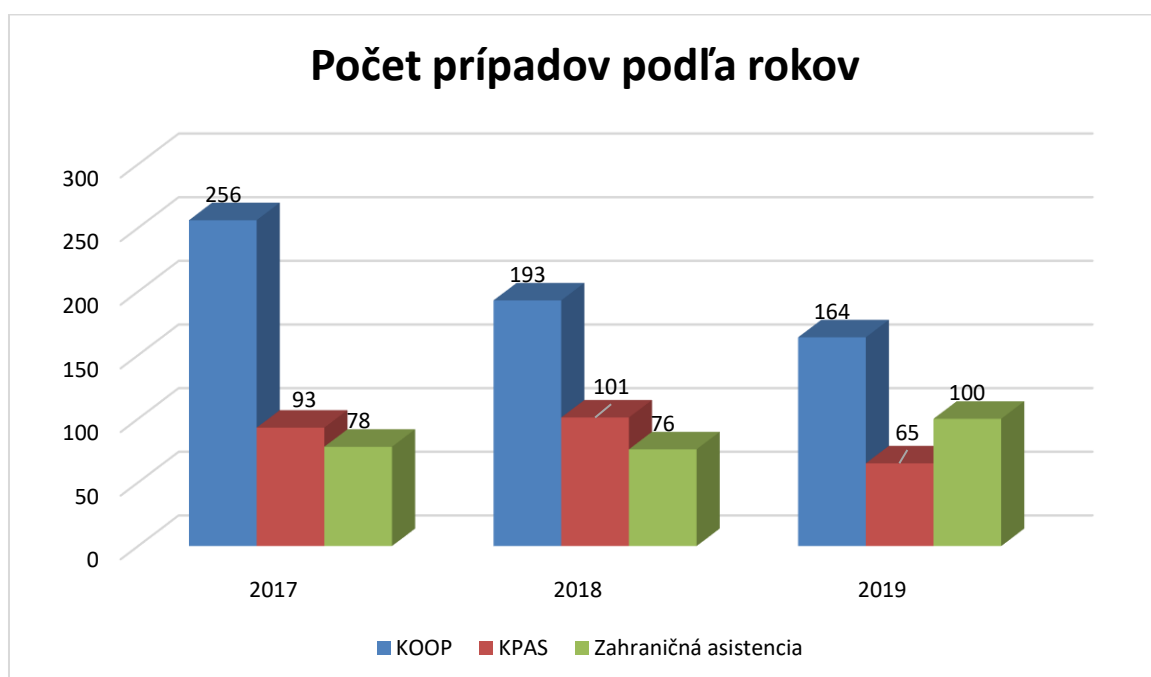
3.2. Porovnanie jednotlivých činností

3.2.1. Zdravotná asistencia

V rámci zdravotnej asistencie Coris – Bratislava, a.s. poskytuje asistenčné služby nasledujúcim poisťovňam:

- KOOOPERATIVA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- zahraničné poisťovne

Graf č. 2 vyjadruje podiel poisťovní za roky 2017, 2018 a 2019



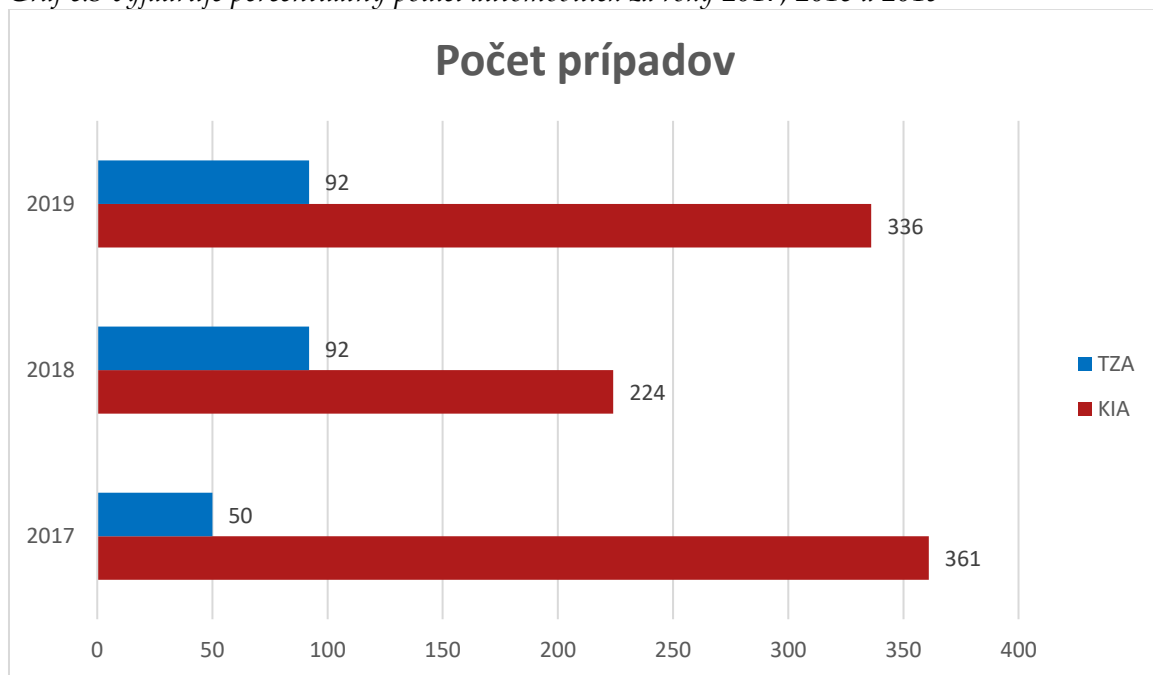
Celkovo môžeme zhodnotiť, že podiel prípadov zdravotnej asistencie poisťovne Kooperativa a poisťovne Komunálna sa mierne znížili a podiel prípadov zahraničných zdravotných poisťovní sa zvýšil .

