

OBSAH

ÚVOD - PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI.....	2
1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2019.....	3
2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI.....	4
2.1 Marketingové aktivity	4
2.2 Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch	6
2.3 Rok 2019 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi.....	7
2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku	13
2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku	14
2.6 Správa o činnosti technického úseku	17
2.7 Liečebná starostlivosť.....	20
2.8 Ekonomika	25
2.9 Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2019.....	40
2.10 Ľudské zdroje a ekonomika práce.....	41
2.11 Politika rozmanitosti.....	44
2.12 Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie.....	44
3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU	46
4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU.....	47
5 PRÍLOHY	48
5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2017, 2018, 2019	48
5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2017,2018 a 2019.....	56
5.3 Grafy spotrieb elektrickej energie a zemného plynu a nákladov na ošetrovací deň	59
6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ.....	61

ÚVOD - PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI

Medzi kúpeľnými destináciami Slovenska patrí Dudinciam hneď viacero prvenstiev. Sú najjužnejšie situované, čomu vďaka za najvyšší počet slnečných dní v roku. Ekologicky čisté a tiché prostredie Dudiniec je tým najlepším miestom na rýchle načerpanie energie.

Najväčším pokladom Dudiniec je dudinská minerálna liečivá voda. Odborné analýzy ju charakterizujú ako „prírodnú liečivú vysoko mineralizovanú vodu, uhličitú, sulfánovú, hydrogénuhličitanovo-chloridovú, sodno-vápenatú, sulfidickú, so zvýšeným obsahom fluóru, lítia, bóru, vápnika a hydrogénuhličitanov, slabo kyslú, veľmi nízko termálnu, hypotonickú.“

V súčasnosti má spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. povolenie prevádzkovať prírodné liečebné kúpele na základe rozhodnutia Štátnej kúpeľnej komisie Ministerstva zdravotníctva SR. V spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. úspešne liečime:

- Ochorenia pohybového aparátu
- Ochorenia srdcovo-cievneho systému
- Ochorenia nervového systému
- Choroby z povolania

Vzácnosťou a veľkou devízou našich kúpeľov je, že liečime nielen jednotlivé sa vyskytujúce diagnózy, ale aj ich kombináciu.

Kúpeľná liečba sa opiera o obsah rozpustených plynov oxidu uhličitého a sírovodíka, významnú zložku tvoria sírany a prvky horčík, draslík, lítium a fluor. Osobitosť minerálnej vody spočíva v súčasnom preplynení oxidom uhličitým a sulfánom. Vzhľadom na teplotu vody (cca 27 ° C) sa pre liečebné účely zohrieva. K účinku oxidu uhličitého na ľudský organizmus dochádza vstrebaním tohto plynu kožou.

Kúpeľnú liečbu poskytujeme na tradičných zásadách balneológie a liečebnej rehabilitácie. O klientov sa stará tím lekárov so špecializáciou FBLR (fyziatra, balneológia a liečebná rehabilitácia), internej medicíny a kardiológie.

Pre klientov sú k dispozícii tri možnosti ubytovania: liečebné domy Rubín a Smaragd a kúpeľný hotel Minerál. Všetky ponúkajú ubytovanie v jednolôžkových, dvojlôžkových izbách (alternatívne so spojenými alebo oddelenými lôžkami) a apartmánach. Časť izieb je bezbariérové riešená. Liečebné domy Rubín a Smaragd sú navzájom prepojené spojovacou chodbou, kúpeľný hotel Minerál je od nich vzdialený cca 390 metrov.

Kúpele Dudince, a.s. sú prvým slovenským neštátnym zdravotníckym zariadením, ktoré v roku 2004 získalo a následne opakovane obhájilo získanie štyroch medzinárodne uznávaných certifikátov SGS:

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 14001:2015
- EN ISO 45001:2018
- HAACP

1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2019

AKCIONÁRI	POČET AKCIÍ	%
1.) FPD HOTELS & HOSPITALITY A.S.	150 053	49,96
2.) STRATONI LIMITED (U.K.)	120 200	40,02
3.) VŠZP a. s., BRATISLAVA	20 072	6,68
4.) MESTO DUDINCE, DUDINCE	10 036	3,34

DOZORNÁ RADA	
Ing. Anton Siekel	predseda
PaedDr. Dušan Strieborný	člen
Ing. Anna Golianová	člen
Jana Vránová	člen
Marián Kollár	člen

PREDSTAVENSTVO	
JUDr. Slavomír Brza	predseda
Ing. František Jelenčiak	člen
Ing. Peter Švrček	člen

VEDENIE SPOLOČNOSTI	
JUDr. Slavomír Brza	generálny riaditeľ
MUDr. Dagmar Demeterová	riaditeľka zdravotníckeho úseku
Ing. Jankovič Ľuboslav	riaditeľ prevádzkového úseku
Ing. Konštantín Kuchár	riaditeľ technicko-systémového úseku
Bc. Margaréta Púpavová	riaditeľka personál. a marketing. úseku

2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI

2.1 Marketingové aktivity

2.1.1 Produktová politika

Skladba pobytov:

a) Pobyty pre klientov poisťovní:

- Komplexná kúpeľná liečba – poukaz „A“
- Príspevková kúpeľná liečba – poukaz „B“

Tabuľka č. 1 - Doplatky pre poistencov sk. B za roky 2018 a 2019						
Mesiac	Smaragd		Rubín		Minerál	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
január	23 €	20 €	23 €	20 €		
február	23 €	20 €	23 €	20 €	18 € + BONUS	17 € + BONUS
marec	23 €	20 €	23 €	20 €	18 € + BONUS	17 € + BONUS
apríl	23 €	23 €	23 €	25 €	18 €	19 € + BONUS
máj	30 €	23 €	34 €	25 €	30 €	20 €
jún	30 €	25 €	34 €	27 €	30 €	20 €
júl	30 €	29 €	34 €	33 €	30 €	26 €
august	30 €	29 €	34 €	33 €	30 €	26 €
september	30 €	29 €	34 €	33 €	30 €	26 €
október	30 €	27 €	34 €	30 €	30 €	24 €
november	26 €	22 €	26 €	25 €	22 €	19 € + BONUS
december	26 €	22 €	26 €	25 €	22 €	19 € + BONUS

Bonus k ubytovaniu v Kúpeľnom hoteli (KH) Minerál: počas pobytu 5x vstup do wellness v KH Minerál. Bonus je platný v mesiacoch február – marec.

Pri porovnaní priemerných cien za doplatky v skupine B pozorujeme najväčší medziročný nárast v KH Minerál a to až o 19,3 %. V liečebných domoch (LD) Rubín a Smaragd tiež evidujeme zvýšenie priemerných cien, a to o približne 10 %.

b) Pobyty pre samoplatcov:

- Liečebno-preventívne pobyty: Medical GOLD, SILVER, MINI, PLATINUM, MINERÁL a SENIOR
- Oddychové pobyty: Kúpeľná dovolenka
- Víkendové a kratšie pobyty: Lenivý víkend, Romantic (v Rubíne)
- Sezónne pobyty: Veľkonočný kúpeľný pobyt, Veľkonočný relaxačný pobyt
- Partner na liečení

c) Firemné pobyty a pobyty inštitúcií – aj tento rok sme ich individuálne ponúkali na základe dopytu od žiadateľov.

2.1.2 Cenová politika:

Ceny pobytov Medical Gold, Silver a Platinum sa zvýšili priemerne o 3 €/noc, najväčšie navýšenie nastalo pri pobyte Medical Mini (v mimosezónne o 9 €/pobyt). V relaxačných pobytach bolo najvyššie zvýšenie ceny pri pobyte Romantic (o 10 €/pobyt).

Ďalšie cenové úpravy:

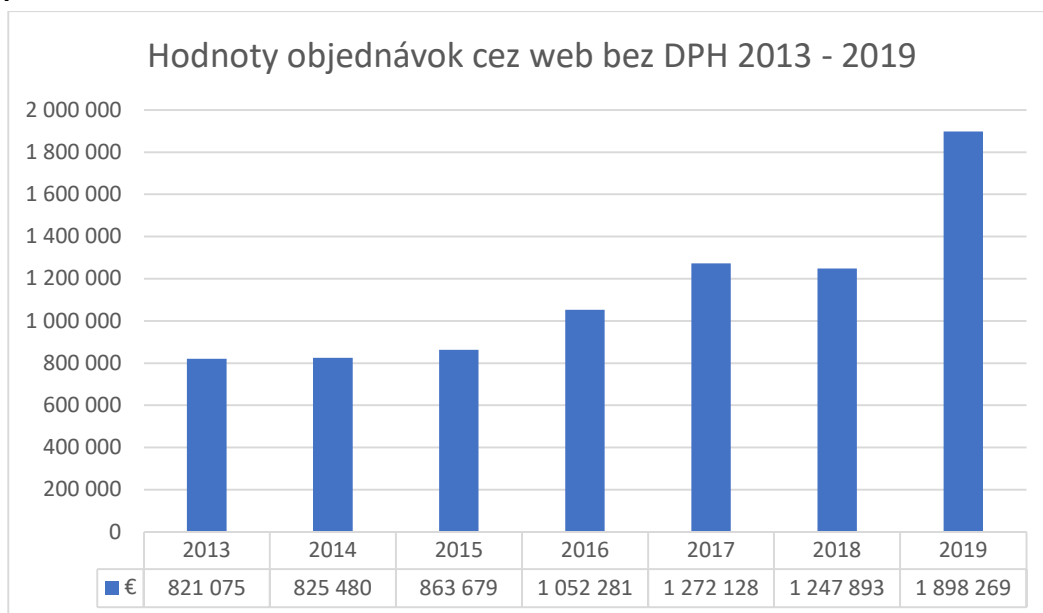
- Zmenila sa úspora pri pobytach na 13 a viac nocí (9 € v roku 2019, predtým 10 €)
- Opäť sme zaviedli pobyt Medical MINERÁL v období od januára do Veľkej noci
- Ceny pobytov detí sme rozdelili a odstupňovali podrobnejšie:
0 - 2,99 ročné 0 €;
3 – 12,99 ročné, polpenzia 30 €; 3 – 12,99 ročné, plná penzia 33 €;
13 – 17,99 ročné, polpenzia 37 €; 13 – 17,99 ročné, plná penzia 42 €
- Pobyt Medical SENIOR bol v ponuke len v období január – marec, november – december (zvýšenie ceny o 2 €)
- Zrušili sme pobyt Aktívny víkend
- Pri Lenivom víkende sme pridali možnosť plnej penzie alebo polpenzie

Mimosezónne ceny boli štandardne nižšie (január – apríl, november – december), v hlavnej sezóne vyššie (máj – október, s výnimkou letných balíkov, ktoré majú hlavnú sezónu definovanú inak). Taktiež sme zvýhodnili pobyty na dlhšiu dobu.

2.1.3 Online marketing

V online marketingu nám pomáhala stanovené ciele dosahovať externá agentúra, ktorá sa starala o správu online reklamných kampaní, marketing na sociálnych sieťach a newsletter.

Graf č. 1



Uvedený graf popisuje hodnoty objednávok bez DPH od r. 2013, pričom v roku 2019 sme zaznamenali **nárast hodnoty objednávok cez web o 52 %**. Ide o prudký nárast vďaka jednak zvýšeniu cien pobytov, ako aj kombinácii opatrení – optimalizácii online kampaní, aktívnej spolupráci pri nasadzovaní kampaní, komunikácii na sociálnych sieťach a i.

V pláne online tržieb pre zahraničné kampane sme stanovené ciele splnili pri nemeckých, českých a maďarských kampaniach. Ruské kampane sme splnili na 70 % (je to spôsobené vysokou obsadenosťou ubytovacích zariadení v 3. a 4. kvartáli inými klientami, kedy sme kvôli nedostatku kapacít nevedeli vyhovieť dopytu).

2.1.4 Printová inzercia

Reklamu v novinách a časopisoch sme využívali nielen v komerčných, ale aj v odborných periodikách. Reklamu sme zadávali na základe plánu inzercie, ktorý bol súčasťou marketingového plánu. Pri vysokej obsadenosti sme objednaný rozsah stornovali.

2.2 Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch

Obchodný plán tržieb, v ktorom sme si stanovili cieľ dosiahnuť tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť vrátane ambulantnej liečby a predaja procedúr, sme splnili na 102 %. Oproti predchádzajúcemu roku ide o nárast v tržbách o 12 %.

Cieľové trhy:

Slovenský trh

Na slovenskom trhu sa orientujeme na tieto segmenty:

- klientov zdravotných poisťovní, ktorí majú schválený návrh na kúpeľnú liečbu,
- samoplatcov, ktorí si vyberajú z liečebných alebo relaxačných pobytov,
- klientov cestovných kancelárií
- a na korporátnu klientelu.

Kľúčovým segmentom pre rok 2019, najmä v treťom kvartáli roka, boli poistenci v skupine B.

Český trh

Spolupracovali sme najmä s cestovnými kanceláriami. Počet návštevníkov z Českej republiky medziročne klesol o takmer 7 %.

Nemecký trh

V tomto segmente sme neaktívnych obchodných partnerov nahradili aktívnymi, v rámci trhu sme evidovali problémy s cenovou konkurencieschopnosťou. V porovnaní s predchádzajúcim rokom evidujeme pokles v počte návštevníkov o 15,9 %.

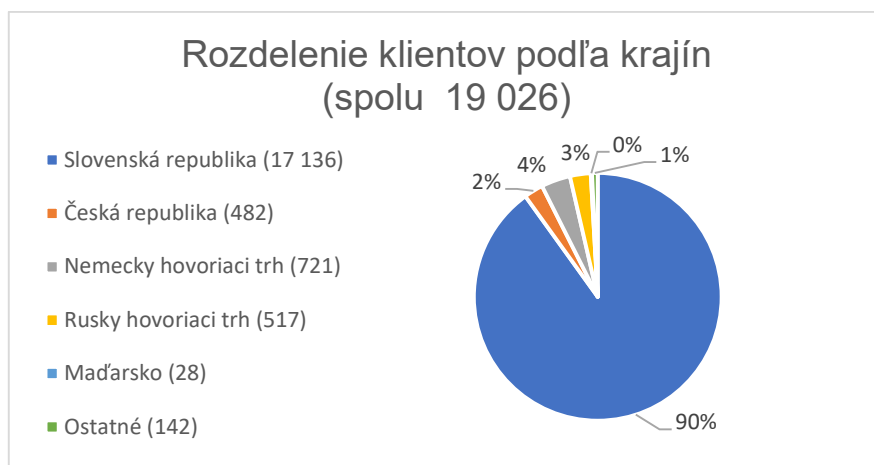
Ruský trh

Evidujeme takmer rovnaký počet klientov ako v predchádzajúcom roku. Kvôli nedostatku kapacít sme museli mnohé dopyty, najmä v treťom kvartáli, odmietiť. V rámci krajín nastal najväčší nárast v počte klientov (27 %) u klientov z Izraela a tiež z Bieloruska (takmer dvojnásobný nárast oproti roku 2018).

2.3 Rok 2019 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

Počet klientov, ktorí prišli do Kúpeľov Dudince, a. s., sa medziročne pravidelne zvyšuje. Aj v roku 2019 evidujeme v tomto smere nárast, a to o 4,8% (o 876 klientov) na 19 026 klientov. Ide o klientov, ktorí absolvovali pobyt (s liečebnou starostlivosťou, ale aj bez nej) v našich liečebných domoch Rubín a Smaragd alebo v kúpeľnom hoteli Minerál. Najväčší počet z týchto klientov tvorili samoplatci – až 74,3 % z celkového počtu klientov. Je to podobný percentuálny podiel ako v minulom roku, kedy samoplatci tvorili 73,58 % z počtu klientov.

Graf č. 2



Najviac klientov k nám prišlo, tak ako po minulé roky, zo Slovenskej republiky (90 %). Už dva roky po sebe evidujeme zvyšujúci sa počet slovenských klientov. Oproti minulému roku evidujeme u zahraničnej klientely pokles o približne 2 %. Celkovo tvorila zahraničná klientela 9,9 %.

Celkový počet klientov za rok 2019 - 19 026 môžeme rozdeliť nasledovne:

- Slovenskí pacienti, ktorí absolvovali kúpeľnú liečbu hradenú zdravotnou poisťovňou: 4 838
- Slovenskí sprievodcovia klientov zdravotných poisťovní: 49
- Slovenskí samoplatci (zahŕňa aj klientov cestovných kancelárií a firmy): 12 249
- Zahraniční klienti: 1890

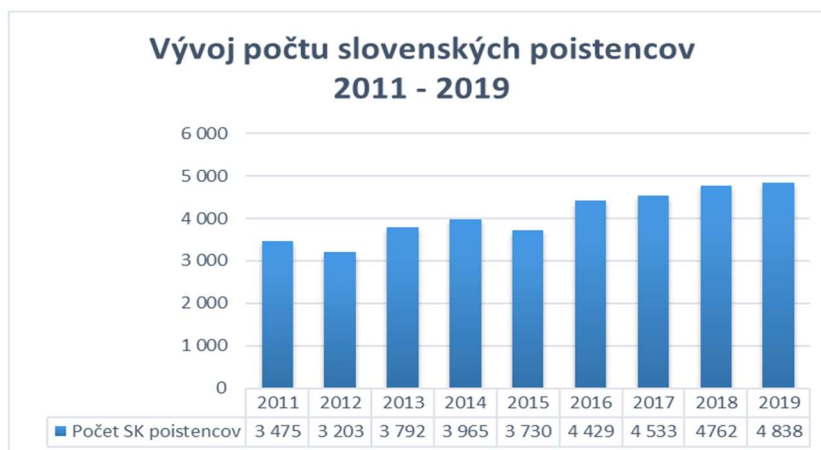
Vývoj jednotlivých kategórií klientov za roky 2011 - 2019 dokumentujú nasledovné grafy:

Graf č. 3



V roku 2019 celkový počet klientov **stúpol o 4,8 %** oproti predchádzajúcemu roku.

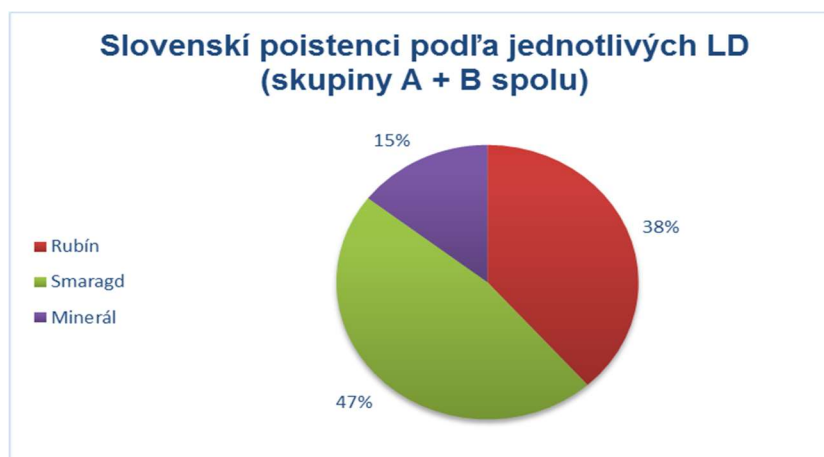
Graf č. 4



Počet pacientov, ktorí absolvovali kúpeľnú liečbu plne alebo čiastočne hrazenú zdravotnou poisťovňou, ďalej len poistenci ZP (bez sprievodcov), sa oproti minulému roku **zvýšil o 1,60 %**.

Z celkového počtu klientov tvorili poistenci ZP (spolu so sprievodcami ZP) 25,69 %. Ubytovanie (4838 poistencov ZP) bolo v liečebných zariadeniach rozdelené nasledovne:

Graf č. 5



Najväčší podiel poistencov, podobne ako predchádzajúce roky, bol ubytovaný v LD Smaragd. V KH Minerál evidujeme oproti minulému roku nárast poistencov o 3 %. V LD Rubín bol mierny medzročný pokles, a to o 2 %.

Najvyšší počet klientov nám pravidelne tvoria poistenci Všeobecnej zdravotnej poisťovne. Počty poistencov zdravotných poisťovní dokumentuje nasledujúca tabuľka:

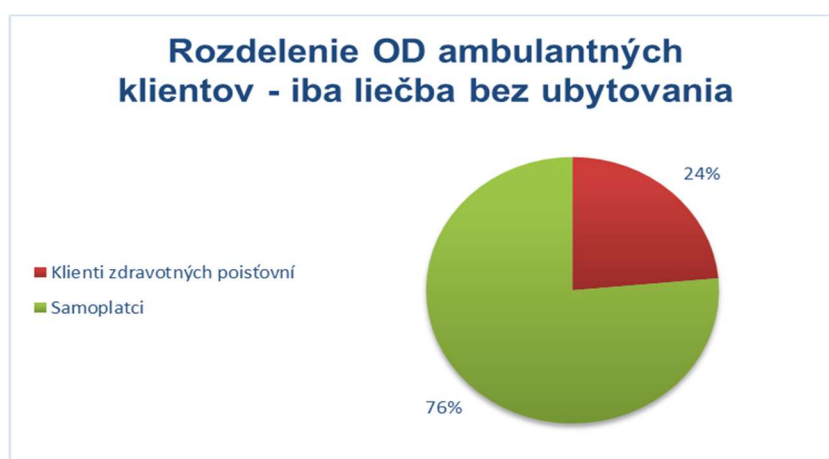
Tabuľka č. 2 Počty poistencov zdravotných poisťovní	 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		 DÔVERA+ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		 Union Zdravotná Poisťovňa	
	POČET KLIENTOV	POČET OD	POČET KLIENTOV	POČET OD	POČET KLIENTOV	POČET OD
Rubín A	148	3 625	735	18 249	49	1 194
Rubín B	587	12 148	296	6 105	46	966
Smaragd A	1 492	36 882	52	1 288	13	317
Smaragd B	562	11 670	136	2 848	20	418
Minerál A	312	7 527	93	2 346	12	272
Minerál B	186	3 883	88	1 809	11	231
SPOLU	3 287	75 735	1 400	32 645	151	3 398

U poistencov VŠZP a Dôvera evidujeme **medziročné nárasty** počtu ošetrovacích dní (VŠZP o necelé 2 %, Dôvera 3,23 %). U poistencov Unionu nastal 13 %ný **pokles** počtu ošetrovacích dní. Kúpeľná liečba v skupine A a B hrazená zdravotnými poisťovňami tvorila až 58% z celkového počtu ošetrovacích dní.

V roku 2019 prišlo do Kúpeľov Dudince spolu 49 sprievodcov na kúpeľnú liečbu, ktorých schvaľuje príslušná zdravotná poisťovňa. Tento počet predstavuje 999 prenocovaní.

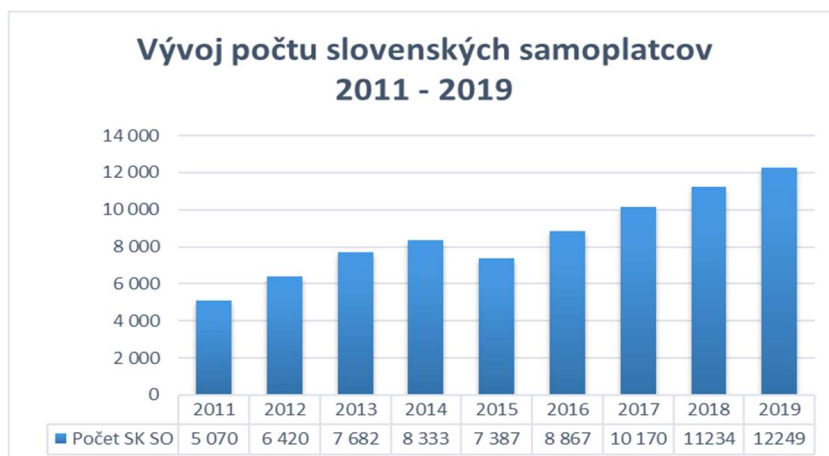
1083 pacientov využilo liečbu ambulantne, pričom 96 z nich prišlo cez zdravotnú poisťovňu. Dohromady evidujeme u ambulantov 7366 ošetrovacích dní.

Graf č. 6



V segmente slovenských samoplatcov sme oproti minulému roku zaznamenali nárast o 1015 klientov (9%), dokumentuje to nasledovný graf.

Graf č. 7

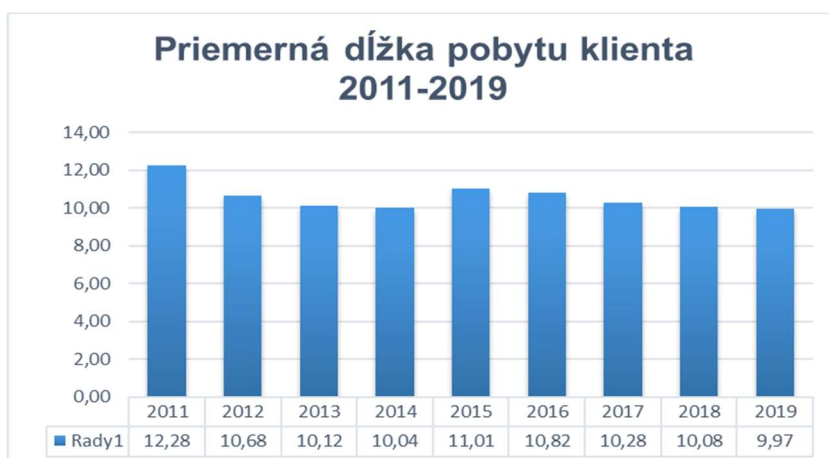


Graf č. 8



Počet zahraničných samoplatcov sa v porovnaní s minulým rokom znížil o 12,3% (o 264 klientov).

