

**Horný Harbok, n.o., Radvaň nad Laborcom,
067 01 Radvaň nad Laborcom**

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
za rok 2019**

**Radvaň nad Laborcom
jún 2020**

**Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka**

*„ ...Láska nepozná starobu a srdce nepozná
vrásky....“*

OBSAH

Úvod.....	4
1 Identifikácia organizácie.....	5
1. 1 Orgány neziskovej organizácie.....	5
1. 2 Oblasť ľudských zdrojov.....	5
1. 3 Účel a druh všeobecne prospešných služieb	6
2 Prijímatelia sociálnych služieb.....	7
2. 1 Zariadenie pre seniorov pavilón A.....	7
2. 2 Zariadenie pre seniorov pavilón B.....	10
3 Činnosť neziskovej organizácie.....	13
3. 1 Zariadenie pre seniorov	13
3. 1. 1 Sociálna práca s jednotlivcom a skupinová sociálna práca	14
3. 1. 2 Prehľad terapií.....	18
3. 1. 3 Spolupráca so subjektmi	29
3. 1. 4 Supervízia zamestnancov.....	29
4 Zhodnotenie základných údajov Účtovnej uzávierky za rok 2019.....	30
Záver.....	32

Úvod

Staroba. Čaká na každého z nás. Prichádza tak pomaly, že si ju niektorí uvedomia v poslednej chvíli a nestihnú si ju vychutnať. Sú ľudia, ktorí tvrdia, že nie je čo vychutnávať. Proti ich tvrdeniu stoja životy mnohých starkých, ktorí svoju jeseň života prežili v nádherných pokojných farbách. Staroba je veľkou príležitosťou tešiť sa z toho, čo sme v živote prežili a tešiť sa z toho, čo prežívajú ľudia okolo nás. Starnutie je pre každého človeka väčším bremenom. S tým neurobíme nič. Staroba však môže byť aj väčším darom. A s tým už niečo urobiť môžeme... Väčšina ľudí si staršiu generáciu váži a pristupuje k nej s patričnou úctou. Zažili takmer celé dvadsiate storočie, prežili minimálne jednu svetovú vojnu, mnohé už pochovali svojich manželov a ich deti sú už v dôchodkovom veku. S takmer deviatimi krížikmi na chrbte vedia o živote veľa, poznajú pocit radosti, ale aj hlbokého smútku, či straty. Život ich naučil prispôbiť sa, tolerovať, bojovať, tešiť sa, pokoriť, ale aj byť emancipované. To všetko môžeme v ich zvráskavených tvárach prečítať. Nie všetky pravdy, či rady starých mám predstavujú životne dôležité poznatky a ani nie je potrebné ich brať doslovne, môžu nám byť však v mnohom užitočné.

Naším poslaním je poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v zmysle zákona o sociálnych službách. V našich zariadeniach – Zariadení pre seniorov v pavilóne A a pavilóne B kladieme dôraz na vysokú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb s individuálnym prístupom ku každému klientovi.

Táto výročná správa ponúka ucelený pohľad plánov a činností Zariadenia a poukazuje na to, ako sme pracovali a ako sa nám náš zámer podarilo naplniť.

Základným predpokladom kvalitných sociálnych služieb je rešpektovanie individuálnych potrieb jednotlivca a potrieb rodiny ako jeho primárneho prostredia. Poslaním nášho zariadenia je profesionálne poskytovanie komplexných odborných sociálnych služieb spoluobčanom, ktorí dosiahli dôchodkový vek a ich zdravotný stav znamená pre nich znevýhodnenie alebo vylúčenie z komunity na základe individuálneho prístupu, možností zariadenia a v súlade s platnou legislatívou. Profesionálnym postojom zariadenia a odbornou prácou zamestnancov chceme deklarovať prístup rešpektujúci individualitu každého človeka. Našou snahou je poskytovať dostupné a adresné sociálne služby, ktoré svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňujú realizovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov, zachovávať ich ľudskú dôstojnosť, aktivizujú k posilneniu sebestačnosti, zabráňujú sociálnemu vylúčeniu a podporujú ich začlenenie do prirodzeného prostredia komunity tak, aby boli bezpečné a rešpektujúce. V tom vidíme naše poslanie i pre budúcnosť. Ak sa nám darí dať ľuďom pocit sebadôvery vo vlastné schopnosti, spoločne nachádzať zmysel života a podporiť ich aktivity, potom môžeme konštatovať, že sa nám naše predsavzatie darí naplňovať. Rozhodujúcim kritériom je spokojnosť našich prijímateľov a dôvera rodín, ktoré veria, že ich najbližší nájdu v tomto zariadení sociálnych služieb druhý domov, priateľov a prežijú v spokojnosti plnohodnotnú jeseň života.

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov:	Horný Harbok, n.o.
Sídlo:	Radvaň nad Laborcom 78, 067 01 Radvaň nad Laborcom
IČO:	45735221
Dátum a miesto registrácie:	18. januára 2011 Okresný úrad v Prešove pod č. 2010/10221/02/Cm
Štatutárny orgán – riaditeľ:	menovaný 18.01.2011 Mgr. Lenka Bezeková adresa: Udavské 410, 067 31 Udavské
Kontakt:	0905 668 710 csshornyharbok@centrum.sk
Webové sídlo:	www.cssradvan.sk

1.1 Orgány neziskovej organizácie

Správna rada neziskovej organizácie Horný Harbok, n. o. v roku 2019 zasadala 1 krát. V roku 2019 nenastali zmeny v orgánoch neziskovej organizácie. Na poste riaditeľky organizácie nenastali žiadne zmeny.

1.2 Oblasť ľudských zdrojov

V priebehu roka 2019 bol v zariadení ukončený pracovný pomer u 7 zamestnancov, 6 zamestnancov bolo prijatých do zamestnania. Pracovnú zmluvu má uzatvorenú 24 zamestnancov.

V starostlivosti o zamestnancov sa snažíme o vytváranie príjemného pracovného prostredia, takého, ktoré je vhodné na vykonávanie zodpovednej práce a služby, zároveň sa snažíme zabezpečiť im dostatok ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok.

Tabuľka č.1 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón A

Počet zamestnancov k	31.12.2018	31.12.2019
Počet zamestnancov/dohodárov Do VP	19	18
z toho: - riaditeľ	1	1
- opatrovateľský úsek	10	10
- sociálny úsek	1	1
- prevádzkový úsek	7	6

Tabuľka č.2 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón B

Počet zamestnancov k	31.12.2018	31.12.2019
Počet zamestnancov/dohodárov Do VP	6	6
z toho: - riaditeľ	-	-
- opatrovateľský úsek	4	4
- sociálny úsek	1	1
- prevádzkový úsek	1	1

1.3 Účel a druh všeobecne prospešných služieb

V Zariadení pre seniorov podľa §35 sa snažíme najmä o:

- poskytovanie komplexnej sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- poskytovanie sociálnej rehabilitácie
- poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- poskytovanie sociálneho poradenstva
- poskytovanie celoročnej pobytovej služby
- zabezpečovanie ubytovania, stravovania, prania, upratovania
- zabezpečovanie záujmovej činnosti
- zabezpečovanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej služby

V Zariadení pre seniorov sa poskytuje celoročná pobytová forma sociálnej služby a kapacita zariadenia v pavilóne A je 40 prijímateľov a kapacita v pavilóne B je 12 prijímateľov sociálnej služby.

