

**KONSOLIDOVANÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.
ZA ROK 2019**

Základné ukazovatele Skupiny Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „Skupina“)

konsolidované, spracované podľa IFRS platných v EÚ

Všeobecné a ekonomické údaje	m.j.	2019	2018
Distribúcia elektriny	GWh	3 822	3 836
Predaj elektriny	GWh	3 130	3 057
Predaj plynu	GWh	9 023	5 894
Tržby celkom	mil. EUR	938	814
EBITDA	mil. EUR	125	121
Zisk po zdanení	mil. EUR	67	59
Bilančná suma	mil. EUR	701	666
Dlhodobý majetok	mil. EUR	578	554
Základné imanie	mil. EUR	112	112
Investície	mil. EUR	54	52
Finančné investície	mil. EUR	3	0
Priemerný počet zamestnancov		1 691	1 645
Koncový počet zamestnancov		1 700	1 655

Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	4
2.	Správa dozornej rady spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	6
3.	Základné údaje	7
3.1.	Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2019	7
3.2.	Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny	7
3.2.1.	Materská spoločnosť	7
3.2.2.	Dcérske spoločnosti	9
3.2.3.	Pridružený podnik	13
3.2.4.	Spoločné podniky	14
3.3.	Zloženie štatutárnych orgánov	16
3.4.	História Skupiny	19
4.	Obchod – Východoslovenská energetika & innogy Slovensko	22
4.1.	Aktivity obchodu	22
4.2.	Nákup a predaj elektriny	24
4.3.	Nákup a predaj plynu	25
5.	Prevádzka distribučnej sústavy – Východoslovenská distribučná	26
5.1.	Sieťový obchod	26
5.2.	Investície a prevádzka	29
5.3.	BOZP a manažment kvality	31
6.	Zamestnanci	32
7.	Spoločenská zodpovednosť a environmentálna politika	34
7.1.	Spoločenská zodpovednosť	34
7.2.	Environmentálna politika	37
8.	Ekonomická analýza	39
8.1.	Hospodársky výsledok	39
8.2.	Majetok a zdroje krytia majetku	40
8.3.	Finančná situácia	41
9.	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	41
10.	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	42
11.	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	42
12.	Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa	42
13.	Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená	42
14.	Podnikateľský zámer na rok 2020	43

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2019 bol pre celú Európu a jej energetický mix obdobím štrukturálnych zmien. Ak sa obzrieme za uplynulým rokom, musíme konštatovať, že naša spoločnosť bola opäť vystavená skúške našich schopností. Úspešne sa nám podarilo udržať naše miesto medzi najlepšimi energetickými spoločnosťami. Dcérske spoločnosti Skupiny VSE Holding naďalej prosperovali, inovovali a rozrástli sa o ďalšie moderné projekty. Uplynulý rok bol pre nás dôležitý aj v intenciách premeny našej spoločnosti na multikomoditného dodávateľa energií.

Ponúkali sme spoľahlivé a komplexné služby, ktoré zodpovedajú požiadavkám aj náročného zákazníka. Naším zákazníkom sme okrem dodávky elektriny, plynu a súvisiacich služieb priniesli aj nové produkty a riešenia, ktoré im dlhodobo pomáhajú ušetriť financie, zvyšujú bezpečnosť ich majetku, zdravia a sú komfortné. Skupina VSE Holding v roku 2019 pokračovala v upevňovaní svojej pozície partnera pre domácnosti aj firmy. Venovala sa rozvoju existujúcich služieb a produktov a zároveň svoje portfólio obohatila o ďalšie riešenia, ktoré pomáhajú vytvoriť udržateľnú bezpečnosť a šetrenie energií v domácnostiach. Pokračovali sme na budovaní našej hlavnej hodnoty spoločnosti, a to na spokojnosti a lojalite zákazníka. Vytvárame ju tým, že zákazníkom uľahčujeme život cez pomoc v zabezpečovaní hladkého chodu domácnosti. Vedíme so zákazníkom dialóg a zapájame ho do prípravy nových riešení.

Zameriavame sa na dôveru zákazníkov, komplexnú spoľahlivosť, výkon a vytváranie energetiky s budúcnosťou a udržateľnosťou. Do produktových riešení v roku 2019 pribudli nové produkty a služby ktoré umožňujú domácnostiam detailne a pravidelne sledovať spotrebu elektriny a predchádzať tak nedoplatkom. Dbáme aj o bezpečnosť našich zákazníkov skrz alarmy, vodné filtre či zdravotnú a havarijnú asistenciu. Cieľom Skupiny VSE Holding je tvorba a ponuka komplexných energetických riešení, vznik dcérskej spoločnosti innogy Solutions tomuto cieľu napomohol. Nová spoločnosť prináša moderné inovatívne riešenia s vysokou pridanou hodnotou predovšetkým v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky.

V minulom roku naša dcérska spoločnosť Východoslovenská distribučná (VSD) zabezpečila výkonovú kapacitu vo výške 155 MW potrebnú pre pripojenie viac ako 9 400 nových odberných miest do distribučnej sústavy a zastrešili obsluhu pre viac ako 648 tisíc odberných miest. Medzi najvýznamnejšie investície VSD uskutočnené v roku 2019 patria technologické obnovy elektrických staníc v Spišskej Novej Vsi, Kežmarku, Prešove a Trebišove. Investovali sme do obnovy a rozvoja vedení VN a NN a transformačných staníc s primárnym cieľom rozšírenia podzemného káblového vedenia. Implementovali sme inteligentné meracie systémy a podporujeme automatizáciu procesov, inovatívne technológie a kybernetickú bezpečnosť.

Prevádzkovanie distribučnej sústavy prináša so sebou environmentálne riziká, preto Skupina aktívne vytvára podmienky pre implementáciu dlhodobých strategických projektov v tejto oblasti, napr. úpravou elektrických vedení. Skupina už roky podporuje čistú mobilitu, a to hlavne prostredníctvom nabíjajúcich staníc pre elektromobily.

Princípy zodpovedného podnikania uplatňujeme aj interne, k našim zamestnancom. Vyváženosť osobného a pracovného života je cieľom programu Pre rodiny, ktorý Skupina VSE Holding zaviedla už v roku 2007 a poskytuje opatrenia rodinnej politiky, flexibilný pracovný čas či prácu z domu. Zamestnancov pravidelne vzdelávame a odmeňujeme za ich výkony. Opakovane sme sa umiestnili ako TOP2 v ankete Najzamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel. Získali sme cenu za Najlepší

projekt roka „HR inšpirácia“ na Slovensku. V súťaži Via Bona sme sa zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v kategórii Skvelý zamestnávateľ. V roku 2019 sme podporili aj rôzne športové udalosti, ako napr. VSE City run, Woman Friendly Marathon, Velvet run atď. Medzi najvýznamnejšie aktivity spoločnosti z hľadiska podpory komunity sú naše dobrovoľnícke aktivity a rôzne partnerstvá. Koncom roka sa nám ako jedinej korporácii podarilo skončiť v TOP 3 nominovaných v kategórii Firemný dobrovoľník roka v súťaži Dobrovoľník roka 2018/2019. Skupina podporuje dobrovoľnícku angažovanosť zamestnancov aj mimo spoločnosťou organizovaných aktivít, a to prostredníctvom zamestnaneckého sponzoringového fondu Companius. V prieskume angažovanosti naši zamestnanci v novembri 2019 potvrdili svoju angažovanosť na úrovni 88%, čo je vysoko nad štandardom slovenského pracovného trhu.

Rád by som sa poďakoval našim zákazníkom za prejavenu dôveru v uplynulom roku a chcel by som ich ubezpečiť, že pre nich aj v ďalšom období pripravíme kvalitné produkty a služby. Som rád aj v mene mojich kolegov, že sme dokázali byť dynamickou a aktívnou spoločnosťou aj ďalší rok. Rok 2019 potvrdil trend, že dodávka energií a energetických služieb sa za krátke obdobie stali odvetvím plným digitalizácie. My budeme aj naďalej reagovať na aktuálne trendy a pokračovať v investovaní do obnovy a rozvoja distribučnej sústavy a do nových smart technológií.

Dipl.-Kfm. Karl Kraus

predseda predstavenstva VSE Holding a.s.

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

V súlade so zákonmi platnými v Slovenskej republike, ako aj v súlade so stanovami spoločnosti VSE Holding a.s., dozorná rada v roku 2019 dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, na uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti, sledovala obchodné vedenie spoločnosti, ako aj dodržiavanie stanov spoločnosti. V obchodnom roku 2019 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a tri písomné hlasovania dozornej rady per rollam.

Pravidelnými bodmi na riadnych zasadnutiach dozornej rady boli informácie o hospodárskych výsledkoch spoločnosti, informácie o uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva spoločnosti a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami.

Dozorná rada prerokovala a vzala na vedomie individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku za rok 2018, rozdelenie zisku a odporučila valnému zhromaždeniu ich schválenie.

Dozorná rada okrem iného schválila:

- menovanie spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. za audítora účtovnej závierky pre rok 2019 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2019;
- návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za rok 2018 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2018 podľa návrhu predstavenstva;
- presun externých úverov poskytnutých bankami ING Bank, a Branch of ING-DiBa AG; UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a Slovenská sporiteľňa, a.s. zo spoločnosti VSE Holding a.s. na spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s.
- zmenu Organizačného poriadku spoločnosti VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1.7.2019.

Predstavenstvo spoločnosti počas celého roka ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii na trhu s elektrickou energiou a plynom, o priebehu obchodov, o situácii a vývoji spoločnosti, o investičných zámeroch, o situácii v personálnej oblasti, o vývoji nákladov a výnosov a o finančnom plánovaní. Okrem toho sa predseda dozornej rady aj mimo zasadnutí informoval a radil o jednotlivých postupoch a prerokovával otázky stratégie spoločnosti a obchodnej politiky.

Správu audítora, ako aj individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, výkazu ziskov a strát a ostatných súhrnných ziskov, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 25. marca 2020. Dozorná rada preskúma individuálnu aj konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2019 a odporučí ju valnému zhromaždeniu na schválenie.

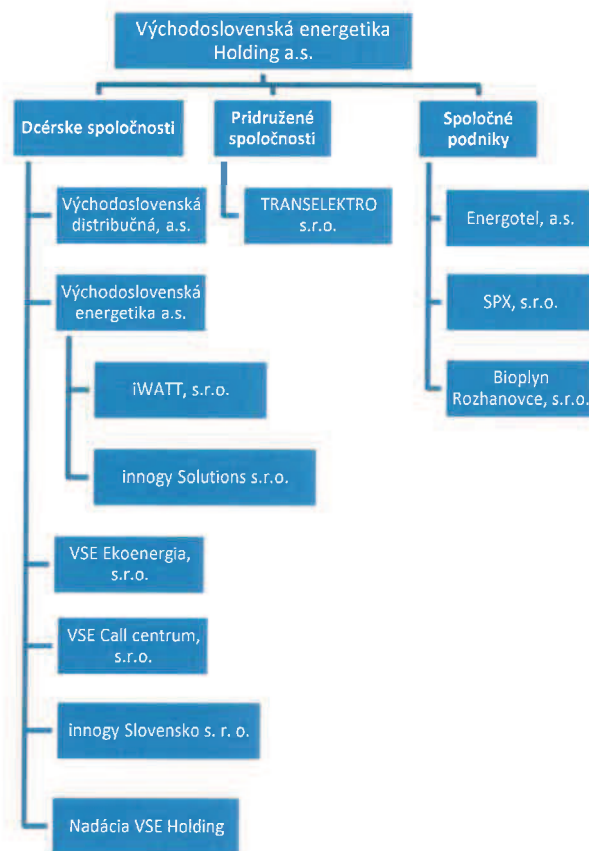
Košice, 28. februára 2020

Ing. Eva Petruchová

predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

3.1. Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2019



3.2. Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny

3.2.1. Materská spoločnosť

Východoslovenská energetika Holding a.s. (do 30. júna 2014 Východoslovenská energetika a.s.)

