



Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2019

Obsah:

1. Sídlo, vznik a poslanie ZpS Humanitného združenia „Ľudské srdce“ v Štúrove, na Lipovej ul. č. 942/4
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2019
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra
5. Poskytovanie sociálnych služieb v r. 2019
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za ich poskytovanie
7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb
8. Predpoklad financovania sociálnych služieb na rok 2019
9. Prílohy

1. Sídlo, vznik a postavenie ZpS Humanitné združenie „Ľudské srdce“ na Lipovej č. 942/4 v meste Štúrovo

Názov zariadenia: Humanitné združenie Ľudské srdce
Lipová 924/4, 943 01 Štúrovo

Zriaďovateľ: MV SR dňa 2.11.1994 pod číslom VUS/1-900/90-10038,
v súlade so zákonom 83/1990 Zb.
Občianske združenie

Charakter zariadenia: Zariadenie pre seniorov

Právna forma: Občianske združenie

Forma poskytovania soc. služieb: pobytová, celoročná

Registrácia: Zariadenie pre seniorov, dátum zápisu do registra poskytovateľov
sociálnych služieb ÚNSK zo dňa : 03.09.2014, s účinnosťou od
01.01.2015 (pod reg.čísлом 1), v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.
o sociálnych službách

telefón: 036/7511294

fax: 036/7511294

email: ludske.srdce@gmail.sk

Štatutárny zástupca: Mgr. Silvia Bučeková

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Občianske združenie Humanitné združenie „Ľudské srdce“ má právnu subjektivitu, je poskytovateľom sociálnych služieb s celoslovenskou pôsobnosťou. Od roku 1995 má v prenájme budovu PK Štúrovo so sídlom na Jesenského ul. č.5. (Nájomná zmluva č. 2/2020). Zariadenie poskytuje sociálne služby od roku 1995 pre občanov po dovŕšené dôchodkového veku.

Od 01.01.2015 poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v zmysle neskorších predpisov (novelizácia s účinnosťou 1.1.2015). Od 01.07.2019 prešlo zariadenie zmenou na pozícii štatutárneho zástupcu.

ZpS má kapacitu 40 postelí.

Prízemná budova sa skladá zo 4 pavilónov so samostatnými vchodmi, sú spojené chodbou, ktorá je využívaná ako jedáleň.

V troch pavilónoch sú ubytovaní klienti a jeden pavilón (hospodársky) je využívaný na hospodárske účely. Dvor, záhrada a terasy sú upravené na poskytovanie oddychu pre klientov (zeleninová a kvetinová záhrada, ovocné stromy, upravený trávnik) s dobrým výhľadom na blízke okolie.

Klienti majú možnosť ubytovania v 2, 3, 6 posteľových izbách v závislosti na ich zdravotnom stave. V týchto priestoroch sa nachádzajú sociálne zariadenia, kúpeľne, sesterské izby, spoločenská miestnosť a kancelárie.

Celkové umiestnenie klientov.

Odd.1 = 16 klientov

Odd.2 = 13 klientov

Odd.3 = 11 klientov

Hospodársky pavilón

V hospodárskej časti sa nachádza stravovacia prevádzka, kuchyňa, sklady, kancelária vedúcej kuchyne, šatňa a jedáleň pre zamestnancov, pracovňa a žehliareň. Pavilón má samostatný vchod na prijímanie tovaru, ako aj prístup do šatne zamestnancov. V zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov zabezpečujeme likvidáciu komunálneho, biologicky rozložiteľného odpadu a ostatných zložiek odpadu.

