

ZOS MARGERITA n.o., Majerská 67, 076 14 Michal'any

Výročná správa o činnosti a hospodárení

Zariadenia opatrovateľskej služby ZOS MARGERITA n.o. za rok 2019



V Michal'anoch, 5.6.2020

Obsah

1.	Základné identifikačné údaje ZOS	3
2.	Prehľad činností.....	4
2.1	História a napredovanie organizácie	4
2.2	Analýza súčasného stavu ZOS.....	4
2.3	Popis zariadenia opatrovateľskej služby	5
2.4	Štruktúra prijímateľov sociálnej služby	6
2.5	Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnej služby	8
2.6	Ako sme strávili rok	9
3.	Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	11
4.	Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke	11
5.	Prehľad o peňažných príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)	11
6.	Záver	12

1. Základné identifikačné údaje ZOS

Právna forma: nezisková organizácia

Druh sociálnej služby: Zariadenie sociálnej služby

Názov organizácie: ZOS MARGERITA n.o.

Sídlo organizácie: Majerská 67, 076 14 Michalčany

Štatutárny zástupca: PhDr. Mária Rendešová

IČO: 35583258

DIČ: 2022676612

Forma sociálnej služby: pobytová sociálna služba - celoročná

Kontakt: 0918 983 691

e-mail: zosmargerita@gmail.com

Orgány neziskovej organizácie v roku 2019 boli : riaditeľ, správna rada, revízor.

Riaditeľ: PhDr. Mária Rendešová

Revízor : Ing. Bc. Radoslav Rendeš

Členovia správnej rady:

Predseda správnej rady: Ing. Helena Sučková, MBA

Člen správnej rady : Milan Rendeš

Člen správnej rady: Helena Rendešová

2. Prehľad činností

2.1 História a napredovanie organizácie

Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS MARGERITA n. o., je umiestnené vo veľkom rodinnom dome v obci Michal'any. Zariadenie bolo zriadené pre pomoc seniorov, hlavne z blízkeho okolia, pričom boli vykonané prieskumy a vyjadrenia starostov, ktorí potvrdzovali potrebnosť tejto služby pre seniorov. Nezisková organizácia poskytuje všeobecnú prospešnú službu v oblasti sociálnej a humanistickej starostlivosti. Postupom času nás, ale oslovujú už aj za hranicami Trebišovského okresu a dokonca Košického kraja. Preto, do budúcnosti plánujeme realizovať prístavbu zariadenia a tak rozšíriť počet prijímateľov o ďalších 6 miest. Toto realizovanie ponúkne pomoc žiadateľom, ktorí už teraz sú na čakacej listine a taktiež naskytnú sa nové pracovné pozície opatrovateľky, sestru či upratovačky, čo pomôže znížiť nezamestnanosť v našom okolí.

ZOS MARGERITA n. o. , začala poskytovať sociálne služby dňom 3.11. 2008

2.2 Analýza súčasného stavu ZOS

Bol to „plný“ a náročný rok. Sme však za to vdáční, pretože práve tak sme mohli naplňať našu víziu - sprevádzať klientov v ich živote, poznať ich vlastný rytmus života, cítiť istotu a bezpečie, budovať vzťahy s rodinou a priateľmi, spoznávať okolitý svet a ľudí. Zároveň však aj to, aby každý klient mal zachovanú svoju autonómiu a zodpovednosť za život. Zariadenie má od začiatku roka 2019 možnosť umiestniť 19 klientov. Starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby je zabezpečovaná kvalifikovaným personálom v nepretržitej prevádzke, sociálna rehabilitácia je realizovaná pracovníkom sociálnej rehabilitácie na základe programu sociálnej rehabilitácie a v súlade s individuálnym plánom každého prijímateľa. Cieľom je vytvárať bohaté prostredie, v ktorom majú prijímatelia sociálnych služieb možnosť rozvíjať svoje danosti a schopnosti na maximálne možnú úroveň. Majú možnosť zapájať sa do jednoduchých pomocných prác v zariadení: údržba areálu (zametanie, hrabanie lístia), oberanie ovocných stromčekov v areáli zariadenia, separovanie odpadu a pod. Pomáhať pri vysádzaní kvetinových záhonov, o ktoré sa po celý rok starajú. Venujú sa kresleniu, spoločenským, stolovým hrám a kartovým hrám. Usporadúvajú sa súťaže v „Človeče nehnevaj sa“. V domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení sa

poskytujú: — odborné činnosti (pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, výchova deťom), — obslužné činnosti (ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva), — ďalšie činnosti (utváranie podmienok na činnosti v zmysle zákona 448/2008, poskytovanie osobného vybavenia, vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová služba, zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti, rozvoja pracovných zručností, záujmovej činnosti).

