

RADOSŤ, n. o. – CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
067 16 VÝRAVA č.86



V Ý R O Č N Á S P R Á V A
ROK 2019

Vo Výrave, 02. 03. 2020

Vypracovali:
Helena Čerňová, štatutár
Milan Donič, ekonóm



ÚVOD	2
1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	3
1.1 ADRESA A IDENTIFIKÁCIA	
1.2 ŠTATÚT ORGANIZÁCIE	
1.3 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE	
2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI.....	6
2.1 ÚČEL	
2.2 KAPACITA ZARIADENIA	
2.3 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ	
3. HOSPODÁRENIE	8
3.1 PREHLAD VÝNOSOV ZA ROK 2019	
3.2 PREHLAD NÁKLADOV ZA ROK 2019	
3.3 STAV A POHYB MAJETKU	
4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH NA ROK 2020.....	9
5. PRÍLOHY	



1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: **RADOSŤ , n. o – CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Identifikačné číslo: **36167878**

DIČ: **2021774436**

Sídlo: **067 16 VÝRAVA č. 86**

Tel. číslo: **057 7393207**

E - mail: **ddradost@gmail.com,
cernovah@gmail.com**

Web: **www.radost.estranky.sk**



1.2 ŠTATÚT ORGANIZÁCIE

Zakladacou listinou zo dňa 15.05.2002, jej účastníci založili neziskovú organizáciu pod názvom Radosť, n.o. Menovaná organizácia bola založená pre účely poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci ako Domov dôchodcov. Zápis Okresným úradom v Prešove do registra 01.07.2002 pod registračným číslom: OVVS-38/2002-NO

Prevádzka v tomto zariadení bola zahájená dňa 11.10.2003 s kapacitou 20 lôžok.

V roku 2009 vzhľadom na novelizáciu zákona o poskytovaní sociálnych služieb NR SR č. 448/2008 Z .z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov sme rozšírili poskytovanie sociálnych služieb v „Radosť, n. o.“, takto:

- v Domove sociálnych služieb v zmysle § 38
- v Zariadení pre seniorov v zmysle § 35

V roku 2015 sme požiadali PSK o rozšírenie sociálnych služieb od 1.1.2016 zapísané na Okresnom úrade ,odbor všeobecnej vnútornej správy v Prešove dňa 2.4.2015 pod názvom : RADOSŤ, n. o. - CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, pre tento druh sociálnych služieb, ktorý poskytujeme od 1.1.2016 :

Zariadenie pre seniorov	§ 35 s počtom 10 prijímateľov ss
Špecializované zariadenie	§ 39 s počtom 12 prijímateľov ss
Denný stacionár	§ 40 s počtom 15 prijímateľov ss
*Jedáleň	§ 58
*Terénna sociálna služba krízovej intervencie	§ 24a

Zmysel našej práce:

Vytvárame pre našich seniorov príjemné a bezpečné prostredie rodinného charakteru, v ktorom nájdú odborný a hlavne ľudský prístup. Komunikáciou ich vraciame do života a pomáhame im dôstojne prežívať seniorský vek.



Radost', n. o. – Centrum sociálnych služieb poskytuje sociálne služby pre 37 prijímateľom ss.

Ubytovanie je zabezpečené v 1,2,3 posteľových izbách s umývadlom a hygienickým kútom. Každá izba je vybavená štandardne valendou, skriňou, nočným stolíkom, stôl, stolička a vlastnou poličkou. Dve izby sú vybavené elektricky polohovateľnou posteľou, špeciálnym nočným stolíkom, skriňou, komodou, stolíkom, stoličkou.

Stravovanie je poskytované z vlastnej kuchyne. Podľa individuálnych požiadaviek zabezpečujeme klientom racionálnu, ako aj špeciálnu diétu stravu denne z vlastnej kuchyne. Zabezpečený je aj celodenný pitný režim a prístup k pečivu. Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy a trpezlivá obsluha a podávanie stravy ležiacim klientom. Klientom poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu šatstva. Upratovanie sa vykonáva denne, presne podľa schváleného dezinfekčného a sanitálneho programu vyškolenými zamestnancami.