2 PRIJÍMATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

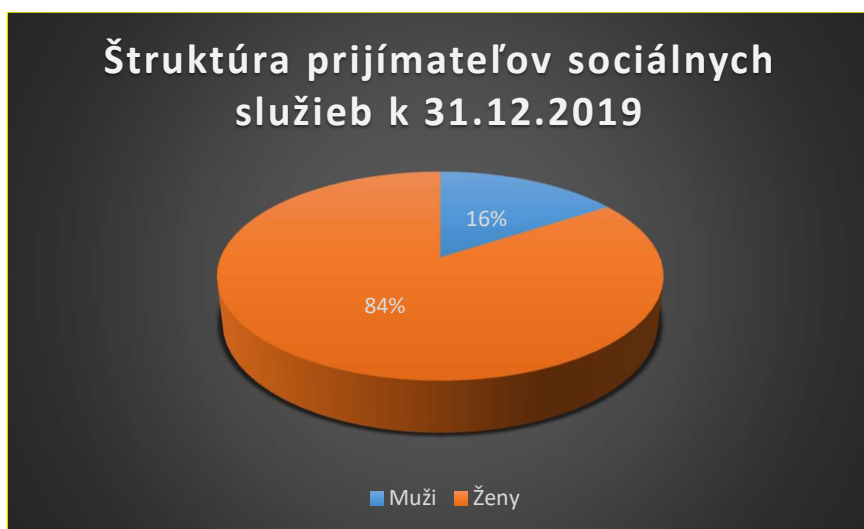
2.1 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov pavilón A

V roku 2019 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv so 24 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 21 prijímateľov z dôvodu úmrtia a 4 prijímateľov z dôvodu ukončenia zmluvy.

K 31.12.2019 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

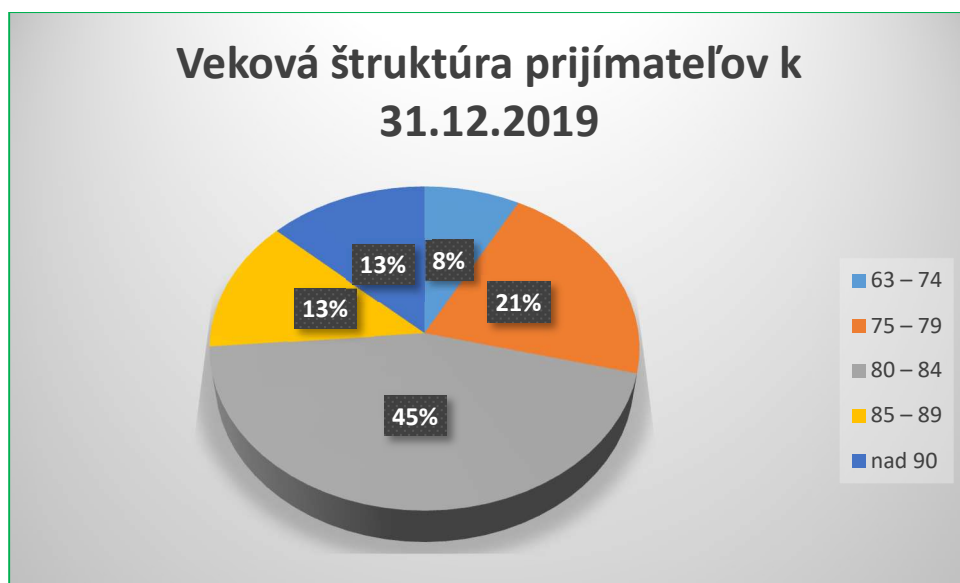
Tabuľka č. 3 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby v ZpS

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	
Muži	6
Ženy	32
Spolu	38



Tabuľka č. 4 Veková štruktúra prijímateľov v ZpS pavilón A

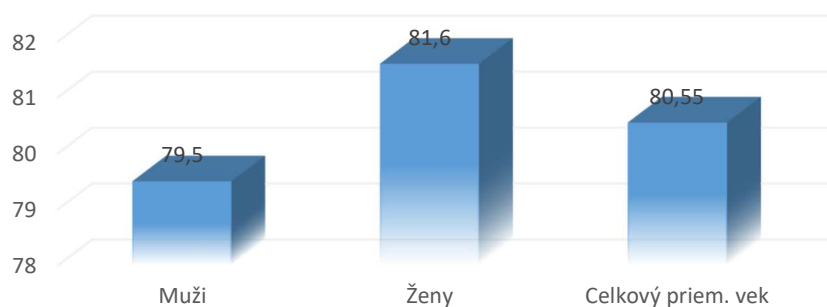
Veková štruktúra prijímateľov k 31.12.2019	
VEK	POČET
63 – 74	3
75 – 79	8
80 – 84	17
85 – 89	5
nad 90	5
Spolu	38



Tabuľka č. 5 Priemerný vek prijímateľov k 31.12.2019

Priemerný vek prijímateľov k 31.12.2019	
Muži	79,5
Ženy	81,6
Celkový priem. vek	80,55

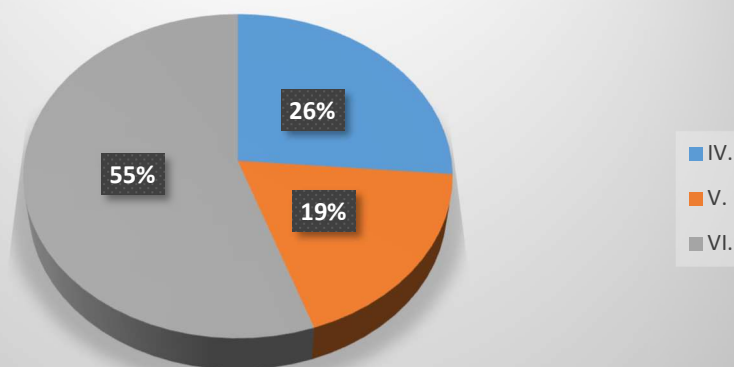
PRIEMERNÝ VEK PRIJÍMATEĽOV K 31.12.2019



Tabuľka č. 6 Štruktúra prijímateľov ZpS pavilón A podľa stupňa odkázanosti

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti k 31. 12.2019	
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	POČET
IV.	10
V.	7
VI.	21

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2019



Z inventarizácie pohľadávok a záväzkov voči prijímateľom sociálnych služieb k 31.12.2019 vyplýva, že zariadenie neeviduje žiadne pohľadávky a ani záväzky voči prijímateľom sociálnych služieb.

2.2 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov pavilón B

V roku 2019 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv s 13 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 6 prijímateľov z dôvodu úmrtia a 3 prijímateľov z dôvodu ukončenia zmluvy.

Pri stanovení úhrady sme vychádzali z cenníka platného pre Zariadenie pre seniorov od 01.01.2019 a zároveň cenníka platného od 01.06.2019.

