

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2019

Zariadenie pre seniorov Tereza - Vaľkovňa n. o.

1. Údaje o organizácii

Názov: Stredisko sociálnych služieb Tereza- Zariadenie pre seniorov – Vaľkovňa n. o.

Sídlo: 976 69 Vaľkovňa č.9

IČO: 42000076

Číslo účtu: 213 615 6257/0200 VUB Brezno
IBAN SK 9702 000 000 00 213 615 6257

Registračné číslo: 2005/04898 Krajský úrad Banská Bystrica

Právna forma: právnická osoba – nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby

Štatutárny orgán: Ing. Helena Melková – riaditeľka
nar. 27.7.1958, trvalé bydlisko 976 68 Heľpa, Hlavná 63/33

web stránka: www.dsstereza.sk

2. Opis organizácie

Stredisko sociálnych služieb Tereza - Vaľkovňa n.o. /ďalej len SSS n.o./ bolo dňa 8.11.2005 zaregistrované ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby Krajským úradom v Banskej Bystrici - odbor všeobecnej vnútornej správy - pod registračným číslom 200504898 v zmysle § 2 ods. 2 písm. b) zákona Národnej rady SR č. 213/1997 Z.z.. o neziskových

organizáciách- druh všeobecne prospešných služieb je poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti

Dňa 10. 2. 2006 bol v Banskobystrickom samosprávnom kraji vykonaný zápis do registra subjektov poskytujúcich sociálnu pomoc podľa § 71 písm. g) zákona NR SR č. 1995/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Zároveň bola zaslaná požiadavka do finančného rozpočtu Banskobystrického samosprávneho kraja pre poskytnutie finančnej dotácie na prevádzkovanie SSS Tereza Vaľkovňa n.o. Prevádzka bola zahájená dňa 10.8.2006. Zariadenie funguje už 14. rok a naše služby pre klientov sa neustále skvalitňujú.

SSS Tereza n. o. je situované v obci Vaľkovňa, okrajová časť obce, vzdialené cca 90 km od krajského mesta Banská Bystrica a cca 40 km od okresného mesta Brezno a vzniklo práve z dôvodu veľkého dopytu po zariadení sociálnych služieb tohto druhu v regióne Horehronie.

Stredisko sociálnych služieb Tereza, n.o. vzniklo rekonštrukciou pôvodného penziónu. Trojpodlažná budova má kapacitu 24 miest, a je plne vyťažená. Budova má k dispozícii 11 obývatel'ných izieb, spoločenskú miestnosť a jedáleň, pracovňu, inšpekčnú miestnosť, hospodársku miestnosť, sklad, kotolňu. K budove patrí pozemok cca 413m² s altánkom. Na poskytovanie sociálnych služieb v SSS Tereza

n.o. bola uzavretá zmluva o prenájme bývalého penziónu Tereza – budova sup. č.9 na parcele č. 4096/16 na dobu neurčitú.

SSS n. o. poskytuje nasledovné sociálne služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách:

§ 12 ods. 1 písm. c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

ods.1 poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek typu Zariadenie pre seniorov. Od 1. 1. 2015 došlo k preregistrovaniu SSS Tereza na Zariadenie pre seniorov s kapacitou 18 miest. Po vykonanej rekonštrukcii dňa 28.8.2018 sa navýšila kapacita na 24 miest.

Sociálna služba sa poskytuje na určitý alebo neurčitý čas.

SSS Tereza-Vaľkovňa n.o. je zariadenie sociálnych služieb s nízkou kapacitou obyvateľov v snahe čo najviac sa priblížiť rodinnému prostrediu a ponúknuť kvalitné sociálne prostredie.

Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba. SSS n. o. vykonáva nasledujúce činnosti:

Odborné - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, pracovná terapia

Obslužné – ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Ďalšie činnosti – poskytuje sa osobné vybavenie, poskytovanie prepravy, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, utvárajú sa podmienky na vzdelávanie, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečuje sa záujmová činnosť (kultúrna, spoločenská).