Zdravotnícku, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť denne vykonáva odborne vzdelaný tím, ktorý zabezpečuje interný zdravotnícky personál v počte 4. zdravotných sestier a zdravotný asistent a opatrovateľiek, zmluvný všeobecný lekár chodí do zariadenia podľa potreby a 1x mesačne je vizita OL u všetkých prijímateľov ss, ktorý odporučí aj odborné vyšetrenie psychiatra, urológa, neurológa, pneumológa, osteológa, gastrológa a pod.

Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál, ako i pri bežných problémoch každodenného života je poskytované internou sociálnou pracovníčkou. V prípade potreby špecializovaného sociálneho poradenstva a pri riešení problémov presahujúcich kompetencie bazálneho sociálneho poradenstva, je daný problém konzultovaný, resp. priamo riešený s odborníkmi z oblasti, ktorej sa to týka. Denne sú poskytované terapie rôzneho charakteru zamerané na zlepšenie fyzickej a psychickej kondície, ako pracovná terapia, biblioterapia, psychostimulácia, duchovná terapia, reminiscenčná terapia, muzikoterapia a ergoterapia. Pravidelne na týždennej báze poskytujeme klientom hydromasáže a masáže sú zabezpečované internými fyzioterapeutmi. Medzi doplnkové služby, ktoré zabezpečujeme klientom v priestoroch zariadenia patria strihanie a úprava vlasov, manikúra a pedikúra a pod.

PERSONÁLNE AKTIVITY

V zariadení bolo k 31.12.2019 zamestnaných 18 pracovníkov na nasledujúcich pozíciách: riaditeľ, administratívny pracovník, sociálne pracovníčky zdravotné sestry, zdravotnícke asistentky, opatrovateľky, rehabilitačná pracovníčka, vedúca strav. jednotky, kuchárky upratovačky, práčka, správca.

Zamestnanci neziskovej organizácie boli počas roka preškolení v súvislosti s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. Z. o sociálnych službách a podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby. V priebehu roku 2019 sa pracovníci zúčastnili nasledujúcich školení: Školenie protipožiarnych hliadok pracoviska, školenie BOZP a PO: všetci zamestnanci, školenie o význame a správnej aplikácii plošnej dezinfekcie, hygiena rúk, všetci zamestnanci Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, vybraní pracovníci zdravotného a sociálneho úseku sa zúčastnili semináru : starostlivosť o klientov s demenciou v sociálnych službách, prevencia dekubitov a rán, starostlivosť o umierajúceho klienta, správne užívanie zdravotníckych pomôcok u pacienta /plienky, zdviháky, chodúľky, antidekubitálne. pomôcky a pod./



1.3 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Forma hospodárenia:

Nezisková organizácia

Správna rada :

- 1. Andrej Donič**
- 2. Ing. Marek DONIČ**
- 3. RNDr. Igor ČERŇA, PhD.**

Predseda správnej rady:

RNDr. Igor ČERŇA, PhD.

Dozorná rada :

- 1. Ing. Miloš BENCÚR**
- 2. RNDr. Miroslava ČERŇOVÁ, PhD.**
- 3. Peter FIRKAĽ**

Audítor:

Ing. Janka Herpáková

Riaditeľ :

Helena Čerňová

Správna a dozorná rada RADOSTĚ, n. o. – CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB v priebehu roka 2019 zasadala celkovo 2–krát. Na zasadnutiach bolo prerokované priebežné plnenie úloh ,čerpaný rozpočet , výročná správa ako aj nedostatky a problémy v súvislosti s novelizáciu zákona o poskytovaní sociálnych služieb NR SR č. 448/2008 Z .z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/. Dozorná rada sa zúčastňuje prostredníctvom svojich členov na rokovaní správnej rady s hlasom poradným .



2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTÍ

2.1 ÚČEL

Zariadenie je zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb zaregistrované ako poskytovateľ sociálnych služieb v Register VÚC.

Účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb:

***odbornej činnosti** (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo asociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľská starostlivosť)

***obslužnej činnosti** (ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva)

***ďalšej činnosti** (osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť)

alebo súboru týchto činností podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) alebo zákon č. 448/2008 Z.z.“).

Zabezpečujeme taktiež aj **ošetrovateľské výkony** prostredníctvom ADOS.

Čas trvania poskytovania sociálnej služby je pobytovou celoročnou formou na určitý alebo neurčitý čas.