3.2.2. Technická asistencia

Coris – Bratislava, a.s. poskytuje technickú asistenciu nielen vozidlám predaným na Slovensku, ale aj zahraničným klientom, ktorí potrebujú pomoc v prípade poruchy na ich vozidle na území Slovenska. V roku 2019 sme zastupovali tieto spoločnosti:

- KIA Motors Sales Slovensko s.r.o.
- zahraničné asistenčné spoločnosti

Graf č.3 vyjadruje percentuálny podiel automobiliek za roky 2017, 2018 a 2019



Celkovo môžeme zhodnotiť, že oproti roku 2018 sa podiel prípadov KIA zvýšil . Podiel prípadov zahraničnej technickej asistencie ostal na tej istej úrovni .

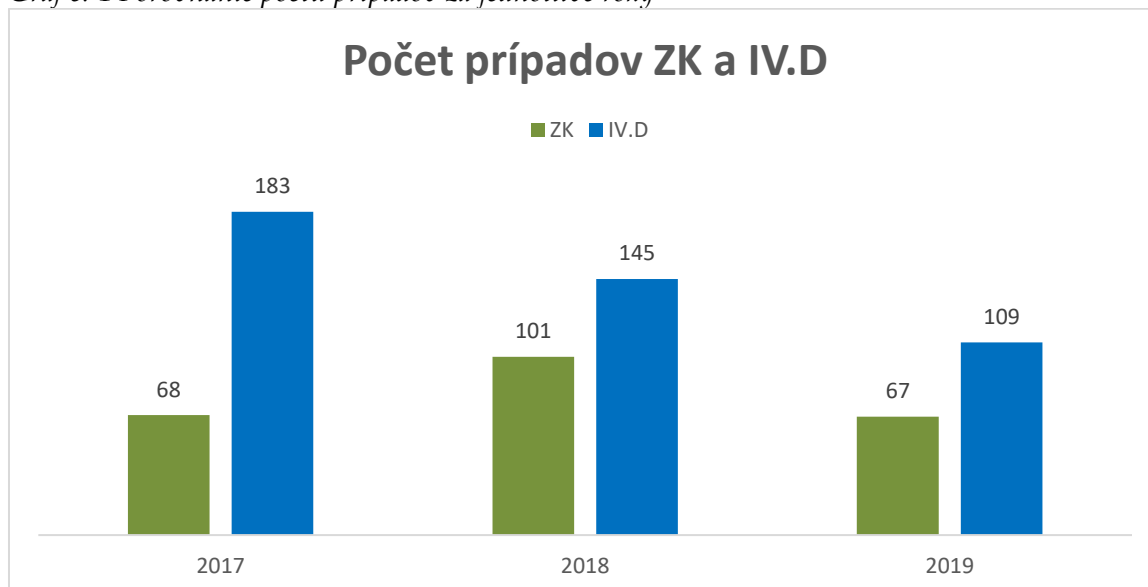
3.2.3. Právna asistencia

Právna asistencia, tak ako predchádzajúce roky, tvorila aj v roku 2019 zanedbateľnú časť na celkovom počte prípadov.

3.2.4. Zelená Karta a IV. direktíva

Nasledujúci graf zobrazuje počet prípadov Zelenej karty a IV. Direktívy za roky 2017, 2018 a 2019.