3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Základom pre prijatie klienta do zariadenia je vydanie Rozhodnutia posudkovej komisie obcí a miest (na základe trvalého bydliska klienta), stupeň odkázanosti na sociálnu službu v rozsahu odkázanosti stupeň IV. až VI. Zariadenie je v pôsobnosti MPSVaR, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o financovaní sociálnej služby pre 40 klientov, čo je aj kapacita zariadenia. Ak bol dôchodok klienta nižší ako úhrada za poskytované sociálne služby,(v zmysle zákona o soc. službách) a interných predpisov zariadenia, rodinný príslušník sa zaviazal rozdiel doplatiť osobitnou zmluvou. Každému obyvateľovi zostáva 25 % zo životného minima, tzv. ochrana príjmu klienta.

Stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2019

Dlhodobu zdravotne postihnutí: 40 klientov

Diabetikov je spolu 16 a Racio 24 klientov

Prehľad klientov podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň V. : 1

Stupeň VI.: 39

Veková štruktúra klientov:

od 63 – 74 rokov	5 klientov
od 75 – 79 rokov	10 klientov
od 80 – 84 rokov	10 klientov
od 85 – 89 rokov	10 klientov
od 85 – 89 rokov	3 klienti

Muži	10
Ženy	30

Odchod domov alebo do iného zariadenia v roku 2019	<u>1</u>
Počet klientov prijatých v roku 2019	<u>9</u>
Počet úmrtí v roku 2019	<u>8</u>

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

Vedenie:

štatutárny zástupca – riaditeľ	1
ekonóm	1 (0,5 úväzok)
soc. pracovník, vedúca sociálno-zdr. úseku	1

Pracovníci v priamom kontakte:

vedúca opatrovateľka	1
zdravotná sestra	2 (1 zdr. sestra pracuje na 0,5 úväzok)
opatrovateľka	10

Pracovníci v stravovacej prevádzke:

vedúca stravovacej prevádzky	1
hlavná kuchárka	2
pomocná kuchárka	1

Ostatní:

šofér, zásobovač	1 (0,5 úväzok)
IT technik	1 (0,5 úväzok)
údržbár	1
upratovačky	2
pračka	1
Spolu:	25 pracovníkov

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Humanitné združenie „Ľudské srdce, so sídlom na Lipovej ul.č.4, v Štúrove je občianske združenie, ktoré poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre 40 klientov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie.

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

c) zabezpečuje záujmovú činnosť.

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Dokumentácia IRP klienta obsahuje : biografický list klienta, plán možného rizika, individuálny plán klienta a špecifický plán klienta.

Starostlivosť o obyvateľov je zameraná na tímovú spoluprácu u všetkých zamestnancov v priamom kontakte, čím sme sa snažili skvalitniť poskytované sociálne služby. Každý obyvateľ je podporovaný a vedený k sebestačnosti, nezávislosti a autonómii. Snažíme sa o rozvíjanie osobného potenciálu formou individuálnych alebo skupinových rozhovorov, komunikáciou, riešením konfliktov, formou pomocných terapií. U novoprijatého klienta je potrebné uľahčenie adaptačného procesu a eliminácia sociálneho rizika, čo realizujeme určením sociálnej diagnózy, sociálnou terapiou, sociálnou rehabilitáciou, spoluprácou s rodinou.

Zdravotné úkony zabezpečujeme prostredníctvom pracovníčok z ADOS -u (aplikácia injekcií muskulárnou, venóznou, subcutánnou formou, aplikácia infúznej terapie, venózne odbery, RHB cvičenia atď.). Ošetrovanie ulcusov, dekubitov a iných rán, preväzy zabezpečujeme prostredníctvom ADOS -u v spolupráci s chirurgom. Toaletu klienta vykonávame podľa harmonogramu, ktorý vypracuje vedúca opatrovateľka, vždy podľa aktuálneho stavu klientov. Ranná a večerná toaleta sa vykonáva každé ráno a každý večer. Celkový kúpeľ raz do týždňa a podľa potreby. U inkontinentných a imobilných pacientov aj 3x do týždňa, inak podľa potreby. Okrem celkového kúpeľa dbáme na čistotu ústnej dutiny, zubných protéz, dodržiavanie pitného režimu. Len vo výnimočných prípadoch je klient kúpaný na lôžku, inak vždy v kúpeľni. Holenie mužov je 2x do týždňa a podľa potreby.

