

2019

VÝROČNÁ SPRÁVA

GAMO
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

SPOĽAHNITE SA

PRÍHOVOR VÝKONNÉHO RIADITEĽA

Vážení obchodní partneri, vážení kolegovia, vážení akcionári,

keď sme vstupovali do roka 2019, bolo naším cieľom potvrdiť orientáciu na poskytovanie cloud computingu a služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Naše úsilie bolo potvrdené reálnymi výsledkami. Zrealizovali sme nové projekty, vyvinuli nové koncepty produktov. GAMO Cloud rastie percentuálne dvojčífernými číslami, zvyšuje sa počet klientov, aj ich priemerný mesačný výpočtový výkon. Slová našich klientov potvrdzujú, že im cloud rozviazal ruky a môžu svoje zdroje venovať rozvoju biznisu.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti sme predstavili novú službu bezpečnostného monitoringu, do ktorej vkladáme veľké očakávania. A práve oblasť kybernetickej bezpečnosti je tou, ktorá sa čoraz častejšie spomína či v odbornej alebo laickej verejnosti. Aj v roku 2019 sme sa presvedčili, že technológie dokážu byť dobrými sluhami, no zároveň zlými pánmi. Takmer každodenne sa o tom presviedčame z médií, ktoré hovoria o bezpečnostných zlyhaniach, úspešných kybernetických útokoch, ich priamych následkoch vo forme ukradnutých údajov, či prerušení fungovania systémov v takej citlivej oblasti akou je zdravotníctvo. A veľa technologických firiem, najmä z oblasti kybernetickej bezpečnosti, tieto správy potvrdzuje. No zároveň pomenúvajú aj jej najslabšiu súčasť, ktorou je človek ako ľudský faktor. Súčasný technologický svet je tak prepojený, že zdanlivo nepodstatný detail v konečnom dôsledku znamená veľké riziko.

Vážime si našich klientov, a preto im chceme naďalej poskytovať inovatívne a komplexné riešenia. Z tohto dôvodu aj v roku 2020 považujeme za kľúčové zvyšovanie odborných kompetencií našich zamestnancov. Vďaka nim udržiavame a rozvíjame rešpektované a odbornosťou podložené vzťahy s našimi klientmi. Chcel by som sa z tohto miesta poďakovať za dôveru, ktorú nám klienti preukázali v roku 2019. Uchádzali sme sa o ňu, a v našom úsilí chceme aj naďalej vytrvať. Verím, že inovatívnym prístupom, flexibilitou a odbornosťou sa nám podarí si ju udržať aj naďalej. Zároveň patrí moje a aj firemné ďakujem všetkým kolegom v našej spoločnosti. Ich šikovnosť, aktívny prístup ku riešeniu projektov a odborné znalosti boli a naďalej sú dôležitým faktorom spoločného napredovania.

Rok 2020 prináša nové výzvy a príležitosti. Sme pripravení urobiť všetko pre to, aby naša práca priniesla plánované výsledky, aby sme dokázali naplniť očakávania našich obchodných partnerov a priniesť im ešte kvalitnejšie riešenia a produkty.

Ing. Rudolf Latiak, MBA
výkonný riaditeľ

OBSAH

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

06
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

08
SPRÁVA
PREDSTAVENSTVA

10
PROFIL
SPOLOČNOSTI

12
VÍZIA, POSLANIE,
ZÁKLADNÉ HODNOTY

13
SPRÁVA A RIADENIE
SPOLOČNOSTI

14
ŠTATUTÁRNE ORGÁNY
A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

18
ORGANIZAČNÁ
ŠTRUKTÚRA

20
ĽUDSKÉ ZDROJE

22
PORTFÓLIO
PRODUKTOV

30
INTEGROVANÝ
MANAŽÉRSKY SYSTÉM

31
SPOLOČENSKÁ
ZODPOVEDNOSŤ

FINANČNÉ VÝSLEDKY

32
KOMENTÁR FINANČNEJ
RIADITEĽKY

34
SÚVAHA

35
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

36
PREHĽAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

38
SPRÁVA AUDÍTORA

KONTAKTY

42
KONTAKTY A SÍDLA
SPOLOČNOSTI

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

OBCHODNÉ MENO:

GAMO a.s.

SÍDLO:

Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica

**PREDSTAVENSTVO
SPOLOČNOSTI:**

Ing. Július Voskár,
predseda predstavenstva
Iveta Milčíková,
podpredseda predstavenstva
Ing. Kristián Alakša,
člen predstavenstva

DOZORNÁ RADA:

Ing. Rudolf Latiak, MBA,
predseda dozornej rady
Ing. Dušan Lovič,
člen dozornej rady
Ing. Zuzana Omelková,
člen dozornej rady

ZAREGISTROVANÉ:

obchodným registrom
Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sa Vložka číslo: 550/S

DÁTUM ZALOŽENIA:

23. 11. 1998
(od 9. 10. 1991 ako s.r.o.)

DÁTUM ZÁPISU:

23. 12. 1998

IČO:

36 033 987

DIČ:

2020087498

IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO PRE DPH:

SK 2020087498

KANCELÁRIE:

Bratislava
Košice

#Pripraveninainovacie

poskytujeme profesionálne

CLOUD RIEŠENIA

a špecializované služby pre oblasť

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

29 **ROKOV
NA TRHU**



Hlavné udalosti roku 2019

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Prechod na nové biznis technológie je silnejší každým dňom. Potvrdzuje to aj rok 2019, v ktorom na Slovensku pokračoval postupný prechod k vyššej miere digitalizácie. Technológie, predstavené pred pár rokmi – cloud, IoT, umelá inteligencia či 3D tlač – už nevnímame ako prelomové novinky. Na konferenciách sa už hovorí o ich reálnych prínosoch, testujú sa v množstve firiem. Digitalizácia a otvorenosť technológií však má aj svoje tienisté stránky. Nimi sú čoraz častejšie kybernetické útoky, nezriedka ochromujúce celé organizácie. Už sa nejedná o zavírenie jedného počítača, ale úplné znefunkčnenie IT infraštruktúry. Anonymní útočníci žiadajú výkupné, po ktorého zaplatení údajne odblokujú napadnuté systémy. A ako ukázal náš prieskum z mája 2019, na Slovensku má už 53% firiem skúsenosť s bezpečnostným incidentom. Môže to byť aj nevinný spam, ale tiež zdrvivujúci útok ransomvéru. Lepším riešením než zaplatenie výkupného je určite prijatie opatrení smerujúcich k minimalizácii kybernetických rizík. Naša stratégia a špecializácie, ktoré rozvíjame, sú odpoveďou na všetky tieto výzvy.

Zámer vybudovať vlastné cloudové riešenie, zrealizovaný na prelome rokov 2015 a 2016 bol úspešný. Svedčí o tom aj trvalo rastúci počet klientov GAMO Cloud, ktorých počet sa v roku 2019 medziročne zvýšil o ďalších 23%. Rastie aj celkový výpočtový výkon, ktorý v GAMO Cloud zákazníci využívajú. Je znakom toho, že cloud si postupne buduje svoju pozíciu aj na Slovensku. GAMO Cloud je už bežnou súčasťou firemných IT systémov a zákazníci využívajú práve jeho flexibilitu, spoľahlivosť a bezpečnosť. Naprieč všetkými odvetvami – priemysel, obchod, služby, turistický ruch. Naše očakávania v tejto oblasti sú aj naďalej ambiciózne. V roku 2020 chceme priniesť nové a inovatívne cloudové služby, akými je napríklad nasadzovanie aplikácií na báze platformy softvérových kontajnerov, vrátane ich administrácie.

