



Dominik n.o.

Výročná správa za rok 2019



Vo Veľkej Lehote 25.6.2020


František Garaj
riaditeľ n.o.

Úvod: Výročná správa neziskovej organizácie DOMINIK, so sídlom vo Veľkej Lehote sa vypracováva v zmysle zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov §67a

Identifikácia neziskovej organizácie DOMINIK :

Poslanie:

DOMINIK n.o. sa snaží vo svojom **Zariadení pre seniorov, Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení** o aplikáciu moderných opatrovateľských metód spolu s komplexným a individuálnym prístupom k seniorom a osobám so zdravotným postihnutím vytvorením bezbariérového prostredia a poskytnutím sociálnej istoty a zodpovedajúcej starostlivosti. Okrem realizovania zákonom stanovených činností robíme všetko pre rozvoj klienta, jeho samostatnosť a integráciu do spoločenského diania.

Cieľ:

Cieľom zariadenia sociálnych služieb je vytvorenie štruktúrovaného denného programu pre klientov, ako aj podpora ich schopností s cieľom udržať čo najvyššiu kvalitu ich života.

Základná charakteristika:

Vznik neziskovej organizácie bol schválený dňa 30. júla 2004, so sídlom vo Veľkej Lehote č. 431, 966 41 Veľká Lehota. Nezisková organizácia bola zriadená na dobu neurčitú.

- VI. etape výstavby a realizácie projektu v roku 2008 – 2010 sme vytvorili zariadenie, ktoré plne rešpektuje potreby seniorov a osôb so zdravotným postihnutím. Najväčšou prioritou pre realizátorov projektu bolo umožniť klientom zariadenia nielen bývať, ale naozaj tu aj žiť so všetkým čo k tomu patrí.
- Podarilo sa nám zosúladiť výhody bezbariérového komplexu so širokou ponukou najmodernejších postupov a metód v opatrovaní a starostlivosti o seniorov.
- Zariadenie sociálnych služieb DOMINIK je v podstate živý organizmus, žije, rastie, mení sa. Neustále zmeny a nárast záujmu o poskytovanie sociálnych služieb v DOMINIK n.o. nás viedol k príprave projektu II. etapy výstavby zariadenia pre seniorov a špecializovaného zariadenia pre ľudí s Alzheimerovou demenciou v rokoch 2014-2015
- Druhá etapa vo svojom ponímaní predstavuje bezpečné prostredie pre ľudí trpiacich Alzheimerovou demenciou, kde zohľadňujeme všetky prvky, ktoré tejto skupinke ľudí pomáhajú a aktivizujú ju v činnosti.
- Výstavba druhej etapy plne nadviazala na prvú budovu a vytvorila tak komplex nadštandardne poskytovaných sociálnych služieb.

Právny štatút:

- Poskytovanie služieb zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb
- Poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- Poskytovanie stravovania pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov DSS a ZpS
- Poskytovanie opatrovateľskej služby pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov
- Poskytovanie iných sociálnych služieb pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov
- Poskytovanie služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti

Podnikateľská činnosť: DOMINIK n.o. na základe osvedčenia o živnostenskom oprávnení poskytuje nasledovné činnosti: prenájom miestností, príprava a rozvoz stravy (cca 35 osôb v dôchodkovom veku), pranie bielizne, maloobchodný predaj, reklamná činnosť.

Orgány spoločnosti:

Riaditeľ neziskovej organizácie: František Garaj

Riadiace orgány:

Správna rada :

Predseda správnej rady – Bc. František Garaj ml.

Členovia – Ing. Tímotej Garaj

- PhDr. Erika Sučanská

Dozorná rada:

Členovia – Slavomíra Garajová

- Emília Garajová
- Pavel Kocian

Správna rada zasadala v roku 2019 2-krát. Na svojich stretnutiach sa zaoberala aktuálnou situáciou v zariadení soc. služieb DOMINIK. Operatívne riešila požiadavky riaditeľky zariadenia sociálnych služieb. V súlade s platnou legislatívou riešila situáciu príjmov a výdavkov v zariadení sociálnych služieb DOMINIK. Svoju pozornosť zamerala na vyrovnanie výdavkov a príjmov zariadenia. Odsúhlasila navýšenie poplatkov za poskytované sociálne služby z dôvodu zákonného navýšenia príplatkov zamestnancov DOMINIK, n.o. Schvaľovala interné predpisy, smernice v súvislosti so zvyšovaním kvality sociálnych služieb, usmernenia vyplývajúce z podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Schválila usporiadanie oslavy 15.výročia vzniku neziskovej organizácie. Prijímala rozhodnutia nevyhnutné na plynulú činnosť prevádzky neziskovej organizácie. Schvaľovala predkladané projekty. Nezávažné rozhodnutia o činnosti neziskovej organizácie vykonávala riaditeľka ZSS na základe poverenia a riaditeľ neziskovej organizácie.

Charakteristika zariadenia sociálnych služieb:

Nezisková organizácia DOMINIK bola zaregistrovaná ako poskytovateľ sociálnych služieb v roku 2010 v registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja.

DOMINIK, n.o. poskytuje tieto sociálne služby:

- Druh sociálnej služby

Zariadenie pre seniorov - v zmysle § 35 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (26 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 431, 12 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 440)

Cieľová skupina: fyzické osoby ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3, alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov

Domov sociálnych služieb - v zmysle § 38 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (10 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 431)

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby (v súlade s §38 zákona č. 448/2008 Z.z.)

Špecializované zariadenie - v zmysle §39 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (18 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 440)

Cieľová skupina: fyzické osoby ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Alzheimerova choroba a demencia rôzneho typu etiológie

Opatrovateľská služba – v zmysle § 41 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (3 prijímatelia sociálnych služieb) (opatrovateľská služba 5/eur hod.)

Odl'ahčovacia služba – v zmysle § 54 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

- **Forma poskytovania** – sociálne služby zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia sa poskytujú pobytovou - celoročnou formou, opatrovateľská služba sa poskytuje v prirodzenom prostredí klienta v obci Veľká Lehota

Sociálne služby druhu Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb sú poskytované prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré vykonávajú kvalifikovaní zamestnanci.

Odborné činnosti:

Spoločné odborné činnosti pre ZpS , DSS a ŠZ:

- **Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby** sa poskytuje podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4. Poznaním potrieb prijímateľov sociálnych služieb orientovaných na všetky oblasti ich života je podmienené poskytovanie praktických, konkrétnych a cielených sociálnych služieb tejto cieľovej skupiny. Predpokladom kvalitných služieb je teda poznanie všetkých individuálnych potrieb prijímateľov, na základe ktorých im kľúčový pracovník vytvára plán starostlivosti. Jednotlivé opatrovateľské a ošetrovateľské činnosti sú poskytované na základe štandardov kvality a na základe potrieb prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom kvalifikovaného opatrovateľského a zdravotného personálu. Starostlivosť predstavuje pomoc prijímateľom sociálnych služieb pri poruchách sebestačnosti. Pomoc pri odkázanosti je poskytovaná nepretržite celoročne.
- **Sociálne poradenstvo** – je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. V rámci sociálneho poradenstva poskytujeme základné sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo, ktoré spočíva v poskytovaní základných informácií o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnych služieb a v sprostredkovaní ďalšej odbornej pomoci a zisťovaní príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov

fyzickej osoby. Základné sociálne a špecializované poradenstvo je poskytované riaditeľkou zariadenia sociálnych služieb DOMINIK a sociálnou pracovníčkou na základe potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

- **Sociálna rehabilitácia** – je odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže a pri základných sociálnych aktivitách. Naším cieľom je podporovať samostatnosť prijímateľov sociálnych služieb pri všetkých činnostiach a aktivitách. Realizujeme ich nácvikom a rozvojom sociálnych zručností, posilňovaním samostatných návykov. Sociálna rehabilitácia sa týka širokého okruhu opatrení zameraných na maximálnu podporu seniora a osoby so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach ich života. Pre prijímateľov sociálnych služieb v DOMINIK n.o. sú vypracovávané týždenné plány a programy sociálnej rehabilitácie, kde sa prihliada na individuálne potreby plánovania sociálnej služby. Sociálnu rehabilitáciu zabezpečuje sociálny pracovník a inštruktor sociálnej rehabilitácie.
- Zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti - podľa zákona č.448/2008 § 16, ods.1 písm.f DOMINIK n.o. ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti na základe odporúčania lekára.