Akciová spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej tiež „VSE Holding“, „VSE Holding a.s.“, „VSEH“) bola založená rozhodnutím zakladateľa (Fond národného majetku SR) zakladateľskou listinou zo dňa 17. decembra 2001 v súlade s rozhodnutím vlády SR č. 645 zo dňa 11. júla 2001 o privatizácii podniku Východoslovenské energetické závody, š.p. Košice. Východoslovenská energetika a.s. prebrala všetok majetok, práva, povinnosti a záväzky štátneho podniku Východoslovenské energetické závody Košice, zrušeného bez likvidácie na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR č. 288/2001 zo dňa 14. decembra 2001. Východoslovenská energetika a.s. vznikla k 1. januáru 2002 zapísaním do Obchodného registra Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1203/V takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

1. júla 2014 bola spoločnosť premenovaná na Východoslovenská energetika Holding a.s.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika Holding a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

Predmetom činnosti VSE Holding a.s. sú predovšetkým:

- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov,
- výkony výpočtovej a reprografickej techniky,
- poskytovanie software,
- organizácia školení, skúšok a seminárov,
- vedenie účtovníctva,
- spracovanie údajov,
- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,
- komplexné riešenia informačných a výpočtových systémov,
- automatizované spracovanie dát.

Základné imanie spoločnosti vo výške 111 618 tis. EUR k 31. decembru 2019 tvorilo 3 363 tis. kusov akcií na meno s menovitou hodnotou jednej akcie 33,19 EUR.

K 31. decembru 2019 boli akcionármi VSE Holding a.s.:

- Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky – vlastník 1 715 130 kusov akcií, t. j. 51 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach (od 1.8.2014)* (ďalej len „Ministerstvo hospodárstva SR“) a
- RWE Slovak Holding B.V. - vlastník 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach **

** Na základe zákona č. 197/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov, bol k 1. augustu 2014 uskutočnený prevod akcií z Fondu národného majetku SR na Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ako vlastníka podielu akcií v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.*

*** Dňa 4. marca 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Downstream Beteiligungs GmbH, a to na základe zlúčenia spoločností RWE Downstream Beteiligungs GmbH a RWE Beteiligungsverwaltung Ausland GmbH.*

*** Dňa 8. júna 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE International SE, a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE Downstream Beteiligungs GmbH na spoločnosť RWE International SE.*

*** Dňa 30. júna 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Gas International N.V., a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE International SE na spoločnosť RWE Gas International N.V.*

Dňa 26. augusta 2016 akcionár spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Gas International N.V., zmenil svoje obchodné meno na innogy International Participations N. V.

Dňa 22. augusta 2019 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Slovak Holding B.V., 100% dcérska spoločnosť RWE Aktiengesellschaft, a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti innogy International Participations N.V. na spoločnosť RWE Slovak Holding B.V.

3.2.2. Dcérske spoločnosti

Východoslovenská distribučná, a.s.

Zakladateľskou listinou zo dňa 14. októbra 2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 4. novembru 2005 v Oddiele Sro, Vložka č. 17263/V.

Rozhodnutím valného zhromaždenia spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. zo dňa 30. januára 2007 bola zmenená právna forma spoločnosti zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť. Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej tiež „VSD“ alebo „VSD, a.s.“) do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 15. decembru 2007 v Oddiele Sa, Vložka č. 1411/V. Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE Holding, prevzala VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE Holding.

Východoslovenská distribučná, a.s. pôsobí na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 599 361

Predmetom činnosti VSD, a.s. sú predovšetkým:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- riadenie a prevádzka distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2019 základné imanie spoločnosti vo výške 220 040 272* tvorilo 10 kusov zaknihovaných akcií s menovitou hodnotou jednej akcie 3 320 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 212 782 315 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 4 920 000 EUR a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 2 304 757 EUR.

Valné zhromaždenie VSD, a.s. rozhodlo dňa 27.6.2018 o znížení základného imania spoločnosti znížením menovitej hodnoty jedného kusu zaknihovanej akcie na meno, čím sa základné imanie spoločnosti VSD, a.s. znížilo z pôvodnej hodnoty 437 735 515 EUR na 217 735 515 EUR.

Na základe rozhodnutia Valného zhromaždenia VSD, a.s. bolo s účinnosťou k 1.1.2019 zvýšené základné imanie spoločnosti VSD, a.s. nepeňažným vkladom v hodnote 2 765 709 EUR. Základné imanie bolo zvýšené z pôvodnej hodnoty 217 735 515 Eur na súčasnú hodnotu 220 040 272 EUR, a to na základe upísania jednej kmeňovej, zaknihovanej akcie na meno bez výzvy na jej upísanie v menovitej hodnote 2 304 757 EUR. Spolu so zvýšením základného imania bol doplnený aj rezervný fond o sumu vo výške 460 952 EUR.*

***Dňa 12.12.2019 rozhodlo Valné zhromaždenie VSD, a.s. o schválení peňažného vkladu do základného imania VSD, a.s. vo výške 48 377 EUR, ktorý nahrádza časť nepeňažného vkladu, ku ktorému spoločnosť VSD, a.s. nenadobudla právo. Jediný akcionár VSD, a.s., spoločnosť VSE Holding a.s., sa zaviazal zaplatiť hodnotu svojho vkladu do základného imania spoločnosti VSD, a.s. vo výške 48 377 EUR. Časť predmetu nepeňažného vkladu, ku ktorému spoločnosť VSD, a.s. nenadobudla právo bol zároveň vrátený jedinému akcionárovi – VSE Holding a.s.*

Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 24. septembere 2008 bola založená spoločnosť VSE Development, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Development, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 28. novembru 2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22836/V takto:

Obchodné meno: VSE Development, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Dňa 1. apríla 2014 dcérska spoločnosť zmenila právnu formu na akciovú spoločnosť, následne k 1. júlu 2014 zmenila obchodné meno na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE). K 1. júlu 2014 vykonala materská spoločnosť VSEH vklad časti podniku – divíziu Obchod do tejto dcérskej spoločnosti a k 1. januáru 2015 previedla VSEH do VSE pracovné činnosti súvisiace s obsluhou zákazníkov.

Pôvodná vložka číslo 22836/V Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 1628/V, oddiel Sa v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Predmetom činnosti VSE a.s. sú predovšetkým:

- dodávka elektriny (od 1. júla 2014),
- dodávka plynu (od 23. augusta 2017)
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2019 základné imanie spoločnosti vo výške 58 751 tis. EUR tvoril 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 35 tis. EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 58 716 tis. EUR.

innogy Slovensko s.r.o. (do 30. septembra 2016 RWE Gas Slovensko, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 30. júna 2008 bola založená spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. ako dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. so sídlom v Českej republike. Zápis spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 18.07.2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22182/V takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291 809

Zmluvou o predaji a kúpe týkajúcou sa predaja 100 % obchodného podielu v RWE Gas Slovensko, s.r.o., zo dňa 22. júna 2015, uzatvorenej medzi RWE Česká republika a.s., ako predávajúcim a Východoslovenskou energetikou Holding a.s. ako kupujúcim, došlo k prevodu 100 % obchodného podielu v spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. (ďalej tiež „RWE Gas SK“), ktorá sa týmto prevodom stala 100 % dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1. septembra 2015.

Pôvodná vložka číslo 22182/V Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 92491/B, oddiel Sro v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Dňa 1. októbra 2016 dcérska spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: innogy Slovensko s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

Predmetom činnosti innogy Slovensko sú predovšetkým:

- dodávka plynu,
- administratívne služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Základné imanie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. je 299 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100% podiel.

VSE Ekoenergia, s.r.o. (VSE Sieťové služby, s.r.o., Enerkos, s.r.o., Bioplyn Choňkovce, s.r.o., BIOenergia, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 3. októbra 2003 bola založená spoločnosť VSE Sieťové služby, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Sieťové služby, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 24. novembru 2003 v Oddiele Sro, Vložka číslo 14391/V takto:

Obchodné meno: VSE Sieťové služby, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

V roku 2005 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno – najprv na Enerkos, s.r.o., potom v roku 2008 na Bioplyn Choňkovce, s.r.o. a neskôr na BIOenergia, s.r.o. V roku 2009 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno na VSE Ekoenergia, s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: VSE Ekoenergia, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

Predmetom činnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov,
- inžinierska činnosť a súvisiace technické poradenstvo.

Základné imanie spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. je, k 31.12.2019, 675 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

VSE Call centrum, s.r.o.

Zakladateľskou listinou zo dňa 25.júna 2009 bola založená spoločnosť VSE Call centrum, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 16.7.2009 v Oddiele Sro, Vložka číslo 24025/V takto:

Obchodné meno: VSE Call centrum, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 865 635

Predmetom činnosti VSE Call centrum, s.r.o. sú predovšetkým:

- administratívne služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu,
- prieskum trhu a verejnej mienky.

Základné imanie spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. je 50 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

Nadácia VSE Holding

Nadačnou listinou zo dňa 22.11.2018 bola založená nadácia s názvom Nadácia VSE Holding, ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky Holding a.s., v zmysle stanov spoločnosti. Zápis Nadácie VSE Holding do registra nadácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky bol vykonaný ku dňu 10.12.2018, takto:

Názov: Nadácia VSE Holding

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 52 072 762

Účelom Nadácie VSE Holding sú predovšetkým nasledovné verejnoprospešné činnosti:

- rozvoj a ochrana duchovných hodnôt,
- rozvoj a ochrana kultúrnych hodnôt,
- realizácia a ochrana ľudských práv alebo iných humanitných cieľov,
- ochrana a tvorba životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, výchovná, vzdelávacia a propagačná činnosť v danej oblasti,
- ochrana zdravia a vytváranie podmienok pre zabezpečenie predpokladov riadnej ochrany zdravia,
- rozvoj vedy a umenia,
- rozvoj a podpora vzdelania.

Hodnota nadačného imania Nadácie VSE Holding je, k 31.12.2019, 6 638 EUR.

3.2.3. Pridružený podnik

TRANSELEKTRO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Sídlo: Hroncova 3, Košice – mestská časť Sever 040 01

IČO: 31 680 470

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 1. november 1993

Základné imanie: 33,2 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 25,5 %

Predmet činnosti:

- oprava elektrických zariadení, výstavba elektrických sietí a elektrických staníc,
- montáž a prenájom telekomunikačných zariadení,
- prenájom elektrického vedenia a elektrických staníc – stavieb.

Spoločnosť bola založená 29. septembra 1993.

3.2.4. Spoločné podniky**Energotel, a.s.**

Sídlo: Miletičova 7, 821 08 Bratislava

IČO: 35 785 217

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 29. 3. 2000.

Základné imanie: 2 191 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 20,00 %

Predmet činnosti:

- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie telekomunikačných dátových služieb vrátane poskytovania prenájmu telekomunikačných okruhov a poskytovania prenosu dát s prepojovaním okruhov a paketov,
- poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby,
- sprostredkovanie prístupu do siete Internet a poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet,
- prenájom nenasvietených optických vlákien.

Spoločnosť bola založená 7. februára 2000.

SPX, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina

IČO: 36 427 012

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 26. január 2005

Základné imanie: 100 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 33,33 %

Predmet činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- podnikateľské poradenstvo v oblasti energetiky,
- prieskum trhu.

Spoločnosť bola založená 9. decembra 2004.

Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Zakladateľskou zmluvou zo dňa 28. júna 2010 bola založená spoločnosť Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. ako dcérska spoločnosť spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. Zápis spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 10. júlu 2010 v Oddiele Sro, Vložka číslo 26017/V. Od 3. augusta 2017, podiel spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. klesol z 51% na súčasných 34%.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 45 652 198

Predmetom činnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov výrobným zariadením s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW zariadeniach na využitie bioplynu.

K 31.12.2019 je základné imanie spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o., 1 138 tis. EUR. Jedným zo spoločníkov je VSE Ekoenergia, s.r.o., ktorá vlastní 34 %-ný podiel. Zvyšný podiel vo výške 66 % vlastní spoločnosť AT ABOV, spol. s r.o.