S vyššou mierou digitalizácie čelia firmy aj novým výzvam v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Práve v tejto oblasti sme v roku 2019 posilnili svoje kompetencie. Zamerali sme sa na komplexné pokrytie bezpečnostných požiadaviek v oblasti IT a OT, priemyselných systémov. Počas júna 2019 sme na konferencii IBM Think Summit prezentovali koncept služby SECaaS - bezpečnostného monitoringu IT a priemyselných systémov. Nasadené riešenie je plne v súlade s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z.z., pod ktorý spadajú prevádzkovatelia základných služieb a poskytovatelia digitálnych služieb. Sú povinní vysporiadať sa s celým radom povinností, nastaviť a zabezpečiť si systémy a procesy tak, aby dokázali zareagovať na kybernetické hrozby. Sme pripravení im v tom odborne pomôcť a rozvíjať služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti aj naďalej.

Medzi dlhodobu poskytované služby patria tiež manažované IT služby, prevádzkový monitoring IT systémov a sietí, Incident Management System (monitoring IT a riadenie obsluhy incidentov). Aj v roku 2019 dosiahli výsledky, ktoré zodpovedajú našim zámerom.

V oblasti vývoja softvérových riešení sa dlhodobo venujeme oblastiam Master Data Managementu (MDM), GIS riešeniam, aplikáciám pre podporu biznis procesov.

V roku 2019 sa nám podarilo zrealizovať nasadenie platformy Microsoft Power BI - manažérskych prehľadov a vizualizácie dát. Predstavujú ideálny doplnok ku tradične používaným ERP riešeniam, avšak s vyššou mierou flexibility.

V septembri 2019 sme úspešne zvládli dozorný audit vykonaný spoločnosťou QSCert. GAMO obhájilo integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27018:2014 a OHSAS 18001:2007.

UDALOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE:

Spoločnosť sa zaoberala vplyvom dopadu pandémie Covid19 a upravila/doplnila časť svojho produktového portfólia, čím reagovala na aktuálnu trhovú situáciu.

Zároveň na všetkých pracoviskách zaviedla opatrenia, na základe odporúčaní krízového štábu SR, aby tak predchádzala šíreniu choroby.

**Uvedomujeme si, že jedinou
možnosťou dlhodobého úspechu nás
a našich zákazníkov je kvalita služieb.**

PROFIL SPOLOČNOSTI

Technológie a ich správna voľba majú za cieľ podporiť agilitu firmy, majú byť súčasťou inovačných procesov. Aj samotné technológie sa dynamicky vyvíjajú. Zvládnuť ich, dokážu len firmy, ktoré disponujú vysokou odbornosťou špecialistov a skúsenosťami z úspešne realizovaných projektov. GAMO je partnerom s viac než 29 ročnou tradíciou v poskytovaní IT riešení a služieb.

Ak chce firma v súčasnosti držať krok s konkurenciou, musí byť schopná pružne reagovať a inovovať svoje produkty, riešenia či služby. V nich sa čoraz viac uplatňuje digitalizácia - IT systémy, aplikácie. S vyššou mierou digitalizácie však firmy čoraz viac čelia sofistikovanejším hrozbám. Dobrá firma neponesie riziko, že si zdiskredituje meno aj dôveryhodnosť jedinou chybnou vecou, akou je podcenenie kybernetickej bezpečnosti.

V súčasnosti sa zameriavame na poskytovanie progresívnych riešení a služieb cloud computingu, kybernetickú bezpečnosť, vyvíjame softvérové riešenia a poskytujeme garantovanú zákaznícku podporu. Máme vybudované vlastné cloudové riešenie, založené na najnovších technológiách, spĺňajúce medzinárodné štandardy v oblasti bezpečnosti a spoľahlivosti.

Pri tvorbe riešení zohľadňujeme individuálne potreby a požiadavky, špecifiká odvetvia a aktuálnu IT situáciu klientov. Naši klienti vyžadujú nepretržitú funkčnosť svojich systémov. V prípade výskytu problému sme pripravení ho rýchlo identifikovať a poskytnúť účinnú technickú pomoc. Pre náročných klientov, s požiadavkou na nepretržitú prevádzku, aj v režime 24 x 7. Naša profesionalita, odbornosť, overené know-how a partnerský prístup, poskytovaný skúsenými a certifikovanými špecialistami, sú pre našich klientov jasnou prioritou.

Dosiahli sme hodnotné technologické partnerstvá, podporené získanými odbornými certifikáciami. Sú zamerané na inovatívne a moderné riešenia akými je cloud, kybernetická a priemyselná bezpečnosť, sieťové technológie, online služby a softvérové riešenia.

GAMO má v súčasnosti vybudovaný a zavedený integrovaný manažérsky systém pokrývajúci celé portfólio poskytovaných produktov a služieb:

- ISO 9001:2015 - manažérstvo kvality
- ISO 14001:2015 - environmentálne manažérstvo
- ISO/IEC 27001:2013 - riadenie informačnej bezpečnosti
- ISO/IEC 27018:2014 - techniky informačnej bezpečnosti pre ochranu osobných údajov v cloude
- OHSAS 18001:2007 - manažérstvo bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- CSA Star – Cloud Security Alliance

Produktivita, spoľahlivosť, bezpečnosť sú tri vlastnosti, ktoré zohľadňujeme pri každom z riešení.

GAMO sa špecializuje na 4 oblasti:

CLOUDOVÉ SLUŽBY - CLOUD COMPUTING

GAMO Cloud - prostredie a služby pripravené pre využívanie moderných technológií z pohľadu automatizácie či digitalizácie procesov a činností.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Poznáme technológie, legislatívu a medzinárodné štandardy, na základe ktorých dokážeme navrhnúť riešenia primerané konkrétnym špecifikám klienta.

VÝVOJ SOFTVÉROVÝCH APLIKÁCIÍ

Dokážeme vyvinúť špecializované aj univerzálne aplikácie. Pracujeme pre klientov z rôznych oblastí.

IT SLUŽBY

Zabezpečujeme proaktívne monitorovanie a podporujeme nepretržitú prevádzku IT systémov, aplikácií. Dizajnujeme a realizujeme IT infraštruktúru, riešenia na báze Microsoft 365.

GAMO a.s. pôsobí na slovenskom IT trhu od roku 1991, od roku 1998 ako akciová spoločnosť.

V GAMO pracuje v súčasnosti 94 pracovníkov. Celoslovenskú pôsobnosť dosahujeme sieťou, ktorú tvorí centrála spoločnosti v Banskej Bystrici a dve kancelárie: v Bratislave a v Košiciach. Spoločnosť nemá založené organizačné zložky v zahraničí.

VÍZIA, POSLANIE ZÁKLADNÉ HODNOTY

VÍZIA

Zabezpečiť dlhodobý udržateľný rast spoločnosti poskytovaním inovatívnych IT riešení pre zákazníka.

POSLANIE

Naším poslaním je profesionálne poskytovanie kvalitných služieb a riešení s využitím najmodernejších IT a cloudových technológií. Prostredníctvom nich sa zákazníci dokážu sústrediť na svoje podnikanie, využívať ich na plnenie svojich cieľov. Úspech zákazníka, dosiahnutý vďaka našim riešeniam, predstavuje pre GAMO a.s. garanciu dosahovania prosperity a stability.

ZÁKLADNÉ HODNOTY:

- Čestný a korektný prístup ku zákazníkom.
- Spokojný zákazník s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite.
- Motivovaní zamestnanci a vytváranie podmienok pre ich neustále zlepšovanie sa.
- Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
- Budovanie dobrého mena spoločnosti, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti.
- Dodržiavanie legislatívy, noriem bezpečnosti a kvality.
- Flexibilita v riadení a rozhodovaní.
- Kontinuálne zlepšovanie a inovácie.
- Budovanie, uchovávanie a zdieľanie znalostí (knowledge management).