U imobilných klientov dbáme na správne polohovanie ako prevenciu vzniku dekubitov. Polohujeme cez deň každé dve hodiny, v noci každé tri hodiny, resp. podľa potreby. V rámci mobility klientov zabezpečujeme rôzne kompenzačné pomôcky. Naším cieľom je viesť klienta k samostatnosti, či už pri kúpaní, jedení. Postel'ná bielizeň sa vymieňa každé dva týždne a podľa potreby, avšak u imobilných a inkontinentných klientov každý deň. Uteráky sa menia každé ráno a podľa potreby. Dezinfekcia pomôcok (lavóre, špongie, podložné misy...) sa vykonáva po každom použití. Dezinfekciu prevádzajú opatrovateľky podľa dezinfekčného programu

.

Klient má právo slobodného výberu ošetrojúceho lekára. Lekárska starostlivosť je zabezpečená:

- a) pri nástupe klienta do zariadenia, návšteva lekára je jedenkrát do týždňa a podľa potreby.
- b) neurológ, internista, psychiater, dermatológ, ophthalmológ, gynekológ, chirurg – potrebné vyšetrenia zabezpečujeme na Poliklinike Štúrovo.

Zariadenie zabezpečuje aj stomatológa.

Osobitnú starostlivosť venujeme klientovi v poslednom štádiu života (umierajúcim) v spolupráci s kňazom a rodinou klienta. Návštevy v našom zariadení nie sú časovo obmedzené.

Personál si dopĺňa vedomosti čítaním odbornej literatúry a účasťou na odborných seminároch mimo zariadenia. Za rok 2019 sa personál pravidelne stretával na školeniach OBP s praktickým cvičením, vzdelávacích seminároch a na pracovných poradách. Vedúca opatrovateľka si dopĺňa vzdelanie bakalárskym štúdiom v odbore ošetrovateľstvo.

Aktivity pre klientov:

- spirituálna činnosť, spoločné modlitby, návšteva kňaza, spoveď, účasť na sv. omši,
- oslavy jubilantov spojené s tancom a živou hudbou,
- vystúpenia žiakov z materskej školy, základnej školy a špeciálnej školy,
- dobrovoľníci z Matice Slovenskej, spevokolu z Chľaby, Kamenína a Čemadoku,
- prechádzky a pobyt v areáli zariadenia (aj mimo neho),
- spoločenské hry,
- ergoterapia, ručné práce, práce v záhrade, pestovanie kvetov,
- sledovanie Tv a DVD,
- muzikoterapia.

6 . Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytované sociálne služby

Humanitné združenie „Ľudské srdce“ poskytuje služby celoročne, za úhradu podľa interných predpisov zariadenia, ktoré vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z.z. a s prihliadnutím na sociálne postavenie, výšku dôchodku a jeho zdravotný stav.

V prípade, že klient má dostatočný príjem na pokrytie výdavkov za služby, tak sa postupuje nasledovne:

a) z dôchodku sa odpočíta 25% zo životného minima ako ochrana príjmu klienta na osobné výdavky (vreckové) a zostatok sa zinkasuje podľa výšky úhrady za poskytované soc. služby.

Ak klient nemá dostatočný príjem:

b) chýbajúci rozdiel do výšky doplácajú rodinní príslušníci alebo iná určená osoba osobitnou zmluvou.

c) hľadajú sa sponzori.

Za dni prerušenia poskytovania služieb v zariadení z dôvodov, ako sú napr. hospitalizácia, kúpeľná liečba, priepustka na viac ako jeden deň, prijímateľ sociálnej služby neplatí za stravu a za ďalšie činnosti, platí len úhradu za bývanie.