Špecializované zariadenie:

- **Zabezpečenie pracovnej terapie** – je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenie do spoločnosti. V rámci pracovnej terapie sa využívajú základné metódy ako je cvičenie, alebo precvičenie jednotlivých činností, názorná ukážka a inštruktáž. Pracovná terapia prebieha v priestoroch DOMINIK n.o. vždy na základe plánu sociálnej rehabilitácie pod odborným vedením sociálneho pracovníka a inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorí sú pravidelne vzdelávaní v oblasti aktivizačných a terapeutických aktivít a činností. Obsah vždy vychádza zo záujmov a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Obslužné činnosti:

Spoločné odborné činnosti pre ZpS, DSS a ŠZ:

- **Ubytovanie** – je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti. V DOMINIK n.o. **I.etapa a II.etapa** sa ubytovanie poskytuje – v jednolôžkových (28x) a dvojlôžkových izbách (19x) so samostatnou kúpeľnou a WC.
- Jednolôžkové a dvojlôžkové izby sú vybavené polohovateľnými posteľami, nočnými stolíkmi, stoličkami, konferenčným stolíkom, komodami, uzamykateľnými skriňami, vešiakovými stenami. Podlaha je z vysokokvalitného kaučukového materiálu v pastelových farbách. Parapety sú znížené, aby klient v každej polohe videl okolitú prírodu. Zariadenie izieb je prispôsobené zdravotnému stavu klienta. Súčasťou je i komfortné sociálne zariadenie vrátane WC, sprchovacieho kúta, madiel, zrkadiel. Všetky izby sú bezbariérové a vybavené komunikačným

systémom Sestra – Pacient. Každá izba má vlastný televízor, telefón a pripojenie na internet.

- **Stravovanie** sa poskytuje **5x denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera) v prípade diabetickej diéty 6 x denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, II. večera)** v priestoroch jedálne, prípadne podľa potreby na izbe klienta. Stravovanie je zabezpečené v samostatnej jedálni. Samostatne pre seniorov a samostatne pre ľudí s Alzheimerovým ochorením. Strava je upravená podľa aktuálneho zdravotného stavu klientov, poskytovaná pod dohľadom zdravotnej sestry a za pomoci personálu. V prípade, ak stav klienta vyžaduje donášku na izbu, strava je podávaná priamo na izbu. Strava je pripravovaná vo vlastnej kuchyni v I. etape DOMINIK n.o. a následne prevezená a vydaná.
- **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - bežné a celkové upratovanie zabezpečujú zamestnanci DOMINIK n.o. (upratovačky, opatrovateľky) podľa presne stanoveného harmonogramu práce a podľa potreby. Pranie a žehlenie sa zabezpečuje vo vlastnej pracovni a žehliarni. Osobné prádlo klientov sa perie denne a denne je odovzdávané prijímateľom sociálnych služieb.

Ďalšie činnosti:

Spoločné ďalšie činnosti pre ZpS, DSS a ŽZ:

- **Poskytovanie osobného vybavenia** – poskytuje sa fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba, ak táto fyzická osoba si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.
- **Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí** – pri príchode klienta do zariadenia, alebo počas pobytu v zariadení, má klient právo požiadať o úschovu cenných vecí do trezoru zariadenia. Za prevzatie, zdokladovanie a správne uloženie zodpovedá ekonómka zariadenia.
- **Zabezpečenie záujmovej činnosti** – je zameraná na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby.

Záujmová činnosť: Našou úlohou je aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, a preto sa snažíme vybrať vhodné záujmové, kultúrne, a iné aktivity podľa ich potrieb, záujmov, schopností a zdravotného stavu, kde inšpiráciou sú samotní klienti, ako aj ich rodina.

Pre klientov zabezpečujeme v priestoroch zariadenia sociálnych služieb využitie nasledovných služieb: kaderníctvo, pedikúra, masáže, kozmetika, možnosť nákupov drobného tovaru. V súvislosti so štandardami kvality, prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť využívať tieto služby aj v okolitej komunite tzn, že za službami môžu cestovať. Prijímateľ sociálnych služieb má u sociálneho pracovníka k dispozícii aktuálne cenníky služieb v obci Veľká Lehota a Nová Baňa s ktorých si prijímateľ môže vybrať.