3.3. Zloženie štatutárnych orgánov

VSE Holding a.s.

Predstavenstvo

Dipl.-Kfm. Karl Kraus, predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Dolný, podpredseda predstavenstva

Ing. Miroslav Baláž, člen predstavenstva *(od 12.6.2019)*

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman, člen predstavenstva

Ing. Alena Rozsypalová, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Eva Petruchová, predseda dozornej rady

PhDr. Patrik Bauer, PhD., podpredseda dozornej rady

Ing. Štefan Lasky, člen dozornej rady

Ing. Peter Sýkora*, člen dozornej rady

Magdaléna Gogoláková*, člen dozornej rady

Ing. Imrich Ungvarský*, člen dozornej rady *(do 22.2.2019)*

Ing. Drahomír Štefko*, člen dozornej rady *(od 23.2.2019)*

Ing. Rastislav Klamár, člen dozornej rady

MUDr. Michal Varga, člen dozornej rady

JUDr. Ján Cáfal, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská distribučná, a.s.

Predstavenstvo

Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Peter Pipák, MPH, podpredseda predstavenstva *(do 30.6.2019)*

Ing. Peter Melniček, podpredseda predstavenstva *(od 1.7.2019)*

Ing. Jana Palková, člen predstavenstva

Dipl.-Ing. Klaus Buhl, člen predstavenstva

JUDr. Tomáš Bucsko, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Juraj Slafkovský, predseda dozornej rady

Thomas Merker, podpredseda dozornej rady *(do 10.9.2019)*

Tamás Jászay, podpredseda dozornej rady *(od 11.9.2019)*

MUDr. Renáta Lenártová, člen dozornej rady

Ing. Richard Tušan, člen dozornej rady

Ing. Viliam Titka, člen dozornej rady

Ing. Peter Želinský, člen dozornej rady

Andrej Macár*, člen dozornej rady

Ing. Ladislav Dický*, člen dozornej rady *(do 24.8.2019)*

Ing. Slavomír Hlinka*, člen dozornej rady *(do 24.8.2019)*

Ing. Jozef Jenčo*, člen dozornej rady *(od 25.8.2019)*

Marián Palenčár*, člen dozornej rady *(od 25.8.2019)*

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská energetika a.s.

Predstavenstvo

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, predseda predstavenstva

JUDr. Martin Petruško, podpredseda predstavenstva *(od 13.2.2019)*

Ing. Štefan Kapusta, člen predstavenstva *(od 13.2.2019)*

Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady *(do 11.12.2019)*

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady

Ing. Ivan Petřík*, člen dozornej rady

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady

Ing. Igor Šimko, PhD., člen dozornej rady *(od 13.2.2019)*

Ing. Jakub Špilár, člen dozornej rady *(od 13.2.2019)*

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

innogy Slovensko s.r.o.

Konatelia

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman

JUDr. Martin Petruško *(od 13.2.2019)*

Ing. Štefan Kapusta *(od 13.2.2019)*

Mgr. Miroslav Kulla

Ing. Marián Suchý

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady *(do 31.8.2019)*

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady

VSE Ekoenergia, s.r.o.

Konatelia

Ing. Erich Nováček

Ing. Marián Suchý

VSE Call centrum, s.r.o.

Konatelia

Ing. Rita Semanová Bröstlová

Mgr. Pavol Ivanecký *(od 1.1.2019)*

3.4. História Skupiny

1929

Založená účastinná spoločnosť Východoslovenské elektrárne, právny predchodca Východoslovenskej energetiky a.s. V tom istom roku bola vyhlásená za všeužitočný podnik.

1942

Východoslovenské elektrárne sa po rozhodnutí správnych rád ostatných všeužitočných elektrárenských spoločností na území Slovenska začlenili do účastinnej spoločnosti Slovenské elektrárne.

1946

Majetok účastinnej spoločnosti Východoslovenské elektrárne prešiel pri znárodnení všetkých energetických podnikov do rúk štátu.

1949

Východoslovenské elektrárne sa stali národným podnikom ako samostatný právny subjekt.

1969

Východoslovenské elektrárne boli súčasťou Slovenských energetických podnikov.

1990

Východoslovenské energetické závody sa stali samostatným štátnym podnikom.

2002

Transformácia na štátnu akciovú spoločnosť Východoslovenská energetika.

2003

23. januára došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy a akcionárskej dohody medzi Fondom národného majetku SR a RWE Plus AG o predaji 49 % podielu akciovej spoločnosti Východoslovenská energetika nemeckej spoločnosti RWE Plus AG.

2007

1. júla začala svoju prevádzkovú činnosť Východoslovenská distribučná, a.s. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. prevzala k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE.

2010

Začiatkom leta zasiahli Slovensko ničivé povodne. V najkritickejších dňoch bolo v teréne až 400 zamestnancov, ktorí pomáhali zákazníkom s odstraňovaním následkov povodní a urýchlene obnovovali dodávky elektriny.

2011

Do distribučnej sústavy VSD, a.s. bola pripojená nová Elektrická stanica 110/22 kV Košice IV, ktorá bude zabezpečovať dodávku elektrickej energie pre priemyselný park v lokalite Košice – Pereš a taktiež pre ostatných odberateľov dotknutého územia.

2012

Skupina získala ocenenie Via Bona 2012, ktoré udeľuje Nadácia Pontis za komplexný prístup v oblasti zodpovedného podnikania, Zelenú cenu za projekt v oblasti životného prostredia a čestné uznanie za zapojenie sa do projektu Twins.

Skupine sa podarilo pripraviť Košice ako Európske hlavné mesto kultúry 2013 na nadchádzajúce obdobie po stránke výkonovej kapacity v rekordnom čase. Elektromontéri rozšírili elektrické napájanie a zvýšili výkonovú kapacitu o vyše 1 000 kVA za necelé 2 mesiace.

2013

Na Medzinárodnej konferencii ESRI v kalifornskom San Diegu boli rozdane ceny za unikátne využitie geografického informačného systému v rôznych odvetviach. Medzi ocenenými bola aj Skupina. Cenu za špeciálne využitie si podľa vyhlasovateľov vyslúžila za inovatívnu aplikáciu systému na distribučnú sústavu. Skupina v rámci tohto projektu uskutočnila rozsiahly zber a spracovanie geografických a technických dát o distribučnej sústave všetkých napäťových úrovní a zariadení, ktoré tvoria jej súčasť. Ide o dáta z vyše 20 tisíc km vedení a 5 tisíc distribučných trafostaníc.

2014

Východoslovenská energetika Holding a.s. vyčlenila formou vkladu časti podniku divíziu Sieťové služby do spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. s účinnosťou k 1.1.2014 a divíziu Obchod do spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.) k 1.7.2014.

2015

Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. sa v septembri 2015 začlenila do Skupiny VSE Holding. Obchodné dcérske spoločnosti priniesli na trh nové nekomoditné produkty a služby, ktoré pomohli naplniť meniace sa spotrebiteľské správanie. Zároveň úspešne absolvovali prvý certifikačný audit a v júni 2015 im bol udelený certifikát systému manažérstva kvality týkajúceho sa procesu nákupu a predaja elektriny, resp. predaja zemného plynu pre korporátnych zákazníkov.

2016

Na úrovni materskej spoločnosti RWE AG dochádza k transformácii. Aktivity v oblasti distribúcie, obchodu a rozvoja obnoviteľných zdrojov energie sú vyčlenené do samostatnej spoločnosti innogy SE. Skupina VSE Holding sa stáva jej súčasťou. Táto reorganizácia koncernu zároveň vedie k zmene názvu spoločnosti RWE Gas Slovensko na innogy Slovensko.

2017

Dcérska spoločnosť VSE Holdingu - Východoslovenská energetika a.s, posilnila svoje postavenie na trhu s dodávkou energií. Na základe úspešného tendra prevzala viac než 50 tisíc zákazníkov zo segmentu domácností, ktorí dovtedy odoberali elektrinu a / alebo zemný plyn od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o.

V prestížnej súťaži Najatraktívnejší zamestnávateľ na Slovensku za rok 2017, ktorú organizoval portál Profesia, získala Skupina VSE Holding v silnej konkurencii 2. miesto v kategórii Výroba a priemysel.

2018

Rok 2018 nám dokázal, že naši zákazníci čoraz viac očakávajú inteligentné a moderné riešenia. Preto sme ponúkli našim zákazníkom nekomoditný produkt innogy SuperDomov, ktorý v sebe spája služby: Domáci asistent, Domáci remeselníci, Domáci zásah, Domáca záruka, Domáca úspora a poradenstvo, Domáci alarm a revízie.

Skupina VSE Holding získala ocenenie „TOP2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel“ v hlasovaní portálu profesia.sk; ďalej cenu za „Najlepší tréning roka na Slovensku“ od odbornej verejnosti. A v súťaži Via Bona sme sa zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v oblasti podpory diverzity.

2019

V roku 2019 Skupina pokračovala v nastolenom trende ponuky inovatívnych produktov a služieb a priniesla na trh výnimočný produkt ElektroZoom, ktorý spája umelú inteligenciu, energetickú efektívnosť a angažovanosť zákazníka. Táto bezplatná služba analyzuje zákazníkom so smartmetrami spotrebu energie a vypracuje odporúčania na šetrenie energie.

Okrem toho Skupina potvrdila svoje miesto medzi najlepšími zamestnávateľmi na Slovensku. V prestížnej ankete Najzamestnávateľ, ktorú organizuje pracovný portál Profesia, získala po druhýkrát v rade ocenenie Druhý najatraktívnejší zamestnávateľ v kategórii výroba a priemysel. Skupina získala aj cenu odbornej verejnosti HR inšpirácia za projekt Zaži energiu alebo nábor trochu inak.

4. OBCHOD – VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA & INNOGY SLOVENSKO

4.1. Aktivity obchodu

Obchodné spoločnosti VSE a.s. a innogy Slovensko s.r.o. sa v roku 2019 zamerali na rozvoj služieb podporujúcich víziu spoločnosti.

Riešenia pre zákazníkov zo segmentu domácnosti

Výrazný podiel na aktivitách oboch obchodných spoločností mal počas roka 2019 rozvoj programu starostlivosti pre domácnosti zákazníkov. Na základe odoziev zákazníkov sa upravili niektoré zo služieb tohto programu, vďaka čomu sa rozšírili možnosti jeho využitia. Zákaznícky program VSE aj innogy je odozvou na dynamický životný štýl súčasnej populácie a dostupným spôsobom ponúka zákazníkovi pomoc so zabezpečovaním plynulého chodu ich domova.

Do portfólia spoločnosti pribudli klimatizácie, ktoré zvyšujú pohodlie v domovoch zákazníkov. Navyše sa uviedla prelomová službu, ktorá umožňuje domácnosti detailne sledovať spotrebu elektriny a predchádzať tak nedoplatkom. V rámci jedinečnej služby innogy Energetické poradenstvo sa spoločnosť zamerala na jej skvalitňovanie. Boli zavedené princípy, ktoré určujú spôsob realizácie služby a zvyšovanie odbornosti poradcov. Služba energetické poradenstvo je jedným zo spôsobov, akým zákazníkom uľahčiť starostlivosť o domácnosť – a to produktami zameranými na:

- zvyšovanie bezpečnosti,
- zväčšovaním pohodlia a
- šetrenie v domácnosti:
 - Zónová regulácia vykurovania
 - Úsporné LED žiarovky
 - Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
 - Úsporné sprchové hlavice
 - Služba Úsporný režim
 - Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus
 - Plynové kotly
 - Služba ElektroZoom

Oblasť služieb firemným zákazníkom

VSE aj innogy sa venovala posilneniu svojho postavenia ako poskytovateľa komplexných energetických riešení. V roku 2019 bola završená integrácia s firmou KVT. Pribudla nová spoločnosť innogy Solutions, ktorá zákazníkom prináša inovatívne riešenia s vysokou pridanou hodnotou predovšetkým v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky (HVAC).