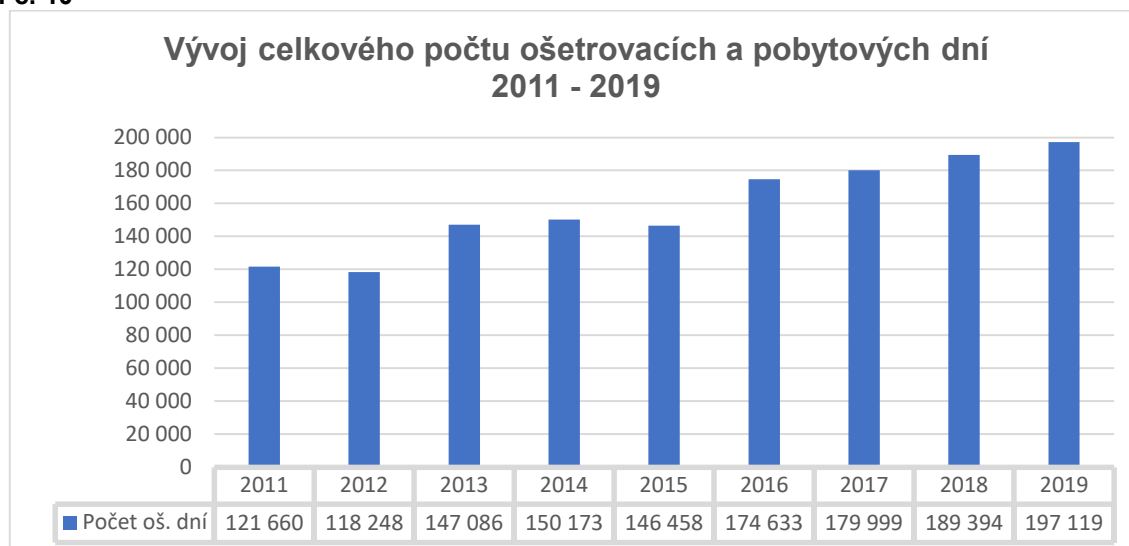
Graf č. 9



Priemerná dĺžka pobytu za sledované obdobie prvýkrát klesla pod 10 nocí. Ide o medziročný pokles, ktorý trvá už štvrtý rok po sebe, čo spôsobuje vyšší záujem o víkendové, resp. krátke pobyty najmä slovenských samoplatcov.

V nasledujúcom grafe dokumentujeme graf vývoja počtu ošetrovacích a pobytových dní za posledných 9 rokov:

Graf č. 10

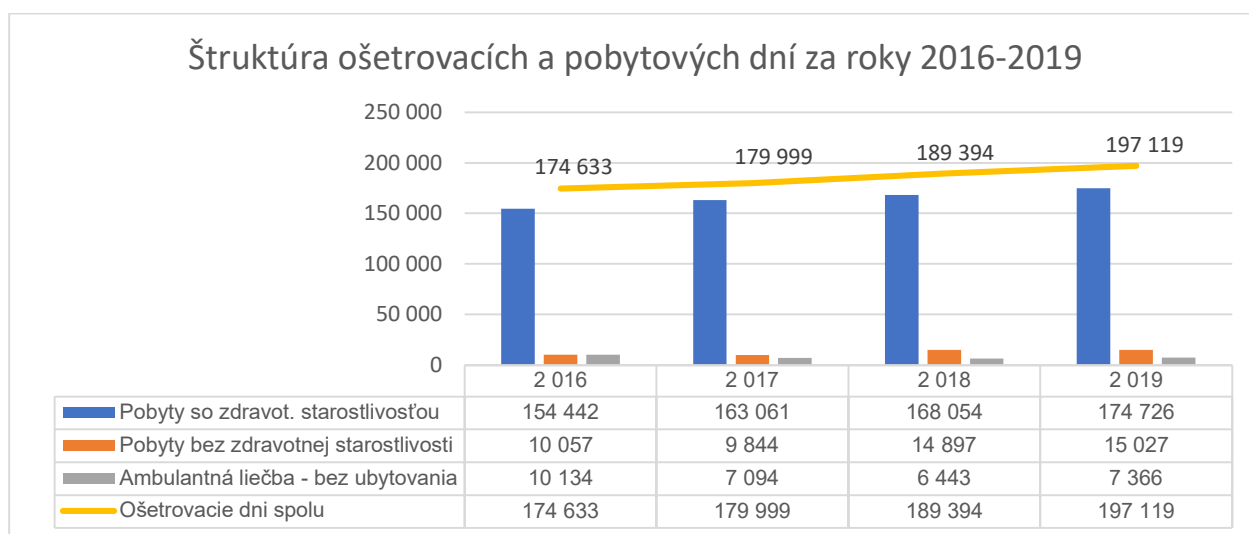


Celkový počet ošetrovacích a pobytových dní v roku 2019 činil 197 119 dní. Ide o medzioročný nárast o 7 725 dní – o 4%.

Z celkového počtu ošetrovacích a pobytových dní 197 119 pripadá:

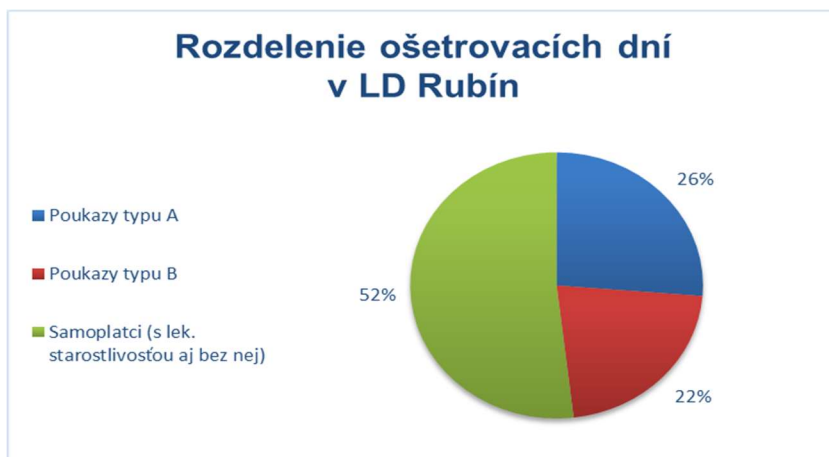
- 174 726 ošetrovacích dní na pobyty so zdravotnou starostlivosťou (samoplatci + klienti ZP) a 15 027 pobytových dní (pobyty bez lekárskej starostlivosti),
- 7366 OD na ambulantnú kúpeľnú liečbu, z toho 1735 OD pripadá na klientov zdravotných poisťovní a 5631 OD na samoplatcov.

Graf č. 11

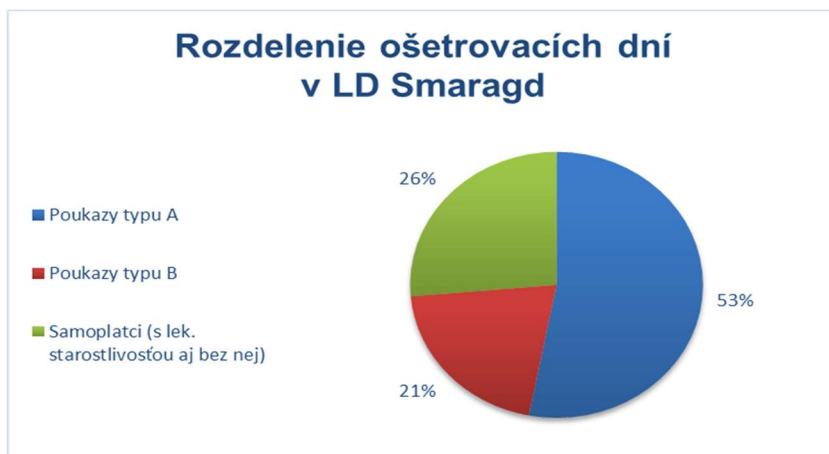


Počet ošetrovacích dní klientov zdravotných poisťovní, ktorí mali schválené návrhy na kúpeľnú liečbu – poukazy v skupina A a B a samoplatcov (ako aj pobyty bez liečebnej starostlivosti) bol v liečebných domoch a kúpeľnom hoteli rozložený nasledovne:

Graf č. 12



Graf č. 13

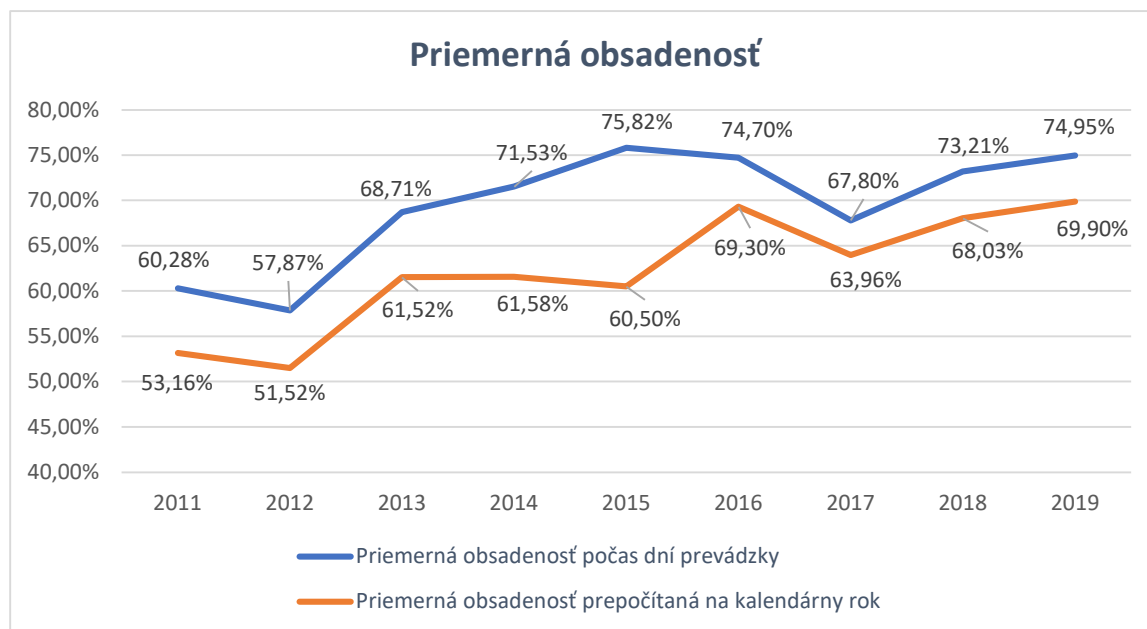


Graf č. 14



Priemernú obsadenosť a jej trend dokumentuje nasledovný graf:

Graf č. 15



V marketingovom pláne pre rok 2019 sme si definovali návrh minimálnej obsadenosti počas prevádzky. V LD Rubín sme minimálnu obsadenosť naplánovali na 62,5 %, v LD Smaragd na 70 % a v KH Minerál na 60 %.

Plánovanú obsadenosť sme prekročili, a to nasledovne: priemerná obsadenosť počas dní prevádzky bola aj v roku 2019 najvyššia v **Smaragde** a to až **80,4 %**. Nasledoval **Rubín** s obsadenosťou **74,3 %** a najnižšia priemerná obsadenosť bola dosiahnutá v **Mineráli** a to na úrovni **65,4 %**.

Z pobytov pre samoplatcov je dlhodobo najobľúbenejší pobyt **Medical Gold**, v roku 2019 dosiahol tento pobyt podiel na úrovni takmer **41 %**. Druhým najobľúbenejším pobytom je Kúpeľná dovolenka, ktorú využilo 13 % samoplatcov. Ostatné pobyty boli využité v nižších podieloch a ich miery sú veľmi podobné.

2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku

Základným cieľom ubytovacieho úseku spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. je prispieť prostredníctvom profesionálneho prístupu a zodpovednej práce chýžných a upratovačiek k celkovej spokojnosti klienta počas jeho pobytu v kúpeľoch. Tento cieľ sa snažíme naplniť dôkladnou starostlivosťou o čistotu spoločných priestorov, odbytových stredísk, izieb, apartmánov, ambulancií ako aj balneoterapie, kde naši klienti čerpajú procedúry. Zamestnanci ubytovacieho úseku sú vždy nápomocní aj po ukončení realizovaných rekonštrukcií, aby pripravili vynovené priestory opäť pre hostí.

Hostia pozitívne oceňujú prácu zamestnancov ubytovacieho úseku našej spoločnosti a čistota spolu s hygienou priestorov v celých kúpeľoch je v dotazníkoch spokojnosti hodnotená vysoko pozitívne. Veríme, že v tomto trende budeme úspešne pokračovať aj v ďalších rokoch.

Dlhodobý majetok, inventár a mobiliár na tomto úseku podlieha vysokému fyzickému a morálnemu opotrebeniu, preto je nevyhnutné venovať činnosti v tejto oblasti zvýšenú pozornosť. Investičné aktivity sú popísané v iných statiach tejto správy.

2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku

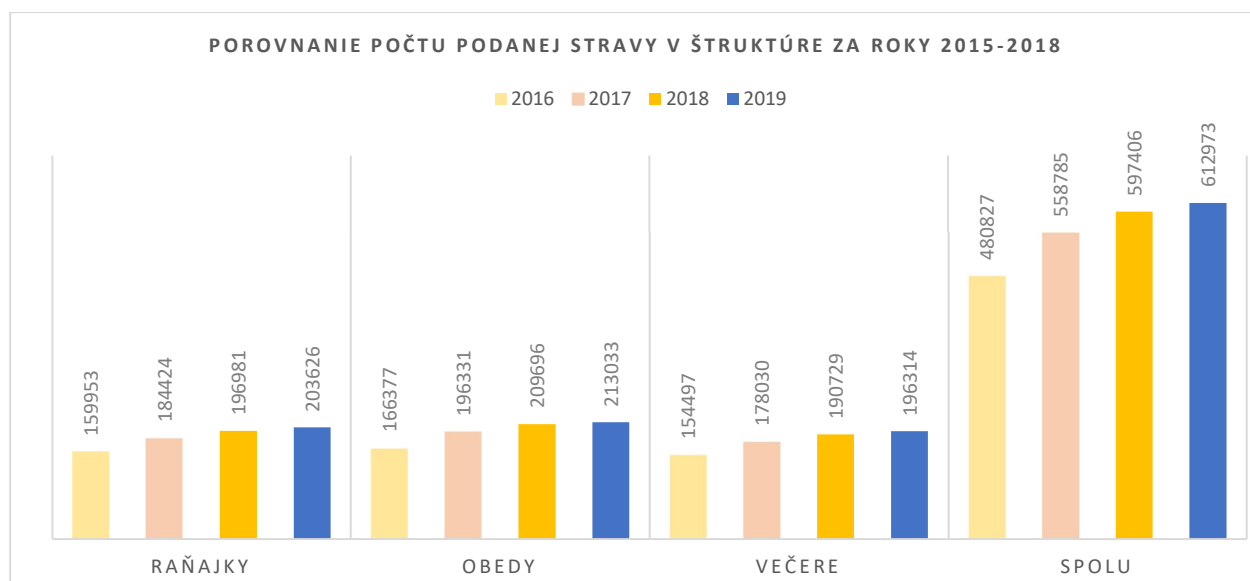
Súčasťou komplexnej kúpeľnej liečby sú aj stravovacie služby a doplnkové služby poskytované v odbytových strediskách. Hlavnou prioritou v tejto oblasti naďalej ostáva úloha poskytovať čo najkvalitnejšie služby v súlade s úmerne rastúcimi nárokmi klienta. Vyhovieť špecifickým požiadavkám hostí s individuálnymi stravovacími návykmi, špeciálnymi diétami alebo individuálnym režimom stravovania bude úlohou náročnou aj vzhľadom k tomu, že v súčasnom období do popredia vystupujú rôzne moderné formy stravovania, ako miestna a národná gastronómia, wellness a zážitková gastronómia, domáca kuchyňa i bio, racio a fitness stravovanie.

Tieto trendy neustále vyvíjajú tlak na odbornú pripravenosť a zdatnosť personálu podieľajúceho sa na príprave menu a jedálnych lístkov. Uvedomujeme si, že len spokojný hosť sa k nám opätovne vráti a spropaguje naše služby. Dôsledným dodržiavaním všetkých relevantných predpisov počnúc systémom HACCP, interných smerníc, aktuálnej legislatívy a investovaním do odborného rastu personálu, chceme úspešne plniť princíp neustáleho rastu kvality poskytovaných služieb a rozširovania sortimentu. Prioritným cieľom pritom ostáva hlavne spokojnosť zákazníka.

Tabuľka č. 3 Počet podaných jedál klientom a zamestnancom – porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

Text	2017				2018				2019				rozdiel 2018-2019
	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	
Klienti	175 352	162 120	169 810	507 282	186 794	181 314	173 451	541 559	193 376	176 366	187 067	556 809	15 250
Zamestnanci	9 072	34 211	8 220	51 503	10 027	9 029	34 451	53 507	10 250	36 667	9 247	56 164	2 657
Spolu	184 424	196 331	178 030	558 785	196 821	190 343	207 902	595 066	203 626	213 033	196 314	612 973	17 907

Graf č. 16



Na základe vyššie uvedených údajov (tab.3 a graf 16) môžeme konštatovať, že medziročne sme zvýšili počty celkom vyrobených jedál o 17 907, v štruktúre klientov tento nárast činí 15 250.

Nárast počtu vyrobených jedál priamoúmerne súvisí so začlenením a stabilizovaním prevádzky KH Minerál do štruktúry činností spoločnosti a so zvýšením vyťaženia ubytovacích zariadení.

Tabuľka č. 4. Výroba a náklady v štruktúre stravníkov 2018

Skupina stravníkov	Počet raňajok	Počet obedov	Počet večerí	Náklady na raňajky	Náklady na obedy	Náklady na večere	Náklady spolu
Akcie Mineral	160	1 634	377	348	3 982	3 365	7 696
Akcie Rubín	0	110	9	0	91	2	92
AkcieSmaragd	0	50	0	0	20	0	20
Dieťa Lux M	199	122	194	182	408	32	623
Dieťa Lux R	423	332	416	337	751	315	1 403
Dieťa Lux S	124	81	120	120	195	73	388
Host' Lux M	26 093	23 415	24 684	49 843	33 908	35 055	118 806
Host' Lux R	87 732	77 616	84 015	168 212	103 666	132 550	404 428
Host' Lux S	72 223	68 070	71 173	137 046	97 019	102 545	336 610
Reštaurácia M	0	155	145	109	144	121	374
Reštaurácia R	0	3 660	567	771	4 207	622	5 600
Zamestnanci S	10 027	34 451	9 029	1 453	39 866	9 524	50 842
(prázdne)							
Celkový súčet	196 981	209 696	190 729	358 421	284 258	284 204	926 883

Tabuľka č. 5. Výroba a náklady v štruktúre stravníkov 2019

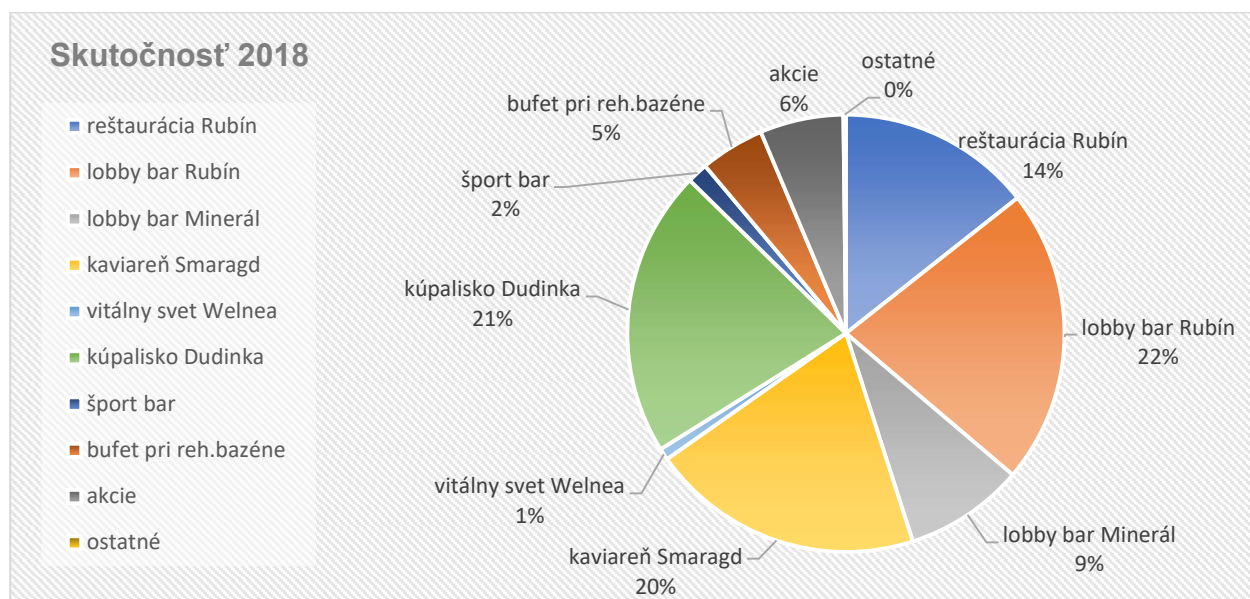
Skupina stravníkov	Počet raňajok	Počet obedov	Počet večerí	Náklady na raňajky	Náklady na obedy	Náklady na večeru	Náklady spolu
Akcie Minerál	0	1 109	110	0	5 000	2 129	7 129
Akcie Rubín	0	85	0	0	113	0	113
Akcie Smaragd	0	0	40	0	0	45	45
Dieťa Lux M	169	104	148	97	386	20	504
Dieťa Lux R	477	340	476	565	808	178	1 551
Dieťa Lux S	142	94	142	178	230	45	453
Host' Lux M	28 766	26 477	27 549	52 955	41 636	38 302	132 894
Host' Lux R	89 807	79 798	85 604	161 804	117 708	131 671	411 182
Host' Lux S	74 015	69 553	73 148	134 016	108 682	104 993	347 690
Reštaurácia R	0	3 572	747	977	4 716	707	6 400
Zamestnanci S	10 250	36 667	9 247	876	43 853	9 057	53 785
Celkový súčet	203 626	217 799	197 211	351 468	323 132	287 146	961 746

Medziročný nárast nákladov na výrobu stravy predstavuje 34 863 EUR, čo priamoúmerne súvisí s nárastom počtu podaných jedál (viď. tab.3), nárastom cien vstupov a úpravou štruktúry jedálnych lístkov s dôrazom na zdravú a racionálnu výživu, v súlade s modernými trendami v oblasti gastronómie.

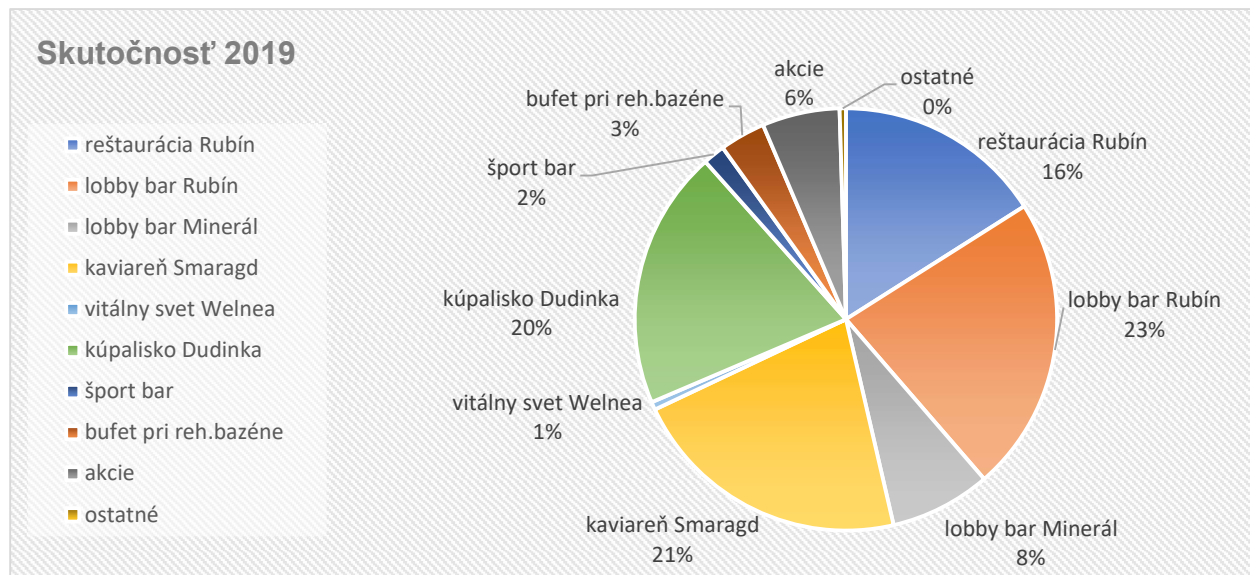
Tabuľka č. 6 Tržby odbytových stredísk v štruktúre za roky 2017 -2019

Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách	Skutočnosť 2017	Skutočnosť 2018	Skutočnosť 2019	Rozdiel 2019 - 2018	Rozdiel 2018 - 2017
reštaurácia Rubín	49 327	51 996	60 060	8 064	2 669
lobby bar Rubín	81 383	78 908	84 959	6 051	-2 475
lobby bar Minerál	40 171	31 957	29 081	-2 876	-8 214
kaviareň Smaragd	36 225	73 110	81 106	7 996	36 885
vitálny svet Welnea	3 471	3 065	2 316	-749	-406
kúpalisko Dudinka	68 512	76 842	74 476	-2 366	8 330
šport bar	5 275	5 507	6 271	764	232
bufet pri reh. bazéne	17 871	17 201	13 169	-4 032	-670
akcie		22 411	22 285	-126	22 411
ostatné	16	650	1 760	1 110	634
spolu	302 251	361 647	375 482	13 835	59 396
počet klientov	16 819	18 150	19 026	876	1 331
počet ošetrovacích dní	179 999	189 394	197 119	7 725	9 395
priemerná tržba/klient	17,97	19,93	19,74	-0,19	1,95
priemerná tržba/OD	1,68	1,91	1,90	0,00	0,23
Tržby bez KH Minerál	262 080	329 690	346 401	16 711	67 610

Ako dokumentuje tabuľka, celkové tržby z odbytových stredísk medziročné vzrástli o 13 835 EUR, čo v percentuálnom vyjadrení činí nárast o 3,8% na úroveň 375 482 EUR.

