



T..

VÝROČNÁ SPRÁVA

2019

SLOVAK TELEKOM

OBSAH

- 03 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 04 PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- 06 MÍĽNIKY ROKA 2019
- 08 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 09 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI
- 13 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI
- 14 TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY
- 16 ĽUDSKÉ ZDROJE A ZAMESTNANCI
- 18 KOMUNIKÁCIA
- 20 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
- 24 DIGI SLOVAKIA
- 25 ZOZNAM A ZOZNAM MOBILE
- 26 POSAM
- 27 FINANČNÉ VÝSLEDKY
- 28 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA
- 77 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

A black and white photograph of two young women with long hair, smiling and taking a selfie with a smartphone. The woman in the foreground is holding the phone, and both are looking at the camera. The background is slightly blurred, showing an outdoor setting.

01 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM

- 04 PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- 06 MÍĽNIKY ROKA 2019
- 08 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 09 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA



Vážene dámy, vážení páni,

v roku 2019 sme vykročili v našej Skupine novým smerom. V marci sa nám podarilo ukončiť sériu zmien, ktorá je vo väčšej miere zameraná na zákazníka, o čom svedčí aj vytvorenie samostatnej divízie transformácie a zákazníckej skúsenosti. Jej cieľom nie je iba vytváranie produktov zameraných na slovenský a český trh, ale aj doručenie lepších zážitkov s našimi službami a produktmi.

Viaceré vlnajšie zmeny v našom portfóliu boli nasmerované na nové možnosti pre našich zákazníkov. Na jar sme umožnili plošný prechod z paušálov Happy na ÁNO aj počas viazanosti, takže zákazníci mohli získať viac dát či minút za rovnakú cenu. Na jeseň sme zrýchlili internet na optickej i VDSL sieti naprieč Slovenskom bez poplatkov. A v novembri sme nasadili novú verziu našej mobilnej televízie – Magio GO 3.0, aj aplikáciu pre Smart TV viacerých značiek.

V oblasti B2C sme pokračovali v lepších možnostiach s našimi TV platformami. Okrem novšej verzie Magio GO máme pre zákazníkov nový športový program Premier Sport zameraný na ostrovný futbal vrátane Premier League a na jeseň sme zaradili novinku Comedy House. V ponuke ostávajú naďalej aj obľúbené exkluzívne kanály ako Ľuki TV, Folklorika a BBC Earth.

V B2B segmente rezonoval štart nových paušálov ÁNO Biznis, ktoré obsahujú nielen viac dát, ale aj voliteľné služby priamo v základnom mesačnom poplatku. Uviedli sme aj nové riešenie pre podnikateľov eKasa v spolupráci so slovenskou firmou ELCOM. Zároveň sme sa spojili so spoločnosťou Microsoft pre rýchlejšie etablovanie cloud služieb vrátane Office 365 či Azure.

K poskytovaniu kvalitných služieb sú potrebné špičkové siete a Slovak Telekom do nich výrazne investuje. V roku 2019 smerovali investície primárne do budovania optickej siete, pri ktorej sa podarilo pokryť viac ako 100-tisíc nových domácností v priebehu roka a zvýšiť celkové pokrytie na 657 tisíc domácností. Napreduje aj pokrývanie VDSL, ktoré stúplo na 666-tisíc domácností.

V mobilných sieťach sme opäť pokročili so základným pokrytím 4G (na 94,5% populácie) a ešte viac sme sa zamerali na posilňovanie 4G+ siete s vyššími rýchlosťami. Inštalovali sme ju do 25 lokalít a viacerých miest ako Bojnice, Galanta, Hlohovec, Leopoldov, Nové Mesto nad Váhom, Partizánske, Prievidza či Topoľčany. Napreduje aj výrazná podpora technológie VoLTE s viac ako 99 zariadeniami.

Slovak Telekom navyše opäť získal ocenenie Best in Test od spoločnosti umlaut (predtým P3), siedmy raz po sebe v priebehu piatich rokov, pričom sa mu podarilo získať najlepšie výsledky v oboch kategóriách – hlas i dáta.

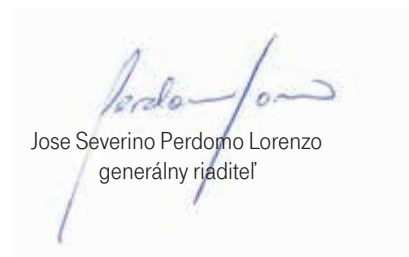
Špičkové siete a kvalitné služby sa opäť odrazili aj na raste zákazníckej bázy. K 31. 12. 2019 využívalo služby mobilnej siete Telekom 2 428 tisíc zákazníkov, pričom medziročne došlo k rastu cca o 60 tisíc najmä v oblasti paušálov a M2M kariet. Darilo sa nám aj v oblasti pevnej siete, kde rástli všetky ukazovatele vrátane TV zákazníkov (už 635 tisíc) a širokopásmových prístupov (707 tisíc).

V oblasti spoločenskej zodpovednosti sa nám po 17 rokoch vytrvalej podpory Nepočujúcich a prinášania pozitívnych zmien podarilo získať cenu v kategórii Dobrý partner komunity prestížneho ocenenia Via Bona Slovakia 2018. Popri tomto segmente sa venujeme dlhoročne aj lokálnym komunitám a pokračujeme aj v podpore iniciatív vzdelávania, životného prostredia a aj inkluzívnej starostlivosti pri agentoch našich call centier.

V roku 2019 sme opäť zvýšili aj množstvo investícií, ktoré prispievajú k digitalizácii krajiny. Smerujú najmä do optickej siete, ktorú vnímame v dlhodobom horizonte ako digitálnu diaľnicu, ktorá môže pomôcť celej krajine a digitálnej ekonomike. Aj týmto smerom vnímame našu zodpovednosť za rozširovanie možností našich zákazníkov a dúfame, že naše úsilie sa prejaví aj v ich každodennom živote. Čoraz viac zákazníkov nám verí ako poskytovateľovi pevných i mobilných služieb a aj vďaka nim môžeme naďalej napredovať v ceste ich pripájania. A neprestaneme, kým sa nám nepodarí pripojiť všetkých.



Ing. Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva



Jose Severino Perdomo Lorenzo
generálny riaditeľ

MÍL'NIKY ROKA 2019

JANUÁR

O krok bližšie k 5G

Úspešný test revolučnej technológie Massive MIMO pre 4G, ktorá zároveň predstavuje jeden zo základných stavebných kameňov sietí piatej generácie a umožňuje dosahovať ešte vyššie rýchlosti prenosu dát.

FEBRUÁR/MAREC

Vylepšená Magio TV

Magio TV cez vDSL technológiu umožňuje sledovať alebo nahrávať naraz až 4 rôzne kanály – z toho dva v HD a dva v SD rozlíšení.

APRÍL

Z paušálov Happy na ÁNO aj počas viazanosti

Všetci zákazníci mohli bezplatne prejsť z predošlej generácie paušálov Happy na výhodné nové paušály Áno a to aj počas viazanosti.

MÁJ

Magio internet vzduchom v novej verzii

Nová verzia služby umožňuje zákazníkom čerpať až 500 GB dát mesačne plnou rýchlosťou a kombinovať služby v rámci Chytrého balíka či skupiny Magenta 1.

JÚN

Zelená Magio pláž

Oblíbená Magio pláž prišla s úplne novým konceptom zameraným na zodpovednosť k životnému prostrediu. Zavedením vratných pohárov, bezobalových nanukov a papierových slamiiek sa podarilo zredukovať plastový odpad na minimum a bio odpad sa premenil na kompost a energiu.

JÚL

4G+ sieť do ďalších miest

V oblasti mobilnej siete pribudlo ďalších 25 nových lokalít s rýchlejšou 4G+ sieťou s rýchlosťou sťahovania dát do 200 Mbps.

AUGUST

Rozdátované Slovensko

Vďaka novým paušálom Áno a letným balíkom dát dosiahla mobilná prevádzka počas leta rekordný prenos dát a medzoročne vzrástla na dvojnásobok.

SEPTEMBER

Celoslovenské zrýchľovanie internetu

Slovak Telekom zrýchľil internet na pevných sieťach, napríklad na optickej sieti stúpili rýchlosti dvojnásobne. Na ADSL a VDSL technológiách bola zrušená FUP.

NOVEMBER

Bonusové dáta v skupine Magenta 1

Slovak Telekom umožnil zákazníkovi zdieľať bonusové dáta v rámci skupiny Magenta 1 ostatným členom skupiny.

Magio GO 3.0

Nová aplikácia Magio GO vo verzii 3.0 priniesla lepšiu používateľskú skúsenosť a umožnila sledovať TV na všetkých mobilných zariadeniach, webe, Magio GO TV Boxe a Smart TV v novom, jednotnom a prehľadom dizajne.

DECEMBER

Internet v lietadle

Nová služba umožňuje pripojenie na internet aj počas letu ponad Európu na palube lietadiel vybraných leteckých spoločností.

Najlepšia sieť už po siedmykrát za sebou

Slovak Telekom získal ocenenie Best in Test za mobilné siete na Slovensku siedmy raz za päť rokov a historicky najvyššie skóre v teste.

Dvojnásobok používateľov Telekom aplikácie

Rok od uvedenia novej, vylepšenej značkovej Telekom aplikácie sa počet jej používateľov zdvojnásobil a počet interakcií sa za rok takmer strojnásobil.

ZOZNAM A ZOZNAM MOBILE

Štart nového video portálu Zoznam TV a redizajn online magazínu pre ľudí v strednom a seniorskom veku Plnielanu.sk, webu s predpoveďou počasia Predpovede.sk a ženského webu Feminity.sk.

Lifestylový dámsky **online magazín Feminity.sk** oslávil **10. narodeniny** fashion eventom pre partnerov.

Spustenie mobilnej verzie katalógu ambulancií na webe o zdraví Vyšetrenie.sk a webovej stránky k B2B projektu zameraného na HR komunitu ranajkyskarierou.sk a dohoda o spolupráci job portálu Kariéra.sk s Ústredím PSVR.

POSAM A COMMANDER SERVICES

Podpisom nového kontraktu s ČEZ Distribuce na dodávku **riešenia pre riadenie servisných pracovníkov v teréne** potvrdil PosAm svoju schopnosť presadzovať sa vo vývoji unikátnych softvérových riešení aj mimo domáceho trhu.

Do portfólia inovatívneho **smart parkingového riešenia ParkDots** pribudla viac ako desiatka slovenských miest, mestských častí a súkromných poskytovateľov. Riešenie ParkDots sa presadilo aj na zahraničných trhoch a obstálo aj v medzinárodnom tendri mesta Vroclav a za realizáciu parkovacieho projektu v gréckom meste Chania získalo **ocenenie v kategórii smart city**.

Dcérska spoločnosť Commander Services uviedla do zákazníckeho testovania novú, plne cloudovú verziu softvéru pre **monitoring vozidiel Commander Control Car**. Služba monitoringu vozidiel zaznamenala nárast o 10-tisíc nových vozidiel, čím celkový počet monitorovaných objektov dosiahol 40-tisíc.

DIGI SLOVAKIA

Pribudli nové televízne stanice Nicktoons a Lala TV, Docubox či Comedy House. Spoločnosť pokračovala v nahradzovaní viacerých SD kanálov v ponuke ich HD verziami.

Uvedenie aplikácie **DIGI GO v novom dizajne**. **Štart služby TV Archív**, ktorý umožňuje sledovať 13 televíznych staníc až 7 dní spätne.

PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM

SKUPINA SLOVAK TELEKOM JE SÚČASŤOU CELOSVETOVEJ SKUPINY SPOLOČNOSTÍ DEUTSCHE TELEKOM. NEZAMENITELNÝM GRAFICKÝM SYMBOLOM ZDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ JE MAGENTOVÉ „T,“ KTORÉ ZÁROVEŇ PREDSTAVUJE MEDZINÁRODNE PLATNÉ HODNOTY UZNÁVANÉ ZAMESTNANCAMI VŠETKÝCH SPOLOČNOSTÍ.

IDENTICKÉ HODNOTY PRE VŠETKY SPOLOČNOSTI SKUPINY DEUTSCHE TELEKOM:

- Spokojnosť a nadšenie zákazníka sú našou hnacou silou.
- Konáme zodpovedne a s rešpektom.
- Spolu či zvlášť - sme jeden tím.
- Najlepšie miesto pre výkon a rast.
- Ja som T - spoľahni sa na mňa.

ZLOŽENIE SKUPINY

Skupinu Slovak Telekom tvoria materská spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako Slovak Telekom) a jej dcérske spoločnosti Zoznam, s.r.o. (ďalej ako Zoznam), Zoznam Mobile, s.r.o. (ďalej ako Zoznam Mobile), Telekom Sec, s.r.o. (ďalej ako Telekom Sec), PosAm, spol. s r.o. (ďalej ako PosAm) a DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej ako DIGI SLOVAKIA).

Skupina Slovak Telekom ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb svojim zákazníkom ponúka služby pevnej siete, pripojenie k internetu, služby digitálnej a káblovej televízie, dátové služby, predaj koncových zariadení a služby call centra, mobilnej komunikácie, internetový obsah (Zoznam a Zoznam Mobile), bezpečnostné služby (Telekom Sec).

Všetky informácie v predkladanej výročnej správe, ktoré sú uvádzané v súvislosti so skupinou Slovak Telekom, sa týkajú všetkých spoločností tvoriacich skupinu.

ČLEN DEUTSCHE TELEKOM

Slovak Telekom je súčasťou nadnárodnej skupiny firiem Deutsche Telekom Group. Deutsche Telekom je popredná svetová telekomunikačná spoločnosť, ktorá poskytuje služby viac ako 180 miliónom zákazníkov v 50 krajinách sveta. Majoritným akcionárom Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. s podielom 100 % akcií. Konečnou materskou spoločnosťou Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom AG.

RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

VÝKONNÝ MANAŽMENT



Jose Severino Perdomo Lorenzo
generálny riaditeľ a člen predstavenstva

Promoval ako letecký inžinier v Madride a pracoval v Boeing USA do roku 2000. Potom posilnil v Španielsku McKinsey & Company tím ako konzultant manažmentu a zameriaval sa na telco priemysel v Európe. V roku 2006 prestúpil do Telefónica Spain a v roku 2008 sa stal viceprezidentom pre rezidenčný segment v Telefónica O2 v Českej republike. Neskôr pracoval v Telefónica Digital, v globálnom tíme zodpovedal za nové digitálne služby. V roku 2014 nastúpil do Millicom Group a prevzal pozíciu generálneho riaditeľa Tigo Paraguay, trhového lídra a konvergentného telekomunikačného operátora. Od júla 2018 je členom predstavenstva a od októbra 2018 generálnym riaditeľom spoločností Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic.



Stephan Eger
riaditeľ financií a zástupca generálneho riaditeľa (do 31. 3. 2019)

Stephan Eger má viac ako 20 rokov skúseností v biznise a 15 rokov skúseností v manažmente. V roku 2007 nastúpil do skupiny Deutsche Telekom ako Head of Investor Relations. V uplynulých 8 rokoch pôsobil ako biznis líder Deutsche Telekomu a priamo reportoval CFO skupiny Deutsche Telekom. Počas jeho pôsobenia Deutsche Telekom výrazne posilnil svoju trhovú hodnotu a jeho vnímanie ako podhodnotenej spoločnosti sa zmenilo na obchodovateľnú firmu prémiovej úrovne v porovnaní s konkurenciou. Deutsche Telekom navyše získal prestížne ocenenie Thomson Reuters Excel Award za „Najlepšiu európsku spoločnosť pre vzťahy s investormi“ naprieč všetkými priemyslovými oblasťami, a to dva roky po sebe – 2014 a 2015. V roku 2015 bol Stephan Eger menovaný do pozície finančného riaditeľa T-Mobile Czech Republic. Od 1. júla 2016 do 31. marca 2019 bol ako finančný riaditeľ zodpovedný za T-Mobile Czech Republic i Slovak Telekom.



Pavel Hadrbolec
riaditeľ financií (od 1. 4. 2019)

Pavel Hadrbolec má bohaté skúsenosti v telekomunikačnom odvetví. V roku 2000 nastúpil do vtedajšieho Oskara (dnes Vodafone), kde sa na rôznych analytických a projektových pozíciách staral o dlhodobé plánovanie a cash flow, čím pomohol priviesť na český trh tretieho operátora. Od roku 2004 pôsobil v T-Mobile Czech Republic, kde pôsobil na viacerých odborných i manažérskych postoch finančnej divízie a zohral dôležitú úlohu v integrácii spoločností T-Systems i GTS. Uplynulé tri roky bol Hadrbolec viceprezidentom performance managementu pre Európu v materskej spoločnosti Deutsche Telekom. Od 1. apríla 2019 pôsobí ako riaditeľ financií v Slovak Telekom i T-Mobile Czech Republic.



Dušan Švalek
výkonný riaditeľ pre mass market segment (do 28. 2. 2019)
riaditeľ pre Slovensko (od 1. 3. 2019)

Vysokoškolské vzdelanie získal na Ekonomickej univerzite v Bratislave na fakulte Medzinárodného obchodu a následne na University of Navarra v oblasti Podnikové hospodárstvo a management. Svoju kariéru začal v spoločnostiach Benckiser a Johnson&Johnson, neskôr pôsobil šesť rokov v The Boston Consulting Group. V roku 2004 nastúpil do spoločnosti T-Mobile Slovensko ako riaditeľ divízie služieb zákazníkom a od roku 2007 bol výkonným riaditeľom divízie marketingu. Od 1. januára 2011 bol výkonným riaditeľom marketingu a riadil produktový manažment i vývoj v oblasti hlasových a dátových služieb. Od 1. októbra 2012 pôsobil na pozícii výkonného riaditeľa pre mass market segment na Slovensku a od 1. júla 2016 zastával tento post na slovenskom i českom trhu zároveň, kde mal na starosti marketing, predaj a služby zákazníkom v B2C segmentoch. Od 1. marca 2019 je riaditeľom pre Slovensko a taktiež zodpovedá za riadenie dcérskych spoločností Zoznam a DIGI Slovakia.



Ing. Peter Škodný
výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment (do 28. 2. 2019)
riaditeľ zákaznickej skúsenosti a transformácie (od 1. 3. 2019 do 30. 9. 2019)

Peter Škodný má viac ako 25-ročné skúsenosti z vedenia spoločnosti Accenture na Slovensku a v ďalších krajinách Európy. Do spoločnosti nastúpil v roku 1991. Postupne prešiel viacerými pozíciami na poste výkonného riaditeľa: od roku 1997 zodpovedal za slovenský trh a od roka 2012 súčasne riadil aj pobočku v Maďarsku. Na týchto pozíciách mal plnú zodpovednosť za aktivity Accenture na oboch trhoch vo viacerých biznis oblastiach. V roku 2012 prebral plnú zodpovednosť za aktivity Accenture pre skupinu Deutsche Telekom na väčšine jej európskych trhov. Od roku 2013 viedol v Accenture tiež Geo Unit Danubia (oblasť Slovenska, Česka, Maďarska, Chorvátska, Rumunska a Bulharska).



Tomáš Ryšavý
riaditeľ divízie zákaznickej skúsenosti a transformácie (od 1. 10. 2019)

Tomáš Ryšavý má dlhoročné skúsenosti z pôsobenia v T-Mobile Czech Republic. Svoju profesijnú dráhu tu začal v roku 2002 ako vedúci popredajných služieb a prešiel cez viaceré manažérske pozície v oblastiach procurementu a logistiky, zákaznickej starostlivosti, riadenia predajných kanálov a pôsobil aj ako riaditeľ produktu a segmentu pre rezidenčný trh. Od roku 2016 je členom najvyššieho vedenia spoločnosti, najprv na pozícii riaditeľa stratégie a transformácie. Začiatkom roka 2019 bol Ryšavý poverený riadením HR divízie, ktorú úspešne previedol cez náročné obdobie organizačných zmien. Od 1. októbra 2019 pôsobí ako výkonný riaditeľ divízie zákaznickej skúsenosti a transformácie v Slovak Telekom i T-Mobile Czech Republic.



Branimir Marić
riaditeľ technológií a IT

Ukončil technickú univerzitu v Záhrebe, fakultu elektrotechniky a výpočtovej techniky. Branimir Marić začínal v spoločnosti Hrvatski Telekom v oblasti riadenia a rozvoja internetovej siete. Postupne viedol skupinu pre zákaznícke IP a dátové siete, bol riaditeľom oddelenia technického výskumu a vývoja produktov, výkonným riaditeľom skupinovej sieťovej stratégie a rozvoja platformy a zároveň členom výkonného manažmentu chorvátskeho T-Comu. Po zlúčení spoločností Hrvatski Telekom a T-Mobile Hrvatska v januári 2010 zastával Branimir Marić pozíciu prevádzkového riaditeľa pre manažment služieb a prevádzku pevných a mobilných sietí. Od 1. januára 2012 zastáva v spoločnosti Slovak Telekom pozíciu výkonného riaditeľa pre technológie a IT.



Jiří Vacek
výkonný riaditeľ pre ľudské zdroje (do 31. 1. 2019)

Má viac ako 20-ročnú skúsenosť s vedením HR v Česku, na Slovensku i v zahraničí. Po ukončení štúdia sa venoval oblasti ľudských zdrojov vo firmách Walter Czech Republic a Sagem Czech Republic. V rokoch 2001 až 2017 pôsobil v spoločnosti Nestlé. Najprv ako riaditeľ ľudských zdrojov pre Českú a Slovenskú republiku. Neskôr bol regionálnym riaditeľom HR vo Švajčiarsku a v Taliansku. V roku 2017 sa venoval aj vlastnej firme HR ONE.



Jitka Adámková
riaditeľka pre ľudské zdroje (od 1. 9. 2019)

Jitka Adámková je doktorkou práv (Masarykova univerzita Brno) a držiteľkou titulu MBA. Svoju profesijnú kariéru začala ako špecialistka pracovného práva v Zbrojovke Brno, od roku 2002 spojila svoj profesijný rozvoj s energetikou. Najskôr pôsobila ako HR riaditeľka v Juhomoravskej plynárenskej, neskôr celej skupiny RWE v Českej republike, kde sa významnou mierou podieľala na reštrukturalizačných projektoch.

Do roku 2014 koordinovala HR CEE aktivity v rámci innogy, potom tri roky pôsobila ako konateľka & COO v innogy Zákaznícke služby v ČR. Napokon sa presunula na pozíciu Senior Vice President Applied Excellence & Change v essensej centrále skupiny innogy. Do skupiny Deutsche Telekom Jitka Adámková prináša rozsiahle manažérske skúsenosti z medzinárodného prostredia.



JUDr. Ján Pitoňák
výkonný riaditeľ pre právne a korporátne záležitosti (do 28. 2. 2019)
riaditeľ veľkoobchodu a korporátnych záležitostí (od 1. 3. 2019 do 31. 12. 2019)

Vysokoškolské vzdelanie získal na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. Pre skupinu Slovak Telekom začal pracovať v auguste 2000 v spoločnosti EuroTel (následne T-Mobile Slovensko) na pozícii vedúceho právneho oddelenia, neskôr ako výkonný riaditeľ divízie pre právo, reguláciu a vzťahy s regulátormi. V roku 2001 sa zároveň stal prokuristom spoločnosti. Po integrácii pôsobil na pozícii riaditeľa divízie korporátnej služby. Od 1. októbra 2012 zastáva Ján Pitoňák pozíciu výkonného riaditeľa pre právne a korporátne záležitosti spoločnosti Slovak Telekom, v rámci ktorej zodpovedá za oblasť regulačných a právnych vzťahov spoločnosti, compliance, korporátnej bezpečnosti a public affairs.

PREDSTAVENSTVO

Predseda:

- Ing. Miroslav Majoroš

Podpredseda a generálny riaditeľ:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo

Člen:

- Daria A. Dodonova

DOZORNÁ RADA

Predseda:

- Danijela Bujič

Členovia:

- Denisa Herdová
- Dr. Henning Never
- Draoslav Letko
- Konstantina Bata

VÝBOR PRE AUDIT

Predseda:

- Daria A. Dodonova

Členovia:

- Denisa Herdová
- Martin Renner



02 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI

- 14 TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY
- 16 ĽUDSKÉ ZDROJE A ZAMESTNANCI
- 18 KOMUNIKÁCIA
- 20 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
- 24 DIGI SLOVAKIA
- 25 ZOZNAM A ZOZNAM MOBILE
- 26 POSAM A COMMANDER SERVICES

TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY

Z pozície dlhoročného technologického lídra vychádza snaha Slovak Telekomu sústrediť sa na niekoľko kľúčových oblastí. Základným pilierom sú kvalitné siete a technológie – v roku 2019 bol primárny dôraz kladený na rozširovanie fixného broadbandu a rekordného nárastu počtu pokrytých domácností. Na top sieťach môže Slovak Telekom prinášať kvalitné pevné i mobilné služby. Cieľom je mať bohaté portfólio vrátane najlepšej TV ponuky na trhu a zároveň aj ambícia prinášať čoraz lepšiu zákaznícku skúsenosť.

NAJLEPŠIA KONEKTIVITA: PRÍM HRÁ OPTIKA A 4G+

Slovak Telekom sa orientuje na dve oblasti broadbandových sietí. V oblasti pevného internetu zohralo veľkú úlohu rozširovanie do nových miest a obcí, pričom na optickej sieti došlo k najväčšiemu prírastku v počte domácností najmä v druhej polovici roka. Viac ako 100 tisíc nových domácností vyšvihlo optiku už pre **657-tisíc domácností** po celom Slovensku. Napreduje aj pokrytie VDSL pripojení s rýchlosťou najmenej 30 Mbps – a dosiahlo už **666-tisíc domácností**.

Na jeseň 2019 bolo opäť realizované aj plošné zvyšovanie rýchlosti internetových pripojení. Na VDSL sieti stúpli zväčša o 25 až 33 percent, pri optike sa podarilo zákazníkom zvýšiť rýchlosti dvojnásobne. Zrýchľovanie siete sa uskutočnilo v priebehu septembra a októbra, pričom bolo opäť rozdelené na fázy po jednotlivých krajoch Slovenska.

V oblasti mobilnej siete pokračujú investície do 4G siete. Koncom roka 2019 dosiahlo pokrytie základnou 4G sieťou už 94,5 % populácie Slovenska. Väčší dôraz Slovak Telekom kladie na **expansionu 4G+ siete** s vyššími rýchlosťami i kapacitou. Počas roka 2019 pribudlo 25 nových lokalít so 4G+ sieťou a ich celkový počet stúpol na 52. Medzi novými mestami so 4G+ sú napríklad Bojnice, Galanta, Hlohovec, Levice, Leopoldov, Nové Mesto nad Váhom, Partizánske, Prievidza, Sereď, Sládkovičovo, Topoľčany a Žiar nad Hronom.

Maximálnou rýchlosťou v 4G sieti ostáva hranica 877 Mbps v Bratislave, pričom 4G+ sa na Slovensku nachádza v rozličných profiloch s rýchlosťami do 200, 300, 400, 500 a 877 Mbps.

V januári 2019 bol v Bratislave realizovaný aj test technológie **Massive MIMO** s ukážkou posilňovania sieťovej kapacity v súčasnej 4G sieti a jej možné využitie v ďalšej generácii: viac zákazníkov využíva vyššie rýchlosti v rovnakom čase.

Pokračuje aj zvyšovanie počtu zariadení s podporou pre technológiu **VoLTE** (Voice over LTE). Vďaka nej môžu zákazníci uskutočniť hovory priamo v 4G sieti a nemusia sa prepínať do 3G či 2G. Rýchlejšie je aj samotné spájanie hovorov, cca na úrovni 2 sekúnd. Ku koncu roka bolo už VoLTE k dispozícii pre 99 telefónov od jedenástich výrobcov.

V decembri vyhral Slovak Telekom **už siedmy raz nezávislý test meraní mobilných sietí** od spoločnosti **umlaut** (predtým P3 Communications). V tomto meraní sa hodnotila kvalita hlasových i dátových služieb (napríklad sťahovanie a posielanie súborov, načítavanie stránok, sledovanie YouTube videí). Slovak Telekom vyhral v oboch kategóriách a ešte viac zlepšil svoje výsledky aj na medzinárodnej scéne, keď sa zaradil do TOP 10 najlepších výsledkov mobilných sietí na celom svete.

Slovak Telekom sa navyše sústreďí popri kvalitných sieťach a službách aj na špičkový hardvér. Ponuku obohatil nielen o smartfóny a tablety, ale aj notebooky, **elektrické bicykle**, kolobežky, robotické vysávače i hracie konzoly. Premiéru mali mnohé vlajkové lode a bestsellery ako Samsung GALAXY S10 a Note10, Huawei P30 a P30 Pro, Apple iPhone 11, Sony Xperia 1 a 10, Motorola Moto G7 Play. Slovak Telekom zaradil do portfólia aj nové značky smartfónov ako OnePlus a Xiaomi.

ŠPIČKOVÉ SLUŽBY: MAGENTA 1 A PAUŠÁLY ÁNO

V ponuke služieb sa Slovak Telekom sústreďí na ponuku konvergentných služieb **Magenta 1**. Štandardnými benefitmi je možnosť získavať o 50 až 100 % viac dát alebo dvojnásobné množstvo voľných minút pre zahrnuté programy v skupine. Slovak Telekom ponúka aj špeciálne zľavy na vybrané telefóny pre Magentu 1. Každý mesiac je vybraný iný model, v niektorých sú na výber aj viaceré kategórie a typy.

V novembri zaradil Slovak Telekom do Magenta 1 ďalší benefit: **darovanie dát ďalším členom**. Ak zákazník neminie svoje extra Magenta 1 dáta, môže ich cez **Telekom aplikáciu** darovať iným číslam v skupine.

Na jar uviedol Slovak Telekom možnosť plošne prechádzať z minulej generácie Happy paušálov na nové ÁNO programy. ÁNO obsahujú oveľa viac dát a zákazníci si môžu vybrať zo širokej ponuky hardvéru, ktorý má ceny rozdelené na mesačné splátky. Pre biznis zákazníkov navyše pribudli dva nové varianty: **ÁNO Biznis L a XL** obsahujú viac dát a možnosť vybrať si **extra služby** ako napríklad ESET Mobile Security, Deezer, StreamOn či minúty, SMS a dáta do Zóny Profi.

Rok 2019 priniesol aj ďalšie možnosti v oblasti mobilných dát. Na predplatené karty **EASY** bol na jeseň uvedený nový **denný balíček** 1 GB dát a **ročné balíky** dát s objemom 6 resp. 24 GB dát majú novú logiku fungovania: zákazníkovi platia celý rok, ale po novom ich môže minúť aj naraz.

