

**Správa o činnosti neziskovej organizácie**

**Spotrebiteľ n.o.**

**za rok 2019**

**Spotrebitel' n.o.**

Andyho Warhola 33  
068 01 Medzilaborce

IČO: 51140748  
DIČ: 2120667241

+421 696 850 850  
[office@spotrebitelskecentrum.sk](mailto:office@spotrebitelskecentrum.sk)  
<https://spotrebitelskecentrum.sk>

## **ÚVODOM**

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. bola založená rozhodnutím Okresného úradu Prešov č. OVVS-595/2017-NO, zo dňa 25. 09. 2017 na základe zakladateľskej listiny zakladateľa Miroslava Antoňaka ako nástupnícky subjekt neziskovej organizácie Spotrebiteľské Centrum n.o. v likvidácii.

Vznikom začala nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. preberať agendu subjektu v likvidácii pričom v prvej fáze prevzala technologické a informačné systémy zanikajúcej neziskovej organizácie v záujme ich ďalšieho prevádzkovania ako aj ďalšieho poskytovania všeobecne prospešných služieb občianskej, spotrebiteľskej verejnosti.

Cieľom neziskovej organizácie je chrániť ľudské práva, hájiť právom chránené záujmy a poskytovať občanom SR rýchle, efektívne a bezplatné právne, neziskové finančné poradenstvo pred uzatváraním spotrebiteľských zmlúv ako aj v prípade riešenia sporov z nich vzniknutých.

## **SLUŽBY**

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. bola založená nato, aby spotrebiteľom poskytovala bezplatné energetické, finančné a právne poradenstvo. Ďalej aby vykonávala kontrolu a dohľad nad obchodnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách a poskytovala informačné služby občianskej verejnosti.

Terciárne činnosti, ktoré prevzala nezisková organizácia od zanikajúceho subjektu je vytváranie informačných databáz na internete a vývoj programov a aplikácií na internete.

## **PREHL'AD ČINNOSTI**

Nezisková organizácia vykonávala v roku 2019 najmä činnosti smerujúce k zvýšeniu informovanosti spotrebiteľov o možnostiach poradenstva a právnej pomoci, ktorú poskytuje nezisková organizácia a jej partnerské organizácie.

### **Poradenstvo**

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. zabezpečuje spotrebiteľskej verejnosti energetické, neziskové finančné a právne poradenstvo prevádzkovaním webovej stránky a informačného systému Spotrebiteľská Poradňa ako prioritný prostriedok poskytovania spotrebiteľského poradenstva.

Cez webovú stránku môžu občania kľásť svoje otázky súvisiace so svojim problémom resp. získa odporúčanie na iný subjekt zaoberajúci sa ochranou práv spotrebiteľov a zároveň si dohodnúť termín osobnej konzultácie.

Poradenstvo je spotrebiteľskej verejnosti poskytované aj formou komunikátora najrozšírenejšej sociálnej siete Facebook.

Počas pracovných dní personálne zabezpečuje nezisková organizácia aj telefonické poradenstvo a to v rozsahu 4 hodiny denne.

### **Monitoring zmluvných podmienok**

S realizáciou projektu ZmluvnéPodmienky.sk začalo Spotrebiteľské Centrum v roku 2013 pričom zanikajúca nezisková organizácia bola technickým prevádzkovateľom informačnej databázy a technologickej infraštruktúry v rámci ktorej je možné nezávisle vyhodnocovať zmluvné podmienky v spotrebiteľských zmluvách a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Spotrebiteľ n.o. prevzal prevádzku webovej stránky zmluvnepodmienky.sk a pripravil jej ďalšiu aktualizáciu, vďaka ktorej je dnes možné zmluvné podmienky v spotrebiteľských zmluvách porovnávať a vyhodnocovať aj s ohľadom na rozhodovacie prax všeobecných súdov, teda právoplatne zverejnené rozhodnutia súdov. Projekt ZmluvnéPodmienky.sk preverili stovky spotrebiteľov, ktorí využili možnosť bezplatného posúdenia svojich zmlúv.

### **Monitoring zmluvných podmienok elektronických obchodov**

Všeobecne prospešným projektom, ktorú začalo realizovať Spotrebiteľské Centrum, zanikajúca nezisková organizácia je aj automatizovaný monitoring zmluvných podmienok elektronických obchodov.

Spotrebiteľ n.o. prevzal od zanikajúcej neziskovej organizácie prevádzku informačného systému a infraštruktúry, pričom za obsahovú náplň stále zodpovedá pôvodný vlastník databázy Spotrebiteľské Centrum n.o.

V rámci realizácie projektu je prevádzkovaný súbor webových stránok (podvodnyeshop.sk,) ktoré obsahujú štruktúrované údaje o jednotlivých elektronických obchodoch, ktoré smerujú svoje obchodné ponuky k slovenským spotrebiteľom. Obsah webových stránok rozširujú aj kvalifikované odôvodnenia rozhodnutí, bez ktorých by nebolo možné ten ktorých elektronický obchod zaradiť v niektorej z databáz.

V roku 2019 bolo celkom monitorovaných 8050 domén na ktorých sa prevádzkujú elektronické obchody.

Teší nás, že mnohí obchodníci, ktorých obchod bol vyhodnotený ako neférový resp. podvodný prijali opatrenia a obchodné postupy k zjednaniu nápravy.

Nezisková organizácia sa v roku 2019 stala členom Slovenskej komory spotrebiteľských organizácií.

## **HOSPODÁRENIE**

Správna rada neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. na svojom zasadnutí dňa 16.11.2017 schválila uznesenie, ktorým stanovila výšku odmeny štatutárneho zástupcu a členov orgánov neziskovej organizácie v výške 0,00 (nula) eur.

Nezisková organizácia viedlo účtovníctvo v zmysle zákona č.563/1991 Zb. o účtovníctve v sústave jednoduchého účtovníctva.

Ročná účtovná závierka bola 02.07.2020 schválená správnu radou.

Prehľad príjmov neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. sú tvorené vkladom zakladateľa a darmi, dotáciami na poskytovanie všeobecne prospešných služieb celkovo vo výške 36 314 eur.

Náklady neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. v roku 2019 tvorili prevádzkové náklady vo výške 13567,45 eur, náklady na mzdy, poisťné a príspevky vo výške

5762,28 eur. Nákup služieb nevyhnutných pre zabezpečenie chodu informačných systémov neziskovej organizácie predstavoval 2594,00 eur.

Počas roka 2019 nezisková organizácia nenadobudla žiaden dlhodobý hmotný alebo nehmotný majetok. Majetok neziskovej organizácie tvoria pohľadávky v sume 259,00 eur, peniaze a zásoby kancelárskych a administratívnych potrieb.

K 31.12.2019 neeviduje nezisková organizácia žiadne splatné záväzky.

## **VÝROK SPRÁVNEJ RADY**

Výročná správa spolu s účtovnou závierkou zo dňa 30.06.2020 bola bezvýhrad jednomyselne schválená na zasadnutí Správnej Rady neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. dňa 02. 07. 2020.