*Zariadenie pre seniorov § 35

*Špecializované zariadenie § 39

Čas trvania poskytovania sociálnej služby je ambulantná počas pracovných dní.

*Denný stacionár Výrava § 40

V sociálnej oblasti boli pre prijímateľov ss zabezpečované rôzne kultúrno-spoločenské podujatia, sociálna rehabilitácia a poradenstvo, pracovná terapia a voľnočasové aktivity podľa možnosti ich zdravotného stavu, záujmov a individuálnych možností, schopností a potrieb. Každý prijímateľ ss v spolupráci so sociálnym pracovníkom, zdravotnými sestrami, opatrovateľkami si vytyčuje cieľ a následne sa vypracováva individuálny plán, ktoré sú pravidelne vyhodnocované.

V rámci práce s klientmi sa aj naďalej v zariadení realizujú denné individuálne aktivity a rôzne skupinové terapie najmä práca s písmom, práca s hudbou - spev, tréning pamäti pracovná terapiu ako napríklad pomoc pri estetizácii okolia zariadenia, spoločenské hry a vedomostné aktivity. Vyrábajú sa dekoratívne predmety s cieľom stimulovať jemnú motoriku a tvorivosť klientov.

Naším cieľom je vytvoriť klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, také životné podmienky, aby sa mohli zapojiť do sociálneho a kultúrneho života a umožnili im žiť spôsobom, ktorý je v spoločnosti považovaný za bežný podľa ich individuálnych možností, schopností.

2.2 KAPACITA ZARIADENIA

Kapacita zariadenia a základná štruktúra prijímateľov sociálnych služieb. Ku dňu 31.12.2019 bolo v registri poskytovateľov sociálnych služieb poskytovanie sociálnych služieb pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas v kombinovanom zariadení sociálnych služieb v počte 37 prijímateľov ss pre druh soc. služieb:

Zariadenie pre seniorov § 35 s kapacitou 10 prijímateľov ss

Prijímateľom sociálnej služby je podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:- fyzická osoba

- a) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Špecializované zariadenie § 39 s kapacitou 12 prijímateľov ss

1) V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, alebo organický psychosyndróm .

Denný stacionár § 40 s kapacitou 15 prijímateľov ss

(1) V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Plnenie obložnosti v DS, ZPS a ŠZ

Celkový počet v CSS 37 prijímateľov sociálnych služieb z toho :

22 pss pre **pobytovú** formu ss

15 pss na **ambulantnú** formu ss

Denný stacionár §40 : počet prijímateľov ss 15

Celková odkázanosť na sociálnu službu

III. st. odkázanosti na ss	6 prijímateľov ss
IV. st. odkázanosti na ss	3 prijímateľov ss
V. st. odkázanosti na ss	4 prijímatelia ss
VI. st. odkázanosti na ss	2 prijímatelia ss
<i>Spolu prijatých: 1 prijímateľov ss</i>	<i>Spolu zomrelých: 1 prijímateľ ss úmrtie 1x/muž/</i>

Špecializované zariadenie §39: počet prijímateľov ss 12

Celková odkázanosť na sociálnu službu

V. st. odkázanosti na ss	3 prijímatelia ss
VI. st. odkázanosti na ss	9 prijímatelia ss
<i>Spolu prijatých: 1 prijímateľov ss</i>	<i>Spolu pre posúdený z ZPS: 1 prijímateľ</i>

Zariadenie pre seniorov §35: počet prijímateľov ss : 10

Celková odkázanosť na sociálnu službu

V. st odkázanosti na ss	4 prijímatelia ss
VI.st odkázanosti na ss	6 prijímatelia ss
<i>Spolu prijatých: 1 prijímateľov ss</i>	<i>Spolu pre posúdená z DS 1 prijímateľ ss</i>

Veková štruktúra prijímateľov ss v DS, ZPS, ŠZ:

50-62: 7	63-74: 11	75-79: 3	80-85: 7	85-89: 6	nad 90: 3
-----------------	------------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------

Priemerný vek PSS za rok 2019 : 74,3 rokov /ŠZ 75 rokov, ZPS 79,9 rokov, DS 68 rokov /

Priemerný počet PSS: ZPS: (kapacita 10 miest), z toho 5 ženy a 5 mužov

ŠZ : (kapacita 12 miest), z toho 3 ženy a 9 mužov

DS : (kapacita 15 miest), z toho 5 ženy a 10 mužov



2.3 ZÁUJMOVÁ ČINNOST

Počas celého roka sa s našimi klientom spriemniť pobyt rôznymi kultúrnymi akciami :

Z hľadiska kultúrno–spoločenského života v roku 2018 boli pre klientov pripravené rôzne podujatia.