K 31.12.2019 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

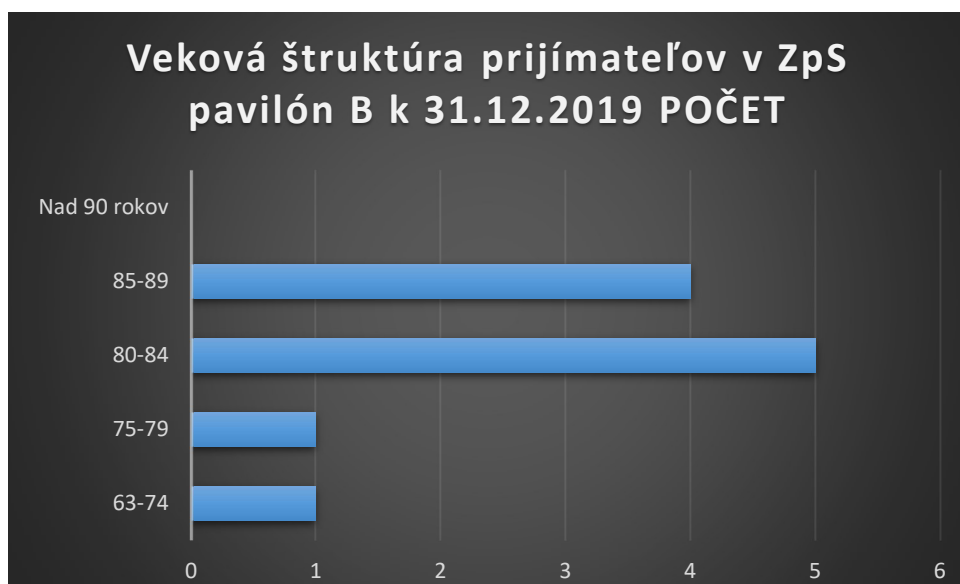
Tabuľka č. 7 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb –ZpS pavilón B

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – ZpS k 31.12.2019	
Muži	0
Ženy	11
Spolu	11



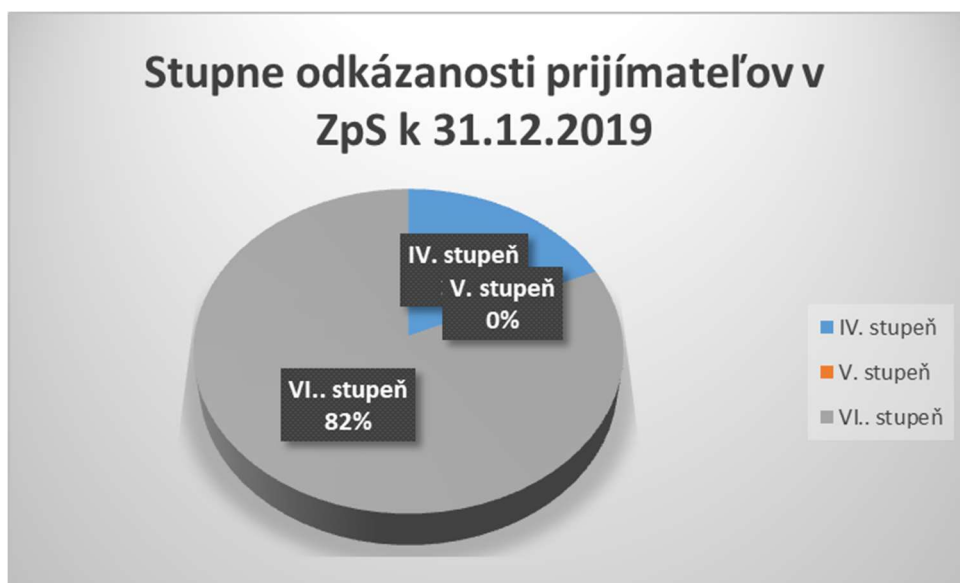
Tabuľka č. 8 Veková štruktúra prijímateľov ZpS pavilón B

Veková štruktúra prijímateľov v ZpS pavilón B k 31.12.2019	
VEK	POČET
63-74	1
75-79	1
80-84	5
85-89	4
Nad 90 rokov	0
Spolu	11



Tabuľka č. 9 Štruktúra prijímateľov v ZpS pavilón B podľa stupňa odkázanosti

Stupne odkázanosti prijímateľov v ZpS k 31.12.2019	
IV. stupeň	2
V. stupeň	0
VI. stupeň	9



3 ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

- 3.1 Zariadenie pre seniorov** – poskytujeme sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého

zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. **Hlavná činnosť** – sociálna práca, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zdravotnícka starostlivosť, zabezpečujeme rozvoj pracovných zručností, staráme sa o záujmovú činnosť, utvárame podmienky na úschovu cenných vecí, poskytujeme stravovanie 5-6 krát denne jedlom z vlastnej kuchyne, buď v jedálni, alebo pokiaľ prijímatelia zo zdravotných dôvodov nemôžu prísť do jedálne, personál im ho prinesie na izbu, staráme sa v súčinnosti s prijímateľmi o ich hygienu. K základným činnostiam patrí aj kultúrna a záujmová činnosť, starostlivosť o aktívne strávený voľný čas. Rada obyvateľov sa zaoberá otázkami k stravovaniu, výberu jedla, programom v zariadení a medziľudskými vzťahmi. Pri ostatných službách obyvateľom zabezpečujeme ich špecifické požiadavky a požiadavky vyplývajúce z ich potrieb. **Sociálna starostlivosť zahŕňa** sociálno-poradenskú prácu prvého kontaktu ako odbornú činnosť zameranú na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Ide o posúdenie problému fyzickej osoby, rodiny, alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie ďalšej odbornej pomoci špecializovanými inštitúciami. Zahŕňa taktiež aj zabezpečenie sociálno-právnej ochrany prijímateľov sociálnych služieb, správne aplikovanie právnych predpisov, vyzdvihnutie liekov na recept, drobné nákupy pre klientov, rešpektovanie individuálnych osobitostí prijímateľov sociálnych služieb, vedenie individuálnych plánov, ktoré sú prispôbené zdravotnému, psychickému, aj intelektovému stavu prijímateľov sociálnych služieb, ktorý zahŕňa aj udržiavanie sebestačnosti, zamedzovanie sociálnej izolácie, edukáciu v sociálnom správaní, vytvorenie podmienok pre bežný život, pomoc prijímateľom sociálnych služieb pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc prijímateľom pri udržiavaní dobrých susedských a rodinných vzťahov, umožňovanie pravidelných konzultácií s príbuznými, pomoc pri adaptácii novoprijatým prijímateľom sociálnych služieb, vedenie príjmovej a depozitnej pokladne, výplaty dávok sociálneho a dôchodkového zabezpečenia, utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, zabezpečenie nákupov prijímateľom sociálnych služieb a evidencia doplatkov za lieky a zdravotnícke pomôcky, organizovanie a zabezpečovanie kultúrnych a spoločenských podujatí, vedenie a aktualizovanie poradovníka žiadateľov na umiestnenie v zariadení, spracovanie a evidencia dokumentácie a spisov prijímateľov sociálnych služieb, spolupráca s radou obyvateľov a archivácia dokladov. Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie sociálnych služieb spôsobom a v podmienkach, ktoré našich prijímateľov neohrozujú na živote, zdraví a majetku, s akceptovaním prirodzených rizík, vyplývajúcich zo života v zariadení. Rešpektujeme ich základné ľudské práva a slobody, aktivizujeme ich k posilneniu sebestačnosti podľa ich možností a schopností, snažíme sa zabrániť ich sociálnemu vylúčeniu. Usilujeme sa uspokojiť potreby prijímateľov sociálnych služieb komplexne, teda uspokojiť ich bio-psycho - sociálne potreby. Pomáhať im hľadať vhodné riešenia pomoci a iniciovať prijímateľa k spoluúčasti na riešení svojej životnej situácie a situácie svojej rodiny.

3.1.1 Sociálna práca s jednotlivcom a skupinovú sociálna práca

Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré sa čo najviac približuje domácejmu prostrediu, čiže dbať na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb, v kontexte prostredia dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti. Pozornosť venujeme aj komunikácii medzi zariadením a rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb. Snažíme sa aktívne zapájať rodinu do života prijímateľov sociálnej služby a udržiavať kontakt prijímateľa s príbuznými, či už formou návštev, telefonátmi, alebo

prostredníctvom internetu. Kľúčové aktivity nášho zariadenia sú smerované na skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb, na napĺňanie stanovených cieľov individuálnych plánov našich prijímateľov. Z nášho pohľadu by sa život človeka v starobe so zdravotným postihnutím mal čo najviac približovať životu jeho zdravého rovesníka, v rámci jeho individuálnych možností. Pobyť v zariadení sociálnych služieb by tomu nemal byť prekážkou.