K zásadným princípom starostlivosti o klientov patrí:

- Úcta k človeku prejavovaná citlivým, chápatým a tolerantným prístupom
- Individuálny prístup k človeku s ohľadom na jeho potreby a prania – vypracovávanie individuálnych plánov prijímateľov sociálnych služieb vzhľadom na ich jedinečnosť a rôznorodosť

- Aktivizácia klienta ponúkanými činnosťami – biblioterapia, pracovná terapia, muzikoterapia, reminiscenčná terapia, animoterapia- ovečky, hydina, rekreačná činnosť, kultúrna činnosť...
- Udržiavanie kontaktu s rodinou klienta - uskutočnené aktivity - tradičná slovenská zabíjačka, varenie slivkového lekváru
- Rešpektovanie vlastného rozhodnutia
- Maximálne súkromie

ZAMESTNANCI DOMINIK n.o.:

DOMINIK, n.o. k 31.12.2019 zamestnával na trvalý pracovný pomer 46 zamestnancov. Z celkového počtu zamestnancov bolo 44 žien a 2 muži. Pri napĺňaní personálnej politiky zariadenia sociálnych služieb dbáme predovšetkým na osobnostné a vzdelanostné predpoklady pre prácu so sociálne odkázaným klientom.

- Riaditeľka zariadenia PhDr. Erika Sučanská
- Ekonómka zariadenia Emília Garajová
- Administratívna pracovníčka Terézia Mániková, Zuzana Hanuščinová
- Vedúca kuchyne Jarmila Kocianová
- Sociálna pracovníčka Mgr. Cecília Šályová
- Liečebná pedagogička Bc. Veronika Víglaská
- Zdravotná sestra Bc. Iveta Lempochnerová, Libuša Schwarcová, Eva Hasprová
- Hlavná opatrovateľka Helena Cibirová – I.etapa
Katarína Kubernátová - II.etapa
- Opatrovateľský personál – 20 kvalifikovaných pracovníkov
- Upratovačky – 6
- Kuchárky – 6
- Prevádzkar – 2

VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNANCOV DOMINIK, n.o.:

Ciele našich vzdelávacích aktivít každoročne nastavujeme tak, aby zodpovedali cieľom zariadenia DOMINIK. Pri ich určovaní sme vychádzali z prieskumu realizovaného medzi zamestnancami a obsah vzdelávania sme upravili vzhľadom k ich potrebám. Obsah vzdelávania sme zamerali na oblasť poskytovania kvalitných sociálnych služieb. V oblasti vzdelávania sme v rámci projektu „Všetci budeme raz slabí“ organizovaných agentúrou TERRA GRATA, Banská Bystrica zamerali svoju pozornosť na oblasť nediskriminácie pri poskytovaní sociálnych služieb.

INFORMAČNÉ STRATÉGIE ORGANIZÁCIE:

Organizácia informuje verejnosť o svojej činnosti pravidelnými príspevkami na svojej webovej a facebookovej stránke. Počas roka zorganizovala stretnutie s rodinnými príslušníkmi klientov a verejnosťou a zapojila sa do týždňa mozgu. Tak isto organizuje spoločné podujatia, spoločné stretnutia za účasti detí a žiakov ZŠ s MŠ Veľká Lehota.

DOMINIK n.o. sa zúčastnil viacerých konferencií kde zariadenie prezentovala riaditeľka PhDr. Erika Sučanská a sociálna pracovníčka Mgr. Cecília Šályová.

DOBŘÉ SRDCE: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v roku 2019 vyhlásila súťaž o získanie národnej ceny starostlivosti DOBŘÉ SRDCE. DOMINIK, n.o. získal ocenenie v kategórii poskytovateľ sociálnych služieb.

15. Výročie: DOMINIK, n.o 24.10.2019 usporiadal oslavu 15. výročia vzniku neziskovej organizácie, ako poďakovanie svojim podporovateľom, ktorí, či už osobnou, alebo finančnou podporou pomáhajú nášmu zariadeniu napredovať vo svojej činnosti.

Ďakovnú slávnosť usporiadal v priestoroch gotického kláštora v Hronskom Beňadiku. Program tvorila ďakovná sv. omša a koncert Simy Martausovej.

