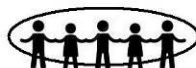


Inklúzia, Panenská 29, 811 03 Bratislava

Výročná správa 2019

Podporný kruh
Rehabilitačné stredisko



Podporný kruh



www.inkluzia.sk
Občianske združenie INKLÚZIA

1. Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie:	INKLÚZIA
Adresa organizácie:	Panenská 29, 811 03 Bratislava
Štatutárny zástupca:	PhDr. Viera Záhorcová, PhD.
Kontakt:	0905 785 201

1. Poslanie organizácie

Poslanie a hlavné ciele združenia Inklúzia

Občianske združenie Inklúzia je mimovládnu organizáciou, ktorá zameriava svoju činnosť hlavne na podporu osôb so zdravotným znevýhodnením pri zaradení do spoločnosti. OZ Inklúzia si za cieľ stanovila aj podporu zamestnávania znevýhodnených skupín na trhu práce, hlavne osôb so zdravotným znevýhodnením v rámci nových modelov integrácie takýchto osôb do bežného života.

Občianske združenie Inklúzia vzniklo v roku 2001. Významným projektom Inklúzie je zriadenie a prevádzkovanie chránenej dielne Kaviareň Radnička v centre mesta Bratislavy, ktorá zamestnáva ako čašníkov ľudí s mentálnym a duševným postihnutím, čím im dáva príležitosť realizovať sa profesijne v tejto pracovnej oblasti. Výkonu čašníkovej profesie predchádzala niekoľko mesačná príprava, ktorú vybraní klienti absolvovali. Cieľom tejto prevádzky je podporiť znevýhodnených ľudí na ich ceste k plnej participácii na spoločenskom živote vo svojom meste, tam, kde reálne žijú.

Združenie sa snaží o podporu a realizáciu aktivít, ktoré napomáhajú integrácii a inklúzii ľuďom so zdravotným znevýhodnením. Podporuje rozvoj inovatívnych modelov sociálnych služieb, pričom využíva metódy a techniky sociálnej práce, jej odborné činnosti, ktorými sú hlavne bazálne a špeciálne sociálne poradenstvo, sociálna či psychologická diagnostika, vzdelávanie, sociálna rehabilitácia, krízová intervencia a tiež prevencia. Ďalším cieľom je

podpora a prehlbovanie medziľudských vzťahov a to na báze rôznorodosti rás, kultúr, hodnôt a i. Združenie sa snaží podporovať spoluprácu ľudí, skupín, komunít, ktoré majú záujem rozvíjať a obohacovať vlastný spoločenský, duchovný či kultúrny život.

Okrem chránenej dielne Radnička Inklúzia prevádzkuje aj *Rehabilitačné stredisko Podporný kruh*, ktoré bolo zriadené za účelom ponúknutia podporného prostredia **pre zlepšenie kvality života znevýhodnených skupín. Dôraz kladieme na podporu a rozvoj klienta, ktorý je na ceste k nezávislosti a pracovnému začleneniu na trhu práce.**

Ponuka združenia sa orientuje hlavne na **rozvoj kvalifikácie a pracovných zručností** ako možnosti eliminovať a minimalizovať odkázanosť všeobecne, ale aj ako prevenciu pred pasivitou a odkázanosťou pre absolventov špeciálnych základných škôl a praktických škôl, ktorí sú najfrekventovanejšími budúcimi prijímateľmi poskytovanej sociálnej služby.

Realizujeme **tréningové programy**, ktoré slúžia na rozvoj kľúčových zručností a profesijných zručností osôb so zdravotným znevýhodnením, ktoré sa nevedia umiestniť na trhu práce, alebo si nevedia udržať pracovné miesto a stávajú sa odkázanými na sociálnu službu.

Súčasťou ponuky je i vytvorenie podmienok na **krátkodobé pracovné terapie, využitie doplnkových programov, zamerané na rozvoj komunikácie a socializácie.**

Podporný kruh ako sociálna služba napomáha a **podporuje i rodinu samotného klienta.**

V Podpornom kruhu je **základné sociálne poradenstvo** nevyhnutnou súčasťou poskytovanej sociálnej služby, tak ako pri akejkoľvek sociálnej službe, ktorá je legislatívne ošetrovaná.

Poskytovanie sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku

Službu poskytujeme podľa individuálnych schopností, potrieb a cieľov prijímateľa sociálnej služby, a to **formou individuálnych plánov rozvoja osobnosti**, ktoré sú výsledným produktom povinného plánovania sociálnej služby, aktualizovaných písomných individuálnych záznamov klientov a následného hodnotenia priebehu poskytovanej sociálnej služby, a to za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Pri tejto sociálnej službe ide o snahu **zvýšiť mieru samostatnosti a stimulovať vôľu klienta, aby sa úspešne začlenil do komunitného života**. Tomuto napomáha dlhodobé vedenie klienta a spontánne a efektívne krátke vstupy do prebiehajúceho procesu pracovnej terapie klienta tak, aby dokázal zvládnuť, samostatne či za asistenčného dohľadu, celú realizáciu výrobku.

Forma a rozsah poskytovania služieb

Sociálne služby v stredisku a centre sú poskytované ambulantnou formou počas celého roka, v čase od 8:00 do 16:00 hodiny, bez možnosti výluky a podľa aktuálnej ponuky činností, ktoré sú zväčša orientované na pracovnú činnosť.

Rozsah sociálnej služby si vymedzuje klient sám, a to podľa vlastných potrieb. Vykonáva sa na základe písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, a to vo vzťahu poskytovateľ/prijímateľ preferovanej sociálnej služby.

Podľa dosiahnutých bodov a určenia rozsahu odkázanosti je klient zaradený do stupňa odkázanosti, ktoré sa pohybujú v rozmedzí II. – VI.