Zariadenie simuluje rodinné prostredie. Prijímateľom sociálnej služby prichádzajúcim do zariadenia je poskytnuté ubytovanie v bytových bunkách so sociálnym zariadením, zloženým z jednoposteľovej, dvojposteľovej a trojposteľovej izby. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Vychádzame v ústrety tiež aj manželským párom, pre ktoré sú k dispozícii tri ubytovacie dvojposteľové jednotky s vlastným sociálnym zariadením. Každý prijímateľ má v izbe svoju skriňu, nočný stolík, nočnú lampu, posteľ, stôl a stoličku. Prijímatelia majú možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie a doplnky podľa vlastného vkusu.

V zariadení je poskytovaná celodenná strava racionálna alebo diabetická, formou vlastnej kuchyne. Na jedálnom lístku sa prijímatelia podieľajú prostredníctvom rady obyvateľov. Prijímateľ má právo vyjadriť svoje potreby, názory, ale aj sťažnosti na poskytovanú službu, čím odstraňujeme aj psychické bariéry medzi prijímateľmi a zamestnancami. Neoddeliteľnou súčasťou aktivít zariadenia sú obslužné činnosti spočívajúce v upratovaní, praní, žehlení a údržbe šatstva. Pre zabezpečenie kultúrneho a spoločenského vyžitia prijímateľov sociálnych služieb sú k dispozícii dve spoločenské miestnosti. Pomocou aromaterapie, prostredníctvom využitia esenciálnych olejov a ich vôní sa snažíme o zlepšenie psychickej pohody prijímateľov. O aktivizáciu obyvateľov a zmysluplné využitie ich voľného času sa starajú odborní pracovníci. Prijímatelia v zariadení sa podieľajú na rôznych typoch kultúrnych a záujmových činností. Prijímatelia využívajú možnosti vychádzok do obce, alebo výletu do vzdialenejšieho mesta. Aby sme zamedzili strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo stráviť čas mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou. Cieľom je udržanie sociálnej integrácie a vylúčenie rizika sociálneho odlúčenia.

Naším hlavným cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov a ich spokojnosť. Zameriavame sa na zvyšovanie schopnosti samostatného rozhodovania a podporovanie samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov. Pre vytváranie väzieb s vonkajším prostredím sme umožňovali účasť klientov na podujatiach v rámci obce, iniciovali návštevy detí z miestnej základnej školy a materskej školy a návštevy obyvateľov obce. Prezentovali sme práce našich prijímateľov vo vestibule obecného úradu obce a v rámci podujatí konaných obcou.

Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, a rozvoja jeho osobnosti vo všetkých oblastiach. Pre každého prijímateľa je vytvorený tím pracovníkov, ktorý vedie kľúčový pracovník, osobnostne blízky prijímateľovi sociálnej služby. Multiprofesné tímy tvorené kľúčovým pracovníkom, sociálnym pracovníkom, zdravotnou sestrou, opatrovateľským personálom, fyzioterapeutom a upratovačkou sa starajú zabezpečenie cieľa, ktorým je podpora aktivít na udržiavanie sebaobslužných činností, rozvoj sociálnych zručností a tvorivosti na základe individuálneho prístupu k prijímateľovi, rešpektovanie ľudských práv prijímateľov, monitorovanie spokojnosti a zabezpečenie bezpečnosti. Zamestnanec je v partnerskej pozícii voči prijímateľovi, poskytuje mu potrebnú mieru podpory na základe individuálnych plánov, pomáha prijímateľovi využívať verejne dostupné služby, zabezpečuje a chráni dôstojnosť prijímateľa. Sledovaním napĺňania jednotlivých procesov činnosti sa tímy snažia zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, zmierniť riziko sociálneho vylúčenia a segregácie prijímateľov od populácie podporou ich účasti na spoločenskom živote, využitím spolupráce s verejnosťou a miestnou komunitou a integráciu do bežného života

v komunite. Neoddeliteľnou súčasťou tohto procesu je podpora osobnostného rozvoja zamestnancov zvyšovaním ich odbornej úrovne, ľudského prístupu, možnostiach podpory prijímateľom, aby starostlivosť o nich nebola iba zamestnaním, ale predovšetkým poslaním. Po prijatí prijímateľov sociálnych služieb do zariadenia sa začína ich adaptačné obdobie, ktoré trvá spravidla tri mesiace. Priebeh adaptačného obdobia sa písomne zaznamenáva a vyhodnocuje. Po vyhodnotení adaptačného plánu sa v spolupráci s prijímateľom mapujú jeho želania, ktoré sú motiváciou pre vypracovanie individuálneho plánu, ktorý sa pravidelne raz polročne vyhodnocuje. Sociálne pracovníčky prijímateľom poskytujú informácie, rady a pomáhajú im zvládať bežné, ale aj výnimočné životné situácie a komunikáciu s rôznymi inštitúciami. Ich náplňou je aj prijímanie nových prijímateľov, uzatváranie zmlúv a dodatkov k týmto zmluvám, spolupráca a komunikácia s rodinou a najbližšími príbuznými. Spracúvajú agendu finančných prostriedkov prijímateľov, v spolupráci s oddelením stravovacej prevádzky zabezpečujú vyúčtovanie úhrad za ubytovanie a stravu. Opatrovateľky zabezpečujú drobné nákupy. Pri úmrtí prijímateľa zabezpečujú vybavenie všetkých potrebných náležitostí, oboznámia rodinných príslušníkov a písomne evidujú jeho osobné vlastníctvo.

Voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnych služieb patria v našom zariadení k prioritným cieľom, hneď po zabezpečení ich individuálnych potrieb. Nielenže vedú k udržaniu, niekedy aj k zvýšeniu ich doterajších schopností a zručností, ale prispievajú aj k zlepšeniu celkového fyzického a psychického zdravia prijímateľov. Aktivizáciou vyplňame voľný čas prijímateľov, a tým odstraňujeme aj možné nežiadúce patologické javy v ich správaní. Prijímatelia zamestnaní zmysluplnou činnosťou sú menej konfliktní a lepšie odolávajú depresívnym stavom. Samotná záujmová činnosť v zariadení sa realizuje na základe záujmu prijímateľov sociálnej služby. Ide o činnosť kultúrnu, spoločenskú, športovú, rekreačnú, ktoré sú zamerané na rozvoj zručností, ale aj voľnočasové aktivity zamerané na plnohodnotné trávenie voľného času. Prijímateľ si vyberá aktivity podľa svojho záujmu a zdravotných možností. Aktivizácia prijímateľov je zámerná a cielená, nakoľko vedie k udržaniu alebo aj k zvyšovaniu doteraz získaných schopností a zručností, prípadne napomáha k zlepšovaniu celkového fyzického a psychického zdravia prijímateľov.

Pre prijímateľov zariadenia je dôležitý pohyb a rehabilitácia. Preto sa snažíme prostredníctvom fyzioterapeutky, aby aj rôzne rozcvičky, prechádzky, cvičenie na stacionárnom bicykli, cvičenie na fit lopte, bicyklovanie v obci, hranie stolného tenisu, masáže boli neoddeliteľnou súčasťou každodenného programu. Jednotlivé činnosti sú prispôsobené aj ročnému obdobiu. Napríklad aj organizovanie úpravy vonkajších priestorov, sezónny zber ovocia, hrabanie lístia, odpratávanie snehu. Veľmi radi sa podieľajú na skrášľovaní prostredia, v ktorom žijú, radi pripravujú materiál na výzdobu násteniek, ktoré tematicky spoločne obmieňajú so zamestnancami.

