



Modelujeme
Inovujeme
Meníme IT

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

Rok 2019 v spoločnosti MIM

Vážení zákazníci, zamestnanci a partneri spoločnosti MIM,

rok 2019 bol významne poznamenaný viacerými skutočnosťami. Jednoznačne je možné konštatovať, že to bol rok vrcholiaceho obdobia ekonomickej konjunktúry spojenej s tlakom na pracovnom trhu. Súčasne bol rok 2019 aj predvolebným rokom, v ktorého závere na IT trh dopadli konsolidačné opatrenia vlády potrebné pre hľadanie zdrojov na iné vládne priority. Tieto rozpočtové obmedzenia investovania len do najprioritnejších projektov a údržby dodaných riešení sa dotklo aj našich kľúčových odberateľov. Napriek tejto skutočnosti naša spoločnosť dosiahla pozitívny hospodársky výsledok a naštartované projekty vytvorili predpoklady pre dosiahnutie úspešného roku 2020.

Naša spoločnosť si aj v takomto problematickom období dokázala udržať svoje postavenie spoľahlivého dodávateľa poradenských a implementačných služieb, predovšetkým v oblasti riadenia verejných financií a manažmentu údajov verejnej správy. Naši kolegovia pokračovali v prácach v oblasti implementácie antibyrokratického zákona, v rámci ktorého štát mohol eliminovať časť papierových potvrdení doteraz vyžadovaných v konaniach. Naša spoločnosť sa stala rešpektovanou autoritou v oblasti dátového manažmentu. V spolupráci so spoločnosťou Talend sme organizovali ďalší ročník konferencie, ktorej sa zúčastnilo niekoľko desiatok účastníkov a partnerov z verejného aj komerčného sektora. Využívajúc túto spoločensko-odbornú udalosť sme na trh uviedli odbornú publikáciu na tému Data manažmentu, jednu z prvých na slovenskom IT trhu. Okrem oblasti manažmentu údajov sa nám darilo rozvíjať analytické projekty pre Ministerstvo financií ako sú Centrálne konsolidačný systém štátu, analytické výkazníctvo štátneho dlhu a pre Ministerstvo spravodlivosti rozsiahly projekt zberu štatistických údajov sústavy súdov pre Analytické centrum.

Verím, že súčasne s rozvojom našich služieb a produktov stúpne uplatniteľnosť a kompetencie našich pracovníkov. Naš systém rozvoja kompetencií pomáha posilňovať samostatnosť konzultantov a zvyšovať ich odborné kompetencie ako aj osobnostnú senioritu spolu s riadením projektových vzťahov smerom k zákazníkovi ako aj voči partnerom. Naš obchodný a realizačný tím máme stabilizovaný na počte 42 pracovníkov.

Ľudský potenciál, ktorý sme dokázali vytvoriť v našej spoločnosti, je vysoko kvalitný a vie pripraviť a realizovať nové produkty a služby, ktoré môžu zákazníkovi ponúknuť pridanú hodnotu. Verím, že kvalitou našich riešení sme zákazníka presvedčili a spoločne vynaložené úsilie prinesie svoje výsledky aj v nasledujúcich rokoch.

Chcem sa za náročný rok 2019 poďakovať zamestnancom a spolupracovníkom spoločnosti za ich nasadenie. Teší ma a súčasne zaväzuje dobré meno spoločnosti MIM, ktoré sme vybudovali u našich zákazníkov a partnerov, a ktoré si chceme upevniť i v budúcich rokoch.

Ján Staník

konateľ

MIM, s.r.o.

1. Vznik a vývoj spoločnosti

MIM je stabilná poradenská spoločnosť pôsobiaca na slovenskom a českom trhu od roku 2000. Spoločnosť MIM – to sú roky práce a skúseností, množstvo projektov a desiatky odborníkov schopných a odhodlaných budovať riešenia, ktoré prinášajú zákazníkovi merateľné zlepšenia s trvalými hodnotami.

Zlatým pravidlom prístupu spoločnosti ku zákazníkovi je pevná definícia cieľa a výstupov projektu, cena a udržateľnosť. Riešenia sa opierajú o základné kompetencie MIM:

1. Schopnosť porozumieť zákazníkovi a v súlade s najlepšimi skúsenosťami navrhnúť riešenie naplňujúce jeho potreby a požiadavky
2. Schopnosť navrhnúť, optimalizovať a implementovať cieľové procesy
3. Schopnosť budovať kompletné informačné riešenia IS a systémy ich podpory
4. Schopnosť navrhovať a budovať BI riešenia pre meranie a hodnotenie procesov, produktov, výkonnosti
5. Schopnosť navrhovať a budovať riešenia na manažment dát a riadenie ich kvality

Budovanie informačných systémov zabezpečuje MIM vlastnými zdrojmi, alebo v spolupráci s veľkými systémovými integrátormi. Kombinácia znalostí spoločnosti a produktov integrátorov stojacich na vrchole technologického vývoja umožňuje poskytnúť zákazníkovi konkurencie schopné riešenia. Vďaka takejto spolupráci - kde MIM typicky pôsobí ako mostík medzi biznis potrebami a informačnými technológiami – sa MIM zúčastňuje na projektoch najväčšieho rozsahu a komplexnosti.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien.