Graf č. 17 Percentuálne vyjadrenie tržieb z odbytových stredísk za rok **2018** (z hodnoty 361 647 EUR)


Graf č. 18 Percentuálne vyjadrenie tržieb z odbytových stredísk za rok **2019** (z hodnoty 375 482 EUR)



2.6 Správa o činnosti technického úseku

Celkové náklady do investičných aktivít a nákupov v roku 2019 predstavovali objem 648 394 EUR.

Z toho **351 863 EUR** boli **náklady na nákup a zaobstaranie drobného a dlhodobého majetku (DHM).**

Najväčšími položkami DHM boli:

- **vybudovanie chodníka zdravia** pre seniorov spolu s cvičiacimi zariadeniami (rôzne druhy stúpadiel a cvičiacich lavičiek pre zvýšenie pohyblivosti),
- obstaranie **výdajnej linky stravy** pre zamestnancov,
- obstaranie **vyvíjača pary** pre rýchly ohrev vody na pranie v práčovni,
- obstaranie **dodávkového automobilu VW Caddy** pre potreby prevozu stravy z centrálnej kuchyne v LD Smaragd.
- Spolu s navyšovaním obsadenosti kúpeľných zariadení a zvyšovaním pobytov samoplatcov dochádza k zvyšovaniu objemu vypraného prádla. S tým súvisí postupné investovanie do práčkových technológií. V roku 2019 sme zakúpili **2 ks profesionálnych práčiek** s maximálnou náplňou 14 kg prádla hlavne z dôvodu prania menších počtov niektorých druhov prádla, ktoré prať vo veľkých práčkach bolo neefektívne.
- Postupne sme dopĺňali **klimatizačné zariadenia** na miesta, kde to vyžadovala situácia a kde to bolo možné z dôvodu technického ako aj zdravotného. Pri mokrych procedúrach by napríklad ich inštalácia bola kontraproduktívna.

V rámci **technického zhodnotenia objektov** sme v roku 2019 preinvestovali celkom **296 531 EUR.**

Pre zvýšenie bezpečnosti priestorov serverovne, pokladne ako aj celej administratívy vedenia Kúpeľov sme sa rozhodli zaviesť **riadenú kontrolu vstupov na celé druhé poschodie LD Smaragd**. Zabezpečenie

spočívalo vo výmene pôvodných drevených vstupných dverí za automatické, riadené prostredníctvom pridelených čipov zamestnancov s povoleným vstupom. Návštevy, prípadne zamestnanci bez povoleného vstupu sú púšťaní na základe komunikácie s konkrétnym pracovníkom administratívy pomocou telefónu umiestneného pri vstupných dverách. Tak isto prístup prostredníctvom výťahov je možný iba na čipy s povolením používať výťahy.

Dôležitou investíciou v prospech zamestnancov bolo vybudovanie dôstojného **miesta pre stravovanie zamestnancov** na prízemí LD Smaragd v priestoroch bývalého nočného baru. Objednávanie stravy je riešené prostredníctvom čipov zamestnancov, ktorí si stravu objednávajú na dotykovom monitore.

Najväčšou rekonštrukciou, ktorú sme realizovali začiatkom roka, bola **komplexná rekonštrukcia kúpeľní na 6. poschodí LD Rubín**. Po úspešnej realizácii rekonštrukcie 3. a 7. poschodia, kde sa všetky stavebnomontážne prvky (hlavne sprchovacie kúty a protišmykové dlažby) osvedčili, pokračujeme v rovnakom trende aj na ďalších poschodiach. Toto rozhodnutie je veľmi dôležité hlavne z dôvodu budúcej údržby, aby sme nemali na každom poschodí iný typ zariadení predmetov.

Posledné roky sa zvýšil počet sťažností na hlučnosť medzi izbami na 6 a 7 poschodí, hlavne na jednoposteľových izbách. Skrine na chodbičkách boli zároveň aj deliacou stenou medzi izbami a nemali žiadnu zvukovú izoláciu. Po ich **výmene a doplnení izolačných hmôt** sťažnosti skončili.

Na izbách LD Smaragd sme **čiastočne renovovali zariadenia izieb**, hlavne obklady stien, zakúpili sa nové nočné stolíky a vymenili staré postele za springboxy aj s nákupom nových matracov. Štandardom je postupná výmena TV.

Na letnom kúpalisku Dudinka boli pri jeho výstavbe na oddelenie bazénovej časti od zvyšku kúpaliska použité prírodné zábrany - tuje. Tie však boli zlikvidované škodcami a úplne vyschli. Z hygienických dôvodov sme sa rozhodli nahradiť ich **nerezovým zábradlím so sklenenou výplňou**, ktorá nám ostala po rekonštrukcii balkónov LD Rubín.

Celkové náklady na opravy v roku 2019 boli 301 112 EUR.

Z toho **náklady na revízie a servis technických zariadení** predstavovali výšku **57 692 EUR**.

Sem patria hlavne servisné práce na kuchynských a práčovničkách zariadeniach, servisy automobilov, požiarnych a elektrických zariadení a servisy a revízie výťahov.

Opravy a údržba zdravotníckej techniky bola vo výške 7 185 EUR.

Ostatné náklady boli vynaložené na bežné opravy, hlavne maliarske, obkladačské, čalúnnické, stolárske a sklenárske práce pri udržiavaní hmotného majetku.

Najväčšou opravou bola **výmena dlažieb, obkladov a izolácii vo Wellness**. Práce začali už v decembri 2018 a týkali sa hlavne povrchov v šatniach, sprchách a okolo bazéna, ktoré boli častým používaním a čistením vyžité a stratili svoje protišmykové aj estetické vlastnosti.

Tabuľka č. 7 Prehľad majetku zaradeného do používania v roku 2019

Názov	Suma
Dlhodobý nehmotný majetok	2 910
Internetový magazín Náš Hont	2 910
Dlhodobý hmotný majetok	191 601
Reebox - prístroj	2 037
Práčka profesionálna Elektrolux WS5130H	6 333
Tieniaca technika	2 159
Stúpadlo s prekážkami – Chodník zdravia	2 705
Lavičky so zábradlím – Chodník zdravia	2 594
Stúpadlo – Chodník zdravia	3 527
Lavičky so žrdami – Chodník zdravia	1 901
Stúpadlo senzorické – Chodník zdravia	2 705
Chodník zdravia pre seniorov	50 022
TZ k 400402 Plošina Sprinter	3 055
Klimatizácia Panasonic	2 617
Práčka Elektrolux W5130H	6 226
TZ Minerál -elektronické .zámk a konfigurácia systému	2 568
Umývačka riadu	2 910
Výdajná linka komplet	18 543
Kuchynská linka	3 349
Kuchynská linka	3 951
Klimatizácia Carrier	3 110
Klimatizácia Carrier	2 142
Dvere "Pocta Jarovi Filipovi"	1 746
Pyramída lanová LK	2 090
Vyvíjač pary ALBA D004-500	20 440
Pódium	2 695
Dverný komunikátor Helios	2 638
Klimatizácia Carrier	2 023
Klimatizácia Carrier	2 023
Klimatizácia Carrier	2 023
Knižnica s posuvným uzamykateľným sklom	2 460
Automobil VW KA791BE-CADDY4 dodávka Basis	15 023
Skrinky šatňové elektronické	13 766
Monitor vitálnych funkcií BLT M8000AT	2 220
Drobný dlhodobý hmotný majetok	157 352
Prírastok majetku v roku 2019	157 352

Technické zhodnotenie dlhodobého nehmot. majetku	5 105
NORIS LCS-implementačné a programové práce	5 105

Technické zhodnotenie dlhodobého hmot. majetku	291 426
LU Smaragd - čítačka na dvere a na výťahy	3 102
Letné kúpalisko - rekreačný bazén - nerezové zábradlie	1 700
Letné kúpalisko - detský bazén – nerezové zábradlie	3 720
Liečebný ústav Rubín - rekonštrukcia ubytovacej časti	227 609
LU Smaragd – automatické dvere 1.p.Smaragd	4 338
LU Smaragd – rekonštrukcia zamestnaneckej jedálne	50 957

2.7 Liečebná starostlivosť

Základnou úlohou zdravotníckeho úseku spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. je poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rámci platnej legislatívy pacientom zdravotných poisťovní v indikačných skupinách II, VI, VII, XII s úhradou zdravotných poisťovní (ZP) v skupine A a B, ale aj samoplatcom s dôrazom na profesionálny ale i osobný prístup ku klientom, aby sme tak prispeli k celkovej spokojnosti klienta po absolvovaní kúpeľnej liečby či už cez zdravotnú poisťovňu alebo ako samoplatca.

2.7.1 Zavedenie nových procedúr

Každý rok sa na zdravotníckom úseku snažíme rozšíriť spektrum jednak základných, ale i nadštandardných procedúr, resp. doplniť voľno-časové aktivity takého druhu, ktoré by mali pozitívny vplyv nielen na zdravotný stav pacienta, ale aj na jeho psychiku, vzhľadom na vedecký poznatok, že pozitívne myslenie človeka má priaznivý vplyv aj na základné, somatické ochorenie.

Jednou z týchto voľno-časových procedúr je aj zriadenie tzv. „**Chodníka naboso**“ v kúpeľnom parku medzi liečebnými domami Rubín a Smaragd. Nejde o žiadnu svetovú či slovenskú novinku, podobné aktivity sú už pomerne dosť rozšírené i populárne. Naším zámerom bolo, aby aj liečiaci sa pacienti v kúpeľoch mali niečo nové na zmysluplné pohybové využitie svojho voľného času. Pohyb je nesmierne dôležitý v prevencii srdcovo-cievnych ochorení, ochorení pohybového aparátu i neurologických ochorení. Ale prečo sme sa rozhodli práve pre chodník? Práve na chodidle človeka je množstvo cievneho zásobenia, vyše 7000 tisíc nervových zakončení a veľmi veľa reflexných bodov, ktorých stimuláciou môžeme pôsobiť na celé telo. Okrem pozitívneho účinku pohybu vo vonkajšom prostredí, stimulačného účinku slnečného žiarenia na tvorbu vitamínu D a tým aj posilnenie imunity, dochádza aj k zlepšeniu spánku. Chôdza naboso priaznivo pôsobí v boji s depresiou, znižuje bolesti chrbtice, zmierňuje migrenózne bolesti hlavy, stabilizuje krvný tlak, krvný obeh a má mnoho iných pozitívnych účinkov - uplatňuje sa tu hlavne efekt vylučovania endorfínov pri radoch z pohybovej aktivity, ktorá je sprostredkovaná chôdzou naboso po rôznych povrchoch v rámci chodníka.

Blackroll je cvičenie s valcami v rámci individuálneho liečebného telocviku (ITV) pri niektorých ochoreniach pohybového aparátu. Pomocou tejto terapeutickéj pomôcky v rámci ITV znižujeme napätie fascií, uvoľňujeme pooperačné zrasty s okolitými svalmi. Kvalita fascií a ich uvoľnenie má výrazný vplyv na obnovenie rozsahu pohybu, držania tela, vnímanie bolestí. Výsledkom cvičenia s valcami je zvýšenie rozsahu pohybu, zníženie až vymiznutie bolestí v postihnutom segmente, zlepšenie držania tela.

Kinesiotaping je ďalšia terapeutická pomôcka, ktorá sa už bežne používa hlavne v športovej medicíne od 70-tych rokov minulého storočia a pochádza z Japonska. Ide vlastne o „lepenie“ tapingových elastických

pásav na určité segmenty kože (podľa diagnózy). Význam v „lepení“ elastických pásav spočíva v tom, že signály z kože predstavujú dôležitý zdroj informácií pre nervový systém a prostredníctvom upravenia týchto vstupných informácií je možné ovplyvniť aj odpovede nervovej sústavy ako je napríklad vnímanie bolestí a riadenie pohybu. U nás sme sa rozhodli tiež používať kineziotaping u pacientov s rôznymi ochoreniami pohybového aparátu ako doplnkovú terapiu, ale hlavne u pacientov vo vyššom veku, hlavne v 6 až 7 decenii. Títo pacienti trpia aj rôznymi inými ochoreniami srdcovo-cievneho aparátu a užívajú lieky, ktoré sú často kontraindikáciou podávania analgetík a hlavne antiflogistík (liekov od bolestí a zápalu). Pomocou tejto metodiky bez rizika komplikácií z vedľajších účinkov analgetík a antiflogistík sa nám úspešne darí zvládať akútne bolestivé stavy u pacienta.

2.7.2 Obnova priestorov zdravotníckeho úseku, balneoterapie a nové prístrojové vybavenie

Neodmysliteľnou súčasťou práce zdravotníckeho úseku je aj zlepšovanie prostredia podávania procedúr, dopĺňanie a obnova prístrojového vybavenia.

Rekonštrukcia wellness - v roku 2019 prebehla 2. fáza rekonštrukcie wellness, vymenila sa podlaha v priestoroch saun.

CRP - prístroj na vyšetrenie hladiny CRP. Ide o proteín, ktorý sa nachádza v krvi v akútnej fáze zápalu v krvi a výrazne stúpa pri bakteriálnych ochoreniach. Vyšetrenie hladiny CRP sa využíva ako prostriedok za účelom diferenciálnej diagnózy vírusového a bakteriálneho ochorenia, ktoré na základe len klinického vyšetrenia lekára nie je možné. Ak dochádza k zvýšeniu hladiny CRP nad referenčnú hodnotu, je jasné, že ide o bakteriálne ochorenie, kedy je aj indikovaná antibiotická liečba. Tá pri vírusových ochoreniach nie je potrebná. Stanovenie hladiny CRP tak pomáha znižovať ordináciu antibiotík a tak zbytočne nezaťažovať pacienta.

Monitor vitálnych funkcií na JIS – výmena už nefunkčného monitora. Monitor vitálnych funkcií je dôležitou súčasťou vybavenia JIS (izby jednotky intenzívnej starostlivosti). Prístroj je určený na plné monitorovanie:

- EKG s možnosťou monitorovania až 12-tich zvodov
- respiračnú (dychovú) krivku
- meranie telesnej teploty
- meranie krvného tlaku
- saturácia O₂ v krvi
- 24-hod. pamäť všetkých parametrov
- plne nastaviteľné alarmové hodnoty
- možnosť tlače EKG krivky

2.7.3 Vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov a edukácia klientov

Aby práca zdravotníckych pracovníkov bola na vysokej profesionálnej úrovni, je potrebné sústavné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktoré prebieha jednak individuálnou formou vzdelávania, ale aj pomocou pravidelných odborných školení všetkých zdravotníckych pracovníkov, ktorí sú registrovaní v príslušných stavovských komorách. Tie zároveň sledujú a vyhodnocujú vzdelávací proces zdravotníckeho pracovníka.

Lekárska knižnica v liečebnom dome Smaragd bola zriadená práve za účelom získania priestorov pre vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov a vybavená didaktickými pomôckami potrebnými pre vzdelávanie, lekáskymi knihami a odbornými časopismi, ktoré sa priebežne dopĺňajú. Taktiež zriadenie lekárskej knižnice bolo aj jednou z podmienok na **získanie akreditácie zdravotníckeho zariadenia ako výučbového zariadenia pre SZU Bratislava**. Stará lekárska knižnica bola bohužiaľ v čase rekonštrukcie priestorov Rubínu zrušená, čas však ukázal, že i takéto klasické formy priestorov na vzdelávanie aj v dobe internetu sú nevyhnutné.

Neodkladná podpora životných funkcií - študijný program sústavného vzdelávania. V marci 2019 týmto školením prešli bez rozdielu všetci zdravotnícki pracovníci v rozsahu, ktoré záviselo od ich pracovného zaradenia (sanitár, sanitár balneoterapie, masér, fyzioterapeut, sestra, lekár).

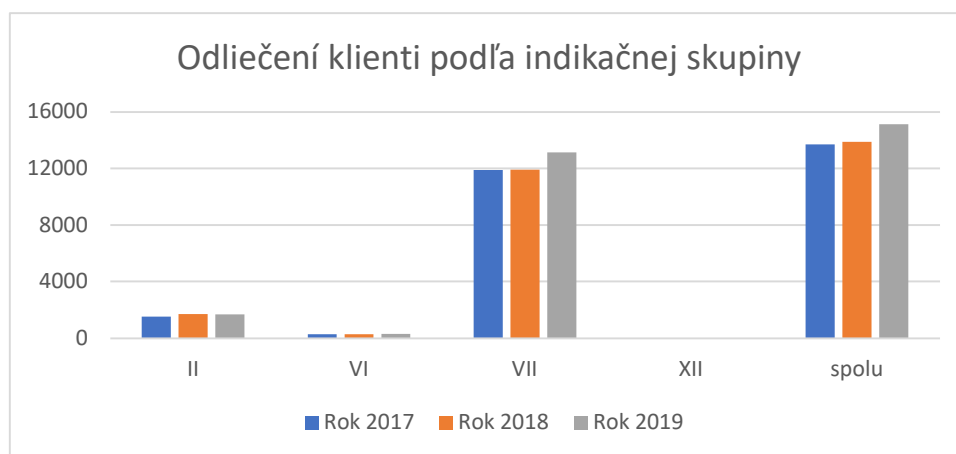
Webová stránka, ktorá je medicínsky orientovaná, stále dokazuje, že je správne pokračovať týmto spôsobom v edukácii našich klientov a verejnosti. Pravidelne sú uverejňované odborné články, ktoré sú zamerané na diagnózy nášho indikačného spektra, ale aj na bežné problémy týkajúce sa napr. stresu, správnej životosprávy, správneho stravovania, syndrómu vyhorenia a iným aktuálnym témam.

Taktiež máme spoluprácu s odbornými časopismi, ako je napr. **Revue medicíny**, kde pravidelne prispievame. V marci 2019 sme spracovali pre *Revue medicíny* odborný článok, v ktorom sme vyhodnotili liečebno-preventívny program VŠZP Obezita realizovaný v našich kúpeľoch v októbri 2018.

2.7.4 Odliečení klienti podľa indikačnej skupiny – Tabuľka č. 8

Indikačná skupina	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
II	1525	1691	1677
VI	265	268	299
VII	11889	11911	13139
XII	12	13	12
spolu	13 691	13 883	15 127

Graf č. 19



Tabuľka č. 9 Prehľad počtu podaných procedúr

Názov procedúry	rok 2017	rok 2018	rok 2019
Balneoterapia KRIŠTÁL'			
Anticelulitídna masáž	5	1	5
Aromatický zábal s morskou riasou	29	24	39
Aromatická masáž čiastočná	1 208	310	475
Aquaterm - obnovujúca maska na tvár	48	51	44
Bahenný zábal s hematitom	27	25	22
Bankovanie	19	24	29
Bazénový kúpeľ + suchý zábal	36 491	39 872	37 785
Bemer	0	0	62
Biostimul	6 857	7 735	10 640

Biovak – suchý uhličitý kúpeľ	1 883	1 504	1 245
Cvičenie s fitloptou	15	20	16
Čokoládový zábal	46	43	25
Edukácia	0	40	0
Havajská masáž- LOM- LOMI	18	12	16
Hilterapia	0	0	130
Hydrogalvan	663	834	993
Hydrokinéza	9 364	9 274	9 546
Individuálny liečebný telocvik	12 543	10 266	11 231
Inhalácie	506	571	780
Japonská masáž	14	5	0
Joga	2	4	6
Klasická masáž čiastočná	42 901	48 005	48 195
Klasická masáž celotelová 40min.	288	172	230
Klasická masáž celotelová 30min.	192	211	422
Kinesiotaping	0	0	2
Kneippov kúpeľ	8 305	9 729	9 762
Kozmetická lymfodrenáž tváre, hlavy a dekoltu	158	132	115
Kryoterapia	947	569	590
Kolagénová liečba	821	646	734
Laser	1 096	1 571	3 036
Lymfodrenáž prístrojová	621	475	480
Lymfodrenáž čiastočná manuálna	101	140	120
Lymfodrenáž celotelová manuálna	115	59	76
Luxusný kašmírový zábal	52	60	32
Magnetoterapia	22 160	21 933	23 077
Masáž chodidiel láv. kameňmi	36	17	22
Masáž celotelová s lávovými kameňmi	169	87	55
Masáž celotelová s lávovými kameňmi a harmonizácia čakier	30	15	13
Medová detoxikačná masáž	37	22	27
Medovo-mliečny zábal	26	0	0
Mliečny kúpeľ Kleopatra	285	422	391
Minerálna lampa GOU GONG	544	593	343
Nordic walking	0	30	16
Oxymat	22 579	23 465	21 807
Parafango	6 203	6 977	6 023
Parafínový zábal	18 765	22 047	19 893
Perličkový kúpeľ s prísadou	9 651	13 874	16 753
Phyaction	25 352	28 153	27 959
Pilatesove cvičenie	1	8	6
Plynové injekcie	27 810	28 170	25 943
Podvodná masáž celotelová	4 716	4 540	3 839
Pohybová liečba - Bicykel	0	2 240	2 861
Povzbudzujúci zábal so zařírom	16	12	21
Rašelinový kúpeľ + suchý zábal	95	54	52
Rašelinový zábal	1 062	990	584
Rázová vlna	317	288	295

Rebox	3 729	5 289	4 191
Reflexná masáž chodidiel	575	388	344
Reflexná masáž ruky	165	117	55
Reflexná segmentová masáž	7 655	4 723	4 826
Skupinový liečebný telocvik	1 964	3 558	5 745
Škótske streky	281	286	364
Šľapací kúpeľ	13	0	0
Solux	208	0	0
SM systém	0	60	92
Terénna kúra	0	135	1
Transion Europe	68	53	77
Ultrazvuk	21 362	21 868	27 335
Vaňový kúpeľ + suchý zábal	103 296	109 305	117 379
Vírivý kúpeľ - dolné a horné končatiny	5 461	6 037	5 705
Zábal - Detoxikačné kávové ošetrenie	25	15	25
Zábal so zázvorom proti stresu	0	0	0
Zábal s avokádovým olejom	0	16	36
Zábal so zeleným čajom	35	21	37
Spolu za balneoterapiu Krištál':	410 026	438 192	453 075
Balneoterapia MINERÁL			
Minerál Individuálny telocvik	999	840	1 581
Minerál skupinový telocvik	0	40	0
Minerál Klasická masáž čiastočná	4 900	6 037	6 534
Minerál Klasická masáž celotelová 30 min.	55	21	102
Minerál Magnetoterapia	1 590	1 232	2 372
Minerál Oxymat	2 789	2 520	3 070
Minerál Parafínový zábal	3 081	3 116	2 947
Minerál Perličkový kúpeľ	2 004	2 145	2 681
Minerál Phyaction	3 292	2 238	3 695
Minerál masáž lávovými kameňmi+ HČ	0	0	2
Minerál Rašelinový zábal	61	0	0
Minerál Segmentová masáž	382	259	588
Minerál Ultrazvuk	2 477	2 665	3 614
Minerál aromatická masáž čiastočná	104	2	0
Minerál Kozmetická masáž tváre a dekoltu	6	1	0
Minerál masáž chodidiel lávovými kameňmi	3	0	0
Minerál masáž lávovými kameňmi	10	1	4
Minerál reflexná masáž ruky	3	1	0
Minerál reflexná masáž chodidiel	3	1	0
Minerál celotelová masáž 40 min.	12	9	8
Spolu za balneoterapiu Minerál:	21 771	21 128	27 198
Spolu za balneoterapiu Krištál' a Minerál:	431 797	458 898	480 273
Ošetrovacie dni spolu:	170 155	174 497	182 092
Priemer počet procedúr na 1 OŠ deň	2,54	2,63	2,64
Výkony laboratória + EKG	2 164	2 139	2 240
Výkony na ambulanciách	42 975	49 063	51 420

2.8 Ekonomika

Na rok 2019 si spoločnosť stanovila ambiciózny plán – dosiahnuť tržby z hlavnej činnosti vo výške 10 miliónov EUR, čo predstavovalo takmer 10%ný medziročný rast. Tento plán tržieb sa dokonca podarilo prekročiť, čo sa prejavilo aj na dosiahnutých výsledkoch hospodárenia. Celkový zisk pred zdanením spoločnosť vykázala vo výške 1 782 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 357 tis. EUR a plnenie plánu na 126%. Plnenie výsledkov hospodárenia z hospodárskej činnosti bolo ešte priaznivejšie, zároveň treba konštatovať, že z finančnej činnosti bola v roku 2019 vykázaná strata.

Porovnanie skutočných nákladov (bez dane z príjmov právnických osôb), výnosov, zisku z hospodárskej činnosti, z finančnej činnosti a za spoločnosť celkom za roky 2018 a 2019 a plánu na rok 2019 nám dokumentujú tabuľky č. 10, 11, 12.