Uvedené služby n.o. poskytovala za úhradu podľa cenníka, schváleného správnu radou n.o.

Výkon komplexnej starostlivosti o obyvateľov zariadenia zabezpečuje 12 zamestnancov (14 úväzkov) , z toho 10 odborných zamestnancov.

- 1 riaditeľ - vysokoškolské vzdelanie (Vysoká škola dopravy a spojov – Žilina).
- 1 zdravotná sestra – vysokoškolské vzdelanie (Univerzita J. A. Komenského, Bratislava)
- 1 sociálny pracovník - vysokoškolské vzdelanie (PF UMB sociálna práca - sociálna pedagogika – B. Bystrica)

- 7 opatrovateľ - ošetrovateľ – kurz (osvedčenie – opatrovateľstvo)

Od 29.9.2008 prevádzkujeme Chránené pracovisko v Stredisku sociálnych služieb Tereza – Vaľkovňa n.o.

- 2 šička – zdravotne postihnutý občan (nad 45%)
- . 1 upratovačka.

Stravovanie obyvateľov zabezpečuje externou formou, t.j. dodávateľsky z reštaurácie Hotel Heľpa. Jedlo je podávané vo vlastných priestoroch- výdajňa stravy a jedáleň. V rámci celodennej stravy sa obyvateľom poskytovali raňajky, obed a večera s pridaním ovocia a dezertu na desiatu a olovrant. V prípade potreby poskytujeme aj druhú večeru. V súčasnosti ide o diabetikov, ktorí sú na inzulínovej liečbe. Chorým obyvateľom a obyvateľom s poškodenou motorikou je podávaná strava priamo v ubytovacej časti.

Bývanie obyvateľov zariadenia je zabezpečené v samostatných 1- posteľových ,2 – posteľových izbách a 3- posteľových izbách. Na prízemí sa nachádza: jedna jednopošteľová, jedna dvojposteľová a jedna trojposteľová izba. Taktiež imobilná kúpeľňa s WC, výdajňa stravy, spoločenská miestnosť spojená s jedálňou, chránená dielňa, práčovňa, upratovacia komora, sklad čistého prádla, šatňa pre zamestnancov, kotolňa a sklad. Na poschodí sa nachádzajú dve- 1- posteľové, dve – dvojposteľové a štyri- trojposteľové izby.

Taktiež sa tu nachádza imobilná sprcha a imobilné WC, kancelária zamestnancov. Takmer každá izba má sociálne zariadenie a kúpeľňu. Obyvateľom sú k dispozícii aj ďalšie spoločenské priestory - altánok, priestory na posedenie).

V roku 2019 využili naše služby 48 klientov (z toho 24 žien a 24 mužov).

V zariadení sú umiestnení klienti s kombinovanými diagnózami, ide prevažne o ľudí s telesnými, zmyslovými a duševnými postihnutiami (parkinsonova choroba, alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie). Z celkového počtu sú 17 psychiatricky liečení pacienti. Imobilných klientov na invalidných vozíkoch je 11 a inkontinetných je 23. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená ošetrovateľom MUDr. Roman Lysina a podľa potrieb sa zabezpečujú služby aj iných lekárov špecialistov (chirurg, neurológ, psychiater,....).

Veková kategória klientov k 31.12.2019 od 40-62 (0), 63-74 (5), 75-79 (5), 80-84 (1), 85-89 (9), 90 a vyššie (4). Počet umiestnených klientov podľa trvalého bydliska: Banskobystrický kraj (24).