Prijímateľom, ktorým zdravotný stav nedovoľoval sa zúčastňovať na jednotlivých činnostiach, sa pracovníci venovali individuálne pri lôžku formou dýchacej gymnastiky, masáží, rozcvičovania dolných a horných končatín, polohovania, vysádzania, vertikalizácie, nácviku chôdze, rozhovorov, čítania novín a modlitieb. Do zariadenia pravidelne dochádza obvodná lekárka a psychiater, ktorí sa starajú spolu s našou zdravotnou sestrou o zdravotný stav našich prijímateľov.

Spirituálne potreby našich prijímateľov sú uspokojované prostredníctvom návštev gréckokatolíckeho, rímskokatolíckeho a pravoslávneho kňaza pravidelne raz do týždňa formou svätých omší a tiež vysluhovaním sviatosti zmierenia. Mobilní prijímatelia navštevujú sväté omše v miestnom kostole. Prijímatelia sa denne stretávajú na spoločnej modlitbe svätého ruženca. Prostredníctvom TV majú zabezpečený prenos svätých omší a modlitieb. Napĺňanie týchto potrieb vedie k vnútornej vyrovnanosti a pokoju.

Rozvoj komunikačných zručností – verbálnu a neverbálnu komunikáciu, rozvíjanie slovnej zásoby, upevňujeme prostredníctvom čítania dennej tlače, v rámci ktorej sme

upozorňovali aj na rôzne skupiny ľudí, ktoré sa zameriavajú na trestnú činnosť páchanú na senioroch, a upozorňovali sme na ich rôzne praktiky. Rozoberáme súčasnú politickú situáciu, čítame pasáže z kníh, /biblioterapia/, formou reminiscencie – spomienkového rozprávania o dôležitých etapách v živote prostredníctvom starých fotografií a predmetov. Výsledkom je sebapoznávanie, odbúranie napätia a agresie, emočné sebvýjadrenie, uvedomovanie si potrieb druhých. Počas týchto skupinových stretnutí môžu prijímatelia lepšie porozumieť svojmu prežívaniu, formovať svoje postoje, rozprávať o svojich skúsenostiach a dozvedieť sa viac o ostatných členoch skupiny. Tréningy pamäte slúžia na rozvíjanie krátkodobej a dlhodobej pamäte prostredníctvom lúštenia krížoviek, sudoku, hádaniek, hlavolamov, rozpoznávanie pomocou hmatu a čuchu. Pomocou preterapie sa snažíme o nadviazanie psychického kontaktu s nekomunikujúcimi prijímateľmi sociálnych služieb – opakovaním slov, napodobňovaním emócií.

Validáciou – opakovaním slov, ktoré prijímateľ použil, spomínaním na minulosť, prijatím jeho emócií a správania, aj keď sú nereálne sa snažíme znížiť agresivitu, intenzitu strachu a zvýšiť mu pocit vlastnej hodnoty.

K aktivitám s podobným výsledkom patrí aj muzikoterapia. U našich prijímateľov jednoznačne vždy víťazia ľudové piesne z ich mladosti, ktoré vypovedajú o všetkých radoostiach, starostiach i utrpení a šťastí ľudí. Prijímatelia si veľmi radi zanôtia aj v sprievode ústnej harmoniky, na ktorej hrá naša prijímateľka, ktorá v minulosti pôsobila vo folklórnych zoskupeniach. Taktiež sa radi pripoja k spevu spirituálnych piesní. Do zariadenia našim prijímateľom chodievajú spríjemniť chvíle aj hudobníci z okolia.

Veľmi obľubujú aj psíka v zariadení. Canisterapia, kontakt so zvieratkom súvisí s empatiou, nepodmieneným rešpektom a láskou, ktoré sú schopné tieto zvieratá prejavovať. Vzbudzujú u prijímateľov pozitívne prežívanie, zmierňujú sociálnu izoláciu, zlepšujú psychický stav, posilňujú imunitný systém a rozvíjajú jemnú motoriku u klientov s telesným postihnutím.

Pracovnú terapiu využívame na udržanie a zlepšenie manuálnej zručnosti prijímateľov, pozitívne ovplyvňovanie sociálnej väzby, stimuláciu psychických funkcií zohľadňujúc ich možnosti, schopnosti a aktuálny zdravotný stav. Pomocou pracovnej terapie vedíme prijímateľov k spolupráci a zvyšujeme im ich sebavedomie a sebahodnotenie. Učíme ich k aktívnemu tráveniu voľného času a zodpovednosti za kvalitu svojho života. Zahŕňa rôzne aktivity ako sú pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché práce v záhrade, zemetanie drobného odpadu z chodníka, polievanie kvetov, vysádzanie sadeníc a kvetov pre potešenie, podieľajú sa na úprave miestnosti pred svätou omšou, pomocné práce v kuchyni, za predpokladu dodržiavania hygienických a bezpečnostných predpisov ako sú – čistenie zemiakov, zeleniny, vykrajovanie a pečenie suchého pečiva pri príležitosti veľkonočných a vianočných sviatkov. Patrí k nim aj výroba predmetov z papiera, vyšívanie, ktoré prijímatelia vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany pracovných terapeutov. Začiatkom mesiaca máj sa už stalo veľmi obľúbenou tradíciou stavanie a zdobenie mája za spevu piesní...

Pri arteterapii využívame výtvarný prejav ako prostriedok práce s klientom. Prijímatelia pracovali s plastelínou, vodovými a temperovými farbami. Pripravili a vyzdobili si tiež vianočné stromčeky a súťažili, ktoré poschodie má krajší ten svoj. Boli vedení k sociálnej integrácii a sebaobslužke. Obrazy a diela v priebehu roka skrášľujú interiér zariadenia. Hlavný dôraz kladieme na samotný proces tvorby, jeho vnímanie a prežívanie, nie na výsledné dielo. Cieľom arteterapie je kompenzácia intelektových a pohybových deficitov, rozvoj jemnej motoriky, manuálnych zručností, nácvik úchopového mechanizmu.

K pocitu domova pre niektorých prijímateľov patrí aj neodmysliteľná šálka kávy alebo čaju. Pracovníčky zariadenia im každý deň toto potešenie umožnia prípravou týchto nápojov. Nezabúdame tiež na životné jubileá, ktoré pravidelne oslavujeme spoločným posedením,

veľkou tortou a spevom obľúbených piesní. Obľúbenou a už tradičnou sa u nás stala opekačka vo vonkajšom krbe, na ktorú zvyčajne pozveme aj pracovníkov obecného úradu a spolupracujúcich občanov obce.

Mikuláš a Vianočné sviatky majú v našom zariadení vždy neopakovateľne osobitú atmosféru. Na Mikuláša si po prebudení prijímateľa nájdú na stolíkoch sladké darčeky, ktorými ich v nočných hodinách obdaruje tento deťmi aj dospelými očakávaný svätec. Vianočnú atmosféru dotvárajú pracovníci spoločne s klientmi zdobením priestorov zariadenia, vianočných stromčekov a pečením sladkého pečiva. V deň „D“ sa vyzdobí celá miestnosť, pripraví slávnostné menu formou švédskych stolov, tešíme sa na kapustnicu, rybu a šalát, zákusky a spievanie vianočných kolied.

Naše oslavy a sviatočné chvíle nám pravidelne spestrujú svojím programom deti z MŠ a ZŠ Michala Sopiru z Radvane nad Laborcom, folklórna spevácka skupina Voľanka z Volice i spevák a harmonikár v jednom p. Janko Krám z Ľubiše.