Miesto poskytovania sociálnych služieb:

PODPORNÝ KRUH, Bagarova 20, 841 01 Bratislava

Druh sociálnych služieb:

Rehabilitačné stredisko

Forma sociálnych služieb:

Ambulantná

Prijímateľ sociálnej služby:

Klient s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom

Hlavné činnosti:

Sociálna rehabilitácia

Základné sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo rodine a inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Utváranie podmienok na pracovnú terapiu

Utváranie podmienok na záujmovú činnosť

2. Prijímateľ sociálnej služby

Združenie sa podľa svojich stanov orientuje na **klienta so zdravotným postihnutím, na jeho rodinu a taktiež na klienta inak znevýhodneného**, či ľudí, ktorí sú bez postihnutia, ale majú svoje vlastné momentálne potreby, ktoré nie je možné prirodzeným spôsobom uspokojovať.

Povinnosťou každého poskytovateľa sociálnej služby je vypracovanie a plnenie procedurálnych, personálnych a prevádzkových podmienok, ktoré sú znakom každej kvalitnej sociálnej služby.

Kvality poskytovanej sociálnej služby sú hodnotené na základe maximálneho počtu dosiahnutých bodov, pričom sa hodnotí úroveň spracovania a plnenia jednotlivých podmienok kvality - procedurálnych, personálnych a prevádzkových.

Podporný kruh aktívne pracuje na vlastnom rozvoji ohľadne tvorby a plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Prijímanie klienta do Podporného kruhu sa realizuje **na základe jeho záujmu o poskytovanie danej sociálnej služby a na základe podania písomnej žiadosti Vyššiemu územnému celku a následne uzatvorením písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**. V každej zmluve sú dohodnuté jednotlivé zmluvné podmienky, ktoré sú vymedzené Zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, druhou hlavou.

Cena poskytovaných sociálnych služieb v rehabilitačnom stredisku sa v roku 2019 pohybovala v rozmedzí 10 – 30€/mesiac/klient.

Dokumentácia, evidencia, administratíva a archivácia je nevyhnutnou zložkou sociálnej služby. Klientom strediska a centra sa podľa potrieb prehodnocuje a aktualizuje individuálny rozvojový plán, ktorého súčasťou je i program sociálnej rehabilitácie, elektronicky sa vedú informačné písomné záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. V rámci plánovania sa pracuje na prehľadnom a komplexnom osobnom spise klienta, ktorého súčasťou je sociálna diagnostika či psychologická diagnostika. Je samozrejmosťou že, dokumentácia klientov je chránená v rámci zákona 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

4. Personálne zabezpečenie Podporného kruhu

Rehabilitačné stredisko je prevádzkované v jednej budove.

Kapacita RS predstavuje 15 klientov, toľko bolo aj klientov v r.2019.

Počet zamestnancov Podporného kruhu sa úmerne prispôsobuje počtu klientov, a to v čo najvyššej možnej požadovanej miere. Každý zamestnanec má stanovený primeraný podiel výkonu priamej činnosti s klientom.

Súčasťou plnenia personálnych podmienok je i určenie ďalšieho vzdelávania zamestnancov a určenie pravidiel pre výkon supervízie. V rámci supervízie sa zamestnanci Podporného kruhu stretávajú podľa potrieb a finančných zdrojov OZ Inklúzia. Supervízia sa koná pod vedením PhDr. Viery Záhorcovej, PhD a PaedR. Libora Klenovského

Personálne zabezpečenie: Podporný kruh v roku 2019

Garant zodpovedajúci za poskytovanie sociálnych služieb, supervízor

PhDr. Viera Záhorcová, PhD.

Kvalifikácia: VŠ III. stupňa príslušného smeru - klinická psychológia, dizertácia v odbore sociálna práca

Pracovník pracovnej a sociálnej rehabilitácie

PhDr. Danica Koršová

Kvalifikácia VŠ II. stupňa, PD F UK, odbor pedagogika

BC. Samuel Kordoš,

VŠ 1. Stupňa

PhDr. Lubica Mattovičová

VŠ II. Stupňa

Mgr. Mária Turi-Nagyová

VŠ II. stupňa

Ing. Ľubica Kalusová Kvalifikácia:

VŠ sociálna práca II. Stupňa

Bc. Katarína Dekánková

VŠ sociálna práca I. stupňa

Peter Csutortoky

Dosiahnuté vzdelanie SŠ

Psychológ, supervízor

PaeDr. Libor KLenovský VŠ III. stupňa

5. Činnosť Podporného kruhu

A. PRACOVNÁ TERAPIA

Šitie textilných výrobkov – ergoterapia

Cieľom tejto pracovnej terapie bol rozvoj presnosti, dôslednosti, vytrvalosti, estetického cítenia, kreativity, jemnej motoriky, zručností a vedomostí. Do tejto činnosti sa zapájali klienti s rôznymi stupňami postihnutia a boli im zadávané úlohy, ktoré dokázali zvládnuť. Zúčastňovali sa každej fáze práce, počnúc vypracovaním strihu, vymeriavaním, strihaním, špendlením, stehovaním, šitím, strihaním molitanu ako plniaceho produktu, napĺňaním a nakoniec balením vyrobeného produktu. Za dôležité považujem v jednotlivých fázach tejto pracovnej terapie poukazovať na zistené chyby, ktorých sa klienti dopustia pri finalizovaní jednotlivých výrobkov a usmernenie dohliadajúcej osoby, aby sa to neopakovalo. Za veľmi podstatné považujem v konečnej fáze názor klienta, či je spokojný so svojou prácou, či sa mu výrobok páči, prípadne prejaví snahu pokračovať, ktorá je zjavná, teda netreba ho do ďalšej práce nabádať.

Výstup pracovnej činnosti:

V rámci práce v textilnej dielni sa klienti učili plánovať jednotlivé pracovné činnosti a to prostredníctvom zákazky na zhotovenie textilných tašiek v rozsahu 200 ks pre odberateľa. Táto zákazka bola pre klientov dosť náročná na čas aj kvalitu, ale zapojili sa do nej všetci a stihli ju splniť v termíne a požadovanej kvalite.

Ďalšou náročnou úlohou, ktorú v textilnej dielni plnili, bolo šitie patchworkových vankúšov, od návrhu, výberu látok cez nákresy modelov, vystrihovanie až po konečné ručné zašívanie. Aj tejto práce sa zúčastnili s veľkou radosťou všetci klienti a tešili sa z úspešnej práce.