Cieľom tímu zariadenia je spríjemniť starším občanom ich starobu. Sociálna práca je vykonávaná skupinovou formou a individuálnou formou. Zo skupinovej formy ide najmä o počúvanie hudby, zlepšenie fyzickej kondície, tvorivú dielňu, podporu náboženského cítiť, čítanie kníh a časopisov, tréningy pamäte, prácu zo spomienkami, spoločenské hry, skupinové

posedenia pri kávičke, relaxačné cvičenia,..... Individuálna práca je zameraná na udržanie sebestačnosti, na udržaní si sebavedomia, dôstojnosti, pocitu potrebnosti, istoty a domova. Posilňujeme kognitívne, emocionálne, sociálne a spirituálne schopnosti.

Organizovanie a realizovanie jednotlivých činnosti sociálnej práce v našom zariadení zahrnuté v ročnom pláne aktivít, mesačných tematických plánoch, a denných časových harmonogramoch, ktoré sa tvoria na základe podrobného monitorovania potrieb, záujmov, možností a schopností klientov zariadenia, s cieľom dosiahnutia najvyššieho individuálneho stupňa všestranného rozvoja. Mesačné a denné plány obsahujú manuálne orientované činnosti a to pracovnú terapiu v exteriéri a interiéri zariadenia, činnosti zamerané na rozvoj, upevňovanie a prehĺbovanie duševných, osobnostných a sociálnych návykov.

Ročný plán aktivít je orientovaný na kultúrno-spoločenské a oddychovo - relaxačné akcie realizované prevažne v zariadení.

Úlohou našej sociálnej práce je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do množstva aktivít, podľa ich záujmov, možnosti a schopnosti poskytnúť im priestor na čo najdlhšie uchovanie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a zabezpečenie dôstojnej staroby klienta.

V zariadení je realizovaná komplexná diagnostika prijímateľa, teda komplexné poznanie prijímateľa sociálnej

služby, stanovenie jeho osobných individuálnych možností a schopností, ktoré umožnia jeho rozvoj. Vychádzajúc z výsledkov je prijímateľom sociálnej služby vypracovaný individuálny plán v súlade s jeho potrebami, na ktorom participuje sám prijímateľ. Dvakrát ročne sa vykonáva hodnotenie cieľov prijímateľa sociálnej – revízia, v ktorom sa stanovuje miera zlepšenia, či zhoršenia jeho schopností, či prijímateľ smeruje k vytýčenému smeru. Každý prijímateľ má možnosť vybrať si kľúčového pracovníka, kontaktnú osobu, ktorej dôveruje a ktorá je pri realizácii jeho individuálnej činnosti. Ak si ju nevyberie je pridelený sociálnemu pracovníkovi.

Na základe komplexnej diagnostiky je možné určiť potrebné kompenzácie a pripraviť program sociálnej rehabilitácie.

Organizáciou voľného času sa zaoberá sociálna pracovníčka v spolupráci s opatrovatelkami.

Zariadenie má režim dňa aktivít trávenia voľného času, a to: ranná toaleta, raňajky, práca s imobilnými, rozcvička, spoločné posedenie pri káve, komunita so sociálnym pracovníkom, aktivity, ktoré sa plánujú týždenne a to napr. tréning pamäte, tvorivé ruky, biblioterapia, práca so spomienkami, spoločenské hry, relaxácia v záhrade, práca v záhrade. Všetky aktivity sú vždy dobrovoľné. Raz za mesiac, vždy vo štvrtok pred prvým piatkom navštevuje obyvateľov