Graf č. 4 Porovnanie počtu prípadov za jednotlivé roky



3.3. Vybavenosť

Do porovnania vybavenosti jednotlivých rokov musíme brať do úvahy viacero faktorov. Jedným z nich je počet prípadov, s ktorými sme v danom roku pracovali. Tento údaj je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

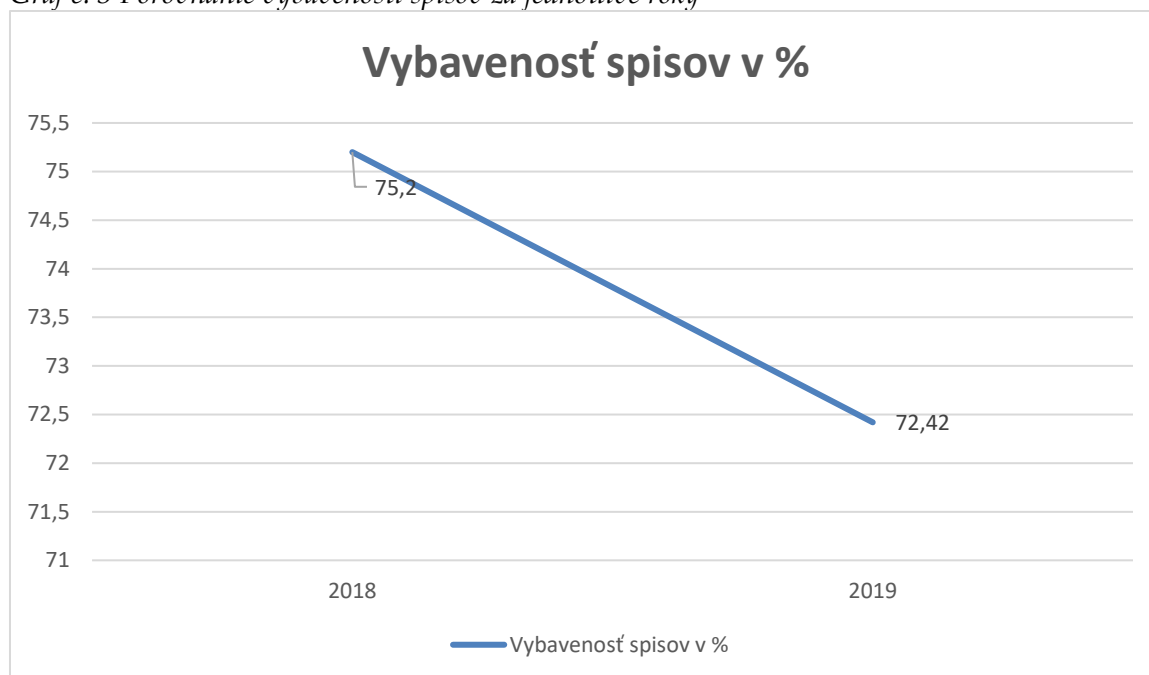
Tab. č. 2 Prehľad počtu prípadov za roky 2018 a 2019

Rok	Počet otvorených prípadov		Počet uzavretých prípadov	Nedoriešené prípady	Vybavenosť v %
	starý rok	nový rok			
2018	141	246	291	96	75,20
2019	96	176	197	75	72,42

Z dlhodobého hľadiska je na základe grafu vidieť, že vybavenosť za rok 2019 sa drží na rovnakej úrovni.

Nasledujúci graf poukazuje na vývoj vybavenosti za posledné dva roky

Graf č. 5 Porovnanie vybavenosti spisov za jednotlivé roky



3.4. Personálne obsadenie

Počet zamestnancov k 31.12.2019 bol 6 interných, 1 externí, a 10 na dohodu o brigádnickej činnosti. Počet zamestnancov zaraďuje Coris medzi malé spoločnosti, avšak neuberá mu to na kvalite poskytovaných služieb.

Zmenu počtu zamestnancov v súčasnej dobe neočakávame. Súčasný stav postačuje na zabezpečenie plynulého chodu spoločnosti.

Nasledujúca tabuľka znázorňuje vývoj počtu zamestnancov za jednotlivé roky.

Tab. č. 3 Prehľad počtu zamestnancov za jednotlivé roky

Rok	Interní zamestnanci	Externí zamestnanci	Dohoda o vykonaní práce	Dohoda o brigádnickej činnosti
2017	8	1	0	11
2018	7	2	0	13
2019	6	1	0	10

4. Obchodné ciele a stratégia na rok 2020

Vzhľadom ku globálnej ekonomickej kríze, ktorá nastala v minulosti, je našim cieľom vypracovať plán na rok 2020 detailne a s precíznosťou kvôli hrozbám, ktoré súvisia s finančnou nestabilitou viacerých podnikateľských subjektov v tomto období.