Tabuľka č. 10 Hospodársky výsledok pred zdanením za spoločnosť v celých eurách

Hospodársky výsledok celkom	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Výnosy v €	13 284 000	14 186 039	16 370 796	2 184 757	115%	3 086 796
Náklady v €	11 858 311	12 769 227	14 588 458	1 819 231	114%	2 730 147
Zisk pred zdanením v €	1 425 689	1 416 812	1 782 338	365 526	126%	356 649

Tabuľka č. 11 Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti v celých eurách

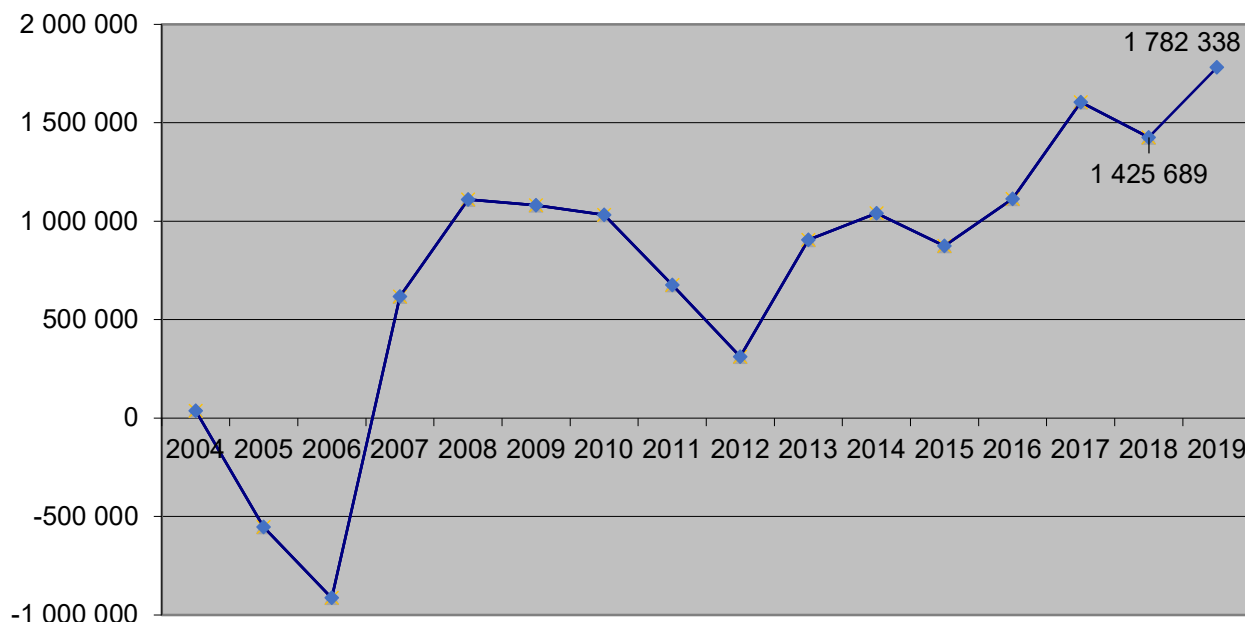
	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Výnosy v €	10 471 876	11 409 932	12 960 581	1 550 649	114%	2 488 705
Náklady v €	9 080 177	10 024 846	11 107 645	1 082 799	111%	2 027 468
Zisk pred zdanením v €	1 391 699	1 385 086	1 852 936	467 850	134%	461 237

Tabuľka č. 12 Hospodársky výsledok z finančnej činnosti v celých eurách

	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Výnosy v €	2 812 124	2 776 107	3 410 215	634 108	123%	598 091
Náklady v €	2 778 134	2 744 381	3 480 813	736 432	127%	702 679
Zisk pred zdanením v €	33 990	31 726	-70 598	-102 324	-223%	-104 588

Graf č. 20

Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2004-2019



Výnosy z hospodárskej činnosti

Čistý obrat - tržby z predaja tovaru a tržby z predaja služieb (11 396 198 EUR)

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli na rok 2019 **naplánované vo výške 10 000 tis. EUR**. Skutočne dosiahnuté tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť však boli oproti plánu **vyššie o takmer 219 tis. EUR** a minuloročný objem týchto tržieb bol prekonaný o viac ako 1 094 tisíc EUR. Bolo to jednak z dôvodu zvýšenia počtu ošetrovacích a pobytových dní na jednej strane, čo však malo na zvýšenie tržieb vzhľadom už na predchádzajúcu vysokú obsadenosť menší vplyv, ale hlavne dosiahnutím mierneho zvýšenia priemernej ceny za ošetrovací deň jednak následkom úpravy niektorých cien ale aj zmenou štruktúry klientely. Zaznamenali sme vyššie tempo rastu tržieb v segmente samoplatcov, kde predpokladáme zvýšenie záujmu o naše služby aj v kontexte na využitie rekreačných poukazov zamestnancov. Dosiahnutá obsadenosť liečebných zariadení bola v roku 2019 vysoká a do budúcnosti už nie je priestor na zvyšovanie tržieb jej zvyšovaním.

Skutočná výška tržieb za ostatné služby a predaný tovar v celkovej sume 1 177 tis. EUR bola takmer identická s plánovanou výškou v sume 1 176 tis. EUR.

Podrobný prehľad tržieb za roky 2019 a 2018 v porovnaní s plánom na rok 2019 nám dokumentuje nasledovná tabuľka č. 13:

Tabuľka č. 13

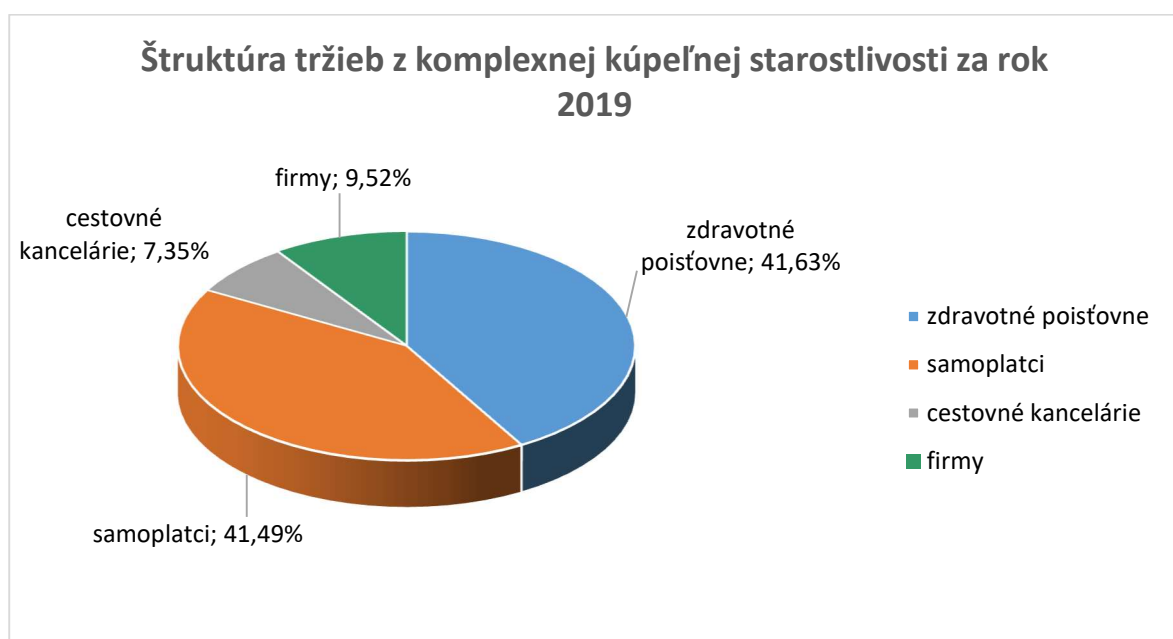
Výnosy z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Čistý obrat	10 215 042	11 176 217	11 396 198	219 981	101,97%	1 181 156
Tržby z predaja služieb (okrem tržby z predaja jedál, nápojov a tovaru na odbytových strediskách)	9 814 041	10 764 280	10 968 861	204 581	101,90%	1 154 820
Tržby z komplexnej kúpeľnej starostlivosti	9 125 212	10 000 000	10 218 806	218 806	102,19%	1 093 594
z toho : zdravotné poisťovne	3 962 948	4 204 500	4 254 043	49 543	101,18%	291 095
samoplatci	3 664 373	4 116 163	4 240 253	124 090	103,01%	575 880
cestovné kancelárie	698 856	774 510	751 406	-23 104	97,02%	52 550
firmy	799 035	904 827	973 104	68 277	107,55%	174 069
Tržby za prenájom park. miesta	32 192	31 656	34 337	2 681	108,47%	2 145
Tržby z vitálneho sveta (vstupy, procedúry vo Welnei)	58 805	53 743	53 329	-415	99,23%	-5 476
Tržby z kúpaliska (vstupy, prenájom priestorov)	208 622	229 484	216 888	-12 597	94,51%	8 265
Tržby zo športovísk, RH bazén	8 902	8 857	9 851	994	111,22%	948
Tržby za zamestnan. stravu	35 026	37 476	36 908	-568	98,49%	1 882
Tržby za predané teplo	149 352	148 807	142 803	-6 004	95,97%	-6 550
Tržby z prenájmu nehnuteľn.	56 823	73 573	69 500	-4 072	94,46%	12 677
Tržby z pracovne	3 334	3 328	3 291	-37	98,90%	-43
Tržby za transfery pacientov	29 108	38 751	34 603	-4 149	89,29%	5 495
Tržby z bytov. hospodárstva	10 727	12 760	14 376	1 616	112,66%	3 649
Tržby za záhradnícke práce	66 498	95 000	104 204	9 204	109,69%	37 706
Tržby za ost.posk.služby (inde neuvedené)	29 438	30 844	29 966	-878	97,15%	528
Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách	361 647	367 486	375 482	7 996	102,18%	13 835
z toho : reštaurácia Rubín	51 996	57 000	60 060	3 060	105,37%	8 064
lobby bar Rubín	78 908	82 000	84 959	2 959	103,61%	6 051
lobby bar Minerál	31 957	30 000	29 081	-919	96,94%	-2 876
kaviareň Smaragd	73 110	76 000	81 106	5 106	106,72%	7 996
vitálny svet Welnea	3 065	2 800	2 316	-484	82,72%	-749
kúpalisko Dudinka	76 842	75 000	74 476	-524	99,30%	-2 366
šport bar	5 507	5 500	6 271	771	114,02%	764
bufet pri reh.bazéne	17 201	16 000	13 169	-2 831	82,31%	-4 032
akcie	22 411	22 000	22 285	285	101,29%	-126
ostatné	650	1 186	1 760	574	148,37%	1 110
Tržby z predaja tovaru na odbytových strediskách	39 353	44 451	51 855	7 404	116,66%	12 502
z toho : recepcia Rubín	20 173	24 000	27 612	3 612	115,05%	7 439
recepcia Smaragd	11 172	13 000	15 628	2 628	120,22%	4 456
recepcia Minerál	5 880	6 700	8 278	1 578	123,56%	2 398
vitálny svet Welnea	670	700	291	-409	41,61%	-379
kúpalisko Dudinka	1 458	0	0	0	x	-1 458
šport bar	0	0	4	4	x	4

Výnosy z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skut.-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skut. 2019 — skut. 2018
bufet pri reh.bazéne	0	0	0	0	x	0
ostatné	0	51	42	-9	81,71%	42
Tržby z predaja majetku a materiálu	1 583	1 500	10	-1 490	0,67%	-1 573
Aktivácia	81 424	67 855	80 258	12 403	118,28%	-1 166
Výnosy z odpísaných pohľadávok	0	0	1 306 191	1 306 191		1 306 191
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	173 828	164 360	177 923	14 135	108,25%	4 096
z toho : zúčtovanie dotácie z fondov EÚ	136 063	132 025	132 025	0	100,00%	-4 038
Zúčtov. darov na nákup DHM	9 797	12 048	12 791	743	106,17%	2 994
nároky na náhradu škody	1 686	2 697	10 719	8 022	397,50%	9 033
ročné vysp. koeficientu DPH	7 291		0	0	x	-7 291
zúčtovanie bonus. poukážok	14 565	15 000	16 405	1 405	109,37%	1 840
odpis premlčaných záväzkov	4 187	2 520	1 949	-571	77,33%	-2 238
ostatné	238	70	4 035	3 965	5742,07%	3 797
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	10 471 876	11 409 932	12 960 581	1 551 220	113,59%	2 488 705

Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 10 218 806 EUR v oboch liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli Minerál predstavovali:

- 41,63 % tržby zo zdravotných poisťovní (4 254 043 EUR), v minulom roku 43,42 % (3 962 948 EUR)
- 41,50 % tržby od samoplatiacich klientov (4 240 253 EUR), v minulom roku 40,16 % (3 664 373 EUR)
- 7,35% tržby od cestov. kancelárií a agentúr (751 406 EUR), v minulom roku 7,66 % (698 855 EUR)
- 9,52% tržby od firiem a združení (973 104 EUR), v minulom roku 8,76% (799 034EUR).

Graf č. 21



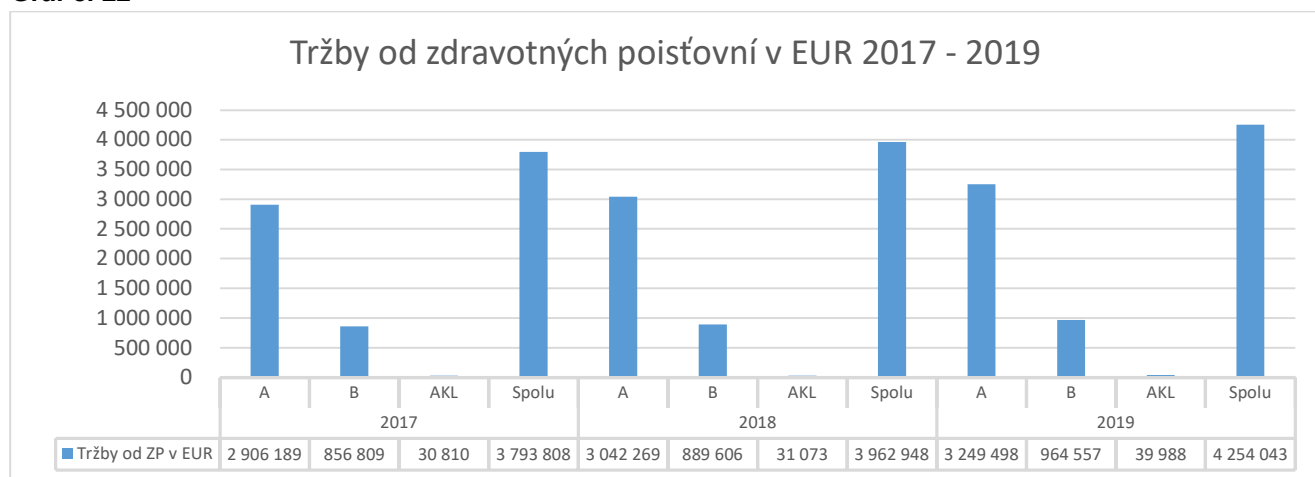
Pri analýze štruktúry tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti sme zaznamenali takýto vývoj:

Tržby zo zdravotných poisťovní sa zvýšili oproti roku 2018 o 291 tisíc EUR, stanovený plán v tomto segmente bol splnený na 101%.

Napriek absolútneho nárastu týchto tržieb, v rámci štruktúry trhových segmentov opäť, tak ako po minulé roky, klesol ich podiel na celkových tržbách z komplexnej kúpeľnej starostlivosti (tempom poklesu 0,959). V tomto segmente v posledných troch rokoch zaznamenávame pozitívny trend pomalého nárastu podielu poisťencov v skupine B.

Tržby za poisťencov **v skupine A** (ktorým príslušná zdravotná poisťovňa hradí celý liečebný pobyt) sa zvýšili oproti roku 2018 o 6,8% (vlni sa medziročne zvýšili o 4,7%), objem tržieb za poisťencov s indikáciami **v skupine B** (za ktorých zdravotná poisťovňa hradí iba liečenie) sa medziročne zvýšili o 8,4% (kým vlni iba o necelé 3,8%).

Graf č. 22



AKL-ambulantná kúpeľná liečba

Tabuľka č. 14 Tržby za kúpeľnú starostlivosť podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

Tržby od zdravotných poisťovní	2017	2018	2019
Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.	1 280 504	1 265 744	1 335 077
UNION zdravotná poisťovňa, a. s.	176 874	149 239	116 995
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.	2 336 430	2 547 965	2 801 971
Spolu	3 793 808	3 962 948	4 254 043

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť **od samoplatcov** za rok 2019 medziročne vzrástli o viac ako 576 tisíc EUR (v roku 2019: 4 240 253 EUR, v roku 2018: 3 664 373 EUR), pri tomto segmente bol objem tržieb predpokladaný v pláne splnený na 103%. Do tejto skupiny tržieb sú započítané aj doplatky poisťencov v skupine B, ktorí si časť služieb – ubytovanie a stravu - hradia z vlastných prostriedkov. Tu konštatujeme splnenie našich zámerov – zvyšovať podiel poisťencov v skupine B, pretože celkový objem doplatkov poisťencov v skupine B v roku 2019 v sume 1 117 101 EUR stúpol medziročne o viac ako 14% (v roku 2018: 978 824 EUR).

V segmente tržieb **od cestovných kancelárií a agentúr** bol medziročný nárast v sume 53 tisíc EUR (v roku 2019: 751 406 EUR, v roku 2018: 698 855 EUR), stanovený plán však nebol splnený.

Prehľad CK s najväčšími obratmi - zoradené podľa dosiahnutého obratu za rok 2019:

Tabuľka č. 15

Rok	2017	2018	2019
Tržby od cestovných kancelárií spolu	567 737	698 856	751 406
Sunflowers agency s.r.o.	86 737	137 076	156 049
Relaxos s.r.o.	77 801	96 383	116 755
Kysuca Tour, s.r.o. (býv.klienti CK Fifo)	0	0	74 819
Holiday Village Tours, Izrael	19 366	50 475	54 990
DS Touristik GmbH	29 058	36 128	43 254
OOO "Astreja-tur"	5 322	25 267	24 901
Selta Med GmbH	22 080	20 168	22 071
Spa Travel, GmbH	0	1 970	21 650
Lupták Ladislav	19 383	14 321	20 047
Destinacie.sk, s.r.o.	12 833	21 552	18 617
Sochor.cz s.r.o.	11 618	17 328	16 500

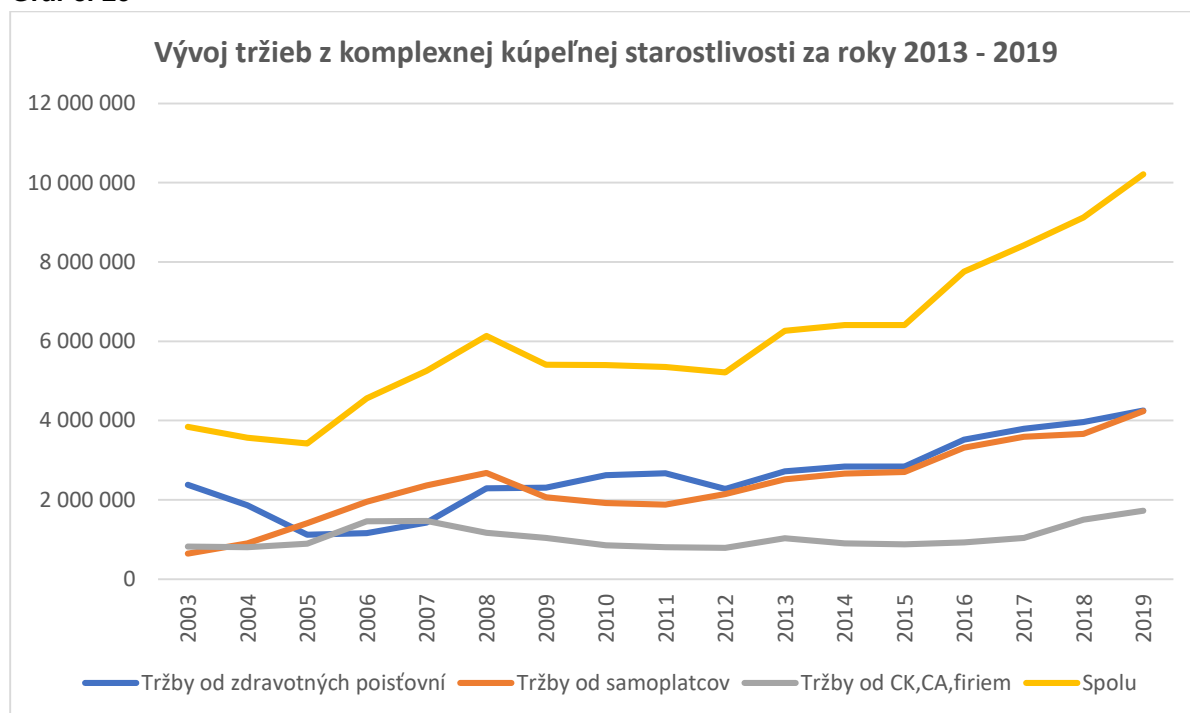
Segment tržieb **za rekondičné pobyty firiem a záujmových združení** v roku 2019 rástol najrýchlejším tempom na úrovni 1,09 (v roku 2018 : 973 104 EUR, v roku 2018: 799 035 EUR).

Tabuľka č. 16

Tržby od korporátnej klientely	2017	2018	2019
Tržby spolu	469 178	799 035	973 104

Vývoj tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti podľa jednotlivých segmentov trhu za obdobie rokov 2003 – 2019 nám dokumentuje nasledovný graf:

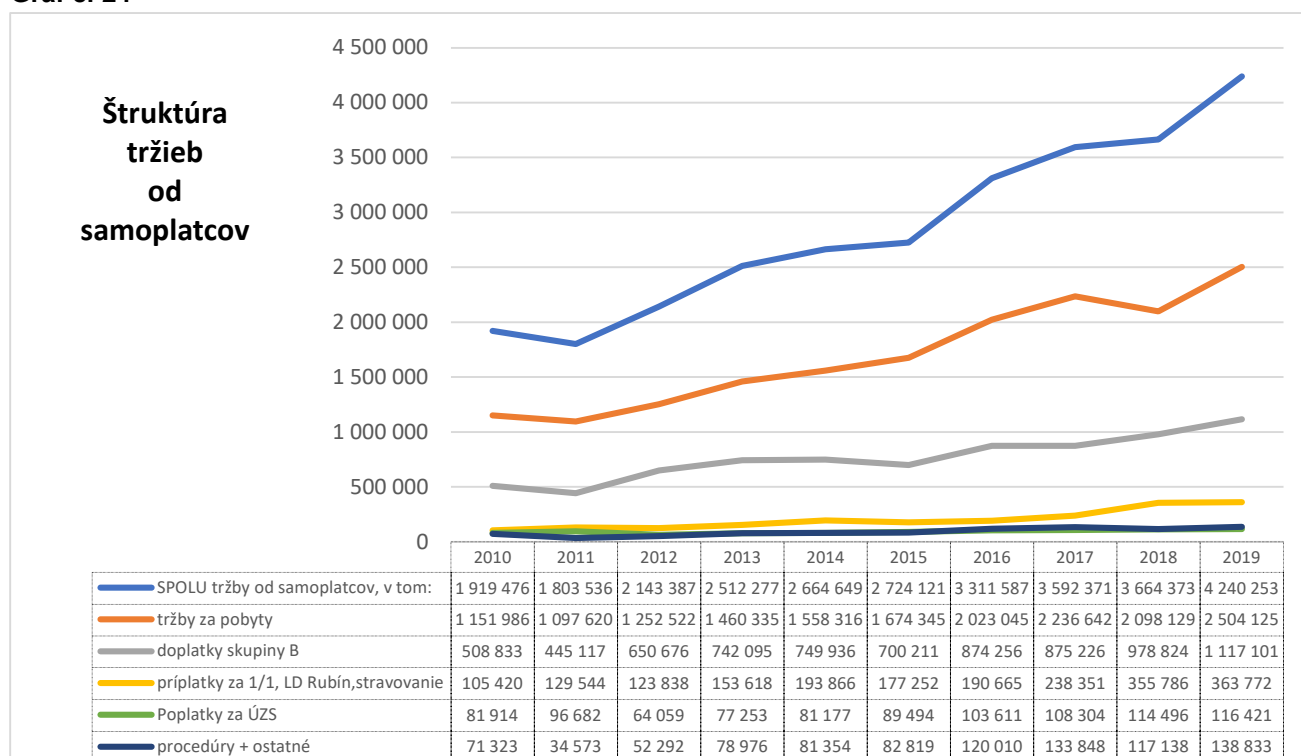
Graf č. 23



Tržby od samoplatcov za rok 2019 v celkovej sume 4 240 253 EUR pozostávajú z:

- **tržieb za pobyty** v sume 2 504 125 EUR (liečebné pobyty 2 044 763 EUR a pobyty bez zdravotného režimu 459 362 EUR),
- **doplatkov poistencov v skupine B** (hradia ubytovanie a stravovanie) vo výške 1 117 101 EUR,
- **d ďalších príplatkov** (napr. za jednoposteľovú izbu, apartmán, výber LD Rubín pri poistencoch VŠZP, doplatky za zrekonštruované poschodie LD Smaragd) v sume 363 772 EUR,
- **úhrad za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou** v sume 116 422 EUR
- **tržieb z predaja procedúr** v sume 94 832 EUR (bez procedúr predaných vo Vitálnom svete Wellnea)
- **ostatných** bližšie nešpecifikovaných služieb v sume 44 001 EUR

Graf č. 24



Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (1 484 114 EUR)

Najväčší podiel ostatných výnosov z HČ predstavoval výnos z postúpenej pohľadávky v sume 1 306 tis. EUR. Ďalej sú tu zúčtované výnosy z postupného "rozpúšťania" prijatých dotácií a darov priznaných a vyplatených v minulosti na projekty „Prestavba kúpeľov“, rekonštrukciu rehabilitačného bazéna pri LD Rubín, rekonštrukciu LD Smaragd spolu s technológiou kuchyne a na zdravotnícke prístroje a zariadenia. Celkovo táto suma predstavovala takmer 145 tis. EUR. Dotácie musia byť zúčtované v časovej a vecnej súvislosti s účtovnými odpismi počas doby ich odpisovania. Ďalšiu položku v sume 10,7 tis. EUR predstavovali náhrady škôd na majetku vyplatené poisťovňami za škodové udalosti. Bonus za objem zrealizovaných nákupov materiálu u zmluvného dodávateľa bol zúčtovaný v sume 16,5 tis. EUR a zvyšok tvorili odpisy premlčaných záväzkov a zúčtovanie inventúrnych prebytkov zásob.