kňaz, ktorý uspokojuje ich duchovné potreby. Ďalej je pozývaný na spoveď k cirkevným sviatkov v roku a na osobnú žiadosť klientov. Veľmi žiadanou a poskytovanou službou je kaderníčka. Naše klientky sa radi nechávajú farbiť ondulovať a strihať. Pravidelne nás navštevuje pedikérka. Na aktivitách sa zúčastňujú obyvatelia podľa záujmu. Aktivity tvorivé ruky sú prispôsobované napríklad témou mesiaca alebo ročnému obdobiu. Pri hľadaní námetov na výzdobu zariadenia spolupracujú aj rodinní príslušníci obyvateľov. Medzi ďalšie činnosti patria: pobyt v záhrade, úprava okolia zariadenia, počúvanie hudby, rádia, lúštenie krížoviek, čítanie časopisov, počúvanie sv. omše, pozeranie TV, rozhovory so spolu s obyvateľmi, prechádzky s príbuznými, spievanie, modlenie... Štvrťročne alebo pri príležitosti k sviatkom sú realizované rôzne aktivity – programy. V roku 2019 sme spolupracovali so Základnou školou Telgárt, Materskou školou Vaľkovňa, navštívili nás Koledníci z Pohorelej (Dobrá novina). Pravidelne vyhodnocujeme, monitorujeme požiadavky a spokojnosť obyvateľov v zariadení. V zariadení sa si zriadili schránku pochvál a sťažnosti, s cieľom vyjadrenia názoru smerom k nášmu zariadeniu. Obyvatelia majú možnosť využívať širokú škálu možnosti a to: výlety do okolia, návšteva kostola, rodinných príslušníkov či známych.

Zo strany zariadenia nie sú obmedzené návštevne hodiny. SSS n. o. sa snaží podporovať pravidelný a častý kontakt rodinnými príslušníkmi, príbuznými, známymi, priateľmi,

kňaz, ktorý uspokojuje ich duchovné potreby. Ďalej je pozývaný na spoveď k cirkevným sviatkov v roku a na osobnú žiadosť klientov. Veľmi žiadanou a poskytovanou službou je kaderníčka. Naše klientky sa radi nechávajú farbiť ondulovať a strihať. Pravidelne nás navštevuje pedikérka. Na aktivitách sa zúčastňujú obyvatelia podľa záujmu. Aktivity tvorivé ruky sú prispôsobované napríklad témou mesiaca alebo ročnému obdobiu. Pri hľadaní námetov na výzdobu zariadenia spolupracujú aj rodinní príslušníci obyvateľov. Medzi ďalšie činnosti patria: pobyt v záhrade, úprava okolia zariadenia, počúvanie hudby, rádia, lúštenie krížoviek, čítanie časopisov, počúvanie sv. omše, pozeranie TV, rozhovory so spolu s obyvateľmi, prechádzky s príbuznými, spievanie, modlenie... Štvrťročne alebo pri príležitosti k sviatkom sú realizované rôzne aktivity – programy. V roku 2019 sme spolupracovali so Základnou školou Telgárt, Materskou školou Vaľkovňa, navštívili nás Koledníci z Pohorelej (Dobrá novina). Pravidelne vyhodnocujeme, monitorujeme požiadavky a spokojnosť obyvateľov v zariadení. V zariadení sa si zriadili schránku pochvál a sťažnosti, s cieľom vyjadrenia názoru smerom k nášmu zariadeniu. Obyvatelia majú možnosť využívať širokú škálu možnosti a to: výlety do okolia, návšteva kostola, rodinných príslušníkov či známych.

Zo strany zariadenia nie sú obmedzené návštevne hodiny. SSS n. o. sa snaží podporovať pravidelný a častý kontakt rodinnými príslušníkmi, príbuznými, známymi, priateľmi,

FEBRUÁR- individuálna práca s klientami- zameraná na spoznávanie, adaptáciu a aktivizáciu, prerozdelenie úloh klientom,

- príprava sa na sviatky Fašiangy, sv. Valentín, Svetový deň chorých,
- svätá spoveď, p.p pomazanie chorých,
- aktualizovanie násteniek
- vypracovanie hodnotiacej správy ZPS za rok 2018

MAREC- príprava a prežívanie pôstneho obdobia

- sv. spoveď, modlitba, krížová cesta
- slávenie sviatku MDŽ
- aktualizovanie násteniek – pôst
- tvorivá dielňa- Veľkonočná výzdoba, písanie veľkonočných pohľadníc, práca so spomienkami
- - príprava veľkonočnej výzdoby
- sv. spoveď