V oblasti dátového roamingu prišiel Slovak Telekom s výraznými **zmenami pre surfovanie mimo EÚ**. Niektoré krajiny boli presunuté do výhodnejších zón (napríklad v Zóne 1 je už Turecko, Kanada, Austrália, Srbsko či Mexiko) a boli zvýšené objemy dát v balíčkoch. Po novom obsahujú 100 MB, 500 MB a 1 GB. Celkovo je surfovanie lacnejšie ako v minulosti.

Telekom sa zároveň rozhodol štyrikrát poskytnúť zákazníkom **voľný balík dát zadarmo**. Prvá vlna bola určená na leto (júl a august), druhá koncom roka (november a december). Extra dáta od 250 MB do 30 GB mesačne navyše získali zákazníci paušálov ÁNO, Happy i Bez záväzkov a v druhej vlne aj EASY zákazníci (1 GB). Cieľom kampaní bolo podnietiť zákazníkov prenášať dáta ešte vo väčšej miere.

V máji Slovak Telekom uviedol novú verziu služby **Magio Internet vzduchom**. Vďaka nej môžu využiť zákazníci technológiu LTE ako náhradu pevného internetu v miestach, ktoré nie sú v pokrytí žiadneho širokopásmového pripojenia, resp. majú dostupný ADSL internet iba s nízkymi rýchlosťami. K dispozícii sú tri varianty služby s objemami dát 50, 250 a 500 GB.

Na jar odštartoval Slovak Telekom poskytovanie produktu **eKasa**. Pre jeho uvedenie sa spojil so slovenským výrobcom a predajcom ORP firmou ELCOM. Cieľom Slovak Telekomu je poskytnúť živnostníkom či malým firmám kvalitné a bezkáblové pripojenie cez prenosný Wi-Fi router vybavený batériou. Celé komplexné riešenie obsahuje pokladnicu, SIM kartu, Wi-Fi router a prípadne aj platobný terminál. Konektivita pre eKasu je zabezpečená cez špičkovú 4G sieť Slovak Telekomu.

ZÁKAZNÍCKA SKÚSENOSŤ: NOVÁ TELEKOM APLIKÁCIA PO ROKU S DVOJNÁSOBKOM POUŽÍVATEĽOV

V decembri 2019 oslávila **Telekom aplikácia** rok od uvedenia novej verzie. Za rok sa podarilo zvýšiť počet jej unikátnych používateľov až o 130 %, pričom počet interakcií sa takmer strojnásobil. Používatelia si zvykli nielen na najpoužívanejšie funkcie, ale aj prehľadnejší a modernejší dizajn, zjednodušené ovládanie a množstvo nových vylepšení.

V Telekom aplikácii sú pre zákazníkov dostupné aj rôzne **špeciálne benefity**. Medzi najpopulárnejšie počas roka patrili dáta navyše k paušálu zadarmo, welcome drink na Magio pláži, dáta zadarmo pre bežcov Telekom Night Run, a tiež pravidelné súťaže o vecné ceny.

Koncom roka si mohli zákazníci Slovak Telekomu cez aplikáciu bezplatne vyskúšať novú internetovú službu **Internet v lietadle BETA**. Nová služba umožňuje zákazníkom využívať dátové pripojenie na palube lietadla na európskych linkách vybraných leteckých spoločností.

TV SLUŽBY: NOVÉ MAGIO GO A POSILNENÉ PORTFÓLIO EXKLUZÍVNEHO OBSAHU

V televíznej ponuke **Magio TV** a **Magio Sat** v roku 2019 pribudli nové TV stanice a viac atraktívneho TV obsahu. Pre milovníkov zábavy pribudol kanál **Comedy House** zameraný na komediálny žáner, ktorý ponúka kratšie humorné formy a skeče, obohatené o viacero zábavných relácií domácej produkcie. Kanál dopĺňa **ponuku exkluzívneho obsahu** – BBC Earth a Ľuki TV, ktoré sú najsledovanejšie kanály vo svojich kategóriách.

K vlastnému originálnemu detskému kanálu **Ľuki TV** pribudol v ponuke ďalší detský kanál **Nick Toons**, určený pre predškolské a mladšie školské deti. Slovak Telekom zároveň rozšíril základný balík IPTV o hudobný kanál Šlágr 2. Rozšírenia sa dočkala i ponuka filmov a seriálov a športového obsahu vo video-požičovni **Magio Kino**.

Ponuku športových kanálov doplnil nový televízny kanál **Premier Sport**, ktorý prináša populárne prenosy futbalových zápasov najvyššej anglickej futbalovej ligy Premier League.

Aplikácia internetovej televízie **Magio GO** prešla výraznou premenou a priniesla množstvo nových funkcií a vylepšení. Aplikácia vo verzii 3.0 ponúka nový, prehľadný dizajn naprieč všetkými zariadeniami a umožňuje sledovať TV cez internet na televízii, webe či mobilnom zariadení s iOS či Android a novinkou je aplikácia pre Smart TV.

Uvedená bola aj nová generácia **Magio GO TV Box**, ktorý ponúka možnosť doinštalovať akúkoľvek aplikáciu dostupnú pre Android TV. Nová verzia Magio GO aplikácie umožňuje aj nový, jednoduchší spôsob objednávania a platby za službu dostupný priamo v aplikácii, v ktorej si zákazník jednoducho vyberie, o aký variant má záujem a aktivuje si ju zaslaním SMS.

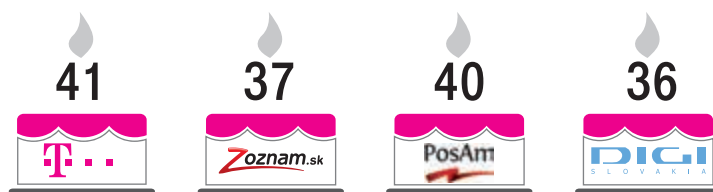
Technologická platforma **Magio TV** umožnila IPTV zákazníkovi od februára 2019 aj novú funkciu v podobe sledovania či nahrávania 2HD a 2SD kanálov súčasne.

ĽUDSKÉ ZDROJE A ZAMESTNANCI

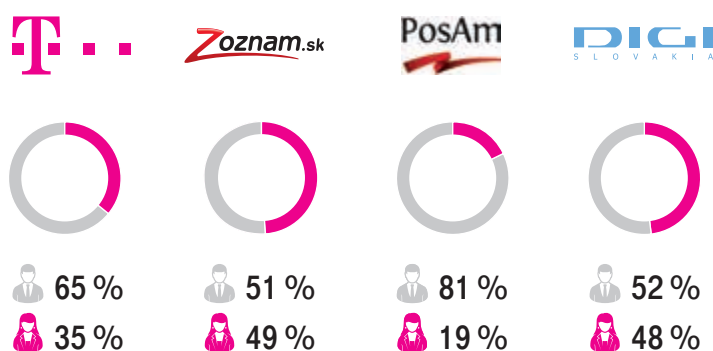
SKUPINA V ČÍSLACH

V roku 2019 spoločnosť Slovak Telekom zamestnávala **2 908** interných zamestnancov. V uvedenom období zamestnávali Zoznam a Zoznam Mobile spolu **54** interných zamestnancov, PosAm a Commander Services **336** a DIGI Slovakia **137** interných zamestnancov.

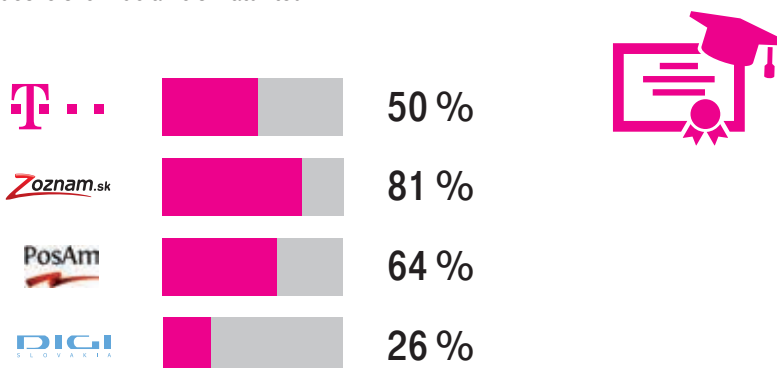
Priemerný vek zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností v roku 2019



Percentuálne rozloženie mužov a žien v Slovak Telekomu a v jeho dcérskych spoločnostiach v roku 2019



Percento zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností s vysokoškolským vzdelaním. Zvyšní zamestnanci mali ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou



ZDRAVÁ SPOLOČNOSŤ

Spoločnosť organizuje pre zamestnancov pravidelne **týždeň zdravia** v Bratislave a dni zdravia i v regiónoch. V roku 2019 sa ich zúčastnilo približne 2 000 zamestnancov. Mali možnosť vypočuť si zaujímavé prednášky, zúčastniť sa na workshopoch, konzultáciách, cvičeniach s rôznymi odborníkmi, masážach, zdravotných testoch, meraniach a vyšetreniach či občerstviť sa zdravými dobrotami. Zamestnanci, ktorí pracujú v teréne, boli aj tento rok vybavení zdravotnými balíčkami s prostriedkami proti kliešťom, uštipnutiu hmyzom, slnečnému žiareniu a vitamínmi. V T-predajniach sme tiež zorganizovali masáže priamo na pracovisku. Navyše všetci zamestnanci boli obdarovaní vitamínovými balíčkami. Zároveň majú zamestnanci možnosť niekoľkokrát do roka darovať krv priamo na pracovisku. Za podporu zamestnancov v konaní smerujúcom k zdravému životnému štýlu sa spoločnosť medzi niekoľkými desiatkami firiem už po ôsmkrát umiestnila na prvých troch miestach v súťaži **Zdravá firma roka**.

ZDIEĽANIE VEDOMOSTÍ

To, že je rozvoj dôležitý, sa odzrkadľuje aj v ponuke rozvojových možností pre našich zamestnancov. Okrem individuálnych plánov profesijného rozvoja pre jednotlivé pozície ponúka Slovak Telekom rozvojovú platformu **T-Univerzita** so širokou škálou programov. Poslaním T-Univerzity je dobrovoľný rozvoj pre tých, ktorí majú záujem investovať čas i energiu do svojho osobného rastu aj nad rámec svojej práce. Ide o rôzne typy školení, workshopov, prednášok, e-learningov a videí. Zamestnanci pôsobia na T-Univerzite aj v roli trénerov a delia sa tak o svoje know-how a skúsenosti s ostatnými. Programy T-Univerzity prilákali v roku 2019 viac než 2 700 účastníkov. Okrem T-Univerzity môžu zamestnanci v prípade individuálnej alebo tímovej potreby využívať koučing, mentoring či sociomapping.

Slovak Telekom podporuje digitalizáciu a nové formy vzdelávania, online výuku anglického a nemeckého jazyka, množstvo digitálnych kurzov, e-learningov, výukových videí a e-knží. Zamestnanci majú tiež možnosť zapájať sa do medzifirmnej spolupráce, či do medzinárodných rozvojových programov a získavať tak cenné poznatky z externého prostredia.

AKTIVITY PRE ŠTUDENTOV

Spoločnosť sa venuje aj mladým študentom prostredníctvom prednášok na školách, účasti na eventoch ale aj podporou niekoľkých neziskových a študentských organizácií.

Jedným z podporovaných projektov je **Aj Ty v IT**, ktorého cieľom je zvýšiť povedomie o štúdiu IT odboru medzi dievčatami a podnietiť ich záujem. V roku 2019 sa Slovak Telekom už tradične zúčastnil na kariérnom podujatí pre študentov **Night Of Chances Business a Technology**. V kooperácii s organizáciou Nexteria bol pre študentov **Nexteria Leadership Academy** pripravený aj semestrálny projekt, ktorý ponúkol možnosť pracovať na reálnych projektoch v rámci spoločnosti, a taktiež workshopy na rôzne témy z biznisu.

Slovak Telekom sa zúčastnil aj rôznych študentských veľtrhov priamo na školách, kde sa snažil priblížiť mladým študentom prácu vo firme a ukázať im možnosti uplatnenia sa po štúdiu. Okrem toho navštívil školy aj s cieľom obohatiť ich vyučovanie o praktické ukážky priamo z praxe.

V roku 2019 pokračovali aj niektoré vlastné rozvojové aktivity pre študentov. V novembri sa konal už tradične 14. ročník technologickej konferencie pre študentov **T-Day**. Niekoľko študentov privítal Slovak Telekom aj v **Trainee programe** s cieľom rozvíjať osobný potenciál talentovaných študentov.

KOMUNIKÁCIA

Telekomunikačný priemysel patrí medzi jeden z najvýraznejších v komunikačnom mixe. Permanentný vývoj telekomunikačného trhu a množstvo nových trendov sa odráža aj v komunikácii, nielen v počte článkov či kampaní, ale aj smerovaní hlavných posolstiev. Slovak Telekom pokrýva viaceré segmenty (fixný, mobilný), resp. produktových línií (pevný hlas, pevný internet, TV, mobilné paušály, mobilný internet, predplatené karty). Navyše nároky na komunikáciu stúpajú aj vplyvom väčšieho množstva komunikačných kanálov: sociálne médiá do veľkej miery vstúpili do vzájomnej komunikácie operátora a zákazníka. Paralelne rastie aj počet interakcií so zákazníkmi a nároky na kvalitu i úroveň obsahu sa zvyšujú.

Technologický líder

Slovak Telekom sa dlhé roky pozicionuje ako technologický líder a v roku 2019 ho využil na tri kľúčové aktivity. V januári Telekom demonštroval v Bratislave na tlačovej konferencii a v teréne technológiu Massive MIMO, ktorá už v súčasnej 4G sieti výrazne navýšila kapacitu siete pre väčšie množstvo pripojených zákazníkov.

Na jeseň Telekom realizoval plošné zrýchlenie VDSL a optickej siete v niekoľkých fázach. Táto aktivita predstavovala istú komunikačnú výzvu, lebo každý typ siete bol zrýchľovaný v inom týždni, aby proces i následná kontrola mohli úspešne prebehnúť.

V decembri Slovak Telekom opätovne potvrdil špičkovú kvalitu svojich mobilných sietí a získal siedmy certifikát Best in Test od spoločnosti umlaut (predtým P3). Zisk certifikátu bol komunikovaný na tlačovej konferencii, kde boli predstavené víťazstvá a výkon v jednotlivých kategóriách, aj porovnané výsledky na európskej či svetovej scéne. Podľa všetkých uskutočnených meraní patria siete Slovak Telekomu do TOP10 sietí na celom svete, čo je najlepší výsledok za posledné roky.

Služby, riešenia a lepšia zákaznícka skúsenosť

Popri komunikácii technologických riešení tvorí veľké percento mediálnych výstupov aj pokrývanie služieb, produktov či koncových zariadení. Najväčšiu pozornosť púta štandardne vianočná tlačová konferencia s množstvom nových produktov a kampaní, ale štvrtý kvartál bol celkovo bohatý na novinky vrátane štartu novej verzie mobilnej televízie Magio GO vo verzii 3.0 či štartu aplikácie aj pre Smart TV viacerých značiek.

Telekom však štartoval viaceré novinky aj v priebehu celého roka. Pri TV segmente bola výrazne komunikovaná línia s TV riešeniami: 2HD+2SD streamy pre VDSL zákazníkov, nové TV kanály v portfóliu pre TV zákazníkov ako Premier Sport či Comedy House, ale aj celkovo sa zvyšujúci počet zákazníkov.

Lepšiu zákaznícku skúsenosť získavajú zákazníci aj na nových smartfónoch či zariadeniach. Telekom je výrazne aktívny v tejto oblasti a v priebehu roka zaradil desiatky nových smartfónov, pričom väčšina podporuje aj funkcie **VoLTE**, ktorá prináša rýchlejšie spájanie hovorov a vyššiu kvalitu hlasových služieb. V priebehu roka Telekom úspešne odštartoval mnohé modely, často aj s predpredajom ako **Samsung Galaxy S10 a Note10, Huawei P30, Sony Xperia 1, Motorola Moto One Vision a One Macro** i Apple **iPhone 11**.

Bekima nahradili neznáme tváre

Po dvoch rokoch s Bekimom Slovak Telekom uviedol nový komunikačný koncept. Najviditeľnejšou zmenou je, že Bekima v kampaniach vystriedali neznáme tváre. Mení sa aj tonalita spotov, ktorá je emotívnejšia a civilnejšia. Cieľom nového konceptu je komunikáciu posunúť bližšie k zákazníkovi. Prepájajú ho preto bežné príbehy obyčajných ľudí, s ktorými sa zákazník ľahko stotožní. Slovak Telekom si koncom roka komunikačnou kampaňou pripomenul partnerstvo Horskej záchrannej služby. Kampaň v novom koncepte vzdala hold horským záchranárom, ktorí sú pre verejnosť takisto neznámi, aj keď pre ňu denne nasadzujú vlastné životy.

Komunikáciu Telekomu v roku 2019 ocenili odborníci aj samotní zákazníci. Za integrovanú komunikačnú kampaň „Instantný outsider“, získal Telekom spolu s agentúrou MUW Saatchi & Saatchi dvakrát bronz v súťaži kreativity a efektívnosti reklamy Zlatý klínek. Telekom bol tiež vyhodnotený ako **Najdôveryhodnejšia značka 2019** spomedzi poskytovateľov internetových a televíznych služieb na Slovensku.

Slovak Telekom premenil na ocenenia aj oba shortlisty súťaže najlepších PR projektov na Slovensku - **PROKOP**, ktorú od roku 2010 vyhlasuje a organizuje Asociácia public relations na Slovensku (APRSR).

V kategórii interná komunikácia Telekom získal 3. miesto za projekt „Zažite, aké je to byť iný na vlastnej koži.“, v ktorom v rámci firemnej kultúry a internej komunikácie od roku 2017 realizuje interné promá a vzdelávacie kampane pre zamestnancov zamerané na podporu hodnôt, odbúravanie predsudkov a scitlivovanie postojov. V kategórii krízová komunikácia získal Telekom 2. miesto za okamžitú a otvorenú komunikáciu pri výpadku mobilnej siete cez tradičné médiá, Facebook, Telekom Fórum i titulku webu a to priamo cez osobu riaditeľa pre Slovensko. V najsilnejšej kategórii spoločenská zodpovednosť, filantropia a PR pre neziskové organizácie získal ocenenie projekt „Nepočujúce dieťa“, ktorý zadal a podporil Nadačný fond Telekom pri Nadácii Pontis.

Okrem toho sa darilo aj osobnostiam Telekomu, **Tatiana Švrčková** počas roka 2019 niesla titul PR Osobnosť roka, za svoj prínos a rozvoj v oblasti Public Relations na Slovensku. **Karina Kuzmiaková**, senior špecialistka marketingovej komunikácie pre médiá, získala prestížne ocenenie Young Marketer roka 2019 za marketingovo komunikačnú stratégiu na konkrétne zadanie a ako jedna z 30 svetových mladých marketérov sa zúčastní Young Marketers Academy počas najprestížnejšieho reklamného festivalu Cannes Lions 2020.



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Slovak Telekom patrí medzi stabilné piliere podnikateľského prostredia na Slovensku a dlhodobo sa zameriava na podporu projektov a aktivít, ktoré majú šancu priniesť na Slovensko zmenu k lepšiemu. Snahou spoločnosti je umožniť všetkým bez rozdielu využívať príležitosti, ktoré nové telekomunikačné technológie prinášajú. Pre dosiahnutie tohto cieľa, poskytuje Telekom moderné technológie, odstraňuje bariéry, obmedzenia a prekážky a pomáha ľuďom využívať príležitosti súčasnosti pre lepší život. Slovak Telekom stavia na hodnotách ukotvených vo firemných princípoch a pri svojej podnikateľskej činnosti uplatňuje Etický kódex ako kľúčový dokument pri prevencii neetického správania sa.

Slovak Telekom sa dobrovoľne zaviazal podnikat' na princípoch zodpovednosti a etiky voči všetkým zúčastneným stranám ako aj s ohľadom na životné prostredie. Chce tak prispievať k zlepšeniu kvality života zákazníkov, zamestnancov, ich rodín, lokálnych komunít ako aj celej spoločnosti. Realizuje filantropické aktivity zamerané na komunity a podporu neziskových organizácií priamo alebo cez Nadačný fond Telekom pri Nadácii Pontis, cez ktorý sú finančné prostriedky rozdelené na základe grantových mechanizmov.

Cieľom Nadačného fondu Telekom je prinášať a podporovať sociálne inovácie a tým zlepšovať spoločnosť. Slovak Telekom cez fond podporuje rozvoj digitálnych zručností v oblasti vzdelávania a s využitím užitočných technológií sa snaží podporovať inklúziu a diverzitu v spoločnosti. Dlhodobo podporuje komunitu nepočujúcich na Slovensku, rozvoj občianskej spoločnosti, transparentné Slovensko a boj proti korupcii.

OBLASTI PÔSOBNIA



PODPORA ZNEVÝHODNENÝCH KOMUNIT

Jednou z najvýznamnejších dlhodobých aktivít, ktorými sa Slovak Telekom snaží o zmenu v spoločnosti, je podpora Nepočujúcich, ktorým sa systematicky venuje už od roku 2002. Slovak Telekom si v roku 2019 za svoju 17-ročnú snahu prinášania pozitívnych zmien pre nepočujúcu komunitu odniesol cenu v kategórii **Dobrý partner komunity** prestížneho ocenenia **Via Bona Slovakia 2018**.

Na Slovensku žije podľa expertných odhadov viac ako 5 tisíc ľudí, ktorí používajú posunkový jazyk ako svoj primárny komunikačný prostriedok. Často sa dostávajú do situácií, v ktorých sa nevedia dohovoriť so svojím okolím. Preto aj v roku 2019 pokračoval úspešný program **Online tlmočník**, ktorý zásadne zlepšujeme schopnosť nepočujúcich dohovoriť sa v rôznych, kritických i bežných, životných situáciách. Aj vďaka skúsenostiam z programu sa podarilo do zákona zapracovať Online tlmočenie ako sociálnu službu. Nadačný fond Telekom cez projekt **Hľadáme ďalší zmysel** vzdeláva a poskytuje granty na podnikanie pre nepočujúcich. V grantovej výzve bolo prerozdelených 30 000 eur medzi 12 verejnoprospešných projektov, ktoré vedú k zvýšeniu kvality života ľudí so sluchovým postihnutím. Okrem toho počas uplynulého roka podporil fond aj projekt **bezplatných kurzov posunkového jazyka**, ktorého sa zúčastnilo 20 poradcov včasnej intervencie. Vďaka podpore Slovak Telekom mohlo kurz Slovenského posunkového jazyka absolvovať aj 8 poradkýň Dobrej linky, ktorú prevádzkuje organizácia IPčko.

Na Slovensku sa ročne narodí približne 200 detí s poruchou sluchu, až 90 % z nich počujúcim rodičom. Preto na Slovensku s podporou Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis vznikla unikátna dvojdielna kniha s názvom **Máme dieťa s poruchou sluchu**. Rodičom zásadne pomáha nielen s prvými krokmi, ale aj s množstvom ďalších otázok, ktoré ich sprevádzajú v prvých rokoch dieťaťa s poruchou sluchu. Jej unikátnosť spočíva najmä v tom, že spája odborný pohľad pedagógov či lekárov a reálne skúsenosti rodín s dieťaťom.



Okrem podpory nepočujúcich sa Slovak Telekom zameriaval aj na podporu ďalších znevýhodnených komunít. V roku 2019 Nadačný fond Telekom podporil inovatívne projekty, ktoré sa prostredníctvom digitálnych technológií snažia rúcať bariéry v živote ľudí so zdravotným znevýhodnením. V grantovej výzve bolo piatim projektom prerozdelených 30 000 eur. Tie zlepšujú kvalitu života, vytvárajú nové príležitosti sebarealizácie ľudí so zdravotným znevýhodnením, pomáhajú im v bežných každodenných situáciách a sprístupňujú možnosti trávenia ich voľného času.

Nadačný Fond Telekom podporil projekt neziskovej organizácie Stopka, ktorá sa snaží ľuďom so zrakovým znevýhodnením uľahčiť život. Tá vyvinula set aplikácií pre smartfóny **Corvus**, vďaka ktorým môžu ľudia so zrakových postihnutím využívať užitočné funkcie moderných inteligentných telefónov, ako je napríklad aj GPS navigácia.

Nezisková organizácia Vstúpte, ktorá sa venuje ľuďom s mentálnym znevýhodnením v dospelom veku, uspela v grantovom programe **Digitálne technológie pre dobro 2019**, v ktorom získala podporu pre vývoj komunikačnej mobilnej aplikácie **VstupKO**. Tá pomôže preklenúť komunikačnú bariéru ľuďom s mentálnym znevýhodnením a so sťaženými komunikačnými schopnosťami.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI KOMUNITĚ

V roku 2019 sa Slovak Telekom prostredníctvom zamestnaneckých grantových programov snažil motivovať zamestnancov pri angažovaní sa v prospech komunity a ochrany pamiatok.

V zamestnaneckom grantovom programe **Pomáhame komunite 2019** sa prerozdělila suma 30 000 eur pre 31 organizácií. Zamestnanecký grantový program takto motivuje zamestnancov Slovak Telekom k angažovanosti vo svojom okolí. Medzi podporenými boli projekty, ktoré vytvárajú deťom podmienky na šport alebo vzdelávanie, organizácie venujúce sa práci so seniormi, projekty, ktoré oživujú spomienky na históriu, ale napríklad aj folklórna skupina.

V zamestnaneckom grantovom programe **Pomáhame pamiatkam 2019** bolo podporených 15 projektov celkovou sumou 30 000 eur. Všetky vybrané projekty odporučil niektorý zo zamestnancov spoločnosti Slovak Telekom. Vďaka iniciatíve zamestnancov spoločnosti sa tak podarilo zveľadiť rôzne kultúrne pamiatky či pamätihodnosti, ako napríklad revitalizácia kartuziánskeho kláštora, nachádzajúceho sa v srdci Národného parku Slovenský raj. Vďaka spojeniu síl dobrovoľníkov i podporovateľov Kapušianskeho hradu sa mohlo pokračovať aj v obnove a konzervácii obľúbenej hradnej zrúcaniny s vyhlídkovou vežou.

V roku 2019 Slovak Telekom pokračoval v edukatívnej kampani **#nezivimpredsudky**. Jej cieľom je vytvoriť motivujúce prostredie, kde sa inakosť, či špecifické potreby nehodnotia, ale berú ako príležitosti. Prostredie, ktoré prispieva k spoločenskej zodpovednosti firmy kvalitou prípravy zamestnancov, služieb dostupných klientom s hendikepom a prekážkami v spoločnosti. Zároveň zvyšuje citlivosť svojich zamestnancov voči inakosti, pomáha búrať predsudky a stereotypy. Školením prešli zamestnanci prvej línie kontaktu so zákazníkom. Cez príbehy ľudí so znevýhodnením, prenesené cez virtuálnu realitu, ktoré boli súčasťou internej komunikačnej kampane, sa do projektu zapojili zamestnanci Slovak Telekom a do týchto príbehov sa mohla vžiť aj verejnosť na Magio pláži.

V marketingovej kampani si Slovak Telekom pripomenul **21 rokov spolupráce s Horskou záchrannou službou (HZS)**, v ktorej vzdal hold náročnej práci horských záchranárov. Slovak Telekom už vyše dve desaťročia zabezpečuje pre HZS telekomunikačné služby a technologicky zastrešuje núdzovú linku HZS. Kampaň odkazovala na náročnú prácu horských záchranárov, ktorí častokrát nasadzujú vlastný život pri záchrane života iných. Primárnym cieľom kampane bolo pripomenúť číslo na núdzovú linku 18 300 Horskej záchrannej služby a zároveň edukovať ľudí o tom, ako sa bezpečne správať na horách.



PODPORA VZDELÁVANIA

Nadačný fond Telekom podporil aj občianske združenie SPy a projekt **Učíme s hardvérom**, ktorý pomáha učiteľom inovovať výučbu informatiky. V rámci projektu boli zrealizované školenia pre učiteľov a žiakov v Bratislave so zariadením BBC micro:bit a podarilo sa rozšíriť sady BBC micro:bit na ďalších 16 škôl po celom Slovensku. Misiou projektu je vniesť do výučby informatiky na základných a stredných školách praktické zadania, ktoré žiakom ukážu rôzne možnosti využitia informatiky, a vďaka ktorým sa žiaci sami začnú zaujímať o rozvíjanie týchto schopností.

Scitlivovať spoločnosť smerom k zraniteľným skupinám využitím moderných technológií sa podarilo vďaka projektu organizácie **Eduma** „Virtuálna realita ako nástroj na formovanie postojov k zraniteľným skupinám“. Virtuálnu realitu v roku 2019 overovali v rámci 31 rôznych aktivít - v 3 firmách, na 7 školách (základné, stredné, univerzita) a 7 veľkých podujatiach.

Pri príležitosti 30. výročia Nežnej revolúcie sa Slovak Telekom rozhodol podporiť projekt občianskeho združenia **November 89**, ktorý odovzdáva spomienky študentských lídrov Novembra 89 pre ďalšie generáciu študentov. Podľa prieskumu združenia prevažná časť mladej generácie nevie, čo sa udialo v novembri roku 1989 a aký historický vývoj týmto udalosťami predchádzal. V rámci projektu vzniká v spolupráci s osobnosťami študentského hnutia, ktoré pomáhali formovať demokratizačné dianie po 17. novembri 1989 na Slovensku, séria krátkych dokumentárnych filmov, ktoré zachytávajú tému revolúcie zo súčasnej perspektívy. Séria dokumentárnych filmov otvára aktuálne spoločenské otázky a problémy, ktoré dnes mladí ľudia považujú za dôležité riešiť a zmeniť. Súčasťou projektu bude rozsiahly informačno-vzdelávací webový portál november89.today.

V zamestnaneckej grantovej výzve **Lepšie školy 2019** bolo vybraných 22 projektov, do ktorých sa prerozdelený grant vo výške 28 205,90 eura. Cieľom výzvy bolo zlepšiť a zefektívniť výučbu na materských a základných školách prostredníctvom rozvoja vzťahov a komunikácie medzi učiteľmi, žiakmi a rodičmi. Podpora smerovala na rôzne vzdelávacie metódy, ktoré zlepšujú zručnosti dôležité v 21. storočí. Všetky projekty odporúčali výlučne zamestnanci firmy Slovak Telekom.