Sprostredkovávame tiež doplnkové služby na základe individuálneho záujmu prijímateľov sociálne služby ako sú kadernícke služby, pedikúra a masáže rôzneho druhu. Za tieto služby prijímateľa platia úhradu zo svojich finančných prostriedkov priamo poskytovateľovi doplnkovej služby.

V rámci vytvárania väzieb s vonkajším prostredím a umocňovania samostatnosti podporujeme účasť našich prijímateľov na podujatiach v rámci obce ako sú sväte omše, futbalové turnaje, oslavy MDŽ, vystúpenia pri príležitosti Mesiaca úcty k starším, letná opekačka, Radvanské slávnosti alebo súťaž vo varení gulášu.

V zariadení je počas dňa neobmedzený čas návštev, pravdaže pri rešpektovaní súkromia spoluobyvateľov. Prostredníctvom sociálnej rehabilitácie, ktorá patrí medzi prioritné aktivity so zameraním na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností bežných návykov pri sebaobslužbe a základných sociálnych aktivitách sa snažíme o aktivizáciu prijímateľov pri vybavovaní drobných nákupov v samoobslužbe, písomnej korešpondencii na pošte, návštevy cukrárne a podobne.

Nabádame prijímateľov k využitiu ponuky kúpeľnej starostlivosti, pokiaľ majú na ňu nárok, alebo ponuky cestovných kancelárií v sprievode rodinných príslušníkov. Máme víziu poskytovať kvalitné sociálne služby a byť zariadením, v ktorom sa denný život prijímateľov sociálnej služby v čo najväčšej miere približuje k životu v prirodzenom prostredí a v ktorom sa prijímateľ sociálnej služby cíti spokojný.

3. 1. 2 Prehľad terapií

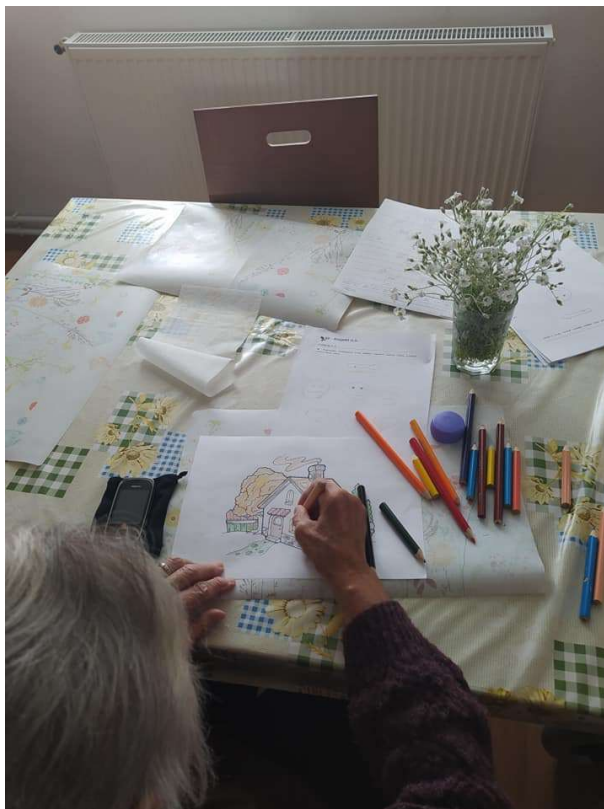
Aromaterapia

Privoňaním k esenciálnemu oleju sa aróma dostáva do nosa a prijímateľovi to pozitívne ovplyvňuje činnosť mozgu i celkovej nervovej sústavy. Čuch je priamo spojený s emočným mozgom – limbickým systémom a dokáže uľaviť od bolesti, uvoľniť svalstvo, znížiť vysoký krvný tlak, upokojiť, odstrániť úzkosť, dopraje klientovi plnohodnotný spánok, zároveň ho

dokáže stimulovať, dodať odvalu, guráž, energiu, ktorú potrebuje. Všetky emócie je možné upraviť práve inhaláciou éterických olejov a tým zlepšiť celkovú náladu prijímateľov.

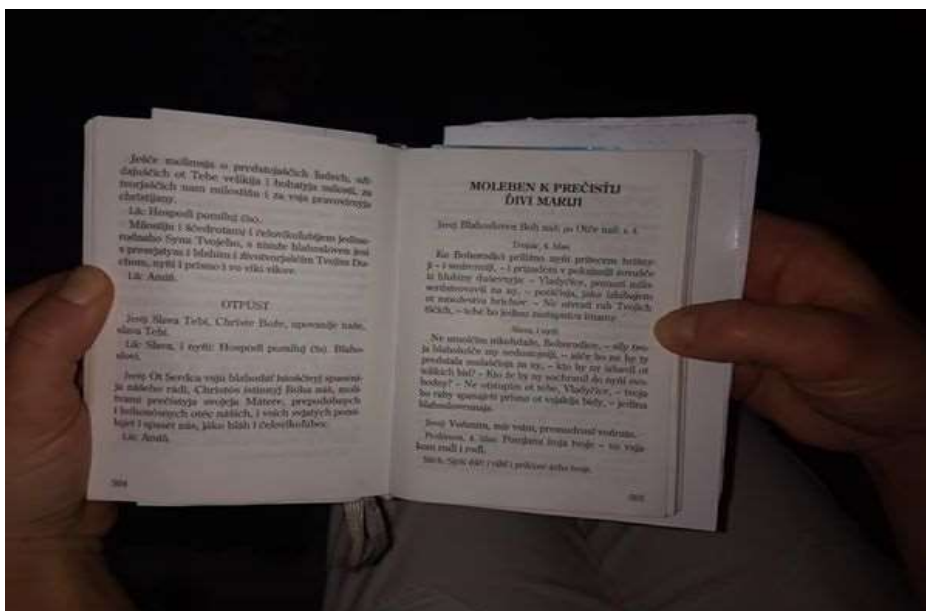
Arteterapia

Metóda je zameraná na rozvoj jemnej a hrubej motoriky. Prijímatelia vymaľovávajú obrázky vodovými farbami, pastelkami, voskovkami a prstovými farbami. Udržiavajú tak hybnosť prstov i ruky.



Biblioterapia

Prispieva k funkcií kognitívnej schopnosti, podporuje mozgovú činnosť, rozvíja myslenie a slovnú zásobu. Čítanie rôznych žánrov prináša prijímateľom dobrý pocit, ide o efektívne využitý voľný čas. Kniham sa venujú hlavne prijímateľky, ale výnimkou nie sú ani muži, ktorí majú čítanie ako súčasť individuálneho plánu. Klienti v doprovode sociálneho pracovníka navštevujú mestskú knižnicu, kde majú možnosť získať tituly podľa vlastného výberu. Obľúbené diela si vymieňajú medzi sebou a pravidelne sa stretávajú na diskusiách o prečítanej literatúre, alebo konverzujú o aktuálnych udalostiach, o ktorých sa dočítali v dennej tlači.



Cvičenie

Druh cvičenia vyberáme podľa zdravotného stavu prijímateľa. Intenzitu a priebeh konzultujeme s rehabilitačným lekárom. Pohybové aktivity vykonávame pod dohľadom fyzioterapeutky a zdravotnej sestry. Cvičenie a rehabilitácia blahodárne pôsobia na organizmus prijímateľov, zlepšujú hybnosť tela a udržiavajú pružnosť svalstva.

Klienti realizujú rozcvičku aj sami pod dohľadom opatrovateľky ako je nácvik držania tela, sedu, stoja, chôdze po schodoch, využitie stacionárneho bicykla a ľahké rozcvičenie končatín s použitím loptičky.