Výstavba kaplnky: DOMINIK, n.o. s finančnou podporou Banskobystrického samosprávneho kraja zabezpečil na základe potreby uspokojovania duchovných potrieb prijímateľov sociálnych služieb výstavbu kaplnky Panny Márie matky všetkých národov v areály oddychovej zóny zariadenia, ktorú môžu využívať klienti, ako aj obyvatelia obce Veľká Lehota.

V roku 2019 sa nám znovu podarilo zosúladiť výhody bezbariérového komplexu so širokou ponukou najmodernejších postupov a metód v opatrovaní a starostlivosti o seniorov, ľudí so zdravotným postihnutím a Alzheimerovým ochorením. Ľudskosť, prívetivosť a chápanosť, sú v DOMINIK n.o. rovnako dôležité, ako starostlivosť a kvalifikované vedomosti v oblasti starostlivosti o ľudí odkázaných na pomoc iných. Vytvorili sme prostredie ľudskej bezbariérovosti vo vysoko humánnom prostredí, kde seniori a ľudia so zdravotným postihnutím odkázaní na pomoc iných môžu dôstojne prežiť zvyšok svojho života.

Prehľad výnosov za rok 2019

DOMINIK, n.o.

Prehľad nákladov - r. 2019

Spotreba materiálu	94 574,38
Spotreba energie	33 922,82
Telefón, poštové služby	3 963,82
Opravy a udržiavanie	76 799,98
Náklady na reprezentáciu	1 113,54
Ostatné služby	79 172,28
Mzdové náklady+zákonné SP a ZP	582 962,00
Daň z motorových vozidiel	212,00
Ostatné dane a poplatk	1 341,56
Úroky	72 860,00
Iné ostatné náklady	3 298,81
Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku	108 879,20
Spolu	1 059 100,39

DOMINIK, n.o.

Prehľad výnosov - r. 2019

Tržby - klienti ZPS	268 254,07 €
---------------------	--------------

Tržby - klienti DSS	56 339,69 €
Tržby - klienti ŠZ	118 224,35 €
Tržby - klienti samoplatcovia	26 486,54 €
BBSK - FPP	33 458,00 €
BSK - FPP	12 142,97 €
NSK - FPP	9 204,09 €
TTSK - FPP	2 658,00 €
Ostat. dot.- hlavné mesto	3 594,77 €
MPSVaR	358 053,03 €
FP z rozpočtu BBSK	1 500,00 €
Príspevky podielu zaplatenej dane	23 390,21 €
Dary od FO, iných org.	33 720,00 €
Iné výnosy, tržby	101 487,63 €
Spolu	1 048 513,35 €

Dominik, n.o., Veľká Lehota 431, PSČ 966 41

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019

podľa Zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách na odborné, obslužné a ďalšie činnosti

	Druh sociálnej služby	ZPS	DSS	ŠZ
Položky				
610+620	mzdy+odvody spolu	311 634,40 €	73 713,64 €	132 683,40 €
631001	cestovné výdavky tuzemské		3,58 €	
632001	energie -elektrina, plyn	21 215,89 €	5 585,13 €	10 585,13 €
632002	vodné, stočné			
632003	telefón,fax,poštové služby	2 282,20 €	600,58 €	1 081,04 €
633	materiál	55 149,25 €	9 092,96 €	30 332,17 €
634	dopravné	424,11 €	111,61 €	200,90 €
635	údržba	19 740,65 €	17 736,19 €	39 323,14 €
636	nájomné za prenájom	78 962,63 €	13 815,94 €	24 868,69 €
637	služby	36 886,53 €	17 400,00 €	31 320,00 €
640	bežný transfer-náhrada príjmu PN	548,57 €	91,55 €	164,79 €
	odpisy	68 366,14 €	16 549,66 €	30 015,54 €
Spolu		595 210,37 €	154 700,84 €	300 574,80 €
	Náklady na 1 klienta/rok	15 663,43 €	15 470,08 €	16 698,60 €
	Náklady na 1 klienta/mesiac	1 305,29 €	1 289,17 €	1 391,55 €
		1 313,84	1 288,78	1 391,55

Vo Veľkej Lehote 25.2.2019
Vypracovala Emília Garajová



Schválila: PhDr. Erika Sučanská
riaditeľka ZSS