Nadačný fond Telekom v spolupráci s Nadáciou Pontis a mestom Trnava podporil vznik pilotného mimoškolského centra **Budúcnosť INAK**. V prvom ročníku svoje brány otvoril 25 deťom, aby mohli zažiť svet inovácií a technológií, ku ktorým by inak nemali prístup. Unikátnosť programu spočíva v podpore spolupráce mladých ľudí bez rozdielu. Jeho podstatou je posilniť u detí digitálne zručnosti, tvorivosť a podnikavosť a motivovať ich k ďalšiemu sebarozvoju či zlepšeniu si výsledkov v škole.

Slovak Telekom ako hlavný partner podporil projekt **Pohni hlavou** občianskeho združenia Kultur.fm, ktorého cieľom je zaujímavým, zábavným, ale najmä zrozumiteľným spôsobom upozorniť na dôležitosť kritického myslenia v dnešnej spoločnosti. Projekt má ambíciu cez interaktívny program podporiť schopnosť mladej generácie pracovať efektívne s informáciami a odlíšiť fakty od dezinformácií cez rozvoj kritického myslenia.

ZNIŽOVANIE EKOLOGICKEJ STOPY

Ekológia a životné prostredie sú pre Slovak Telekom dôležitou súčasťou spoločenskej zodpovednosti. Spoločnosť ku environmentálnej problematike pristupuje maximálne zodpovedne a pri úrovni ochrany životného prostredia ide nad rámec stanovenej platnej legislatívy a dodržiava všetky platné normy v oblasti environmentálneho manažérstva a udržateľného rozvoja.

Slovak Telekom integroval v roku 2019 ochranu životného prostredia aj do obľúbených podujatí pre verejnosť. V poradí 13. ročník populárnej mestskej **Magio pláže** na pravom brehu Dunaja sa niesol v duchu zodpovednosti k životnému prostrediu. Ubudlo plastu, energia na prevádzku pláže sa čerpala z obnoviteľných zdrojov a bio odpad sa recykloval na využiteľnú energiu pre domácnosti. Slovak Telekom tak ukázal, že tráviť voľný čas, zabávať sa, aj pracovať sa dá aj zodpovedne k životnému prostrediu.

V rovnakom duchu sa realizovalo aj športové podujatie **Telekom Night Run**, ktoré bolo navrhnuté ako „zelené“ tak, aby neprodukovalo zbytočný odpad a napríklad aj tričká pre bežcov boli vyrobené na Slovensku z recyklovaného plastu a registrácia prebiehala čisto elektronicky bez zbytočných papierových formulárov.

Slovak Telekom k ochrane životného prostredia povzbudzuje aj svojich zákazníkov. Zákazníci môžu kedykoľvek prejsť z papierovej na **elektronickú formu faktúry**. Elektronická faktúra obsahuje všetky náležitosti papierovej verzie, ale pritom šetrí životné prostredie hneď v niekoľkých aspektoch. V prvom rade pri distribúcii faktúr elektronickou cestou nie je použitý papier, čím sa ušetrí ročne milióny hárkov papiera a taktiež sa šetrí pohonná hmota potrebná na distribúciu faktúr poštou. Zákazníci zároveň môžu využiť novú mobilnú Telekom aplikáciu alebo portál Môj Telekom, kde nájdu všetky svoje faktúry prehľadne na jednom mieste.



DIGI SLOVAKIA

PRODUKTY A SLUŽBY

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „DIGI SLOVAKIA“) sa snaží prinášať viac kvalitného obsahu pri zachovaní stabilnej ceny základnej ponuky. Každý rok prináša zákazníkom viac hodnoty formou nového exkluzívneho obsahu a zaradovaním nových televíznych programov s cieľom dosahovať stále vyššiu spokojnosť zákazníka.

Rozširovanie televíznej ponuky

Spoločnosť ani v roku 2018 nepristúpila k zmene ceny obľúbeného základného balíka Štandard. Zmeny však nastali v rámci poskytovania základného balíka so širším obsahom. V novembri bol ukončený predaj balíka Maxi, ktorý bol nahradený balíkom Premium. Jeho súčasťou je aj obľúbený televízny program BBC Earth.

Rozšírenie pokrytia Internetovej služby

V roku 2019 do ponuky pribudli nové televízne programy ako napríklad rozprávkové stanice Nicktoons a Lala TV, Docubox či Comedy House. Spoločnosť pokračovala v nahradzovaní viacerých SD kanálov v ponuke ich HD verziami.

Šport na DIGI

V roku 2019 DIGI SLOVAKIA naďalej prinášala stovky futbalových prenosov z najlepších líg sveta. Zákazníci mohli sledovať anglickú Premier League, španielsku La Ligu, nemeckú Bundesligu, taliansku Serie A, ako aj najstaršiu pohárovú súťaž v Anglicku - FA Cup. Okrem futbalu mohli diváci sledovať aj tenisové prenosy z ATP 500, ATP 1000, WTA Premier Tour, Turnaj Majstrov a iné športové podujatia.

Premier League pokračuje na programe PREMIER SPORT

So začiatkom novej futbalovej sezóny DIGI SLOVAKIA ohlásila obhájenie futbalových práv najprestížnejšej anglickej ligy na ďalšie 3 sezóny. Zároveň spoločnosť oznámila, že ostrovný futbal sa bude vysielat na novom programe PREMIER SPORT, ktorý na programovej pozícii nahradí kanál DIGI SPORT 4.

Vlastníkom televíznej licencie na program PREMIER SPORT je spoločnosť DIGI SLOVAKIA. Tento výnimočný športový kanál bol spustený 9. augusta 2019 v Slovenskej republike nielen u operátora DIGI SLOVAKIA, ale aj v Slovak Telekom.

DIGI GO a TV Archív

Významnou technickou novinkou v decembri 2019 bolo spustenie aplikácie DIGI GO v novej vizuálnej podobe a s viacerými vylepšeniami. Vďaka DIGI GO majú zákazníci obľúbené programy stále so sebou.

Spoločnosť v závere roku 2019 spustila doplnkovú službu TV Archív. Zákazníkom umožňuje sledovať program, ktorý už bol odvysielaný a to až 7 dní spätne. Táto doplnková služba je dostupná až pre 13 televíznych staníc.

Futbal v kine

V marci 2019 sa uskutočnil už druhý ročník úspešného projektu – Futbal v kine. Vysielal sa živý prenos futbalových zápasov na veľkom kino plátne so sprievodným podujatím, ktorému sa tešilo množstvo divákov. DIGI SLOVAKIA plánuje rozvíjať podobné aktivity aj v budúcnosti.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA v roku 2019 podporila nasledovné podujatia: Detská Tour Petra Sagana, Hviezdy deťom, MTB maratón, Bike Fest, Festival Nový Film, Snow Volleyball, Young Angels, Business Golf Tour, volejbal Zlatá liga či Star for Stars. Aj tento rok spoločnosť fandila hokejovému klubu HC Slovan Bratislava ako aj klubu HK Poprad.

ZOZNAM AND ZOZNAM MOBILE

PRODUKTY A SLUŽBY

V roku 2019 Zoznam pokračoval vo vylepšovaní produktov a funkcionalít pre svojich používateľov a klientov. Vzhľadom na neustály nárast dopytu po video obsahu, Spoločnosť spustila video magazín Zoznam TV. Ten ponúka širokú ponuku obsahu vrátane spravodajských záznamov, videí z vlastnej produkcie či videí z partnerských agentúr. Za krátky čas od spustenia sa mesačná návštevnosť video portálu pohybuje na úrovni viac ako 430 000 reálnych používateľov. (436 249 RU/ december 2019, IABmonitor).

Online magazín Feminity.sk oslávil 10. výročie redizajnom. Na prvý pohľad najvýraznejšou zmenou je, že tajomnú čiernu farbu na pozadí článkov vystriedala svieža biela. Text je písaný vo väčšom, elegantnejšom a minimalistickom fonte podobne ako v printovom štvrťročníku Feminity magazínu. Použitím podobných dizajnových znakov na prepojenie webu s printovou verziou vznikla jednotná vizuálna identita značky. Nový dizajn webu drží krok s najnovšími trendmi z digitálneho prostredia, preto web disponuje pridanými funkcionalitami, ktoré zlepšujú orientáciu na stránke.

Zoznam aj v uplynulom roku implementoval novinky v rámci reklamných sietí s cieľom efektívnejšej monetizácie reklamného priestoru. Príkladom je nasadenie nového video playera, ktorý umožňuje maximalizovať výnosy z reklamných plôch nasadených vo video obsahu. V spolupráci s dodávateľom bolo zavedené aj automatické načítanie vybraných reklamných plôch pre desktopovú verziu web stránok, čím sa navýšilo zobrazenie reklám a tým aj navýšenie výnosov z reklamných sietí.

Produkt Webslovník.sk bol rozšírený o slovníkové databázy JULS – Krátky slovník slovenského jazyka, Pravidlá slovenského pravopisu, Synonymický slovník slovenčiny.

Job portál Kariéra.sk v uplynulom roku získal nové funkcionality pre inzerujúce spoločnosti s cieľom zjednodušenia pridávania pracovných ponúk a zefektívnenia výberového procesu. Úpravou vyhľadávacieho filtra pracovných ponúk na úrovni lokality našli uchádzači o prácu relevantnejšie výsledky, čím prišlo k zvýšeniu reakcií na ponuky.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Zoznam, s.r.o. dlhodobo podporuje spoločensky prospešné aktivity tretieho sektora, ktoré sú v súlade s hodnotami spoločnosti a jej firemnou kultúrou.

V roku 2019 Zoznam mediálne podporil v rámci svojho portfólia organizácie: DOBRÝ ANJEL – nezisková organizácia, OZ Liga proti rakovine, OZ Múdry pes, SKCH - Účelové zariadenie cirkvi a náboženskej spoločnosti, OZ Savio, Nadácia Kvapka nádeje, OZ Moonlight camp, OZ Liga za duševné zdravie SR, OZ Divé Maky, konferenciu formátu TEDx a iné.

Pracovný portál Kariéra.sk pokračoval aj v roku 2019 s B2B projektom „Raňajky s Kariérou“. Podujatie pravidelne organizuje už od roku 2016. Cieľom podujatia je zbližovať HR komunitu, vytvárať priestor, v ktorom si odborníci z oblasti ľudských zdrojov môžu navzájom vymieňať svoje skúsenosti a nadväzovať nové kontakty.

Spoločnosť mediálne podporila kampaň „Prijateľní“, občianskeho združenia Divé maky, ktorej cieľom bolo búrať predsudky (nielen) na pracovnom trhu voči rómskej menšine. Okrem mediálnej podpory kampane sa spoločnosť Zoznam pridala na zoznam Zodpovedných zamestnávateľov. Svojim podpisom tak spoločnosť deklaruje, že vo výberovom konaní posudzuje uchádzačov o zamestnanie výlučne podľa uvedených vedomostí a zručností a nehľadí na etnický pôvod, či na iné potenciálne diskriminačné parametre. Zoznam sa rozhodol odmeniť všetkých zamestnávateľov, ktorí sa pridali k zodpovedným, nediskriminujúcim firmám, prostredníctvom uverejnenia jedného pracovného inzerátu na job portáli Kariéra.sk zadarmo.

Prostredníctvom členstva konateľa spoločnosti, Martina Máca, v hodnotiacej komisii iniciatívy Konšpirátori.sk, sa firma hlási k potrebe rozlišovať profesionálne médiá od dezinformačných stránok. Projekt Konšpirátori.sk ponúka zadávateľom reklamy zoznam nedôveryhodných, klamlivých a propagandu šíriacich webov, na ktorých neodporúča inzerovať.

Zoznam naďalej zostáva členom samoregulačného orgánu, Rada pre reklamu, čím aktívne participuje na kultivácii reklamy v online prostredí.

Zoznam je aj naďalej členom odborného združenia IAB Slovakia, ktoré je najväčším slovenským digitálnym združením v oblasti internetovej reklamy a digitálneho prostredia. Začiatkom roka 2019 boli na Valnom zhromaždení združenia zvolení zástupcovia orgánov IAB Slovakia. Spoločnosť Zoznam má personálne zastúpenie v Správnej rade (člen Správnej rady IAB Slovakia) a Etickej komisii (člen Etickej komisie IAB Slovakia).

POSAM A COMMANDER SERVICES

Rok 2019 bol pre skupinu PosAm výnimočný. Po prvý raz skupina pokorila hranicu 5 miliónov EUR pri ukazovateli EBITDA. Pod tento výsledok sa podpísali solídne výsledky dosiahnuté PosAm v tradičnom odvetví tvorby softvérových riešení a vynikajúce výsledky dcérskej spoločnosti Commander Services.

Uplynulý rok bol v PosAm bohatý na akvizíciu a realizáciu veľkých projektov. Na začiatku roka podpísal s ČEZ Distribuce kontrakt na dodávku riešenia pre riadenie servisných pracovníkov v teréne po tom, ako uspel v náročnom medzinárodnom výberovom konaní. V závere roka uzatvoril významný kontrakt s Českou pojišťovnou v oblasti likvidácie poistných udalostí. PosAm tak potvrdil svoju schopnosť presadzovať sa vo vývoji unikátnych softvérových riešení aj mimo domáceho trhu. Vo verejnej sfére PosAm predĺžil kontrakt na rozvoj Rozpočtového informačného systému.

Prostredníctvom inovatívneho smart parkingového riešenia ParkDots pokračoval PosAm v získavaní trhového podielu na tuzemskom trhu. Do portfólia pribudla viac ako desiatka slovenských miest, mestských častí a súkromných poskytovateľov. Na zahraničných trhoch sa riešenie ParkDots presadilo v Poľsku, Holandsku a Grécku. ParkDots obštál v medzinárodnom tendri pre Wrocław a za realizáciu parkovacieho projektu v gréckom meste Chania získal zlatú medailu v kategórii smart city. V priebehu roka sa riešenie ParkDots význame rozšírilo. Z riešenia na výber parkovného a sledovania obsadenosti prostredníctvom IoT senzorov sa stal komplexný mestský parkovací systém.

Tradičnou súčasťou pôsobenia PosAm je tvorba infraštruktúry nevyhnutnej pre chod softvérových riešení. Spoločnosť urobila výrazný pokrok v adaptovaní moderného konceptu vytvárania infraštruktúry prostredníctvom softvérového kódu. V uplynulom roku tvorila viaceré veľké softvérové riešenia priamo nasadené do cloudových prostredí, pričom dominovalo využívanie cloudu Microsoft Azure. PosAm posilnil svoje znalosti v oblasti využívania PaaS služieb, ktoré významne prispievajú k rýchlemu nasadzovaniu a cenovo efektívnej prevádzke. PosAm tak spĺňa všetky predpoklady spoľahlivého partnera pre implementáciu a prevádzku cloudových riešení.

Dcérska spoločnosť Commander Services zaknihovala úspešný rok po obchodnej aj produktovej stránke. Obchodný tím predal službu monitoringu vozidiel do bezmála 10-tisíc nových vozidiel. Tieto vozidlá spolu s existujúcou zákazníckou bázou dosiahli spolu účtyhodných 40-tisíc monitorovaných objektov, čo potvrdzuje vysokú úžitkovú hodnotu, ktorú Commander dodáva pre svojich zákazníkov. V Českej republike Commander akvizoval zákaznícku bázu menšej spoločnosti All4Car a súčasne začal budovať vlastný predajný kanál. V produktovej oblasti Commander uviedol do zákazníckeho testovania novú plne cloudovú verziu softvéru pre monitoring vozidiel Commander Control Car, ktorá vytvára výbornú východiskovú pozíciu na ďalší organický aj anorganický rast na domacom a zahraničnom trhu.

K celkovo pozitívnemu obrazu uplynulého roka patrí vysoká vyťaženosť vlastných kapacít, ktoré boli plne zapojené do realizácie veľkých softvérových projektov doma i v zahraničí. PosAm vstupuje do ďalšieho roka so silným portfóliom nových kontraktov a dobrou obchodnou rozpracovanosťou. Skupina PosAm sa stále vo väčšej miere presadzuje v zahraničných projektoch, úspešne participuje na nových trendoch, akými je AI, IoT či smart city.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

PosAm založil nadáciu Dionýza Ilkoviča s cieľom dlhodobej podpory mimoškolskej činnosti učiteľov v oblasti prírodných vied. Okrem toho sa snaží o zlepšenie materiálnych podmienok pri práci s talentovanými žiakmi. Udeľovanie tretieho ročníka Ceny Dionýza Ilkoviča pre výnimočných pedagógov, bolo po prvý raz realizované ako projekt Nadácie Dionýza Ilkoviča. Víťazkou tretieho ročníka sa stala pedagogička Zdenka Baxová z Gymnázia Ľudovíta Štúra v Trenčíne. Vo finále sa stretla s nemej pôsobivými učiteľmi – informatičkou Angelikou Hanesz zo Základnej školy s vyučovacím jazykom maďarským v Buzici a Ivanom Hnátom z Gymnázia F. V. Sasínku v Skalici, ktorý si dnes užíva zaslúžený dôchodok po desaťročiach práce so žiakmi v oblasti chémie. O finalistoch a víťazovi rozhodla odborná porota pod vedením Doc. RNDr. Martina Plescha, PhD., zo Slovenskej akadémie vied, prezidenta Medzinárodného turnaja mladých fyzikov. Ceny si finalistu prevzali 7. novembra 2019 počas slávnostného večera v budove Slovenskej filharmónie v Bratislave.



03 FINANČNÉ VÝSLEDKY

28 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

77 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Slovak Telekom, a.s.

KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) prijatými Európskou Úniou a Správa nezávislého audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2019

OBSAH

29	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
32	KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
33	KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
34	KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
35	KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
36	KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
37	POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje konsolidovaná účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach konsolidovanú finančnú situáciu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a jej dcérskych spoločností (ďalej spoločne uvádzaných ako „Skupina“) k 31. decembru 2019, konsolidovaný výsledok jej hospodárenia a konsolidované peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

Čo sme auditovali

Konsolidovaná účtovná závierka Skupiny obsahuje:

- konsolidovaný výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2019,
- konsolidovaný výkaz ziskov a strát a ostatného súhrnného výsledku za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- konsolidovaný výkaz zmien vlastného imania za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- konsolidovaný výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky ku konsolidovanej účtovnej závierke, ktoré obsahujú významné účtovné postupy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Východisko pre náš názor

Audit sme vykonali v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti *Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky* našej správy.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Nezávislosť

Od Skupiny sme nezávislí v zmysle Etického kódexu pre účtovných odborníkov, ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov pri Medzinárodnej federácii účtovníkov (ďalej len „Etický kódex“), ako aj v zmysle iných požiadaviek slovenskej legislatívy, ktorá sa vzťahuje na náš audit konsolidovanej účtovnej závierky. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladú tieto legislatívne požiadavky a Etický kódex.

Zdôraznenie skutočností

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 30 konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá popisuje rozhodnutia Európskej komisie a Protimonopolného úradu Slovenskej republiky voči Spoločnosti a ich dopady. Konečný dopad súvisiacich konaní sa v súčasnosti nedá určiť.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, Slovenská republika
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

Identifikačné číslo organizácie (IČO): 35 739 347.
Daňové identifikačné číslo (DIČ): 2020270021.
Identifikačné číslo pre DPH (IČ DPH): SK2020270021.
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Oľaveského súdu Bratislava I, pod Vločkou č.: 18611/8, Oddiel: Sro.



Správa k ostatným informáciám uvedeným v konsolidovanej výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za konsolidovanú výročnú správu vypracovanú v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“). Konsolidovaná výročná správa pozostáva z (a) konsolidovanej účtovnej závierky a (b) ostatných informácií.

Náš vyššie uvedený názor na konsolidovanú účtovnú závierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s auditom konsolidovanej účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámiť sa s informáciami uvedenými v konsolidovanej výročnej správe a na základe toho posúdiť, či sú vo významnom nesúlade s konsolidovanou účtovnou závierkou alebo poznatkami, ktoré sme počas auditu získali, alebo či existuje iná indikácia, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o konsolidovanú výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje Zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené v konsolidovanej výročnej správe za rok ukončený 31. decembra 2019 sú v súlade s konsolidovanou účtovnou závierkou za daný rok, a že
- konsolidovaná výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Skupine a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti v konsolidovanej výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní konsolidovanej účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Skupina schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Skupiny v činnosti, ako aj za zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, okrem situácie, keď štatutárny orgán má v úmysle Skupinu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak bude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či konsolidovaná účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, aj keď existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe konsolidovanej účtovnej závierky.



Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus ako súčasť auditu podľa Medzinárodných auditorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v konsolidovanej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to, aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Skupiny.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.
- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Skupiny nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Skupina prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah konsolidovanej účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či konsolidovaná účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.
- Získavame dostatočné a vhodné auditorské dôkazy ohľadne finančných informácií účtovných jednotiek a obchodných aktivít v rámci Skupiny, aby sme vyjadrili názor na konsolidovanú účtovnú závierku. Sme zodpovední za usmernenie, riadenie a výkon auditu Skupiny. Správa audítora je výhradne našou zodpovednosťou.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iného i plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu, ako aj významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré počas auditu identifikujeme.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161




Ing. Peter Havalda, FCCA
Licencia UDVA č. 1071

V Bratislave, 12. marca 2020

Poznámka

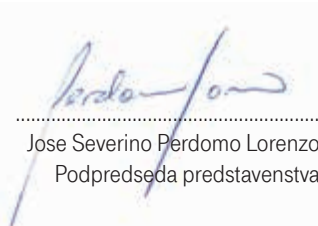
Naša správa bola vypracovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Vo všetkých záležitostiach ohľadom interpretácie, stanovisk či názorov má slovenská verzia našej správy prednosť pred jej anglickou verziou.

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
Výnosy	5	790 040	774 101
Personálne náklady	6	(130 177)	(132 691)
Materiál a tovar		(93 579)	(91 645)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12, 13, 14	(186 864)	(165 600)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(60 418)	(59 235)
Zníženie hodnoty finančných a zmluvných aktív		(9 624)	(8 642)
Ostatné prevádzkové výnosy	7	11 686	9 599
Ostatné prevádzkové náklady	8	(158 791)	(174 283)
Prevádzkový zisk		162 273	151 604
Finančné výnosy	9	110	2 667
Finančné náklady	10	(4 308)	(1 123)
Finančný výsledok, netto		(4 198)	1 544
Zisk pred zdanením		158 075	153 148
Daň z príjmov	11	(42 065)	(40 331)
Zisk za účtovné obdobie		116 010	112 817

Konsolidovaná účtovná závierka na stranách 28 až 76 bola schválená dňa 12. marca 2020 v mene predstavenstva Skupiny a podpísaná v mene predstavenstva Skupiny jej zástupcom:



Jose Severino Perdomo Lorenzo
Podpredseda predstavenstva

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
Zisk za účtovné obdobie		116 010	112 817
Ostatný komplexný výsledok			
Zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	23	1 379	23
Odložený daňový náklad	11	(290)	(5)
Ostatný komplexný výsledok nerecyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich rokoch, po zohľadnení dane		1 089	18
Ostatný komplexný výsledok za rok, po zohľadnení dane		1 089	18
Komplexný výsledok za rok celkom, po zohľadnení dane		117 099	112 835

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
AKTÍVA			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý hmotný majetok	12	731 613	712 979
Dlhodobý nehmotný majetok	13	327 007	328 776
Aktíva s právom na užívanie	14	120 961	-
Odložená daň	11	1 296	1 457
Iné pohľadávky	16	7 613	1 394
Zmluvné aktíva	32	21 092	23 727
Náklady spojené so zmluvou	32	6 285	5 213
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	1 710	11 192
		1 217 577	1 084 738
Krátkodobý majetok			
Zásoby	18	16 065	15 402
Termínované vklady	19	3 822	3 432
Pôžičky	20	160 000	217 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	160 491	108 190
Zmluvné aktíva	32	14 030	16 867
Náklady spojené so zmluvou	32	15 957	15 158
Pohľadávky z dane z príjmov		406	569
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	6 872	14 790
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	21	89 423	73 207
		467 066	464 615
AKTÍVA SPOLU		1 684 643	1 549 353
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	22	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	22	172 823	172 823
Ostatné		(1 723)	(2 813)
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		189 696	179 988
Vlastné imanie spolu		1 224 909	1 214 111
Dlhodobé záväzky			
Odložený daňový záväzok	11	85 391	94 688
Lízingové záväzky	25	98 388	63
Rezervy	23	38 825	30 480
Iné záväzky	24	4 330	4 667
Zmluvné záväzky	32	3 903	4 704
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	27	48	242
		230 885	134 844
Krátkodobé záväzky			
Rezervy	23	9 986	10 032
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	24	140 592	125 662
Zmluvné záväzky	32	21 429	22 717
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	27	34 267	37 870
Lízingové záväzky	25	15 070	156
Záväzky z dane z príjmov		7 505	3 961
		228 849	200 398
Záväzky spolu		459 734	335 242
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		1 684 643	1 549 353

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2018						
K 1. januáru 2018		864 113	172 823	(2 833)	81 671	1 115 774
Zmena v účtovných postupoch		-	-	-	52 137	52 137
Upravené vlastné imanie k 1. januáru 2018		864 113	172 823	(2 833)	133 808	1 167 911
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	112 817	112 817
Ostatný komplexný výsledok		-	-	18	-	18
Komplexný výsledok celkom		-	-	18	112 817	112 835
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	2	-	2
Dividendy	22	-	-	-	(66 637)	(66 637)
K 31. decembru 2018		864 113	172 823	(2 813)	179 988	1 214 111
Rok končiaci 31. decembra 2019						
K 1. januáru 2019		864 113	172 823	(2 813)	179 988	1 214 111
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	116 010	116 010
Ostatný komplexný výsledok		-	-	1 089	-	1 089
Komplexný výsledok celkom		-	-	1 089	116 010	117 099
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	1	-	1
Dividendy	22	-	-	-	(106 302)	(106 302)
K 31. decembru 2019		864 113	172 823	(1 723)	189 696	1 224 909

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
Prevádzkové činnosti			
Zisk za účtovné obdobie		116 010	112 817
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	12, 13	168 858	165 600
Odpisy práva na užívanie majetku	14	18 006	-
Úroky z lízingu	10	3 053	-
Ostatné úrokové výnosy, netto		(79)	(822)
Daň z príjmov	11	42 065	40 331
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	7	(3 588)	(5 340)
Ostatné nepeňažné položky		8 601	7 415
Zmena stavu rezerv	23	266	3 512
Zmeny stavu pracovného kapitálu			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív		(20 799)	(14 642)
Zmena stavu zásob		(996)	950
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov		405	(12 526)
Peňažné toky z prevádzkových činností		331 802	297 295
Daň z príjmov zaplatená		(47 785)	(44 847)
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností		284 017	252 448
Investičné činnosti			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	12, 13, 24	(150 734)	(143 126)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		6 368	8 990
Nadobudnutie podielu v dcérskej spoločnosti	4	(250)	(3 795)
Poskytnuté pôžičky		(83 000)	(114 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		140 000	80 000
Čisté peňažné toky z cash poolingu		(35 200)	-
Obstaranie termínovaných vkladov		(3 046)	(3 357)
Splatenie termínovaných vkladov		2 557	6 867
Prijaté úroky		110	207
Ostatné príjmy z investičných činností		338	-
Čisté peňažné toky použité na investičné činnosti		(122 857)	(168 214)
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	22	(106 302)	(66 637)
Úhrada finančných záväzkov	24	(18 960)	(21 194)
Úhrada lízingových záväzkov		(16 281)	-
Zaplatené úroky z lízingu		(3 053)	-
Ostatné platby za finančné činnosti		(353)	(521)
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(144 949)	(88 352)
Dopad zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		5	-
Čisté zvýšenie / (zníženie) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		16 216	(4 118)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	21	73 207	77 325
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	21	89 423	73 207

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky

POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

INDEX K POZNÁMKAM KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	38
2. Účtovné postupy	40
3. Riadenie finančného rizika	54
4. Podnikové kombinácie	58
5. Výnosy	59
6. Personálne náklady	60
7. Ostatné prevádzkové výnosy	60
8. Ostatné prevádzkové náklady	60
9. Finančné výnosy	61
10. Finančné náklady	61
11. Dane	61
12. Dlhodobý hmotný majetok	63
13. Dlhodobý nehmotný majetok	64
14. Aktíva s právom na užívanie	64
15. Zníženie hodnoty goodwillu	65
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	66
17. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	67
18. Zásoby	67
19. Termínované vklady	67
20. Pôžičky	67
21. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	68
22. Vlastné imanie	68
23. Rezervy	69
24. Závazky z obchodného styku a iné záväzky	70
25. Lízingové záväzky	71
26. Vplyv lízingových zmlúv	71
27. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	72
28. Zmluvné záväzky	72
29. Transakcie so spriaznenými osobami	72
30. Podmienené záväzky	74
31. Poplatky audítorom	74
32. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi	75
33. Udalosti po súvahovom dni	76

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená za spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) a jej dcérske spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“), PosAm, spol. s r. o. („PosAm“), Commander Services, s.r.o. („Commander“), Zoznam, s.r.o. („Zoznam“), Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) a Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) (ďalej spolu ako „Skupina“).

Slovak Telekom je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 22.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je Spoločnosť najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL a VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie Spoločnosť poskytuje prístup na internet prostredníctvom niekoľkých vysokorychlostných technológií prenosu dát – GPRS/EDGE, UMTS FDD/HSDPA/HSUPA a LTE. Zákazníci spoločnosti Slovak Telekom majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť Slovak Telekom je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom poskytuje služby na základe povolení na silné portfólio rádiových frekvencií : LTE licencia (pásmo 800 MHz a 2600 MHz) platná do 31. decembra 2028, rozhodnutie pre prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz a 1800 MHz platné do 31. decembra 2025 a UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvenčného pásma 28/29 GHz pre vnútrošietkové spoje) platná do 31. augusta 2026. Navyše, Slovak Telekom má povolenie používať v Bratislave frekvenčné pásmo 3700 MHz, platné do 31. decembra 2024.

K 31. decembru 2019 mala Spoločnosť tieto podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť	Podiel a hlasovacie práva
DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“) Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	100%
PosAm, spol. s r.o. („PosAm“) Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia	51%
Zoznam, s.r.o. („Zoznam“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	100%
Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	100%
Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby	100%

Dňa 25. januára 2018 dcérska spoločnosť Slovak Telekomu, spoločnosť PosAm, nadobudla 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti Commander Services s.r.o. („Commander Services“) (Poznámka 4).

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné.

Dňa 1. septembra 2013 nadobudla Skupina 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti DIGI.

