



**CENTRUM
SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB, n. o.**

**Dolný Lieskov č.
197**

018 21



**VÝROČNÁ SPRÁVA
o činnosti a hospodárení za rok 2019**

Obsah

1	Poslanie CSS, n. o.	1
2	Vznik a vývoj CSS, n. o.	1
3	Identifikačné údaje CSS, n. o. a jej štruktúra.....	2
4	Druhy všeobecne prospešných služieb	3
5	Prehľad činností CSS, n. o. v roku 2019	3
6	Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých	7
7	Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch.....	7
8	Stav a pohyb majetku a záväzkov CSS, n. o.....	8
9	Zmeny a nové zloženie orgánov CSS, n. o.	8
10	Pár slov na záver	9

1 Poslanie CSS, n. o.

*„Len život, ktorý žijeme pre ostatných,
stojí za to.“*

A. Einstein

Poslaním Centra sociálnych služieb, n. o. je podpora a pomoc ľuďom so zdravotným znevýhodnením a klientom CSS - Nádej Dolný Lieskov v oblasti seberealizácie, integrácie do spoločnosti, prekonávaní bariér v komunikácii medzi zdravými a zdravotne postihnutými ľuďmi.

Svoje poslanie sa snažíme realizovať prostredníctvom systematickej činnosti vykonávanej v prospech cieľovej skupiny a aktivít smerom k verejnosti.

2 Vznik a vývoj CSS, n. o.

CSS, n. o. vznikla v roku 2001. Bola založená na poskytovaní všeobecne prospešných služieb – humanitnej starostlivosti a poskytovaní sociálnych služieb za účelom transformácie domovov sociálnych služieb na neziskové organizácie v súlade s transformačným projektom schváleným Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Vplyvom ďalších legislatívnych zmien a prechodu DSS pod zriaďovateľskú kompetenciu vyšších územných celkov k transformácii nedošlo. Prechodom pod zriaďovateľskú pôsobnosť Trenčianskeho samosprávneho kraja nie je vyhliadka k transformácii CSS - Nádej Dolný Lieskov v zmysle zmeny právnej formy. V prechodnom období sa nezisková organizácia zamerala na súčinnosť s CSS - Nádej Dolný Lieskov, ktorá sa postupne preniesla do hlavného poslania a misie CSS, n. o. V súčinnosti s CSS - Nádej Dolný Lieskov vidíme vhodný spôsob naplnenie cieľa, s ktorým bola CSS, n. o. založená.

V súčasnej dobe je CSS, n. o. významným partnerom CSS - Nádej Dolný Lieskov pri realizácii viacerých projektov. Podieľa sa na realizácii projektov smerujúcich k prekonávaniu bariér v komunikácii medzi zdravými a zdravotne postihnutými ľuďmi a nadväzovaniu nových kontaktov. Spolupracujeme s CSS - Nádej v oblasti integrácie, seberealizácie klientov a prechodu od kolektívneho poskytovania sociálnych služieb k individuálnemu (stáli sme napr. pri vzniku komunitných domácností v CSS - Nádej Dolný Lieskov či Integrovaného pracoviska klientov CSS -

Nádej Dolný Lieskov v meste Považská Bystrica zameraného na pracovnú a spoločenskú integráciu klientov).

V r. 2019 sme prehodnotili svoju dlhodobú činnosť a prišli sme k záveru, že chceme urobiť pre ľudí so zdravotným znevýhodnením viac. Vidíme potrebu sociálnych služieb v komunite, ktoré pomáhajú občanom zostať v svojom prirodzenom prostredí čo najdlhšie. Komunitné sociálne služby dokážu byť alternatívou k umiestneniu človeka so zdravotným znevýhodnením do zariadenia sociálnych služieb, alebo ho aspoň oddialiť. Taktiež môžu dopomôcť k nadobudnutiu väčšej samostatnosti ľuďom opúšťajúcim určitú formu inštitucionálnej starostlivosti (zo zariadenia sociálnych služieb, centra pre deti a rodinu a pod.). Preto sme v r. 2019 začali vyvíjať aktivity smerujúce k tomu, aby sme vedeli takúto podporu poskytnúť aj ľuďom z považskobystrického regiónu.