2. Hodnoty a poslanie

Najdôležitejšie firemné hodnoty sú smerované:

Voči zákazníkom:

- Zákaznícka orientácia – t.j. dlhodobá spoločná cesta modelovania smeru, cieľov a spôsob rastu zákazníka
- Znalosť problematiky - nepredkladáme problémy, ale riešenia
- Garancia riešenia - komplexné dodávky s orientáciou na biznis výsledky
- Riadené zmeny bez negatívnych prekvapení

Voči partnerom:

- Trvalé a pevné partnerstvo, prinášajúce výsledky všetkým zúčastneným stranám
- Otvorenosť a transparentnosť vzťahov, lojalita

Poslaním spoločnosti je pomáhať zákazníkom dlhodobo dosahovať merateľné zlepšenia pomocou zavádzania trvalých zmien v oblasti riadenia a informačnej podpory:

- **Modelovaním** – navrhnutím rôznych scenárov vývoja s ich dopadmi na chod organizácie s minimalizáciou rizika pri dôležitých rozhodnutiach
- **Implementáciou** – vybraných scenárov a riešení
- **Meraním** – kritérií a ukazovateľov a ich spracovaním

Dôležitým cieľom je spokojnosť na strane zákazníka a budovanie dlhodobých partnerských vzťahov na strane MIM.

3. Orgány spoločnosti

Orgánmi spoločnosti sú konatelia Ing. Ján Staník a Ing. Roman Červeňanský. Každý z konateľov zastupuje spoločnosť samostatne.

Na výkon niektorých činností má spoločnosť delegovaného prokuristu. Funkciu prokúry vykonáva Ing. Eva Kollárová.

4. Základné údaje o spoločnosti a návrh na rozdelenie zisku k 31.12.2019

Meno spoločnosti	MIM, s.r.o.
Sídlo spoločnosti a pobočky	Slnecná 211/1, 010 03 Žilina pobočka Hraničná 18, 821 09 Bratislava
PSC	010 03 Žilina
IČO	36395820
IČ DPH	SK2020105450
Vznik a založenie spoločnosti	Spoločnosť MIM, s.r.o. bola založená 17.11.2000 a do obchodného registra vedeným Okresným súdom v Žiline bola zapísaná 18.12.2000 (oddiel Sro, Vložka č.: 12610/L)
Bankové spojenie	Tatrabanka Žilina
Číslo účtu	SK84 1100 0000 0026 2015 1546
Telefón	+421 41 500 2790
Web	www.mim.sk www.esona.sk
Priemerný počet zamestnancov	41

Návrh na rozdelenie zisku roku 2019

Zisk k rozdeleniu	335 299,32- €
Výplata podielov spoločníkom	0,- €
Nerozdelený zisk	335 299,32- €

5. Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a stave jej majetku

Z pohľadu trhu je MIM vnímaný ako špecialista na verejné financie, štátny a verejný sektor. V tejto oblasti poskytujeme hlavne služby:

- Metodické poradenstvo a služby v oblasti procesného riadenia
- Návrh, budovanie a implementácia SAP informačných systémov
- Návrh, budovanie a implementácia BI riešení
- Návrh, budovanie a implementácia riešení pre manažment dát a riadenie ich kvality
- Manažérske poradenstvo

Pridaná hodnota MIM uvedených služieb je daná dôvernou znalosťou:

- Problematiky a prostredia štátnej a verejnej správy
- Procesov riadenia verejných financií (plánovanie, tvorba zdrojov, spotreba až účtovanie)

MIM vyvíja rôzne aktivity aj v komerčnom sektore. Hlavnou cieľovou skupinou sú veľké organizácie s rozsiahlym procesným spracovaním a informačnými potrebami.

Produktová špecializácia

MIM rieši vďaka zákazníckej orientácii široké spektrum projektov a služieb. Z realizovaných typických projektov sme vytvorili východiskové portfólio produktov:

Nasadzovanie ERP systémov SAP

Dôležitou súčasťou našich projektov sú SAP riešenia, ktoré dodávame našim klientom v spolupráci s externými SAP implementátormi. MIM realizoval desiatky SAP implementácií od základných modulov, cez špecializované moduly až po robustné integrácie rôznych systémov a platforiem.