Dňa 29. januára 2010 nadobudla Skupina 51% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach a získala kontrolu v spoločnosti PosAm. Podniková kombinácia bola zúčtovaná za predpokladu nadobudnutia 100% podielu v dcérskej spoločnosti. Tento predpoklad vychádzal z existencie put a call opcií, ktorých realizácia by viedla k prevodu zvyšného 49% vlastníckeho podielu v spoločnosti PosAm na spoločnosť Slovak Telekom. Skupina posúdila, že podmienky transakcie predstavujú zmluvnú povinnosť Skupiny kúpiť nástroj vlastného imania. Reálna hodnota tohto záväzku (t.j. súčasná hodnota sumy odkúpenia) bola preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel) do finančných záväzkov (Poznámka 24). V súlade s tým poskytnutá protihodnota zahŕňa súčasnú hodnotu záväzku, ktorý predstavuje využitie zmluvne dohodnutej put a call opcie na získanie zvyšného 49% podielu v spoločnosti PosAm. Záväzok z put opcie nie je časovo ohraničený (Poznámka 24) a záväzok z put opcie je vykázaný v krátkodobých záväzkoch, pretože put opcia je realizovateľná na požiadanie.

Dňa 31. augusta 2005 Skupina kúpila 90% podiel v spoločnosti Zoznam a 100% podiel v spoločnosti Zoznam Mobile. Dňa 30. júna 2006 Skupina odkúpila i zvyšný 10% podiel v spoločnosti Zoznam.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2019

PREDSTAVENSTVO

Predseda:

- Ing. Miroslav Majoroš

Podpredseda:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo

Člen:

- Daria A. Dodonova

DOZORNÁ RADA

Predseda:

- Danijela Bujič

Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Dr. Henning Never
- Ing. Drahošlav Letko
- Konstantina Bata

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG ("Deutsche Telekom" alebo "DT AG"), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto konsolidovanej účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

V roku 2019 bol po prvý krát v konsolidovanej účtovnej závierke Skupiny uplatnený štandard IFRS 16 Lízingy. Zmeny v účtovných postupoch sú popísané v Poznámke 2.21.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou spoločností v Skupine je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Skupiny a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo prijatými Európskou úniou vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre konsolidovanú účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.19.

Vyhlásenie o zhode

Táto konsolidovaná účtovná závierka je riadnou konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

Východiská pre konsolidáciu

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená z účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností k 31. decembru daného roka. Účtovné závierky dcérskych spoločností sú zostavené za rovnaké vykazované obdobie ako závierka Spoločnosti pri použití rovnakých účtovných postupov.

Dcérskymi spoločnosťami sú všetky spoločnosti (vrátane štruktúrovaných spoločností), nad ktorými má Spoločnosť kontrolu. Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, ak má nad touto spoločnosťou moc, ktorá je definovaná ako právomoc riadiť dôležité aktivity; je vystavená, alebo má právomoc k variabilnej návratnosti svojej majetkovej účasti v spoločnosti; a má schopnosť ovplyvniť tieto návratnosti prostredníctvom svojej moci nad spoločnosťou. Vo všeobecnosti to predstavuje vlastníctvo viac ako polovice kmeňových akcií (s ktorými sú spojené hlasovacie práva). Pri určení, či Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, je posudzovaná existencia a vplyv potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú aktuálne uplatniteľné alebo zameniteľné.

Všetky dcérske spoločnosti sú zahrnuté do konsolidácie metódou úplnej konsolidácie, a to odo dňa obstarania, ktorým je deň, kedy Spoločnosť nad nimi získala kontrolu a sú naďalej zahrnuté do konsolidácie až do dňa, kedy Spoločnosť stratí nad nimi kontrolu.

Podnikové kombinácie sú zaúčtované použitím metódy akvizície. Obstarávací cena akvizície sa oceňuje v reálnej hodnote odovzdaného majetku, vydaných akcií alebo prevzatých záväzkov k dátumu akvizície. Rozdiel, o ktorý náklady na akvizíciu prevyšujú reálnu hodnotu čistých aktív a podmienených záväzkov získanej dcérskej spoločnosti, sa vykazuje ako goodwill. Protihodnota akvizície zahŕňa aj reálnu hodnotu majetku alebo záväzkov, ktoré vznikli v dôsledku dohôd o poskytnutí podmienenej protihodnoty. V prípade, že sa výška podmienenej platby (záväzku) zmení v dôsledku udalosti, ktorá nastala po dátume akvizície (napríklad dosiahnutie cieľa ziskovosti), táto zmena sa vykáže v súlade s IFRS 9 buď vo výkaze ziskov a strát alebo vo výkaze komplexného výsledku. Put opcia na podiel dcérskej spoločnosti držaná menšinovými vlastníkami je vykázaná ako finančný záväzok. Zodpovedajúca suma je preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel). Záväzok je následne ocenený podľa IFRS 9 amortizovanými nákladmi.

Identifikovateľný majetok, záväzky a podmienené záväzky získané alebo prevzaté v podnikovej kombinácii sú k dátumu akvizície prvotne ocenené v reálnej hodnote.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k akvizícií, sú vykázané ako náklady vo výkaze ziskov a strát.

Všetky vnútrogrupinové zostatky, transakcie, výnosy a náklady ako aj nerealizované zisky a straty, vyplývajúce z vnútrogrupinových transakcií, sú plne eliminované.

2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Skupina získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy	50 rokov
Stožiare	30 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telekomunikačné zariadenia	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Skupina prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Telekomunikačné licencie	8 až 22 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky
Zákaznícke vzťahy	12 až 15 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Skupinou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priradiťelné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Výška pravidelných licenčných poplatkov za hlavné telekomunikačné frekvencie sa môže meniť, a preto nemôže byť spoľahlivo odhadnutá počas trvania licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky sú preto vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Skupina účtuje o vysielacích licenciách ako o nehmotnom majetku, ak existuje nevypovedateľný záväzok uhradiť tieto vysielacie práva, neexistujú pochybnosti o dodaní vysielaného obsahu a obstarávacia cena sa dá spoľahlivo odhadnúť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Skupina použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva.

Goodwill

Goodwill nadobudnutý pri kúpe dcérskych spoločností predstavuje prebytok vynaloženej protihodnoty nad získaným podielom Skupiny na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov a podielom na reálnej hodnote nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 15). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.

2.4 Aktíva s právom na užívanie

Aktíva s právom na užívanie predstavujú dlhodobý majetok, ktorý je prenajímaný na základe zmluvy obsahujúcej lízing podľa IFRS 16. Skupina vykazuje aktíva s právom na užívanie k dátumu začiatku lízingu (k dátumu zaradenia podkladového aktíva do používania). Aktíva s právom na užívanie sú ocenené v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a straty zo zníženia hodnoty, upravenej o prípadné prehodnotenie lízingových záväzkov. Obstarávacia cena aktív s právom na užívanie obsahuje sumu vykázaných lízingových záväzkov, počiatočné priame výdavky a všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začiatku alebo v tento deň, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Vykázané aktíva s právom na užívanie sú odpisované rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti aktíva alebo doby trvania lízingu, podľa toho, ktorá doba je kratšia.

2.5 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Skupina posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje, ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivo identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Skupina určuje spätné získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe reálnej hodnoty zníženej o náklady na likvidáciu, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne desaťročných alebo štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje reálnu hodnotu zníženú o náklady na likvidáciu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej spätné získateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevyší účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Skupina aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergií tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely.

Zníženie hodnoty je určené na základe spätné získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu je uvedených v Poznámke 15.

2.6 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

2.7 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

Od roku 2019 je Skupina súčasťou cash poolingového systému skupiny Deutsche Telekom. Zostatky na vybratých bankových účtoch Skupiny sú na konci pracovného dňa presunuté na bankové účty materskej spoločnosti a vykázané ako pohľadávka z cash pooling.

2.8 Finančný majetok

IFRS 9 obsahuje klasifikáciu finančných aktív do troch kategórií: oceňované v amortizovanej hodnote, reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku, alebo reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Klasifikácia finančných aktív podľa IFRS 9 sa odvíja od obchodného modelu na riadenie finančných aktív a zmluvných charakteristík daného finančného aktíva v oblasti peňažných tokov. IFRS 9 ruší pôvodné IAS 39 kategórie, ktoré predstavovali aktíva držané do splatnosti, pôžičky a pohľadávky a aktíva určené na predaj. Podľa IFRS 9 sa vložené deriváty, ktoré sú zložkou hybridnej zmluvy, pričom hostiteľská zmluva je finančným aktívom v rámci pôsobnosti tohto štandardu, nesešparujú. Požiadavky klasifikácie sa uplatňujú na celú hybridnú zmluvu.

Pohľadávky a dlhové cenné papiere vydané dlžníkom Skupiny sú prvotne vykázané v čase ich vzniku. Všetky ostatné finančné aktíva sú prvotne vykázané, keď sa Skupina stáva stranou zmluvných ustanovení týkajúcich sa daného nástroja.

Finančné aktívum (okrem pohľadávok, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania) je prvotne vykázané v reálnej hodnote, plus (v prípade, že finančné aktívum nie je oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia) transakčné náklady, ktoré pripadajú na nadobudnutie finančného aktíva. Obchodné pohľadávky, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania, sú prvotne vykazované v ich transakčnej cene v zmysle vymedzenia v IFRS 15.

Pri prvotnom vykázaní sa finančné aktívum oceňuje: v amortizovanej hodnote, v reálnej hodnote cez ostatné súčasti komplexného výsledku – investície do nástroja vlastného imania, alebo v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia. Finančné aktíva sú reklasifikované, ak dôjde k zmene obchodného modelu pre riadenie finančných aktív, pričom všetky dotknuté finančné aktíva sa musia reklasifikovať k prvému dňu obdobia vykazovania nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

Skupina má všetky finančné aktíva vykázané a ocenené v amortizovanej hodnote.

Finančné aktíva v amortizovanej hodnote

Toto je jediná kategória relevantná pre Skupinu. Skupina oceňuje finančné aktívum v amortizovanej hodnote, ak sú splnené obe tieto podmienky:

- Finančné aktívum je držané v rámci obchodného modelu, ktorého zámerom je držať finančné aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky, a
- Zmluvné podmienky finančného aktíva vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatennej sumy istiny.

Finančné aktíva Skupiny oceňované v amortizovanej hodnote sú pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, termínované vklady, poskytnuté pôžičky a cash pooling vykázané vo výkaze o finančnej situácii. Pohľadávky a ostatné pohľadávky, ktoré boli podľa IAS 39 klasifikované ako pôžičky a pohľadávky, sú teraz klasifikované v amortizovanej hodnote podľa IFRS 9.

Tieto aktíva sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Amortizovaná hodnota je znížená o očakávané úverové straty. Úrokový výnos, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného aktíva sa vyazuje vo výsledku hospodárenia.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vyazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Skupina má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožiteľné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožiteľné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Skupiny alebo protistrany.

2.9 Zníženie hodnoty finančného majetku

Skupina vykazuje opravnú položku na stratu pre očakávané úverové straty z finančných aktív, ktoré sa oceňujú v amortizovanej hodnote a zo zmluvných aktív. Opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku a zmluvné aktíva je vždy vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Pre lízingové pohľadávky, zmluvné aktíva a pohľadávky z obchodného styku, ktoré obsahujú významnú zložku financovania, si účtovná jednotka môže zvoliť účtovný postup a uplatniť buď všeobecný prístup alebo stále oceňovať opravnú položku vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Skupina si zvolila druhý postup.

Pri posudzovaní, či došlo k výraznému zvýšeniu úverového rizika od prvotného vykázania a pri odhade očakávaných úverových strát, Skupina zohľadní všetky primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú k dispozícii bez neprimeraných nákladov alebo úsilia. Sem patria kvantitatívne aj kvalitatívne informácie a analýzy, založené na historických skúsenostiach Skupiny, posúdeniach úverového rizika, vrátane informácií zameraných na budúcnosť.

Aktíva, ktoré nie sú jednotlivo významné, sú posudzované kolektívne pre účely opravnej položky. Posudzovanie na kolektívnom základe je uskutočňované zoskupovaním aktív na základe spoločných charakteristík úverového rizika. Na určenie kolektívnej opravnej položky, Skupina zohľadňuje historické informácie ohľadom času pre získanie úhrad a upravuje ich, ak súčasné hospodárske a úverové podmienky sú lepšie alebo horšie ako naznačujú historické trendy. Ukazovatele pre analýzu informácií zameraných na budúcnosť boli vybrané ako najvhodnejšie pre telekomunikačný priemysel.

Straty zo zníženia hodnoty sú počítané ako rozdiel medzi obstarávacou cenou aktíva a súčasnou hodnotou očakávaných peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou aktíva. Straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na účte opravnej položky. Keď Skupina neočakáva, že aktívum späťne získa, túto hodnotu odpíše. Ak hodnota úverových strát časom klesne a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty, tak strata zo zníženia hodnoty je vystornovaná cez výsledok hospodárenia.

2.10 Finančné záväzky

Finančné záväzky sa delia na oceňované v amortizovanej hodnote alebo oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Finančný záväzok je klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, ak spĺňa vymedzenie pojmu držaný na obchodovanie, je to derivát, alebo ak bol tak určený pri prvotnom vykázaní. Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou a čisté zisky a straty, vrátane úrokových nákladov, sú vykázané vo výsledku hospodárenia. Ostatné finančné záväzky sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Úrokový náklad, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného záväzku sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

IFRS 9 z veľkej časti ponecháva existujúce ustanovenia IAS 39 pre klasifikáciu a oceňovanie finančných záväzkov. Implementácia IFRS 9 neprináša významné zmeny v účtovných postupoch Skupiny v súvislosti s finančnými záväzkami a derivátmi.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Lízingové záväzky

K dátumu začiatku lízingu Skupina vykazuje lízingové záväzky ocenené v súčasnej hodnote lízingových splátok realizovaných po dobu trvania nájmu. Lízingové splátky sa skladajú z fixných splátok (vrátane v podstate fixných splátok) znížených o všetky splatné lízingové stimuly, z variabilných lízingových splátok, ktoré závisia od indexu alebo sadzby, prvotne ocenených použitím indexu alebo sadzby k dátumu začiatku a zo súm, pri ktorých sa očakáva, že budú musieť byť splatené ako súčasť záruk zvyškovej hodnoty. Lízingové splátky obsahujú tiež cenu uplatnenia kúpnej opcie, ak je dostatočne isté, že opcia bude Skupinou uplatnená a pokuty za ukončenie lízingu, ak je v dobe lízingu zohľadnená možnosť Skupiny uplatniť opciu na ukončenie lízingu. Variabilné lízingové splátky, ktoré nezávisia od indexu alebo sadzby, sú vykázané ako náklad v období, v ktorom nastane udalosť alebo podmienka, ktorá vedie k týmto plattbám.

Pokiaľ implicitnú úrokovú mieru lízingu nie je možné ľahko určiť, používa Skupina na výpočet súčasnej hodnoty lízingových splátok prírastkovú úrokovú sadzbu pôžičky k dátumu začiatku nájmu. Po začatí nájmu je suma lízingových záväzkov navýšená tak, aby odzrkadľovala navýšenie úroku a zníženie o uskutočnené lízingové splátky. Navyše, účtovná hodnota lízingového záväzku je precenená, ak dochádza k úprave, zmene doby nájmu, ku zmene v podstate fixných platieb, ku zmene posúdenia nákupu podkladového aktíva, alebo ku zmene indexu alebo sadzby, keď dôjde k úprave lízingových splátok.

Skupina určuje dobu lízingu ako nevypovedateľné obdobie lízingu spolu s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na predĺženie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, alebo s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na ukončenie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní.

Skupina má pre niektoré nájmy opciu na predĺženie doby nájmu. Skupina posudzuje, či je dostatočne isté, že opcia na obnovenie bude uplatnená. To znamená, že zohľadňuje všetky relevantné skutočnosti, ktoré vytvárajú hospodársku motiváciu, aby uplatnila opciu na predĺženie lízingu. Po dátume začatia Skupina prehodnocuje dobu trvania nájmu, ak dôjde k významnej udalosti alebo zmene okolností, ktorá je pod kontrolou Skupiny a ktorá ovplyvňuje schopnosť uplatniť alebo neuplatniť opciu na obnovenie (napríklad zmena obchodnej stratégie). Skupina taktiež reviduje dobu lízingu, ak došlo k zmene nevypovedateľného obdobia lízingu, k čomu dochádza ak nájomca uplatní alebo neuplatní opciu, ktorá nebola predtým zahrnutá do určovania doby lízingu, alebo nastane udalosť, ktorá zmluvne zaväzuje nájomcu alebo zakazuje nájomcovi uplatniť opciu, ktorá nebola predtým zahrnutá do určovania doby lízingu. U zmlúv, ktoré nemajú stanovenú platnosť (takzvané evergreen zmluvy) sa doba trvania nájmu posudzuje pre portfólio ako celok. Pre počiatočnú dobu nájmu, ako aj pre jej následné predĺženie, je potrebné použiť odhad. Príkladmi evergreen zmlúv sú zmluvy na dobu neurčitú, a to kvôli tichému predĺženiu alebo neobmedzenému počtu práv nájom predĺžiť. Skupina používa odhad pri vyhodnotení, či je dostatočne isté, že opcia na obnovenie bude uplatnená. Faktory, ktoré sú zohľadnené pri určovaní doby trvania nájmu pre evergreen zmluvy, sú nasledovné: náklady spojené s povinnosťou vrátiť podkladové aktívum v zmluvne určenom stave alebo na zmluvne určenom mieste, výrazné zlepšenia predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, alebo by nebol predĺžený, mimozmluvné náklady na presťahovanie, náklady spojené so stratou možnosti poskytovania služby existujúcim zákazníkom, náklady spojené so získaním alternatívneho majetku, atď.

2.11 Náklady budúcich období

Skupina vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená boli počas roku 2018 prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazovali v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisovali počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien boli vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát. Po aplikácii IFRS 16 v roku 2019 sú vecné bremená vykazované ako Aktíva s právom na používanie.

2.12 Rezervy a podmienené záväzky

Skupina vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navýšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Skupina buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.13 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Skupina poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Skupina na povinnej, zmluvnej, alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Skupina nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Skupina poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykazaný v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2019. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykazané okamžite v konsolidovanom výkaze ziskov a strát.

Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby a zisk z redukcie sú vykazané v konsolidovanom výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykazané vo finančných nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vyказuje v období, v ktorom je Skupina preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykazané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

2.14 Vykazovanie výnosov

Výnosy sú vykazané, keď Skupina splní povinnosť plnenia zmluvy prevodom prisľúbeného tovaru alebo služby na zákazníka, ktorý získa kontrolu nad týmto aktívom, to znamená, po poskytnutí služby a dodaní tovaru a akceptovaní tovaru a služby zákazníkom. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykazané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované vo výške transakčnej ceny, ktorá je priradená k danej povinnosti plnenia zmluvy.

Skupina vyказuje výnosy nasledovným spôsobom:

Skupina poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykazané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykazané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník, alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premičaný.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Skupiny. Skupina uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Skupiny, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vyказované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vyказované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Skupina zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Skupina vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Skupina na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, transakčná cena je priradená k plneniu vyplývajúcejmu zo zmluvy na základe pomernej samostatnej predajnej ceny. Samostatná predajná cena hardvéru je odhadnutá na základe cenníkovej ceny poníženej o maržu. Samostatná predajná cena služby je odhadnutá na základe priemernej transakčnej ceny poníženej o maržu. Následkom toho je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vyказovanie výnosov. Toto vedie k vyказovaniu zmluvného aktíva - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná – v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii.

Niektoré jednorazové poplatky (hlavne aktivačné poplatky, ktoré sa spravidla platia na začiatku zmluvy) nespĺňajú definíciu oddeleného plnenia vyplývajúceho zo zmluvy, ale predstavujú preddavok na budúce služby. Takéto jednorazové poplatky a poskytnuté preddavky na fakturované služby majú za následok vznik zmluvného záväzku, ktorý sa rovnomerne premieta do výnosov počas doby minimálnej životnosti zmluvy. V prípade nerovnomerného poskytnutia zliav na poplatok za službu v určitých mesiacoch zmluvy, pričom mesačná služba je poskytovaná rovnomerne, výnos zo služby sa vykazuje na rovnomernom základe.

Ak je plnenie zmluvy počas jednotlivých mesiacov konštantné, mali by byť podľa IFRS 15 vykázané aj konštantné mesačné výnosy. Jedna alebo viacero zliav môžu byť poskytnuté na jedno alebo viacero období. Zľava môže byť poskytnutá na začiatku alebo v neskoršom období počas doby životnosti zmluvy. Zľavy môžu byť poskytované taktiež v etapách, čo znamená, že výška zľavy sa mení počas doby minimálnej životnosti zmluvy. Zľavy sú vykazované na rovnomernom základe počas doby minimálnej životnosti zmluvy prostredníctvom zmluvného aktíva, ktoré vzniká v období znížených platieb a následne je amortizované počas zostávajúcej doby životnosti zmluvy.

Zákazníkovi môže byť poskytnutý objem zliav na budúci nákup tovaru a služieb a to buď na začiatku platnosti zmluvy alebo v budúcnosti na základe podpisu rámcovej zmluvy, ktorá garantuje Spoločnosti minimálne mesačné prijaté platby. Poskytnutý objem zliav môže byť použitý na nákup koncových zariadení a / alebo nových služieb počas doby dohodnutej v rámcovej zmluve na čerpanie objemu zliav. Počas doby čerpania objemu zliav je na mesačnej báze vykazovaný zmluvný záväzok. V momente čerpania objemu zliav je vykázaný výnos vo výške pomernej samostatnej predajnej ceny významného práva.

Náklady na sprostredkovateľské provízie sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a sú vykazované ako náklady spojené so zmluvou. Náklady spojené so zmluvou sú amortizované počas predpokladanej doby životnosti zákazníka v položke sprostredkovateľské provízie zahrnutej v ostatných prevádzkových nákladoch (ak ide o nepriame predajné kanály) a v položke mzdové náklady zahrnutej v personálnych nákladoch (ak ide o priame predajné kanály).

Skupina považuje efekt premenlivej protihodnoty a zložky financovania za nevýznamný.

Skupina zvyčajne plní povinnosti plnenia zmlúv v určitom momente (najmä pri predaji tovaru) a postupne (poskytovanie služieb). Skupina nemá vedomosť o žiadnych neobvyklých platobných podmienkach.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú v momente, keď kontrolu nad zariadením získa zákazník, a po dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre prevzatie kontroly nad zariadením, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z prenájmu (nájom budov, technických priestorov, okruhov, atď.) sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

Systémové riešenia / IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, keď kontrolu nad týmto komplexným riešením na mieru získa zákazník (riešenie je dodané a akceptované zákazníkom). Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení mílnika je Skupina oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú postupne (počas doby trvania zmluvy) alebo v určitom momente (keď sú príslušné služby skompletizované). Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď zákazník získa kontrolu nad aktívom a za predpokladu, že neexistujú nespĺnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok zníži Skupina ich účtovné hodnoty na spätné získateľné hodnoty. Spätné získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.15 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 9 a 10.

2.16 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.17 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže v konsolidovanom výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Od roku 2019 sa sadzba odvodu 6,54% ročne aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, vynásobený pomerom regulovaných výnosov (v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. – Zákon o elektronických komunikáciách) a celkových výnosov.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daniach sa účtuje pri všetkých zdaniteľných a odpočítateľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložená daň vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

2.18 Spoločné dojednania

Spoločné dojednania môžu mať podľa IFRS 11 formu spoločnej činnosti alebo spoločného podniku. Klasifikácia vychádza skôr z posúdenia zmluvných práv a povinností každého investora, než z právnej štruktúry spoločného dojednania.

Skupina v súvislosti so svojou účasťou na spoločných činnostiach vykazuje kontrolované aktíva a vzniknuté záväzky vrátane podielu na všetkých spoločne držaných aktívach a spoločne vzniknutých záväzkoch a svoj podiel na výnosoch a nákladoch generovaných spoločnými činnosťami v súlade s platnými podmienkami príslušných zmlúv.

2.19 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Skupiny sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Skupiny prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v konsolidovanej účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Skupiny s podobným majetkom. Skupina každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Skupina počas roku 2019 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto (nárast) alebo zníženie odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2019	2020	2021	2022	2023 a neskôr
Telekomunikačné zariadenia	189	18	14	(44)	(177)
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	583	298	298	279	(1 463)
Rádiové a prenosové zariadenia	18	(5)	(5)	(5)	(3)
Ostatné	153	(23)	(16)	(13)	(95)
	943	288	291	217	(1 738)

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (lízingy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia) sa odvíja najmä od povahy a doby životnosti podkladového aktíva, od nákladov na jeho presťahovanie, alebo od minulých skúseností Skupiny s dobou používania špecifických typov aktív.

Zákaznícke vzťahy

Skupina udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnostiach T-Mobile, DIGI a PosAm (Poznámka 13) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlivu príslušných zákazníkov získaných v podnikových kombináciách. V roku 2019 neboli potrebné žiadne zmeny dôb životností.

Zníženie hodnoty goodwillu

Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.3, použitím odhadov popísaných v Poznámke 15.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Skupinu demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životností súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 30 rokov. K 31. decembru 2019 je zostatková doba životností stožiarov 3 až 30 rokov.

Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 23) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- a) vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Skupiny;
- b) sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- c) mieru inflácie.

Ak by sa skrátila pravdepodobná doba vysporiadania záväzku o 10 rokov (z 30 na 20 rokov), rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by vzrástla o 1 025 tis. EUR. Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 2 097 tis. EUR. Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 1 926 tis. EUR. Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 2 528 tis. EUR.

Rezervy a podmienené záväzky

Skupina je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 23 a 30.

2.20 Údaje za minulé účtovné obdobie

Niektoré zostatky, zahrnuté v údajoch za minulé účtovné obdobie, boli upravené tak, aby boli v súlade s prezenáciou účtovnej závierky za tento rok. Tieto úpravy, v súlade so štandardom IAS 1.38, boli urobené za účelom porovnateľnosti údajov vykázaných období a zahŕňajú nasledovné podstatné zmeny:

- a) Výnosy z predaného materiálu sú vykázané netto vo finančných výkazoch za rok 2019 v rámci Ostatných prevádzkových výnosov. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z predaného materiálu prezentované brutto (výnosy z predaného materiálu v sume 9 611 tis. EUR boli vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov a náklady na predaný materiál v sume 8 372 tis. EUR boli vykázané v rámci Ostatných prevádzkových nákladov).
- b) Výnosy z marketingových aktivít sú v roku 2019 vykázané vo Výnosoch. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z marketingových aktivít v sume 3 849 tis. EUR vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov.
- c) Výnosy z opráv koncových zariadení sú v roku 2019 vykázané vo Výnosoch. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z opráv koncových zariadení v sume 1 141 tis. EUR vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov.
- d) Výnosy z prenájmu priestorov sú v roku 2019 vykázané vo Výnosoch. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z prenájmu priestorov v sume 1 870 tis. EUR vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov.
- e) Prezentácia krátkodobých zmluvných aktív a zmluvných záväzkov bola v tohtoročných finančných výkazoch upravená, výsledkom čoho je pokles v hodnote zmluvných aktív a zmluvných záväzkov o 30 835 tis. EUR pre minulé účtovné obdobie.

2.21 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Skupiny začínajúce 1. januára 2019

Dňa 1. januára 2019 Skupina prijala štandard IFRS 16 Leasingy (vydaný v januári 2016, účinný pre ročné obdobie začínajúce dňa 1. januára 2019 alebo neskôr), ktorý nahrádza štandardy IAS 17 *Lízingy*, IFRIC 4 *Určovanie, či je súčasťou zmluvy lízing*, SIC-15 *Operatívny lízing - stimuly* a SIC 27 - *Vyhodnocovanie podstaty transakcií zahŕňajúcich právnu formu lízingu*. Štandard stanovuje zásady vykazovania, oceňovania, prezentácie a zverejňovania lízingov a vyžaduje, aby nájomcovia účtovali o všetkých nájmoch na základe jednotného modelu vykazovania nájomných zmlúv na súvahe.

Skupina sa pre štandard IFRS 16 rozhodla použiť modifikovanú retrospektívnu metódu aplikácie k dátumu 1. januára 2019. Podľa tejto metódy je štandard aplikovaný retrospektívne s kumulatívnym efektom prvotného použitia vykázaného k dátumu prvotného použitia.

Výsledkom nového štandardu je vykázanie takmer všetkých lízingov u nájomcu na súvahe z dôvodu odstránenia rozdielu medzi operatívnym a finančným lízingom. Podľa nového štandardu je vykazané aktívum (právo na užívanie prenajatého majetku) a finančný záväzok zo splácania nájomného. Každá lízingová splátka je rozdelená na záväzok a finančný náklad. Finančný náklad je účtovaný po dobu trvania nájmu do výkazu ziskov a strát s účelom dosiahnutia konštantnej pravidelnej úrokovej miery v súvislosti so zostávajúcou hodnotou záväzku. Aktívum s právom na užívanie je odpisované rovnomerne počas doby životnosti daného aktíva alebo počas doby trvania nájmu, podľa toho, ktorá doba je kratšia.

Rovnakým spôsobom sa pristupuje aj k lízingom s dobou nájmu kratšou ako 12 mesiacov a k lízingom s nízkou hodnotou, aj keď štandard pre takéto lízingy povoľuje výnimky. V súlade s účtovnými postupmi skupiny DTAG táto výnimka nebola aplikovaná a Skupina má rovnaký prístup ku všetkým lízingom.

IFRS 16 poskytuje aj praktickú pomôcku, ktorá umožňuje nájomcovi voľbu účtovného postupu podľa triedy podkladového aktíva účtovať o každej oddelenej zložke lízingovej zmluvy a každej súvisiacej nelízingovej zložke ako o samostatnej zložke lízingovej zmluvy. Skupina využíva túto praktickú pomôcku (voľbu účtovného postupu), a preto nelízingové zložky, ktoré sú fixné a platené prenajímateľovi, napríklad vybavenie, náklady na údržbu, služby poistenia a podobne, nie sú oddelené, ale kapitalizované.

Skupina posúdila v zásade všetky lízingové zmluvy Skupiny v zmysle nových účtovných pravidiel podľa štandardu IFRS 16. Skupina si prenajíma rôzny majetok, technickú inštruktúru, vybavenie a autá. Štandard má vplyv hlavne na účtovanie operatívneho nájmu, kde Skupina je nájomca.