- slávenie Veľkej noci

- upratovanie vonkajších priestorov pomocou klientov - hrabličkovanie, zametanie,

- spracovanie štatistických údajov,

APRÍL - vytvorenie blahoprajnej listiny

- odstránenie veľkonočnej výzdoby
- aktualizovanie nástieniek
- vytvorenie jarnej výzdoby

MÁJ- slávenie Dňa matiek

- Návšteva MŠ Pohorelá
- jarné posedenie vonku pri kávičke
- sv. spoveď
- upratovanie interiéru- umývanie okien

JÚN- vysádzanie a presádzanie kvetov,

- oprava poškodených vecí,
- posedenie pri ohni,
- prechádzky po čerstvom vzduchu,
- polročná pracovná porada,
- sv. spoveď
- revízia individuálnych plánov

JÚL - vytvorenie blahoprajnej listiny

- aktivizovanie príbuzných k návštevám
- prieskum spokojnosti, personálu, rodinných príslušníkov (námetov na zlepšenie
- zhodnotenie činností ZPS za 1.polrok
- sv. spoveď

AUGUST- Mesiac otvorených dverí

- skupinová posedenie o pozitívnom myslení apohľade na život, starobu, choroby
- vychádzky do blízkeho okolia
- sv. spoveď
- zúčastnenie sa sv. omše v kostole

SEPTEMBER- brigáda na nádvorí- jesenná úprava

- návšteva Komunitného centra Pohorelá
- dobrovoľnícka práca
- kontaktovanie sa zo zariadenia z blízkeho okolia za účelom spoznávania sa,
- príprava a účasť na sa akcii Podajme si ruky
- spoločná opekanie s klientami, personálom, rodinnými príslušníkmi.
- sv. spoveď

OKTÓBER- mesiac Úcty k starším - pripomenutie si dôležitostí a potrebnosti starších, odovzdávanie skúseností aj v tejto životnej etape,

- rozprávanie sa o starobe, výhody, nevýhody,

- vystúpenie detí zo ZŠ Telgart,
- vytvorenie blahoprajnej listiny,
- sv. spoveď,
- jesenná výzdoba,

NOVEMBER- spomienkový mesiac na všetkých zomrelých a svätých,

- sv. spoveď
- modlitby, návšteva duchovného otca-duchovné povzbudenie
- príprava na adventné obdobie - výzdoba, nástenky
- skupinová práca -vytvorenie adventných venčekov rukami klientov
- návšteva detí MŠ Vaľkovňa,....

DECEMBER- spoločné prežívanie adventného času - zapalovanie sviec

- individuálna výzdoba izieb a spoločných priestorov
- zabezpečenie kontaktu s príbuznými – Písanie a posielanie pohľadníc, telefonáty
- vyzvanie rodinných príslušníkov aby strávili sviatky spolu s klientmi v rodinnom lkruhu.
- pracovná porada - hodnotenie činností a práce za rok 2019
- pracovné posedenie
- vystúpenie detí z ZŠ Telgárt a speváckeho zboru Brezno
- vystúpenie a návšteva detí z obce Vaľkovňa
- zúčastnenie sa školení BOZP a PO
- sv. spoveď

Zmeny v pláne je možné uskutočniť a prispôbiť.

Program a aktivity pre klientov budú konzultované a uskutočňované v priebehu roka a prispôbované možnostiam.

Zlepšovanie materiálnych podmienok

V roku 2019 sme zateplili budovu, čo nám prinesie úsporu energie. Doplnili sme nábytok n izbách. V zmysle požiarneho projektu sme vybudovali únikovú požiarnu rampu a požiarne schodisko.