Výkazníctvo a podpora rozhodovania/ Business Intelligence

Uzatvorením realizácie navrhnutého biznis modelu je návrh a vybudovanie údajovej základne BI nástroje, spolu s vytváraním používateľského prostredia pre prácu s výstupnými dátami. Príkladom takýchto projektov sú:

- Návrh a zavádzanie reportingu
- Budovanie dátových skladov a dátových trhovísk pre špecifické spracovanie
- Zavádzanie BI systémov pre podporu analýz a rozhodovania
- Zavádzanie benchmarkingových systémov

Táto kompetencia sa opiera o portfólio BI platforiem (napríklad SAP Business Objects, MS-SQL services, Belladati), o BI špecialistov, a metodiky pre zabezpečenie celého životného cyklu Výkazníctva a podpory rozhodovania (od návrhu, cez realizáciu až po podporu prevádzky, riadenie kvality údajov).

Zavádzanie procesného riadenia

Procesné vnímanie bolo vždy centrálnym princípom každého riešenia MIM, vďaka čomu MIM prešiel všetkými známymi procesnými disciplínami moderného riadenia (a tvorby jeho informačnej podpory), ako napríklad:

- Riadenie, optimalizácia a automatizácia procesov organizácie
- Riadenie a zabezpečovanie internej legislatívy
- Zavádzanie systémov kvality riadenia podnikov
- Návrh procesne orientovaných informačných systémov a workflow

Táto kompetencia sa opiera o Certifikovaných procesných špecialistov, ale i portfólio procesných produktov na mapovanie a optimalizáciu procesov (typu EA), riadenie procesov metodikou S-BPM - platforma Metasonic.

Manažment dát a riadenie ich kvality

Údaje zákazníka predstavujú často jedno z najhodnotnejších aktív vlastníka, preto im prikladáme náležitú dôležitosť a pozornosť. Špecialisti zabezpečujú v rámci nastavenej bezpečnosti rôzne prenosy, transformácie, riadenie kvality údajov, riadenie centrálnych/ kmeňových údajov a podobne:

- Riadenie kvality údajov
- Riadenie centrálnych dát (Master Data Management)
- Integrácia systémov na rôznych úrovniach

Táto kompetencia sa opiera o portfólio špecializovaných nástrojov a platforiem ako napríklad SAP XI, Talend, MS-SQL services a samostatného dátového programovania (typu transakčné SQL).

Procesné riadenie informatiky

Riadenie informatiky vníma MIM ako nevyhnutnú súčasť dodávky komplexných zákazníckych riešení. Typicky sú to:

- Tvorba IT stratégií a architektúr
- Životný cyklus vývoja až údržby aplikácie
- Riadenie IT prevádzky a nastavovanie procesov podľa (ITIL)
- Riadenie podnikových informačných systémov

Táto kompetencia sa opiera hlavne o znalosť portfólia ITIL produktov (od Opensource až po najrobustnejšie aplikácie typu HP OpenView) a najvyššie Certifikovaných ITIL špecialistov.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien. Certifikovaní projektoví manažéri MIM sú jedným zo základných predpokladov pre úspešné ukončenie riadených projektov.

MIM venuje samostatnú pozornosť kvalite. Certifikát ISO 9001/2000 však znamená vo vnímaní MIM iba začiatok cyklu kvality: riadenie kvality je integrované v celej dĺžke jednotlivých projektov, vo forme jasne špecifikovaných procesov a samostatných rolí. Súčasťou systému riadenia kvality je vnútorný samo-účiaci proces kontinuálneho zlepšovania.

Celkové tržby za uvedené služby vzrástli v porovnaní s rokom 2018 o 5%. V roku 2019 predstavovali objem 7 006 tis. € (v roku 2018 to bolo 6 674 tis. €).

Spoločnosť roku 2019 nezrealizovala odpredaj ani kúpu hnuteľného majetku.

Spoločnosť dosiahla zisk po zdanení za rok 2019 v objeme 335 tis. €, čo predstavuje oproti roku 2018 pokles o zhruba 50%. Pokles hospodárskeho výsledku bol ovplyvnený situáciou na IT trhu a rozpočtovými vládnymi obmedzeniami investovania iba do najprioritnejších projektov.

V oblasti výskumu a vývoja spoločnosť v roku 2019 pokračovala vo vývoji SW nástroja ESONA (www.esona.sk).

ESONA je SW riešenie pre evidenciu a správu odpadových nádob a monitorovanie odvozu odpadu. Je určená pre obce a mestá, v ktorých je potreba viesť evidenciu a správu odpadových nádob z dôvodu zvýšenia kontroly procesu odvozu odpadov. ESONA spája údaje o vývozoch a z ERP systému obce, ktoré potrebné pre vytvorenie komplexnej informácie o odpade (poplatník/odpadová nádoba/vývozy).