Lízingy klasifikované v minulosti ako finančné lízingy.

Skupina nezmenila počiatočnú účtovnú hodnotu vykázaných aktív a záväzkov k dátumu prvotného uplatnenia pre nájom v minulosti klasifikované ako finančné nájom (tzn. aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky sú rovnaké ako aktíva a záväzky z nájmov vykazané podľa IAS 17).

Lízingy klasifikované v minulosti ako operatívne lízingy.

Lízingy klasifikované v minulosti ako operatívne lízingy Skupina vykázala ako aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky. Aktíva s právom na užívanie boli vykázané v hodnote rovnej lízingovým záväzkom upravené o akékoľvek v minulosti vykázané prislúchajúce zálohové a časovo rozlíšené lízingové splátky. Lízingové záväzky boli vykázané v súčasnej hodnote zostávajúcich lízingových splátok diskontovanej pomocou prírastkovej úrokovej sadzby pôžičky k dátumu prvotného uplatnenia.

Účtovanie u prenajímateľa podľa IFRS 16 zostalo v porovnaní s IAS 17 v zásade nezmenené. Prenajímateľ bude naďalej klasifikovať lízingy ako operatívne alebo finančné na základe princípov podobných ako v IAS 17. Z tohto dôvodu IFRS 16 nemá vplyv na účtovanie lízingov v prípadoch kde Skupina je prenajímateľ.

Dopad aplikácie IFRS 16 na otváracie stavy vybraných položiek súvahy k dátumu prvého uplatnenia štandardu (1. január 2019) bol nasledovný:

v tis. EUR	IAS 17 Účtovná hodnota 31. December 2018	Dopad IFRS 16	IFRS 16 Účtovná hodnota 1. január 2019
Dlhodobý majetok			
Aktíva s právom na užívanie	-	105 761	105 761
Dlhodobý hmotný majetok	704 392	(271)	704 121
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	11 063	(9 265)	1 798
Krátkodobý majetok			
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	13 268	(1 183)	12 085
Vlastné imanie			
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie	158 439	-	158 439
Dlhodobé záväzky			
Lízingové záväzky	-	81 764	81 764
Iné záväzky	4 730	(64)	4 666
Krátkodobé záväzky			
Lízingové záväzky	-	14 730	14 730
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	113 864	(1 388)	112 476

Lízingové záväzky k 1. januáru 2019 možno odsúhlasiť na zmluvné záväzky z operatívneho lízingu k 31. decembru 2018 nasledovne:

v tis. EUR	
Zmluvné záväzky z operatívneho lízingu k 31. decembru 2018	56 864
Záväzky z finančného lízingu klasifikované v minulosti ako finančné lízingy podľa IAS 17	219
Platby vzťahujúce sa k evergreen zmluvám * za nevypovedateľné obdobie k 31. decembru 2018	57 435
Nediskontované zmluvné záväzky z nájmov k 1. januáru 2019 celkom	114 518
Efekt z diskontovania	(18 024)
Diskontované lízingové záväzky k 1. januáru 2019	96 494

* Zmluvy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia.

Vážený priemer prírastkovej úrokovej sadzby pôžičky k 1. januáru 2019 bol 2,96%.

Ostatné aktualizácie štandardov a interpretácie nemajú významný vplyv na účtovnú závierku Skupiny.

2.22 Účtovné postupy pred 1. januárom 2019

Účtovné postupy relevantné pre minulé účtovné obdobia končiace 31. decembra 2018, ktoré boli aktualizované štandardom IFRS 16, sú nasledovné:

2.22.1 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je pokuta v prospech prenajímateľa zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

Operatívny prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch alebo v ostatných prevádzkových výnosoch rovnomerne počas doby prenájmu.

Operatívny prenájom – Skupina ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Finančný prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Prenájmy majetkov, pri ktorých Skupina preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkoľvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

Finančný prenájom – Skupina ako nájomca

Prenájmy majetkov, pri ktorých Skupina prevezme na seba významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom sú označované ako finančný prenájom. Záväzky z finančného prenájmu sú vykázané v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii v záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch.

3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Skupina je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Skupiny.

Finančné nástroje Skupiny pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek, termínovaných vkladov a cash pooling. Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Skupiny.

Skupina má zároveň aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Skupinou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie Treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Skupiny a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity a investovanie prebytočných prostriedkov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Skupina vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Skupina používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 19).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Skupina na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Skupine vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Skupiny na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD a CZK oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávania manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami Treasury.

v tis. EUR		2019	2018
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie USD o 10%	196	(115)
	Zhodnotenie USD o 10%	(196)	115
Vlastné imanie	Znehodnotenie USD o 10%	155	(91)
	Zhodnotenie USD o 10%	(155)	91

v tis. EUR		2019	2018
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie CZK o 10%	98	50
	Zhodnotenie CZK o 10%	(98)	(50)
Vlastné imanie	Znehodnotenie CZK o 10%	78	40
	Zhodnotenie CZK o 10%	(78)	(40)

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Skupiny nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Skupina uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti je Skupinou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 160 000 tis. EUR (2018: 217 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 20). Zostatky termínovaných vkladov v bankách k 31. decembru 2019 v hodnote 3 822 tis. EUR (2018: 3 432 tis. EUR) boli uzavreté pri fixnej úrokovej miere (Poznámka 19). Skupina nemá k 31. decembru 2019 žiadne významné finančné nástroje s pohyblivými úrokovými sadzbami.

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Skupina nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Skupina je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúceho z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Skupiny v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Skupina eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Skupina je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosťou DT AG (Nemecko) vo výške 160 000 tis. EUR (2018: 217 000 tis. EUR) a pohľadávkami z obchodného styku voči DT AG a ostatným spoločnostiam v skupine DT vo výške 52 667 tis. EUR (2018: 13 783 tis. EUR).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR	2019	2018
Termínované vklady (Poznámka 19)		
A2	3 822	3 432
	3 822	3 432

v tis. EUR	2019	2018
Pôžičky (Poznámka 20)		
Baa1	160 000	217 000
	160 000	217 000

v tis. EUR	2019	2018
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)		
Aa3	1 350	100
A2	41 369	26 988
A3	46 539	45 493
Bez ratingu	165	626
	89 423	73 207

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany.

Štandard IFRS 9 zaviedol nový model pre účtovanie o znehodnotení finančných nástrojov založený na očakávaných stratách, ktorý vyžaduje skoršie vykázanie očakávaných úverových strát. Štandard stanovuje, aby účtovná jednotka zaúčtovala očakávané úverové straty, a nie vzniknuté úverové straty, ako to bolo v prípade IAS 39. Skupina tvorí opravnú položku, ktorá predstavuje jej odhad očakávaných úverových strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a zmluvných aktív. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty ako aj pohľadávky v skupine tiež podliehajú požiadavkám o účtovaní zníženia hodnoty podľa štandardu IFRS 9, ale z dôvodu nevýznamnosti o identifikovanej opravnej položke nebolo účtované.

Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Skupiny s inkasom pohľadávok, zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov, aktuálne podmienky a posúdenie ekonomických podmienok Skupinou počas očakávanej doby životnosti pohľadávok.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a cash pooling, vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku.

Skupina posudzuje ku dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vyказuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok v súlade so štandardom IFRS 9:

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	Spolu
K 31. decembru 2019							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	149 944	5 305	3 158	1 663	2 147	5 887	168 104

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	Spolu
K 31. decembru 2018							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	93 850	4 603	3 747	1 625	1 407	4 352	109 584

V rokoch 2019 a 2018 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli k 31. decembru 2019 po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Skupiny je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok. Manažment Skupiny je taktiež presvedčený, že v súčasnosti nie je potrebné tvoriť dodatočnú opravnú položku na pohľadávky, ktoré sú v lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená.

Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 16.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Skupiny na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Skupina k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov a realizovateľných investícií s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Skupiny na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2019					
Závazky z obchodného styku a iné záväzky	5 669	121 980	12 944	4 329	144 922
K 31. decembru 2018					
Závazky z obchodného styku a iné záväzky	4 918	108 165	12 642	4 604	130 329

Splatnosť lízingových záväzkov je uvedená v Poznámke 25.

Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
At 31. December 2019			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	7 876	(6 264)	1 612
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	7 706	(6 264)	1 442
K 31. decembru 2018			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	8 522	(6 814)	1 708
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	8 131	(6 814)	1 317

Účtovné postupy Skupiny vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.8. Pohľadávky a záväzky z obchodného styku sú v konsolidovaných finančných výkazoch vykázané v netto hodnote.

3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Skupiny pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Skupiny, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárovi a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníčkovi Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Skupiny. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatených akcionárovi, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárovi znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Skupina taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2019 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Skupiny sa skladá z vlastného imania akcionára, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 22). Manažment Skupiny riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 224 909 tis. EUR k 31. decembru 2019 (2018: 1 214 111 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi v konsolidovanom výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia. V rokoch 2019 a 2018 sa nevyskytli opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2019 a 2018 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížila k ich účtovnej hodnote. Dlhodobé pohľadávky a záväzky boli diskontované, okrem prípadov, kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

v tis. EUR	2019	2018
AKTÍVA		
Finančné aktíva v amortizovanej hodnote		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 16)	168 104	109 584
Termínované vklady (Poznámka 19)	3 822	3 432
Pôžičky (Poznámka 20)	160 000	217 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)	89 423	73 207
ZÁVÄZKY		
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 24)		
Záväzky z obchodného styku	64 348	51 765
Nevyfakturované dodávky	50 639	54 374
Finančné záväzky	20 668	15 553
Záväzky súvisiace s obstaraním dcérskej spoločnosti	250	500
Iné záväzky	1 974	1 320
Lízingové záväzky (Poznámka 25)	113 458	219
Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 24)		
Záväzok z put opcie	7 043	6 817

4. PODNIKOVÉ KOMBINÁCIE

Dňa 25. januára 2018 dcérska spoločnosť Slovak Telekomu, spoločnosť PosAm, nadobudla 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach vo verejne neobchodovateľnej spoločnosti Commander Services s.r.o so sídlom Žitná 23, 831 06 Bratislava, Slovenská republika. Zmena vlastníctva bola zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 6. februára 2018. Hlavnou činnosťou novej dcérskej spoločnosti je GPS monitoring motorových vozidiel.

Skupina nadobudla spoločnosť Commander Services za účelom vstupu na trh GPS monitoringu motorových vozidiel.

Nákupná protihodnota

Poskytnutá protihodnota pozostáva z nasledovných častí:

v tis. EUR	2019
Uhradená hotovosť (i)	4 284
Podmienená protihodnota (ii)	250
Poskytnutá protihodnota celkom	4 534

(i) Skupina uhradila protihodnotu v sume 3 507 tis. EUR vo februári 2018 a v sume 527 tis. EUR v apríli 2018. Reálna hodnota týchto splátok ku dňu obstarania predstavovala 3 507 tis. EUR a 493 tis. EUR. Splátka uhradená v apríli 2018 bola upravená o čisté peňažné prostriedky alebo dlh a o zmenu pracovného kapitálu.

Protihodnota v sume 250 tis. EUR bola uhradená v marci 2019. Reálna hodnota tejto splátky ku dňu obstarania predstavovala 750 tis. EUR a bola upravená o naplnené riziká. K 31. decembru 2018 Skupina vykázala krátkodobý záväzok v hodnote 250 tis. EUR v Záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch (Poznámka 24).

(ii) Protihodnota v sume 250 tis. EUR bude uhradená v marci 2020. Reálna hodnota tejto splátky ku dňu obstarania predstavovala 250 tis. EUR a bude upravená o vplyv finančných výsledkov spoločnosti Commander Services v roku 2019 (výnosové ciele a ciele prírastku hotovosti). Ak budú finančné výsledky v porovnaní s očakávaniami horšie, protihodnota bude ponížená o sumu špecifikovanú v zmluve. K 31. decembru 2019 Skupina vykázala krátkodobý záväzok (2018: dlhodobý záväzok) v hodnote 250 tis. EUR v Záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch (Poznámka 24).

Náklady súvisiace s nadobudnutím vo výške 42 tis. EUR boli vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch v konsolidovanom výkaze ziskov a strát.

Nadobudnutý majetok a prevzaté záväzky v deň akvizície

Hodnota nadobudnutého majetku a prevzatých záväzkov v deň akvizície 25. januára 2018 bola nasledovná:

v tis. EUR	25. január 2018
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	239
Dlhodobý hmotný majetok	446
Dlhodobý nehmotný majetok	4 161
Zásoby	354
Pohľadávky a ostatné aktíva	545
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	56
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	(314)
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	(206)
Odložená daň	(853)
Nadobudnuté identifikovateľné čisté aktíva	4 428
K tomu: goodwill	106
Nadobudnuté čisté aktíva	4 534

Pohľadávky a ostatné aktíva mali brutto zmluvnú hodnotu 607 tis. EUR, z ktorých 62 tis. EUR predstavovali očakávané nevymožiteľné zmluvné platby.

Pri akvizícii spoločnosti Commander Services vznikol goodwill, nakoľko protihodnota poskytnutá za kombináciu zohľadňovala sumy súvisiace s prínosom z očakávaných synergii z GPS monitoringu motorových vozidiel v Skupine Slovak Telekom, rastu výnosov a budúceho vývoja trhu. Tieto prínosy nie sú vykázané oddelene od goodwillu, nakoľko nespĺňajú podmienky pre vykázanie ako identifikovateľný nehmotný majetok.

Neočakáva sa, že vykázaný goodwill by bol odpočítateľný pre účely dane z príjmu.

Vplyv akvizície na výsledky Skupiny v roku 2018

Odo dňa akvizície prispela spoločnosť Commander Services v roku 2018 k výnosom Skupiny sumou 4 909 tis. EUR (po očistení výnosov voči spoločnostiam v Skupine) a sumou 1 613 tis. EUR k zisku Skupiny pred zdanením (po očistení o výnosy a náklady voči spoločnostiam v Skupine). Ak by sa kombinácia uskutočnila dňa 1. januára 2018, vplyv na výnosy a zisk pred zdanením Skupiny za rok 2018 by bol v rovnakých sumách.

5. VÝNOSY

v tis. EUR	2019	2018
Výnosy z pevnej siete	276 177	271 947
Výnosy z mobilnej siete	282 694	280 940
Koncové zariadenia	99 456	91 689
Systémové / IT riešenia	78 688	77 216
Ostatné	53 025	52 309
	790 040	774 101

6. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Mzdové náklady	97 636	102 027
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	13 354	13 348
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	19 187	17 316
	130 177	132 691

v tis. EUR	2019	2018
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 435	3 529
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	3 448	3 526

Výška nákladov na odstupné pre zamestnancov, odchodné a odmeny pri životných jubileách (ktorá je súčasťou položky Mzdové náklady) je uvedená v poznámke 23.

7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2019	2018
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	3 588	5 342
Zisk z predaného materiálu	1 321	1 239
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	715	655
Ostatné	6 062	2 363
	11 686	9 599

8. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Opravy a údržba	14 826	15 659
Zriaďovacie služby	236	274
Marketing	14 841	15 796
Energie	14 567	13 613
Tlač a poštovné	4 773	4 898
Logistika	5 671	4 351
Nájmy a prenájmy (mimo pôsobnosti IFRS 16)	2 006	20 730
IT služby	7 367	6 903
Sprostredkovateľské provízie	21 692	22 599
Pravidelné poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Regulačnému úradu	4 782	4 771
Poplatky za poskytovaný obsah	17 578	15 261
Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	1 005	208
Poradenstvo	2 853	3 171
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	42 723	40 128
Poplatky platené skupine DT AG	5 664	5 100
Ostatné	18 297	20 425
Aktivácia vlastných nákladov	(20 090)	(19 604)
	158 791	174 283

9. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2019	2018
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov	46	131
Zníženie záväzku z put opcie (Poznámka 24)	-	1 720
Úroky z pôžičiek	4	-
Kurzové zisky, netto	-	96
Ostatné	60	720
	110	2 667

10. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Zvýšenie záväzku z put opcie (Poznámka 24)	226	-
Dividendy vyplatené menšinovým vlastníkom spoločnosti PosAm	321	400
Kurzové straty, netto	3	-
Úrokové náklady z rezervy na zamestnanecké požitky	202	205
Úrokové náklady z ostatných dlhodobých rezerv	471	489
Úroky z lízingu	3 053	-
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	32	29
	4 308	1 123

11. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2019	2018
Náklad zo splatnej dane	43 006	36 995
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	378	151
Výnos z odloženej dane	(9 426)	(6 448)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	8 107	9 633
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	42 065	40 331

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2019	2018
Zisk pred zdanením	158 075	153 148
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 21% (2018: 21%)	33 196	32 161
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Náklady na súdne a regulačné spory	183	33
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	201	(1 647)
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	378	151
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	8 107	9 633
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 27% (2018: 26%)	42 065	40 331

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2019	Cez vlastné imanie (zmena v účtovných postupoch)	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2019
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(99 561)	(20 711)	4 544	-	(115 728)
Lízingové záväzky	-	20 711	2 464	-	23 175
Rezerva na personálne náklady	2 665	-	(59)	-	2 606
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	4 179	-	(130)	-	4 049
Rezerva na odstupné	1 085	-	(212)	-	873
Záväzok z odchodného	2 753	-	95	(290)	2 558
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	3 375	-	1 933	-	5 308
Zmluvné aktíva	(15 000)	-	5 565	-	(9 435)
Náklady spojené so zmluvou	(4 244)	-	(421)	-	(4 665)
Zmluvné záväzky	5 164	-	(4 558)	-	606
Ostatné	6 353	-	205	-	6 558
Odložený daňový záväzok, netto	(93 231)	-	9 426	(290)	(84 095)

v tis. EUR	1. januára 2018	Cez vlastné imanie (zmena v účtovných postupoch)	Cez podnikovú kombináciu	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2018
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(103 988)	-	(853)	5 280	-	(99 561)
Rezerva na personálne náklady	2 665	-	-	-	-	2 665
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	3 222	621	-	336	-	4 179
Rezerva na odstupné	328	-	-	757	-	1 085
Záväzok z odchodného	2 774	-	-	(16)	(5)	2 753
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	3 670	-	-	(295)	-	3 375
Zmluvné aktíva	-	(14 281)	-	(719)	-	(15 000)
Náklady spojené so zmluvou	-	(4 450)	-	206	-	(4 244)
Zmluvné záväzky	-	4 932	-	232	-	5 164
Ostatné	6 367	(681)	-	667	-	6 353
Odložený daňový záväzok, netto	(84 962)	(13 859)	(853)	6 448	(5)	(93 231)

Odložená daňová pohľadávka v sume 1 296 tis. EUR je vykázaná za dcérske spoločnosti DIGI, PosAm, Commander Services a Zoznam a odložený daňový záväzok v sume 85 391 tis. EUR za ostatné spoločnosti. Skupina započítava odložené daňové pohľadávky a záväzky len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vyberaných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

v tis. EUR	2019	2018
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	1 380	1 556
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	12	12
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(96)	(111)
Odložená daňová pohľadávka, netto	1 296	1 457

v tis. EUR	2019	2018
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	17 024	17 543
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	28 984	7 342
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(11 096)	(15 845)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(120 303)	(103 728)
Odložený daňový záväzok, netto	(85 391)	(94 688)

12. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2019							
Obstarávacia cena	168 774	1 048 601	451 620	171 956	331 045	69 388	2 241 384
Efekt implementácie IFRS 16	-	-	-	-	(841)	-	(841)
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16	168 774	1 048 601	451 620	171 956	330 204	69 388	2 240 543
Oprávky	(95 528)	(647 194)	(408 082)	(130 829)	(246 758)	(14)	(1 528 405)
Efekt implementácie IFRS 16	-	-	-	-	569	-	569
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16	(95 528)	(647 194)	(408 082)	(130 829)	(246 189)	(14)	(1 527 836)
Zostatková hodnota	73 246	401 407	43 538	41 127	84 015	69 374	712 707
Prírastky	8 934	29 076	6 004	127	17 494	60 001	121 636
Odpisy	(4 383)	(39 776)	(14 607)	(15 624)	(25 901)	-	(100 291)
Zníženie hodnoty	(226)	-	(19)	-	(32)	-	(277)
Zrušenie zníženia hodnoty	715	-	-	-	-	-	715
Úbytky	(2 457)	(5)	(6)	(24)	(168)	(72)	(2 732)
Presuny	163	24 499	8 879	8 371	1 723	(43 780)	(145)
K 31. decembru 2019							
Obstarávacia cena	171 808	1 110 707	294 826	197 148	306 534	85 523	2 166 546
Oprávky	(95 816)	(695 506)	(251 037)	(163 171)	(229 403)	-	(1 434 933)
Zostatková hodnota	75 992	415 201	43 789	33 977	77 131	85 523	731 613

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je lokálne poistený do výšky 25 233 tis. EUR (2018: 25 206 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 700 000 tis. EUR. Skupina má pre všetky dopravné prostriedky uzatvorené povinné zmluvné poistenie.

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2018							
Obstarávacia cena	177 163	1 028 028	490 098	208 368	324 938	62 385	2 290 980
Oprávky	(98 078)	(617 246)	(446 607)	(162 381)	(242 015)	(332)	(1 566 659)
Zostatková hodnota	79 085	410 782	43 491	45 987	82 923	62 053	724 321
Prírastky z podnikových kombinácií	-	-	-	-	446	-	446
Prírastky	1 147	17 748	5 083	4 485	17 197	44 954	90 614
Odpisy	(3 523)	(36 799)	(16 178)	(15 685)	(24 344)	-	(96 529)
Zníženie hodnoty	-	-	(90)	-	(76)	-	(166)
Zrušenie zníženia hodnoty	16	305	25	1	27	281	655
Úbytky	(5 731)	(16)	(23)	(73)	(506)	(13)	(6 362)
Presuny	2 252	9 387	11 230	6 412	8 620	(37 901)	-
K 31. decembru 2018							
Obstarávacia cena	168 774	1 048 601	451 620	171 956	331 045	69 388	2 241 384
Oprávky	(95 528)	(647 194)	(408 082)	(130 829)	(246 758)	(14)	(1 528 405)
Zostatková hodnota	73 246	401 407	43 538	41 127	84 287	69 374	712 979

13. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokon- čené investície	Spolu
K 1. januáru 2019							
Obstarávacia cena	541 783	240 684	9 597	113 076	44 733	35 539	985 412
Oprávky	(485 288)	(144 266)	(4 660)	(3 000)	(19 422)	-	(656 636)
Zostatková hodnota	56 495	96 418	4 937	110 076	25 311	35 539	328 776
Prírastky	7 111	23 798	448	-	-	35 026	66 383
Odpisy	(33 949)	(29 818)	(1 028)	-	(3 495)	-	(68 290)
Úbytky	-	-	-	-	-	(6)	(6)
Presuny	18 411	1 200	118	-	-	(19 585)	144
K 31. decembru 2019							
Obstarávacia cena	554 136	240 426	9 859	113 076	44 733	50 974	1 013 204
Oprávky	(506 068)	(148 828)	(5 384)	(3 000)	(22 917)	-	(686 197)
Zostatková hodnota	48 068	91 598	4 475	110 076	21 816	50 974	327 007

Zákaznícke vzťahy boli vykázané pri kúpe dcérskych spoločností DIGI, PosAm a Commander Services. Ich zostatková hodnota k 31. decembru 2019 je 21 816 tis. EUR (2018: 25 311 tis. EUR).

Zostatková hodnota kategórie Ostatný obsahuje dlhodobý nehmotný majetok v obstaraní v sume 47 379 tis. EUR (2018: 35 339 tis. EUR).

Obstarávacia cena a zníženie hodnoty goodwillu sú uvedené v Poznámke 15.

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokon- čené investície	Spolu
K 1. januáru 2018							
Obstarávacia cena	510 928	244 498	8 245	112 970	290 531	26 341	1 193 513
Oprávky	(460 507)	(134 214)	(3 697)	(3 000)	(265 460)	-	(866 878)
Zostatková hodnota	50 421	110 284	4 548	109 970	25 071	26 341	326 635
Prírastky z podnikových kombinácií	-	-	426	106	3 735	-	4 267
Prírastky	29 645	16 593	839	-	-	19 704	66 781
Odpisy	(32 613)	(31 800)	(997)	-	(3 495)	-	(68 905)
Úbytky	-	-	-	-	-	(2)	(2)
Presuny	9 042	1 341	121	-	-	(10 504)	-
K 31. decembru 2018							
Obstarávacia cena	541 783	240 684	9 597	113 076	44 733	35 539	985 412
Oprávky	(485 288)	(144 266)	(4 660)	(3 000)	(19 422)	-	(656 636)
Zostatková hodnota	56 495	96 418	4 937	110 076	25 311	35 539	328 776

14. AKTÍVA S PRÁVOM NA UŽÍVANIE

Skupina má lízingové zmluvy na rôzne položky:

- priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán, strechy a pozemky slúžiace na inštaláciu vlastných telekomunikačných zariadení – Skupina využíva priestory na pozemkoch tretích strán na výstavbu vlastných stožiarov alebo prenosových veží. Tieto stožiare a veže sa využívajú pre telekomunikačné zariadenia Skupiny (napr. antény),
- výlučné vecné bremená – vecné bremeno je zákonné právo užívať, pristupovať, alebo prechádzať po majetku iných strán (napr. pozemok alebo spoločné priestory v budove) na konkrétny obmedzený účel. Vecné bremená sa určujú najmä z dôvodu vybudovania stožiarov alebo prechodu kábla nad, pod, alebo cez existujúci pozemok,
- obchody – obchodné priestory v budove alebo nákupnom centre,
- technické priestory – (menej často v obytných priestoroch) pre umiestnenie a prevádzku technických zariadení, napr. serverov, sieťových zariadení, atď. a tiež niekoľko prevádzkových objektov na pozemkoch tretích strán,
- kancelárske priestory – kancelárske priestory slúžia zamestnancom Skupiny ako miesto, kde môžu vykonávať svoju prácu,
- dopravné prostriedky – osobné autá využívané zamestnancami Skupiny.

Nižšie sú uvedené zostatkové hodnoty aktív s právom na užívanie Skupiny k 1. januáru 2019 a k 31. decembru 2019.

v tis. EUR	Pozemky	Budovy	Telekomu- nikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2019 (Efekt implementácie IFRS16)				
Obstarávacía cena	22 234	72 118	11 409	105 761
Oprávky	-	-	-	-
Zostatková hodnota	22 234	72 118	11 409	105 761
Prírastky	3 509	33 369	2 196	39 074
Odpisy	(2 972)	(11 988)	(3 046)	(18 006)
Úbytky	(363)	(4 834)	(671)	(5 868)
K 31. decembru 2019				
Obstarávacía cena	25 322	99 748	12 633	137 703
Oprávky	(2 914)	(11 083)	(2 745)	(16 742)
Zostatková hodnota	22 408	88 665	9 888	120 961

15. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

Pre účely testovania zníženia hodnoty bol goodwill nadobudnutý v podnikových kombináciách pridelený jednotlivým jednotkám generujúcim peňažné toky k 31. decembru 2019 a 2018 nasledujúcim spôsobom:

v tis. EUR	T-Mobile	DIGI	PosAm	Commander Services	Zoznam a Zoznam Mobile	Total
Goodwill alokovaný na jednotky generujúce peňažné toky	73 313	28 621	6 368	106	4 668	113 076
Zníženie hodnoty	-	-	-	-	(3 000)	(3 000)
	73 313	28 621	6 368	106	1 668	110 076

T-Mobile (Mobilný telekomunikačný biznis)

Goodwill bol vykázaný pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Skupina používa pre prognózy peňažných tokov obdobie desať rokov, pretože doba návratnosti jej investícií v telekomunikačnej oblasti často presahuje obdobie 5 rokov. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2018: 1,5%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 4,37% (2018: 5,81%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhový podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

DIGI, PosAm, Commander Services, Zoznam a Zoznam Mobile

Spätné ziskateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2018: 1,5%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotky generujúce peňažné toky podnikajú.

Skupina používa nasledovné diskontné sadzby:

	2019	2018
DIGI (TV biznis)	4,81%	6,25%
PosAm (Biznis IT systémových riešení)	5,37%	6,76%
Commander Services (GPS monitoring motorových vozidiel)	6,39%	10,30%
Zoznam a Zoznam Mobile (Online biznis)	6,87%	7,95%

K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a tržový podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. V rokoch 2019 a 2018 spätne ziskateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky, vypočítané ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšovali ich účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálna možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovné hodnoty týchto jednotiek prevýšia ich spätne ziskateľné hodnoty.

V roku 2011 účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky Zoznam a Zoznam Mobile prevýšila o 3 000 tis. EUR jej spätne ziskateľnú hodnotu vypočítanú ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, a Skupina tak o rovnakú sumu znížila hodnotu goodwillu.

16. POHLÁDÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLÁDÁVKY

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	6 612	479
Pohľadávky z finančného prenájmu	1 001	915
	7 613	1 394
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	124 024	106 778
Pohľadávka z cash poolingu	35 200	-
Iné pohľadávky	327	479
Pohľadávky z finančného prenájmu	940	933
	160 491	108 190

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 27 102 tis. EUR (2018: 28 983 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 1 018 tis. EUR (2018: EUR 785 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohládkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2019	2018
K 1. januáru	28 983	20 355
Úprava otváracieho stavu súvisiaca so štandardom IFRS 9	-	7 463
Tvorba počas roka, netto	4 308	6 006
Použitie	(6 189)	(4 841)
K 31. decembru	27 102	28 983

17. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Vecné bremená	29	9 277
Ostatné náklady budúcich období	1 681	1 915
	1 710	11 192
Krátkodobé		
Ostatné náklady budúcich období	3 402	3 970
Preddavky	3 356	10 615
Ostatné aktíva	114	205
	6 872	14 790

18. ZÁSoby

v tis. EUR	2019	2018
Materiál	8 314	6 958
Tovar	7 751	8 444
	16 065	15 402

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 1 098 tis. EUR (2018: 1 236 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 348 tis. EUR (2018: 553 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

19. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Termínované vklady v bankách	3 822	3 432
	3 822	3 432

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

20. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2019	2018
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	160 000	217 000
	160 000	217 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2019 boli poskytnuté v decembri 2019 a boli splatné v januári 2020 (2018: poskytnuté v decembri 2018 a boli splatné v januári 2019). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

21. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2019	2018
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	89 423	73 207
	89 423	73 207

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

22. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 18. júna 2015 sa spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom.