Do portfólia pribudli aj inteligentná regulácia a servis. Spoločnosti tak firemným zákazníkom otvorili ďalšie možnosti, ako zefektívniť využívanie energií vo svojich prevádzkach a zabezpečiť svojim spoločnostiam technologické predpoklady pre dosiahnutie úspor.

Počúvame zákazníka

Spokojnosť a lojalita zákazníka je hlavnou hodnotou spoločnosti. Vytvára ju pre zákazníka tým, že mu uľahčuje život cez pomoc v zabezpečovaní hladkého chodu domácnosti. Vedie so zákazníkom dialóg a zapája ho do prípravy nových riešení a skvalitňovania služieb. Interakcia so zákazníkom je systematicky riadená prostredníctvom nového špecializovaného útvaru, ktorý zabezpečuje kontinuálny monitoring názorov zákazníkov, vyhodnocuje ich podnety a iniciuje riešenia pre zvyšovanie spokojnosti.

Pri riešení požiadaviek zákazník aj naďalej preferuje telefonický kontakt, pre zložitejšie požiadavky volí osobnú návštevu v Zákazníckych centrách. Narastá počet zákazníkov riešiacich obslužné požiadavky v online prostredí, kde je k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

Obchodné spoločnosti pokračovali v rekonštrukcii Zákazníckych centier. Na modernú obývačku sa zmenili čakárne v Poprade a Rožňave, ktoré sa tým pridali k už zrekonštruovaným Zákazníckym centráм v Košiciach, Prešove a Humennom.

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2019

Miera spokojnosti zákazníkov VSE a innogy Slovensko sa aj v roku 2019 udržala na stabilne vysokej úrovni. Zákazníci ocenili úpravy vo faktúre, ktoré viedli k zvýšeniu jej zrozumiteľnosti. Naďalej je na výbornú hodnotený prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú okrem dodávky elektriny aj iné tzv. nekomoditné produkty. Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä s ústretovosťou pracovníkov dodávateľa, rovnako ako s informovanosťou. Ocenili tiež rýchlosť a kvalitu obsluhy.

Komunikácia so zákazníkmi

Aj v roku 2019 pripravili dve sesterské spoločnosti VSE a innogy Slovensko obľúbené Energetické semináre, ktoré zákazníci navštevujú najmä pre príležitosť zdieľať odborné novinky a skúsenosti. Jesenné podujatie Business club zase prinieslo vybraným zákazníkom spoločenský zážitok.

Spoločnosti kladú v rámci komunikácie dôraz aj na vzdelávanie zákazníkov. Jednou rovinou je prevencia pred nekalými praktikami. Druhou je zdieľanie poznatkov spojených so starostlivosťou o domácnosť a to typy na zníženie výdavkov na domácnosť, zlepšenie jej bezpečnosti a pohodlia.

Firemným zákazníkom i domácnostiam pripravila spoločnosť niekoľko elektronických newslettrov o novinkách v spoločnosti a zároveň i o dianí na energetickom trhu, ktoré ovplyvňuje ceny energií. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu najmä e-mailové newslette, adresné listy, zákaznícke časopisy, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

4.2. Nákup a predaj elektriny

Nemecký trh s elektrickou energiou vzhľadom k svojej veľkosti, objemom cezhraničných tokov a geografickej blízkosti k Slovensku determinuje cenové trendy u nás.

Skôr podpriemerné dodávky z nemeckých veterných parkov začiatkom roku 2019 udržiavali ceny krátkodobých dodávok elektriny vyššie, keďže v elektroenergetickom mixe boli viac zastúpené z hľadiska prevádzkových nákladov drahšie fosílné zdroje. Obrat nastal na prelome januára a februára, kedy nadpriemerné vonkajšej teploty výrazne obmedzili spotrebu.

Ceny elektriny začali ťahať nahor v druhom kvartáli opäť ceny emisných povoleniek na CO₂. Tie sa nachádzali na svojich 10-ročných maximách a znižoval sa aj ich prebytok na trhu.

Zdraženie emisných povoleniek bolo také výrazné, že prevýšilo aj pokles cien plynu a uhlia zo začiatku roku 2019. Oslabenie cien elektriny a plynu súviselo predovšetkým s teplejším počasím na začiatku roka.

Vo všeobecnosti európsky energetický mix v tomto roku zažíva obdobie štrukturálnych zmien. Cenový pokles na trhu s plynom doplnený rastom hodnoty emisného certifikátu zvýšil finančnú výhodnosť prevádzky plynových elektrární. Preto práve v roku 2019 bol spozorovaný postupný nárast podielu plynu v nemeckom energetickom mixe, väčšinou na úkor uhoľných elektrární, ktoré spotrebujú skoro 2x toľko predražujúcich sa emisných certifikátov. Dlhodobu stúpajú výrobné kapacity obnoviteľných zdrojov, ktoré vzhľadom k minimálnym prevádzkovým nákladom prispievajú k zlacneniu elektriny na burzách. Lacnejší plyn a nárast objemu z obnoviteľných zdrojov sa premietajú do cenového poklesu krátkodobých dodávok elektriny.

Spoločnosť VSE realizovala nákup elektriny a plynu pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. a ČEZ, a.s. (26 %) a tiež výrobou z obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby elektriny a tepla (18%).

Štruktúra predaja elektriny zákazníkom podľa segmentov:

GWh	2019	2018
Domácnosti	1 143	1 154
Firemní zákazníci	1 987	1 903
Spolu	3 130	3 057

VSE realizovala nákup plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

GWh	2019	2018
Domácnosti	320	343

4.3. Nákup a predaj plynu

Začiatkom roka 2019 sa niesol v znamení nadpriemerne teplej zimy, čo spolu s narastajúcimi dodávkami LNG do Európy podporilo prebytok ponuky plynu nad dopytom a pokles cien v Európe.

V druhom kvartáli 2019 bola spotreba plynu v Európe o 20 % vyššia v porovnaní s rovnakým obdobím predchádzajúceho roka. Hlavnou príčinou bolo intenzívne využívanie plynu na výrobu elektrickej energie, ktoré pokračovalo už do konca roka 2019.

Pre rok 2019 bola charakteristická vysoká úroveň objemu plynu v európskych zásobníkoch. Tá dosahovala niekoľkoročné maximá. Podpísali sa pod to predovšetkým nízke spotové ceny, vysoké dodávky LNG, očakávania budúceho nárastu cien a obavy z bezpečnosti dodávok plynu vyplývajúce z neistoty tranzitu ruského plynu v nasledujúcom období.

Štruktúru predaja plynu zákazníkom podľa segmentov zobrazuje tabuľka nižšie:

GWh	2019	2018
Domácnosti	2 194	2 195
Firemní zákazníci	6 829	3 699
Spolu	9 023	5 894

5. PREVÁDZKA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY - VÝCHODOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ

5.1. Sieťový obchod

Byť užitočnou spoločnosťou s vysokou pridanou hodnotou pre zákazníka znamená odklon od tradičného chápania úlohy prirodzeného monopolu. Súčasný zákazník očakáva viac ako len spoľahlivú distribúciu elektriny postavenú na kvalitnej elektroenergetickej infraštruktúre a rýchlu obsluhu v klientských centrách. Chce služby a produkty, ktoré zvyšujú jeho komfort a šetria jeho čas. Poskytovanie komplexných služieb priamo u neho doma sa stáva štandardom. Základom pre plnenie týchto očakávaní je schopnosť komunikovať, byť bližšie k zákazníkovi a pozeráť sa jeho očami, pretvárať dáta do užitočných informácií, zjednodušovať procesy a prichádzať s potrebnými produktami a službami priamo na odbernom mieste zákazníka. Preto kladieme veľký dôraz na prehlbovanie automatizácie a elektronizácie služieb, poskytovanie produktov na odbernom mieste, individuálny prístup k podnikateľským subjektom a na rozvoj programu Partnerstvo so samosprávami. Chceme byť lepšími pri zabezpečovaní potrieb našich zákazníkov a partnerov.

Naši partneri

Zákaznícky orientované stavby rozšírenia distribučnej sústavy zabezpečujú rozvoj lokalít bytovej výstavby. Či už v rámci produktu IBV Komplet alebo bytových domov ako aj pokrytie výkonových požiadaviek nových priemyselných parkov, či individuálnych priemyselných zákazníkov. A prirodzene prinášajú aj významnú estetizáciu územia nášho regiónu.

V roku 2019 sme zabezpečili výkonovú kapacitu vo výške 155 MW potrebnú pre pripojenie vyše 5 781 nových odberných miest do distribučnej sústavy a zastrešili obsluhu pre takmer/ viac ako 648 tisíc odberných miest.

Počet odberných miest koncovej spotreby s platnou zmluvou:

Napätová úroveň	Stav k 31.12.2019	Stav k 31.12.2018
NN MOO	578 048	571 823
NN MOP	67 350	67 808
VN	3 115	3 104
VVN	28	25
Celkom	648 541	642 760

Zákazníci na nízkom napätí (masový segment)

V rámci projektu rozvoja elektronických on-line služieb sme rozšírili automatizovaný proces pripojenia nového odberného miesta pre všetky hodnoty hlavných ističov, ktorý je tak možné využívať popri domácnostiach aj podnikateľmi NN a to z pohľadia domova, či firmy. Rovnako sme elektronizovali niektoré vybrané typy žiadostí. Poskytovanie služieb cez portál eVSD (www.vsds.sk) a nárast počtu klientov, ktorí ho využívajú, potvrdzuje potrebu elektronizácie komunikácie so zákazníkmi.

Predstavením nového produktu „Pripoj svoj dom“ sme vyšli v ústrety požiadavkám zákazníkov na výstavbu odberného zariadenia zákazníka (domovej prípojky) na kľúč.

Firemní zákazníci

Požiadavky priemyselných zákazníkov na služby s vyššou pridanou hodnotou, komplexný servis, energetickú efektívnosť a poradenstvo nás viedli k zriadeniu špecializovaného útvaru pre poskytovanie cielených, na mieru šitých služieb najmä v oblasti výstavby, riadenia a prevádzkovania ich elektroenergetických zariadení.

Budovanie optických sietí v rámci našej primárnej infraštruktúry a ich zdieľanie ako otvorenej infraštruktúry pre tretie strany nám dovoľujú podieľať sa pri naplňovaní cieľa SR na vytvorenie gigabitovej spoločnosti do roku 2025 a pokrytia tzv. „Bielych miest“ prístupu k internetu. Úsilie VSD byť súčasťou tohto programu bolo korunované uzavretím Memoranda o spolupráci s Úradom podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu.

Pre našich zákazníkov pravidelne vydávame štvrťročník VSD Info so zaujímavosťami z diania vo VSD, na trhu s elektrinou, novými trendami na poli elektroenergetiky či ekológie.

Samosprávy

Ako súčasť regiónu pokračujeme v budovaní obojstranne prospešnej spolupráce so samosprávami, a to posilňovaním nášho programu „Partnerstvo“ pre zabezpečenie spoločného cieľa - zvýšenie spokojnosti občana, nášho zákazníka. Uzavreli sme päťicu memoránd o porozumení a vzájomnej spolupráci s mestami Revúca, Plešivec, Vysoké Tatry, Spišská Nová Ves a Lipany. Rozvíjajúcu sa užšiu spoluprácu s Prešovským samosprávnym krajom - vyšším územným celkom s pôsobnosťou na takmer polovici nášho distribučného územia, sme spečatili podobným Memorandom. Súčasťou nášho programu bolo zorganizovanie dvoch Regionálnych dní VSD, tentokrát v spolupráci s regionálnymi združeniami miest a obcí Údolia Bodvy, Rudohoria a Podduklianskeho regiónu. Novým prvkom v tomto programe bola naša spolupráca s Regionálnym vzdelávacím centrom pri organizácii dvoch konferencií určených pre primátorov a starostov miest a obcí a pre pracovníkov stavebných úradov. Súčasťou programu je poskytovanie cielených a aktuálnych informácií samosprávam formou elektronického mesačníka VSD Info - Regionálny špeciál. Cieľom našej spolupráce a spoločných diskusií je zabezpečenie rozvoja miest a obcí regiónu východného Slovenska, zatraktívnenie územia pre príchod nových investorov a zabezpečenie kvalitných služieb pre obyvateľstvo. Ukazuje sa, že veľkú pridanú hodnotu má aj vysvetľovanie špecifik každodenného života v elektroenergetike, pretože starostovia majú veľkú silu pri šírení osvedy medzi obyvateľmi.