Ďalej šili výrobky, ako sú: levanduľové a iné aromatické vrecká, vankúše s rôznymi motívami, textilné zvieratká a hračky (vtáčiky, jazvečiky, mačky, mackovia), obrusy a štóly, rôzne druhy tašiek, ozdobné srdiečka, prívesky, textilné vianočné ozdoby. So svojimi výrobkami sa klienti odprezentovali na Radničkých trhoch, Veľkonočných trhoch v SLSP, Siemens a IBM, na Kapitulských trhoch, počas Dní otvorených dverí v prezidentskom paláci, na Jesenných trhoch v SLSP, Vianočných trhoch v IBM,

SIEMENS, ENEL, EU, Telecom. Väčšinu výrobkov sa podarilo prediť, na veľkú radosť a uspokojenie všetkých.

Pečenie koláčikov, trvanlivého pečiva, oblátok (cukrár, pekár) - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Ide o činnosť týkajúcu sa prípravného a výrobného procesu pekárskych a cukrárskych výrobkov. Klienti postupne po krokoch zvládali prípravu jednoduchých a neskôr i zložitejších produktov. Napr.: medovníky, vianočné trubičky, slané oblátky, bezlepkové torty, linecké koláčky.

Výstup pracovnej činnosti:

Klienti sa učili pracovať s receptom, váhou, spracovať cesto, až po finálnu fázu - pečenie a balenie. Zároveň to bola pre klientov príležitosť rozširovania nákupných zručností, práce s peniazmi.... Silnou motiváciou a stimulom pre klientov bol predaj týchto výrobkov na rôznych predajno - prezentačných akciách. Táto činnosť posúvala klientov k prejavom samostatnosti, zlepšeniu zručností, dôslednosti a zodpovednosti, videniu vecí v súvislostiach.

Administratívne činnosti - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Prostredníctvom vykonávania administratívnych činností sa klienti učili práci so základnou kancelárskou technikou, získavali vedomosti súvisiace s administratívou, ktoré môžu využiť či už doma alebo v pracovnej oblasti.

Výstup pracovnej činnosti:

Výstupom boli dokumenty v počítači, vytváranie a tlač potrebných materiálov – vizitky, brožúrky, informačné letáky, prihlášky na konferencie a odborné vzdelávanie, spoznávanie tlačív a ich správne vyplňanie a pod. Osobitne treba spomenúť aktívnu pomoc pri príprave a realizácii Radničkiných trhov 2019 a konferencii, ako sú: potrebné zoznamy, prihlášky – rozosielanie a evidencia účastníkov, tvorba prezenčných listín, materiálov na konferenciu.

Výroba dekoračných predmetov – ergoterapia

Popis pracovnej terapie

Tvorba rozličných dekoratívnych predmetov k tematickým obdobiam celého roku – Valentín, Veľká noc, jeseň, Vianoce. Finálny výrobok bol výsledkom ručnej práce klientov od zberu materiálu až po jeho zabalenie. Konkrétne k sviatku Valentína bolo potrebné vybrať vhodný materiál – textil, papier, vzory, drevo. Pri príležitosti Veľkej noci sa vyrábali závesné ozdoby z rozličných kombinácií materiálov, maľovali a zdobili sa kraslice, na ktoré sa najprv vytvárali návrhy. Na jesenné trhy sme vyrábali dekorácie z prírodných materiálov typických pre toto obdobie (konkrétne kvety z listov), ktoré sme následne aranžovali spolu s ostatnými jesennými plodmi prírody do ikebán a kytíc. Vianočné obdobie bolo veľmi bohaté na množstvo vyrobených vianočných vencov a ozdôb, ktoré sme používali na ich zdobenie a aranžovanie. Klienti sa zúčastňovali na každej fáze – výber vhodného dekoračného predmetu, zváženie schopností na realizáciu, zber potrebných surovín (listy, šišky, gaštany, bobule, škrupiny z orechov, nažky, bukvice, žalude a pod.). Hotové výrobky na záver balili do ozdobných obalov a vyrábali k nim vhodné visačky s našim logom.

Výstup pracovnej činnosti:

Zvládnutie nielen samotnej tvorby, ale aj vhodného výberu materiálu, plánovanie činností, správne načasovanie, nácvik jemnej motoriky, estetického cítenia, vzájomné dopĺňanie sa a podpora pri učení aj tvorbe, učenie sa nových postupov a rozvíjanie fantázie.

Výroba makramé náramkov - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Klienti ručne vyrábali náramky rôznych farieb prostredníctvom makramé techniky.

Výstup pracovnej činnosti:

Rozvoj jemnej motoriky, estetického zmysľania, trpezlivosti, vytrvalosti. Zároveň sa učili správne vysvetľovaniu pracovného postupu, ako aj samostatnosti pri všetkých etapách výroby. Náramky klienti predávali na predajno-prezentačných akciách.

Paličkovanie - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Tvorba pohľadníc - finálneho paličkovaného produktu s vianočným a srdcovým motívom. Rozvoj estetického vnímania, jemnej motoriky. Výrobky sa predávali na predajno-prezentačných akciách.

Výstup pracovnej činnosti:

Klient si osvojil čipkárске zručnosti. Technika paličkovania zlepšila u klienta sústredenie a vnímavosť, umožnila precvičenie si jemnej motoriky, rozvíjala trpezlivosť a vytrvalosť.

Zdobenie perníkov a veľkonočných vajíčok – ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Klienti hlavne v predvianočnom a veľkonočnom období mali veľkú možnosť precvičovať jemnú motoriku a fantáziu zdobením nimi napečených perníkov a vajíčok.

Výstup pracovnej činnosti:

Skúšali sme rôzne techniky a vzory zdobenía, naučili sa vyrábať cukrovú polevu a používať ju tak, aby nedochádzalo k zbytočnému plytvaniu. Pri tejto práci sa klienti potrebovali veľmi sústrediť a zlepšovali tak svoju koncentráciu a trpezlivosť. Postupne sa ich činnosť zlepšovala, ozdobené perníky mali profesionálnejší vzhľad a klientom sa tak zvyšovalo sebavedomie a radosť z práce. Vďaka peknému výslednému produktu sa podarilo všetky výrobky predať a tým sme u klientov podporili proces prípravy na trh práce.