K 31. decembru 2019 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2018: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2018: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané. Všetky akcie oprávňujú akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti Slovak Telekom, na zisku i na likvidačnom zostatku pri likvidácii spoločnosti Slovak Telekom.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje najmä zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 23).

Účtovná závierka Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2018 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 14. marca 2019.

Dňa 29. apríla 2019 spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválila rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V máji 2019 boli vyplatené celkové dividendy v sume 106 302 tis. EUR (2018: 66 637 tis. EUR), čo predstavovalo 1,23 EUR na akciu (2018: 0,77 EUR na akciu).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2019 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2020.

23. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2019	3 638	16 071	5 169	13 424	2 210	40 512
Tvorba	1 285	6 702	4 156	1 021	1 480	14 644
Použitie	(21)	-	(3 396)	(37)	(984)	(4 438)
Rozpustenie	(472)	(810)	(1 774)	(2 110)	(260)	(5 426)
Presuny	-	-	-	-	-	-
Vplyv úrokov	-	3 315	-	206	(2)	3 519
K 31. decembru 2019	4 430	25 278	4 155	12 504	2 444	48 811
Dlhodobé	-	25 278	-	12 504	1 043	38 825
Krátkodobé	4 430	-	4 155	-	1 401	9 986
	4 430	25 278	4 155	12 504	2 444	48 811

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé	38 825	30 480
Krátkodobé	9 986	10 032
	48 811	40 512

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.19). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Skupiny mala v roku 2019 za následok zníženie stavu zamestnancov o 179. Skupina očakáva, že v roku 2020 prepustí ďalších 171 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2019 Skupina vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 4 007 tis. EUR (2018: 3 121 tis. EUR).

Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Skupina poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Skupine. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2019	13 111	313	13 424
Náklady na súčasnú službu	997	24	1 021
Nákladové úroky	202	4	206
Vyplatené požitky	(15)	(22)	(37)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(1 379)	(1)	(1 380)
Zisk z redukcie	(730)	-	(730)
K 31. decembru 2019	12 186	318	12 504

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2018	13 210	300	13 510
Náklady na súčasné služby	1 011	25	1 036
Nákladové úroky	205	4	209
Vyplatené požitky	(9)	(18)	(27)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(22)	2	(20)
Zisk z redukcie	(1 284)	-	(1 284)
K 31. decembru 2018	13 111	313	13 424

Precenenia z definovaných plánov požitkov, týkajúce sa odchodného v sume 1 379 tis. EUR, pozostávajú z úprav založených na demografických predpokladoch v sume 1 955 tis. EUR a z úprav založených na skúsenostiach v sume 109 tis. EUR, ktoré sú čiastočne nettované úpravami založenými na finančných predpokladoch v sume 685 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 730 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného, ku ktorému došlo v roku 2019 alebo bolo ohlásené na rok 2020. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2019 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2019 zahŕňajú diskontnú sadzbu 1,16% (2018: 1,58%). Očakávané náklady za rok 2019 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného roka vo výške 1,58% (2018: 1,58%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 63 rokov a 2 mesiace (2018: 62 rokov). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2018: 2,0%). Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 14,1 roka (2018: 12,2 roka).

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2019 a 2018 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
	2019	2018
Zmena poistno-matematických predpokladov:		
Zmena úrokovej miery o +100 bázičných bodov / -100 bázičných bodov	(1 563) / 1 890	(1 445) / 1 641
Zmena nominálnych miezd o +0,50% / -0,50%	885 / (814)	790 / (749)
Zmena v dĺžke životnosti o +1 rok / -1 rok	- / -	16 / (18)

24. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	4 134	3 875
Záväzky súvisiace s obstaraním dcérskej spoločnosti (Poznámka 4)	-	250
Iné záväzky	196	542
	4 330	4 667
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	64 348	51 765
Nevyfakturované dodávky	50 639	54 374
Záväzok z put opcie	7 043	6 817
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	16 534	11 678
Záväzky súvisiace s obstaraním dcérskej spoločnosti (Poznámka 4)	250	250
Iné záväzky	1 778	778
	140 592	125 662

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na investičné činnosti:

v tis. EUR	2019	2018
Prírastky dlhodobého hmotného a nehmotného majetku (Poznámky 12, 13)	188 019	157 395
Prírastky kapitalizovaných vysielacích licencií	(24 075)	(17 593)
Nepeňažné prírastky zo záväzku uviesť majetok do pôvodného stavu	(8 737)	(579)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	(4 473)	3 903
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku z investičných činností	150 734	143 126

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na finančné činnosti:

v tis. EUR	2019	2018
Prírastky kapitalizovaných vysielacích licencií	24 075	17 593
Zmena stavu finančných záväzkov za kapitalizované vysielacie licencie	(5 115)	3 195
Kurzové rozdiely	-	406
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku z finančných činností	18 960	21 194

25. LÍZINGOVÉ ZÁVÄZKY

Lízingové záväzky boli vykázané k 1. januáru 2019 pri aplikácii nového lízingového štandardu. Ďalšie informácie o zmenách účtovnej politiky pre lízing sa nachádzajú v poznámke 2.21.

v tis. EUR	1.1.2019 pred implementáciou IFRS 16	1.1.2019 po implementácii IFRS 16	31.12.2019
Do 1 roka	219	14 730	15 070
1 až 5 rokov	-	45 849	45 639
Nad 5 rokov	-	35 915	52 749
Ostatné finančné záväzky z lízingu	219	96 494	113 458

v tis. EUR	1.1.2019 pred implementáciou IFRS 16	1.1.2019 po implementácii IFRS 16	31.12.2019
Do 1 roka	225	17 742	18 009
1 až 5 rokov	-	54 331	53 927
Nad 5 rokov	-	42 445	61 442
Nediskontované peňažné toky (leasingový záväzok)	225	114 518	133 378

26. VPLYV LÍZINGOVÝCH ZMLÚV

V tabuľke sú hodnoty z leasingových zmlúv vykázané cez výkaz ziskov a strát:

v tis. EUR	2019	2018
Odpisy aktív s právom na užívanie (Poznámka 14)	18 006	-
Úrokové náklady z lízingových záväzkov (Poznámka 10)	3 053	-
K 31. decembru	21 059	-

27. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Ostatné záväzky	48	242
	48	242
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	1 592	1 289
Záväzky voči zamestnancom	20 876	20 624
Ostatné daňové záväzky	7 829	10 492
Ostatné záväzky	3 970	5 465
	34 267	37 870

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2019	2018
K 1. januáru	265	115
Tvorba	1 606	1 540
Čerpanie	(1 598)	(1 390)
K 31. decembru	273	265

28. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Skupiny boli nasledovné:

v tis. EUR	2019	2018
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	59 673	47 913
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	9 263	4 922
Obstaranie služieb a zásob	78 805	100 229
	147 741	153 064

29. TRANSAKCIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
DT AG	201 151	223 234	8 848	9 611	3 824	5 377	7 801	10 789	177	178
Ostatné spoločnosti v skupine										
DT AG	11 516	7 549	10 256	9 242	29 348	24 879	31 072	24 946	13 604	14 073
	212 667	230 783	19 104	18 853	33 172	30 256	38 873	35 735	13 781	14 251

Skupina obchoduje so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Skupina nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný majetok v sume 4 718 tis. EUR (2018: 1 917 tis. EUR).

V roku 2019 Skupina poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 160 000 tis. EUR (2018: 217 000 tis. EUR).

V roku 2016 Skupina podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Skupina vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Skupiny sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2019 Skupina vykázala výnosy voči TSI vo výške 5 148 tis. EUR (2018: 5 432 tis. EUR), výnosy voči iným dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 56 tis. EUR (2018: 68 tis. EUR) a náklady voči dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG v sume 3 809 tis. EUR (2018: 4 069 tis. EUR).

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2019 a 2018 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, k 31. decembru 2019 spolu 15 (2018: 15), patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažmentu bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2019	2018
Krátkodobé zamestnanecké požitky	1 749	1 899
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	17	146
	1 766	2 045

v tis. EUR	2019	2018
Výkonný manažment	1 753	2 032
Dozorná rada	13	13
	1 766	2 045

30. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia Spoločnosti zaslala rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie“). Podľa Rozhodnutia je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosť DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť podala dňa 26. decembra 2014 proti Rozhodnutiu žalobu Súdnemu dvoru Európskej únie. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015. Všeobecný súd 13. decembra 2018 Rozhodnutie čiastočne zrušil a znížil výšku uloženej pokuty o nevýznamnú sumu. V rozsudku uviedol, že stláčanie marže nebolo preukázané počas celého obdobia, za ktoré bolo Rozhodnutím porušenie konštatované. Spoločnosť podala proti rozsudku Všeobecného súdu odvolanie Súdnemu dvoru, o odvolaní zatiaľ nebolo rozhodnuté.

Po vydaní Rozhodnutia Európskej komisie podali traja konkurenti Spoločnosti v roku 2015 a 2017 na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči Spoločnosti. Tieto žaloby požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom, ktoré Európska komisia popísala vo svojom rozhodnutí a dosahujú sumu 214 915 tis. EUR plus úroky. Ďalší konkurenti Spoločnosti, ktorí sa domnievajú, že im vznikla škoda v dôsledku konania Spoločnosti v čase trvania porušenia, sa môžu rozhodnúť podať ďalšie žaloby o náhradu škody.

V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu na Krajský súd v Bratislave žalobu na súdne preskúmanie. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu bol následne Najvyšším súdom na základe odvolania PMÚ SR vo februári 2014 zrušený a Krajský súd v júni 2017 potvrdil rozhodnutie PMÚ SR. Pokuta bola uhradená v októbri 2017. Spoločnosť podala kasačnú sťažnosť, o ktorej zatiaľ nebolo rozhodnuté.

Traja konkurenti podali v roku 2013 a 2015 žaloby proti Spoločnosti, ktorými sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe rozhodnutia PMÚ SR. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 141 690 tis. EUR plus úroky. Všetky tri konania prebiehajú na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II.

Spoločnosť je tiež účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2019 Spoločnosť vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

31. POPLATKY AUDÍTOROM

Nasledovné služby boli Skupine poskytnuté auditorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o

v tis. EUR	2019	2018
Služby auditu	378	440
Ostatné uisťovacie služby	8	4
Služby daňového poradenstva	6	4
Ostatné neauditorské služby	-	232
	392	680

32. AKTÍVA A ZÁVÄZKY SÚVISIACE SO ZMLUVAMI SO ZÁKAZNÍKMI

Zmluvné aktívum sa vykazuje hlavne v prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), kde je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov.

Náklady spojené so zmluvou sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a pozostávajú hlavne zo sprostredkovateľských provízií.

Zmluvné záväzky vznikajú najmä pri jednorázových poplatkoch a poskytnutých preddavkoch na fakturované služby.

Skupina vykázala nasledovné aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi:

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobý majetok		
Zmluvné aktíva	22 284	24 591
Opravná položka	(1 192)	(864)
	21 092	23 727
Náklady spojené so zmluvou	6 285	5 213
	6 285	5 213
Krátkodobý majetok		
Zmluvné aktíva	20 158	19 955
Opravná položka	(6 128)	(3 088)
	14 030	16 867
Náklady spojené so zmluvou	15 957	15 158
	15 957	15 158
Dlhodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	3 903	4 704
	3 903	4 704
Krátkodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	21 429	22 717
	21 429	22 717

Výnosy v hodnote 22 359 tis. EUR (2018: 19 285 tis. EUR), vykázané v účtovnom roku, boli zahrnuté v zostatku zmluvného záväzku na začiatku účtovného roka.

Súhrnná hodnota transakčnej ceny priradenej k povinnostiam plnenia zmluvy, ktoré sú nesplnené ku koncu účtovného roka, bola vo výške 369 014 tis. EUR (2018: 351 137 tis.). Manažment očakáva, že transakčnú cenu, priradenú k nesplneným kontraktom k 31. decembru 2019, vykáže ako výnos nasledovne: 279 935 tis. EUR počas prvého roka, 88 047 tis. EUR počas druhého roka a 1 032 tis. EUR počas tretieho až desiateho roka (2018: 263 153 tis. EUR počas prvého roka, 84 724 tis. EUR počas druhého roka a 3 260 tis. EUR počas tretieho až desiateho roka).

Mzdové náklady obsahujú tiež amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 3 544 tis. EUR (2018: 3 581 tis. EUR) (Poznámka 6).

Sprostredkovateľské provízie zahŕňajú aj amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 17 102 tis. (2018: EUR 17 958 tis. EUR) (Poznámka 8).

33. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Slovak Telekom, ako jediný akcionár spoločností Zoznam a Zoznam Mobile, rozhodol o zrušení spoločnosti Zoznam Mobile bez likvidácie a jej zlúčení so spoločnosťou Zoznam, ako nástupníckou spoločnosťou zlúčenia. Rozhodný deň zlúčenia nastal 1. januára 2020. Spoločnosť Zoznam sa stala univerzálnym právnym nástupcom spoločnosti Zoznam Mobile.

Po súvahovom dni nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2019.

Slovak Telekom, a.s.

INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) prijatými Európskou Úniou a Správa nezávislého audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2019

OBSAH

78	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
81	VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
82	VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
83	VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
84	VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
85	VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
86	POZNÁMKY K INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje individuálna účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) k 31. decembru 2019, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

Čo sme auditovali

Individuálna účtovná závierka Spoločnosti obsahuje:

- individuálny výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2019,
- individuálny výkaz ziskov a strát a ostatného súhrnného výsledku za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- individuálny výkaz zmien vlastného imania za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- individuálny výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky k individuálnej účtovnej závierke, ktoré obsahujú významné účtovné postupy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Východisko pre náš názor

Audit sme vykonali v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti *Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej závierky* našej správy.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Nezávislosť

Od Spoločnosti sme nezávislí v zmysle Etického kódexu pre účtovných odborníkov, ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov pri Medzinárodnej federácii účtovníkov (ďalej len „Etický kódex“), ako aj v zmysle iných požiadaviek slovenskej legislatívy, ktorá sa vzťahuje na náš audit individuálnej účtovnej závierky. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladú tieto legislatívne požiadavky a Etický kódex.

Zdôraznenie skutočností

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 30 individuálnej účtovnej závierky, ktorá popisuje rozhodnutia Európskej komisie a Protimonopolného úradu Slovenskej republiky voči Spoločnosti a ich dopady. Konečný dopad súvisiacich konaní sa v súčasnosti nedá určiť.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, Slovenská republika
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

Identifikačné číslo organizácie (IČO): 35 739 347
Daňové identifikačné číslo (DIČ): 2020270021
Identifikačné číslo pre DPH (IČ DPH): SK2020270021
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, pod Vožskou č.: 16611/B. Oddiel: Sro.



Správa k ostatným informáciám uvedeným v individuálnej výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za individuálnu výročnú správu vypracovanú v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“). Individuálna výročná správa pozostáva z (a) individuálnej účtovnej závierky a (b) ostatných informácií.

Náš vyššie uvedený názor na individuálnu účtovnú závierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s auditom individuálnej účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámiť sa s informáciami uvedenými v individuálnej výročnej správe a na základe toho posúdiť, či sú vo významnom nesúlade s individuálnou účtovnou závierkou alebo poznatkami, ktoré sme počas auditu získali, alebo či existuje iná indikácia, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o individuálnu výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje Zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené v individuálnej výročnej správe za rok ukončený 31. decembra 2019 sú v súlade s individuálnou účtovnou závierkou za daný rok, a že
- individuálna výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti v individuálnej výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za individuálnu účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto individuálnej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie individuálnej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní individuálnej účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Spoločnosť schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Spoločnosti v činnosti, ako aj za zostavenie individuálnej účtovnej závierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, okrem situácie, keď štatutárny orgán má v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak bude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej závierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či individuálna účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, aj keď existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe individuálnej účtovnej závierky.



Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus ako súčasť auditu podľa Medzinárodných auditorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v individuálnej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to, aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.
- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v individuálnej účtovnej závierke, alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah individuálnej účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či individuálna účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iného i plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu, ako aj významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré počas auditu identifikujeme.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.
Licencia SKAU č. 161




Ing. Peter Havalda, FCCA
Licencia UDVA č. 1071

V Bratislave, 12. marca 2020

Poznámka

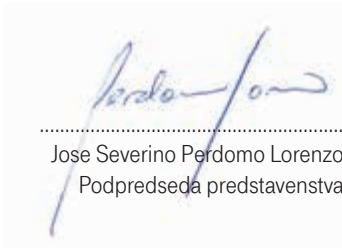
Naša správa bola vypracovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Vo všetkých záležitostiach ohľadom interpretácie, stanovísk či názorov má slovenská verzia našej správy prednosť pred jej anglickou verziou.

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
Výnosy	4	715 295	703 310
Personálne náklady	5	(111 268)	(113 907)
Materiál a tovar		(90 690)	(90 762)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	(173 611)	(153 209)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(60 324)	(59 097)
Zníženie hodnoty finančných a zmluvných aktív		(8 674)	(6 555)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	18 069	17 009
Ostatné prevádzkové náklady	7	(135 118)	(152 780)
Prevádzkový zisk		153 679	144 009
Finančné výnosy	8	1 452	1 394
Finančné náklady	9	(3 637)	(702)
Finančný výsledok, netto		(2 185)	692
Zisk pred zdanením		151 494	144 701
Daň z príjmov	10	(39 595)	(38 399)
Zisk za účtovné obdobie		111 899	106 302

Účtovná závierka na stranách 77 až 120 bola schválená dňa 12. marca 2020 v mene predstavenstva Spoločnosti a podpísaná v mene predstavenstva Spoločnosti jej zástupcom:



Jose Severino Perdomo Lorenzo
Podpredseda predstavenstva

VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
Zisk za účtovné obdobie		111 899	106 302
Ostatný komplexný výsledok			
Zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	23	1 379	22
Odložený daňový náklad	10	(290)	(5)
Ostatný komplexný výsledok nerecyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich rokoch, po zohľadnení dane		1 089	17
Ostatný komplexný výsledok za rok, po zohľadnení dane		1 089	17
Komplexný výsledok za rok celkom, po zohľadnení dane		112 988	106 319

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky

VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
AKTÍVA			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý hmotný majetok	11	724 264	704 392
Dlhodobý nehmotný majetok	12	254 567	255 785
Aktíva s právom na užívanie	13	117 835	-
Podiely v dcérskych spoločnostiach	15	69 158	69 158
Iné pohľadávky	16	7 057	1 382
Zmluvné aktíva	32	21 092	23 727
Náklady spojené so zmluvou	32	6 285	5 213
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	1 619	11 063
		1 201 877	1 070 720
Krátkodobý majetok			
Zásoby	18	15 191	14 632
Termínované vklady	19	3 822	3 432
Pôžičky	20	160 000	217 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	156 269	105 482
Zmluvné aktíva	32	14 030	16 867
Náklady spojené so zmluvou	32	15 957	15 159
Pohľadávka z dane z príjmov		-	499
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	5 707	13 268
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	21	49 499	39 550
		420 475	425 889
AKTÍVA SPOLU		1 622 352	1 496 609
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	22	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	22	172 823	172 823
Ostatné		(1 723)	(2 814)
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		164 036	158 439
Vlastné imanie spolu		1 199 249	1 192 561
Dlhodobé záväzky			
Odložený daňový záväzok	10	80 879	89 431
Lízingové záväzky	25	95 838	-
Rezervy	23	38 768	30 427
Iné záväzky	24	1 756	2 547
Zmluvné záväzky	32	3 775	4 531
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	27	48	242
		221 064	127 178
Krátkodobé záväzky			
Rezervy	23	8 193	8 350
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	24	125 160	113 802
Zmluvné záväzky	32	18 163	19 482
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	27	28 573	32 094
Lízingové záväzky	25	14 519	62
Záväzok z dane z príjmov		7 431	3 080
		202 039	176 870
Záväzky spolu		423 103	304 048
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		1 622 352	1 496 609

VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2018						
K 1. januáru 2018		864 113	172 823	(2 833)	66 637	1 100 740
Zmena v účtovných postupoch		-	-	-	52 137	52 137
Upravené vlastné imanie k 1. januáru 2018		864 113	172 823	(2 833)	118 774	1 152 877
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	106 302	106 302
Ostatný komplexný výsledok		-	-	17	-	17
Komplexný výsledok celkom		-	-	17	106 302	106 319
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	2	-	2
Dividendy	22	-	-	-	(66 637)	(66 637)
K 31. december 2018		864 113	172 823	(2 814)	158 439	1 192 561
Rok končiaci 31. decembra 2019						
K 1. januáru 2019		864 113	172 823	(2 814)	158 439	1 192 561
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	111 899	111 899
Ostatný komplexný výsledok		-	-	1 089	-	1 089
Komplexný výsledok celkom		-	-	1 089	111 899	112 988
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	2	-	2
Dividendy	22	-	-	-	(106 302)	(106 302)
K 31. decembru 2019		864 113	172 823	(1 723)	164 036	1 199 249

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky

VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2019	2018
Prevádzkové činnosti			
Zisk za účtovné obdobie		111 899	106 302
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	11, 12	156 251	153 209
Odpisy aktív s právom na užívanie	13	17 360	-
Úroky z lízingu	9	2 954	-
Ostatné úrokové výnosy, netto		(102)	(843)
Daň z príjmov	10	39 595	38 399
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	6	(3 607)	(5 309)
Výnosy z dividend od dcérskych spoločností	8, 29	(1 334)	(416)
Ostatné nepeňažné položky		7 170	6 613
Zmena stavu rezerv	23	152	3 525
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív		(18 253)	(18 130)
Zmena stavu zásob		(891)	861
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov		(1 486)	(6 464)
Peňažné toky z prevádzkových činností		309 708	277 747
Daň z príjmov zaplatená		(43 587)	(43 414)
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností		266 121	234 333
Investičné činnosti			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	11, 12, 24	(146 496)	(139 768)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		6 370	8 942
Prijaté dividendy	8, 29	1 334	416
Poskytnuté pôžičky		(83 000)	(114 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		140 000	80 000
Čisté peňažné toky z cash poolingu	16	(35 200)	-
Obstaranie termínovaných vkladov		(3 046)	(3 357)
Splatenie termínovaných vkladov		2 557	6 867
Prijaté úroky		110	208
Ostatné príjmy z investičných činností		338	-
Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti		(117 033)	(160 692)
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	22	(106 302)	(66 637)
Úhrada finančných záväzkov	24	(14 218)	(17 061)
Úhrada lízingových záväzkov		(15 662)	-
Zaplatené úroky z lízingu		(2 954)	-
Ostatné platby za finančné činnosti		(9)	(8)
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(139 145)	(83 706)
Dopad zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		6	-
Čisté zvýšenie / (zníženie) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		9 949	(10 065)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	21	39 550	49 615
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	21	49 499	39 550

POZNÁMKY K INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

INDEX K POZNÁMKAM K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	87
2. Účtovné postupy	88
3. Riadenie finančného rizika	100
4. Výnosy	105
5. Personálne náklady	105
6. Ostatné prevádzkové výnosy	105
7. Ostatné prevádzkové náklady	106
8. Finančné výnosy	106
9. Finančné náklady	106
10. Dane	106
11. Dlhodobý hmotný majetok	108
12. Dlhodobý nehmotný majetok	109
13. Aktíva s právom na užívanie	109
14. Zníženie hodnoty goodwillu	110
15. Podiely v dcérskych spoločnostiach	110
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	111
17. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	112
18. Zásoby	112
19. Termínované vklady	112
20. Pôžičky	112
21. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	112
22. Vlastné imanie	113
23. Rezervy	113
24. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	115
25. Lízingové záväzky	115
26. Vplyv lízingových zmlúv	116
27. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	116
28. Zmluvné záväzky	116
29. Transakcie so spriaznenými osobami	117
30. Podmienené záväzky	118
31. Poplatky audítorom	118
32. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi	119
33. Udalosti po súvahovom dni	120

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 22.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je Spoločnosť najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL a VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie Spoločnosť poskytuje prístup na internet prostredníctvom niekoľkých vysokorychlostných technológií prenosu dát – GPRS/EDGE, UMTS FDD/HSDPA/HSUPA a LTE. Zákazníci spoločnosti Slovak Telekom majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť Slovak Telekom je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom poskytuje služby na základe povolení na silné portfólio rádiových frekvencií : LTE licencia (pásmo 800 MHz a 2600 MHz) platná do 31. decembra 2028, rozhodnutie pre prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz a 1800 MHz platné do 31. decembra 2025 a UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvenčného pásma 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) platná do 31. augusta 2026. Navyše, Slovak Telekom má povolenie používať v Bratislave frekvenčné pásmo 3700 MHz, platné do 31. decembra 2024.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2019

PREDSTAVENSTVO

Predseda:

- Ing. Miroslav Majoroš

Podpredseda:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo

Člen:

- Daria A. Dodonova

DOZORNÁ RADA

Predseda:

- Danijela Buijč

Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Dr. Henning Never
- Ing. Drahošlav Letko
- Konstantina Bata

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG (“Deutsche Telekom” alebo “DT AG”), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Základné účtovné postupy uplatňované pri vypracovaní tejto účtovnej závierky sú uvedené nižšie. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

V roku 2019 bol po prvý krát v účtovnej závierke Spoločnosti uplatnený štandard IFRS 16 Lízingy. Zmeny v účtovných postupoch sú popísané v Poznámke 2.22.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak. Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo prijatými Európskou úniou vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasť, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre individuálnu účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.20.

Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Aby čitateľ získal kompletné informácie o finančnej situácii, o výsledkoch transakcií a o zmenách finančnej situácie v Spoločnosti a v jej dcérskych spoločnostiach, je potrebné čítať túto účtovnú závierku spolu s konsolidovanou účtovnou závierkou.

Konsolidovaná účtovná závierka pre rok končiaci 31. decembra 2019 bola pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykávanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Spoločnosť získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Akýkoľvek zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy	50 rokov
Stožiare	30 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telekomunikačné zariadenia	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	18 mesiacov až 30 rokov

Pozemky alebo nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Spoločnosť prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Telekomunikačné licencie	8 až 22 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky
Zákaznícke vzťahy	13 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Spoločnosťou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú. Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesí a licencií sa určujú na základe základových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Výška pravidelných licenčných poplatkov za hlavné telekomunikačné licencie sa môže meniť a preto nemôže byť spoľahlivo odhadnutá počas trvania licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky sú preto vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Spoločnosť účtuje o vysielacích licenciách ako o nehmotnom majetku ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný a obstarávacia cena sa dá spoľahlivo odhadnúť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Spoločnosť použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe základových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva.

Goodwill

Goodwill, prvotne vykazaný pri obstaraní 100% dcérskej spoločnosti T-Mobile, bol k 1. júlu 2010 samostatne vykazaný vo výkaze o finančnej situácii integrovanej spoločnosti Slovak Telekom. Po prvotnom vykazaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätné získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.

2.4 Aktíva s právom na užívanie

Aktíva s právom na užívanie predstavujú dlhodobý majetok, ktorý je prenášaný na základe zmluvy obsahujúcej lízing podľa IFRS 16. Spoločnosť vykazuje aktíva s právom na užívanie k dátumu začiatku lízingu (k dátumu zaradenia základového aktíva do používania). Aktíva s právom na užívanie sú ocenené v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a straty zo zníženia hodnoty, upravenej o prípadné prehodnotenie lízingových záväzkov. Obstarávacia cena aktív s právom na užívanie obsahuje sumu vykazaných lízingových záväzkov, počiatočné priame výdavky a všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začiatku alebo v tento deň, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Vykázané aktíva s právom na užívanie sú odpisované rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti aktíva alebo doby trvania lízingu, podľa toho, ktorá doba je kratšia.

2.5 Podiely v dcérskych spoločnostiach

Podiely v dcérskych spoločnostiach sa vykazujú v obstarávacej cene, upravenej o akumulované straty zo zníženia hodnoty. Obstarávacia cena investície v dcérskej spoločnosti je vykázaná v reálnej hodnote poskytnutej protihodnoty. Príjem z dividend od dcérskych spoločností je vykazaný ako výnos v čase, kedy vznikne právo na tento príjem.

2.6 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Spoločnosť posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje, ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykazané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivo identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Spoločnosť určuje spätné získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe reálnej hodnoty zníženej o náklady na likvidáciu, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne desaťročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovia na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje reálnu hodnotu zníženú o náklady na likvidáciu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

Investície v dcérskych spoločnostiach sa testujú na zníženie hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. Spoločnosť berie do úvahy nasledujúce základné indikátory zníženia hodnoty: účtovná hodnota investície v individuálnej účtovnej závierke prevyšuje účtovnú hodnotu netto aktív dcérskej spoločnosti v konsolidovanej účtovnej závierke, vrátane súvisiaceho goodwillu; alebo dividendy prevyšujú celkový komplexný výsledok dcérskej spoločnosti v období, kedy boli priznané.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Spoločnosť aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

2.7 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníčkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

2.8 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

Od roku 2019 je Spoločnosť súčasťou cash poolingového systému skupiny Deutsche Telekom. Zostatky na vybraných bankových účtoch Spoločnosti sú na konci pracovného dňa presunuté na bankové účty materskej spoločnosti a vykázané ako pohľadávka z cash pooling.

2.9 Finančné aktíva

IFRS 9 obsahuje klasifikáciu finančných aktív do troch kategórií: oceňované v amortizovanej hodnote, reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku, alebo reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Klasifikácia finančných aktív podľa IFRS 9 sa odvíja od obchodného modelu na riadenie finančných aktív a zmluvných charakteristík daného finančného aktíva v oblasti peňažných tokov. IFRS 9 ruší pôvodné IAS 39 kategórie, ktoré predstavovali aktíva držané do splatnosti, pôžičky a pohľadávky a aktíva určené na predaj. Podľa IFRS 9 sa vložené deriváty, ktoré sú zložkou hybridnej zmluvy, pričom hostiteľská zmluva je finančným aktívom v rámci pôsobnosti tohto štandardu, neseparujú. Požiadavky klasifikácie sa uplatňujú na celú hybridnú zmluvu.

Pohľadávky a dlhové cenné papiere vydané dlžníkom Spoločnosti sú prvotne vykázané v čase ich vzniku. Všetky ostatné finančné aktíva sú prvotne vykázané, keď sa Spoločnosť stáva stranou zmluvných ustanovení týkajúcich sa daného nástroja.

Finančné aktívum (okrem pohľadávok, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania) je prvotne vykázané v reálnej hodnote, plus (v prípade, že finančné aktívum nie je oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia) transakčné náklady, ktoré pripadajú na nadobudnutie finančného aktíva. Obchodné pohľadávky, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania sú prvotne vykazované v ich transakčnej cene v zmysle vymedzenia v IFRS 15.