#spolahnitesa

SPRÁVA A RIADENIE SPOLOČNOSTI

GAMO uznáva a uplatňuje náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom správy a riadenia v spoločnosti sú spoločne zdieľané základné hodnoty, zadefinovaná vízia a ciele spoločnosti. Uvedené dokumenty sú postavené na etickom základe a reflektujú princípy a metódy riadenia firiem, tzv. Best Practices. Sú záväzné pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

Vrcholným orgánom spoločnosti GAMO je predstavenstvo, ktoré je kolektívne zodpovedné za všetky aktivity spoločnosti. Na čele predstavenstva je predseda, ktorý v rámci spoločnosti zastáva výkonnú funkciu generálneho riaditeľa. Predstavenstvo má 3 členov, z ktorých sú volení predseda a podpredseda. Hlavná činnosť predstavenstva spoločnosti je zameraná na dosahovanie cieľov definovaných v stratégii spoločnosti - uplatňovanie stratégie rastu, rozvoj konkurenčnej výhody a prvkov odlišenia, budovanie pozície stabilného zamestnávateľa so spoločenskou zodpovednosťou. Predstavenstvo taktiež vynakladá úsilie na účinné riadenie podnikateľského rizika.

Vedenie spoločnosti tvorí generálny riaditeľ, výkonný riaditeľ, riaditeľ pre verejný sektor, riaditeľ pre komerčný sektor, prevádzkový riaditeľ a riaditeľ ľudských zdrojov. Cieľom vedenia spoločnosti je výkonné riadenie a rozvoj jednotlivých úsekov, ich vzájomná koordinácia, plnenie strednodobej stratégie.

Dozorná rada zabezpečuje kontrolnú funkciu v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Má troch členov, z ktorých jeden člen je priamo volený zamestnancami. Všetci členovia dozornej rady majú riadny prístup ku všetkým relevantným informáciám o spoločnosti.

V spoločnosti je vybudovaný a aplikovaný systém vnútornej kontroly. Spočíva vo výkone polročných interných auditov definovaných integrovaným manažérskym systémom podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27018:2014 a OHSAS 18001:2007, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačnou autoritou. Okrem plánovaných auditov môžu byť interné audity vykonané aj na základe podnetov členov vedenia či stredného manažmentu. Plán interných auditov zaručuje, že všetky procesy spoločnosti sú preskúmané minimálne raz v časovom období jedného roka. Takto je možné eliminovať nezhody, na základe výsledkov z auditov je realizovaná nápravná činnosť.

Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je aj uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA - International Project Management Association). Hlavným cieľom projektového riadenia je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytnutých služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov. Projektové riadenie sa uplatňuje pri realizácii významnejších či dlhšie trvajúcich zákaziek, čím spoločnosť prispieva k čo najracionálnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov zákazníkov.

ŠTATUTÁRNE ORGÁNY A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

ING. JÚLIUS VOSKÁR

**PRESEDA PREDSTAVENSTVA
GENERÁLNY RIADITEĽ**

58 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.

Absolvoval Vysokú školu ekonomickú v Bratislave, Fakultu riadenia, odbor Automatizované systémy riadenia. V rokoch 1986 - 1990 pracoval v podniku Pozemné stavby Banská Bystrica na pozícii pracovníka ekonomického oddelenia.

V roku 1990 začal podnikáť a v roku 1991 bol jedným zo zakladateľov spoločnosti GAMO spol. s r.o., kde pôsobil vo funkcii

ekonomického riaditeľa. V rokoch 1999-2005 pôsobil ako podpredseda predstavenstva a ekonomický riaditeľ spoločnosti GAMO a.s. V období 2006-2008 bol manažérom pre obchodné stratégie, neskôr pôsobil ako konateľ spoločnosti GAMO Consulting spol. s r.o.

V roku 2016 bol zvolený za predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa spoločnosti GAMO a.s.

IVETA MILČÍKOVÁ

**PODPRESEDA PREDSTAVENSTVA
FINANČNÝ RIADITEĽ**

54 rokov, pochádza zo Zvolena.

Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor všeobecná ekonomika.

Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica v rôznych ekonomických funkciách.

V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti GAMO spol. s r.o.

a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej účtárne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúcej účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti.

Od roku 2006 zastáva pozíciu riaditeľky ekonomického úseku.

ING. KRISTIÁN ALAKŠA

**ČLEN PREDSTAVENSTVA
RIADITEĽ PRE VEREJNÝ SEKTOR**

41 rokov, pochádza z Veľkého Krtíša.

Absolvoval Technickú univerzitu vo Zvolene, Lesnícku fakultu so zameraním na riadenie podnikov.

V rokoch 2003 – 2006 pracoval ako projektový manažér v Akadémii vzdelávania Lučenec. Ako finančný a projektový manažér pôsobil v rokoch 2009 – 2015 na rektoráte Univerzity Mateja Bela.

Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2006 a opätovne v roku 2015 na pozíciu projektový manažér. V roku 2018 sa stal vedúcim projektovej kancelárie.

Od roku 2020 zastáva pozíciu riaditeľa úseku pre verejný sektor ako aj člena predstavenstva akciovej spoločnosti.

ING. RUDOLF LATIAK, MBA

VÝKONNÝ RIADITEĽ

Absolvoval Ekonomickú fakultu Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici a v roku 2012 ukončil 4-ročné v zahraničí prebiehajúce štúdium na The Open University v anglickom jazyku s titulom MBA. Je rodákom z Ružomberka a žije s manželkou a dvoma deťmi v Banskej Bystrici.

Od roku 2004 do roku 2012 pôsobil vo viacerých funkciách v spoločnosti Smrečina Hofatex, a.s. vrátane funkcií: vedúci oddelenia predaja (2 roky) a vedúci oddelenia financií a kontrolingu (4

roky). Od roku 2010 tu zastával funkciu obchodného a finančného riaditeľa zodpovedného za nákup, logistiku, predaj, personalistiku, IT a financie/ekonomiku. V januári roku 2013 nastúpil do spoločnosti Hern, s.r.o. Náместovo na pozíciu finančného riaditeľa. Pozíciu finančného riaditeľa zastával aj v spoločnosti Beta-mont, kde pôsobil v rokoch 2017 až 2019. Do spoločnosti GAMO a.s. prišiel v apríli roku 2019 ako proces manažér a od októbra toho istého roka zastáva pozíciu výkonného riaditeľa.

ŠTATUTÁRNE ORGÁNY A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

MGR. JANA KOHÁROVÁ

RIADITEĽ PRE KOMERČNÝ SEKTOR
46 rokov, narodila sa v Brezne

Absolvovala UMB v Banskej Bystrici, Filologickú fakultu. Pracovala v spoločnosti Softip a.s. ako obchodný manažér. V roku 2002 nastúpila do vtedajších Slovenských Telekomunikácií, neskôr Telekomu ako obchodný manažér, kde pracovala

na tejto pozícii 13 rokov. Od roku 2016 pracuje v spoločnosti GAMO a.s. ako obchodný manažér, neskôr ako zástupca obchodného riaditeľa a od februára 2020 ako riaditeľ pre komerčný sektor.

BC. JOZEF BACIGÁL

PREVÁDZKOVÝ RIADITEĽ
47 rokov, pochádza zo Zvolena.

Absolvoval UKF Nitra, katedru informatiky, odbor Aplikovaná informatika, bakalárske štúdium. V rokoch 2015-2017 pracoval ako líder java developer a java developer na veľkých medzinárodných projektoch v spoločnosti Pantheon Technologies s.r.o.

Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2017 ako vedúci oddelenia vývoja softvérových riešení. Od roku 2020 zastáva pozíciu riaditeľa prevádzkového úseku, ktorý zabezpečuje realizácie celého produktového portfólia spoločnosti GAMO a.s.

ING. MIROSLAV PALKA, PH.D.

RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV
51 rokov, pochádza z Popradu.