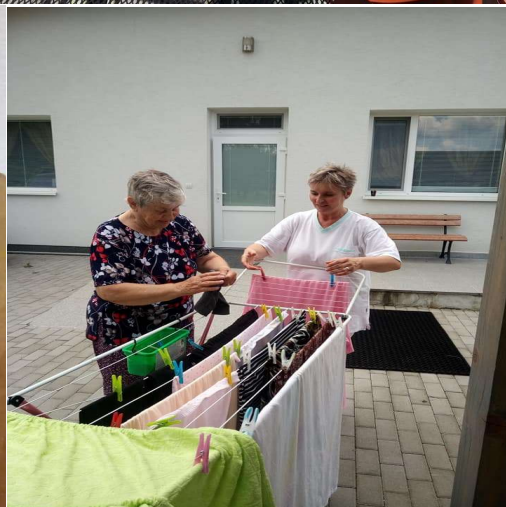


Ergoterapia

Prostredníctvom tejto metódy rozvíjame a prehľbujeme manuálne zručnosti prijímateľov vo forme starostlivosti o záhradu. Sadíme a pestujeme cibuľu, cesnak, pór, špenát, šalát, mrkvu, kaleráb, papriku, paradajky a uhorky, vysádzame kvety, čistíme jazero i rigoly, kŕmíme ryby, kosíme trávnik a udržiavame okolitú zeleň.

Klienti sú nápomocní pri stolovaní, pri príprave miestnosti na svätú omšu a ruku k dielu priložia aj pri vianočnej výzdobe, pečení koláčov či stavaní mája. Pravidelne sa zúčastňujú každodenných aktivít v rámci skupinovej sociálnej práce ako: údržba kvetinových záhonov, zber ovocia a následné zaváranie, výroba sviečok, háčkovanie veľkonočných ozdôb, vyrábanie predmetov z papiera, zametanie altánku, vešanie prádla, varení pudingu, gulášu a pri ďalších činnostiach. Liečba prácou prispieva k udržiavaniu sebaobslužných schopností a pozitívne vplýva na život klienta v zariadení, lebo neustálym opakovaním upevňujú zručnosti a návyky naučené doma.







Grafomotorika

Ako pri každej aktivite, aj cesta k ovládaniu grafomotoriky sa skladá z viacerých malých či veľkých krokov. Prijímatelia si precvičujú nielen pohyb, ale aj postoj tela. Jemná motorika zahŕňa používanie všetkých prstov ruky a zápästia. Náročnejšou fázou jemnej motoriky je zvládnutie koordinácie oboch rúk. Jemná motorika u prijímateľa sa rozvíja pri krčení, skladaní, strihaní či ohýbaní rôznych materiálov. Rozvíja sa však takmer pri všetkých každodenných činnostiach.

Prvú časť slova *grafo* môžeme voľne preložiť ako písmeno a *motorika* je zas hybnosť. Keď sa tieto dva významy spoja, vznikne súbor pohybových činností, ktoré sa využívajú pri kreslení a písaní. Grafomotorika však nie je len o práci rúk. Zahŕňa aj správne sedenie pri písaní, správny úchop a postavenie ruky pri písaní, ale aj výber správnych písacích potrieb. Grafomotorická činnosť však úzko súvisí aj so zrakom. Pre dokonalé vycibrenie pohybov je nevyhnutné skoordinať prácu rúk a očí.



Muzikoterapia

Hudba priaznivo ovplyvňuje psychický a fyzický stav prijímateľa sociálnych služieb. Naši prijímatelia veľmi radi spievajú ľudové piesne. Niektorí v minulosti chodili do folklórneho súboru alebo pôsobili ako kantori v kostole. Sprostredkovávame tiež pasívne počúvanie CD a DVD rôznych hudobných žánrov.



Reminiscencia

T tejto metóde hovoríme spomienková. Pozitívne vplýva na prijímateľov, pretože prostredníctvom fotografií, videí, kresieb a rozprávání o minulosti si zaspomínajú na časy minulé, na ich mladosť, lásky, priateľov, vzťahy, manželov, manželky..., otvoria sa a stávajú sa komunikatívnejší i viac dostupní. Badať tiež zlepšenie vzťahov v rodine, sú sebavedomejší, svojou prezentáciou pozitívnejšie naladení, a tým aj spokojnejší. Realizovanie tejto terapie si veľmi pochvaľujú a my bádame zlepšenie medziľudských vzťahov medzi prijímateľmi a kvitujeme aj dobrú spoluprácu vo vzťahu pracovník – prijímateľ. Radi vedíme dialógy na tému varenie, pečenie, ručné práce, záhrada a zaváranie, lebo to im je blízke a každý sa chce pochváliť tým svojim malým či väčším úspechom z prežitého. Najčastejšou témou je pečenie zákuskov, koláčov, vymieňajú si medzi sebou recepty, návody a mnohé z nich môžeme zúžitkovať aj my a ani nevieme kedy sa nám to môže zísť. Veď overené recepty starých materií sú originálne a vlastne vždy sú to tie najlepšie.



Tréning pamäti

Tréning pamäti a iných poznávacích teda kognitívnych funkcií nazývame aj kognitívny tréning. Ide o mentálne stimulujúcu aktivitu, ktorá umožňuje posilňovať poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Sú to špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie a rozvoj pamäťových funkcií ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Cieľom tejto terapie je aktivizácia kognitívnych schopností prijímateľa, individuálny prístup, cvičenia realizované podľa individuálnych schopností a stimulácia rôznych oblastí mozgu.

Pravidelným mentálnym cvičením môže klient iba získať, a to tak, že stimuluje svoje kognitívne schopnosti, čím ich pomáha zlepšiť, udržať alebo spomaliť ich zhoršovanie. Naučí sa nové metódy a techniky na tréning pamäti a starať sa o svoje poznávacie funkcie. Stretávaním sa so skupinou ďalších prijímateľov nadobudne nové sociálne kontakty, čo môže pomôcť aj pri pocitoch osamelosti alebo depresie.

V reáli predstavuje kognitívny tréning komplexné mentálne aktivity (ako je aj kognitívny tréning), ktoré pôsobia ochranné v zmysle oddialenia zhoršovania poznávacích funkcií v dôsledku starnutia alebo neurodegeneratívneho procesu. Túto funkciu plnia na základe vytvárania bohatej siete nervových buniek v mozgu a upevňovania spojení medzi neurónmi. Metódy kognitívneho tréningu podporujú tvorbu nových, najmä neobvyklých nervových spojení a značnú hustotu ich sietí. Cvičenia zapájajú do aktivít tie časti mozgu, ktoré pri bežných rutinných činnostiach nie sú využívané na požadovanej úrovni a udržiavajú celý mozog v stavoch vysokej výkonnosti.

Kognitívny tréning je určený nielen pre aktívnych seniorov, ktorí pociťujú len bežné problémy s pamäťou a chcú si ju zlepšiť a tráviť svoj čas zmysluplnou aktivitou ale aj pre seniorov s miernou poruchou poznávania, ktorí môžu svojou aktivitou zlepšiť svoj stav alebo spomaliť proces zhoršovania do demencie a taktiež pre seniorov s demenciou, ktorým kognitívny tréning pomôže spomaliť zhoršovanie ich stavu a udržať ich poznávacie funkcie dlhšie na dobrej úrovni.

