

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia
za rok 2019**

V Humennom 30.06.2020

**SLNEČNÝ
DOM** | **TOP
ošetrovateľská
starostlivosť**

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2019	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	5
4. Finančná správa	6
5. Záver	7

1. ÚVOD

Subjekt: Ošetrovateľské centrum

Právna forma: občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2019 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. V roku 2019 registrovanej kapacity 10 bolo cestou PSK zazmluvnených 10 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slniečny dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slniečny dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slniečny dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slniečny dom.

2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2019

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2019 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2019 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slniečny dom, n.o.).

Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:

- Oslavy narodenín,
- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.
- Aktivity z Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca
- Ocenenie Sovička 2017 za tvorivý prístup zamestnancov
- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2017, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (vítaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, vítaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž „Najlepší opatrovateľ“ na základe získaných kvetínok od pacientov a ich blízkych, tímových sestier, vedúcich POP a ďalších nadriadených v zmysle koncepcie
- Zamestnanecká súťaž „TOP zamestnanci“ - odmena TOP zamestnancov na základe splnenia viacerých kritérií
- Deň detí pre deti a vnúčatá zamestnancov Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu



V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),
- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / sadenie kvetov do kvetínáčov / muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia,
- socializácia prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom rôznych tanečných a hudobných vystúpení,
- vychádzky na dvor a posedenie s občerstvením a iné.

Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby.

Popri zabezpečovaní základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu.

Uvedené aktivity sa významnou mierou prispeli k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobu a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť nášho zariadenia.

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka.



Animoterapia



Aktivity



Wellness deň.



Veľká noc



Deň matiek v spolupráci so študentmi

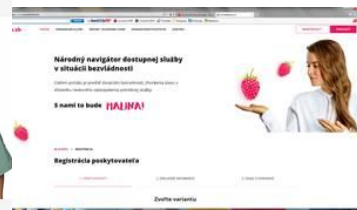


Vystúpenie detí

Aj v roku 2019 boli splnené stanovené ciele kvality 2019 s veľmi obtiažnou náročnosťou:

Počet cieľov kvality pre rok: 8 / splnených 5 (č. 1, 5, 6, 7, 8) , 2 ciele boli vzhľadom na vysoký stupeň obtiažnosti splnené čiastočne (č. 2 a 4) a jeden cieľ splnený nebol (č. 3):

- 1) **Vyvíjať portál Malina do podoby používaného a funkčného národného navigátora služieb v bezvládnosti.**



- 2) **Zriadiť veľkoplošnú tabuľu „Cesta ku kvalite roky 2012 - 2019“ ako pokračovanie tabule 2000-2011**
- 3) **Presadiť financovanie ADOS v súlade so ŠDTP pre ADOS.**
- 4) **Začať s realizáciou výstavby terasy v OC na základe dotácie.**
- 5) **Pilotné zavedenie NQRM pre efektívne riadenia rizika destabilizácie v praxi zariadení LTC v 8 vybraných zariadeniach SR (v súlade s projektom Rozvoj kvality dlhodobej starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých v SR)**
- 6) **Vypracovať akčný plán opatrení k zlepšeniu podmienok pre výkon sesterského povolania vrátane návrhu zodpovedností participantov siete (v súlade s projektom Budovanie siete pre podporu sestier SR s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania)**
- 7) **Distribúovať Seniorboxy pre rok 2019/20 (5. Ročník SB)**
- 8) **Prijať manuál pre novonastupujúceho zamestnanca.**

3. OBLASŤ EUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

Pre zlepšenie efektívnosti bol definovaný personálny normatív vo vzťahu k zmenám a dňom, so zapracovaním do Organizačnej štruktúry.

Všetky podnety a zistenia z kaučingov, príp. horšie hodnotené položky boli počas roka riešené priebežne podľa možnosti organizácie.

Personálne náklady boli oproti predchádzajúcemu roku vyššie z dôvodu legislatívneho navýšenia minimálnej mzdy a všetkých príplatkov za prácu (prevažne nočných príplatkov a zavedených víkendových príplatkov), náklady na odmeňovanie a starostlivosť o zamestnancov boli v súlade s plánom pre rok 2019.

4. FINANČNÁ SPRÁVA , Ročná účtovná závierka za rok 2019 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o.. Výsledok hospodárenia pred zdanením - 69 198,11 € (pričom výdavky, ktoré nie sú daňovými výdavkami tvorili 245 130,23 € príjmy oslobodené od dane 205 440,67 €). Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 43 642,80 €, účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku 43 642,80 €. Krátkodobé pohľadávky tvoria 5 982,91 €. Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2019 je **160 034,58 €**, čo činí **16 003,458 €** na jedného prijímateľa ročne resp. **1 333,62 € mesačne a 43,845 €** na jedného prijímateľa denne.

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

Tabuľka 1 : Náklady za rok 2019

Náklady			
Položka	rok		rozdiel
	2 019	2 018	
Mzdové náklady	76 566,52 €	68 543,82 €	8 022,70 €
Odpisy DNHM a DHM	43 642,80 €	43 642,80 €	0,00 €
Ostatné služby	44 161,17 €	43 310,72 €	850,45 €
Odpísanie pohľadávky	41 200,00 €	41 200,00 €	0,00 €
Zákonné soc. a zdrav. poistenie	25 198,25 €	22 692,91 €	2 505,34 €
Spotreba energie	16 486,37 €	15 512,57 €	973,80 €
Iné a ostatné náklady	2 457,18 €	2 457,18 €	0,00 €
Spotreba materiálu	21 146,51 €	1 955,44 €	19 191,07 €
Zákonné sociálne náklady	1 866,41 €	1 908,05 €	-41,64 €
Daň z nehnuteľností	965,60 €	965,60 €	0,00 €
Cestovné	0,00 €	9,91 €	-9,91 €
Úroky	0,00 €	4,78 €	-4,78 €
Ostatné dane a poplatky	0,00 €	3,00 €	-3,00 €
Opravy a udržiavanie			0,00 €
Ostatné sociálne náklady			0,00 €
Spolu	273 690,81 €	242 206,78 €	31 484,03 €

Tabuľka 1 : Náklady za rok 2019

Výnosy			
Položka	rok		rozdiel
	2019	2018	

Dotácie	143 544,40 €	140 338,04 €	3 206,36 €
Tržby z predaja služieb	54 969,81 €	43 169,96 €	11 799,85 €
Výnosy z nájmu majetku	35 292,00 €	35 292,00 €	0,00 €
Prijaté dary a ostatné výnosy	4 122,80 €	1 812,74 €	2 310,06 €
VÝSLEDOK hospodárenia:			
Hlavná činnosť	-39 689,56	7 075,81 €	-32 613,75 €
Zdaňovaná činnosť	-29 508,55	-28 669,85 €	-838,70 €
Spolu	-21 594,04 €	-21 594,04 €	0,00 €

5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívizácii v organizácii.

Spracovala: Alena Mochnáčová, DiS., MBA Dátum: 29.6.2020

Príloha: Účtovná uzávierka 2019