Každoročne si zveľaďujeme spoločne s klientami záhradu a nádvorie, ktoré sú súčasťou objektu. Zakupujeme kvetinky, bylinky, kríky a ovocné stromy. V rámci úprav došlo k výrezu nepotrebných a aj nebezpečných stromov stromov. Avšak po dokončení prác dôjde k výraznejšej úprave. Najmä nádvoria. Je potrebné upraviť prístupovú cestu a oplotenie.

V ďalších rokoch plánujeme zvýšiť kvalitu poskytovania sociálnych služieb:

- zútuľniť niektoré oázy na relax,
- hlavným bodom zostáva Dobudovanie fasády budovy, úprava nádvoria, prístupovej cesty a oplotenia,

- zavedenie TV prijímačov do každej izby
- naďalej plánujeme spolupracovať s inštitúciami,
- využívanie programov, výziev.

Vízia

Našou prioritou je dosiahnuť také postavenie medzi zariadeniami sociálnych služieb, aby zariadenie naďalej bolo konkurencie schopné a o naše služby bol záujem zo strany klientov. Našou snahou je dosiahnuť úroveň sociálnych služieb v súlade so štandardami kvality sociálnych služieb..

Záver:

Výročná správa neziskovej organizácie bola prerokovaná v správnej a dozornej rade. Výročná správa bude umiestnená v mieste Strediska sociálnych služieb Tereza - Vaľkovňa n.o.

Vypracoval: Mgr. Baksová Mariana

Sociálny pracovník



Schválil: Ing. Melková Helena



Riaditeľ a štatutárny zástupca

Vo Vaľkovni, dňa: 30.06.2020

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby

Kalkulácia nákladov na jedného klienta na jeden mesiac: 954,40 €

Z toho:

- náklady na mzdy a odvody zamestnancov:	522,77 €
- náklady na prevádzkové služby:	363,58 €
- náklady na prevádzkovú réžiu:	68,05 €

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Nezisková organizácia v roku 2019 nebol obstaraný žiadny dlhodobý investičný majetok.

Názov majetku	Stav k 01.01.2019	Stav k 31.12.2019
Pozemky	0,00 €	0,00 €
Stavby	52 116,00 €	52 116,00 €
Samostatné hnutelné veci	14 400,00 €	14 400,00 €
Pokladnica	2 051,00 €	1 585,00 €
Bankové účty	442,00 €	26 451,00 €
Majetok spolu:	69 009,00 €	94 552,00 €

Názov záväzku	Stav k 31.12.2019	Stav k 31.12.2019
Zákonné rezervy	7 736,32 €	4 891,44 €
Záväzky zo soc.fondu	402,00 €	402,00 €
Záväzky voči zamestnancom	4 316,55 €	6 932,61 €
Záväzky voči SP a ZP	2 617,80 €	4 271,62 €
Daňové záväzky	417,72 €	802,32 €
Záväzky spolu:	15 490,39 €	17 299,99 €

Majetok neziskovej organizácie je schopný kryť vzniknuté záväzky neziskovej organizácie.

Zloženie orgánov neziskovej organizácie

V roku 2019 v neziskovej organizácii nedošlo k zmene zloženia orgánov neziskovej organizácie.

Prehľad o peňažných príjmoch

Vid' Príloha č. 1

Prehľad o peňažných výdavkoch

Vid' Príloha č. 2

Strediska sociálnych služieb Tereza – Vaľková n.o.

PREHĽAD ROZSAHU PRÍJMOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

[illegible]

Príloha č. 2
k Výročnej správe za rok 2019
Strediska sociálnych služieb Tereza – Valčkovňa n.o.
PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH VÝDAVKOCH UHRADENÝCH Z POSKYTNUTEJ DOTÁCIE
POSKYTNUTEJ Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny

NÁKLADY:		
Mzdové náklady na zamestnancov:		100 751,42 €
Sociálne poistenie a zdravotné poistenie:		36 006,00 €
Náklady spolu:		136 757,42 €