Prijímatelia Zariadenia pre seniorov sa vo veľkom počte zúčastňujú tejto aktivity i terapie v jednom, obľubujú metódu tzv. cibrenia mozgových závitov. Jednotlivé úlohy ich nútia používať a zapájať všetky časti mozgu a pravidelnou účasťou došli k zisteniu, že im to okrem nových poznatkov prináša aj pocit šťastia, pretože žiadna takáto aktivita sa nezaobíde bez humoru, smiechu a dobrej nálady. Prijímatelia zvyknú, okrem iného lúštiť tajničku, sudoku, osemšmerovky, riešiť matematické i logické úlohy, hádať hádanky, tvoriť slová atď. a zároveň sa pri tom dokážu aj zabaviť.





3.1.2 Spolupráca so subjektmi

Obvodný lekár a špecialista MUDr. Ingrid Čoudková

Psychiater MUDr. Alfonz Porvažník

- Posudzovanie zdravotného stavu pre poskytovanie odborných činností

Obecný úrad Radvaň nad Laborcom

- Posudzovanie sociálneho statusu pre poskytovanie odborných činností
- Určenie stupňa odkázanosti
- Nahlasovanie na trvalý pobyt

Matričný úrad Radvaň nad Laborcom

- Vyžiadanie a vyhotovenie úmrtných listov
- Overovanie podpisov v zariadení
- Overovanie trvalého bydliska

Sociálna poisťovňa Humenné

- Nahlasovanie a odhlasovanie prijímateľov
- Vyzdvihnutie rozhodnutia o výmere dôchodkových dávok

Gréckokatolícky farský úrad Radvaň nad Laborcom

- Zabezpečenie spovedania a svätých omší
- Zaopatrenie umierajúcich

Pedikúra a kadernícke služby

- Objednávanie prijímateľov
- Účtovanie za služby
- ZŠ s MŠ Radvaň nad Laborcom, Folklórna skupina Voľanka: zabezpečenie kultúrnych programov

Lekáreň Humenné s. r. o., Lekáreň Artep Humenné, Maloobchod so zdravotníckymi a ortopedickými pomôckami Humenné

- Vyúčtovanie za lieky a zdravotnícke pomôcky

3.1.3 Supervízia zamestnancov

Pre zamestnancov zariadenia sa počas roka 2019 poskytovala supervízia, ktorú zabezpečovala externá supervízorka. Supervízia sa konala skupinovou formou podľa oddelení. Skupinové supervízie boli zamerané na korigovanie neefektívnych postupov, porozumenie potrebám klientov, optimalizácia vzťahov a rovnakých nárokov na prácu v tíme, supervízia ako prostriedok pri riešení problémov na pracovisku, predchádzanie stresov, predchádzanie a zvládanie agresivity, sebaopoznanie a riešenie konfliktov s klientmi a v tíme dodržiavanie základných etických princípov pri práci s prijímateľom, ale aj vo vzťahu k organizácii a kolegom. Cieľom bolo identifikovať zdieľané hodnoty, ktoré budú prijaté všetkými zložkami zariadenia a vytvoria základné podmienky pre očakávané správanie sa a konanie zamestnancov voči prijímateľom sociálnych služieb, voči sebe navzájom aj medzi jednotlivými oddeleniami.

4 ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV ROČNEJ ÚČTOVNEJ UZÁVIERKY ZA ROK 2019

Horný Harbok, n. o. viedla podvojnú účtovníctvo v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení a v zmysle Opatrenia MF SR o postupoch účtovania účtovných jednotiek, ktoré nie sú založené na účel podnikania. Ročná účtovná závierka bola vypracovaná v mesiaci marec 2019 a overená nezávislým audítorom. Následne bola ročná účtovná závierka predložená Správnej rade neziskovej organizácie na schválenie. Účtovná závierka bola Správnu radou schválená.

Dosiahnutý výsledok v hospodárení za rok 2019 :

Výnosy	479635 €
Náklady	463957 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	15678 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	15678 €

Výnosy neziskovej organizácie Horný Harbok vo výške 479635 eur pozostávali z tržieb z úhrad vlastnej činnosti za sociálnu službu od prijímateľov sociálnej služby v ZpS pavilón A a Pavilón B v čiastke 212727 eur, dotácie vo forme finančného príspevku na poskytované sociálne služby vo výške 259582 eur (po vysporiadaní neobsadených dní v priebehu kal. roka), aktivácie vnútroorganizačných služieb 6826 eur, prijatého príspevku od inej organizácie 500 eur,

Náklady za rok 2019:

1. Mzdy a platy	203449 €	
2. Odvody sociálneho a zdravotného poistenia	70541 €	
3. Náklady na energiu a vodu	5260 €	
4. Náklady na materiál	11680 €	
5. Náklady na bežnú údržbu	8464 €	
6. Náklady na nájomné nehnuteľností	96000 €	
7. Náklady na služby	24866 €	
8. Odpisy HM	0 €	
9. Náklady na spotrebované suroviny	41329 €	
10. Ostatné služby	6457 €	
11. Ostatné náklady a bankové poplatky	4375 €	

Stav a pohyb majetku a záväzkov /relevant/:

1. Obežný majetok	29176 €
z toho: - zásoby na sklade	326 €
- hotovosť v pokladni	25306 €
- stav na bankových účtoch	3306 €
2. Pohľadávky	238 €
3. neobežný majetok DHM	0 €
SPOLU MAJETOK	29176 €

Zdroje krytia majetku:

1. Vlastné zdroje	-159024 €
z toho: - základné imanie	2 000,00 €
- nevysp. HV minulé obdobie	-176702 €
- HV – účtovné obdobie	15678 €
2. Cudzie zdroje	187500 €
z toho: - záväzky zo SF	2758 €
- krátkodobé záväzky	50862 €
- finančné výpomoci	133880 €
SPOLU ZDROJE KRYTIA MAJETKU	29176 €

Krátkodobé záväzky k 31. 12. 2019:

Záväzky z obchodného styku	12073 €
Záväzky voči zamestnancom	14398 €
Záväzky voči poisťovniam	8823 €
Záväzky voči FS	2673 €

ZÁVER

Rok 2019 bol pre našu organizáciu výzvou z hľadiska vynaloženého úsilia poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni, vychádzať v ústrety prijímateľom, zlepšovať pracovné podmienky a upevňovať svoje postavenie medzi ostatnými organizáciami.

Nezisková organizácia patrí k stabilným zariadeniam v oblasti poskytovania širokého spektra sociálnych služieb pre prijímateľov. Veľká vďaka patrí vedeniu aj všetkým odborným i neodborným zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné v reálnom živote stanovené ciele plniť. Za doterajšiu dobu existencie sa dokázala vyprofilovať ako subjekt s jasne stanovenými cieľmi, s pevnou ekonomickou a personálnou základňou a otvorenou víziou pre ďalšie činnosti a tým aj ďalšie možnosti financovania.

Nemožno spochybňovať skutočnosť, že kvalita života v pokročilom veku do veľkej miery závisí od schopnosti vykonávať aktivity denného života bezpečne, nezávisle, s primeraným výdajom vlastného energetického potenciálu. Zariadenie pre seniorov Horný Harbok n.o. patrí k stabilným a žiadaným poskytovateľom sociálnej služby v regióne zo strany verejnosti. Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb nás povzbudzuje v skvalitňovaní služieb a v presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

Výročná správa neziskovej organizácie bola prerokovaná a schválená dozornou radou neziskovej organizácie. Správa bude zverejnená v centrálnom registri účtovných závierok, v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb a na webovej stránke neziskovej organizácie www.cssradvan.sk

Ďakujeme všetkým, s ktorými sme mohli spolupracovať a ktorí nám pomáhali plniť naše poslanie a ciele.

Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka n.o.

Príloha: Fotodokumentácia

