Varenie a pečenie pre všetkých – ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Naplánovanie, nákup a príprava spoločného jedla, upratanie po navarení, spoločné stolovanie.

Výstup pracovnej činnosti:

Odkomunikovanie spoločného výberu jedla, naplánovanie nákupu a finančné naplánovanie, samotný nákup, spoločná príprava vybraného jedla, prestieranie, upratovanie. Tieto činnosti prinášali klientom veľkú radosť, učili sa s rozumom a ekonomicky nakupovať, postupom pri varení, získavali skúsenosti nielen v kuchyni, ale aj pri spoločnom stolovaní mimo rodiny, s väčším počtom osôb.

Upratovanie - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Úlohou tejto terapie je upratovanie nielen vlastného pracoviska, ale aj všetkých spoločných priestorov a sociálnych zariadení.

Výstup pracovnej činnosti:

Prostredníctvom tejto činnosti sa klienti učili samostatnosti, dôslednosti, vnímaniu súvislostí, spolupráce, zodpovednosti za zverenú úlohu. Klienti pracovali podľa rozpisu služieb. Druh tejto pracovnej terapie je nesmierne dôležitý pri napredovaní klientov v samoobslužných aktivitách. Zároveň vytvára aj pocit spolupatričnosti a prejavu úcty nielen k svojej, ale aj práci svojho kolegu. Naučili sa plánovať pracovné činnosti tak, aby odvedli kvalitnú prácu v určenom termíne.

Pestovanie rastlín v interiéri, záhradnícke práce a úprava okolia v exteriéri – ergoterapia

Popis činnosti:

Úprava a udržiavanie zelene interiéru a blízkeho exteriéru – činnosti, ako sú: výber vhodných sadeníc, sadenie kvetov a okrasných rastlín, trhanie buriny, zalievanie, hnojenie, strihanie, zazimovanie, hrabanie lístia, a čistenie okolia.

Výstupy z pestovateľskej činnosti:

Klienti sa aktivizovali k zodpovednej, pravidelnej a vytrvalej starostlivosti o rastliny a ich okolie. Zároveň si uvedomovali, že k práci a k životu patrí aj starostlivosť o životné prostredie.

Balenie tovaru na zákazku – ergoterapia

Popis činnosti:

Na základe pokynov a objednávky od zákazníka klienti balili dodaný tovar do jednotlivých obalov, ktoré sa líšili podľa váhy a druhu tovaru. Do tejto činnosti treba zahrnúť aj prípravu obalového materiálu – nalepovanie etikiet a ich konečné uzatvorenie zatavovaním. Zároveň robili výstupnú kontrolu všetkých zabalených kusov opätovným vážením a prepočítavaním.

Výstup pracovnej činnosti:

Táto činnosť bola pre všetkých klientov veľmi prínosná, do pracovného procesu sa vedeli zapojiť všetci klienti podľa svojich schopností, pretože súhrn prác bol rozmanitý, od jemnej motoriky až po fyzickú prácu. Učili sa samostatnosti, ale tiež

spoluzodpovednosti za prácu v kolektíve, pretože jednotlivé pracovné úkony na seba naväzovali. Tento druh práce je veľmi obľúbený, radi ju vykonávali a radi sa k nej vracajú. Učili sa zo svojich chýb a podporovali sa navzájom v ich naprávaní. Napomáhalo to v rozvoji sebavedomia a samostatnosti.

B. SOCIÁLNA REHABILITÁCIA A ROZVOJ KOGNITÍVNYCH ZRUČNOSTÍ

Komunita – plánovanie a sociálny rozvoj, komunikácia

Popis činnosti:

Komunita je úvod každého dňa v zariadení. Poskytuje priestor na plánovanie aktivít dňa, vyjadrovanie preferencií klientov, zdieľanie zážitkov, vyslovovanie názorov, riešenie problémov, rešpektovanie druhých. Zároveň sa počas komunity potvrdzujú presne určené pravidlá strediska, ktoré sa klienti musia naučiť dodržiavať. Komunita napomáhala rozvoju sebvýjadrenia i základným sociálnym a komunikačným zručnostiam ako počúvanie sa navzájom, vyjadrovanie názoru, budovanie skupiny.

Výstup z činnosti:

Klienti spoznávali nové súvislosti, zoznamovali sa s novými kolegami, učili sa samostatne uvažovať v rámci svojich intelektuálnych, mentálnych a psychických možností. Viedli sa diskusie na rôzne témy, ktoré riešia ich každodenné osobné problémy. Dokázali sa vzájomne počúvať, namietajú, radiť si a povzbudzovať. Ide o pozitívny rozvoj charakteru klienta a individuálne konfrontácie klienta s názormi iných.

Rozvoj komunikačných zručností

Popis činnosti:

Táto činnosť si vyžaduje špeciálnu pozornosť vzhľadom na zdravotné znevýhodnenie našich klientov. Rozvíjali sme nielen obsah, ale aj formu komunikácie. *Forma* – snažili sme sa im zlepšiť artikuláciu, výber slov, lepšie formulovanie myšlienok. Bolo treba zdôrazňovať význam zrozumiteľnosti vysloveného, aby sa zmenšili nedorozumenia a konflikty vznikajúce z nepochopenia hovoreného textu. *Obsah* – zameriavali sme sa na nácvik bežných modelových situácií, s ktorými sa stretávajú každý deň a môžu mať s nimi problém, napr. pri nákupoch, pri reklamácií, telefonovanie s rodinou, známymi

ale aj s cudzími osobami, oslovenie na ulici, prosba o pomoc neznámych ľudí pri probléme s orientáciou v meste, pri cestovaní, objednávanie jedla v reštaurácii a pod. Používali sme metódu hrania rolí, ale klienti si niektoré dôležité údaje a informácie aj zapisovali, napr. dôležité telefónne čísla, kontakty, adresy, názvy internetových stránok a pod. Skúškou v oblasti komunikácie klienti prechádzali počas predajných trhov, kde sa aktívne zúčastňovali na predaji svojich výrobkov, ale aj počas prípravy Radničkiných trhov 2019.