Absolvoval STU v Bratislave, Chemicko-technologickú fakultu, odbor Chemické inžinierstvo. Následne absolvoval štúdium manažmentu na City University Bratislava – Business School of London a doktorandské štúdium riadenia ľudských zdrojov na Ústave doktorských štúdií Obchodne-podnikateľskej fakulty, Sliezskej Univerzity. V rokoch 1992 – 2007 pracoval na viacerých pozíciách v Harmaneckých papierňach, a.s. Harmanec, neskôr po rebrandingu v holdingu SHP Group

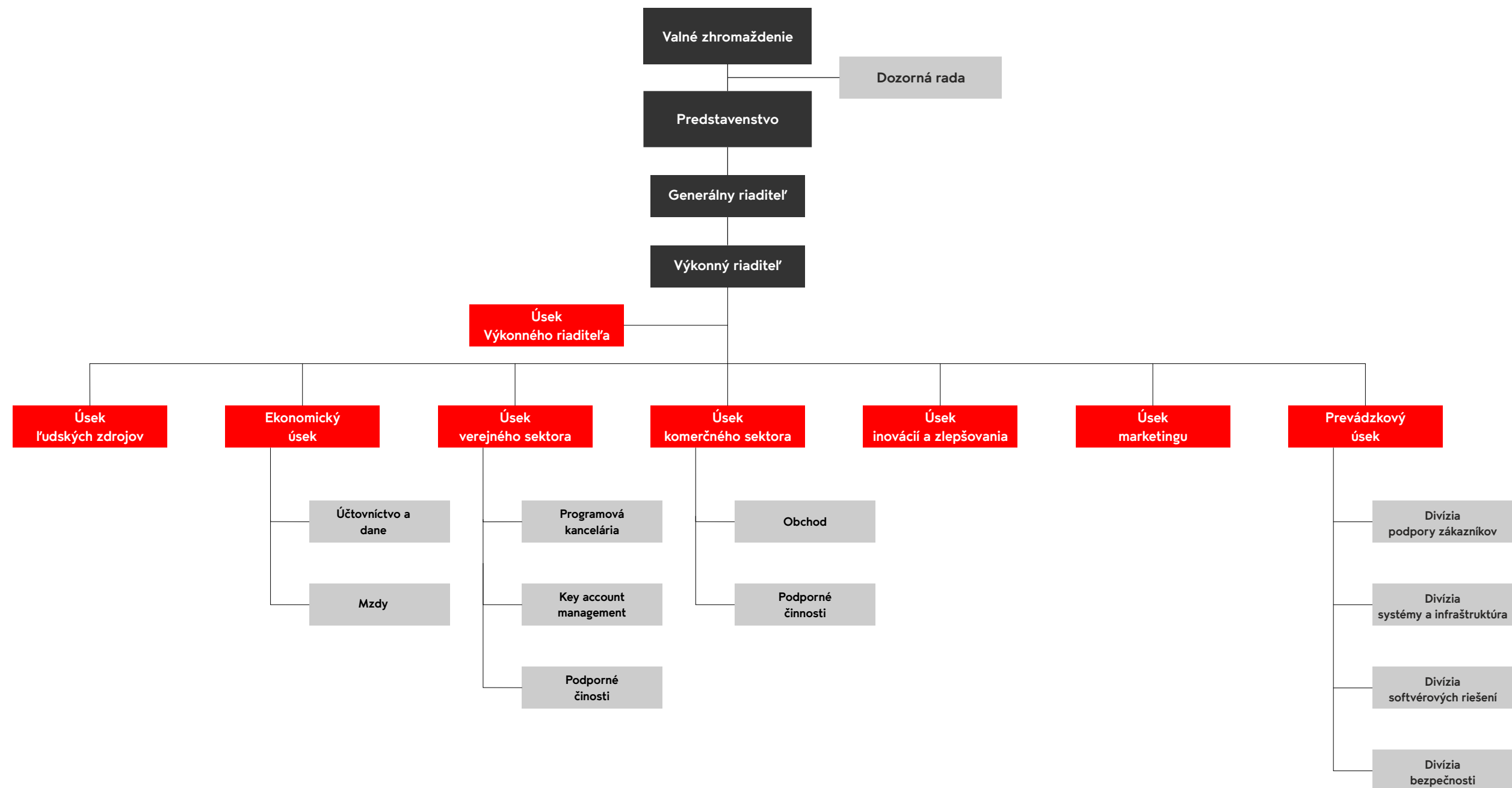
Harmanec ako manažér pre ľudské zdroje a administratívu. Od r. 2007 do 2017 pracoval ako personálny manažér v spoločnosti ZTS Strojárne, a.s. Námestovo – po rebrandingu ako HR manažér v Hern, s.r.o. Námestovo. V rokoch 2017-2019 pôsobil ako personálny riaditeľ v Trnavskej vodárenskej spoločnosti, a.s. Piešťany. V spoločnosti GAMO a.s. pôsobí od 1. augusta 2019 ako riaditeľ ľudských zdrojov.

Zloženie štatutárnych orgánov a manažmentu je platné k dňu zostavenia výročnej správy (jún 2020).

Predstavenstvo spoločnosti k 31.12.2019:
Ing. Július Voskár - predseda predstavenstva
Iveta Milčíková - podpredseda predstavenstva
Mgr. Peter Luby - člen predstavenstva

Vedenie spoločnosti k 31.12.2019:
Ing. Július Voskár - generálny riaditeľ
Ing. Rudolf Latiak, MBA - výkonný riaditeľ
Iveta Milčíková - finančná riaditeľka
Mgr. Peter Luby - obchodný riaditeľ
Ing. Peter Luby - technický riaditeľ
Ing. Miroslav Palka, Ph.D. - riaditeľ ľudských zdrojov

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



ĽUDSKÉ ZDROJE

V roku 2019 prijalo GAMO 24 nových zamestnancov, čo je za obdobie posledných 10 rokov najvyšší nárast počtu zamestnancov.

Za obdobie roku 2019 sme zaznamenali spolu 9 výstupov zamestnancov. Dôvody ukončenia pracovného pomeru boli dohodou, ukončenie výpoved'ou zo strany zamestnanca a skončenie v skúšobnej dobe – každý dôvod bol uplatnený pri 3 zamestnancoch.

Hlavné ciele stratégie riadenia ľudských zdrojov pre rok 2019 boli :

- Zabezpečiť obsadenie potrebných pracovných pozícií
- Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov s cieľom zvýšenia odbornosti, certifikácií na požadovanú úroveň po organizačnej a odbornej stránke
- Pribežne vyhodnocovať úroveň spokojnosti zamestnancov na základe osobných stretnutí so zamestnancami a formou prieskumu ich spokojnosti.

Hlavné úlohy v oblasti riadenia ľudských zdrojov boli v priebehu roka 2019 splnené. Ku koncu roka vznikla potreba operatívneho vyriešenia niekoľkých personálnych problémov, preto sa každoročné dotazníkové zisťovanie spokojnosti zamestnancov presunulo do nasledujúceho obdobia v roku 2020. Tento odklad však neovplyvnil priebežné hodnotenia spokojnosti zamestnancov, ktoré boli realizované v štandardných termínoch.

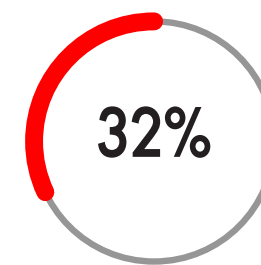
Priemerný počet zamestnancov v r. 2019 stúpol na 89,2, pričom koncoročný stav zamestnancov sa stabilizoval na počte 94 zamestnancov. Zároveň formou externej spolupráce spolupracovalo so spoločnosťou ďalších 6 zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov stúpol na 46,4 roka, priemerná doba práce v spoločnosti je 9,3 roka. Až 64,9% našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie.

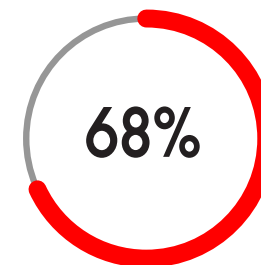
Na vzdelávanie zamestnancov bolo priamo vynaložených 49,66 tis. EUR. Vzdelávacie aktivity smerovali najmä k udržaniu partnerstiev a k získaniu vyžadovaných odborných certifikátov – tieto náklady tvorili až cca 70% nákladov na vzdelávanie.

Pod garanciu riadenia ľudských zdrojov spadá aj starostlivosť o sociálne zabezpečenie zamestnancov a starostlivosť o bezpečné pracovné prostredie. Realizovali sa všetky nevyhnutné školenia novoprijatých zamestnancov, ako aj pravidelné ročné prehliadky pracovísk z pohľadu dodržiavania BOZP a hygienických požiadaviek.