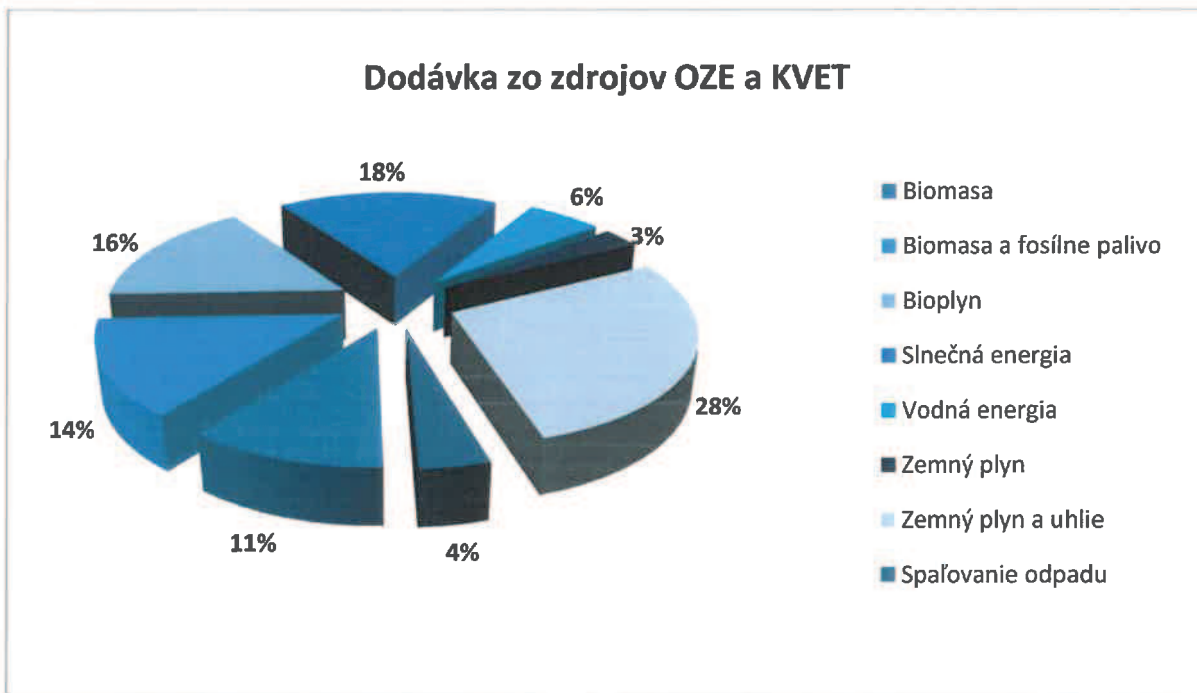
Byť užitočný v sociálnej oblasti znamená pre nás spoluprácu so samosprávami pri zabezpečení udržateľnej dodávky elektriny pre marginalizované skupiny obyvateľstva. Náš produkt „Predplatená elektrina“ s využitím možností inteligentného merania a riadenia spotreby elektriny je odporúčaný ministerstvom vnútra SR pri výstavbe nových bytových domov samospráv a bol úspešne zrealizovaný v Dobšinej, Košiciach - Šaci, Kunovej Teplici, Jarovniciach, Košiciach - Luníku IX a Čoltove.

Zdroje a miestne distribučné sústavy

Posledný rok uplatňovania starého systému podpory „OZE a KVET“ povinným výkupom elektriny zo strany VSD zaznamenal jej viac ako 2,4 násobný objem ako bol potrebný na krytie strát v distribučnej sústave. V tomto roku pred nástupom nového systému podpory sme poskytli plnú podporu a súčinnosť pri prechode know-how riadenia podpory na nového manažera systému podpory - spoločnosť OKTE ako aj na vybraného výkupcu elektriny - spoločnosť SPP. S cieľom zabezpečiť plynulý a bezproblémový prechod na nový systém podpory pre zmenou dotknutých výrobcov elektriny (takmer 1 600 zdrojov), ako aj pre záujmové združenia (napr. SAPI), sme zrealizovali niekoľko adresných informačných a edukatívnych kampaní. V rámci podpory rozvoja nových obnoviteľných zdrojov v SR sme pristúpili k pridelovaniu výkonovej kapacity v súlade s určeným limitom Ministerstvom hospodárstva SR pre distribučné územie VSD. V záujme zachovania transparentnosti a včasnej informovanosti záujemcov o výstavbu zdrojov boli na webe www.vsds.sk

zverejnené informácie o stave čerpania kapacity s ich on-line aktualizáciou. Nová podpora obnoviteľných zdrojov sa stretla s veľkým záujmom najmä pre výstavbu lokálnych zdrojov, kde pridelená kapacita bola v priebehu roka vyčerpaná.

Fyzická dodávka elektriny zo zdrojov OZE a KVET na území VSD bola viac 820 GWh elektriny.



Na našom distribučnom území ďalej spolupracujeme so 43 prevádzkovateľmi miestnych distribučných sústav.

Dodávateľia elektriny

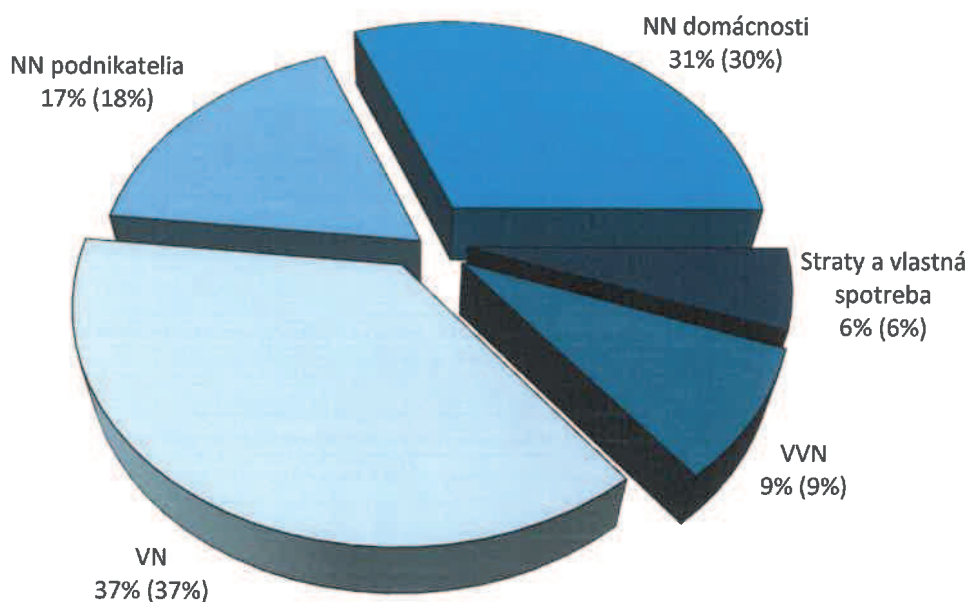
To, že liberalizácia trhu s elektrinou je životaschopným systémom, dosvedčuje počet dodávateľov elektriny mimo skupiny VSE (24), ktorí pôsobia na našom území. Ich podiel na celkovej distribúcii elektriny bol takmer 40% pri viac ako 110 tisíc odberných miest v ich portfóliu. Hľadať spoločné riešenia v prospech zákazníkov, odpovede na súčasné ako aj budúce výzvy trhu s elektrinou najmä s jej nosnou témou - zmenou systému podpory OZE, bolo predmetom diskusií na nami zorganizovanej, v poradí už piatej odbornej konferencii Dodávateľ elektriny a distribútor. Popri zástupcoch dodávateľov elektriny boli významnými účastníkmi aj zástupcovia Ministerstva hospodárstva SR, OKTE, SEPS, ZDE a USSK.

Distribúovaná elektrina

Celkový objem distribúovanej elektriny koncovým odberateľom elektriny dosiahol 3 822 GWh (2018: 3 836 GWh), čo znamená mierny medzročný pokles (-0,4%). Tento pokles v distribúcii elektriny vyplýva najmä zo zaznamenaného ochladenia ekonomiky v priemyselnom segmente. Objem strát pri distribúcii elektriny a vlastnej spotreby dosiahol úroveň menej ako 6 %.

Prerozdelenie distribúovanej elektriny medzi jednotlivé segmenty odberateľov je porovnateľné s uplynulými rokmi.

Štruktúra distribúcie elektriny v roku 2019 (2018)



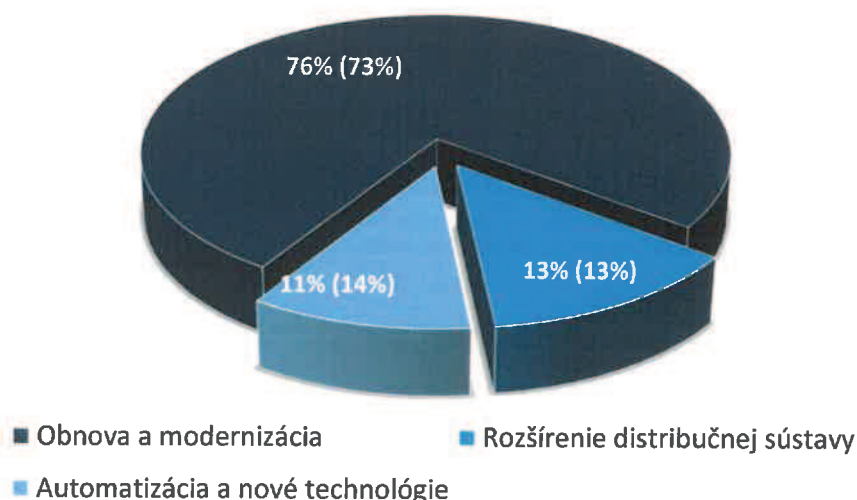
5.2. Investície a prevádzka

Energia patrí v súčasnej dobe k rozhodujúcim kritériom ekonomického rozvoja každého štátu a jeho regiónov. Hlavným cieľom spoločnosti je preto efektívne zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú distribúciu elektriny všetkým zákazníkom na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja.

V roku 2019 VSD investovala do svojej sústavy 45,0 mil. EUR (2018: 43,8 mil. EUR), pričom približne dve tretiny investovaných prostriedkov súvisia primárne s obnovou zariadení distribučnej sústavy. Zároveň časť investícií bola zameraná na poskytovanie nových produktov pre zákazníkov.