Nástroj spoločnosť zaradila do dlhodobého nehmotného majetku s predpokladanou dobou používania 2 roky.

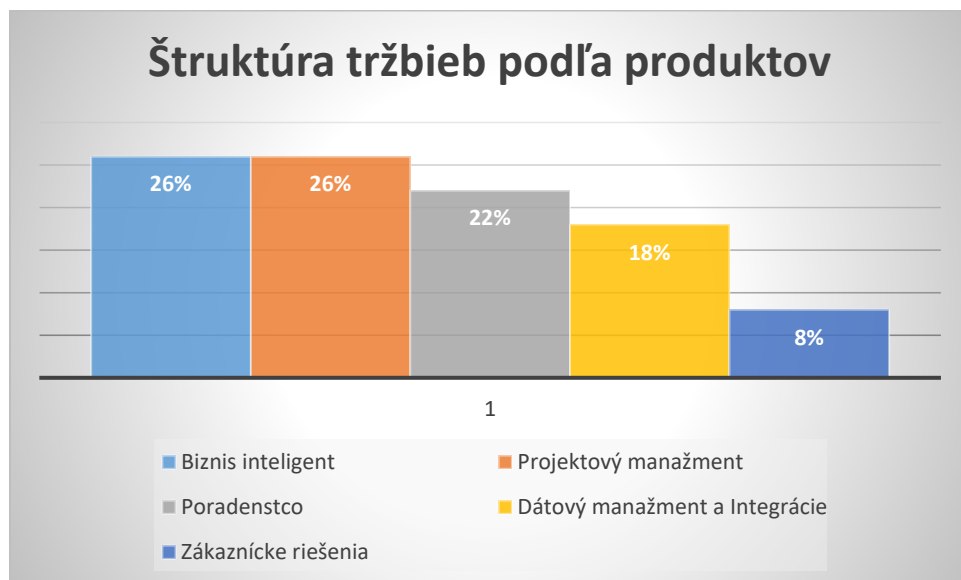
Náklady na vývoj tejto platformy v roku 2019 predstavovali 69 tis.€.

Celkové aktíva spoločnosti dosiahli v roku 2019 hodnotu 3 468 tis.€. V porovnaní s rokom 2018 (aktíva dosiahli 3 614 tis.€) došlo k zníženiu stavu finančných prostriedkov.

V roku 2019 nedošlo k výrazným investíciám.

V spoločnosti pracovalo k 31.12.2019 spolu 41 zamestnancov (k 31.12. 2018 to bolo 42 zamestnancov).

Štruktúra tržieb v roku 2019 z pohľadu štruktúry poskytovaných služieb



Skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

V období od dňa zostavenia účtovnej závierky do dňa zostavenia výročnej správy nenastali skutočnosti, ktorý by významným spôsobom mohli ovplyvniť hodnotenie stavu, výsledkov, popr. vývoja spoločnosti do konca roku 2019, aj napriek správam o šírení nového vírusu COVID 19. Keďže sa situácia stále vyvíja, vedenie Spoločnosti si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na Spoločnosť do dňa vydania a zverejnenia výročnej správy. Akýkoľvek negatívny vplyv, popr. straty Spoločnosť zahrnie do účtovníctva a účtovnej závierky za rok 2020.

6. Podnikateľský zámer na rok 2020

Podnikateľský zámer spoločnosti na rok 2020 vychádza z potrieb zákazníkov a vonkajších vplyvov okolia a s ich premietnutím do konkrétnych indikátorov výkonnosti spoločnosti. Na tento proces je naviazaná tvorba ročného finančného plánu spoločnosti, ktorý detailizuje jednotlivé aktivity a definuje ich ekonomické premietnutie.

Jednoznačným zámerom spoločnosti na rok 2020 je dlhodobo udržať a rozvíjať biznis vo verejnej správe a preniknúť aj do komerčných odvetví.

Objem tržieb činností za poskytované služby je pre obdobie roka 2020 plánovaný na úrovni 6 500 tis.€. V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2019 sú plánované tržby z projektov nižšie o 11%.

Zisk pred zdanením na rok 2020 je plánovaný vo výške 707 tis.€. Plánovaný zisk je tvorený predovšetkým tržbami z predaja konzultačných služieb.

Spoločnosť v roku 2020 neplánuje žiadne významné investície.

Spoločnosť plánuje k 31.12.2020 41 zamestnancov.

V oblasti životného prostredia je primárnym cieľom spoločnosti vyvíjať maximálne úsilie pri dodržiavaní zásad minimalizácie vplyvov na životné prostredie. Likvidáciu odpadov spoločnosť zabezpečuje prostredníctvom externých spoločností.

7. Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

8. Účtovná závierka spoločnosti, vrátane správy audítora