Výstupy z činnosti:

Klienti si upevnili získané zručnosti, postupne sa im zmenšoval stres z predstavy, že by mali komunikovať s neznámymi osobami a tým sa im zvyšovalo sebavedomie. Zistili sme, že vedomosti a zručnosti v tejto oblasti je dôležité upevňovať a opakovať častejšie kvôli želanému cieľu – samostatnosť a sebestačnosť.

Rozvoj kognitívnych zručností

Popis činnosti:

V tejto oblasti sme venovali pozornosť rozvoju pamäťových schopností, rozvoju porozumenia textu, orientácie v čase i priestore, koncentrácie, logického myslenia, ale aj matematických schopností, písania, čítania a vyjadrovania vlastného názoru. Pomocou mnohých spoločenských a pamäťových hier sme podporovali rozvoj krátkodobej i dlhodobej pamäte, schopnosti vyjadrovania, ale aj porozumenia daného textu. Vzdelávanie prebiehalo názorným príkladom, praktickými ukážkami, aktivitami, dopĺňané teoretickými informáciami. Pred memorovaním sme uprednostňovali hry, pretože si pri nich získané vedomosti lepšie ukladali do pamäte. Osobitne sme sa venovali spoločnému aj individuálnemu čítaniu textu, kde sa učili vlastnými slovami vyjadriť nielen obsah toho, čo čítali, ale aj to, ako na nich daný text zapôsobil.

Výstupy z činnosti:

Nenásilnou a hravou formou si klienti upevňovali vedomosti uložené do pamäte, rozširovali okruh svojich vedomostí, aktívne sa zapájali do učenia aj opakovania a tým sa im zlepšovala schopnosť samostatne a správne reagovať na vzniknuté situácie, riešiť problémy, zvyšovalo sa im sebavedomie a a zmenšovali sa zábrany a bariéry medzi nimi.

Toto všetko bude pre nich znamenať väčšie možnosti pri zaradení sa do normálneho života a na trh práce.

Rozvoj sociálnych zručností

Popis činnosti:

Sociálne zručnosti sú pre klientov a ich snahu na zaradenie sa do pracovného procesu kľúčové, preto sme sa tejto téme venovali veľmi často. Učili sa zvládať svoje emócie, spolupracovať s druhými, vedieť si zadeliť prácu a zorganizovať pracovný a súkromný čas, organizovať napr. vlastnú oslavu narodenín alebo menín, delegovať činnosti, adekvátne komunikovať, riešiť konflikty a problémy, efektívne riadiť svoj pracovný a súkromný život, budovať dobré vzťahy.

Osobitne sme sa venovali nácviku asertívneho správania a sebaobhajovaniu, pretože vzhľadom na ich zdravotné znevýhodnenie sú to dve oblasti, ktoré si vyžadujú zvýšenú pozornosť. Pri sebaobhajovaní šlo o posilnenie schopností presadzovať svoje práva v rôznych životných situáciách – pri nákupe, pri pokladni, u lekára, pri pracovných pohovoroch, na výlete v neznámom prostredí a pod. Nácvik asertívneho správania zahŕňal hravou formou posilňovanie vyjadrovania vlastných názorov bez slovných útokov, lepšie počúvanie iných a rešpektovanie a akceptovanie opačného názoru.

Výstupy z činnosti:

Klienti získali a rozvíjali vedomosti a zručnosti potrebné pre ich samostatné fungovanie, slušné komunikovanie a prejavovanie sa v spoločnosti, rovnako ako pre adekvátne presadzovanie vlastného názoru a jeho obhajovanie. Pri všetkých týchto aktivitách sa klientom nenásilnou a hravou formou rozširovali sociálne zručnosti.

Práca s PC – rozvoj zručností a PC komunikácia

Popis odbornej činnosti:

Precvičenie a zopakovanie písania, čítania a počítania, a to prostredníctvom počítačovej techniky. Zvládanie základnej práce s počítačom, získanie základnej gramotnosti. Práca s wordom, Powerpointom, založenie si vlastnej e-mailovej adresy. Účelné a cielené vyžitie internetu. Vyhľadávanie informácií podľa zadania.

Výstupy z odbornej činnosti:

Klienti sa zdokonalili v práci s počítačovou technikou, individuálne pod dohľadom sa naučili vytvoriť koncepciu motivačného listu, základnú štruktúru životopisu, samostatnejšie pracovať.

Pohybová aktivizácia

Popis činnosti:

Cvičenie, pohyb a hry – v interiéri i exteriéri. Pohybovú aktivizáciu sme realizovali aj prostredníctvom poobedných aktivít.

Zvýšenú pohybovú aktivitu mali klienti počas trvania RT2019 a tiež iných predajných akcií, keď bolo potrebné pripravovať stánky, nosiť tovar na predaj, byť aktívni počas predaja v stánku.

Výstupy zo záujmovej činnosti:

Precvičenie si tela, zlepšenie stability pri pohybe a chôdzi, práca na kondícií, zlepšenie dýchania, nálady a odľahčenie záťažovej situácie klienta, získanie základných informácií o potrebe pravidelného pohybu a zdravej strave.

C. MOBILITY – SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Popis činnosti:

Základom mobilit je **aktivizácia klienta**, dôležité je podporiť ho mimo rehabilitačného strediska, medzi ľuďmi, pomôcť mu stať sa plnohodnotným jedincem v spoločnosti. Mobility sú pre klientov veľmi prínosné a to hneď z viacerých hľadísk:

1. Klient **spoznáva nové miesta**, pamätihodnosti, turistické destinácie, nadobúda nové vedomosti, rozširujú sa jeho znalosti o okolitom svete (napr. spoznáva rôzne umelecké štýly i diela zahraničných či slovenských umelcov)
2. Dôležitý je tiež **vznik a posilňovanie zručností potrebných na cestu** vlakom, autobusom, električkou... Učí sa ako sa dopraviť na stanicu, zastávku MHD, nájsť si správne dopravné spojenie, kúpiť si cestovný lístok, nájsť správne nástupište, a i.
3. Klient sa tiež učí **komunikácii** s kolegami, kooperácii so skupinou, zodpovednosti (napr. pri plnení zverenej úlohy, dochvilnosti, dodržiavaní dohodnutých pravidiel). Okrem iného musí tiež vedieť viesť konverzáciu s cudzími ľuďmi pri jednotlivých aktivitách, napr. pri kúpe lístka, občerstvenia, učí sa poďakovať,

pozdraviť na začiatku i na konci, spýtať sa na potrebné informácie, napr. aký lístok potrebuje a i.