Náklady na hospodársku činnosť

Prekročenie plánovaného hospodárskeho výsledku z hospodárskej činnosti (HČ) o viac ako 461 tis. EUR bolo výsledkom vyšších výnosov z HČ za rok 2019 oproti plánu a zároveň nedočerpania plánovaných nákladov z HČ (ak neberieme do úvahy neplánované výnosy a náklady z postúpenej pohľadávky). Takto ponímané skutočné náklady z hospodárskej činnosti spoločnosti za rok 2019 by boli vo výške 9 801 tis. EUR a oproti plánovaným nákladom v sume 10 025 tis. EUR by predstavovali úsporu takmer 224 tis. EUR. Plánované náklady boli prekročené najmä v oblasti osobných nákladov, naopak nedočerpanie plánovaných nákladov bolo v oblasti spotreby materiálu, opráv a udržiavania DHM, služieb a nákladov na tvorbu opravných položiek k pohľadávkam.

Tabuľka č. 17 Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti

Náklady z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Spotreba materiálu	1 503 783	1 599 006	1 570 890	-28 116	98,24%	67 107
z toho : spotreba potravín (na stravovanie klientov, zamestnancov, akcie)	913 474	982 430	948 055	-34 375	96,50%	34 580
spotreba ostatného materiálu (čistiaci, hygienický, zdravotnícky, údržbársky, propagačný, OPP, ap.)	406 442	434 795	441 744	6 949	101,60%	35 302
spotreba materiálu na odbytových strediskách	183 867	181 781	181 092	-689	99,62%	-2 775
Spotreba energie	615 451	618 532	614 365	-4 167	99,33%	-1 086
Náklady na predaný tovar	26 283	30 058	36 460	6 402	121,30%	10 177
Opravy a udržiavanie	394 347	413 415	301 112	-112 303	72,84%	-93 235
Cestovné	19 506	20 415	11 355	-9 060	55,62%	-8 151
Náklady na reprezentáciu	27 458	28 375	33 043	4 668	116,45%	5 585
Ostatné služby	755 666	835 844	824 908	-10 936	98,69%	69 242
Osobné náklady	4 088 591	4 732 015	4 864 815	132 801	102,81%	776 224
Dane a poplatky	79 244	79 381	78 783	-598	99,25%	-461
Zostatková cena DHM	0	0	0	0	x	0
Dary	9 176	7 440	9 673	2 233	130,01%	497
Zmluvné pokuty a penále	3 756	3 565	1 107	-2 459	31,04%	-2 650
Odpis pohľadávky	193	200	1 306 191	1 305 991	x	1 305 998
Ostatné pokuty a penále	260	200	100	-100	50,00%	-160
Tvorba opravných položiek	37 811	38 000	-140 905	-178 905	-370,80%	-178 715
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	598 138	652 950	648 705	-4 245	99,35%	50 567
Manká a škody	927	1 008	359	-649	35,65%	-567
Odpisy a opravné položky k DHM a DHNM	919 586	964 442	946 683	-17 759	98,16%	27 097
Náklady z hospodárskej činnosti spolu	9 080 177	10 024 846	11 107 645	1 082 799	110,80%	2 027 468

Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (36 460 EUR)

Predstavovali 36 tis. EUR a pri tržbách za predaný tovar vo výške takmer 52 tis. EUR bola priemerná obchodná prirážka 42,24 % (vlani 49,73 %). Ide o nevýznamnú zložku našich tržieb - zahŕňame sem iba tržby za predaný tovar v nezmenenom stave na jednotlivých recepciách, kúpalisku a vo vitálnom svete Welnea.

Výrobná spotreba - spotreba materiálu a energie (2 185 255 EUR)

V spotrebe materiálu za rok 2019 konštatujeme čerpanie plánu na 98,24% - plánované náklady na túto oblasť boli v sume 1 599 tis. EUR a skutočná spotreba bola iba v sume 1 571 tis. EUR. V najvýznamnejšej položke týchto nákladov - v spotrebe potravín, tak ako minulý rok, boli celkové skutočné náklady vynaložené na stravovanie v limite noriem vychádzajúcich zo stanovených stravných jednotiek a počtov stravníkov v jednotlivých skupinách. Najväčšie prekročenie z okruhu ostatných nákladov na spotrebu materiálu konštatujeme pri textíliách pre potreby ubytovania a balneoterapie. Spotreba materiálu na všetkých odbytových strediskách spolu je na úrovni plánovaných nákladov, pričom celkové tržby na odbytových strediskách boli vyššie o 2 % oproti plánu.

Náklady na energiu spolu boli pod plánovanou úrovňou, dokonca nižšie ako skutočnosť roka 2018. Za významnú skutočnosť považujeme fakt, že za posledné roky sa pri nákladoch na energiu znižuje ich podiel v rámci štruktúry nákladov z hospodárskej činnosti. V roku 2016 bol ich podiel na úrovni 8,4%, v roku 2017: 7,47%, v roku 2018: 6,78% a v roku 2019 iba 6,27%. Je to výsledkom realizácie rôznych opatrení na zníženie spotreby energií - od zateplenia a výmeny okien na všetkých objektoch až po zmenu technológie ohrevu na vaniach, v minerálnom, vírivom a rehabilitačnom bazéne a vzduchotechniky v balneoterapii Krištál', náhradou klasických žiaroviek LED žiarovkami, atď. Na druhej strane s meniacimi sa klimatickými zmenami sme nútení inštalovať stále viac klimatizačných jednotiek, ktoré spotrebu energie zvyšujú. Rok 2019 bol však posledným rokom s výhodnou jednotkovou cenou elektrickej energie a zemného plynu zazmluvnenými v roku 2016.

Služby (účtovná skupina 51: 1 170 418 EUR)

Aj pri nákladoch za externe dodávané služby konštatujeme úsporu nákladov oproti plánovaným o 9,83 %, t.j. o takmer 128 tis. EUR. Porovnaním skutočnosti s plánom konštatujeme, že v rámci tejto skupiny najväčšie rozdiely vznikli pri nákladoch na opravy a údržbu a v ostatných službách.

Opravy a údržba (301 112 EUR)

Celkové náklady na opravy a údržbu v roku 2019 boli v sume 301 tis. EUR, z toho náklady na revízie a servis technických zariadení predstavoval výšku 58 tis. EUR. Sem patria hlavne servisné práce na kuchynských a práčovničkách zariadeniach, servisy automobilov, požiarnych a elektrických zariadení a servisy a revízie výťahov. Opravy a údržba zdravotníckej techniky bola vo výške 7 tis. EUR. Nedočerpanie plánových nákladov je z dôvodu nerealizácie niektorých plánovaných opráv s presunom do ďalšieho obdobia (napr. výmena podláh na balneoterapii Krištál', výmena pieskových náplní filtrov na kúpalisku Dudinka).

Tabuľka č. 18 Prehľad nákladov na opravy a udržiavanie

Náklady na opravu a údržbu DHM v EUR	2019	2018	2017
oprava a údržba motorových vozidiel, pracovných strojov, bicyklov, nástrojov a elektrospotrebičov	19 766	14 882	14 528
maliarske, murárske a natieračské práce, opravy objektov	15 237	70 878	23 636
opravy okien, dodávka a montáž okenného kovania a žalúzií, oprava automatických dverí	14 001	7 030	10 032
opravy a izolácie striech	0	19 723	26 220
oprava prístupovej komunikácie	0	142 520	0
pokládky podlahových krytín (v r.2019 5.a 6. NP v LD Smaragd, v r.2017 na izbách 3.poschodia LD Rubín)	20 110	0	8 236
výmena a opravy vodovodných a kanalizačných potrubí	0	1 240	39 112
čistenie odpadových kanálov minerálnej vody, oprava potrubia na rozvode minerálnej vody	0	0	10 827
chemické čistenie vrtu S-6 a revitalizácia zdroja, revízia technického stavu vrtu S-3	0	0	17 496
oprava, servisné služby a preventívna údržba elektronických systémov obsluhy	8 037	4 982	2 589
opravy a revízie EPS, has. prístrojov a požiarnych uzáverov	13 325	7 338	9 835
oprava a servis vzduchotechnických a klimatizačných zariadení	10 188	12 919	9 676
opravy a servisy výťahov	10 427	23 650	15 576
opravy, udržiavanie a servis zariadení v kotolni, výmenníkovej stanici, kontrola a čistenie komínov a dymovodov	13 316	12 664	7 086
prehliadky elektrickej inštalácie a zariadení	9 601	3 674	2 103
čistenie výmenníkov a vyvíjača pary	350	1 936	4 488
oprava a údržba pracovníckych zariadení	16 820	5 319	4 379
opravy a preventívne prehliadky chladiarenských zariadení	2 881	9 725	1 935
opravy kuchynských zariadení	9 031	12 142	5 274
opravy bazénov, sáun a toboganov	15 996	6 621	1 950
oprava budovy akumulácie minerálnej vody	0	7 377	0
údržba odpadových systémov	8 513	8 174	7 657
opravy a údržba zariadení súvisiacich s monitorovaním minerálnych vôd	340	1 655	0
opravy a údržba zariadení na úpravu vody, dávkovacích zariadení, vodomero	0	3 593	1 694
opravy a udržiavanie zdravotníckych zariadení a techniky	7 234	9 383	5 624
opravy vo Vit. svete Welnea - výmena obkladov, dlažby, sanity, obložiek a dvier vrátane opráv šatní a sociálnych zariadení v thajských masážach	61 048	0	0
opravy na izbe č. 107 - slobodáreň	9 907	0	0
oprava apartmánov v LD Smaragd	4 985	0	0
výmena poškodených skiel, presklených stien	11 731		
opravy nábytku, ostatné inde neuvedené	18 268	6 922	6 239
Spolu	301 112	394 347	240 300

Ostatné služby (824 908 EUR)

Plán nákladov na ostatné služby bol navýšený oproti skutočnosti roka 2018 o 80 tis. EUR, ale skutočné čerpanie bolo nakoniec nižšie o 11 tis. EUR oproti plánu. Predpokladané zvýšenie nákladov na internetový marketing a inzercie v printových médiách sa nenaplnilo. Najväčšie medziročné zvýšenie (premietnuté aj v pláne) bolo v nákladoch za nájomné za prenájom nehnuteľného a hnutel'ného majetku v KH Minerál, v nákladoch za služby televízneho káblového rozvodu a nákladoch za organizáciu rôznych kultúrnych podujatí. Významnejšou neplánovanou položkou bola tvorba rezervy z dôvodu opatrnosti na prípadný súdny spor súvisiaci s autorskými licenciami za rok 2018 (rezerva za licencie za rok 2017 bola vytvorená v predchádzajúcom roku).

Osobným nákladom sa podrobnejšie venujeme v samostatnej kapitole.

Dane a poplatky (78 783 EUR)

Sumárne náklady za dane a poplatky (daň z nehnuteľností, poplatok za zber a zneškodnenie odpadov, poplatky za vypúšťanie odpadových vôd, za využívanie minerálnej vody, atď.) boli pod úrovňou plánovaných nákladov a dokonca nižšie ako v roku 2018.

Ostatné náklady na hospodársku činnosť (vrátane účtov 543-Dary, 544-Zmluvné pokuty a penále, 545-Ostatné pokuty a penále, 546-Odpis pohľadávky, 548-Ostatné náklady z HČ : 1 966 135 EUR)

V podnikateľskom pláne na rok 2019 sa neuvažovalo s transakciou ohľadom **postúpenia pohľadávky**, ktorá navýšila náklady v tejto skupine o 1 306 tis. EUR. Po zohľadnení tohto faktu konštatujeme vyššie náklady oproti minulému obdobiu o 47 tis. EUR, ale zároveň šetrenie voči plánu o 5 tis. EUR. Významný podiel v tejto skupine majú **náklady z neuplatnenej DPH na vstupe**, plán počítal s nákladmi 487 tis. EUR, jej skutočná výška bola na úrovni 468 tis. EUR, čo odôvodňujeme nižším objemom nákupov než sa plánovalo. V priebehu roka bol používaný koeficient DPH na úrovni 0,18 (z predchádzajúceho roka), ale po vyúčtovaní za rok 2019 sme vplyvom zvýšenia podielu poskytovaných služieb oslobodených od DPH na celkových výstupoch opäť klesli na úroveň 0,17, na základe čoho došlo k zníženiu nároku na odpočet na vstupe v ročnom vyúčtovaní DPH.

Ďalšou dôležitou položkou v tejto skupine nákladov sú **riadne a mimoriadne členské príspevky**. Spoločnosť poskytla riadne členské príspevky Asociácii slovenských kúpeľov a žriediel, občianskemu združeniu Balnea Cluster Dudince, Oblastnej organizácii cestovného ruchu v Dudinciach a SOPK v celkovej sume 22 tis. EUR a mimoriadne členské príspevky Oblastnej organizácii cestovného ruchu a ASK v celkovej sume 134 tis. EUR.

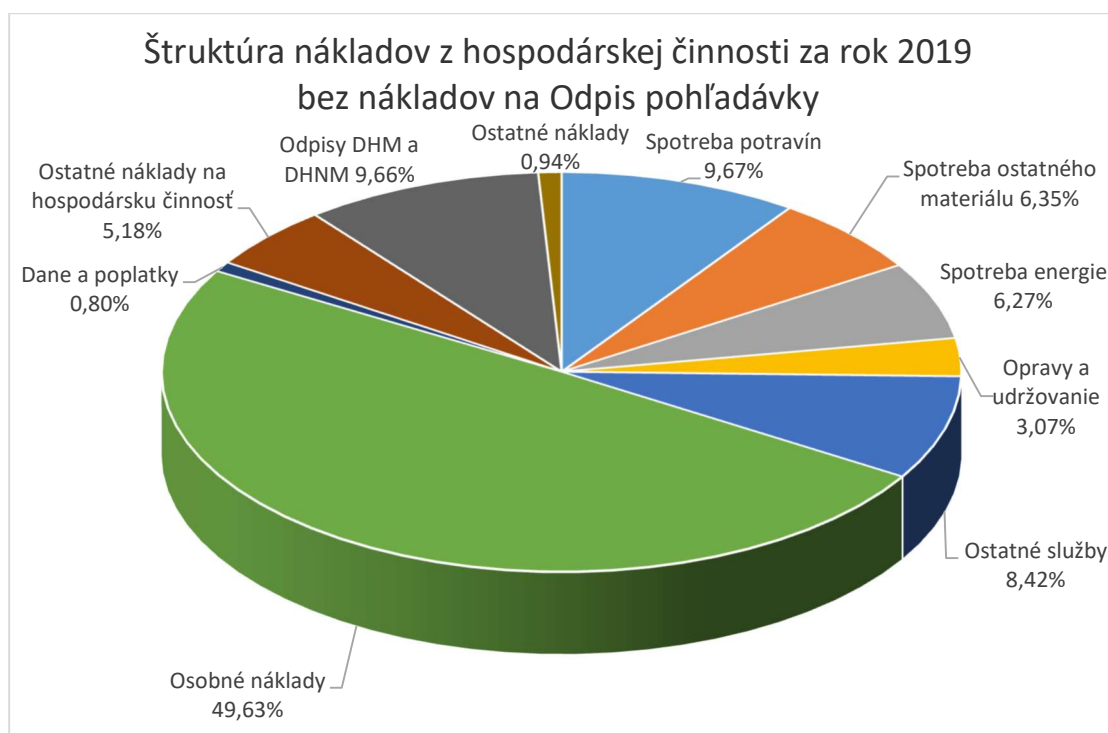
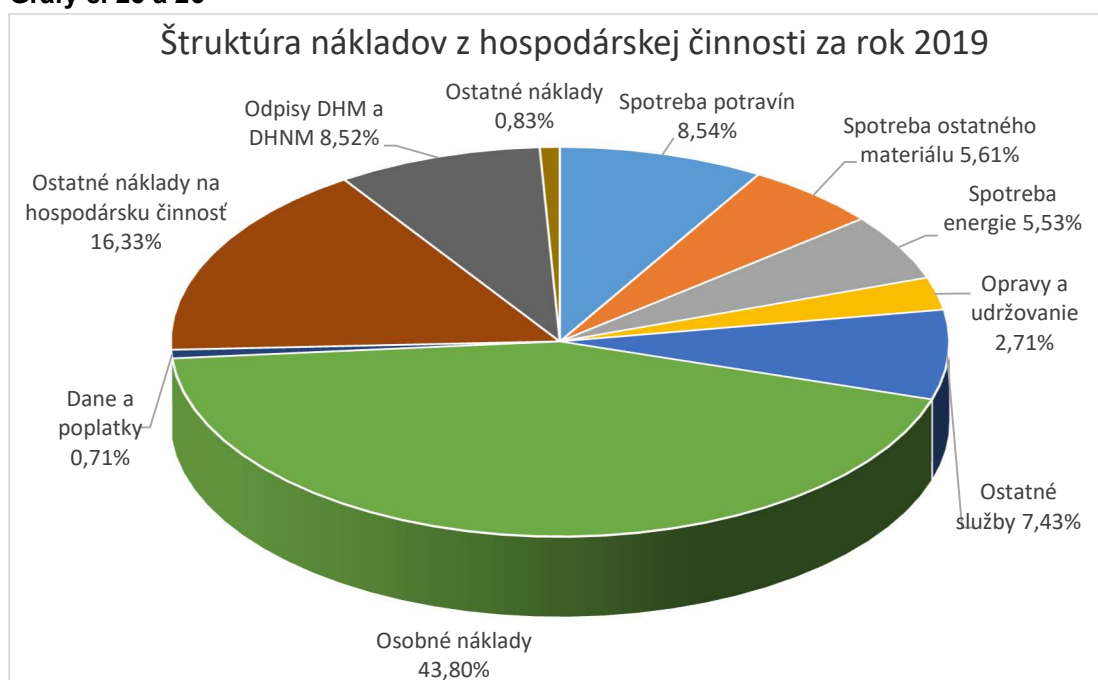
Náklady na zákonné, havarijné poistenie a poistenie majetku boli v celkovej výške 21 016 EUR, (v roku 2018 : 19 841 EUR).

V roku 2019 sme sa pokračovali v duálnom vzdelávaní a poskytli **podnikové štipendium žiakom** v celkovej výške 1 522 EUR.

Spoločnosť **darovala** prostredníctvom Nadácie SOV liečebné pobyty určené sociálne slabším športovcom, olympionikom. Okrem toho poskytla finančný dar pre Združenie cestovného ruchu Balnea cluster v sume 1 600 EUR na podporu kultúrnych a športových podujatí v meste Dudince.

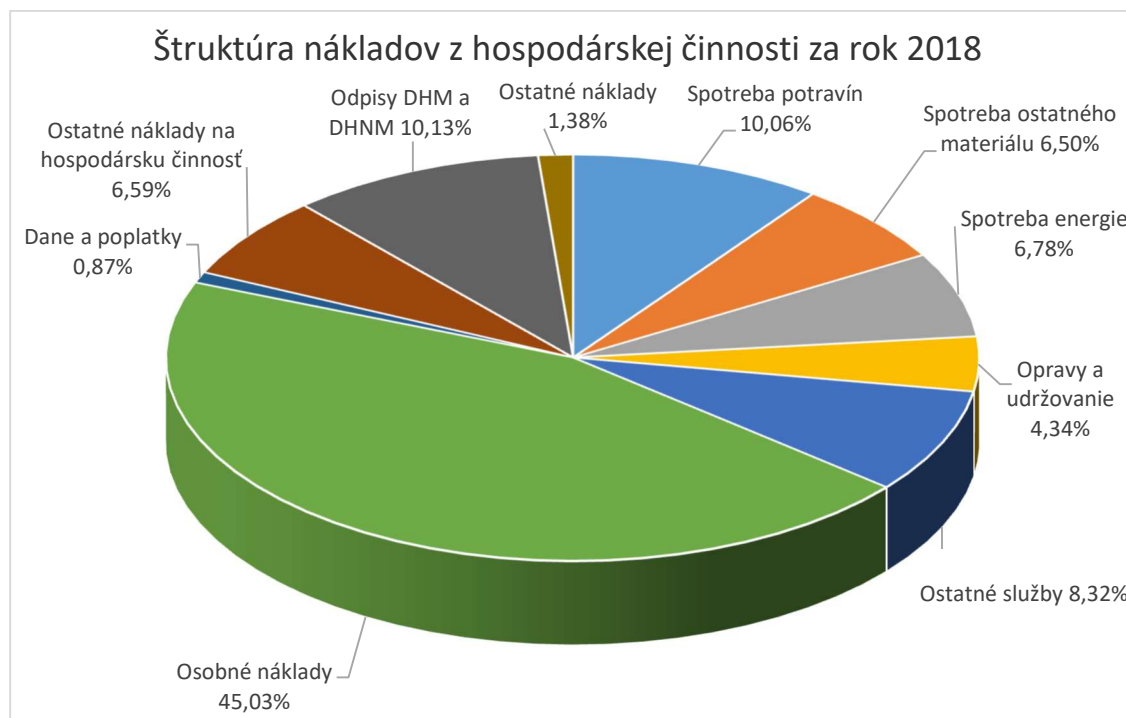
Štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti v roku 2019 nám zobrazujú nasledovné grafy. Kým prvý zobrazuje pomery celkových nákladov z HČ, v druhom grafe sme vylúčili vplyv nákladov na odpis pohľadávky na celkovú štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti, keďže ide o neplánovanú a výnimočnú položku v celkovej výške až 1 306 191 EUR. Vidíme, ako sa celkové pomery zmenili. Významne sa znížil podiel Ostatných nákladov na hospod. činnosť a markantne sa zvýšil podiel osobných nákladov, čo viac zrkadlí skutočný stav.

Grafy č. 25 a 26

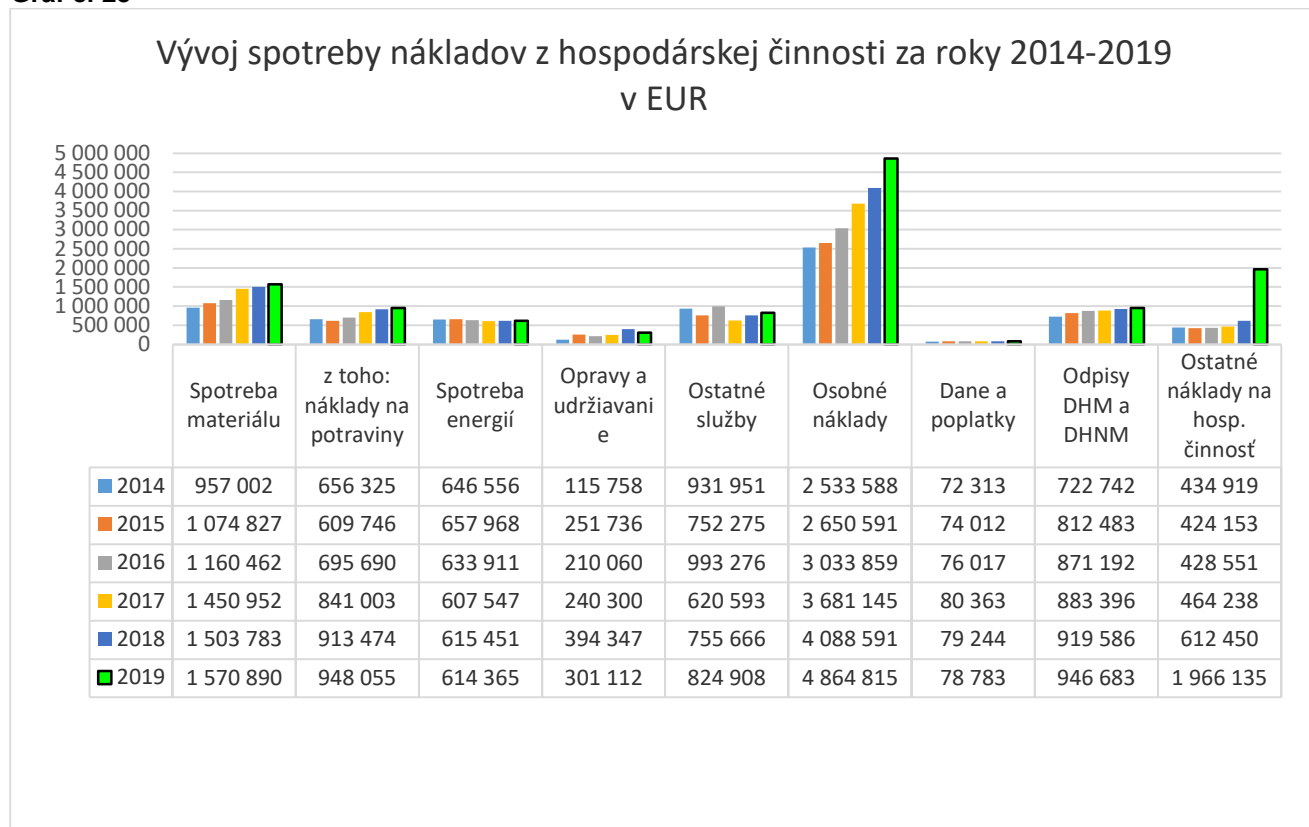


Na porovnanie uvádzame aj graf za rok 2018

Graf č. 27



Graf č. 28



Výnosy z finančnej činnosti

V roku 2019 došlo k zmenám v štruktúre dlhodobého a krátkodobého finančného majetku na základe zmlúv a prevode zmienek, postúpení pohľadávok a započítaní vzájomných pohľadávok v rámci skupiny podnikov. Dopady týchto transakcií neboli premietnuté do plánu na rok 2019, preto v porovnostiach o výnosoch z finančnej činnosti oproti plánu vychádzajú značné rozdiely.