- *Návšteva divadla,
- *Fašiangový ples ,
- *Valentínske posedenie pri hudbe,
- *Veľkonočné prípravy
- *Ekumenické aktivity
- *Príprava darčiekov na MDŽ
- *Sviatočné posedenie spojené s kultúrnym programom skupiny „ZORNICA“
- *Majáles -stavanie mája s harmonikárom ,
- *Deň matiek
- *Opekačka spojená s posedením pri živej hudbe
- *Príprava úžitkovej a kvetinovej záhrady
- *Aktivity pri výzdobe exteriéru zariadenia
- *Návšteva skanzému a Humenského kaštieľa
- *V rámci súťaže a udeľovania ceny „Dobrá duša“ firmou Hartman bol ocenený prijímateľ Janko G.
- *Mesiac úcty k starším s kultúrnym programom vystúpili deti s MŠ Duchnovičovej z MŠ Medzilaborce
- *Návšteva divadla Jonáša Záborského v Prešove
- *Na Katarinu - skrývačka
- *Jesenná a vianočná výzdoba v exteriéri a interiéri
- *Mikuláš
- *Predsilvestrovská zábava pri punči a hudbe
- *Každoročne máme spoločnú Vianočnú večeru. Silvester a privítanie Nového roku.

Voľnočasové aktivity sú organizované v interiéri zariadenia, na terase a v okolí zariadenia:

Prijímatelia ss pobytovej časti a DS spoločne si urobili úžitkovú záhradku a vysadili zeleninu, ako paradajky, cibuľku, reďkvičku. Ženy si urobili kvetinovú záhradku, kde vysadili kvety.

Veľká časť klientov využíva bohoslužby, ktoré sú v tunajšom zariadení pod vedením o. BARNU.

Zábery všetkých akcií je možné si pozrieť na webovej stránke www.radost.estranky.sk, alebo na sociálnej sieti facebook kde sú zverejnené fotky vo fotogalérii.

Aktivity v jednotlivých mesiacoch , vid' príloha/ Aktivity prijímateľov ss za rok 2019



3. HOSPODÁRENIE

3.1 PREHLAD VÝNOSOV ZA ROK 2019

Rok 2019 bol pre organizáciu 17. rokom hospodárenia. Radost',n. o. hospodárila s:

- * finančný príspevok z PSK a KSK na základe zmluvy
- * finančným príspevkom MPSVaR na základe zmluvy
- * finančnými úhradami od klientov na základe zmlúv
- *iné príjmy /obce na základe zmluvy , 2% z daní/

Všetky zmluvné dotácie boli riadne a včas zúčtované a predložené jednotlivým inštitúciám.

PRIJMY v € na odkazanost' za bežné účtovné obdobie 2019

MPSVR:
pre ZPS: 55 872 €
pre ŠZ : 69 120 €
pre DS: 40 128 €
VÚC :
pre ŠZ : 50 253 €
na odkázanost' : 25 664 €
na prevádzku : 24 589 €
Príspevok od prijímateľov ss z toho pre :
ŠZ : 45 839 €
ZPS : 43 124 €
DS : 1 100 €
Iné príjmy : 49 369

ÚDAJE O EKONOMICKÝCH OPRÁVNENÝCH NÁKLADOCH ROK: 2019

521 100	mzdové náklady	166 166 €
524 100	zákonné poistenie	55 795 €
502	energie	10 540 €
501	materiál a potraviny	38 411 €
501	dopravné	2 400 €
511	udržba	24 961 €
518	výdavky za služby	3 525 €
081	odpisy	4 847 €

Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Výška EON na 1.pss/1 rok
Zariadenie pre seniorov	pobytová/celoročná	11 120,00 €
Špecializované zariadenie	pobytová/celoročná	12 320,00 €
Denný stacionár	ambulantná	3 444,00 €



3.2 PREHL'AD NÁKLADOV ZA ROK 2019

Keďže Radost, n. o. je prijímateľom dotácií je povinná auditovať svoju účtovnú závierku podľa zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov a tiež táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov § 67a) ods. 4.