4. Dôležitý je i **nácvik samostatnosti** a orientácie (rôzna miera pomoci v závislosti od úrovne zručnosti): nájsť múzeum, doprava domov...

5. V rámci mobilít sa **rozvíjajú aj kultúrne návyky klienta**. Spoločne si vyberajú výstavy, predstavenia a pod. podľa ich záujmov, postupne sa rozširuje ich vedomosť o tom, ako sa správať v kine, spoločnosti, na predstavení, v múzeu. Aké oblečenie a aká úprava zovňajšku je vhodná v jednotlivých situáciách a na jednotlivých miestach.

6. V neposlednom rade je kľúčová **socializácia** počas mobilít (trávenie času s kolegami, upevňovanie kamarátskych vzťahov).

7. Mobility tiež rozširujú obzory v oblasti nácviku **zručnosti správneho narábania s peniazmi**. Klient spoznáva hodnotu bankoviek i mincí, rozpočtu, upevňuje sa jeho schopnosť hospodárenia s peniazmi (príjmy verus výdaje), šetrenie.

8. Okrem iného sa tu ešte rozvíjajú **pohybové zručnosti, vôľové vlastnosti** ako sila, výdrž, **zručnosti pre hry a fungovanie v tíme**, vkus, estetické cítenie, vhodnosť oblečenia alebo predmetu a i.

V roku 2019 sme sa s klientmi zúčastnili na nasledovných mobilitách a podujatiach:

Výlety

Železná studnička

Okolie RS v Dúbravke – zber materiálu na dekoračné predmety

Kačín

Botanická záhrada

Rôzne predajné trhy v meste a v podnikoch – IBM, Slovenská sporiteľňa, Siemens, Enel....

kaviareň Radnička

Návšteva nového bývania kolegyne

Dobrý trh Panenská

Vonkajšie športové aktivity – loptové hry, petang, stavanie snehuliaka...

Útulok Sloboda zvierat

Opekanie v prírode – Líščie údolie

Výstava výtvarných diel jednej z kolegýň

Výstup z aktivity:

Klienti sa aktívne zúčastňovali nielen na výletoch, ale od začiatku boli aj pri plánovaní. výbere lokality, dopravného prostriedku a podobne. Posilňovali si tak svoje sociálne návyky a zručnosti, učili sa pohybovať sa v neznámom prostredí a s neznámymi ľuďmi a tešilo ich, keď všetko zvládali samostatne.

Sebaobslužné úkony

Popis obslužných činností:

Zvládanie výberu oblečenia – z praktického i estetického hľadiska. Vedenie k samostatnému zabezpečeniu stravovania sa a riadenie si pitného režimu. Dohľad nad obliekaním a vyzliekaním sa u klientov rehabilitačného strediska. Nácvik, ako správne a účelovo využívať mobilné zariadenia na verejnosti i v súkromí. Hygienické návyky.

Terapeutický výstup:

Klienti si osvojujú spoločenské pravidlá ohľadne osobnej hygieny a úpravy zovňajšku. Sú vedení k samostatnosti v zabezpečení si stravy, potrebného pitného režimu, vhodného oblečenia a pod. Klienti môžu využiť stravovanie v externej jedálni, pričom získavajú a upevňujú si zručnosti a schopnosti ako slušná komunikácia, platenie účtu, odhlásenie obedov, samostatné manažovanie si odberu stravy.

D. Radničkine trhy – sociálna rehabilitácia.

Popis činnosti:

Cieľom tejto akcie je zviditeľniť prácu občanov so zdravotným postihnutím z celého Slovenska a aj z ČR. Počas dvoch dní – 13. a 14. septembra 2019 – na Primaciálnom námestí a na nádvorí Starej radnice 45 chránených dielní a domovov sociálnych služieb prezentovalo svoje výrobky, svoju činnosť a svoje zručnosti a schopnosti. Naši klienti ponúkali na predaj svoje výrobky – napečené aj ušité, vysvetľovali postup prác,

komunikovali so záujemcami o tovar, predávali kávu, čaj a koláčiky. Zároveň si vymieňali skúsenosti s klientmi z iných zariadení, hľadali nové inšpirácie na prácu a učili sa komunikovať s veľkým množstvom záujemcov a turistov, ktorí prechádzali po námestí. Samotným trhom predchádzala odborná konferencia na tému Príprava na prácu a zamestnanie v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb. Klienti sa zúčastnili na príprave a organizovaní. Počas RT2019 prebiehali workshopy – tvorivé dielne zamerané na aktivizáciu a rozvoj zručností, kde sa tiež aktívne zúčastňovali, napr. keramická dielňa S. Zeliskovej a i.

Výstupy z činnosti:

Klienti si upevňovali svoje komunikačné zručnosti, opakovali si nácvik práce s financiami – nákup rôznych výrobkov v stánkoch, ich porovnávanie, výber a na druhej strane odolávanie túžby nákupu všetkého, čo sa im páčilo. Počas dvoch dní to bol pre nich praktický nácvik zvládania stresových a náročných situácií, pracovali dlhšie a pod väčším tlakom ako počas bežných dní a učili sa to zvládať s prehľadom. Pozitívne na nich vplývalo množstvo predaných výrobkov, upevňovalo sa tým ich sebavedomie a spolupatričnosť. V rámci slávnostného večera pomáhali pri príprave a obsluhu aj pri upratovaní.