Celková rozloha zásobovaného územia predstavuje takmer 16 tis. km² na, ktorej spoločnosť prevádzkuje už viac než 22 100 km vedení všetkých napäťových úrovní. Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV a 220 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Štruktúra investícií do distribučnej sústavy v roku 2019 (2018)



Prehľad najvýznamnejších investícií v roku 2019

- **Elektrická stanica 400kV/110kV Spišská Nová Ves I**
Ukončili sme technologickú obnovu posledného zo štyroch transformačných uzlov medzi prevádzkovateľom prenosovej (ďalej ako „PS“) a distribučnej sústavy (ďalej ako „DS“) na vymedzenom území prislúchajúcom VSD v koordinácii s prevádzkovateľom prenosovej sústavy.
- **Obnova elektrických staníc 110/22 kV Kežmarok, Prešov2, Trebišov**
Investície zahŕňali technologickú obnovu kľúčových uzlov distribučnej sústavy a v prípade Kežmarku aj zvýšenie inštalovaného výkonu pre rozvoj VN sústavy v oblasti Kežmarku a Vysokých Tatier.
- **Investície do obnovy a rozvoja vedení vn a nn a transformačných staníc vn/nn**
Každoročne sú spravidla viac než 2/3 investičných prostriedkov smerované práve do úrovni vysokého a nízkeho napätia, ktoré priamo napájajú aj najväčšie množstvo zákazníkov VSD. Najvýznamnejšie investície v roku 2019 smerovali najmä do zmeny technického riešenia existujúcich vedení na podzemné káblové vedenie vysokého napätia v lokalitách, v ktorých predovšetkým stromová vegetácia pri spolupôsobení atmosférických vplyvov znižuje spoľahlivosť distribúcie.
- **Implementácia inteligentných meracích systémov v distribučnej sústave VSD**
Aj v roku 2019 VSD pokračovala v implementácii Inteligentných meracích systémov (IMS) v súlade s legislatívnymi požiadavkami a k 31.12.2019 bolo úspešne prevádzkovaných takmer 82 000 elektromerov.
- **Investície do automatizácie procesov, inovatívnych technológií a kybernetickej bezpečnosti**
Zvláštnu pozornosť si zaslúžia investície do automatizácie VN sústavy a transformátorových staníc 22kV/0,4kV, ktoré priamo zvyšuje operatívnu schopnosť dispečera reagovať pri neštandardných stavoch. Nemenej dôležitými aktivitami sú investície do elektronizácie komunikačných kanálov so zákazníkom, ktoré výrazne posúvajú komfort zákazníka. Prevádzka komplexných systémov riadenia, automatizácie a informačných technológií pre komunikáciu so zákazníkom si vyžadujú zvýšenú pozornosť a aktivity pri zohľadnení primeranej a účinnej kybernetickej bezpečnosti. Aj v roku 2019 sa spoločnosti VSD podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni takmer 99,98% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť distribučnej sústavy), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami.

5.3. BOZP a manažment kvality

VSD pôsobí v sektore so zvýšeným bezpečnostným rizikom, a preto jednou z jeho kľúčových priorít je samozrejme problematika bezpečnosti a ochrana zdravia pri práci.

BOZP generálne zahŕňa oblasti vyplývajúce z legislatívy a je orientovaná na tri základné segmenty: zamestnanci spoločnosti, zákazníci a pracovníci tretích strán (dodávatelia a subdodávatelia). Povinnosti komplexného zabezpečenia činností v tejto oblasti sú vo VSD striktne dodržiavané, čo skontrolovali v 2019 aj orgány štátneho dozoru (Inšpektorát práce, HaZZ, RÚVZ) počas siedmych kontrol, a to bez zistenia nedostatkov.

Súlad VSD procesov s vysokými medzinárodnými štandardami ISO sú tiež každoročne potvrdzované externým auditom, výsledkom ktorého sú nasledovný certifikát:



BOZP a kvalita tak prispievajú k hlavnému cieľu spoločnosti – t.j. bezpečnosti a spoľahlivosti celej distribučnej sústavy.

6. ZAMESTNANCI

Ľudia

Naša spoločnosť je jedným z niekoľkých veľkých stabilných zamestnávateľov so sídlom na východnom Slovensku. Vďaka vysokej motivácii zamestnancov, pre ktorých je samozrejmosťou „poskytnúť zákazníkovi niečo extra“, dokážeme poskytovať služby a riešenia pre všetky segmenty našich zákazníkov.

Našu spoločnosť ocenila odborná a aj laická verejnosť

Rok 2019 bol pre nás výnimočný aj preto, lebo odborná a laická verejnosť ocenila našu spoločnosť niekoľkokrát ako NAJ. Opakovane sme sa umiestnili ako TOP2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel v hlasovaní portálu profesia.sk. Na hlasovaní sa zúčastnila široká verejnosť.

Získali sme cenu za Najlepší projekt roka „HR inšpirácia“ na Slovensku. Išlo o systém náboru na školách pre budúce technické profesie v oblasti elektroenergetiky. Systém je kombináciou prezenčných aktivít a aktivít na sociálnych sieťach. Do systému sme zapojili nielen žiakov a študentov, ale aj ich pedagógov.

V súťaži Via Bona organizovanou nadáciou Pontis sme sa zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v kategórii Skvelý zamestnávateľ, najmä vďaka našim úspechom v práci s mladou generáciou.

V neposlednom rade bola naša spoločnosť spomedzi stovky vystavovateľov vyhlásená za najlepšieho vystavovateľa na pracovnom veľtrhu Profesia Day.

Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne. Vďačíme za ne predovšetkým vysokej angažovanosti našich kolegov a kolegýň.

Prieskum angažovanosti

V prieskume angažovanosti v novembri 2019 zamestnanci potvrdili svoju angažovanosť až v 88%, čo je vysoko nad štandardom pracovného trhu na Slovensku. Ako u nás definujeme pojem angažovanosť? Zamestnanec pozitívne odpovedá na otázky, či je engaged (angažovaný) – enabled (má všetky podmienky pre kvalitný výkon) – energised (práca ho naplňuje a nabíja energiou).

K 31.12.2019 sme v skupine VSE Holding zamestnávali 1 700 zamestnancov; medziročný nárast súvisí predovšetkým so zahrnutím spoločnosti innogy Solutions.

Dobrovoľná fluktuácia ostala nízka na úrovni nižšej ako 3 percentá, čo je štandardom v sieťových odvetviach priemyslu. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni 43 rokov a priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol úroveň vyše 15 rokov.

Splnené priority 2019

Prioritami roka 2019 boli nasledujúce aktivity s cieľom kontinuálne zefektívňovať fungovanie spoločnosti:

Pre zamestnancov VSD :

1. Zmena systému pohotovostí za účelom zníženia zaťaženia zamestnancov a ich lepšej motivácie pre túto formu práce
2. Štandardizácia profesií a pracovných náplní
3. Organizačný rozvoj s cieľom posilniť plochú organizačnú štruktúru
4. Rozvoj zamestnancov: Podpora získania maturitnej skúšky a tiež vysokoškolského vzdelania. Ďalej zmena nastavenia absolventského programu practice po ukončení strednej školy
5. Intenzívna práca so strednými školami a rozšírenie ponuky pre základné školy prostredníctvom sociálnych médií, ale aj našou prítomnosťou priamo na školách

Pre zamestnancov VSE:

1. V náboře zamestnancov sme zvýšili viditeľnosť firmy prostredníctvom nového náborového portálu, pripravili sme koncept duálneho vzdelávania pre profesie v zákazníkom servise a tiež sme posilnili internou kampaňou ochotu pre prácu agenta v call centre.
2. Organizačný rozvoj prostredníctvom projektu Retail 2.0, v ktorom sme dosiahli lepšie procesné nastavenie organizácie, vyladenie rozhraní medzi organizačnými celkami a aktualizáciu rolí zamestnancov.
3. Dizajn a implementácie E+ akadémie pre kolegov v zákazníckom segmente B2B
4. Spustili sme integračný projekt po akvizíciách firiem pre segmenty B2C a aj B2B.

Pokračovali sme tiež v zlepšovaní HR služieb: Pre všetky organizačné celky sme zaviedli elektronickú stravenku, elektronický obeh administrácie príspevku na rekreáciu v SR, elektronickú žiadanku na prácu z domu a spustili sme aplikáciu pre onboarding zamestnancov ADAM.

Zrealizovali sme interné assessment centrum a následne sme otvorili nový ročník programov PDP a PMD, teda programov rozvoja zamestnancov s vertikálnym kariérnym potenciálom a tiež rozvoja know-how pre projektové riadenie.

O dobrom nasmerovaní aktivít v náboře zamestnancov hovorí aj počet zamestnancov zapojených do referenčného motivačného programu, ktorých bolo viac ako 100.

Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2019	2018
Stav k 31.12.	počet	1 700	1 655
Počet žien k 31.12.	počet	519	493
Počet mužov k 31.12.	počet	1 181	1 162
Priemerný počet zamestnancov	počet	1 691	1 645
Nové nástupy	počet	155	154
z toho nástupy absolventov	počet	7	13
Dobrovoľná fluktuácia	%	2,6	2,3
Celková fluktuácia	%	9,9	8,7
Priemerný vek zamestnancov	rok	43,1	43,1
Priemerne odpracovaný čas	rok	14,9	15,1

7. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

7.1. Spoločenská zodpovednosť

Stratégia: Skupina VSE Holding má verejný záväzok podnikať zodpovedne

Skupina VSE Holding presadzuje princípy zodpovedného podnikania vo všetkých procesoch, ktoré sa vo firme odohrávajú. Skupina podporuje aktivity zvyšujúce kvalitu života v regiónoch na úrovni ekonomickej, sociálnej a environmentálnej.

Skupina je členom združenia firiem presadzujúcich zásady spoločenskej zodpovednosti na Slovensku – Business Leaders Forum – a riadi sa Memorandom o spoločenskej zodpovednosti firiem, ktorého je signatárom. Od roku 2017 je zároveň signátorom Charty Diverzity Slovensko.

Ekonomická rovina spoločenskej zodpovednosti

• Etika v podnikaní

Etika v podnikaní znamená pre nás predovšetkým spravodlivosť, transparentnosť a poctivosť. Skupina VSE Holding si je vedomá svojej úlohy v spoločnosti a svojej zodpovednosti voči zákazníkom, obchodným partnerom, ako aj akcionárom a zamestnancom. Preto sa zaviazala k jasným zásadám. Tie tvoria rámec tak pre podnikateľské, ako aj pre spoločenské konanie spoločností v rámci Skupiny.

Základné princípy sú definované v Kódexe správania Skupiny VSE Holding. „Nulová tolerancia podvodov“ je heslo, ktoré definuje postoj spoločnosti k podvodnému konaniu. Od roku 2009 slúži systém Ombudsman na zabezpečenie prevencie podvodného konania. Skupina je zároveň členom Fondu pre transparentné Slovensko, ktorý spravuje Nadácia Pontis a ktorého ambíciou je rozvíjať etiku, transparentnosť, demokraciu a zdravé podnikateľské prostredie na Slovensku. Od roku 2014 je Skupina členom Slovak Compliance Circle, ktoré okrem už spomenutých hodnôt podporuje a propaguje úlohy compliance v rámci slovenskej podnikateľskej komunity.

• Transparentné dodávateľské vzťahy

Skupina VSE Holding kladie veľký dôraz na kvalitu a transparentnosť pri výbere dodávateľov. Od svojich dodávateľov vyžaduje vysokú kvalitu produktov, prác a služieb, spoľahlivosť dodávok, dodržiavanie etického kódexu ako aj načas uhradené pohľadávky voči svojim subdodávateľom, poisťovniam či daňovému úradu. Na druhej strane im Skupina ponúka férovosť v celom nákupnom procese, od výberu dodávateľa až po samotné hodnotenie kvality dodávky.

Výberové konania realizuje Skupina VSE Holding podľa internej smernice v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Kódexom správania Skupiny VSE Holding. Všetky výberové konania, vrátane podrobných podmienok a technických špecifikácií, sú zverejňované na webových stránkach spoločností Skupiny. Medzi najefektívnejšie úsporné riešenia patria elektronické aukcie. Touto transparentnou metódou Skupina realizovala v roku 2019 takmer 80 % z celkovej finančnej hodnoty výberov dodávateľov

• Otvorená komunikácia so zákazníkmi

So zákazníkmi spoločnosti Skupiny pravidelne komunikujeme a prinášame im riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní. Využívame na to širokú škálu mediálnych a propagačných nástrojov, napr. listy, sociálne médiá, odborné semináre, zákaznícke časopisy alebo mediálne kampane.

Naše produkty sa navyše opierajú o také hodnoty ako sú bezpečnosť, zdravie a komfort.

Úroveň spokojnosti s produktami a službami zisťuje Skupina VSE Holding prostredníctvom prieskumov i počas bežnej obsluhy. Zbierať a analyzovať názory zákazníkov bude Skupina i naďalej s cieľom, aby sa samotní zákazníci stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Sociálna rovina spoločenskej zodpovednosti

• Zamestnanci

Princípy zodpovedného podnikania uplatňujeme aj smerom do vnútra firmy, voči zamestnancom. Vyváženosť osobného a pracovného života je cieľom programu Pre rodiny, ktorý Skupina VSE Holding zaviedla už v roku 2007 a poskytuje opatrenia rodinnej politiky, flexibilný pracovný čas pre rodičov malých detí ako aj prácu z domu. Program je pravidelne dopĺňaný o nové opatrenia: ponuku letných táborov a jazykových kurzov pre deti zamestnancov, či darovanie motivačných balíčkov deťom v škôlkach a prvákom základných škôl. V rámci programu Opatera ponúka Skupina už osem rokov možnosť práce z domu či skrátený pracovný úväzok aj zamestnancom starajúcim sa o svojich rodičov.