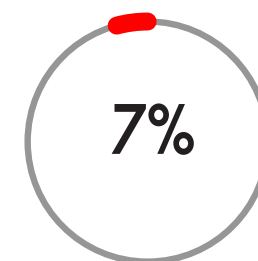
ĽUDSKÉ ZDROJE V ČÍSLACH



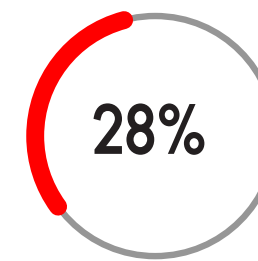
ŽENY



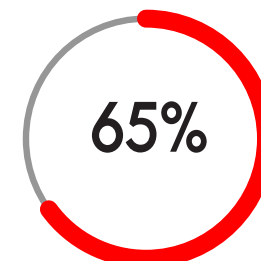
MUŽI



STREDOŠKOLSKÉ



STREDOŠKOLSKÉ
S MATURITOU



VYSOKOŠKOLSKÉ

PORTFÓLIO PRODUKTOV

GAMO sa špecializuje na poskytovanie služieb v oblasti cloudových riešení, kybernetickej bezpečnosti, dohľadu nad IT systémami ako aj na dlhodobo overené IT riešenia a služby, ktoré zákazníkom prinášajú zvýšenie ich konkurenčnej schopnosti v podmienkach globálneho trhu a konkurencie.

 Cloudové kompetencie a služby			 Kybernetická bezpečnosť			 IT služby			 Softvérové riešenia	
IKT infraštruktúra (IaaS)	Riešenia v cloude (PaaS)	Manažované cloud služby	SECaaS Bezpečnostný monitoring IT	Dostupnosť dát a systémov	Konzultácie a poradenstvo	Manažované služby	Tradičné služby	Microsoft 365	SW vývoj	SW produkty
GAMO Cloud vDC	GAMO Meet Web konferencie	Dizajn cloud systémov	GAMO Security Management	Penetračné testovanie	Bezpečnosť priemyselných systémov (OT)	SLA služby	Konzultačné služby	Implementácia a migrácia	GIS riešenia	Master Data Management
Privátny cloud	DBaaS Databáza v cloude	Správa cloud infraštruktúr (GAMO Cloud, Azure)	SIEM Security Information and Event Management	Data Loss Prevention	Audit bezpečnosti	IMS Prevádzkový monitoring systémov a sietí	IT infraštruktúra Dizajn a implementácie	Analýzy a poradenstvo	Integrácia podnikových IS	Expertné liekové systémy
Hybridný cloud	Zálohovanie do cloudu	Správa OS a sietí v cloude	Database Security		GDPR Audit a dozor		Manažment databázových systémov	Školenia používateľov	Vývoj SW riešení na zákazku	Business Intelligence Manažérske prehľady a vizualizácia dát
Edge computing	DaaS Virtuálny desktop		Data Intelligence Analyze						Vývoj aplikácií na zákazku	Optimalizácia dát a databázových systémov

GAMO CLOUD

GAMO Cloud - prostredie a služby pripravené pre využívanie moderných technológií z pohľadu automatizácie či digitalizácie procesov a činností. Zákazníci oceňujú rýchlosť nasadenia, cenovo výhodné služby plnohodnotné z pohľadu výkonu, garancie dostupnosti a bezpečnosti dát.

GAMO Cloud poskytujeme vďaka našim dlhoročným skúsenostiam a úzkej spolupráci s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Využívané zdroje vždy prispôsobíte svojim aktuálnym potrebám a zaplatíte tak len za to, čo naozaj potrebujete. Pritom nemusíte mať obavy o bezpečnosť svojich dát, GAMO Cloud je vybudovaný s maximálnym dôrazom na bezpečnosť v súlade s medzinárodnými normami a certifikáciami.

CERTIFIKÁCIA CSA STAR JE NAJKOMPLEXNEJŠOU BEZPEČNOSTNOU PREVIERKOU CLOUDOVÝCH SLUŽIEB NA SVETE. JEJ MATICA CSA CLOUD CONTROLS MATRIX (CCM) PREDSTAVUJE RÁMEC KONTROLY KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI, KTORÝ POKRÝVA KOMPLEXNÚ SKUPINU ASPEKTOV V ODSUPŇOVANEJ ŠKÁLE, ČO POSKYTOVATEĽOM CLOUDU UMOŽŇUJE TRANSPARENTNE ROZLIŠOVAŤ ICH CLOUDOVÚ BEZPEČNOSŤ.

GARANTUJE, ŽE CLOUDOVÉ SLUŽBY GAMO SÚ ZABEZPEČENÉ V SÚLADE S GLOBÁLNE UZNÁVANÝMI ŠTANDARDMI, PREVERENÉ NEZÁVISLÝM AUDITOM. PRE CHOD A ROZVOJ VAŠICH APLIKÁCIÍ A SLUŽIEB ZÍSKATE MAXIMÁLNE ZABEZPEČENÉ PROSTREDIE, KTORÉ PATRÍ MEDZI ŠPIČKU CERTIFIKOVANÝCH SVETOVÝCH POSKYTOVATEĽOV CLOUDOVÝCH SLUŽIEB.

DOSTUPNOSŤ GARANTOVANÁ NA ÚROVNI 99,97 %

- ŠTANDARDY TIA 942 PRE ÚROVEŇ TIER III
- INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ PODĽA ISO 27001
- ISO 27018 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V CLOUDE
- CERTIFIKÁCIA CSA STAR

#Cloudcomputing

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

GAMO CLOUD MANAŽOVANÉ SLUŽBY

Služby administrácie, monitoringu a optimalizácie využívania cloudových zdrojov pre vaše informačné systémy. V GAMO Cloud sa o ne prvotriedne postaráme s garanciou bezpečnosti a spoľahlivosti.

SPRÁVA CLOUD INFRAŠTRUKTÚR - GAMO CLOUD, AZURE

Postaráme sa o vaše cloudové služby, či už sú v našom cloude, alebo u iných poskytovateľov. Navrhujeme optimálne zdroje, vyberieme najvhodnejší model platieb. Cloudové systémy budú pod naším dohľadom.

IAAS, DBAAS, XAAS - SIEŤOVÁ A SERVEROVÁ INFRAŠTRUKTÚRA AKO SLUŽBA

IaaS – virtuálny server, s možnosťou rozdeliť hardvérové zdroje medzi jednotlivé virtuálne servery podľa vašej predstavy s možnosťou meniť ich online. Pohodlne spravujete hardvérové zdroje vDC, virtuálne servery, storage, networking.

DBaaS – plne manažovateľná relačná databázová služba na platforme Microsoft SQL 2016 SP1. Zrýchľuje vývoj, testovanie a nasadenie databázy za výrazne nižších nákladov ako v prípade zakúpenia vlastných licencií.

DISASTER RECOVERY

Disaster Recovery služby na báze cloudu, jednoduché a cenovo efektívne riešenia chránia váš systém na úrovni virtuálneho servera (VM) a VMDK. Fungujú bez akýchkoľvek obmedzení na prevádzku. Chránené sú aplikácie a nie LUNy! Plne integrované s VMware vCenter.

BACKUP TO CLOUD

Službou Backup as a Service zálohujete aktuálnu kópiu virtualizovaných aplikácií s možnosťou obnovy v prípade potreby. Granulárna replikácia umožní chrániť len vybrané, kritické dáta.

EDGE COMPUTING

V prípade, keď sa vyžaduje spracovanie údajov s vysokou rýchlosťou časovej odozvy, dokážeme v podniku nasadiť miniserver plniaci funkciu predspracovania údajov. Takto je dosiahnutá vysoká rýchlosť reakcie, a zároveň eliminované prípadné problémy s konektivitou.

VDI

V GAMO Cloud službe DaaS sú podporované bežné desktopy, ako aj počítače využívajúce graficky náročné CAD aplikácie. Samozrejmosťou sú plne zálohované dáta.