6. Krátkodobé a dlhodobé ciele

Krátkodobé i dlhodobé ciele sú pre každého klienta vypracované samostatne v závislosti od individuálnych potrieb klienta a sú pravidelne aktualizované. Pre celé stredisko je sú krátkodobé ciele spoločné pre všetkých klientov – zlepšenie komunikácie, sústredenie na pracovnú činnosť, zlepšenie hygienických a pracovných návykov, zlepšenie v sociálnych zručnostiach, zodpovednosť za konkrétnu činnosť, konkrétne zlepšovanie výkonu pri aktuálne vykonávanej činnosti, dochvilnosť počas dňa.

Dlhodobým cieľom je priblížiť klienta k čoraz väčšej samostatnosti v rôznych oblastiach života. Dlhodobý cieľ napĺňame krátkodobými cieľmi, dopredu naplánovanými, ale i ako výsledok aktuálnej novej situácie. Najväčším cieľom je umiestnenie klienta na

pracovnom trhu a tým zaradenie do bežného samostatného života. V roku 2018 sa takto podarilo umiestniť 3 klientov na pracovnom trhu, kde si vedú úspešne.

7. Súhrn dosiahnutých výsledkov a hodnotenie činnosti v roku 2019

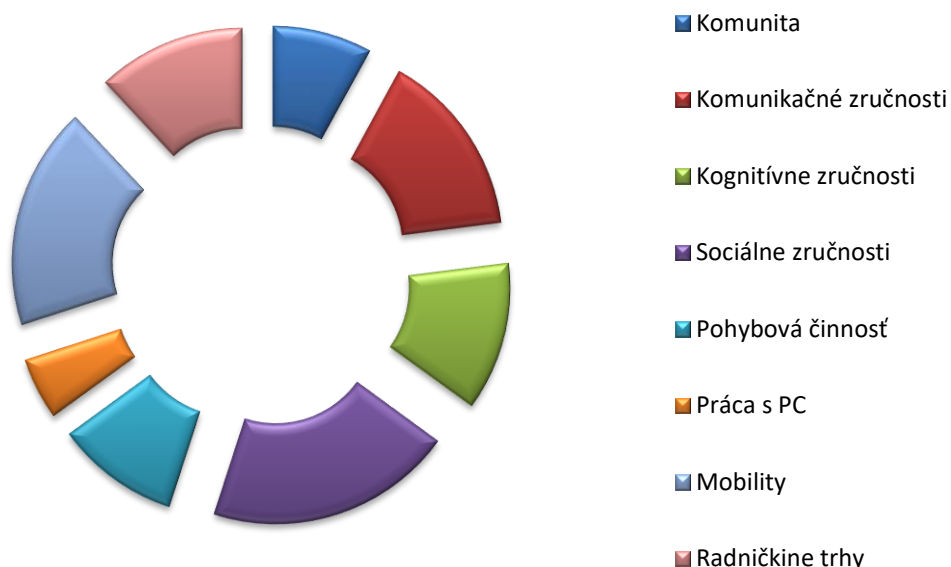
A. Pracovná terapia – hlavné činnosti z hľadiska doby ich vykonávania



B. Záujmové aktivity – hlavné činnosti z hľadiska doby ich vykonávania

B –

B - Sociálna rehabilitácia a rozvoj zručností



V oblasti komunikačných zručností: väčšina činností v rehabilitačnom stredisku bola zameraná na zlepšenie schopnosti sebayjadrenia (prezentácia a interpretácia názoru, zrozumiteľnejšie vyjadrovanie a pod.). U každého z klientov sa pritom usilujeme posilniť zmysel pre samostatnosť a zodpovednosť.

V oblasti sociálnych zručností: Väčšina činností tohto charakteru v rehabilitačnom stredisku mala skupinový charakter a posilňovala schopnosť spolupráce a tímovej práce.

V oblasti správania sa u klientov rozvíjalo presadenie svojich potrieb a predstáv vhodným spôsobom; pozornosť sa venovala i rozvoju zdravého sebavedomia, taktiež prehlbovaniu vzájomných väzieb v skupine.

Prostredníctvom vhodne zvolených činností *v rámci pracovnej terapie* sme u klientov cielene posilnili schopnosti a zručnosti potrebné pre prácu v zamestnaní a pre samostatnosť.

8 SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2019

Stav majetku (aktív) a zdrojov krytia majetku (pasív) k 31.12.2019 v porovnaní s rokom 2018 bol nasledovný:

Strana aktív (v EUR)	2019	2018
A. MAJETOK SPOLU	3 643,00 €	4 334,00 €
DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK		
DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK	3 643,00 €	4 334,00 €
FINAČNÉ INVESTÍCIE		
B. OBEŽNÝ MAJETOK	23 142,00 €	29 033,00 €
ZÁSoby	117,00 €	576,00 €
MATERIÁL	- 235,00 €	223,00 €
VÝROBKY	352,00 €	352,00 €
DLHODOBÉ POHĽADÁVKY		
KRÁTKODOBÉ POHĽADÁVKY	18 839,00 €	23 429,00 €
FINANČNÝ MAJETOK	4 186,00 €	5 028,00 €
PRECHODNÉ ÚČTY AKTÍVNE	- €	162,00 €
AKTÍVA celkom	26 785,00 €	33 529,00 €
Strana pasív (v EUR)	2019	2018
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA STÁLÝCH A OBEŽNÝCH AKTÍV	- 1 029,00 €	5 247,00 €
NEVYSPORIADANÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA MIN.ROKOV	5 457,00 €	12 978,00 €
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA	- 6 486,00 €	- 7 731,00 €
B. CUDZIE ZDROJE	25 569,00 €	25 634,00 €
REZERVY ZÁKONNÉ	- €	- €
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	2 007,00 €	1 797,00 €
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	4 233,00 €	1 489,00 €
BANKOVÉ VÝPOMOCI A POŽIČKY	19 329,00 €	22 348,00 €
PRECHODNÉ ÚČTY PASÍVNÉ	2 245,00 €	2 649,00 €
PASÍVA celkom	26 785,00 €	33 529,00 €

Výsledok hospodárenia bol nasledovný:

Náklady (v EUR)	2019	2018
Spotreba materiálu	32 333,00 €	29 040,00 €
Spotreba energie	377,00 €	489,00 €
Predaný tovar	- €	170,00 €
Opravy a udržiavanie	451,00 €	2 823,00 €
Cestovné	325,00 €	4 137,00 €
Náklady na reprezentáciu	- €	- €
Ostatné služby	76 391,00 €	72 137,00 €
Mzdové náklady	77 189,00 €	67 275,00 €
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	23 861,00 €	20 533,00 €
Zákonné sociálne náklady	3 706,00 €	2 825,00 €
Daň z motorových vozidiel	- €	270,00 €

Ostatné dane a poplatky	231,00 €	151,00 €
Zmluvné pokuty a penále	- €	10,00 €
Ostatné pokuty a penále	128,00 €	44,00 €
Odpísanie pohľadávky	- €	1 245,00 €
Úroky	1,00 €	
Manká a škody	232,00 €	231,00 €
Iné ostatné náklady	1 193,00 €	1 083,00 €
Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	691,00 €	2 292,00 €
Predaný materiál	- €	- €
Náklady celkom	217 109,00 €	204 755,00 €

Výnosy (v EUR)	2019	2018
Tržby za vlastné výrobky	2 072,00 €	3 497,00 €
Tržby z predaja služieb	46 165,00 €	40 984,00 €
Tržby za predaný tovar	- €	187,00 €
Zmena stavu zásob výrobkov	- €	- €
Aktivácia materiálu a tovaru	694,00 €	338,00 €
Prijaté dary	- €	- €
Iné výnosy	- €	1 593,00 €
Prijaté príspevky od iných organizácií	10 370,00 €	11 490,00 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb	385,00 €	137,00 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	2 279,00 €	391,00 €
Dotácie	148 679,00 €	138 420,00 €
Výnosy celkom	210 644,00 €	197 037,00 €
Daň z príjmu	21,00 €	13,00 €
Výsledok hospodárenia	- 6 486,00 €	- 7 731,00 €

9.PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Stav peňažných prostriedkov k 1. 1. 2019	4 173,65 €
Príjmy:	
- Z hlavnej činnosti	167 158,76 €
- z verejnoprospešnej činnosti	5 446,52 €
- z dotácií	148 678,74 €
- z darov fyzických a právnických osôb	10 754,58 €
- z príspevkov z podielu zaplatenej dane	2 278,92 €
- Z podnikateľskej činnosti	43 484,90 €
Príjmy spolu:	210 643,66 €
Výdaje:	
- na verejnoprospešnú činnosť	173 492,51 €
- na podnikateľskú činnosť	43 616,49 €

Výdaje spolu:	217 109,00 €
Stav peňažných prostriedkov k 31.12.2019	2 903,70 €

10.PREHLAD ROZSAHU PRÍJMOV (VÝNOSOV) V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Zdroj príjmov (výnosov)	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu
Vlastné zdroje	16 201,10 €	43 484,90 €	59 686,00 €
- tržby za vlastné textilné výrobky	5,00 €	- €	5,00 €
- tržby za vlastné cukrárenské výrobky	446,00 €	- €	446,00 €
- tržby za vlastné cukrárenské výrobky	1 621,00 €	- €	1 621,00 €
- cateringové služby	- €	9 582,50 €	9 582,50 €
- prenájom a služby Bagarova	- €	- €	- €
- tržby za služby - propagačné	360,00 €	- €	360,00 €
- tržby - Radnička	- €	33 902,40 €	33 902,40 €
- tržby za sociálne služby	2 320,00 €	- €	2 320,00 €
- aktivácia cukrárenských výrobkov - Radnička	694,52 €	- €	694,52 €
- úroky	- €	- €	- €
- ostatné výnosy	- €	- €	- €
- príspevky a dary	10 754,58 €	- €	10 754,58 €
Dotácie, príspevky, dary na činnosť	150 957,66 €	- €	150 957,66 €
- príspevky z podielu zaplatenej dane	2 278,92 €	- €	2 278,92 €
- úroky	- €	- €	- €
- príspevky z BSK – rehab.stredisko	38 197,31 €	- €	38 197,31 €
- príspevky z BSK - IC	10 058,40 €	- €	10 058,40 €
- grant z Ministerstva kultúry	30 000,00 €	- €	30 000,00 €
- dotácie z ÚPSVaR SR	45 403,31 €	- €	45 403,31 €
príspevky z MPSVaR	24 619,72 €	- €	24 619,72 €
- samospráva	400,00 €	- €	400,00 €
Výnosy celkom:	167 158,76 €	43 484,90 €	210 643,66 €

11. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Majetok	Stav k 1. 1. 2019	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.2019
Samostatné hnutel'né veci	- €	- €		- €
Dopravné prostriedky	- €	- €	- €	- €
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	2 474,00 €	- €	691,00 €	1 783,00 €
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	1 860,00 €	- €	- €	1 860,00 €
Zásoby	223,42 €	12 878,15 €	13 336,91 €	- 235,34 €
Výrobky	352,15 €	1 582,16 €	1 582,16 €	352,15 €
Pohl'advky	922,91 €	18 572,34 €	13 801,54 €	5 693,71 €
Ostatné pohl'advky	460,37 €	16 245,70 €	16 148,99 €	557,08 €
Zúčtovanie so Sociálnou a zdravotnou poisťovňou	389,80 €	33 536,55 €	33 610,36 €	315,99 €
Daňové pohl'advky	516,51 €	7 268,01 €	6 675,27 €	1 109,25 €
Pohl'advky voči ŠR	8 449,04 €	184 679,60 €	186 225,56 €	6 903,08 €
Iné pohl'advky	12 689,92 €	2 613,00 €	11 042,60 €	4 260,32 €
Pokladnica	2 854,87 €	75 729,06 €	76 662,21 €	1 921,72 €
Bankové účty	2 173,61 €	241 713,64 €	241 622,86 €	2 264,39 €
Náklady budúcich období	162,36 €	- €	162,36 €	- €
Príjmy budúcich období	- €	- €	- €	- €
Majetok (aktíva) celkom:	33 528,96 €	594 818,21 €	601 561,82 €	26 785,35 €

Spracovala:**PhDr. Viera Zhorcová, PhD.****30.1.2020**