Napriek veľmi dobrým výsledkom, ktoré vykazujú stabilitu a zázemie spoločnosti, musíme v roku 2020 urobiť svoje maximum pre získanie nových obchodných partnerov, kontraktov a v neposlednom rade aj rozvíjanie už fungujúcich kontraktov. Jednou z možností je zameranie sa aj na podnikateľské aktivity v oblastiach, v ktorých naša spoločnosť doteraz ešte nepôsobila, ako je napríklad vedecko - výskumná činnosť, ktorej cieľom je zameranie sa na oblasť európskych fondov.

Keďže hlavným predmetom činnosti spoločnosti je oblasť poskytovania asistenčných služieb pre automobilové koncerny a poisťovne, oslovením ďalších významných automobiliek a poisťovní by sme chceli docieľiť rozšírenie spolupráce v týchto oblastiach.

Zaujímavým návrhom v roku 2020 by bola aj oblasť cestovného ruchu, teda Call Centrum pre poskytovanie informácií klientom ohľadne turistických destinácií, rozšírenie všeobecných informačných služieb pre cestovné poistenie.

Nezabúdame a kladieme dôraz na skvalitňovanie služieb v roku 2020 pre našich doterajších klientov Kia Motors Sales Slovensko s.r.o., KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, LeasePlan Slovakia, s.r.o., kde usilovne krok za krokom budujeme tie najkvalitnejšie služby dostupné na trhu poskytovaných 24 hodín, 365 dní v roku.

Na rok 2020 si naša spoločnosť dala smelé a odvážne ciele, ktorými chce znížiť náklady, zvýšiť výnosy a skvalitniť prácu pri poskytovaní našich služieb a zlepšiť spoluprácu s našimi partnermi.

5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2019

5.1. Finančné ukazovatele

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie výnosov za roky 2018 a 2019.

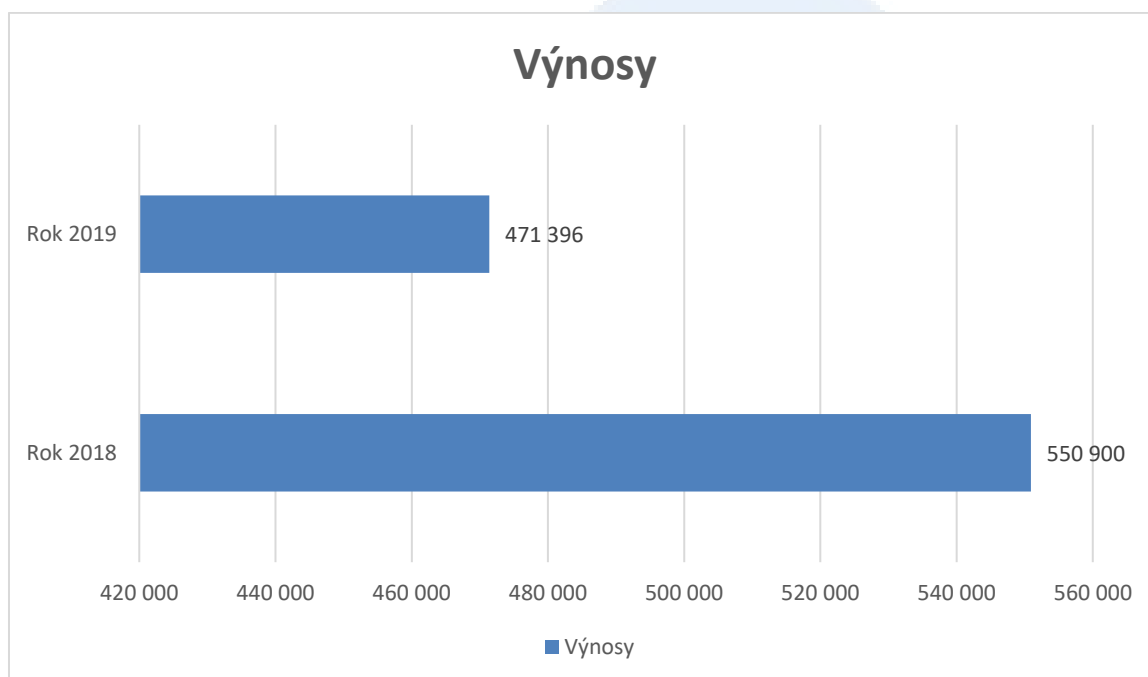
Tab. č.4 Výnosy z hospodárskej činnosti

ROK	2018	2019
VÝNOSY	550 900	471 396

Ako je z tabuľky vidieť zaznamenali sme nárast výnosov.

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie výnosov za roky 2018 a 2019.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)



Nasledujúca tabuľka zobrazuje náklady za roky 2018 a 2019 (porovnanie)

Tab. č.4 Náklady na hospodársku činnosť

ROK	2018	2019
NÁKLADY	537 981	455 663

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie nákladov za roky 2018 a 2019.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)