Pri prvotnom vykázaní sa finančné aktívum oceňuje: v amortizovanej hodnote, v reálnej hodnote cez ostatné súčasti komplexného výsledku – investície do nástroja vlastného imania, alebo v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia. Finančné aktíva sú reklasifikované, ak dôjde k zmene obchodného modelu pre riadenie finančných aktív, pričom všetky dotknuté finančné aktíva sa musia reklasifikovať k prvému dňu obdobia vykazovania nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

Spoločnosť má všetky finančné aktíva okrem podielov v dcérskych spoločnostiach vykázané a ocenené v amortizovanej hodnote.

Finančné aktíva v amortizovanej hodnote

Toto je jediná kategória relevantná pre Spoločnosť. Spoločnosť oceňuje finančné aktívum v amortizovanej hodnote, ak sú splnené obe tieto podmienky:

- Finančné aktívum je držané v rámci obchodného modelu, ktorého zámerom je držať finančné aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky, a
- Zmluvné podmienky finančného aktíva vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatennej sumy istiny.

Finančné aktíva Spoločnosti oceňované v amortizovanej hodnote sú pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, termínované vklady, poskytnuté pôžičky a cash pooling, vykázané vo výkaze o finančnej situácii. Pohľadávky a ostatné pohľadávky, ktoré boli podľa IAS 39 klasifikované ako pôžičky a pohľadávky, sú teraz klasifikované v amortizovanej hodnote podľa IFRS 9.

Tieto aktíva sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Amortizovaná hodnota je znížená o očakávané úverové straty. Úrokový výnos, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného aktíva sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Spoločnosť má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožiteľné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožiteľné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Spoločnosti alebo protistrany.

2.10 Zníženie hodnoty finančného majetku

Spoločnosť vykazuje opravnú položku na stratu pre očakávané úverové straty z finančných aktív, ktoré sa oceňujú v amortizovanej hodnote a zo zmluvných aktív. Opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku a zmluvné aktíva je vždy vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Pre lízingové pohľadávky, zmluvné aktíva a pohľadávky z obchodného styku, ktoré obsahujú významnú zložku financovania, si účtovná jednotka môže zvoliť účtovný postup a uplatniť buď všeobecný prístup alebo stále oceňovať opravnú položku vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Spoločnosť si zvolila druhý postup.

Pri posudzovaní, či došlo k výraznému zvýšeniu úverového rizika od prvotného vykázania a pri odhade očakávaných úverových strát, Spoločnosť zohľadní všetky primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú k dispozícii bez neprimeraných nákladov alebo úsilia. Sem patria kvantitatívne aj kvalitatívne informácie a analýzy, založené na historických skúsenostiach, posúdeniach úverového rizika, vrátane informácií zameraných na budúcnosť.

Aktíva, ktoré nie sú jednotlivito významné, sú posudzované kolektívne pre účely opravnej položky. Posudzovanie na kolektívnom základe je uskutočňované zoskupovaním aktív na základe spoločných charakteristík úverového rizika. Na určenie kolektívnej opravnej položky, Spoločnosť zohľadňuje historické informácie ohľadom času pre získanie úhrad a upravuje ich, ak súčasné hospodárske a úverové podmienky sú lepšie alebo horšie ako naznačujú historické trendy. Ukazovatele pre analýzu informácií zameraných na budúcnosť boli vybraté ako najvhodnejšie pre telekomunikačný priemysel.

Straty zo zníženia hodnoty sú počítané ako rozdiel medzi obstarávacou cenou aktíva a súčasnou hodnotou očakávaných peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou aktíva. Straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na účte opravnej položky. Keď Spoločnosť neočakáva, že aktívum spätne získa, túto hodnotu odpíše. Ak hodnota úverových strát časom klesne a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty, tak strata zo zníženia hodnoty je vystornovaná cez výsledok hospodárenia.

2.11 Finančné záväzky

Finančné záväzky sa delia na oceňované v amortizovanej hodnote alebo oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Finančný záväzok je klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, ak spĺňa vymedzenie pojmu držaný na obchodovanie, je to derivát, alebo ak bol tak určený pri prvotnom vykázaní. Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou a čisté zisky a straty, vrátane úrokových nákladov, sú vykázané vo výsledku hospodárenia. Ostatné finančné záväzky sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Úrokový náklad, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného záväzku sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

IFRS 9 z veľkej časti ponecháva existujúce ustanovenia IAS 39 pre klasifikáciu a oceňovanie finančných záväzkov. Implementácia IFRS 9 neprináša významné zmeny v účtovných postupoch Spoločnosti v súvislosti s finančnými záväzkami a derivátmi.

Závazky z obchodného styku a iné záväzky

Závazky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Závazky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Lízingové záväzky

K dátumu začiatku lízingu Spoločnosť vykazuje lízingové záväzky ocenené v súčasnej hodnote lízingových splátok realizovaných po dobu trvania nájmu. Lízingové splátky sa skladajú z fixných splátok (vrátane v podstate fixných splátok) znížených o všetky splatné lízingové stimuly, z variabilných lízingových splátok, ktoré závisia od indexu alebo sadzby, prvotne ocenených použitím indexu alebo sadzby k dátumu začiatku a zo súm, pri ktorých sa očakáva, že budú musieť byť splatené ako súčasť záruk zvyškovej hodnoty. Lízingové splátky obsahujú tiež cenu uplatnenia kúpnej opcie, ak je dostatočne isté, že opcia bude Spoločnosťou uplatnená a pokuty za ukončenie lízingu, ak je v dobe lízingu zohľadnená možnosť Spoločnosti uplatniť opciu na ukončenie lízingu. Variabilné lízingové splátky, ktoré nezávisia od indexu alebo sadzby, sú vykázané ako náklad v období, v ktorom nastane udalosť alebo podmienka, ktorá vedie k týmto platbám.

Pokiaľ implicitnú úrokovú mieru lízingu nie je možné ľahko určiť, používa Spoločnosť na výpočet súčasnej hodnoty lízingových splátok prírastkovú úrokovú sadzbu pôžičky k dátumu začiatku nájmu. Po začatí nájmu je suma lízingových záväzkov navýšená tak, aby odrážala navýšenie úroku a zníženie o uskutočnené lízingové splátky. Navyše, účtovná hodnota lízingového záväzku je precenená, ak dochádza k úprave, zmene doby nájmu, ku zmene v podstate fixných platieb, ku zmene posúdenia nákupu podkladového aktíva, alebo ku zmene indexu alebo sadzby, keď dôjde k úprave lízingových splátok.

Spoločnosť určuje dobu lízingu ako nevypovedateľné obdobie lízingu spolu s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na predĺženie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, alebo s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na ukončenie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní.

Spoločnosť má pre niektoré nájmy opciu na predĺženie doby nájmu. Spoločnosť posudzuje, či je dostatočne isté, že opcia na obnovenie bude uplatnená. To znamená, že zohľadňuje všetky relevantné skutočnosti, ktoré vytvárajú hospodársku motiváciu, aby uplatnila opciu na predĺženie lízingu. Po dátume začatia Spoločnosť prehodnocuje dobu trvania nájmu, ak dôjde k významnej udalosti alebo zmene okolností, ktorá je pod kontrolou Spoločnosti a ktorá ovplyvňuje schopnosť uplatniť alebo neuplatniť opciu na obnovenie (napríklad zmena obchodnej stratégie). Spoločnosť taktiež reviduje dobu lízingu, ak došlo k zmene nevypovedateľného obdobia lízingu, k čomu dochádza ak nájomca uplatní alebo neuplatní opciu, ktorá nebola predtým zahrnutá do určovania doby lízingu, alebo nastane udalosť, ktorá zmluvne zaväzuje nájomcu alebo zakazuje nájomcovi uplatniť opciu, ktorá nebola predtým zahrnutá do určovania doby lízingu. U zmlúv, ktoré nemajú stanovenú platnosť (takzvané evergreen zmluvy) sa doba trvania nájmu posudzuje pre portfólio ako celok. Pre počiatočnú dobu nájmu, ako aj pre jej následné predĺženie, je potrebné použiť odhad. Príkladmi evergreen zmlúv sú zmluvy na dobu neurčitú, a to kvôli tichému predĺženiu alebo neobmedzenému počtu práv nájom predĺžiť. Spoločnosť používa odhad pri vyhodnotení, či je dostatočne isté, že opcia na obnovenie bude uplatnená. Faktory, ktoré sú zohľadnené pri určovaní doby trvania nájmu pre evergreen zmluvy, sú nasledovné: náklady spojené s povinnosťou vrátiť podkladové aktívum v zmluvne určenom stave alebo na zmluvne určenom mieste, výrazné zlepšenia predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, alebo by nebol predĺžený, mimozmluvné náklady na presťahovanie, náklady spojené so stratou možnosti poskytovania služby existujúcim zákazníkom, náklady spojené so získaním alternatívneho majetku, atď.

2.12 Náklady budúcich období

Spoločnosť vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená boli počas roku 2018 prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazovali v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisovali počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien boli vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát. Po aplikácii IFRS 16 v roku 2019 sú vecné bremená vykazované ako Aktíva s právom na používanie.

2.13 Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navýšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demonťáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Spoločnosť buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.14 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Spoločnosť poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Spoločnosť na povinnej, zmluvnej, alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Spoločnosť nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Spoločnosť poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poisťným matematikom prírastkovou poisťno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2019. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa výrazne zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite vo výkaze ziskov a strát. Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poisťno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby, zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Spoločnosť preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

2.15 Vykazovanie výnosov

Výnosy sú vykázané, keď Spoločnosť splní povinnosť plnenia zmluvy prevodom prisľúbeného tovaru alebo služby na zákazníka, ktorý získa kontrolu nad týmto aktívom, to znamená, po poskytnutí služby a dodaní tovaru a akceptovaní tovaru a služby zákazníkom. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované vo výške transakčnej ceny, ktorá je priradená k danej povinnosti plnenia zmluvy.

Spoločnosť vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník, alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premičaný.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Spoločnosti. Spoločnosť uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Spoločnosti, ale využívajúc siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Spoločnosť zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Spoločnosť vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Spoločnosť na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, transakčná cena je priradená k plneniu vyplývajúcemu zo zmluvy na základe pomernej samostatnej predajnej ceny. Samostatná predajná cena hardvéru je odhadnutá na základe cenníkovej ceny poníženej o maržu. Samostatná predajná cena služby je odhadnutá na základe priemernej transakčnej ceny poníženej o maržu. Následkom toho je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto vedie k vykazovaniu zmluvného aktíva - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná - vo výkaze o finančnej situácii.

Niektoré jednorazové poplatky (hlavne aktivačné poplatky, ktoré sa spravidla platia na začiatku zmluvy) nespĺňajú definíciu oddeleného plnenia vyplývajúceho zo zmluvy, ale predstavujú preddavok na budúce služby. Takéto jednorazové poplatky a poskytnuté preddavky na fakturované služby majú za následok vznik zmluvného záväzku, ktorý sa rovnomerne premieňa do výnosov počas doby minimálnej životnosti zmluvy. V prípade nerovnomerného poskytnutia zliav na poplatok za službu v určitých mesiacoch zmluvy, pričom mesačná služba je poskytovaná rovnomerne, výnos zo služby sa vykazuje na rovnomernom základe.

Ak je plnenie zmluvy počas jednotlivých mesiacov konštantné, mali by byť podľa IFRS 15 vykázané aj konštantné mesačné výnosy. Jedna alebo viacero zliav môžu byť poskytnuté na jedno alebo viacero období. Zľava môže byť poskytnutá na začiatku alebo v neskoršom období počas doby životnosti zmluvy. Zľavy môžu byť poskytované taktiež v etapách, čo znamená, že výška zľavy sa mení počas doby minimálnej životnosti zmluvy. Zľavy sú vykazované na rovnomernom základe počas doby minimálnej životnosti zmluvy prostredníctvom zmluvného aktíva, ktoré vzniká v období znížených platieb a následne je amortizované počas zostávajúcej doby životnosti zmluvy.

Zákazníkovi môže byť poskytnutý objem zliav na budúci nákup tovaru a služieb a to buď na začiatku platnosti zmluvy alebo v budúcnosti na základe podpisu rámcovej zmluvy, ktorá garantuje Spoločnosti minimálne mesačné prijaté platby. Poskytnutý objem zliav môže byť použitý na nákup koncových zariadení a / alebo nových služieb počas doby dohodnutej v rámcovej zmluve na čerpanie objemu zliav. Počas doby čerpania objemu zliav je na mesačnej báze vykazovaný zmluvný záväzok. V momente čerpania objemu zliav je vykázaný výnos vo výške pomernej samostatnej predajnej ceny významného práva.

Náklady na sprostredkovateľské provízie sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a sú vykazované ako náklady spojené so zmluvou. Náklady spojené so zmluvou sú amortizované počas predpokladanej doby životnosti zákazníka v položke sprostredkovateľské provízie zahrnutej v ostatných prevádzkových nákladoch (ak ide o nepriame predajné kanály) a v položke mzdové náklady zahrnutej v personálnych nákladoch (ak ide o priame predajné kanály).

Spoločnosť považuje efekt premenlivej protihodnoty a zložky financovania za nevýznamný.

Spoločnosť zvyčajne plní povinnosti plnenia zmlúv v určitom momente (najmä pri predaji tovaru) a postupne (poskytovanie služieb). Spoločnosť nemá vedomosť o žiadnych neobvyklých platobných podmienkach.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú v momente, keď kontrolu nad zariadením získa zákazník, a po dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre prevzatie kontroly nad zariadením, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z prenájmu (nájom budov, technických priestorov, okruhov, atď.) sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

Systémové riešenia / IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, keď kontrolu nad týmto komplexným riešením na mieru získa zákazník (riešenie je dodané a akceptované zákazníkom). Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Spoločnosť oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú postupne (počas doby trvania zmluvy) alebo v určitom momente (keď sú príslušné služby skompletizované). Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď zákazník získa kontrolu nad aktívom a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok zníži Spoločnosť ich účtovné hodnoty na späťne získateľné hodnoty. Späťne získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.16 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

2.17 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.18 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Od roku 2019 platí sadzba odvodu 6,54% ročne, ktorá sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, vynásobený pomerom regulovaných výnosov (v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. – Zákon o elektronických komunikáciách) a celkových výnosov.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa späťne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daniach sa účtuje pri všetkých zdaniteľných a odpočítateľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložená daň vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

2.19 Spoločné dojednania

Spoločné dojednania môžu mať podľa IFRS 11 formu spoločnej činnosti alebo spoločného podniku. Klasifikácia vychádza skôr z posúdenia zmluvných práv a povinností každého investora, než z právnej štruktúry spoločného dojednania.

Spoločnosť v súvislosti so svojou účasťou na spoločných činnostiach vykazuje kontrolované aktíva a vzniknuté záväzky vrátane podielu na všetkých spoločne držaných aktívach a spoločne vzniknutých záväzkoch a svoj podiel na výnosoch a nákladoch generovaných spoločnými činnosťami v súlade s platnými podmienkami príslušných zmlúv.

2.20 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Spoločnosti sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Spoločnosti prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné posúdenia, odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Spoločnosti s podobným majetkom. Spoločnosť každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorými manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Spoločnosť počas roku 2019 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto (nárast) alebo zníženie odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2019	2020	2021	2022	2023 a neskôr
Telekomunikačné zariadenia	189	18	14	(44)	(177)
Káblové vedenia káble a iné vonkajšie zariadenia	583	298	298	279	(1 463)
Rádiové a prenosové zariadenia	18	(5)	(5)	(5)	(3)
Ostatné	153	(23)	(16)	(13)	(95)
	943	288	291	217	(1 738)

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (lízingy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia) sa odvíja najmä od povahy a doby životnosti podkladového aktíva, od nákladov na jeho presťahovanie, alebo od minulých skúseností Spoločnosti s dobou používania špecifických typov aktív.

Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.6, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Spoločnosť demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 30 rokov. K 31. decembru 2019 je zostatková doba životnosti stožiarov 3 až 30 rokov.

Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 23) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- a) vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Spoločnosti;
- b) sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- c) mieru inflácie.

Ak by sa skrátila pravdepodobná doba vysporiadania záväzku o 10 rokov (z 30 na 20 rokov), rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by vzrástla o 1 025 tis. EUR. Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 2 097 tis. EUR. Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 1 926 tis. EUR. Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 2 528 tis. EUR.

Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 23 a 30.

2.21 Údaje za minulé účtovné obdobie

Niektoré zostatky, zahrnuté v údajoch za minulé účtovné obdobie, boli upravené tak, aby boli v súlade s prezenáciou účtovnej závierky za tento rok. Tieto úpravy, v súlade so štandardom IAS 1.38, boli urobené za účelom porovnateľnosti údajov vykázaných období a zahŕňajú nasledovné podstatné zmeny:

- Výnosy z predaného materiálu sú vykázané netto vo finančných výkazoch za rok 2019 v rámci Ostatných prevádzkových výnosov. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z predaného materiálu prezentované brutto (výnosy z predaného materiálu v sume 9 547 tis. EUR boli vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov a náklady na predaný materiál v sume 8 361 tis. EUR boli vykázané v rámci Ostatných prevádzkových nákladov).
- Výnosy z marketingových aktivít sú v roku 2019 vykázané vo Výnosoch. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z marketingových aktivít v sume 3 849 tis. EUR vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov.
- Výnosy z opráv koncových zariadení sú v roku 2019 vykázané vo Výnosoch. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z opráv koncových zariadení v sume 1 141 tis. EUR vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov.
- Výnosy z prenájmu priestorov sú v roku 2019 vykázané vo Výnosoch. Vo finančných výkazoch za rok 2018 boli výnosy z prenájmu priestorov v sume 2 741 tis. EUR vykázané v rámci Ostatných prevádzkových výnosov.
- Prezentácia krátkodobých zmluvných aktív a zmluvných záväzkov bola v tohtoročných finančných výkazoch upravená, výsledkom čoho je pokles v hodnote zmluvných aktív a zmluvných záväzkov o 30 835 tis. EUR pre minulé účtovné obdobie.

2.22 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2019

Dňa 1. januára 2019 Spoločnosť prijala štandard IFRS 16 Leasingy (vydaný v januári 2016, účinný pre ročné obdobie začínajúce dňa 1. januára 2019 alebo neskôr), ktorý nahrádza štandardy IAS 17 *Lízingy*, IFRIC 4 *Určovanie, či je súčasťou zmluvy lízing*, SIC-15 *Operatívny lízing - stimuly* a SIC 27 - *Vyhodnocovanie podstaty transakcií zahŕňajúcich právnu formu lízingu*. Štandard stanovuje zásady vykazovania, oceňovania, prezentácie a zverejňovania lízingov a vyžaduje, aby nájomcovia účtovali o všetkých nájmoch na základe jednotného modelu vykazovania nájomných zmlúv na súvahe.

Spoločnosť sa pre štandard IFRS 16 rozhodla použiť modifikovanú retrospektívnu metódu aplikácie k dátumu 1. januára 2019. Podľa tejto metódy je štandard aplikovaný retrospektívne s kumulatívnym efektom prvotného použitia vykázaného k dátumu prvotného použitia.

Výsledkom nového štandardu je vykázanie takmer všetkých lízingov u nájomcu na súvahe z dôvodu odstránenia rozdielu medzi operatívnym a finančným lízingom. Podľa nového štandardu je vykázané aktívum (právo na užívanie prenajatého majetku) a finančný záväzok zo splácania nájomného. Každá lízingová splátka je rozdelená na záväzok a finančný náklad. Finančný náklad je účtovaný po dobu trvania nájmu do výkazu ziskov a strát s účelom dosiahnutia konštantnej pravidelnej úrokovej miery v súvislosti so zostávajúcou hodnotou záväzku. Aktívum s právom na užívanie je odpisované rovnomerne počas doby životnosti daného aktíva alebo počas doby trvania nájmu, podľa toho, ktorá doba je kratšia.

Rovnakým spôsobom sa pristupuje aj k lízingom s dobou nájmu kratšou ako 12 mesiacov a k lízingom s nízkou hodnotou, aj keď štandard pre takéto lízingy povoľuje výnimky. V súlade s účtovnými postupmi skupiny DTAG táto výnimka nebola aplikovaná a Spoločnosť má rovnaký prístup ku všetkým lízingom.

IFRS 16 poskytuje aj praktickú pomôcku, ktorá umožňuje nájomcovi voľbu účtovného postupu podľa triedy podkladového aktíva účtovať o každej oddelenej zložke lízingovej zmluvy a každej súvisiacej nelízingovej zložke ako o samostatnej zložke lízingovej zmluvy. Spoločnosť využíva túto praktickú pomôcku (voľbu účtovného postupu), a preto nelízingové zložky, ktoré sú fixné a platené prenajímateľovi, napríklad vybavenie, náklady na údržbu, služby poistenia a podobne, nie sú oddelené, ale kapitalizované.

Spoločnosť posúdila v zásade všetky lízingové zmluvy Spoločnosti v zmysle nových účtovných pravidiel podľa štandardu IFRS 16. Spoločnosť si prenája rôzny majetok, technickú infaštruktúru, vybavenie a autá. Štandard má vplyv hlavne na účtovanie operatívneho nájmu, kde Spoločnosť je nájomca.

Lízingy klasifikované v minulosti ako finančné lízingy.

Spoločnosť nezmenila počiatočnú účtovnú hodnotu vykázaných aktív a záväzkov k dátumu prvotného uplatnenia pre nájom v minulosti klasifikované ako finančné nájom (tzn. aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky sú rovnaké ako aktíva a záväzky z nájomov vykázané podľa IAS 17).

Lízingy klasifikované v minulosti ako operatívne lízingy.

Lízingy klasifikované v minulosti ako operatívne lízingy Spoločnosť vykázala ako aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky. Aktíva s právom na užívanie boli vykázané v hodnote rovnjej lízingovým záväzkom upravenej o akékoľvek v minulosti vykázané prislúchajúce zálohové a časovo rozlíšené lízingové splátky. Lízingové záväzky boli vykázané v súčasnej hodnote zostávajúcich lízingových splátok diskontovanej pomocou prírastkovej úrokovej sadzby pôžičky k dátumu prvotného uplatnenia.

Účtovanie u prenajímateľa podľa IFRS 16 zostalo v porovnaní s IAS 17 v zásade nezmenené. Prenajímateľ bude naďalej klasifikovať lízingy ako operatívne alebo finančné na základe princípov podobných ako v IAS 17. Z tohto dôvodu IFRS 16 nemá vplyv na účtovanie lízingov v prípadoch kde Spoločnosť je prenajímateľ.

Dopad aplikácie IFRS 16 na otváracie stavy vybraných položiek súvahy k dátumu prvého uplatnenia štandardu (1. január 2019) bol nasledovný:

v tis. EUR	IAS 17 Účtovná hodnota 31. december 2018	Dopad IFRS 16	IFRS 16 Účtovná hodnota 1. január 2019
Dlhodobý majetok			
Aktíva s právom na užívanie	-	101 982	101 982
Dlhodobý hmotný majetok	704 392	(62)	704 330
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	11 063	(9 265)	1 798
Krátkodobý majetok			
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	13 268	(1 183)	12 085
Vlastné imanie			
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie	158 439	-	158 439
Dlhodobé záväzky			
Lízingové záväzky	-	78 705	78 705
Krátkodobé záväzky			
Lízingové záväzky	-	14 062	14 062
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	113 864	(1 295)	112 569

Lízingové záväzky k 1. januáru 2019 možno odsúhlasiť na zmluvné záväzky z operatívneho lízingu k 31. decembru 2018 nasledovne:

v tis. EUR	
Zmluvné záväzky z operatívneho lízingu k 31. decembru 2018	56 388
Záväzky z finančného lízingu klasifikované v minulosti ako finančné lízingy podľa IAS 17	62
Platby vzťahujúce sa k evergreen zmluvám * za nevypovedateľné obdobie k 31. decembru 2018	52 689
Nediskontované zmluvné záväzky z nájomov k 1. januáru 2019 celkom	109 139
Efekt z diskontovania	(16 372)
Diskontované lízingové záväzky k 1. januáru 2019	92 767

* Zmluvy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia.

Vážený priemer prírastkovej úrokovej sadzby pôžičky k 1. januáru 2019 bol 2,96%.

Ostatné aktualizácie štandardov a interpretácie nemajú významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti.

2.23 Účtovné postupy pred 1. januárom 2019

Účtovné postupy relevantné pre minulé účtovné obdobia končiace 31. decembra 2018, ktoré boli aktualizované štandardom IFRS 16, sú nasledovné:

2.23.1 Prenájom

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je pokuta v prospech prenajímateľa zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy alebo príjmy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

Operatívny prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch alebo v ostatných prevádzkových výnosoch rovnomerne počas doby prenájmu.

Operatívny prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Finančný prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Prenájom majetkov, pri ktorých Spoločnosť preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkolvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

Finančný prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Prenájom majetkov, pri ktorých Spoločnosť prevezme na seba významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom sú označované ako finančný prenájom. Záväzky z finančného prenájmu sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii v záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch.

3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Spoločnosť je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Spoločnosti.

Finančné nástroje Spoločnosti pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek, termínovaných vkladov a cash pooling. Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Spoločnosti.

Spoločnosť má zároveň finančný majetok vo forme podielov v dcérskych spoločnostiach, ktoré majú dlhodobý charakter.

Spoločnosť má aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Spoločnosťou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Spoločnosti a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity a investovanie prebytočných prostriedkov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Spoločnosť vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Spoločnosť používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 19).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Spoločnosť na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Spoločnosti vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD a CZK, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Spoločnosti na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD a CZK oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávanie manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2019	2018
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie USD o 10%	10	(166)
	Zhodnotenie USD o 10%	(10)	166
Vlastné imanie	Znehodnotenie USD o 10%	8	(132)
	Zhodnotenie USD o 10%	(8)	132

v tis. EUR		2019	2018
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie CZK o 10%	98	50
	Zhodnotenie CZK o 10%	(98)	(50)
Vlastné imanie	Znehodnotenie CZK o 10%	77	40
	Zhodnotenie CZK o 10%	(77)	(40)

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Spoločnosti nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Spoločnosť uzavrela rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek materskej spoločnosti DT AG. V súčasnosti je Spoločnosťou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 160 000 tis. EUR (2018: 217 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 20). Zostatky termínovaných vkladov v bankách k 31. decembru 2019 v hodnote 3 822 tis. EUR (2018: 3 432 tis. EUR) boli uzavreté pri fixnej úrokovej miere (Poznámka 19). Spoločnosť nemá k 31. decembru 2019 žiadne významné finančné nástroje s pohyblivými úrokovými sadzbami.

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Spoločnosť nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Spoločnosť je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcemu z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Spoločnosti v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Spoločnosť eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Spoločnosť je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosti DT AG (Nemecko) vo výške 160 000 tis. EUR (2018: 217 000 tis. EUR) a pohľadávkami z obchodného styku voči DT AG, dcérskym spoločnostiam a ostatným spoločnostiam v skupine DT AG vo výške 60 472 tis. EUR (2018: 22 372 tis. EUR).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR	2019	2018
Termínované vklady (Poznámka 19)		
A2	3 822	3 432
	3 822	3 432

v tis. EUR	2019	2018
Pôžičky (Poznámka 20)		
Baa1	160 000	217 000
	160 000	217 000

v tis. EUR	2019	2018
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)		
A2	10 788	23 525
A3	38 626	15 607
Bez ratingu	85	418
	49 499	39 550

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany.

Štandard IFRS 9 zaviedol nový model pre účtovanie o znehodnotení finančných nástrojov založený na očakávaných stratách, ktorý vyžaduje skoršie vykázanie očakávaných úverových strát. Štandard stanovuje, aby účtovná jednotka zaúčtovala očakávané úverové straty, a nie vzniknuté úverové straty, ako to bolo v prípade IAS 39. Spoločnosť tvorí opravnú položku, ktorá predstavuje jej odhad očakávaných úverových strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a zmluvných aktív. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty ako aj pohľadávky v skupine tiež podliehajú požiadavkám o účtovaní zníženia hodnoty podľa štandardu IFRS 9, ale z dôvodu nevýznamnosti o identifikovanej opravnej položke nebolo účtované.

Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Spoločnosti s inkasom pohľadávok, zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov, aktuálne podmienky a posúdenie ekonomických podmienok Spoločnosťou počas očakávanej doby životnosti pohľadávok.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a cash poolingu, vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku.

Spoločnosť posudzuje ku dňu účtovnej závierky svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prísúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok v súlade so štandardom IFRS 9:

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	Spolu
K 31. decembru 2019							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	146 301	4 767	3 053	1 635	2 109	5 461	163 326

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2018							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	91 213	3 893	4 427	1 602	1 343	4 385	106 864

V rokoch 2019 a 2018 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré sú k 31. decembru 2019 po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Spoločnosti je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok. Manažment Spoločnosti je taktiež presvedčený, že v súčasnosti nie je potrebné tvoriť dodatočnú opravnú položku na pohľadávky, ktoré sú v lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená.

Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 16.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Spoločnosti na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Spoločnosti na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace			Spolu
		3 až 12 mesiacov	Nad 1 rok		
K 31. decembru 2019					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	5 104	117 556	2 501	1 755	126 916
K 31. decembru 2018					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	4 664	105 765	3 373	2 547	116 349

Splatnosť lízingových záväzkov je uvedená v Poznámke 25.

Spoločnosť poskytla dcérskej spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. úverový rámec v sume 5 000 tis. EUR s úrokovou sadzbou 1M Euribor + 1% obchodná marža, ktorý k 31. decembru 2019 nebol využitý.

Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2019			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	7 876	(6 264)	1 612
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	7 706	(6 264)	1 442
K 31. decembru 2018			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	8 522	(6 814)	1 708
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	8 131	(6 814)	1 317

Účtovné postupy Spoločnosti vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.9. Pohľadávky a záväzky z obchodného styku sú vo finančných výkazoch vykázané v netto hodnote.