PRIVÁTNY CLOUD

Privátny cloud je vaša virtuálna serverovňa vo výkonnom a spoľahlivom datacentre. Prevádzka má garantovanú dostupnosť bez potreby akýchkoľvek investičných nákladov.

GAMO MEET

Web konferencie - jednoduché a intuitívne riešenie, online konferenčný systém okamžite k dispozícii, aj vo forme bezplatného využitia. Umožňuje organizovať videokonferencie pre veľký počet účastníkov, interaktívne zdieľať obsah a hlasovaním alebo riadenou formou zapájať účastníkov do diskusie.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Zložitosť IT infraštruktúry rastie s každým novým informačným systémom. Napadnutie ktoréhokoľvek informačného systému malvérom alebo cieľným útokom z vonkajšieho, prípadne vnútorného prostredia, môže znamenať úplnú stratu kontroly nad celým produkčným svetom organizácie. Hrozia pritom škody veľkého rozsahu s dosahom na financie, reputáciu a dobré meno organizácie.

Na rozdiel od sveta IT, v prípade priemyselných SCADA riadiacich systémov je presah aj do fyzického sveta. Neodhalený útok na komponenty ICS/SCADA má potenciál spôsobiť reálne škody nielen na majetku, ale aj na zdraví a ľudských životoch.

Kybernetická bezpečnosť je oblasť, ktorá si vyžaduje odborné a dôsledné znalosti technického prostredia, reálne poznanie a skúsenosti s riešeniami v oblasti IT a OT bezpečnosti. Sú nevyhnutné aj pre zdanlivo nevinnú analýzu. Riešenia spoločnosti GAMO sú postavené na princípe vytvorenia primeraného riešenia kybernetickej bezpečnosti podľa konkrétnych špecifik zákazníka. Výsledkom je vytvorenie sady bezpečnostných opatrení, ktoré zákazníkovi optimálnym spôsobom umožnia zabezpečiť ochranu dát a biznis kontinuitu v súlade s legislatívnymi opatreniami.

Účinná ochrana si vyžaduje nasadenie špecializovaných nástrojov schopných identifikovať potenciálne riziko. Rovnako dôležitý je tím špecialistov, ktorý uvedené riziko dokáže relevantne posúdiť a v prípade ohrozenia vykonať adekvátne kroky smerujúce k jeho eliminácii. Naši špecialisti disponujú reálnymi skúsenosťami, potvrdenými dosiahnutými certifikáciami.

RIEŠENIA GAMO V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

SECAAS – BEZPEČNOSTNÝ MONITORING IT SYSTÉMOV

- Bezpečnosť v režime 24/7/365
- Kvalifikovaní špecialisti vykonávajúci dohľad
- Viacúrovňová služba
- Využívame špecializovaný SIEM nástroj
- Nástroje Artificial Intelligence

GAMO SECURITY MANAGEMENT

Sada špičkových nástrojov pre riadenie kybernetickej bezpečnosti

- SIEM – Security Information and Event Management
- Database Security
- Data Intelligence Analyze
- Endpoint Protection
- Network Visibility
- Secure Messaging

BEZPEČNOSŤ PRIEMYSELNÝCH (OT) SYSTÉMOV

- Audit bezpečnosti SCADA priemyselných systémov
- Definovanie obrannej stratégie
- Súlad s priemyselnými normami a štandardmi
- Služby Threat Intelligence

KONZULTÁCIE A EXPERTNÉ SLUŽBY

- Analýzy podľa bezpečnostných noriem, štandardov a legislatívnych požiadaviek
- Manažér kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z.z., o kybernetickej bezpečnosti

AUDIT BEZPEČNOSTI

- Preverenie informačnej bezpečnosti po organizačnej, procesnej a technologickej stránke
- Hardvérové vybavenie
- Postupy
- Správanie používateľov informačného systému

PENETRAČNÉ TESTOVANIE

- Manažment zraniteľností - pravidelné aj nárazové skeny
- Manažment APT (Advanced Persistent Threats) hrozieb
- Etický hacking
- Sociálne inžinierstvo

GDPR AUDIT A DOHLAD

- Komplexné riešenie GDPR problematiky

#Cybersecurity

IT SLUŽBY

Moderné IT systémy sú u zákazníkov čoraz viac vyžadované. Prinášajú úsporu nákladov, dokážu zlepšovať prevádzkové procesy. Naše služby sú istotou pre poskytovanie vášho „core biznisu“.

Náš tím certifikovaných špecialistov úzko spolupracuje s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Poznáme a navrhujeme progresívne cloudové riešenia, ako aj tradičné „on premise“ serverové a sieťové implementácie. Všetky systémy dokážeme proaktívne monitorovať a zabezpečiť ich nepretržitú prevádzku.

MANAŽOVANÉ IT SLUŽBY

- Plánovaná a riadená starostlivosť o IT systémy
- Garantovaná úroveň služby a reakčnej doby
- Nezávislé odborné konzultácie
- Zvýšenie efektivity vašich IT špecialistov
- Eliminácia problémov fluktuácie vašich IT technikov

INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM

- Nepretržité monitorovanie systému 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- Systém nahrádza masívne, komplikované a nákladné riešenia náhlymi na udržateľnosť – vaše ušetrené personálne kapacity a financie
- Tím profesionálnych operátorov identifikuje a rieši neštandardné správanie systému. Váš systém je tak zabezpečený z hľadiska funkčnosti a predchádza sa tak výpadkom
- Nezávislá kontrola funkčnosti infraštruktúry a servisných dodávateľov
- Inteligentne postavený systém dokáže predvídať udalosti, čím vieme zabrániť veľkým škodám a výpadkom už v zárodku

DIZAJN A KONSOLIDÁCIA IT

- Komplexné služby v oblasti IT infraštruktúry
- Analýza funkčných požiadaviek
- Návrh riešenia
- Realizácia a nasadenie
- Administrácia a podpora prevádzky
- Servisné zabezpečenie a dohľad
- Návrhy na ďalší rozvoj

RIEŠENIA NA PLATFORME MICROSOFT

Kolaboračné nástroje

- Navrhujeme optimálnu kombináciu služieb pre modernú kanceláriu
- Predstavíme scenáre využitia
- Efektívne vykonáme migráciu do nového prostredia
- Nastavíme všetko potrebné
- Zaškolíme zamestnancov, aby dokázali naplno využiť nové aplikácie

Power BI

- Biznis analytika a reporty v prostredí nástroja Microsoft Power BI
- Prehľadné manažérske reporty a analytické výstupy, ktoré vám pomôžu k lepším rozhodnutiam
- Údaje zostávajú v bezpečí u vás. Naše riešenie ich len prehľadne zobrazí
- Kedykoľvek k dispozícii vďaka mobilnej aplikácii a samozrejme aj cez web

SOFTVÉROVÉ RIEŠENIA

Máme skúsenosti z vývoja, prevádzkovania a podpory veľkých zákazníckych riešení vrátane kritických systémov. Dokážeme vyvinúť aj univerzálne aplikácie. Pracujeme pre klientov z rôznych oblastí.

Disponujeme tímom skúsených analytikov, databázových špecialistov a programátorov, ktorí sú schopní navrhnuť a vyvinúť špecifické aplikácie pre konkrétne potreby klientov. Podporujeme modernú platformu JAVA. GIS riešenia postavené na profesionalnej platforme MapInfo od spoločnosti PitneyBowes Business Insight.

VÝVOJ SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ NA MIERU

Poskytujeme komplexné služby vývoja SW riešení. Orientujeme sa na vybrané problematiky v oblastiach:

- Technicko – environmentálne geografické systémy
- Master Data Management
- Integrácia podnikových IS

VÝVOJ SOFTVÉROVÝCH APLIKÁCIÍ NA ZÁKAZKU

Sme schopní vytvárať aplikácie, tak, aby zákaznícke riešenie pokrývalo nielen client server architektúru, ale aj mobilné zariadenia.