Tabuľka č. 19 Štruktúra výnosov z finančnej činnosti

Štruktúra výnosov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	2 592 880	2 599 440	3 333 992	734 552	128,26%	741 112
Výnosy z dlhodobého fin. majetku	163 732	121 126	63 815	-57 312	52,68%	-99 917
Výnosy z krátkodobého fin. majetku	55 380	55 440	12 284	-43 156	22,16%	-43 096
Výnosové úroky	125	101	124	23	123,23%	-1
Kurzové zisky	0	0	1	1	x	1
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	7	0	0	0	x	-7
Výnosy z finančnej činnosti spolu	2 812 124	2 776 107	3 410 215	634 108	122,84%	598 091

Náklady na finančnú činnosť

Nákladové úroky, kurzové straty

Pozostávajú z úrokov z čerpaných dlhodobých úverov a kontokorentného úveru. Objem nákladových úrokov sme plánovali vo výške 117 607 EUR, skutočnosť bola 116 163 EUR, úrokové sadzby sa nemenili.

Ostatné náklady na finančnú činnosť

Boli plánované vo výške 27 317 EUR, skutočnosť bola vo výške 30 645 EUR. V tejto časti nákladov sú zúčtované poplatky za vedenie bežných účtov, poplatky za platby klientov zrealizovaných prostredníctvom postterminálov, poplatky za prolongáciu úverov, burzové poplatky súvisiace s umiestnením akcií na regulovanom voľnom trhu, atď. Prekročenie u plánovaných nákladov registrujeme v časti platieb platobnými kartami, kde bol skutočný objem bezhotovostných platieb kartami vyšší ako sa predpokladalo v pláne. Druhou skutočnosťou bolo zvýšenie sadzieb poplatkov za služby CDCP a poplatky za výpis súvisiaci s konaním mimoriadneho valného zhromaždenia.

Tabuľka č. 20 Štruktúra nákladov z finančnej činnosti

Štruktúra nákladov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2018	Plán 2019	Skutočnosť 2019	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2019-skutočnosť 2018
Predané cenné papiere a podiely	2 592 880	2 599 440	3 333 992	734 552	128,26%	741 112
Úroky	155 987	117 607	116 163	-1 444	98,77%	-39 824
Kurzové straty	14	16	13	-3	x	-1
Ostatné náklady na finan. činnosť	29 253	27 317	30 645	3 328	112,18%	1 392
Náklady z finančnej činn. spolu	2 778 134	2 744 381	3 480 813	736 432	126,83%	702 679

2.8.1 Finančná analýza

Tabuľka č. 21

UKAZOVATEĽ	2017	2018	2019
Okamžitá likvidita	1,46	1,65	0,46
Bežná likvidita	1,57	1,80	0,6
Čistý pracovný kapitál	-173 756	-238 668	-143 850
Obrat celkového majetku	0,54	0,49	0,56
Obrat neobežného majetku	0,61	0,57	0,69
Obrat obežného majetku	4,34	3,31	2,99
Podiel neobežného majetku	0,88	0,85	0,81
Priemerná doba inkasa pohľadávok	9,13	11,94	12,86
Rentabilita celkového kapitálu	0,05	0,04	0,05
Rentabilita vlastného kapitálu	0,08	0,07	0,08
Rentabilita tržieb	0,089	0,086	0,0931
Rentabilita nákladov	0,0937	0,0904	0,0906
Podiel cudzieho a vlastného kapitálu	0,44	0,35	0,27
Celková zadlženosť	0,26	0,23	0,19
Nákladová náročnosť tržieb	0,95	0,95	0,91
Čistá zadlženosť	3 967 172	2 458 665	3 521 036

Ukazovatele likvidity sú pomerové ukazovatele, ktoré vyjadrujú platobnú schopnosť podniku. Závisia od pomeru obežných aktív ku krátkodobým záväzkom. V tabuľke je uvedený vývoj dvoch pomerových ukazovateľov likvidity. Pri výpočte ukazovateľa okamžitej likvidity berieme do úvahy iba najlikvidnejšiu časť obežných aktív – finančné účty a krátkodobý finančný majetok, pri bežnej likvidite aj krátkodobé pohľadávky. Ukazovatele okamžitej i bežnej likvidity sa oproti minulým rokom znížili, čo je následkom odpredaja krátkodobého finančného majetku (zmeniek) v roku 2019. Ukazovateľ bežnej likvidity v priebehu roka osciloval okolo hodnoty 1, čo znamená, že pohľadávky a finančné účty boli takmer na úrovni krátkodobých záväzkov. Koncoročná hodnota týchto ukazovateľov nepriaznivo ovplyvnila aj vyššia vykázaná hodnota zostatkov bežných bankových úverov, v ktorých je zahrnutá aj posledná tzv. "balónová" splátka, pri ktorej sa predpokladá rozloženie na ďalšie splátky so splatnosťou v nasledujúcich rokoch.

Čistý pracovný kapitál – je rozdielový ukazovateľ likvidity, vyjadruje, o koľko prevyšuje obežný majetok krátkodobé záväzky. Sú to v podstate finančné prostriedky, ktoré je potrebné v spoločnosti permanentne držať, aby mohla normálne prevádzkovať svoju činnosť. Do výpočtu vchádzajú iba tie položky súvahy, ktoré sa týkajú bežných prevádzkových aktivít, t. j. zásoby, pohľadávky a záväzky z obchodného styku, záväzky voči zamestnancom a poisťovniam a pohľadávka alebo záväzok z DPH. Aj v roku 2019 nám vychádzal záporný pracovný kapitál, znamená to, že k inkasu našich pohľadávok dochádzalo skôr, ako boli uhradené naše záväzky. Túto skutočnosť možno argumentovať vysokým podielom úhrad v hotovosti za poskytované služby našimi klientami.

Obrat celkového majetku je pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje podiel tržieb k celkovému majetku. Vyjadruje využitie celkových aktív, čiže aké množstvo tržieb vyprodukuje jedna jednotka aktív. V roku 2019

ukazovateľ celkového obratu sa oproti predchádzajúcemu roku zlepšil, čo znamená, že pri nižšej hodnote majetku podnik dosahuje vyššie tržby.

Priemerná doba inkasa pohľadávok – ukazovateľ nám udáva priemerný počet dní, za ktoré spoločnosť poskytuje obchodný úver svojim odberateľom, na jednej strane je ovplyvnený 30-dňovou splatnosťou odberateľských faktúr zo strany zdravotných poisťovní a niektorých ďalších obchodných partnerov, ale na druhej strane ho znižuje faktor hotovostných úhrad samoplatcov.

Rentabilita je pomerové vyjadrenie zisku vo vzťahu k príslušnému základu. Rentabilita celkového kapitálu je globálny pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje pomer výsledku hospodárenia po zdanení k celkovej sume majetku, t.j. na 1 EUR majetku pripadajú v roku 2019 5 centov zisku po zdanení. Rentabilita vlastného kapitálu hodnotí výnosnosť vlastného imania, t. j. na 1 EUR pripadá 8 centov zisku po zdanení. Tieto ukazovatele sú po miernom vlnajšom poklese na úrovni z roka 2017.

Vlastné imanie sa globálne zvýšilo o 1 261 470 EUR, na zvýšenie mal vplyv predovšetkým medziročný nárast zisku, rozhodnutie akcionárov o nevyplatení dividend a ponechaní nerozdeleného zisku za rok 2018 v majetku spoločnosti; negatívny vplyv malo ďalšie precenenie – zníženie reálnej hodnoty obchodného podielu v spoločnosti HVT s.r.o. - účtovnej jednotke s podstatným vplyvom o 40 286 EUR.

Čistá zadlženost' podniku, ktorú vyjadrujeme ako rozdiel záväzkov a finančných účtov a krátkodobého finančného majetku sa za posledné roky permanentne znižovala. Oproti minulému obdobiu sa tento ukazovateľ zvýšil z dôvodu odpredaja krátkodobého finančného majetku. Podiel cudzieho a vlastného kapitálu však klesol až na hodnotu 0,27, teda iba 27% majetku sa financuje z cudzích zdrojov. Trend znižovania cudzích zdrojov pokračuje a v roku 2019 sa cudzie zdroje medziročne znížili o viac ako 18%.

2.9 Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2019

Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v zmysle stanov spoločnosti zo dňa 12.7.2019.

Tabuľka č. 22 Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v EUR

Náklady celkom (bez dane z príjmov)	14 588 457,75
Výnosy celkom	16 370 796,25
Účtovný zisk pred zdanením	1 782 338,50
Daň z príjmov	410 582,24
Čistý zisk za rok 2019	1 371 756,26
- prídel do zákonného rezervného fondu (najmenej vo výške 10 % z čistého zisku - článok 20 stanov spoločnosti)	138 000,00
- prídel do sociálneho fondu	
- odmeny členom predstavenstva	
- štatutárny fond – odmeny za mimoriadne úlohy zamestnancom	
- nerozdelený zisk (predstavenstvo spoločnosti navrhuje ponechať na účte nerozdelený zisk minulých rokov)	1 233 756,26

O rozdelení čistého zisku rozhodne riadne valné zhromaždenie.

2.10 Ľudské zdroje a ekonomika práce

Ľudské zdroje nemožno významovo zužovať len na počet a štruktúru zamestnancov, naopak, je potrebné neustále zvyšovať a podporovať úroveň vzdelanosti a kultúry, zlepšovanie medziľudských vzťahov, schopnosť spolupracovať, sledovať vplyv rôznych sociálnych a ekologických faktorov prostredia na rozvoj a kvalitu pracovných síl, a na základe týchto zistení prijímať rôzne rozhodnutia. Systém týchto opatrení prerastá doterajšiu starostlivosť zamestnávateľa (vecná a územná pôsobnosť) z rámca pracovného prostredia do širšieho rodinného a spoločenského prostredia (starostlivosť o bývanie, školské a predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, voľnočasové a záujmové aktivity rodín zamestnancov, prípadne uspokojovanie iných potrieb rodín zamestnancov ako konkurenčnej výhody zamestnávateľa).

Súčasný vývoj v SR bude v najbližšej dobe čeliť značným zmenám vyplývajúcim z procesu demografického starnutia, ktoré významnou mierou ovplyvní charakter a celkové fungovanie spoločnosti. Uvedomujeme si, že kvalifikovaná pracovná sila je jednou z podmienok udržateľného rozvoja podniku. Naša spoločnosť v dlhodobom časovom meradle negatívne vníma najmä nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily v okolí a preto sa snažíme nájsť pracovnú silu aj z iných regiónov Slovenska, ako aj zo zahraničia. Jedným z nástrojov na posilnenie pracovnej sily je posilnenie mobility pracovnej sily formou bývania. Zamestnancom sa snažíme poskytnúť ubytovanie v podnikových bytoch. Dopyt po takýchto bytoch je však podstatne vyšší, čo zvyrazňuje pomerne nízku vybavenosť obyvateľstva bytmi. Situácia v bytovom sektore neumožňuje prirodzený pohyb obyvateľstva medzi regiónmi, to je hlavným problémom aj mesta Dudince. Mobilita pracovných síl sa tak zužuje na dochádzanie za prácou, ktoré je však obmedzené vzdialenosťou pracovného miesta a nákladmi na dopravu. V súčasnej dobe sa naša spoločnosť snaží problematiku bytov riešiť formou odkúpenia nehnuteľností.

Cieľavedomé vytváranie a využívanie ľudského potenciálu je predpokladom budovania a rozvíjania silných stránok a konkurenčných výhod spoločnosti. Vzhľadom k tomu, že na trhu práce pretrváva nerovnováha vo forme nedostatku kvalifikovanej pracovnej sily, spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. stanovila ako základnú úlohu manažmentu ľudských zdrojov plánovanie potreby ľudských zdrojov po stránke kvalitatívnej a kvantitatívnej a vytváranie podmienok pre ich efektívne pôsobenie v spoločnosti. Tieto úlohy sa realizujú najmä prostredníctvom nasledovných personálnych funkcií:

Získavanie, výber a prijímanie zamestnancov

Získavanie zamestnancov je súčasťou celkového procesu formovania pracovného potenciálu spoločnosti. Naďalej spolupracujeme s dvomi personálnymi agentúrami, ktoré poskytujú služby personálneho poradenstva, t. z. vyhľadávajú pracovníkov na pracovné miesto, výber vhodných kandidátov na pracovné miesto, sprostredkovanie a predstavenie vhodných kandidátov na pracovné miesto.

V snahe získať a vychovať si čo najlepších budúcich zamestnancov bola v roku 2019 uzavretá Zmluva o praktickej výučbe so Slovenskou zdravotníckou univerzitou v Bratislave v študijnom odbore fyzioterapia. Okrem toho spolupracujeme so Strednou odbornou školou služieb v Leviciach a praktické vyučovanie prebieha pre študijné odbory: čašník, servírka, kuchár, kuchárka, pracovník marketingu, hotelová akadémia, hostinský, hostinská.

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelanosť ľudí patrí k základným cieľom a zároveň aj dôsledkom modernej spoločnosti. Vzdelávanie každoročne prebieha na základe cielenej koncepcie spoločnosti – zabezpečuje sa permanentne a systematicky podľa identifikovaných potrieb jednotlivých úsekov.

V roku 2019 sme sa zamerali na behaviorálne aspekty a už v januári prebehli tréningy zamerané predovšetkým na komunikáciu zamestnanca s klientom, pričom sa vychádzalo z nedostatkov zistených mystery shoppingom z roku 2017. Zamestnanci absolvovali tieto tréningy: Small Talk, Zákaznícka orientácia, Dávanie a prijímanie spätnej väzby. Pre obchodných zástupcov a pracovníčky rezervačného oddelenia bolo určené školenie „Neponúkajte, predávajte“, ktoré bolo zamerané na niektoré komunikačné techniky predaja.

Posilnenie podnikovej kultúry

Kúpele Dudince, a.s. sú pozitívne hodnotené aj vďaka ľudskému prístupu zamestnancov, nepochybne tento aspekt všetkým poskytovaným službám vytvára pridanú hodnotu. Prioritou je, aby sa u nás klienti cítili príjemne, aby prostredie v nich zanechalo pocit spokojnosti. Podniková kultúra je zahrnutá v prístupoch, štýloch riešenia ťažkostí, v osobnosti manažérov a v atmosfére na pracovisku. Jej súčasťou je odovzdávanie, oznamovanie, prezentovanie tradícií, zvykov, mýtov a legend. Žiadané vlastnosti a zásady správania, ktoré sú dôležitými prvkami pri budovaní pozicioningu však je potrebné zdokumentovať a štandardizovať, preto v decembri 2019 vznikol kompetenčný model. Jeho súčasťou sú 4 základné hodnoty a k nim priradené kompetencie, v zmysle ktorých by sa mal každý zamestnanec správať. Prvým krokom bola diagnostika uvedených kompetencií u výkonných riaditeľov, ktorá prebehla metódou tzv. development center. V nasledujúcom období bude prioritou rozvoj daných kompetencií a ich postupné prenesenie na všetkých zamestnancov s využitím rôznych komunikačných kanálov.

Odmeňovanie zamestnancov

Cieľom vedenia spoločnosti je zabezpečiť, aby zamestnanci pracovali čo najefektívnejšie a s maximálnym využitím svojich schopností. Jednou z ciest, ako tento cieľ dosiahnuť, je používať vhodný a motivačný systém odmeňovania, ktorý bude zamestnancov dostatočne a spravodlivo odmeňovať. V roku 2019 sa vytvorená pracovná skupina, v spolupráci s lektorom z personálnej agentúry, aktívne venovala aktualizácii mzdového poriadku. Hlavnou úlohou bola optimalizácia stupňov a podstupňov náročnosti pracovných miest s cieľom garantovať spodnú hranicu výšky základnej zložky mzdy zamestnanca v závislosti od náročnosti vykonávaných prác. Minimálna výška základnej zložky mzdy pre jednotlivé pracovné miesta zamestnancov odmeňovaných podľa zákona 311/2001 Z.z., v znení neskorších predpisov je stanovená pre šesť stupňov náročnosti pracovných miest. Okrem toho sa stanovil valorizačný mechanizmus pre nasledujúce obdobie. Aktualizovaný mzdový poriadok je účinný od 1.3.2019.

Ďalej bol vytvorený mzdový poriadok zdravotníckych pracovníkov (s účinnosťou od 1.9.2019), ktorý upravuje podmienky odmeňovania zdravotníckych pracovníkov v súlade so Zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce (ďalej ZP) a Zákonom č. 578 /2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Koncom roku 2019 boli formalizované a dokumentované aj Pravidlá odmeňovania členov orgánov verejnej akciovej spoločnosti, ktoré ustanovujú princípy, základné zásady a podmienky odmeňovania; vrátane výšky odmien a spôsobu poskytovania náhrad členov orgánov verejnej akciovej spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Starostlivosť o zamestnancov

Starostlivosti o zamestnancov sa čoraz viac venuje väčšia pozornosť. Kúpele Dudince, a.s. majú vlastný program zamestnaneckých výhod a benefitov, ktoré druhovo delíme na motivačné, vernostné, sociálne

a regeneračné. Koncom roku 2019 sme začali rokovania o výmenných rekreačných pobytoch so Slovenskými liečebnými kúpeľmi Piešťany.

Analýza stavu a štruktúry zamestnancov

V roku 2019 spoločnosť zamestnávala v priemere **280,63 zamestnancov**, z toho **214 žien**. Pružnosť prispôbovať počet zamestnancov k obsadenosti zariadení v spoločnosti sme zabezpečovali zamestnancami, s ktorými sme uzatvárali pracovný pomer na dobu určitú a uzatváraním dohôd o vykonaní práce. V roku 2019 bolo **prijatých 78 zamestnancov** a pracovný pomer **ukončilo 45 zamestnancov**. V priebehu roka 2019 bolo uzatvorených **118 dohôd** o vykonávaní prác mimo pracovného pomeru.

Z celkového počtu zamestnancov sa na činnosti spoločnosti podieľalo v priemere:

- 85,07 zamestnancov zdravotníckeho úseku,
- 39,34 zamestnancov technicko-systémového úseku,
- 112,47 zamestnancov prevádzkového úseku,
- 29,09 zamestnancov úseku riadenia ľudských zdrojov a obchodu
- 14,67 zamestnancov úseku generálneho riaditeľa.

Priemerná mzda zamestnancov spoločnosti za rok 2019 dosiahla 983,47 EUR. V porovnaní s rokom 2018 priemerná mzda **vzrástla o 10,70 %**. V roku 2019 sme zamestnancom vyplatili **mimoriadnu odmenu** za dosiahnutie hospodárskych výsledkov spolu vo výške **600,00 EUR**. Pohyblivá zložka mzdy – mesačné odmeny boli vyplatené v priemere vo výške 15% zo základnej mzdy zamestnancov.

Tabuľka č. 23 Vzdelanostná štruktúra podľa kategórií rok 2019:

Kategória	VŠ	ÚSO	SOU	základné	spolu
Lekári	9				9
SZP	14	10			24
NZP		13	2		15
PZP		16	5	1	22
THP	12	12			24
marketing	12	16		1	29
stravovanie	3	23	38	6	70
ubytovanie		11	24	5	40
ostat. zamestn.		14	33	1	48
spolu	50	115	102	14	281

SZP – stredný zdravotnícky personál, NZP – nižší zdrav. personál, PZP – pomocný zdrav. personál, THP – technicko-hospodárski pracovníci, VŠ-vysokoškolské vzdelanie, ÚSO-úplné stredné odborné vzdelanie, SOU-stredné odborné učilište

Tabuľka č. 24 Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný – porovnanie:

Kategória	2017	2018	2019
Lekári	5,59	6,30	6,92
SZP	21,45	21,03	25,01
NZP	14,75	15,11	17,92
PZP	23,39	24,48	26,34
THP	21,75	22,75	23,46
marketing	25,64	28,75	28,09

stravovanie	66,17	69,24	70,24
ubytovanie	33,87	37,6	37,48
ostatní zamestnanci	43,82	41,24	45,17
spolu	256,43	266,50	280,63

Tabuľka č. 25 Vývoj miezd – porovnanie

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Prepočítaný počet zamestnancov	256,43	266,50	280,63
Priemerný zárobok v EUR	818,93	888,43	983,47
Hospodársky výsledok v EUR	1 260 235	1 098 337	1 371 756
Náklady z hospodárskej činnosti v EUR	8 134 506	9 080 177	11 107 645
Pridaná hodnota v EUR	6 481 969	6 953 972	8 084 323
Mzdová nákladovosť v %	32,37	32,13	30,87
Rentabilita miezd v %	47,85	37,64	40,01
Produktivita práce v EUR	25 277	26 094	28 808
Produktivita práce na 1 odpracovanú hodinu	13,00	13,83	15,42
Mzdy a náhrada miezd (v EUR)	2 633 381	2 917 811	3 428 686

2.11 Politika rozmanitosti

Účtovná jednotka v roku 2019 nemala prijatú a zavedenú politiku rozmanitosti, preto neuvádza jej opis v zmysle § 20 ods. 13 a 14 zákona č. 431 /2002 Z.z. o účtovníctve.

Väčšina iniciatív vzťahujúcich sa na rozmanitosť sa týka rodovej rozmanitosti. V predstavenstve spoločnosti však boli v roku 2019 iba muži. Zastúpenie žien má dozorná rada, z celkového počtu 5 členov sú dve ženy. Jednou z nich je p. Jana Vránová, ktorá bola opätovne zvolená v roku 2019 a zastupuje zamestnancov spoločnosti a druhou členkou je Ing. Anna Golianová, ktorá zastupuje akcionára spoločnosti VŠZP, a.s. Vo vrcholovom manažmente spoločnosti v roku 2019 pôsobili spolu traja muži a dve ženy, MUDr. Dagmar Demeterová, riaditeľka zdravotníckeho úseku a Bc. Margaréta Púpavová, riaditeľka personálneho a marketingového úseku.

Z hľadiska rozmeru dosiahnutého vzdelania členov štatutárnych a riadiacich orgánov konštatujeme veľmi široký záber – oblasť technického smeru, ekonómie, práva a medicíny. Pokiaľ ide o vek, z 12 členov štatutárnych a riadiacich orgánov spoločnosti bola v kategórii od 31-40 rokov jedna osoba, v kategórii 41-50 rokov štyri osoby a nad 50 rokov sedem osôb.

2.12 Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie

Základnou činnosťou spoločnosti Kúpele Dudince a.s je komplexná kúpeľná starostlivosť, ubytovacie, stravovacie, reštauračné a ostatné služby. Jej činnosť nie je predmetom spotreby ani produkcie závažného množstva nebezpečných látok ohrozujúcich životné prostredie. Pozorne sledujeme legislatívne zmeny, ako sú neustále novinky pri zákone o odpadoch, ako aj ďalšie povinnosti organizácii pri spotrebiteľských obaloch a neobaloch (napr. vizitky, letáky,...)

Spoločnosť v rámci normy ISO 14001 venuje zvýšenú pozornosť všetkým environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá. Medzi environmentálne aspekty sa radí tvorba odpadov (ostatné, komunálne a nebezpečné odpady, emisie a odpadové vody) a spotreba zdrojov (hlavne elektrická energia, zemný plyn, pitná a minerálna voda). Zvýšenú pozornosť venujeme jednak optimalizácii ich tvorby, resp. spotreby a jednak zníženiu nákladov sledovaním cien na burze pri nakupovaní v prípade elektrickej energie (EE) a plynu.

Pravdepodobne poslednýkrát sa nám podaril historický výsledok v celkových nákladoch na všetky environmentálne aspekty. Kým za rok 2017 boli vo výške 4,12 EUR na 1 ošetrovací deň (OD) a bol to dovtedy najlepší výsledok od roku 2004, v roku 2018 sme posunuli hranicu ešte nižšie - konkrétne na 3,99 EUR na 1 OD a rok 2019 predstavoval náklady vo výške len 3,90 EUR na 1 OD. V roku 2020 bude podstatne drahší plyn aj EE, čo je dôsledkom nárastu cien na burzách, takže cena za environmentálne aspekty pôjde výrazne hore. Z celkovej ceny zemný plyn bol vo výške 1,63 EUR/OD, EE 1,17 EUR/OD a pitná voda 0,85 EUR/OD. To je celkovo 3,65 EUR/OD. Zvyšok, teda 0,25 EUR/OD sú náklady na likvidáciu všetkých odpadov a nákup iných zdrojov (PHM, rašelina, minerálna voda, technické plyny...). Zásadný podiel na týchto nákladoch majú energie. Preto im venujeme najväčšiu pozornosť. V posledných rokoch sme realizovali viacero opatrení na zníženie spotreby energií. Od zateplenia a výmeny okien na všetkých objektoch, cez výmenu otváracích dverí za automatické až po zmenu spôsobu ohrevu bazénových a minerálnych vôd. Ohrev parou, ktorá je síce rýchla, ale s veľkými stratami, sme nahradili ohrevom TUV. Tiež postupne nahrádzame všetky zdroje osvetlenia modernými LED-kami. Na druhej strane, s meniacimi sa klimatickými zmenami inštalujeme stále viac klimatizačných jednotiek, ktoré, aj keď sú úsporné, spotrebu elektrickej energie zvyšujú. Napriek tomu je trend v spotrebách energií na jeden ošetrovací deň v dlhodobom horizonte klesajúci (viď príloha 5.3, str.59 - grafy spotrieb a nákladov za rok). Druhým krokom, ktorý vieme do určitej miery ovplyvniť, je nákup energií. Keďže ceny energií stúpajú, hľadáme iné spôsoby získania lacnejšej energie, a to využitím netradičných spôsobov výroby. Po zvážení všetkých možností je pre nás najvýhodnejšia výroba elektriky z plynu.

Všetky investičné aktivity, ktoré sme realizovali v roku 2019 a nejakým spôsobom mohli ovplyvniť úroveň spotrieb energií, boli riešené s cieľom čo najvyššej možnej úspory pri zachovaní primeranej miery nákladov.