2.3 Popis zariadenia opatrovateľskej služby

a. Prízemie

- 2 x garáž
- Skladové priestory – oddelený režijný materiál a potraviny
- Kotolňa
- Komunikačné priestory
- Izolačná miestnosť
- 1 izba s 3 lôžkami

b. 1. poschodie v bezbariérovom vyhotovení:

- 3 izby s dvoma lôžkami – obe prístupné výtahom pre imobilných klientov
- Výdajňa stravy
- Ošetrovňa
- Jedáleň
- Spoločenská miestnosť
- Sociálne zázemie – kúpeľňa, 2 x WC
- Komunikačné priestory
- Terasa
- Vstup do záhrady

c. 2. poschodie

- 4 izby s 2 lôžkami
- 2 izby s 1 lôžkom
- Sociálne zázemie – kúpeľňa, 2 x WC
- Komunikačné priestory

2.4 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby

Počet prijímateľov sociálnych služieb od 1.1.2019 k 31.12.2019 je 25, čo znamená, že klienti sa nemenia často a preto máme s prijímateľmi lepšie medziľudské vzťahy. Snažíme sa fungovať na rodinnom princípe, aby si nepripadali ako napr.: v nemocnici a aspoň takto im spríjemniť jeseň ich života.

Členenie podľa pohlavia : Ženy 14
Muži 11

Členenie z hľadiska vekovej štruktúry :

55-62	2
63-70	4
71-77	5
78-85	11
86 a viac	3

Členenie z hľadiska mobility : Mobilní 10
Ťažko mobilní 9
Imobilní 6

Členenie z hľadiska stupňa odkázanosti na sociálnu službu :

stupeň II.	1
stupeň III .	0
stupeň IV.	5
stupeň V.	6
stupeň VI.	13

Práca s prijímateľmi: Tréning pamäti Realizuje sa pre aktívnych seniorov a pre seniorov s poruchami pamäti (Alzheimerova demencia, depresia). Cieľom tréningu pamäti je vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych (poznávacích) funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť ich využívať techniky ukladania údajov do pamäti (mnemotechniky) ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti, vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života.

Obsahom tréningu pamäti sú:

- mnemotechniky - techniky ukladania informácií do pamäti
- psychomotorické cvičenia
- koncentračné cvičenia
- cvičenie pozornosti a zmyslového vnímania
- reminiscenčná terapia - práca so spomienkami

- grafomotorické úlohy
- logické úlohy
- cvičenia využívajúce dlhodobú pamäť a krátkodobú pamäť

Samotný tréning prebieha individuálne ale aj skupinovo ako cyklus stretnutí v trvaní 1,5 – 2 hodiny. Stretnutia sa uskutočňujú v pravidelných intervaloch - 2 krát týždenne v pevne stanovenom čase. Cieľom skupinového tréningu pamäti je interakcia medzi účastníkmi, zníženie závislosti stimuláciou pamäti a povzbudzovanie ich sebadôvery, aby boli zmysluplne zamestnaní a aby sme u nich cielene udržiavali schopnosť písať a čítať.