3 Identifikačné údaje CSS, n. o. a jej štruktúra

Názov: Centrum sociálnych služieb, n. o. (CSS, n. o.)

Sídlo: Dolný Lieskov č. 197, 018 21 Dolný Lieskov

IČO: 36119164

DIČ: 2021658397

IBAN: SK 50 0200 0000 0014 9071 4253

Orgánmi CSS, n. o. sú:

Správna rada, ktorá je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Tvoria ju traja členovia:

1. Ing. Martaus František, PhD. - predseda správnej rady a jeden zo zakladajúcich členov organizácie
2. Bc. Ondejčíková Katarína, DiS., dlhoročná pracovníčka v sociálnych službách so skúsenosťami v zdravotníctve aj vedení pracovníkov
3. Mgr. Uričová Miroslava, sociálna pracovníčka pracujúca v sociálnych službách od r. 2001

Revízor, Uričová Viera, ekonómka a jeden zo zakladajúcich členov organizácie. Pôsobí ako nezávislý kontrolný orgán neziskovej organizácie, dohliadajúci na jej činnosť.

Riaditeľ, štatutárny zástupca, Mgr. Hajduchová Soňa, sociálna pracovníčka v sociálnych službách od r. 2002. Riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene.

Výkonný aparát: členovia orgánov organizácie, dobrovoľníci a ľudia z prostredia CSS - Nádej Dolný Lieskov, ktorým je blízke poslanie neziskovej organizácie.

4 Druhy všeobecne prospešných služieb

CSS, n. o. poskytuje podľa Štatútu nasledovné všeobecne prospešné služby :

1. Humanitná starostlivosť
2. Poskytovanie sociálnych služieb:
 - a) Zariadenie podporovaného bývania
 - b) Poradenská činnosť
 - c) Pedagogicko-psychologické jazdenie a hipoterapia
 - d) Organizovanie kurzov, školení, seminárov, priebežného vzdelávania
 - e) Podporné služby, ktorými sú
 1. odľahčovacia služba,
 2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
 3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
 4. podpora samostatného bývania,
 5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni

Z uvedených sa systematicky v súčasnej dobe venujeme najmä poradenskej činnosti, pedagogicko-psychologickému jazdeniu a hipoterapii. Počas roka 2019 sme začali podnikáť kroky k zvyšovaniu povedomia o podporných službách poskytovaných priamo v komunite a mapovaniu situácie a dopytu po takomto druhu služieb v regióne mesta Považská Bystrica.

5 Prehľad činností CSS, n. o. v roku 2019

CSS, n. o. v rámci svojej činnosti úzko spolupracuje s Centrom sociálnych služieb – Nádej Dolný Lieskov. V roku 2019 sa CSS, n. o. podieľala na nasledovných aktivitách:

1. Realizácia Projektu skvalitnenia života klientov CSS zameraného na chov koní, animoterapiu, pedagogicko-psychologické jazdenie a sprievodné akcie

Pedagogicko-psychologické jazdenie má vplyv na psychiku človeka, prostredníctvom jazdenia na koni alebo kontaktu s ním. Klient sa učí s koňom spolupracovať, jazdiť na ňom, ale taktiež starať sa oňho. Vzťah klientov ku koňom a ďalším ľuďom okolo koní má kladný vplyv na emocionálne prežívanie, ktoré je ďalej silným motivačným faktorom k zvládaniu problémov klienta. Kôň zlepšuje schopnosť adaptácie klientov, prispieva k zvládnutiu agresie či uvoľneniu úzkosti i zábran, dodáva klientom sebadôveru. Z týchto dôvodov je vhodné aj pre klientov zariadení sociálnych služieb. Spolupráca CSS, n. o. s CSS – Nádej Dolný Lieskov spočívala v tejto oblasti zapožičaní koňa na výkon animoterapie, hipoterapie, pedagogicko-psychologického jazdenia, v bezplatnom výkone pedagogicko-psychologického jazdenia členmi organizácie a účasťou na realizovaných akciách.