Začiatkom roku 2019 sme využili výzvu vlády SR, ktorá v obmedzenej miere umožnila podnikateľským subjektom výrobu elektrickej energie pre vlastnú potrebu. Výroba energie má byť podporou pre alternatívne zdroje. My sme na základe výzvy včas rezervovali kapacitu. Potom pokračovalo hľadanie vhodného spôsobu výroby. Vďaka nášmu rovnomernému a trvalému odberu tepla aj EE bolo ako najvhodnejšie riešenie vybrať kogeneráciu (výroba EE a zároveň aj tepla za pomoci zemného plynu). Realizácia by mala prebehnúť v roku 2020

V druhej polovici roku prebehol energetický audit. Ten ako najdôležitejšie opatrenie v rámci úspor vyhodnotil práve navrhovanú kogeneráciu. Aj ostatné opatrenia, ktoré audit navrhol, budeme podľa možnosti aplikovať do praxe.

3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU

Podnikateľský plán na rok 2020 vychádza z dôkladnej analýzy roka 2019, z už známych zmien v oblasti legislatívy a predpokladaných skutočností, ktoré nastanú v roku 2020. Medzi najvýznamnejšie východiská vypracovaného podnikateľského plánu patria :

- Z hlavnej činnosti - komplexnej kúpeľnej starostlivosti - predpokladáme dosiahnuť tržby vo výške 11 350 tis. EUR, čo predstavuje nárast oproti skutočnosti roka 2019 o 11 %.
- LD Rubín a LD Smaragd otvárame od 13.1.2020, kúpeľný hotel Minerál až 3.2.2020 z dôvodu nižšej obsadenosti. Predpokladáme, že do polovice februára bude prebiehať rekonštrukcia apartmánov v LD Smaragd. Ostatné ubytovacie kapacity by mali byť bez obmedzení.
- Optimalizáciou štruktúry pobytov, efektívnejším využívaním izieb obmedzením víkendových pobytov a rezervovaním dlhších, liečebných pobytov sa budeme naďalej snažiť zvyšovať obsadenosť a tržby.
- Zavedenie rekreačných poukazov zvýšilo záujem o pobyty, budeme pokračovať v podpore na propagáciu čerpania rekreačných poukazov.
- Zredukovanie ponuky pobytov predávaných prostredníctvom cestovných kancelárií, motivovanie klientov k rezervácii pobytov priamo cez Kúpele Dudince. Na dosiahnutie tohto cieľa nám bude slúžiť zavedený nový vernostný systém.
- Aj v roku 2019 si budeme naďalej prenajímať a prevádzkovať KH Minerál. V pláne uvažujeme udržať vysokú úroveň priemernej obsadenosti z roka 2019.
- Tak ako v roku 2019 aj v roku 2020 bude mať medicínsky marketing prioritu, kúpele budeme vnímať ako zdravotnícke zariadenie. Medicínskemu zameraniu našich zariadení budeme prispôbovať obsah ponúkaných produktov. V Kúpeľoch Dudince (v liečebných domoch Rubín a Smaragd) budeme preferovať liečebné pobyty, v kúpeľnom hoteli Minerál vidíme priestor na realizáciu nielen liečebných, ale aj hotelových pobytov.
- Budeme pokračovať v rámci online marketingu v spolupráci s externou internetovou agentúrou
- Z dôvodu zvyšovania nákladov, predovšetkým osobných a nákladov na energie, sme nútení premietnuť tento rast do našich cien. Pri doplatkoch pre poistencov v skupine B cenu zvyšujeme o 2 EUR na 1 ošetrovací deň vo všetkých liečebných domoch. Takisto došlo k úprave - zvýšeniu pultových cien liečebných pobytov pre samoplatcov v intervale od 6% do 10 % a pri relaxačných pobytoch od 8 do 11%.
- Výška osobných nákladov bude závisieť predovšetkým od dosiahnutých tržieb, v pláne predpokladáme s objemom mzdových nákladov a odvodov do výšky 40% dosiahnutých tržieb za poskytnuté služby a predaný tovar (z dôvodu tlaku na rast plátov vyplývajúcich z platnej legislatívy a zmeny mzdového poriadku predstavenstvo rozhodlo s účinnosťou od roku 2019 o navýšení mzdového koeficientu na hodnotu 0,40). Budú sa upravovať mzdy zdravotníckych zamestnancov a takisto aj všetkých ostatných nezdravotníckych zamestnancov z dôvodu zvýšenia minimálnej mzdy od 1.1.2020 na úroveň 580 EUR a uplatnenia valorizačného mechanizmu podľa mzdového poriadku schváleného v roku 2019. Zvýšenie minimálnej mzdy bude mať vplyv aj na príplatky za prácu v noci, sobotu, nedeľu, sviatky.
- Rekreačné poukazy z pohľadu využitia našimi zamestnancami boli v roku 2019 uplatnené iba v 29 prípadoch. V roku 2020 preto predpokladáme podobný záujem.

- Zvyšovanie minimálnej mzdy v národnom hospodárstve je predpokladom zdražovania potravín. Predpokladáme, že jednotkové ceny vstupov, predovšetkým potravín sa zvýšia asi o 3 %. Pri energiách predpokladáme výrazný nárast nákladov, pri zemnom plyne asi o 20-25%, pri elektrickej energii (za komoditu) nárast až o 100%.
- V roku 2020 plánuje preinvestovať do technického zhodnotenia a na nákup DHM okolo 1 706 tis. EUR.
- Zo strany Európskej centrálnej banky predpokladáme pokračovanie platnosti nízkych sadzieb EURIBORu, ktoré sú súčasťou úrokových sadzieb čerpaných úverov. Vzhľadom k splneniu kovenantov dosiahnutými ekonomickými ukazovateľmi predpokladáme udržanie marže financujúcej banky z čerpaných úverov na minuloročnej úrovni.

4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU

- podnik v minulom období nevynakladal prostriedky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
- účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí
- účtovná jednotka nenadobudla vlastné akcie

Po skončení účtovného obdobia nastali udalosti osobitného významu:

Po 31.12.2019 do dňa vypracovania tejto výročnej správy nastali vážne udalosti, ktoré budú mať nepriaznivý vplyv na ďalší hospodársky vývoj a finančnú situáciu spoločnosti.

Vplyvom šírenia **pandémie koronavírusu** bola v SR od 12.3.2020 vyhlásená mimoriadna situácia. Podľa opatrení ústredného krízového štábu boli povinne zatvorené prevádzky, ktoré prevádzkujeme aj v našich zariadeniach, ako reštaurácia, bary, wellness centrá vrátane bazénov.

Aj keď prírodné liečebné kúpele neboli na základe opatrení krízového štábu povinne zatvorené, predstavenstvo spoločnosti prijalo **rozhodnutie o uzatvorení kúpeľov dňom 20.3.2020** z preventívnych dôvodov. Vzhľadom na nejasný vývoj situácie sme boli nútení prepustiť všetkých zamestnancov v skúšobnej lehote. Uzatvorenie pretrváva aj počas vypracovávania tejto výročnej správy.

Spoločnosť podniká kroky na obnovenie prevádzky kúpeľov - nákupom potrebných ochranných pracovných prostriedkov, hygienického materiálu a zdravotníckeho vybavenia a zavádza potrebné opatrenia na zabezpečenie chodu kúpeľov v mimoriadnych podmienkach. Plánujeme otvorenie jedného liečebného domu - LD Rubín dňom 4.5.2020 s pozvoľným príjmom pacientov, ktorí majú návrhy na kúpeľnú liečbu schválené zdravotnými poisťovňami.

Dopad na hospodárenie spoločnosti je aktuálne ťažko odhadnúť, bude závislé od celkového vývoja epidemiologickej situácie. Je však v priamej súvislosti s ďalším fungovaním účtovnej jednotky, ktoré je týmto ohrozené.

5 PRÍLOHY

5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2017, 2018, 2019

Tabuľka č. 26 Účtovná závierka – strana aktív

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
	Spolu majetok r. 002 + r. 033 + r. 074	001	25 576 182	26 268 328	26 193 367	26 398 185
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	21 518 464	21 333 236	22 318 686	23 111 989
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	1 937	8 513	8 396	24 474
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004				
2.	Softvér (013)-/073, 091A/	005		3 726	5 296	20 211
3.	Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	006	1 937	1 938	3 100	4 263
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008		2849		
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	009				
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	17 224 803	16 286 574	16 653 941	16 505 339
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	012	397 808	397 808	397 808	355 833
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	013	15 001 940	14 547 128	14 807 190	14 778 779
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/	014	1 209 970	1 216 802	1 252 589	1 197 754
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015				
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/	016				
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017	24 457	24 341	24 341	24 341
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	018	540 628	87 592	139 044	96889
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	019	50 000	12 903	32 969	51 743
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 032)	021	4 291 724	5 038 149	5 656 349	6 582 176
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022				
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023	346 000	367 744	408 030	483 155
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024				

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025	1 855 934	1 755 933	1 839 534	1 823 133
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026	147 600	2 583 731	351 661	546 606
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027	906 190		1 746 191	2 626 191
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028				
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029	1 036 000	330 741	1 310 933	1 103 091
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030				
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	031				
11.	Poskytnuté preddávky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	032				
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	4 047 718	4 920 582	3 865 954	3 267 164
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až 040)	034	65 000	62 360	65 827	47 478
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035	46 000	50 429	46 594	37 362
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036				
3.	Výrobky (123)-194	037				
4.	Zvieratá (124) - 195	038				
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039	19 000	11 931	19 233	10 116
6.	Poskytnuté preddávky na zásoby (314A) - 391A	040				
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041		3 102 683		
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042				
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047				

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účt.jedn. (351A) - /391A/	048				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	049				
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050				
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051		3 102 683		
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052				
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	300 000	401 495	312 902	235 447
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	300 000	399 360	287 924	234 740
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	300 000	399 360	287 924	234 740
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	061				
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	062				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	063			21 236	
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	065		2 135	3 742	707
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066	2 590 000		2 571 708	2 565 208
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068	2 590 000		2 571 708	2 565 208

Výročná správa 2019

Strana číslo: 51/68

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 29. 4. 2020

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070				
B.V.	Finančné účty r. 072 + r. 073	071	1 092 718	1 354 044	915 517	419 031
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	072	15 000	11 364	13 792	18 690
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	073	1 077 718	1 342 680	901 725	400 341
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 075 až r. 078)	074	10 000	14 510	8 727	19 032
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075		1 072	11	1 035
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	10 000	13 438	8 716	17 997
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078				

Tabuľka č. 27 – Účtovná závierka – strana pasív

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	079	25 576 182	26 268 328	26 193 367	26 398 185
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	17 802 867	18 114 881	16 853 411	15 940 199
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	9 968 982	9 968 982	9 968 982	9 968 982
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	9 968 982	9 968 982	9 968 982	9 968 982
2.	Zmena základného imania +/- 419	083				
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	084				
A.II.	Emisné ážio (412)	085				
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086	1 403	1 403	1 403	1 403
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	1 315 380	1 315 380	1 205 380	1 078 380
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	1 315 380	1 315 380	1 205 380	1 078 380
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089				
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090		0	0	30 000
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091				
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092		0	0	30 000
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093	- 1 654 000	-1 632 256	-1 591 970	-1 516 845
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094	- 1 654 000	-1 632 256	-1 591 970	-1 516 845
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasťín (+/- 415)	095				

Výročná správa 2019

Strana číslo: 52/68

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 29. 4. 2020

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096				
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097	7 079 600	7 089 616	6 171 279	5 118 044
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	7 079 600	7 089 616	6 171 279	5 118 044
2.	Neuhradená strata minulých rokov (-/429)	099				
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 091 502	1 371 756	1 098 337	1 260 235
B.	Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	4 529 097	4 875 081	5 945 890	6 951 411
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	613 088	791 539	626 271	651 747
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103				
1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104				
1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105				
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107				
4.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		130 661		
5.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109				
6.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		49 353		
7.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111				
8.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112				
9.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113				
10.	Závazky zo sociálneho fondu (472)	114	10 000	4 864	23 145	13 133
11.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115			9 938	55 428
12.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116				
13.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	603 088	606 661	593 188	583 186
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	58 000	61 901		
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119				
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	58 000	61 901		
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	1 969 209	827 757	3 049 209	4 129 209

Výročná správa 2019

Strana číslo: 53/68

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 29. 4. 2020

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	650 800	727 041	1 030 989	915 052
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	300 000	272 552	301 120	179 528
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124				
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125			0	2 250
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	300 000	272 552	301 120	177 278
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127				
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128			370 000	370 000
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129				
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130				
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	183 000	191 402	169 841	168 595
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336)	132	113 000	120 481	103 154	104 097
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	45 000	130 922	40 025	48 546
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134				
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	9 800	11 684	46 849	44 286
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	158 000	245 390	159 421	125 403
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	140 000	189 600	141 062	113 518
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	18 000	55 790	18 359	11 885
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	1 080 000	2 221 453	1 080 000	1 130 000
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140				
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	3 244 218	3 278 366	3 394 066	3 506 575
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142				
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143				
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	3 099 218	3 129 883	3 246 642	3 361 465
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	145 000	148 483	147 424	145 110

Tabuľka č. 28 – Výkaz ziskov a strát

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	11 176 217	11 396 198	10 215 042	9 411 193
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	11 409 932	12 960 580	1 047 187	9 633 076
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	44 451	51 855	39 353	39 780
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04				
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	11 131 765	11 344 343	10 175 689	9 371 413
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06				
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	67 855	80 258	81 424	58 357
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	1 500	10	1 583	83
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	164 360	1 484 114	173 827	163 443
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	10 024 846	11 107 645	9 080 177	8 134 506
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	30 058	36 460	26 283	28 372
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	2 217 538	2 185 255	2 119 234	2 058 500
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13				
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	1 298 049	1 170 418	1 196 977	900 709
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	4 732 015	4 864 816	4 088 592	3 681 145
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	3 332 000	3 428 686	2 917 811	2 633 381
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	26 166	27 467	26 166	26 166
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	1 173 123	1 225 252	1 021 562	922 716
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	200 725	183 411	123 053	98 882
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	79 381	78 783	79 244	80 363
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	964 442	946 683	919 586	883 397
G.1	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	964 442	946 683	919 905	883 716
2.	Opravné položky k DNM a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23			-319	-319
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24			0	212
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	38 000	-140 905	37 811	37 570
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	665 364	1 966 135	612 450	464 238

Výročná správa 2019

Strana číslo: 55/68

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 29. 4. 2020

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 385 086	1 852 935	1 391 699	1 498 570
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	7 698 426	8 084 323	6 953 972	6 481 969
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	2 776 107	3 410 216	2 812 124	5 117 962
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	2 599 440	3 333 992	2 592 880	4 773 067
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	121 126	63 815	163 732	205 629
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	16 400	16 400	16 400	16 400
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	4 431	20 053	5 894	7 083
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	100 295	27 362	141 438	182 146
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	55 440	12 284	55 380	139 147
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36				
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37				
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	55 440	12 284	55 380	139 147
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	101	124	125	110
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40				
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	101	124	125	110
XII.	Kurzové zisky (663)	42		1	0	9
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43				
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		0	7	0
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	2 744 381	3 480 813	2 778 134	5 011 731
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	2 599 440	3 333 992	2 592 880	4 773 067
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47				
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48				
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	117 607	116 163	155 987	206 788
2.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50				
3.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	117 607	116 163	155 987	206 788
O.	Kurzové straty (563)	52	16	13	14	5

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	2019 plán	2019 skutočnosť	2018	2017
a	b	c	1	2	2	3
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53				
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	27 317	30 645	29 253	31 871
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	31 726	-70 597	33 990	106 231
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 416 812	1 782 338	1 425 689	1 604 801
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	325 310	410 582	327 352	344 566
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	315 370	397 109	317 350	335 891
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	9 940	13 473	10 002	8 675
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60				
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56-r.57 - r. 60)	61	1 091 502	1 371 756	1 098 337	1 260 235

5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2017,2018 a 2019

Tabuľka č. 29 – Prehľad peňažných tokov

Označenie položky	Obsah položky	2019	2018	2017
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti			
A. 1.	Príjmy z predaja tovaru (+)	51 855	39 353	39 780
A. 2.	Výdavky na nákup tovaru	-28 982	-35 656	-29 081
A. 3.	Príjmy z predaja vlastných výrobkov (+)			
A. 4.	Príjmy z predaja služieb (+)	11 223 811	10 122 273	9 631 958
A. 5.	Výdavky na obstaranie materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (-)	-2 204 489	-2 112 484	-2 075 110
A. 6.	Výdavky na služby (-)	-1 004 420	-1 172 203	-886 661
A. 7.	Výdavky na osobné náklady (-)	-4 702 049	-3 996 852	-3 580 416
A. 8.	Výdavky na dane a poplatky, s výnimkou výdavkov na daň z príjmov účtovnej jednotky (-)	-70 073	-65 266	- 88 557
A. 9.	Príjmy z predaja cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 10.	Výdavky na nákup cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 11.	Príjmy z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 12.	Výdavky z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 13.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
A. 14.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)			
A. 15.	Ostatné príjmy z prevádzkových činností, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+)	62 222	61 318	50 844
A. 16.	Ostatné výdavky na prevádzkové činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (-)	-688 988	-644 745	-494 638

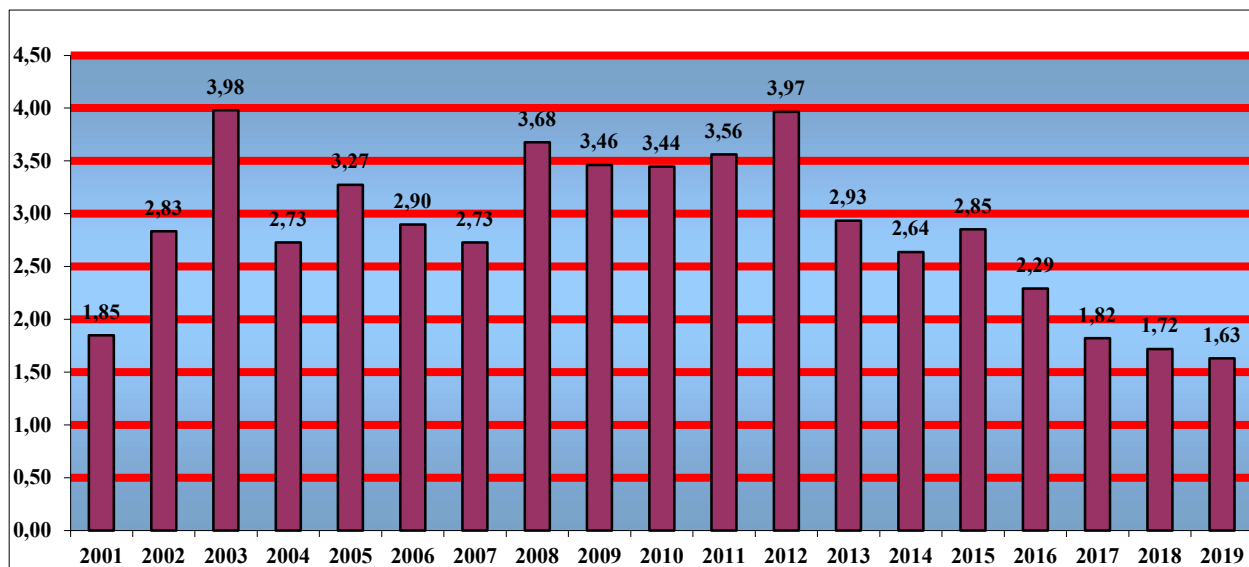
Označenie položky	Obsah položky	2019	2018	2017
*	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti okrem príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet A. 1. až A. 16.)	2 638 887	2 195 738	2 568 119
A. 17.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	124	125	110
A. 18.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-5 535		
A. 19.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)			
A. 20.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-70 000	-110 000	-100 000
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet A. 1. až A. 20.)	2 56 3476	2 085 863	2 468 229
A. 21.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo do finančných činností (-/+)	-293 686	-361 079	-438 725
A. 22.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)			
A. 23.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)			
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (súčet A. 1. až A. 23.)	2 269 790	1 724 784	2 029 504
	Peňažné toky z investičnej činnosti			
B. 1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	-8 015	-2 106	-6 309
B. 2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-715 711	-967 596	-1 262 903
B. 3.	Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
B. 4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+)			
B. 5.	Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+)	10	1 583	83
B. 6.	Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
B. 7.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 8.	Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	200 376	173 288	129 350
B. 9.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 10.	Príjmy zo splácania pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	220 000	710 000	1 265 035
B. 11.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	32 712	142 527	196 310
B. 12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)			
B. 13.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-)			
B. 14.	Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+)			
B. 15.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do investičných činností (-)			
B. 16.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 17.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			

Označenie položky	Obsah položky	2019	2018	2017
B. 18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B.	<i>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.)</i>	-270 628	57 696	321 566
	Peňažné toky z finančnej činnosti			
C. 1.	<i>Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní (súčet C. 1. 1. až C. 1. 8.)</i>	0		
C. 1. 1.	Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+)			
C. 1. 2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ak je účtovnou jednotkou (+)			
C. 1. 3.	Prijaté peňažné dary (+)			
C. 1. 4.	Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+)			
C. 1. 5.	Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-)			
C. 1. 6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 7.	Výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkom alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 8.	Výdavky z ďalších dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-)			
C. 2.	<i>Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C. 2. 1. až C. 2. 9.)</i>	-1 450 000	-1 130 000	-2 265 000
C. 2. 1.	Príjmy z emisie dlhových cenných papierov (+)			
C. 2. 2.	Výdavky na úhradu záväzkov z dlhových cenných papierov (-)			
C. 2. 3.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
C. 2. 4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-1 080 000	-1 130 000	-1 080 000
C. 2. 5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)			
C. 2. 6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)			
C. 2. 7.	Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)			
C. 2. 8.	Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+)			
C. 2. 9.	Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-)	-370 000	0	-1 185 000
C. 3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	-110 628	-155 987	-206 788
C. 4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)			
C. 5.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-)			
C. 6.	Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+)			
C. 7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-)			
C. 8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)			
C. 9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (-)			
C.	<i>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)</i>	-1 560 628	-1 285 987	-2 471 788

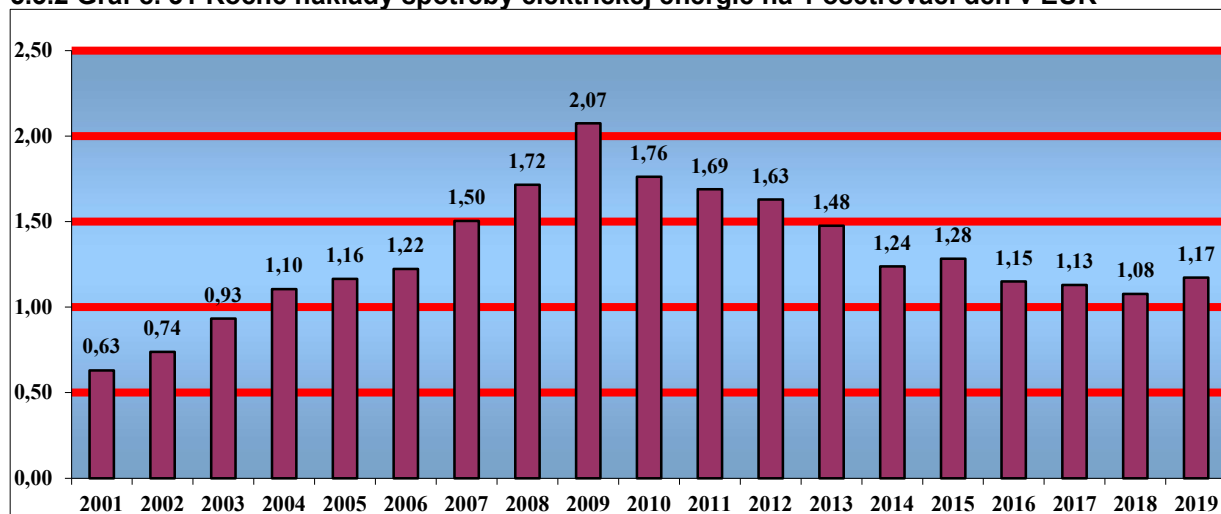
Označenie položky	Obsah položky	2019	2018	2017
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C)	438 534	496 493	-120 718
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	915 517	419 031	539 745
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	1 354 051	915 524	419 027
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	-7	-7	5
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	1 354 044	915 517	419 031

5.3 Grafy spotrieb elektrickej energie a zemného plynu a nákladov na ošetrovací deň

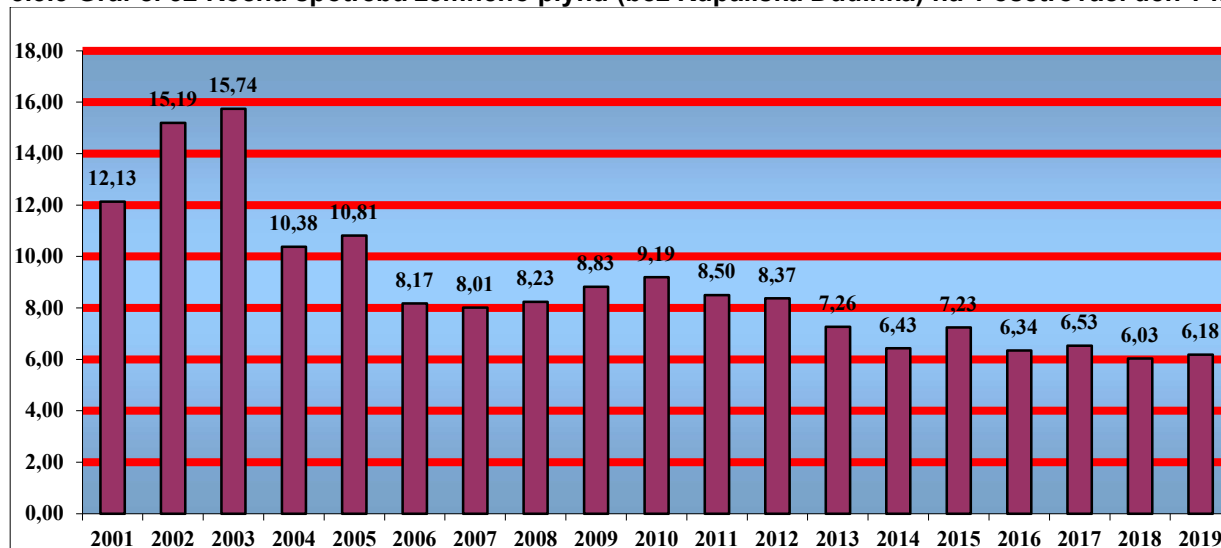
5.3.1 Graf č. 30 Ročné náklady spotreby zemného plynu (bez Kúpaliska Dudinka) na 1 ošetrovací deň v EUR