3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Spoločnosti pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Spoločnosti, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárovi a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníčkovi Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Spoločnosti. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatených akcionárovi, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárovi znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Spoločnosť taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2019 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Spoločnosti sa skladá z vlastného imania akcionára, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 22). Manažment Spoločnosti riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 199 249 tis. EUR k 31. decembru 2019 (2018: 1 192 561 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia. V rokoch 2019 a 2018 sa nevyskytli opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2019 a 2018 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížila k ich účtovnej hodnote. Dlhodobé pohľadávky a záväzky boli diskontované, okrem prípadov, kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

v tis. EUR	2019	2018
AKTÍVA		
Finančné aktíva v amortizovanej hodnote		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 16)	163 326	106 864
Termínované vklady (Poznámka 19)	3 822	3 432
Pôžičky (Poznámka 20)	160 000	217 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)	49 499	39 550
ZÁVÄZKY		
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 24)	126 916	116 349
Lízingové záväzky (Poznámka 25)	110 357	62

4. VÝNOSY

v tis. EUR	2019	2018
Výnosy zo služieb pevnej siete	250 950	246 858
Výnosy zo služieb mobilnej siete	282 893	281 065
Koncové zariadenia	99 489	91 737
Systémové / IT riešenia	45 309	48 455
Ostatné	36 654	35 195
	715 295	703 310

5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Mzdové náklady	83 580	88 065
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	12 564	12 640
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	15 124	13 202
	111 268	113 907

	2019	2018
Počet zamestnancov ku koncu roka	2 908	2 999
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas roka	2 932	2 992

Výška nákladov na odstupné pre zamestnancov, odchodné a odmeny pri životných jubileách (ktorá je súčasťou položky Mzdové náklady) je uvedená v poznámke 23.

6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2019	2018
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	3 607	5 309
Zisk z predaného materiálu	1 344	1 186
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 11)	715	655
Prefakturácia nákladov týkajúcich sa TV a zamestnancov dcérskej spoločnosti DIGI	6 618	7 420
Ostatné	5 785	2 439
	18 069	17 009

7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Opravy a údržba	14 717	15 686
Zriaďovacie služby	213	251
Marketing	12 906	13 954
Energie	14 317	13 359
Tlač a poštovné	4 374	4 491
Logistika	5 660	4 354
Nájmy a prenájom (mimo pôsobnosti IFRS 16)	397	19 108
IT služby	6 984	6 657
Sprostredkovateľské provízie	19 086	20 460
Pravidelné poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Regulačnému úradu	4 782	4 771
Poplatky za poskytovaný obsah	13 524	12 422
Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	969	202
Poradenstvo	2 088	2 721
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	33 942	32 226
Poplatky platené skupine DT AG	5 664	5 100
Ostatné	14 097	14 934
Aktivácia vlastných nákladov	(18 602)	(17 916)
	135 118	152 780

8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2019	2018
Dividendy od dcérskych spoločností (Poznámka 29)	1 334	416
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov	46	131
Úroky z pôžičiek	4	-
Kurzové zisky, netto	7	127
Ostatné	61	720
	1 452	1 394

9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Úroky z lízingu	2 954	-
Úrokové náklady z rezervy na zamestnanecké požitky	203	205
Úrokové náklady z ostatných dlhodobých rezerv	471	489
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	9	8
	3 637	702

10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2019	2018
Náklad zo splatnej dane	40 453	34 372
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	219	151
Výnos z odloženej dane	(8 841)	(5 338)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	7 764	9 214
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	39 595	38 399

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2019	2018
Zisk pred zdanením	151 494	144 701
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 21% (2018: 21%)	31 813	30 387
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Dividendy	(280)	(87)
Náklady na súdne a regulačné spory	183	33
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	(105)	(1 299)
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	220	151
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	7 764	9 214
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 26% (2018: 27%)	39 595	38 399

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2019	Cez vlastné imanie (zmena v účtovných postupoch)	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2019
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(94 080)	(20 711)	3 782	-	(111 009)
Lízingové záväzky	-	20 711	2 464	-	23 175
Rezerva na personálne náklady	2 379	-	(48)	-	2 331
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	3 581	-	205	-	3 786
Rezerva na odstupné	1 085	-	(212)	-	873
Záväzok z odchodného	2 753	-	95	(290)	2 558
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	3 375	-	1 933	-	5 308
Zmluvné aktíva	(15 000)	-	7 625	-	(7 375)
Náklady spojené so zmluvou	(4 244)	-	(421)	-	(4 665)
Zmluvné záväzky	5 164	-	(6 618)	-	(1 454)
Ostatné	5 556	-	37	-	5 593
Odložený daňový záväzok, netto	(89 431)	-	8 842	(290)	(80 879)

v tis. EUR	1. januára 2018	Cez vlastné imanie (zmena v účtovných postupoch)	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2018
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(97 842)	-	3 762	-	(94 080)
Rezerva na personálne náklady	2 553	-	(174)	-	2 379
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 851	621	109	-	3 581
Rezerva na odstupné	323	-	762	-	1 085
Záväzok z odchodného	2 774	-	(16)	(5)	2 753
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	3 671	-	(296)	-	3 375
Zmluvné aktíva	-	(14 281)	(719)	-	(15 000)
Náklady spojené so zmluvou	-	(4 450)	206	-	(4 244)
Zmluvné záväzky	-	4 932	232	-	5 164
Ostatné	4 765	(681)	1 472	-	5 556
Odložený daňový záväzok, netto	(80 905)	(13 859)	5 338	(5)	(89 431)

v tis. EUR	2019	2018
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	17 024	17 543
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	28 873	7 229
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(11 096)	(15 846)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(115 680)	(98 357)
Odložený daňový záväzok, netto	(80 879)	(89 431)

11. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky budovy a stavby	Káblové vedenia káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2019							
Obstarávacia cena	168 352	1 045 631	451 100	171 955	307 538	68 545	2 213 121
Efekt implementácie IFRS16	-	-	-	-	(562)	-	(562)
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16	168 352	1 045 631	451 100	171 955	306 976	68 545	2 212 559
Oprávky	(95 353)	(645 267)	(407 564)	(130 827)	(229 704)	(14)	(1 508 729)
Efekt implementácie IFRS16	-	-	-	-	499	-	499
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16	(95 353)	(645 267)	(407 564)	(130 827)	(229 205)	(14)	(1 508 230)
Zostatková hodnota	72 999	400 364	43 536	41 128	77 771	68 531	704 329
Prírastky	8 934	29 010	5 991	126	15 491	59 866	119 418
Odpisy	(4 338)	(39 444)	(14 599)	(15 624)	(23 055)	-	(97 060)
Zníženie hodnoty	(226)	-	(19)	-	(32)	-	(277)
Zrušenie zníženia hodnoty	715	-	-	-	-	-	715
Úbytky	(2 456)	(6)	(6)	(24)	(153)	(72)	(2 717)
Presuny	163	24 499	8 879	8 371	1 365	(43 421)	(144)
K 31. decembru 2019							
Obstarávacia cena	171 386	1 107 670	294 293	197 146	281 945	84 905	2 137 345
Oprávky	(95 595)	(693 247)	(250 511)	(163 169)	(210 558)	(1)	(1 413 081)
Zostatková hodnota	75 791	414 423	43 782	33 977	71 387	84 904	724 264

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený lokálne do výšky 25 000 tis. EUR (2018: 25 000 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 700 000 tis. EUR. Spoločnosť má uzavreté povinné zmluvné poistenie pre všetky motorové vozidlá.

v tis. EUR	Pozemky budovy a stavby	Káblové vedenia káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2018							
Obstarávacia cena	176 791	1 025 255	489 585	208 368	303 108	61 779	2 264 886
Oprávky	(97 948)	(615 708)	(446 100)	(162 381)	(227 487)	(333)	(1 549 957)
Zostatková hodnota	78 843	409 547	43 485	45 987	75 621	61 446	714 929
Prírastky	1 098	17 550	5 071	4 485	15 195	44 615	88 014
Odpisy	(3 479)	(36 410)	(16 162)	(15 685)	(20 958)	-	(92 694)
Zníženie hodnoty	-	-	(90)	-	(76)	-	(166)
Zrušenie zníženia hodnoty	16	305	25	1	26	282	655
Úbytky	(5 731)	(16)	(24)	(72)	(490)	(13)	(6 346)
Presuny	2 252	9 388	11 231	6 412	8 516	(37 799)	-
K 31. decembru 2018							
Obstarávacia cena	168 352	1 045 631	451 100	171 955	307 538	68 545	2 213 121
Oprávky	(95 353)	(645 267)	(407 564)	(130 827)	(229 704)	(14)	(1 508 729)
Zostatková hodnota	72 999	400 364	43 536	41 128	77 834	68 531	704 392

12. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2019						
Obstarávacia cena	538 204	224 929	4 847	73 313	34 363	875 656
Oprávky	(482 444)	(134 898)	(2 528)	-	(1)	(619 871)
Zostatková hodnota	55 760	90 031	2 319	73 313	34 362	255 785
Prírastky	6 762	17 205	-	-	33 590	57 557
Odpisy	(33 315)	(25 302)	(297)	-	-	(58 914)
Úbytky	-	-	-	-	(5)	(5)
Presuny	17 788	1 000	118	-	(18 762)	144
K 31. decembru 2019						
Obstarávacia cena	549 976	219 733	4 965	73 313	49 186	897 173
Oprávky	(502 981)	(136 799)	(2 825)	-	(1)	(642 606)
Zostatková hodnota	46 995	82 934	2 140	73 313	49 185	254 567

Zlúčením spoločností Slovak Telekom a T-Mobile boli k 1. júlu 2010 do výkazu o finančnej situácii prevzaté účtovné hodnoty položiek goodwill a zákaznicke vzťahy. Goodwill a zákaznicke vzťahy boli prvotne vykázané pri kúpe kontrolného podielu spoločnosťou Slovak Telekom v spoločnosti T-Mobile k 31. decembru 2004.

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznicke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2018							
Obstarávacia cena	507 468	234 858	4 879	73 313	249 532	24 783	1 094 833
Oprávky	(458 038)	(128 554)	(2 273)	-	(249 532)	-	(838 397)
Zostatková hodnota	49 430	106 304	2 606	73 313	-	24 783	256 436
Prírastky	29 320	11 529	1	-	-	18 849	59 699
Odpisy	(31 967)	(28 093)	(289)	-	-	-	(60 349)
Úbytky	-	(1)	-	-	-	-	(1)
Presuny	8 977	292	1	-	-	(9 270)	-
K 31. decembru 2018							
Obstarávacia cena	538 204	224 929	4 847	73 313	-	34 363	875 656
Oprávky	(482 444)	(134 898)	(2 528)	-	-	(1)	(619 871)
Zostatková hodnota	55 760	90 031	2 319	73 313	-	34 362	255 785

13. AKTÍVA S PRÁVOM NA UŽÍVANIE

Spoločnosť má lízingové zmluvy na rôzne položky:

- priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán, strechy a pozemky slúžiace na inštaláciu vlastných telekomunikačných zariadení – Spoločnosť využíva priestory na pozemkoch tretích strán na výstavbu vlastných stožiarov alebo prenosových veží. Tieto stožiare a veže sa využívajú pre telekomunikačné zariadenia Spoločnosti (napr. antény),
- výlučné vecné bremená – vecné bremeno je zákonné právo užívať, pristupovať, alebo prechádzať po majetku iných strán (napr. pozemok alebo spoločné priestory v budove) na konkrétny obmedzený účel. Vecné bremená sa určujú najmä z dôvodu vybudovania stožiarov alebo prechodu kábla nad, pod, alebo cez existujúci pozemok,
- obchody – obchodné priestory v budove alebo nákupnom centre,
- technické priestory – (menej často v obytných priestoroch) pre umiestnenie a prevádzku technických zariadení, napr. serverov, sieťových zariadení, atď. a tiež niekoľko prevádzkových objektov na pozemkoch tretích strán,
- kancelárske priestory – kancelárske priestory slúžia zamestnancom Spoločnosti ako miesto, kde môžu vykonávať svoju prácu,
- dopravné prostriedky – osobné autá využívané zamestnancami Spoločnosti.

Nižšie sú uvedené zostatkové hodnoty aktív s právom na užívanie Spoločnosti k 1. januáru 2019 a k 31. decembru 2019.

v tis. EUR	Pozemky	Budovy	Telekomu- nikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2019 (Efekt implementácie IFRS16)				
Obstarávacia cena	22 234	68 550	11 198	101 982
Oprávky	-	-	-	-
Zostatková hodnota	22 234	68 550	11 198	101 982
Prírastky	3 509	33 369	2 196	39 074
Odpisy	(2 972)	(11 478)	(2 910)	(17 360)
Úbytky	(363)	(4 834)	(664)	(5 861)
K 31. decembru 2019				
Obstarávacia cena	25 329	98 180	12 431	133 933
Oprávky	(2 914)	(10 573)	(2 611)	(16 098)
Zostatková hodnota	22 408	85 607	9 820	117 835

14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

v tis. EUR	2019	2018
T-Mobile	73 313	73 313
	73 313	73 313

Goodwill vykázaný pri obstaraní spoločnosti T-Mobile bol pri zlúčení k 1. júlu 2010 vykázaný v individuálnom výkaze o finančnej situácii Spoločnosti. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Spoločnosť používa pre prognózy peňažných tokov obdobie desať rokov, pretože doba návratnosti jej investícií v telekomunikačnej oblasti často presahuje obdobie 5 rokov. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2018: 1,5%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 4,37% (2018: 5,81%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhový podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne získateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 1. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevyší jej spätne získateľnú hodnotu.

15. PODIELY V DCÉRSKYCH SPOLOČNOSTIACH

K 31. decembru 2019 mala Spoločnosť tieto podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť
DIGI SLOVAKIA, s.r.o. ("DIGI") Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov
PosAm, spol. s r.o. ("PosAm") Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia
Zoznam, s.r.o. ("Zoznam") Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál
Zoznam Mobile, s.r.o. ("Zoznam Mobile") Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu
Telekom Sec, s.r.o. ("Telekom Sec") Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby

Dňa 25. januára 2018 dcérska spoločnosť Slovak Telekomu, spoločnosť PosAm, nadobudla 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti Commander Services s.r.o. Zmena vlastníctva bola zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 6. februára 2018. Hlavnou činnosťou novej dcérskej spoločnosti je GPS monitoring motorových vozidiel.

v tis. EUR	Podiel a hlasovacie práva	Obstarávací cena investície 2019	Obstarávací cena investície 2018	Zisk / (strata) 2019	Zisk / (strata) 2018	Čisté aktíva 2019	Čisté aktíva 2018
DIGI SLOVAKIA s.r.o.	100%	52 362	52 362	5 486	5 447	31 502	26 016
PosAm spol. s r.o.	51%	12 968	12 968	2 754	1 310	15 444	13 345
Zoznam s.r.o.	100%	2 346	2 346	452	342	2 755	3 103
Zoznam Mobile s.r.o.	100%	1 410	1 410	20	16	199	429
Telekom Sec s.r.o.	100%	72	72	(1)	(1)	56	57
		69 158	69 158				

Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto individuálnej účtovnej závierky neboli k dispozícii schválené účtovné závierky dcérskych spoločností k 31. decembru 2019. Tabuľka je vypracovaná na základe ich neschválených návrhov účtovných závierok.

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné na žiadnom trhu.

Obstarávací cena investície v spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile je upravená o zníženie hodnoty v sumách 1 562 tis. EUR a 938 tis. EUR.

16. POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLADÁVKY

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	6 600	467
Pohľadávky z finančného prenájmu	457	915
	7 057	1 382
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	120 012	104 096
Pohľadávka z cash poolingu	35 200	-
Iné pohľadávky	295	453
Pohľadávky z finančného prenájmu	762	933
	156 269	105 482

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 25 712 tis. EUR (2018: 25 859 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 1 007 tis. EUR (2018: 774 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2019	2018
K 1. januáru	25 859	17 932
Úprava otváracieho stavu súvisiaca so štandardom IFRS 9	-	7 463
Tvorba počas roka, netto	3 425	4 217
Použitie	(3 572)	(3 753)
K 31. decembru	25 712	25 859

17. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Vecné bremená	-	9 277
Ostatné náklady budúcich období	1 619	1 786
	1 619	11 063
Krátkodobé		
Ostatné náklady budúcich období	2 688	3 238
Preddavky	2 976	9 923
Ostatné aktíva	43	107
	5 707	13 268

18. ZÁSoby

v tis. EUR	2019	2018
Materiál	7 995	6 602
Tovar	7 196	8 030
	15 191	14 632

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 931 tis. EUR (2018: 1 174 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 333 tis. EUR (2018: 411 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

19. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2019	2018
Termínované vklady v bankách	3 822	3 432
	3 822	3 432

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

20. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2019	2018
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	160 000	217 000
	160 000	217 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2019 boli poskytnuté v decembri 2019 a boli splatné v januári 2020 (2018: poskytnuté v decembri 2018 a boli splatné v januári 2019). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

21. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2019	2018
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	49 499	39 550
	49 499	39 550

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

22. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 18. júna 2015 sa spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom.

K 31. decembru 2019 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2018: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2018: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané. Všetky akcie oprávňujú akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti Slovak Telekom, na zisku i na likvidačnom zostatku pri likvidácii spoločnosti Slovak Telekom.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje najmä zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 23).

Účtovná závierka Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2018 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 14. marca 2019.

Dňa 29. apríla 2019 spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválila rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V máji 2019 boli vyplatené celkové dividendy v sume 106 302 tis. EUR (2018: 66 637 tis. EUR), čo predstavovalo 1,23 EUR na akciu (2018: 0,77 EUR na akciu).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2019 sa uskutočnil na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2020.

23. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2019	2 154	16 071	5 169	13 424	1 959	38 777
Tvorba	833	6 702	4 156	1 021	1 315	14 027
Použitie	(21)	-	(3 396)	(37)	(864)	(4 318)
Rozpustenie	(145)	(810)	(1 774)	(2 110)	(204)	(5 043)
Vplyv úrokov	-	3 315	-	206	(3)	3 518
K 31. decembru 2019	2 821	25 278	4 155	12 504	2 203	46 961
Dlhodobé	-	25 278	-	12 504	986	38 768
Krátkodobé	2 821	-	4 155	-	1 217	8 193
	2 821	25 278	4 155	12 504	2 203	46 961

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé	38 768	30 427
Krátkodobé	8 193	8 350
	46 961	38 777

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.20). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Spoločnosti mala v roku 2019 za následok zníženie stavu zamestnancov o 179. Spoločnosť očakáva, že v roku 2020 prepustí ďalších 171 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2019 Spoločnosť vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 4 007 tis. EUR (2018: 3 109 tis. EUR).

Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Spoločnosť poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Spoločnosti. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januára 2019	13 111	313	13 424
Náklady na súčasné služby	997	24	1 021
Nákladové úroky	202	4	206
Vyplatené požitky	(15)	(22)	(37)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(1 379)	(1)	(1 380)
Zisk z redukcie	(730)	-	(730)
K 31. decembru 2019	12 186	318	12 504

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januára 2018	13 210	300	13 510
Náklady na súčasné služby	1 011	25	1 036
Nákladové úroky	205	4	209
Vyplatené požitky	(9)	(18)	(27)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(22)	2	(20)
Zisk z redukcie	(1 284)	-	(1 284)
K 31. decembru 2018	13 111	313	13 424

Precenenia z definovaných plánov požitkov, týkajúce sa odchodného v sume 1 379 tis. EUR, pozostávajú z úprav založených na demografických predpokladoch v sume 1 955 tis. EUR a z úprav založených na skúsenostiach v sume 109 tis. EUR, ktoré sú čiastočne nettované úpravami založenými na finančných predpokladoch v sume 685 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 730 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného, ku ktorému došlo v roku 2019 alebo bolo ohlásené na rok 2020. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2019 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2019 zahŕňajú diskontnú sadzbu 1,16% (2018: 1,58%). Očakávané náklady za rok 2019 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného roka vo výške 1,58% (2018: 1,58%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 63 rokov a 2 mesiace (2018: 62 rokov). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2018: 2,0%). Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 14,1 roka (2018: 12,2 roka).

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2019 a 2018 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
	2019	2018
Zmena poistno-matematických predpokladov:		
Zmena úrokovej miery o +100 bázičných bodov / -100 bázičných bodov	(1 563) / 1 890	(1 445) / 1 641
Zmena nominálnych miezd o +0 50% / -0 50%	885 / (814)	790 / (749)
Zmena v dĺžke životnosti o +1 rok / -1 rok	- / -	16 / (18)

24. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	1 571	2 015
Iné záväzky	185	532
	1 756	2 547
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	63 416	47 208
Nevyfakturované dodávky	48 133	57 231
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	12 018	8 588
Iné záväzky	1 593	775
	125 160	113 802

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na investičné činnosti:

v tis. EUR	2019	2018
Prírastky dlhodobého hmotného a nehmotného majetku (Poznámky 11, 12)	176 976	147 713
Prírastky kapitalizovaných vysielacích licencií	(17 204)	(12 529)
Nepeňažné prírastky zo záväzku uviesť majetok do pôvodného stavu	(8 737)	(579)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	(4 539)	5 163
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku z investičných činností	146 496	139 768

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na finančné činnosti:

v tis. EUR	2019	2018
Prírastky kapitalizovaných vysielacích licencií	17 204	12 529
Zmena stavu finančných záväzkov za kapitalizované vysielacie licencie	(2 986)	4 126
Kurzové rozdiely	-	406
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku z finančných činností	14 218	17 061

25. LÍZINGOVÉ ZÁVÄZKY

Lízingové záväzky boli vykázané k 1. januáru 2019 pri aplikácii nového lízingového štandardu. Ďalšie informácie o zmenách účtovnej politiky pre lízing sa nachádzajú v poznámke 2.22.

v tis. EUR	1.1.2019 pred implementáciou IFRS 16	1.1.2019 po implementácii IFRS 16	31.12.2019
Do 1 roka	62	14 062	14 519
1 až 5 rokov	-	44 507	44 551
Nad 5 rokov	-	34 198	51 287
Ostatné finančné záväzky z lízingu	62	92 767	110 357
	1.1.2019 pred implementáciou IFRS 16	1.1.2019 po implementácii IFRS 16	31.12.2019
Do 1 roka	62	16 925	17 315
1 až 5 rokov	-	52 227	52 583
Nad 5 rokov	-	39 987	59 626
Nediskontované peňažné toky (leasingový záväzok)	62	109 139	129 524

26. VPLYV LÍZINGOVÝCH ZMLÚV

V tabuľke sú hodnoty z leasingových zmlúv vykázané cez výkaz ziskov a strát:

v tis. EUR	2019	2018
Odpisy aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	17 360	-
Úrokové náklady z lízingových záväzkov (Poznámka 9)	2 954	-
K 31. decembru	20 314	-

27. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobé		
Ostatné záväzky	48	242
	48	242
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	275	67
Záväzky voči zamestnancom	18 086	17 886
Ostatné daňové záväzky	6 922	9 381
Ostatné záväzky	3 290	4 760
	28 573	32 094

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2019	2018
K 1. januáru	239	90
Tvorba	1 462	1 470
Čerpanie	(1 516)	(1 321)
K 31. decembru	185	239

28. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Spoločnosti boli nasledovné:

v tis. EUR	2019	2018
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	59 696	47 917
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	9 263	5 065
Obstaranie služieb a zásob	79 019	100 296
	147 978	153 278

29. TRANSAKcie SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
v tis. EUR	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
DT AG	201 151	223 028	9 166	9 611	3 824	5 377	7 800	10 789	177	178
Dcérske spoločnosti	8 535	9 558	5 574	7 077	10 389	9 948	6 472	9 983	237	214
Ostatné spoločnosti v skupine										
DT AG	10 786	6 786	9 805	9 242	26 442	23 776	31 023	24 907	13 604	14 073
	220 472	239 372	24 545	25 930	40 655	39 101	45 295	45 679	14 018	14 465

Spoločnosť obchoduje so svojimi dcérskymi spoločnosťami (DIGI, PosAm, Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec, Commander), so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Spoločnosť nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 6 473 tis. EUR (2018: 5 922 tis. EUR).

V roku 2019 Spoločnosť poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 160 000 tis. EUR (2018: 217 000 tis. EUR).

Valné zhromaždenie spoločnosti PosAm schválilo v marci 2019 dividendy vo výške 334 tis. EUR (2018: 416 tis. EUR), ktoré boli vyplatené v apríli 2019 (Poznámka 8). V decembri 2019 valné zhromaždenie spoločnosti Zoznam schválilo vyplatenie dividend vo výške 750 tis. EUR a valné zhromaždenie spoločnosti Zoznam Mobile schválilo vyplatenie dividend vo výške 250 tis. EUR. Dividendy od spoločností Zoznam and Zoznam Mobile boli splatené v decembri 2019. Ostatné dcérske spoločnosti neschválili v rokoch 2019 a 2018 vyplatenie dividend.

V roku 2016 Spoločnosť podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Spoločnosť vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Spoločnosti sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2019 Spoločnosť vykázala výnosy voči TSI vo výške 5 148 tis. EUR (2018: 5 432 tis. EUR), výnosy voči iným spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 56 tis. EUR (2018: 68 tis. EUR) a náklady voči iným spoločnostiam skupiny DT AG v sume 3 809 tis. EUR (2018: 4 069 tis. EUR).

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovkej republiky. V rokoch 2019 a 2018 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, k 31. decembru 2019 spolu 15 (2018: 15), patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažmentu bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2019	2018
Krátkodobé zamestnanecké požitky	1 749	1 899
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	17	146
	1 766	2 045

v tis. EUR	2019	2018
Výkonný manažment	1 753	2 032
Dozorná rada	13	13
	1 766	2 045

30. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia Spoločnosti zaslala rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie“). Podľa Rozhodnutia je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosť DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť podala dňa 26. decembra 2014 proti Rozhodnutiu žalobu Súdnemu dvoru Európskej únie. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015. Všeobecný súd 13. decembra 2018 Rozhodnutie čiastočne zrušil a znížil výšku uloženej pokuty o nevýznamnú sumu. V rozsudku uviedol, že stláčanie marže nebolo preukázané počas celého obdobia, za ktoré bolo Rozhodnutím porušenie konštatované. Spoločnosť podala proti rozsudku Všeobecného súdu odvolanie Súdnemu dvoru, o odvolaní zatiaľ nebolo rozhodnuté.

Po vydaní Rozhodnutia Európskej komisie podali traja konkurenti Spoločnosti v roku 2015 a 2017 na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči Spoločnosti. Tieto žaloby požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom, ktoré Európska komisia popísala vo svojom rozhodnutí a dosahujú sumu 214 915 tis. EUR plus úroky. Ďalší konkurenti Spoločnosti, ktorí sa domnievajú, že im vznikla škoda v dôsledku konania Spoločnosti v čase trvania porušenia, sa môžu rozhodnúť podať ďalšie žaloby o náhradu škody.

V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu na Krajský súd v Bratislave žalobu na súdne preskúmanie. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu bol následne Najvyšším súdom na základe odvolania PMÚ SR vo februári 2014 zrušený a Krajský súd v júni 2017 potvrdil rozhodnutie PMÚ SR. Pokuta bola uhradená v októbri 2017. Spoločnosť podala kasačnú sťažnosť, o ktorej zatiaľ nebolo rozhodnuté.

Troja konkurenti podali v roku 2013 a 2015 žaloby proti Spoločnosti, ktorými sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe rozhodnutia PMÚ SR. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 141 690 tis. EUR plus úroky. Všetky tri konania prebiehajú na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II.

Spoločnosť je tiež účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2019 Spoločnosť vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

31. POPLATKY AUDÍTOROM

Nasledovné služby boli Spoločnosti poskytnuté audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o:

v tis. EUR	2019	2018
Služby auditu	288	332
Ostatné uisťovacie služby	2	4
Ostatné neaudítorské služby	-	221
	290	557

32. AKTÍVA A ZÁVÄZKY SÚVISIACE SO ZMLUVAMI SO ZÁKAZNÍKMI

Zmluvné aktívum sa vykazuje hlavne v prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), kde je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov.

Náklady spojené so zmluvou sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a pozostávajú hlavne zo sprostredkovateľských provízií.

Zmluvné záväzky vznikajú najmä pri jednorázových poplatkoch a poskytnutých preddavkoch na fakturované služby.

Spoločnosť vykázala nasledovné aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi:

v tis. EUR	2019	2018
Dlhodobý majetok		
Zmluvné aktíva	22 284	24 591
Opravná položka	(1 192)	(864)
	21 092	23 727
Náklady spojené so zmluvou	6 285	5 213
	6 285	5 213
Krátkodobý majetok		
Zmluvné aktíva	20 158	19 955
Opravná položka	(6 128)	(3 088)
	14 030	16 867
Náklady spojené so zmluvou	15 957	15 159
	15 957	15 159
Dlhodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	3 775	4 531
	3 775	4 531
Krátkodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	18 163	19 482
	18 163	19 482

Výnosy v hodnote 19 288 tis. EUR (2018: 16 461 tis. EUR), vykázané v účtovnom roku, boli zahrnuté v zostatku zmluvného záväzku na začiatku účtovného roka.

Súhrnná hodnota transakčnej ceny priradenej k povinnostiam plnenia zmluvy, ktoré sú nesplnené ku koncu účtovného roka, bola vo výške 369 014 tis. EUR (2018: 351 137 tis. EUR). Manažment očakáva, že transakčnú cenu, priradenú k nesplneným kontraktom k 31. decembru 2019, vykáže ako výnos nasledovne: 279 935 tis. EUR počas prvého roka, 88 047 tis. EUR počas druhého roka a 1 032 tis. EUR počas tretieho až ôsmeho roka (2018: 263 153 tis. EUR počas prvého roka, 84 724 tis. EUR počas druhého roka a 3 260 tis. EUR počas tretieho až deviateho roka.).

Mzdové náklady obsahujú tiež amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 3 544 tis. EUR (2018: 3 581 tis. EUR) (Poznámka 5).

Sprostredkovateľské provízie zahŕňajú aj amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 17 102 tis. EUR (2018: 17 958 tis. EUR) (Poznámka 7).

33. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Slovak Telekom, ako jediný akcionár spoločností Zoznam a Zoznam Mobile, rozhodol o zrušení spoločnosti Zoznam Mobile bez likvidácie a jej zlúčení so spoločnosťou Zoznam, ako nástupníckou spoločnosťou zlúčenia. Rozhodný deň zlúčenia nastal 1. januára 2020. Spoločnosť Zoznam sa stala univerzálnym právnym nástupcom spoločnosti Zoznam Mobile.

Po súvahovom dni nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2019.

A black and white photograph of a person's profile, looking out a window. The window has a grid pattern, and the light coming through creates a strong geometric pattern of light and dark rectangles. The person's hair is visible on the right side of the frame.

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE:

Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28,
817 62 Bratislava, Slovenská republika

Zákaznícka linka:
0800 123 456

Web: www.telekom.sk