- Roulette dealer assistant

BUSINESS INTELLIGENCE – MANAŽÉRSKE PREHLADY A VIZUALIZÁCIA DÁT

Tím databázových analytikov a databázových špecialistov vie komplexne zhodnotiť a navrhnuť BI v prostredí MS Power BI

- Napojenie na rôzne databázy, transformovanie a analyzovanie dát
- Zostavenie modelov a vzťahov na kombinované údaje z viacerých zdrojov
- Vytváranie interaktívnych reportov a dashboardov
- Nastavenie online reportov naviazaných na cloud

SW RIEŠENIA PRE OBLASŤ ZDRAVOTNÍCTVA

Implementujeme vlastné SW riešenia prispôbené konkrétnym požiadavkám zadávateľa:

- expertný liekový systém – Aesculap

INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

Potreby a očakávania zákazníkov sa dynamicky vyvíjajú. GAMO a.s. má v súlade s technologickým pokrokom a týmito požiadavkami zakotvené trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných riešení nielen vo svojom poslaní, ale aj v každodennej činnosti zamestnancov. To je možné iba pri cieľavedomom riadení spoločnosti transparentným a systematickým spôsobom.

Spoločnosť GAMO a.s. má v súčasnosti vybudovaný, zavedený a certifikovaný integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27018:2014 a OHSAS 18001:2007, z toho systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 má zavedený už 17 rokov. Integrovaný manažérsky systém platí pre oblasti:

- poskytovanie konzultačných, analytických, systémových, servisných a poraden-ských činností a služieb v oblasti informačných technológií, monitoringu, správy a údržby informačných systémov, IT bezpečnosti a komunikácií,
- návrh, vývoj, implementácia, integrácia, realizácia a riadenie projektov informač-ných systémov a softvérových riešení,
- návrh, výroba, predaj, inštalácia, servis a údržba počítačov, periférií, počítačo-vých sietí a komunikačných systémov,
- návrh, prevádzkovanie a monitoring IT systémov, poskytovanie služieb v oblasti cloud computingu.

Certifikácia znamená garanciu splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania špič-kovej kvality na medzinárodnej úrovni. Vybudovanie integrovaného manažérského systému na vysokej úrovni procesného riadenia bolo potvrdené v septembri 2019 dozorným auditom vykonaným spoločnosťou QSCert.

Certifikáty poskytujú našim zákazníkom záruku, že spoločnosť GAMO a.s. je schopná poskytovať také výrobky a služby, ktoré nepretržite spĺňajú ich najnáročnejšie požia-davky pri dodržaní špičkovej kvality, bezpečnej manipulácie so zákazníckymi údajmi a garantujú korektný vzťah spoločnosti k životnému prostrediu. GAMO a.s. chce byť neustále spoločnosťou, ktorá rýchlo a kvalitne poskytne komplexné služby na úrovni medzinárodného štandardu. A to pri zachovaní konkurencieschopných cien a vysokej spoľahlivosti pri realizácii zákaziek, pri dodržaní zásad environmentálneho správania sa a dodržiavaní zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v spoločnosti a bez-pečnosti zákazníckych údajov. K naplneniu tohto tvrdenia smerujú i zásady politiky kvality, environmentu, informačnej bezpečnosti a politiky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci GAMO a.s. a plnenie cieľov nastavených na ročnej báze, za ktorých prijatie a plnenie zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.

GAMO Cloud patrí medzi svetovú špičku v oblasti bezpečnosti cloudových služieb. Potvrďuje to aj získaná certifikácia CSA STAR úrovne Silver podľa schémy STAR CERTIFICATION 2014. GAMO Cloud prešiel prísny a nezávislý posúdením akre-ditovanou certifikačnou autoritou, ktorá potvrdila, že máme vytvorený a udržiavaný robustný systém spĺňajúci najprísnejšie bezpečnostné pravidlá. Patríme medzi prvých cloud providerov na Slovensku, ktorí získali certifikát CSA STAR a sme historicky prvá a jediná čisto slovenská spoločnosť s týmto certifikátom.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Prostredníctvom cieľov v oblasti spoločenskej zodpovednosti posilňujeme pozitívne vnímanie firmy a jej aktivít nielen smerom k verejnosti, ale i k svojim obchodným partnerom a zamestnancom. Našou snahou je, aby aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti potvrdili status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k ekonomické-mu rastu a zvyšuje kvalitu života svojich zamestnancov, komunity i celej spoločnosti.

Naším cieľom je rozvoj prostredia, v ktorom vykonávame svoje podnikateľské aktivi-ty, a to nielen z hľadiska regionálneho rozvoja, ale aj z hľadiska rozvoja IT odvetvia. Stratégia spoločnosti sa v oblasti sponzorovaných aktivít orientuje na podporu záujmových zväzov a združení zameraných na deti a mládež, aktívne využitie voľ-ného času, rozvoj osobnosti či nadačnú činnosť. Podporujeme vzdelávanie, kultúru, športové aj spoločenské aktivity.

Rozhodli sme sa dlhodobo spolupracovať so Strednou priemyselnou školou Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici. Cieľom je aplikovať moderné a aktuálne informácie z ob-lasti IKT do odborného stredoškolského vzdelávania. Jej študenti majú počas štúdia možnosť odbornej praxe priamo u nás vo firme. Viacero jej absolventov v súčasnosti pracuje v GAMO.

Pre zamestnancov sme v uplynulom roku zorganizovali atraktívne teambuildingové podujatie na Táloch, ako aj tradičné vianočné posedenie v netradičnom prostredí autosalónu.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti nám záleží nielen na zvyšovaní úrovne našich riešení, ale aj na edukovaní širokej verejnosti. Preto sme v júni 2019 zrealizovali prieskum o využívaní cloudových riešení a povedomí v oblasti kybernetickej bez-pečnosti. Výsledky prieskumu sme predstavili novinárom na tlačovej konferencii v novembri 2019 spolu so sériou animovaných videí. Ich cieľom je poukázať na hroz-by kybernetických útokov, ktoré sú bežnejšie než si myslíme. Zároveň obsahovali jednoduché rady, ako sa pred útokmi chrániť.

Aktivity spoločnosti GAMO v oblasti informačných technológií majú len mierny dopad na kvalitu životného prostredia. Aj napriek tomu sa spoločnosť zaviazala garantovať svoj korektný vzťah k životnému prostrediu získaním certifikácie podľa normy ISO 14001:2015.

GAMO má záujem o aktívnu spoluprácu s médiami, prostredníctvom ktorých infor-muje obchodných partnerov, zamestnancov a širokú verejnosť o daniach v spoločnosti. V roku 2019 boli intenzívne komunikované témy súvisiace s odborným zameraním firmy. Obzvlášť silno rezonovali príspevky súvisiace s kybernetickou bezpečnosťou. Externá komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom publikovania tlačových správ v médiách, zverejňovaním informácií na našej webovej stránke, využívaní sociálnych sietí (Facebook, LinkedIn), každoročnou distribúciou ročnej správy a iných tlačových materiálov.

FINANČNÉ VÝSLEDKY

KOMENTÁR FINANČNEJ
RIADITEĽKY

V roku 2019 spoločnosť GAMO a.s. pokračovala v aktivitách, ktoré majú za cieľ posilniť predaj vlastných služieb a produktov. Sústredili sme sa hlavne na aktualizáciu produktového portfólia. Procesy v rámci firmy boli nastavované tak, aby sme dosahovali pružné a garantované plnenie v rámci produktov a služieb a zabezpečili efektívnu prevádzku a obchod.

V roku 2019 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. zisk pred zdanením vo výške 1 885 tis. EUR pri celkových nákladoch 10 826 tis. EUR a celkových výnosoch 12 711 tis. EUR s priemerným počtom zamestnancom 89.

Spoločnosť je finančne stabilná, čím vytvára predpoklady pre napĺňanie rozvojovej stratégie spoločnosti.

Spoločnosť si plní svoje záväzky a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31.12.2019 poskytuje verný a pravdivý obraz finančnej situácie spoločnosti.

NÁKLADY / VÝNOSY

Celkové náklady na hospodársku činnosť boli v porovnateľnej výške ako v roku 2018. Spoločnosť v roku 2019 realizovala 2 projekty na výskum a vývoj. Celková výška nákladov na výskum a vývoj v roku 2019 bola vo výške 112 tis. €.