Validácia

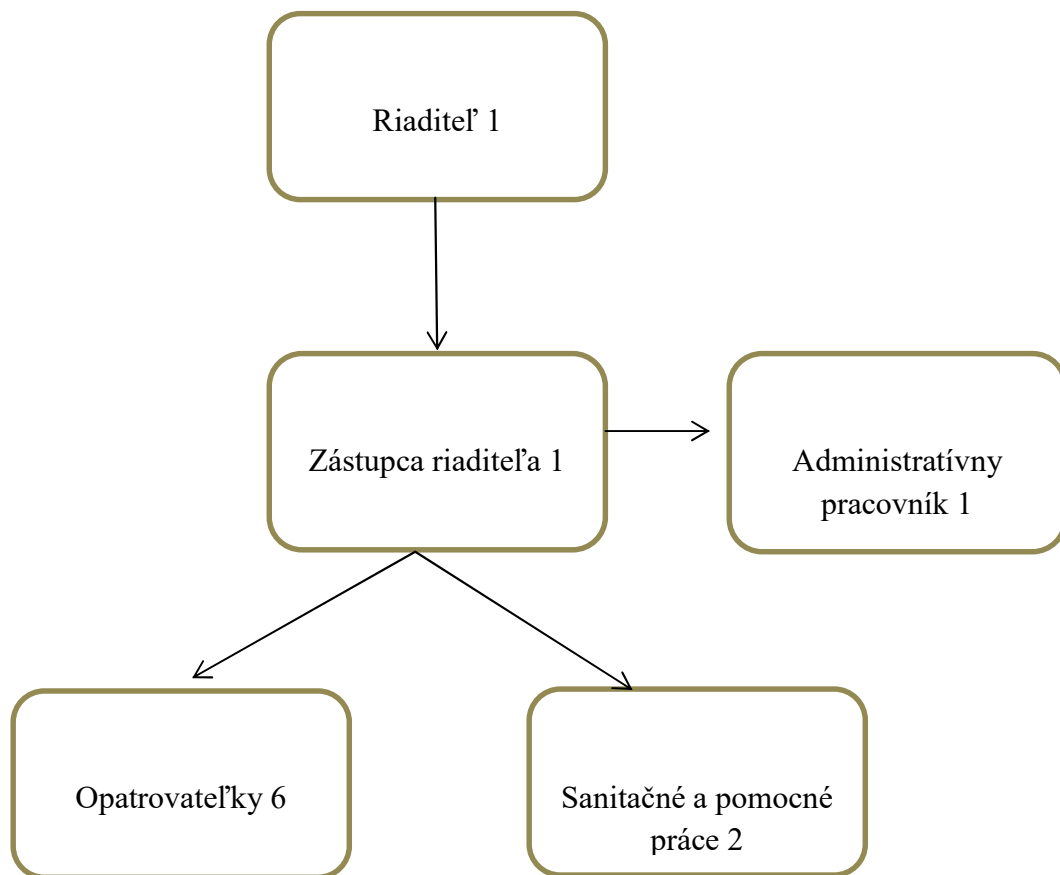
Validácia znamená uznanie, potvrdenie. Ide o uznanie hodnoty človeka bez ohľadu na to do akej miery je orientovaný a o potvrdenie emočného prežívania jednotlivca. Je to metóda komunikácie s dezorientovaným starým človekom trpiacim demenciou. Pre praktické využívanie v každodennej práci s chorými validácia umožňuje určiť fázu dezorientácie, odhadnúť typ správania dezorientovaných starých ľudí a ponúka jednoduché praktické techniky komunikácie. Prostredníctvom validácie získajú dezorientovaní empatické aktívne počúvanie, neodsudzovanie, ale práve naopak akceptovanie ich hľadiska reality. V tomto rozmere, v ktorom rastie medzi chorým a validujúcim opatrovateľom dôvera, sa odstraňujú pocity strachu a nutnosť ho obmedzovať. V konečnom dôsledku je vedomie postihnutého človeka znovu posilňované ľudskými hodnotami a zlepšujú sa aj jeho telesné a sociálne funkcie.

Reminiscenčná terapia – práca so spomienkami. Je aktivizačná metóda, ktorá využíva spomienky a ich vybavovanie prostredníctvom rôznych podnetov. Reminiscencia vychádza zo skutočnosti, že aj keď v pokročilom štádiu demencie býva postihnutá krátkodobá pamäť, tak dlhodobá pamäť je stále pomerne zachovaná. Prostredníctvom tejto terapie sa snažíme spolu s prijímateľmi sociálnej služby "opäť si zaspomínať" na ich detstvo, mladosť, život pred ich ochorením. Veľmi dôležitá je spolupráca s rodinou, ktorá môže poskytnúť mnoho dôležitých informácií o živote prijímateľa sociálnej služby, ale môže taktiež doniesť predmety či fotografie, ktoré evokujú spomienky a majú pre nich emočný význam. Reminiscenčné stretnutia realizované 1 - krát týždenne priniesli pozitívny ohlas nielen u samotných prijímateľov sociálnej služby, ale aj ich rodinných príslušníkov.