Otázka diverzity a rovnosti príležitostí rezonovala v spoločnosti i v roku 2019. Tento fakt potvrdzuje aj skutočnosť, že v Skupine VSE Holding pracuje 30,2% žien a v manažmente 31,8%. V súlade so znením Charty diverzity implementovala Skupina tieto hodnoty aj v oblasti výberu zamestnancov, realizovali sa rozvojové programy pre absolventov stredných a vysokých škôl, štipendijné programy pre vysokoškolákov, ako aj pracovné stáže v rámci koncernu. Ani v roku 2019 sme nezabúdali na kolegov, ktorí boli lojálni voči Skupine a oslávili 20., 30. či 40. pracovné výročie.

Starostlivosť o zdravie a bezpečnosť zamestnancov bola aj v minulom roku jednou z hlavných priorít spoločnosti. Firma implementovala viaceré opatrenia zamerané na zníženie dopravnej nehodovosti a pokračovala v projekte Zdravé pracovisko. Skupine záleží aj na zdraví a bezpečnosti dodávateľov. Pravidelne apeluje aj na túto stránku dodávky a dokonca raz ročne vyhodnocuje naj dodávateľa za oblasť BOZP.

Skupina VSE Holding v prestížnej ankete Najzamestnávateľ, ktorú organizuje pracovný portál Profesia, získala po druhýkrát v rade ocenenie Druhý najatraktívnejší zamestnávateľ v kategórii výroba a priemysel. V ankete hlasuje verejnosť. Toto ocenenie nám bolo odovzdané v roku 2019 spätne za rok 2018.

V októbri sme získali cenu odbornej verejnosti HR inšpirácia za projekt Zaži energiu alebo nábor trochu inak. Súťaž realizoval HRcomm, združenie HR pracovníkov z celého Slovenska. Tento projekt organizujeme pre žiakov druhého stupňa základných škôl, kde im ukazujeme dôležitosť a výhody práce v energetike. S týmto projektom sme boli aj vo finále Via Bona Slovakia ako jeden z troch nominovaných. V septembri sme získali ocenenie Najlepší vystavovateľ na veľtrhu príležitostí Profesia days Košice 2019.

V rámci motivačných programov Skupina pokračovala v úspešných podujatiach, akými boli športové turnaje, celodenné podujatie pre zamestnancov a ich rodiny alebo poskytnutie ozdravných pobytov na zotavenie.

• Komunita

Filantropia a dobrovoľnícke programy sú najvýznamnejšími aktivitami spoločnosti z hľadiska podpory komunity. V roku 2019 sa pri ich realizácii využili viaceré formy a nástroje. Skupina podporila projekty v oblasti životného prostredia, vzdelávania, športu, zdravého životného štýlu či pre sociálne odkázané skupiny. Medzi najobľúbenejšie dobrovoľnícke podujatia, ktoré Skupina pravidelne organizuje patrí napr.

nahrávanie audioknížiek pre nevidiacich prostredníctvom Slovenskej knižnice pre nevidiacich a slabozrakých Mateja Hrebendu v Levoči, v roku 2019 tam boli naši dobrovoľníci už po 30-ty krát. Knihy načítané našimi dobrovoľníkmi boli stiahnuté a fyzicky vypožičané už viac ako 1500-krát. Tešia sa teda rovnako veľkej popularite ako knihy načítané profesionálmi. Ďalšími aktivitami boli darovanie krvi, či vianočné pečenie v Dorke v Centre pre obnovu rodiny.

Koncom roka sa nám ako jedinej korporácii podarilo skončiť v TOP 3 nominovaných v kategórii Firemný dobrovoľník roka v súťaži Dobrovoľník roka 2019/2020, ktorú organizuje CARDO – Národné dobrovoľnícke centrum. MZV SR a Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu. Nomináciu sme získali za náš jedinečný vianočný trh, na ktorý naši zamestnanci prispeli vlastnoručne vyrobenými predmetmi a pomohli tak vyzbierať takmer 1 500 eur pre vybrané organizácie.

Skupina podporuje dobrovoľnícku angažovanosť zamestnancov aj mimo spoločnosťou organizovaných aktivít a to prostredníctvom zamestnaneckého sponzoringového fondu innogy Companius, ktorý patril medzi najúspešnejšie programy aj v roku 2019. Podmienkou získania podpory je osobné zainteresovanie a pomoc komunite či regiónu zo strany zamestnanca – žiadateľa, ktorý zároveň zodpovedá za naplnenie poslania projektu. V roku 2019 bolo takto sumou 35 000 eur podporených takmer 60 projektov, na ktorých participovalo viac ako 130 zamestnancov.

- **Sociálne programy**

Od začiatku spolupráce s organizáciou Úsmev ako dar uplynulo už 12 rokov. Medzi najvýznamnejšie projekty, ktoré sa za tento čas podarilo zrealizovať bezpochyby patrí program Pomoc ženám v núdzi. Tento program je zameraný na podporu dievčat vyrastajúcich v detských domovoch a po odchode z nich, matiek s deťmi, ktoré sa ocitli v zložitých životných situáciách a žien vystavených násiliu. Práve pre túto cieľovú skupinu sú prevencia a podpora profesijného a osobnostného rastu kľúčové pre ich úspešný štart do samostatného života. Za svoju angažovanosť v tomto programe počas uplynulých rokov získala Skupina v roku 2016 v kategórii Dobrý partner komunity ocenenie Via Bona Slovakia.

Sme nesmierne hrdí, že sme generálnym partnerom projektu Starostlivé bývanie, prevádzkovaného prostredníctvom organizácií Úsmev ako dar a Nadácia DeDo. Vychádza z konceptu Housing First, ktorý spája sociálne nájomné bývanie s podpornými službami odborníkov. Tento projekt doteraz vďaka ôsmim nájomným bytom pomohol 12 rodinám s 35 deťmi.

V rámci neho v roku 2018 vzniklo Centrum pre rodiny VINCENTÍNUM v mestskej časti Košice – Šaca. V septembri 2019 k dvom bytom z roku 2018 pribudli ďalšie dva byty, na ktorých výstavbe sa zúčastnilo aj osem našich kolegov pomáhajúcich s manuálnymi a stavebnými prácami.

Finančne aj dobrovoľnícky sme podporili projekt Do života s anjelom strážnym, ktorý sa zaoberá finančným manažmentom mladých dospelých a prostredníctvom zážitkovej hry ich vedie k zodpovednému správaniu a finančným rozhodnutiam. Víkendového pobytu sa zúčastnilo dvanásť mladých dospelých, ktorí momentálne prebývajú v domove na pol ceste, centrum Dorka v Košiciach.

- **Unikátne spojenie charity, športu a kultúry**

Aj dvanásť ročník podujatia VSE CITY RUN bol určený pre vyznávačov športu, aktívneho životného štýlu, mládež i rodiny s deťmi. Okrem športovej a zábavnej roviny bol dominantný tiež charitatívny rozmer podujatia. Počas podujatia, ktoré sa v roku 2019 konalo v Košiciach sa do bežeckých aktivít zapojilo 2 650 malých i veľkých športovcov a vyzbierali spolu 7 599 eur. Výťažok zo štartovného obohatený o 33 eur za každý kilometer zabehnutý na bežiacom páse umiestnenom na hlavnom pódiu išiel organizácii OZ Inak obdarených a zrealizovali za neho tábor pre deti s postihnutím.

- **VSE Women Friendly Marathon**

Dlhodobý cieľ zvyšovať postupne zastúpenie žien v štartovom poli bol v roku 2019 podporený projektom VSE Women Friendly Marathon. Je pomerne novou aktivitou v rámci Medzinárodného maratónu mieru v Košiciach, ktorý sa konal už po 96.-krát. Jedným z hmatateľných výstupov bol aj 26-týždňový tréningový program pre ženy. Jeho absolventky sa v závere zapojili takmer do všetkých disciplín a prispeli tak k celkovému nárastu žien na trati Medzinárodného maratónu mieru.

- **Velvet Run**

V roku 2019 prebehol deviaty ročník jediného ženského behu na východe Slovenska, Velvet Run. Okrem behu na 5 alebo 10 km trati mohli účastníčky či diváci podporiť aj dobrú vec. Počas behu sa konala veľká charitatívna zbierka drogérie a kozmetiky, ktoré sa vďaka organizácii Úsmev ako dar dostali do chudobných rodín s deťmi a krízových centier.

- **Kultúrne podujatia**

Za nesmierne dôležitú oblasť podpory komunity považuje Skupina kultúru. Skupina je partnerom viacerých významných podujatí, ktoré prispievajú k posilneniu pozície Košíc ako kultúrneho centra Slovenska. Medzi tieto podujatia patrí napr. najväčší filmový festival na Slovensku Art Film Fest. Na kultúrne a umelecké podujatie Biela Noc. tento rok Skupina priniesla a sponzorovala jednu z najväčších a najpopulárnejších atrakcií - mobilné audiovizuálne pohyblivé dielo Suaveciclos od brazílskych umelcov VJ Suave.

Environmentálna rovina spoločenskej zodpovednosti

Skupina VSE Holding aktívne presadzuje systémy environmentálneho manažérstva založeného na odporúčaníach uvedených v EN ISO 14001:2005. Vďaka najnovším úpravám elektrických vedení, ktoré urobila Východoslovenská distribučná (VSD), sa ročne na východe Slovenska zachráni asi 300 vtákov. V roku 2019 sme namontovali 600 tzv. odkloňovačov, ktoré vtáctvo môže včas spozorovať a minúť elektrické vedenie, spolu ich teda je už 4 100. Na medzinárodnom projekte ekologizácie elektrických vedení LIFE Energia sme spolupracovali s organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku. Ochránári zmapovali rizikové vzdušné elektrické vedenia a odporučili nám, ako ich urobiť bezpečnejšími aj pre vtáctvo. Teší nás, že podľa prvých výsledkov monitoringu majú ochranné prvky efektivitu takmer 100 %.

Medzi ďalšie environmentálne aktivity Skupiny patrí každoročná aktívna podpora zamestnancov k účasti na podujatiach Do práce na bicykli a Týždeň mobility alebo zber zubných kefiek Curaprox v rámci programu Ekovír. Skupina VSE Holding už roky podporuje čistú mobilitu a to hlavne prostredníctvom nabíjacích staníc pre elektromobily a v roku 2019 k tomu pridala aj finančnú podporu svojich zamestnancov pri používaní bikesharingu Antik.

7.2. Environmentálna politika

Prevádzkovanie distribučnej sústavy prináša so sebou environmentálne riziká, preto VSD aktívne vytvára podmienky pre implementáciu dlhodobých strategických projektov v tejto oblasti. Okrem zodpovedného nakladania s odpadmi, ktorý je samozrejmosťou našich aktivít a na ktorý sme plne certifikovaní, sa zameriavame prioritne na minimalizáciu dopadov prevádzky našich zariadení na životné prostredie.

Aj v roku 2019 sme pokračovali v spolupráci s ochranou vtákov a dravcov. Naše spoločné aktivity zahŕňajú ochranu vtáctva pred nárazmi do vzdušných vedení inštaláciou tzv. odkloňovačov na vedeniach vysokého napätia, ako aj osadzovanie ekozábran voči sadaniu vtákov na jednotlivých podperných bodoch. V úzkej spolupráci s ochranármi a samosprávou pokračujeme v realizácii prekládok bocianích hniezd v obciach za účelom udržania vtáctva v ich prirodzenom prostredí, bez rizika uhynú. V týchto aktivitách sa stretávajú priority VSD v oblasti environmentálnej politiky a automatizácie a digitalizácie našich činností.