V roku 2019 spoločnosť GAMO a.s. dosiahla čistý obrat vo výške 12 669 tis. EUR. Medziročne sa celkový obrat spoločnosti zvýšil o 747 tis. EUR. Tržby za predaj služieb narástli oproti roku 2018 o 9% a tržby za predaj tovaru klesli o 25%.

PRIDANÁ HODNOTA

Pridaná hodnota v roku 2019 dosiahla hodnotu 4 935 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 30 %. Pridaná hodnota na zamestnanca za rok 2019 je vo výške 55 tis. EUR.

AKTÍVA

Majetok spoločnosti vzrástol oproti minulému roku o 1 884 tis. EUR.

Zmeny nastali v navýšení obežného majetku. Na zvýšenie obežného majetku malo vplyv zvýšenie pohľadávok v lehote splatnosti. Pohľadávky k 31.12.2019 boli vyššie z dôvodu fakturácie zákaziek ku koncu roku 2019.

PASÍVA

Vlastné imanie spoločnosti bolo k 31.12.2019 vykázané vo výške 3 006 tis. EUR, čo predstavuje nárast voči roku 2018 o 928 tis. EUR. Na navýšenie vlastného imania mal vplyv dosiahnutý hospodársky výsledok za rok 2019. Spoločnosť v roku 2019 nenadobudla žiadne nové akcie a obchodné podiely.

Najväčší podiel v štruktúre pasív sú záväzky spoločnosti. Záväzky z obchodného styku medziročne klesli o 511 tis. EUR. Spoločnosti neboli v roku 2019 poskytnuté žiadne dlhodobé pôžičky, krátkodobé pôžičky ani krátkodobé finančné výpomoci.

Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31.12.2019 v lehote splatnosti.

HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK

Výsledkom hospodárenia za rok 2019 je zisk pred zdanením vo výške 1 885 tis. EUR pri celkových nákladoch 10 826 tis. EUR a celkových výnosoch 12 711 tis. EUR. Celkový hospodársky výsledok pred zdanením predstavuje voči roku 2018 nárast o 826 tis. EUR.

EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) narástla voči roku 2018 o 60% a dosiahla v roku 2019 výšku 2 118 tis. EUR.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2019 vo výške 1 516 312 EUR rozhodne valné zhromaždenie.

SÚVAHA

Súvaha v EUR	k 31.12.2019	k 31.12.2018
SPOLU MAJETOK	7 493 124	5 608 532
Neobežný majetok	433 111	479 317
Dlhodobý nehmotný majetok	29 620	49 421
Dlhodobý hmotný majetok	403 491	429 896
Dlhodobý finančný majetok	0	0
Obežný majetok	6 760 664	4 935 179
Zásoby	9 913	6 655
Dlhodobé pohľadávky	38 588	93 095
Krátkodobé pohľadávky	5 628 103	3 770 017
Finančné účty	1 084 060	1 065 412
Časové rozlíšenie	299 349	194 036
SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	7 493 124	5 608 532
Vlastné imanie	3 006 044	2 078 132
Základné imanie	235 235	235 235
Emisné ážio	46	46
Zákonné rezervné fondy	102 223	102 223
Výsledok hospodárenia minulých rokov	1 152 228	899 525
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	1 516 312	841 103
Záväzky	4 257 395	3 409 670
Dlhodobé záväzky	120 014	130 543
Krátkodobé záväzky	3 920 453	2 819 362
Krátkodobé rezervy	216 928	459 765
Bežné bankové úvery	0	0
Bankové úvery dlhodobé	0	0
Časové rozlíšenie	229 685	120 730

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31.12.2019	k 31.12.2018
VÝNOSY Z HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI CELKOM	12 711 021	11 923 226
Tržby za predaj tovaru	709 173	943 641
Tržby za služby a ostatné výnosy	12 001 848	10 979 585
Náklady z hospodárskej činnosti celkom	10 807 642	10 850 567
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 903 379	1 072 659
Výsledok hospodárenia z fináčnej činnosti	-18 618	-13 853
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	1 884 761	1 058 806
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto	1 884 761	1 058 806
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	368 449	217 703
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie netto	1 516 312	841 103

PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI			2019	2018
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	1 884 761	1 058 806
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A.1.13.)	2	-17 529	568 563
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	273 365	254 596
A.1.4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	5	-242 837	311 521
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia aktív	7	-105 313	101 085
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia pasív	8	108 955	-114 671
A.1.7.	Zisk (-) / strata (+) z predaja dlhodobého majetku	9	-11 280	9 536
A.1.8.	Nákladové úroky - leasing, kontokorent	11	5 581	6 496
A.1.9.	Výnosové úroky - BU, pôžičky a TV	12	0	0
A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	13	-780 161	-806 498
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	14	-1 858 086	-608 079
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	15	1 081 183	-221 464
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	16	-3 258	23 045
A.2.4	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (-/+)	17		
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/ S+A.1.+A.2.)	18	1 087 071	820 871
A.3.	Prijaté úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	19		
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	20	-5 581	-6 496
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (-)	21	-294 034	-276 455
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	22	-1	1
A.9.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-) (krátkodobé bankové úvery vzťahujúce sa na prevádzkové financovanie projektových zákaziek)	23	0	0
A	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)	24	787 455	537 921

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI			2019	2018
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (-)	25	-198 425	-240 108
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	26	28 547	7 204
B.3.	Zaplatené úroky - dlhodobý úver (+) (562)	27	0	0
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	28		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	29		
B.18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	28		
B.19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	29		
B	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)	30	-169 878	-232 904
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI				
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	31		
C.2.	Výdavky vznikajúce z dlhodobých a krátkodobých záväzkov vzťahujúcich sa na finančnú činnosť (-)	32	-18 929	39 051
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	34	-580 000	-580 000
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	35	0	0
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	36		0
C	Čisté peňažné doky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)	37	-598 929	-540 949
D	CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)	38	18 648	-235 932
E	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	39	1 065 412	1 301 344
F	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)	40	1 084 060	1 065 412

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti GAMO a.s.

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti GAMO a.s. so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 987, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 20. februára 2020

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
kľúčový audítorský partner
licencia SKAu č. 936



KONTAKTY

Banská Bystrica - ústredie spoločnosti

GAMO a. s.

Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 4372 111
Fax: +421 48 4132 947
e-mail: info@gamo.sk
URL: <http://www.gamo.sk>

GPS: 48° 43' 38.21" N 19° 7' 12.21" E
48.727281 N 19.120058 E

Kancelária Bratislava

GAMO a. s.

Kalinčiakova 27
831 04 Bratislava

Tel.: +421 2 4363 7781
e-mail: bratislava@gamo.sk

GPS: 48° 9' 42.65" N 17° 8' 10.08" E
48.161847 N 17.136133 E

Kancelária Košice

GAMO a. s.

Werferova 1
040 10 Košice

Tel.: +421 55 6853 630
e-mail: kosice@gamo.sk

GPS: 48° 42' 21.56" N 21° 14' 45.02" E
48,705991 N 21,245839 E

Zákaznícke centrum

Tel: +421 48 4372 000
e-mail: helpdesk@gamo.sk
URL: <https://helpdesk.gamo.sk>

Reklamácie a pozáručný servis

e-mail: [<servis@gamo.sk>](mailto:servis@gamo.sk)

Centrála Banská Bystrica: Tel: +421 48 4372 800
Kancelária Bratislava: Tel: +421 2 4363 7781
Kancelária Košice: Tel: +421 55 6853 630

Cloudové služby

+421 48 437 2860
e-mail: cloud@gamo.sk
URL: <https://cloud.gamo.sk>

Testovacie stredisko VUE

VUE Autorizované testovacie stredisko
Bratislava

Tel: +421 2 4363 7781
e-mail: bratislava@gamo.sk

Ľudské zdroje

Tel: +421 48 4372 111
e-mail: kariera@gamo.sk