A/Vyjadrenie audítora o účtovnej závierke je uverejnený v registri účtovných závierok vo verejnej časti (www.ruz.sk).

B/ ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov

Ročná účtovná závierka bola v tomto roku vedená v podvojnom účtovníctve a jednotlivé výdavky boli použité najmä na mzdy pracovníkov, platby do fondov a na prevádzkovú réžiu pre zabezpečenie prevádzky v zariadení sú uvedené v :

-viď príloha /uzávierka/

C/ výrok audítora k ročnej uzávierke

Bola poskytnutá ročná účtovná závierka na overovanie a následne vydaná správa o výsledku kontroly /viď príloha/.

3.3 STAV A POHYB MAJETKU

D/ Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch. V tomto roku bol náš celkový príjem od obyvateľom, PSK a iné: / viď príloha uzávierka/

E/ Prehľad rozsahu príjmov /výnosov/viď príloha uzávierka/

F/ Stav a pohyb majetku a záväzkov: Tento hospodársky výsledok vznikol z dôvodu ročných odpisov, ktorých účtovná jednotka odpisuje hnutel'ný majetok podľa odpisových skupín

Všetky príjmy boli použité na zabezpečenie prevádzky a poskytovanie služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov formou: opatrovateľských služieb, a tiež zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti . Výška je vyčíslená a uvedená v prílohovej časti.

ZÁVER

Rok 2019 hodnotíme ako veľmi náročný. Už v januári sme v zmysle novej legislatívy upravovali mzdy zamestnancov smerom nahor. Takisto sme upravovali v mesiaci máj aj príplatky v zmysle zákona. Potýkali sme sa s problémami preobsadenia personálu pre PN. Všetkým zamestnancom sa zakúpilo pracovné oblečenie a obuv. Ceny všetkých základných potravín sa zvýšili, tým nám stúpili náklady na potraviny. Vykonali sa viaceré povinné revízie. V tomto roku sme mali aj zvýšenú spotrebu dreva vzhľadom na mrazivé počasie v zime na prelome rokov 2018/2019.

Napriek všetkým problémom sa nám darí zachovať vysokú úroveň poskytovania sociálnych služieb.

Veľká vďaka patrí odbornému personálu za starostlivosť a lásku s ktorou sa o prijímateľov ss starajú a obvodnej lekáre za lekársku starostlivosť o čom svedčí aj uspokojivý a stabilizovaný stav pacientov a v tomto roku aj nulová úmrtnosť. Takisto sa chcem poďakovať všetkým prispievateľom 2% zaplatenej dane z príjmu a všetkým tým, čo nám akýmkoľvek spôsobom pomohli.

4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH NA ROK 2020

V roku 2020 budeme naďalej poskytovať komplexné sociálne služby kde cieľovou skupinou sociálnych služieb je ich prijímateľ ss. Plánujeme naďalej skvalitňovať odbornú a vzdelanostnú úroveň našich zamestnancov. Podarilo sa nám vďaka sponzorským darom vymeniť umývadla vo všetkých izbách a zakúpiť pre každého prijímateľa ss hygienické skrinky a vo všetkých izbách sme vymenili podlahy.

Prioritou bolo zrealizovať výstavbu ČOV, ktorú sme nedoriešili v roku 2017 - projekt bol vypracovaný v roku 2016. Keďže z obce sme doposiaľ neobdržali žiadnu odpoveď na list z roku 2019, takže naďalej tento problém ostáva nedoriešený, riešime situáciu s kompetentnými úradmi a hľadáme inú alternatívu.

Prioritou je riešenie finančnej problematiky pre prijímateľov ss v ZPS čiže o finančný príspevok z verejných prostriedkov na poskytovanie sociálnej služby, v zmysle §8, ods.1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o ktorý sme požiadali mestá a obce.

5. PRÍLOHY

- ročný výkaz uzávierka
- správa audítora

vo Výrave dňa: 16.03.2020

Helena Čerňová
/štatutár/