Jednou z vážnych priorít v oblasti životného prostredia je manažment porastov v okolí našich vzdušných vedení. Naším dlhodobým cieľom pri starostlivosti o lesné prieseky na napäťových úrovniach VVN a VN je odklon od tradičného odstraňovania porastov smerom ku trvalo udržateľnej výsadbe vhodných porastov. Vidíme veľkú budúcnosť v kombinácii citlivého prístupu ku miestnej faune a flóre v prepojení lokálnymi poskytovateľmi poľnohospodárskych služieb.

Podobne ako pri ochrane vtáctva, aj pri manažmente lesných priesekov využívame najmodernejšie technológie, napr. drony. Tieto nám dokážu priniesť zaujímavé synergické efekty aj pre potreby bežnej údržby a opráv.

8. EKONOMICKÁ ANALÝZA

Vybrané kľúčové ukazovatele vychádzajú z konsolidovaných finančných výkazov Skupiny VSE Holding, zostavených podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) platných v Európskej únii.

Skupina plánuje vyplatiť celý dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2019 svojim akcionárom, po schválení vo Valnom zhromaždení VSE Holding a.s.

8.1. Hospodársky výsledok

Hlavným predmetom podnikania Skupiny je distribúcia elektrickej energie, ako aj predaj elektriny a plynu. V porovnaní s rokom 2018 vzrástol čistý zisk o 8 mil. EUR (14%) ako výsledok viacerých, rôznorodých vplyvov.

mil. EUR	2019	2018	zmena
Výnosy	964	830	134
Náklady	-877	-749	-128
Daň z príjmu*	-20	-22	2
Zisk po zdanení	67	59	8
Ostatný súhrnný zisk	-1	0	-1
Celkový súhrnný zisk	66	59	7

* vrátane osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach

V roku 2019 Skupina dosiahla celkové výnosy vo výške 964 mil. EUR, čo v porovnaní s rokom 2018 predstavuje nárast o 134 mil. EUR (16%):

mil. EUR	2019	2018	zmena
Tržby (hlavne z predaja a distribúcie)	938	814	124
Aktivácia	9	9	0
Ostatné prevádzkové výnosy	5	5	0
Finančné výnosy	1	2	-1
Ostatné	11	0	11
Výnosy celkom	964	830	134

Tento trend bol výsledkom nasledujúcich najvýznamnejších faktorov rastu výnosov:

- komoditnej časti ceny elektriny v súvislosti s rastom cien na veľkoobchodnom trhu
- vyššej dodávky elektriny koncovým zákazníkom a vyššej dodávky plynu najmä firemným zákazníkom
- výrazného nárastu ostatných výnosov vplyvom precenenia nákupných/predajných kontraktov na reálnu hodnotu.

Celkové náklady (bez nákladov na daň z príjmov) dosiahli výšku 877 mil. EUR, čo predstavovalo ich medziročný nárast o 128 mil. EUR (17%). Na tento vývoj vplývali najmä:

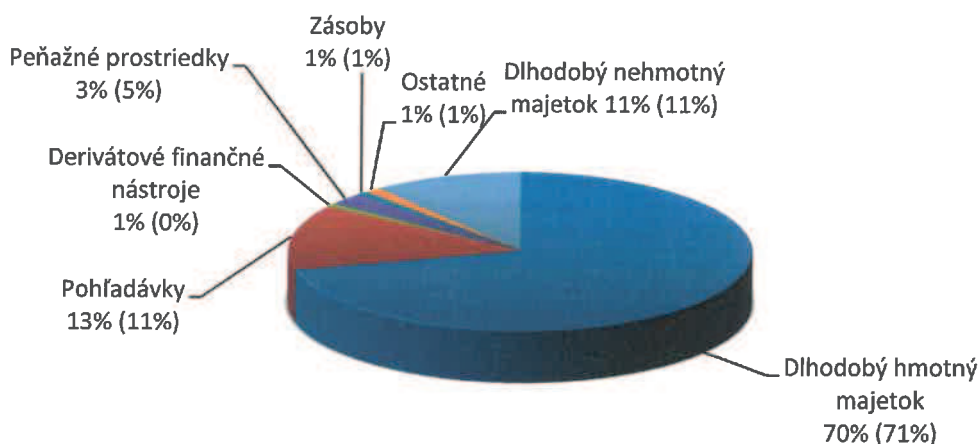
- rast nákladov na obstaranie elektriny a súvisiacu distribúciu a prenos,
- nárast nákladov súvisiacich s nákupom plynu (dopad vyššej ceny a množstva),
- vyššie osobné náklady súvisiace s nárastom počtu zamestnancov a medziročným nárastom miezd
- výrazný nárast ostatných nákladov vplyvom precenenia derivátov (swap) na reálnu hodnotu.

mil. EUR	2019	2018	zmena
Nákup komodity a distribúcia	-721	-605	-116
Spotreba materiálu	-10	-10	0
Služby	-33	-32	-1
Osobné náklady	-55	-51	-4
Ostatné prevádzkové náklady	-3	-3	0
Odpisy	-37	-37	0
Finančné náklady	-2	-5	3
Ostatné	-16	-6	-10
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-877	-749	-128

8.2. Majetok a zdroje krytia majetku

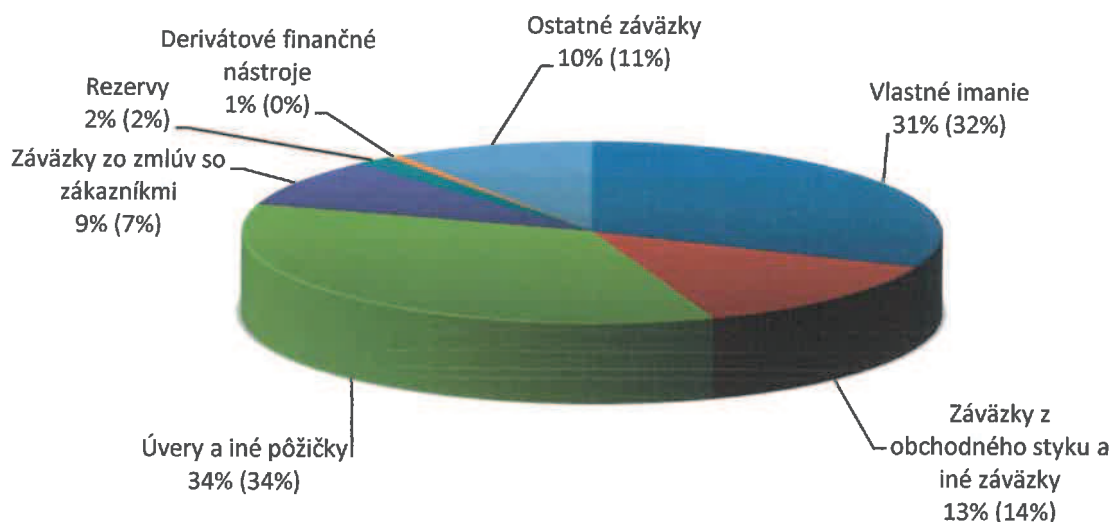
Celková výška aktív (bilančná suma) medziročne vzrástla o 35 mil. EUR (+5%) na hodnotu 701 mil. EUR, a to predovšetkým vďaka pokračujúcemu intenzívnemu investičnému programu (najmä v oblasti obnovy a rozvoja elektrickej distribučnej siete v dcérskej spoločnosti VSD a.s.) a nárastu pohľadávok súvisiaci s nárastom objemu dodávky a ceny oboch komodít - elektrina a plyn.

Štruktúra majetku 2019 (2018)



Celková výška pasív (súčet vlastného imania a záväzkov) medziročne vzrástla o 35 mil. EUR (+5%) na hodnotu 701 mil. EUR. V porovnaní s predchádzajúcim účtovným obdobím vlastné imanie vzrástlo o 7 mil. EUR (3%) predovšetkým z titulu nárastu zisku po zdanení, a jeho podiel na celkových pasívach bol k 31.12.2019 vo výške 31%. Celkové cudzie zdroje medziročne vzrástli o 28 mil. EUR (o 6%), predovšetkým kvôli nárastu úverov a pôžičiek.

Štruktúra zdrojov krytia majetku 2019 (2018)



8.3. Finančná situácia

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a viazaných peňažných prostriedkov k 31. decembru 2019 dosiahol úroveň 20 mil. EUR (vrátane viazaných peňažných prostriedkov vo výške 1,4 mil. EUR). Stav disponibilných finančných prostriedkov v roku 2019 umožnil plynulé úhrady záväzkov voči dodávateľom, ako aj úhrady záväzkov vyplývajúcich z úverových zmlúv voči bankám, ale aj z kúpy spoločnosti innogy Slovensko s.r.o.

Na efektívne riadenie finančných tokov a likvidity v rámci Skupiny sa využíval tzv. cash pooling.

K 31.12.2019 má Spoločnosť dlhodobé pôžičky vo výške 220 mil. EUR. Krátkodobé pôžičky sú vo výške 20 mil. EUR.

9. NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Skupina VSE Holding vynaložila v roku 2019 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

10. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Skupina VSE Holding nenadobudla v roku 2019 žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy.

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Skupina VSE Holding nemá organizačné zložky v zahraničí.

12. INFORMÁCIE O UDALOSTIACH OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2019 do dňa zostavenia konsolidovanej účtovnej závierky Skupiny VSE Holding nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2019.

13. INFORMÁCIE O VÝZNAMNÝCH RIZIKÁCH A NEISTOTÁCH, KTORÝM JE ÚČTOVNÁ JEDNOTKA VYSTAVENÁ

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Skupiny VSE Holding.

14. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2020

Rok 2020 sa bude niesť v znamení transformácie smerníc EÚ z ďalších energetických balíčkov. Aj Slovensko by sa tak malo stať ústretovejšie voči obnoviteľným zdrojom a pripravenejšie v oblasti energetickej efektívnosti.

Slovenský trh bude naďalej významne ovplyvnený zámermi Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a Vlády SR, keďže podnikanie v energetike ostáva naďalej regulované.

Poslaním našej spoločnosti aj v roku 2020 ostáva poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré reflektujú požiadavky našich zákazníkov. Sústrediť sa budeme na spokojnosť zákazníkov so všetkými našimi službami a vytváranie partnerstiev.

Aj v roku 2020 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu.

Hodnoty, ktoré budeme naplňať, sú dôvera, spoľahlivosť, orientácia na zákazníka, výkon a hlavne vytváranie budúcnosti energetiky. Zameriame sa preto na ďalšie inovatívne produkty a služby, ktoré zákazníkom pomôžu ušetriť financie, prinesú im komfort a zabezpečia ich domovy či prevádzky.

Rovnako intenzívne bude na naše aktivity vplývať stále sa rozvíjajúce konkurenčné prostredie a ponuky ostatných dodávateľov inteligentných energetických riešení.

Hlavnou prioritou v oblasti distribúcie elektriny bude aj v nasledujúcom roku zabezpečenie jej spoľahlivosti a bezpečnosti. Preto bude naďalej Skupina prostredníctvom VSD pokračovať v dlhodobom programe rozvoja a obnovy distribučnej sústavy, do ktorého smeruje vyše 90% celkových investícií Skupiny.

Skupina bude pokračovať v projektoch zameraných na rast kvality a efektivity a bude implementovať inovatívne procesy a postupy, s dôrazom dosiahnutia zvýšenia efektivity prostredníctvom robotizácie, digitalizácie a automatizácie.

Popri orientácii na dosahovanie svojich primárnych cieľov Skupina nezabúda ani na pomoc regiónu, v ktorom pôsobí. Aj v nasledujúcom období plánujeme pokračovať v podpore charitatívnych programov, zapájaním kolegov do dobrovoľníckych aktivít a naďalej vytvárať partnerstvá vedúce k trvalo udržateľnému rozvoju komunity.

Skupina VSEH plánuje dosahovať stabilný hospodársky výsledok a vyplácať akcionárom dividendu na úrovni konsolidovaného zisku.