Muzikoterapia

Aktivitou pre zlepšenie kvality života seniorov je aj muzikoterapia. Uľahčuje a rozvíja komunikáciu, medziľudské vzťahy, pohyblivosť, seberealizáciu, odbúrava stres, znižuje telesné, emocionálne, mentálne, sociálne a kognitívne problémy. Počúvanie príjemnej hudby a improvizácia hry na hudobné nástroje ako sú bubny, triangle, perkuzie, hrkálky a zvončeky u nich vyvolávajú rovnaké účinky ako smiech, ktorého je v ich veku už veľmi málo. Pri hudbe v jednotlivých skupinách alebo individuálne relaxujú a zmysluplne vyplňajú voľný čas pozitívnym a tvorivým spôsobom raz týždenne.

2.5 Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnej služby



Odborní zamestnanci tvoria 72,7%.

2.6 Ako sme strávili rok

Vítanie jari na začiatku roka a naši klienti chytajú vitamín D pri kávičke a ľudových piesňach.



Letnú sezónu sme otvorili grilovačkou ako sa patrí, nechýbala zábava a hudba. Prijemne posadenie a chutné jedlo vyčarilo úsmevy a hlavne pekne spomienky.



Na Vianoce nás čakalo jedno veľmi milé prekvapenie, pretože nás navštívili deti z miestnej základnej školy, prvý a druhý stupeň ZŠ Michal'any. Zaspievali nám, aj zakoledovali plus zahrali menšie divadlo. Prijímateľom takto spríjemnili čas Vianoc a aspoň takto im priblížili pocit domova, lebo nie všetci mohli odísť k svojim príbuzným domov. Všetkých nás to dojalo.



3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia ZOS Margerita, n.o., IČO: 35583258, účtuje v súlade s §4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z účtovníctva za obdobie od 01.01.2019 do 31.12.2019. Účtovná závierka organizácie ZOS margerita, n.o., obsahuje:

- Výkaz ziskov a strát
- Súvaha
- Poznámky

Tieto výkazy sú súčasťou podaného daňového priznania k dani z príjmov za rok 2019.

4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia ZOS Margerita n.o. nemala povinnosť zabezpečiť overenie účtovnej závierky audítorom.

5. Prehľad o peňažných príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

ZOS Margerita, n.o. Michalany bola založená za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb. Financovanie nášho zariadenia je zabezpečené prijatím finančného príspevku podľa Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby, prijatého podielu zaplatenej dane a platby od klientov zariadenia, ktorý je v súlade s cenníkom zariadenia.

Príjmy zariadenia boli použité v súlade s projektom a činnosťou zariadenia na úhradu bežných prevádzkových výdavkov, stravovanie klientov, mzdy a ostatné použitie uvedené v špecifikácii výdavkov.

Nezisková organizácia ZOS Margerita, n.o. viedla za rok 2019 účtovníctvo podľa osobitného predpisu v sústave podvojného účtovníctva.

Štruktúra výnosov a nákladov:

výnosy v Eur	172 779
Dotácie	96 480
Prijatý príspevok do klientov	72 324
Príspevok z podielu dane	3 847
Ostatné výnosy	128
výnosy spolu	172 779

náklady v Eur	172 774
Spotreba materiálu	18 682
Energie	4 117
Opravy a udržiavanie	4 046
Služby	46 798
Mzdové náklady	73 371
Zákonné sociál. a zdrav.poistenie	24 969
Zákonné sociál. náklady	646
Daň	124
Ostatné náklady	22
náklady spolu	172 775

6. Záver

Táto výročná správa bola prerokovaná správnou radou. Výročná správa bude umiestnená v centrálnom registri účtovných závierok.

PhDr. Mária Rendešová
štatutárny zástupca
ZOS Margerita, n.o.
Majerská 67, 076 14 Michal'any