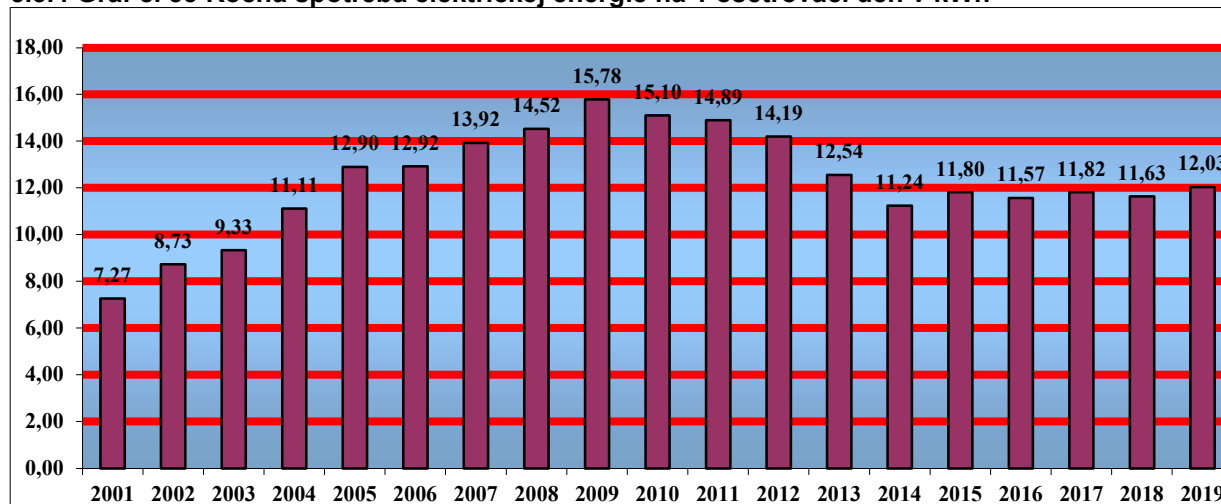
5.3.2 Graf č. 31 Ročné náklady spotreby elektrickej energie na 1 ošetrovací deň v EUR



5.3.3 Graf č. 32 Ročná spotreba zemného plynu (bez Kúpaliska Dudinka) na 1 ošetrovací deň v m3



5.3.4 Graf č. 33 Ročná spotreba elektrickej energie na 1 ošetrovací deň v kWh



6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ

Spoločnosť **Kúpele Dudince, a.s.** a členovia jej orgánov, prihlásiac sa ku všeobecnému zvyšovaniu úrovne *corporate governance*, prijali **Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku**, ktorý tvorí prílohu tohto vyhlásenia (ďalej len ako "**Kódex**"), a ktorý je zverejnený na internetovej stránke CECGA: http://www.cecga.org/files/kodex_pre_web.pdf. S cieľom (i) prihlásiť sa k plneniu a dodržiavaniu jednotlivých zásad Kódexu, (ii) poukázať na spôsob ich plnenia a súčasne (iii) vydať vyhlásenie o správe a riadení podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "Zákon") predkladá toto Vyhlásenie:

I. PRINCÍP: PRÁVA AKCIONÁROV A KLÚČOVÉ FUNKCIE VLASTNÍCTVA¹

Rámec správy a riadenia spoločnosti musí ochraňovať a uľahčovať výkon práv akcionárov

A. Základné práva akcionárov	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia / dôvody nesplnenia (stručný popis)
1. registrácia akcií	spĺňa	Cenné papiere sú registrované v Centrálnom depozitári CP zaknihované akcie
2. právo na prevod akcií/ obmedzenie prevoditeľnosti ²	spĺňa	Ide o verejne obchodovateľné cenné papiere - akcie
3. právo na informácie	spĺňa	Akcionári sú informovaní prostredníctvom valného zhromaždenia, zasadnutí dozornej rady, zverejňovaním polročných, ročných správ, vyhlásení riadiaceho orgánu a štatistických výkazov
4. právo účasti a rozhodovania na valnom zhromaždení, obmedzenie hlasovacieho práva ³	spĺňa	Všetky akcie sú emitované na doručiteľa, akcionári sú informovaní uverejnením oznámenia o konaní valného zhromaždenia v tlači s celoštátnou pôsobnosťou, neexistujú žiadne obmedzenia hlasovacích práv
5. aktívne volebné právo akcionára	spĺňa	Volebné právo je zabezpečené a garantované v stanovách spoločnosti
6. právo na podiel na zisku	spĺňa	Predstavenstvo riadne informuje akcionárov, členovia Výboru pre audit sa zúčastňujú zasadnutí valného zhromaždenia, uplatňuje sa zásada rovnakého zaobchádzania s akcionármi
B. Právo účasti na rozhodovaní o podstatných zmenách v spoločnosti a na prístup k informáciám		
1. stanovy a iné interné predpisy ⁴	spĺňa	Pri zmenách stanov sú vždy k dispozícii a včas všetkým akcionárom, interné predpisy sú elektronicky evidované a prístupné všetkým zamestnancom a v prípade záujmu aj akcionárom. Máme zavedený integrovaný systém riadenia v súlade s medzinárodnými normami ISO.

¹ (§ 20 ods. 6 písm. e) Zákona) ² § 20 ods. 7 písm. b) Zákona ³ § 20 ods. 7 písm. f) Zákona ⁴ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona)

2. vydávanie nových emisií	spĺňa	Schvaľuje výhradne valné zhromaždenie v súlade so zákonom a stanovami
3. mimoriadne transakcie	spĺňa	Doteraz sme nevykonávali také transakcie- transfery aktív, ktoré by smerovali k predaju spoločnosti. Predstavenstvo vykonáva bežné obchodné a finančné transakcie, o ktorých informuje minimálne 1x za rok aj akcionárov
4. iné právomoci valného zhromaždenia	spĺňa	Všetky právomoci sú v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka.
C. Právo podieľať sa na rozhodovaní o systémoch odmeňovania členov orgánov a manažmentu		
1. rozhodovanie o stratégii odmeňovania a jej zmenách	spĺňa	O odmeňovaní členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie v súlade s uzavretými zmluvami o výkone funkcie. Stratégia odmeňovania zamestnancov je daná prenesením záväzného limitu pre objem osobných nákladov – koeficient osobných nákladov k dosahovaným tržbám. Valné zhromaždenie a dozorná rada má kontrolu nad plnením tohto kritéria.
2. rozhodovanie o odmenách vo forme akcií a o iných motivačných programoch	spĺňa	Doteraz valné zhromaždenie nerozhodlo o takýchto formách motivácie či odmeňovania
3. dostatok informácií o odmeňovaní viazanom na akcie	spĺňa	Neuplatňuje sa odmeňovanie viazané na akcie
D. Právo účasti a hlasovania na valnom zhromaždení		
1. včasné informácie o valnom zhromaždení a programe	spĺňa	Preukázateľne plníme včas, evidencia oznámení o konaní VZ zverejnená v tlači s celoštátnou pôsobnosťou
2. právo klásť otázky	spĺňa	Preukázateľne sa realizuje – dôkaz zápisnice z valných zhromaždení s priebehom diskusie
3. právo na vyjadrenie svojho názoru	spĺňa	V rámci rokovaní valného zhromaždenia sú akcionári vyzývaní predsedom valného zhromaždenia na predkladanie návrhov, pripomienok a podobne.
4. hlasovanie osobne alebo v zastúpení	spĺňa	Vedie sa podrobná evidencia o hlasovaní a zastúpení akcionárov, uchováva sa hlasovacie lístky aj plné moci na zastúpenie akcionárov
5. informácie o činnosti valného zhromaždenia	spĺňa	Akcionárom sa zasielajú zápisnice aj uznesenia z valného zhromaždenia a v prípade vyžiadania aj iné informácie.
E. Štruktúra vlastníctva a stupeň kontroly		
1. dohody medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré sú	spĺňa	Nie je nám známa existencia žiadnych dohôd medzi akcionármi – (pyramídové štruktúry a podobne), prípadne

známe a ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv ⁵		s predkupnými právami a nemáme žiadnu vedomosť o dohodách, ktoré by obmedzovali hlasovacie práva iných.
2. majitelia cenných papierov s osobitnými právami kontroly a opis týchto práv ⁶	spĺňa	Nie sú emitované žiadne akcie s osobitnými právami
F. Možnosti získania kontroly nad spoločnosťou		
1. transparentnosť prevzatia spoločnosti a iných mimoriadnych transakcií	spĺňa	Takéto transakcie sa doteraz nerealizovali. Osobitné postupy a pravidlá pre mimoriadne transakcie neexistujú, neplánujú sa realizovať žiadne mimoriadne transakcie, len tie, ktoré sú v súlade s platným právnym poriadkom a stanovami spoločnosti.
2. nástroje obrany proti prevzatiu a informácie o existencii potenciálnych obranných nástrojoch v spoločnosti ⁷	spĺňa	Nástroje na ochranu manažmentu pred zodpovednosťou neexistujú.
G. Zjednodušenie výkonu práv akcionára		
1. zverejnenie politiky inštitucionálnych investorov	spĺňa	Politiky a ciele sú definované na základe dohody medzi manažmentom a akcionármi a sú zverejnené v súlade s medzinárodnými normami ISO. Plne dodržiavame pravidlá Burzy cenných papierov. Nemáme vytvorenú osobitnú politiku okrem pravidiel, ktoré sú záväzné z hľadiska obchodovania na BCP.
2. zverejnenie spôsobu riešenia konfliktov záujmov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o konflikte záujmov medzi akcionármi.
H. Možnosť vzájomných konzultácií akcionárov		

⁵(§20 ods. 7 písm. g) Zákona) ⁶ § 20 ods. 7 písm. d) Zákona ⁷ § 20 ods. 7 písm. j) a k) Zákona

II. PRINCÍP: SPRAVODLIVÉ ZAOBCHÁDZANIE S AKCIONÁRMÍ

Rámec správy a riadenia by mal zabezpečiť spravodlivé zaobchádzanie so všetkými akcionármi, vrátane minoritných a zahraničných. Všetci akcionári by mali mať možnosť získať efektívne odškodnenie, v prípade, že ich práva boli porušené.

A. Rovnaké zaobchádzanie s akcionármi	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. rovnosť akcionárov a ich hlasovacieho práva	spĺňa	Nie sú emitované prioritné akcie a neexistujú žiadne hlasovacie stopy (bez ohľadu na balík akcií), jednoznačne sa uplatňuje princíp proporcionality.
2. ochrana práv minoritných akcionárov	spĺňa	Pri emitovaní nových cenných papierov je garantované predkupné právo (právo upísania)všetkých akcionárov a to v pomere hodnoty cenných papierov ktoré vlastní k základnému imaniu spoločnosti. Uplatňuje sa právo

		rozhodovať o určitých otázkach kvalifikovanou väčšinou. V rámci právneho poriadku sa musí rešpektovať povinná ponuka aj súdna ochrana minoritných akcionárov.
3. hlasovanie správcov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o existencii správcov akcionárskych práv, doteraz sa v praxi táto forma nevyskytla, uplatňuje sa len inštitút zastúpenia na základe plnej moci.
4. odstránenie prekážok cezhraničného hlasovania	spĺňa	Komunikácia so zahraničným akcionárom nie je negatívne ovplyvnená vzdialenosťou, jazykom ani inými prekážkami znevýhodňujúcimi akcionárov.
5. procesné postupy valných zhromaždení	spĺňa	Neexistujú žiadne umelé či procesné prekážky brániace uplatňovať akcionárom ich základné práva.
B. Zákaz zneužívania dôverných informácií	spĺňa	Zamestnanci nemajú možnosť zneužívať dôverné informácie o obchodovaní s cennými papiermi, nie je potrebné deklarovať takýto zákaz.
C. Transparentnosť pri konflikte záujmov	spĺňa	Členovia orgánov nie sú v konflikte záujmov a nebol nikdy preukázaný žiaden priamy ani nepriamy záujem či pochybnosť v prospech tretích osôb na transakciách spoločnosti

III. PRINCÍP: ÚLOHA ZÁUJMOVÝCH SKUPÍN V SPRÁVE A RIADENÍ SPOLOČNOSTÍ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal uznávať práva záujmových skupín, stanovené zákonom, alebo prostredníctvom zmlúv a podporovať aktívnu spoluprácu medzi spoločnosťou a záujmovými skupinami pri vytváraní duševných a materiálnych hodnôt, pracovných miest a udržateľnosti finančne zdravých spoločností.

	<i>spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Rešpektovanie práv záujmových skupín	spĺňa	V praxi sa uplatňuje na lokálnom princípe osobitná politika spoločnosti k obyvateľom mesta (bezplatné vecné bremená vo verejnom záujme, zvýhodnené vstupné na kúpalisku). V rámci obchodnej politiky máme vytvorený program pre seniorské skupiny, podporujeme šport, občianske združenia, zdravotne postihnutých. Sme členmi Oblastnej organizácie cestovného ruchu, prostredníctvom ktorej nepriamo presadzujeme politiku záujmových skupín (podpora kultúrnych a športových podujatí).
B. Možnosti efektívnej ochrany práv záujmových skupín	spĺňa	Práva záujmových skupín sú zmluvne garantované – vid' Zmluva o zriadení vecného bremena na stavbu športového areálu.
C. Účasť zamestnancov v orgánoch spoločnosti	spĺňa	Zamestnanci sú zastúpení v dozornej rade, ich práva sa presadzujú prostredníctvom kolektívneho vyjednávania, komunikácia prebieha na úrovni rôznych porád, neformálnych stretnutí, motivačných systémov a podobne. Jedným z významných nástrojov je aj politika tvorby a rozdeľovania sociálneho fondu.
D. Právo na prístup k informáciám	spĺňa	Presadzuje sa priama komunikácia a je zabezpečená všeobecná dostupnosť dokumentov v rámci ISR.

E. Kontrolné mechanizmy záujmových skupín	spĺňa	Sťažnosti zamestnancov sa môžu podávať aj anonymnou formou - osobitná schránka. Je vytvorený elektronický adresár na podnety, návrhy, pripomienky a sťažnosti zamestnancov. Nevidíme možnosť uplatnenia iných kontrolných mechanizmov.
F. Ochrana veriteľov	spĺňa	Práva veriteľov sú plne rešpektované a povinnosti spoločnosti voči veriteľom sú riadne a včas plnené, nevykazujeme žiadne nesplnené záväzky po lehotách.

IV. PRINCÍP: ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A TRANSPARENTNOSŤ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť, aby sa zverejňovali včasné a presné informácie vo všetkých podstatných záležitostiach, týkajúcich sa spoločnosti, vrátane finančnej situácie, výkonnosti, vlastníctva a správy spoločnosti

A. Minimálne požiadavky na zverejňovanie	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. finančné a prevádzkové výsledky	spĺňa	Je vykonávaný pravidelný účtovný audit, predstavenstvo zverejňuje hodnoverný obraz o riadení a stave (finančnej situácie) spoločnosti. Všetky transakcie sú v súlade s slovenskými účtovnými predpismi.
2. predmet podnikania (činnosti) a širšie ciele	spĺňa	Prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov. Širšie ciele a politiky spoločnosti sú definované v integrovanom systéme riadenia.
3. štruktúra základného imania a kvalifikovaná účasť v spoločnosti podľa osobitného predpisu ⁸	spĺňa	Akcionári sú informovaní o vlastníckej štruktúre vždy k rozhodujúcemu dňu pre konanie valného zhromaždenia, pretože akcie sú emitované na doručiteľa.
4. stratégia odmeňovania, opis jej štruktúry a vysvetlenie	spĺňa	O odmenách členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie. Pri odmeňovaní predstavenstva sa zohľadňuje v príslušnom účtovnom období výkonnosť spoločnosti, zisk, valné zhromaždenie rozhoduje o odmenách menovite každému členovi predstavenstva. Zamestnanci sú odmeňovaní v zmysle vnútorného predpisu – Odmeňovací poriadok a v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. informácie o členoch orgánov spoločnosti, pravidlá upravujúce ich výber, vymenovanie a odvolanie a informácie o ich nezávislosti ⁹	spĺňa	Základné údaje o členoch orgánov sú k dispozícii na personálnom oddelení spoločnosti a ich nezávislosť sa skúma najmä pri voľbe a menovaní do funkcií v zmysle stanov spoločnosti.
6. transakcie so spriaznenými stranami	spĺňa	Všetky transakcie sú vykázané v ročnej účtovnej závierke, v podnikateľskom pláne, v registratúrnej dokumentácii, ktorá je všeobecne prístupná zamestnancom a členom orgánov. Všetky obchodné činnosti aj finančné transakcie sú v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. predvídateľné rizikové faktory	spĺňa	Všetky rizikové faktory sú zdokumentované a obsiahnuté vo výkazoch a správach určených pre potenciálnych investorov

⁸ § 20 ods. 7 písm. a) a c) Zákona ⁹ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

8. záležitosti týkajúce sa zamestnancov a iných záujmových skupín	spĺňa	Dokumentácia je všeobecne prístupná vrátane sociálnych programov, vzdelávania a personálnej politiky. Ochrana informácií a osobných údajov je v súlade s bezpečnostným projektom spoločnosti.
9. stratégia v oblasti corporate governance a zloženie a činnosť orgánov spoločnosti a údaj o tom, kde sú tieto informácie zverejnené ¹⁰	spĺňa	Stanovisko Výboru pre audit k nezávislosti auditu je v kompetencii valného zhromaždenia, ďalším zdrojom je vyhlásenie štatutárneho orgánu uvedené vo Výročnej správe a Správe o podnikateľskej činnosti za predchádzajúce obdobie. Princípy riadenia sú zdokumentované v rámci ISR.
10. opis systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík ¹¹	spĺňa	Vnútna kontrola je zabezpečená internými auditmi vykonávanými v zmysle procesov riadenia kvality, je meraná výkonnosť procesov, v elektronickej forme je vedená evidencia sťažností a spokojnosti klientov, ktorá sa pravidelne vyhodnocuje a spôsob vybavovania sťažností. Uplatňujú sa aj špeciálne kontroly ad hoc (vrátane pravidelných aj mimoriadnych inventarizácií).
B. Úroveň kvality informácií	spĺňa	Základné informácie sú komplexne a prehľadne vedené elektronicou formou, niektoré štatistické údaje sú medzročne (mesačne...) porovnávané v rámci systému ISR.
C. Nezávislý audit	spĺňa	Účtovný audit je vykonávaný dôsledne a vyjadruje aj názor na spôsob vypracovania ročnej účtovnej závierky. Auditor je menovaný valným zhromaždením na základe návrhu Výboru pre audit, čím je zabezpečená nezávislosť audítorov.
D. Zodpovednosť audítora akcionárom	spĺňa	Zodpovedá priamo valnému zhromaždeniu aj spoločnosti zastúpenej štatutárnym orgánom v zmysle uzavretej zmluvy. Doteraz neboli v práci audítora zistené žiadne nedostatky.
E. Prístup akcionárov a záujmových skupín k informáciám v rovnakom čase a rozsahu	spĺňa	Prístup k informáciám je komfortný – takmer neobmedzený najmä prostredníctvom elektronickej evidencie a webu.
F. Nezávislé analýzy a poradenstvo	spĺňa	Nezávislý audit, Mystery shopping, Finančné analýzy, Analýzy bánk, zmluvné poradenstvo v gastronomických, marketingových činnostiach a v právnych veciach

¹⁰ § 20 ods. 6 písm. f) a b) Zákona ¹¹ § 20 ods. 6 písm. d) Zákona

V. PRINCÍP: ZODPOVEDNOSŤ ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť strategické vedenie spoločnosti, efektívne monitorovanie manažmentu zo strany orgánov spoločnosti a zodpovednosť orgánov spoločnosti voči spoločnosti a akcionárom.

	<i>Spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Konanie členov orgánov na základe úplných informácií v záujme spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Povinnosť členov orgánov, ich starostlivosť aj lojalita je upravená v zákonoch aj vnútorných normách. Kľúčové informácie sú dôveryhodné a zabezpečené Bezpečnostným projektom. Orgány spoločnosti konajú preukázateľne v záujme spoločnosti a akcionárov (zápisnice z porád vedenia a podobne).

B. Poctivé zaobchádzanie členov orgánov s akcionármi	spĺňa	Uplatňuje sa princíp rovnakého zaobchádzania s akcionármi a to nestranne a nezávisle bez ohľadu, ktorý člen orgánu je nominantom toho ktorého akcionára.
C. Uplatňovanie etických štandardov	spĺňa	Máme schválený vlastný etický kódex
D. Zabezpečenie kľúčových funkcií: ¹²		
1. majetková a ekonomická stratégia	spĺňa	Kľúčové funkcie sú vyjadrené v mape procesov a vykonáva sa ich neustále monitorovanie. Stratégia je schválená v Podnikateľskom pláne vo výkonnostných cieľoch, v operatívnom riadení nákladov a v reálnej starostlivosti o majetok (evidencia, údržba, zhodnocovanie, kontrola) . Vykonávaná je preukázateľne evidenciou závad a porúch a servisných výkonov (elektronicky).
2. monitorovanie efektívnosti správy a riadenia	spĺňa	Zlepšovanie procesov – kontrola a meranie – opatrenia a zmeny v organizačno - administratívnych aktoch – sledovanie účinnosti.
3. personálna politika týkajúca sa vyššieho manažmentu	spĺňa	O členoch predstavenstva a dozornej rade rozhoduje výlučne valné zhromaždenie, kontroluje dozorná rada. Predstavenstvo ďalej rozhoduje o uzatváraní zmlúv s ostatnými manažérmi v rámci platnej organizačnej štruktúry so štandardnými pracovnoprávnymi podmienkami v zmysle zákonníka práce.
4. odmeňovanie v súlade s dlhodobými záujmami spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Na základe plnenia podnikateľského plánu rozhoduje valné zhromaždenie o konkrétnych odmenách (pohyblivej zložke)jednotlivým členom predstavenstva. Odmeňovací poriadok je determinovaný objemom skutočných tržieb k stanovenému koeficientu osobných nákladov (princíp spravodlivého vzťahu medzi tvorbou zdrojov a nákladmi na prácu – zásluhovosť)
5. transparentnosť procesu menovania a voľby členov orgánov	spĺňa	Návrhy na zmeny môžu uplatniť všetci akcionári a sú včas k dispozícii pre všetkých akcionárov.
6. monitorovanie a riadenie potenciálnych konfliktov záujmov členov orgánov a manažmentu	spĺňa	Možnosť anonymného nahlasovania neetického správania, prijatý etický kódex. Predstavenstvo a dozorná rada monitoruje túto oblasť.
7. zabezpečenie integrity systému účtovníctva, vrátane nezávislého auditu a systému riadenia rizika	spĺňa	Rozdelenie kompetencií a právomocí + zodpovednosť je upravená vo všetkých procesoch, v popisoch pracovných činností a v ďalších dokumentoch. Systém účtovníctva je porovnávaný s inými štatistickými informáciami, pričom je neustále overovaná hodnovernosť údajov.
8. dohľad nad zverejňovaním informácií a komunikáciou s okolím	spĺňa	Úplný dohľad je zabezpečený najmä formou centrálnej elektronickej evidencie internej a externej komunikácie a systémom sledovania lehôt na vybavenie.

¹² § 20 ods. 6 písm. b) a f) a § 20 ods. 7 písm. i) Zákona

9. právomoc rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií	spĺňa	Túto právomoc má výhradne valné zhromaždenie.
10. iné právomoci štatutárneho orgánu	spĺňa	Všetky právomoci vychádzajú z taxatívnej právnej úpravy - dodržanie ustanovení obchodného zákonníka a platných stanov.
E. Objektívnosť a nezávislosť orgánov spoločnosti		
1. nezávislosť členov dozornej rady	spĺňa	Dozorná rada má 5 členov, z toho 2 členovia zastupujú minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia sú volení zamestnancami.
2. ponímanie nezávislosti	spĺňa	V spoločnosti neexistuje žiadna vnútorná interpretácia tohto pojmu a dozorná rada sa týmto doteraz nezaoberala
3. informovanie o nezávislosti členov orgánov	spĺňa	Táto informácia sa oznamuje najmä pri návrhoch na zmeny v orgánoch spoločnosti
4. existencia, zloženie a činnosť výborov ¹³	spĺňa	
a) Výbor pre menovanie	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára.
b) Výbor pre odmeňovanie	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára
c) Výbor pre audit	spĺňa	Spoločnosť má zriadený výbor pre audit.
5. kvalifikácia a skúsenosti členov orgánov spoločnosti a funkcie v iných spoločnostiach	spĺňa	Kvalifikácia členov orgánov zodpovedá požiadavkám interných predpisov spoločnosti. Členovia majú dlhodobé skúsenosti v oblasti riadenia a špeciálne kúpeľníctva. Niektorí členovia sú členmi orgánov partnerských a prepojených podnikov.
F. Právo členov orgánov na prístup k presným, relevantným a včasným informáciám		
	spĺňa	Všetkým členom orgánov sú pri sprístupnení informácií vytvorené rovnaké podmienky.

¹³

§ 20 ods. 6 písm. f) Zákona