Finančné vysporiadanie za dni prerušeného poskytovania služieb sa zo strany zariadenia realizuje vždy v nasledujúcom mesiaci po vzniku nároku na vrátenie časti úhrady.

Úhrady za sociálne služby sú povinní platiť všetci.

Cenník za poskytované sociálne služby.

Poplatky u klientov na racionálnej strave

1. Stravovanie :

raňajky	0,60 €
desiata	0,25
obed	1,20
olovrant	0,25
večera	0,70
Spolu:	3 €

2. Ubytovanie:

dodávka TV, ÚK	1,85 €
upratovanie izieb	0,30
vybavenie	0,90
postel'né prádlo	0,15
ostatné energie	0,10
Spolu:	3,30 €

3. Obslužné činnosti:

pranie	2,48 €
žehlenie	0,90
údržba šatstva	0,70
upratovanie	
ostatných priestorov	1,96
Spolu	6,04 €

Spolu /deň: 12,34 €

Spolu /mesiac: 370,20 €

Poplatky u klientov na diabetickej strave

1. Stravovanie:

raňajky	0,65 €
desiata	0,25
obed	1,20
olovrant	0,25
večera	0,70
II.večera	0,20
Spolu:	3,20 €

2. Ubytovanie:

dodávka TV, ÚK	1,85 €
upratovanie izieb	0,30

vybavenie	0,90
postel'né prádlo	0,15
ostatné energie	0,10
Spolu:	3,30 €

3. Obslužné činnosti:

pranie	2,48 €
žehlenie	0,90
údržba šatstva	0,70
upratovanie	
ostatných priestorov	1,96
Spolu	6,04 €

Spolu /deň: 12,54 €

Spolu /mesiac: 376,20 €

Úhrada pre klientov na racionálnej strave :

stravovanie	3,00 €
ubytovanie	3,30 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	6,04 €
Spolu /deň	12,34 €
Spolu /mesiac (30 dní)	370,20 €

Úhrada pre klientov na diabetickej a inej strave :

stravovanie	3,20 €
ubytovanie	3,30 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	6,04 €
Spolu /deň	12,54 €
Spolu /mesiac (30 dní)	376,20 €

Samoplatca : 450 € mesačne.

Úhrada za poskytované služby sa vypočíta úmerne počtom dní v danom mesiaci.

Cenník nadštandardných služieb

kadernícke služby	2,50 € – 8,00 € (podľa druhu požadovanej služby)
pedikérske služby	3,00 € – 7,00 €
vlastný TV prijímač	1,00 € mesačne
vlastné rádio	0,50 € mesačne

preprava vozidlom : cena je určená podľa skutočných nákladov na prepravu.

Ďalšie financovanie:

- štátna dotácia
- sponzoring

Pracujeme v sústave podvojného účtovníctva. Humanitné združenie má Radu HZ, ktorá zabezpečuje prevádzku, máme vypracovaný: prevádzkový poriadok pre oddelenie, pre kuchyňu, domáci poriadok, organizačný poriadok a interné predpisy.

Finančné prostriedky sú vedené na účtoch v banke:

- bežný účet,
- príspevkový účet,
- dotačný účet,
- účet na sociálny fond.

Výsledky hospodárenia sú súčasťou výročnej správy.

7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb

Naším cieľom je uspokojovanie bio – psycho – sociálnych potrieb klienta. Dôraz kladieme na dodržiavania ľudských práv a slobôd, na poskytovanie sociálnych služieb občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inštitúcií, pri rešpektovaní všetkých ľudských práv každého jednotlivca a pracovať v súlade so štandardami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

8. Predpoklad financovania sociálnych služieb

- úhrady od prijímateľov soc. služieb
- štátny príspevok
- sponzoring

9. Prílohy:

Účtovná závierka

Vyúčtovanie za rok 2019

Vypracovala: Mgr. Silvia Bučeková

Schválila:

Za Humanitnú radu:

Mgr. Iveta Frániková

V Štúrove dňa: 10.7.2020