Canisterapia: u dospelých klientov sa canisterapia najviac využíva práve v sociálnych službách. Po dlhoročnej praxi v terapii s koňmi sme sa rozhodli zaradiť aj terapiu so psami. Hlavnou cieľovou skupinou sú klienti s vyššou mierou zdravotného znevýhodnenia a imobilní klienti. Aktivity a terapie s asistenciou zvierat významnou mierou pomáhajú naplňovať individuálne ciele klientov, zmierniť pocit osamelosti, zlepšiť ich komunikáciu s personálom, zlepšiť ich kvalitu života. Prispievajú k zlepšeniu psychického stavu, ktorý následne ovplyvňuje celkový zdravotný stav. Členovia n. o. sa canisterapie zúčastňovali jej vykonávatelia, nakoľko v r. 2018 traja členovia n. o. absolvovali canisterapeutické skúšky, ktoré ich oprávňujú k výkonu tejto terapie. Terapiu vykonávame so zlatým retrieverom Kodym, ktorý patrí CSS, n. o.

2. Pomoc pri organizácii a účasť na podujatí HRY BEZ HRANÍC pre zariadenia sociálnych služieb v pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja. Hry bez hraníc sú obmenou bývalých športových hier, sú príležitosťou nielen si zašportovať, ale aj v neformálnej atmosfére upevniť vzájomné vzťahy medzi klientmi a pracovníkmi jednotlivých zariadení sociálnych služieb.

3. Výlety v rámci Slovenska, podpora naplňovania cieľov individuálneho plánovania. V roku 2019 sa CSS, n. o. podieľala na organizácii aj finančnom zabezpečení výletu na Oravu. Klienti CSS – Nádej absolvovali plavbu po Oravskej priehrade, navštívili kontaktnú ZOO.

- 4. Pomoc pri organizovaní Dní otvorených dverí** v CSS – Nádej Dolný Lieskov a **Dňa rodiny** v Zariadení podporovaného bývania v Stupnom. S veľkou radosťou sme sa podieľali na organizácii podujatí, ktoré prispievajú k začleneniu klientov CSS – Nádej do komunity a budovaniu vzťahov so širšou verejnosťou a teší nás, že táto akcia dlhodobo plní svoj zámer. Záujemcom boli poskytnuté informácie o jednotlivých druhoch sociálnych služieb, klientele jednotlivých druhov sociálnych služieb, možnostiach súčinnosti pri riešení krízových situácií, s ktorými sa verejnosť či predstavitelia miest a obcí stretávajú. V rámci dňa rodiny sa zas klienti stretli so svojou rodinou, spoločne si posedeli a strávili príjemný deň. Klienti mali možnosť ukázať svojim príbuzným a priateľom ako napredujú. Oboma podujatiami sa niesla myšlienka spolupatričnosti a skutočnosť, že zdravotné znevýhodnenie nemusí nevyhnutne znamenať v živote koniec – nádeje, snov a túžob, schopnosti zabojsovať, ukázať talent či obohatiť druhých. V otázke zdravotného znevýhodnenia je veľmi dôležitý postoj, aký k nemu zaujmeme.
- 5. Spolupráca pri realizácii projektu komunitných domácností.** V dvoch komunitných domácnostiach sú ubytovaní klienti CSS – Nádej s nižšou mierou podpory, ktorým je poskytovaná sociálna služba domov sociálnych služieb. Každá domácnosť disponuje vlastnou kuchynkou, spoločenskými priestormi a klienti sa čiastočne podieľajú na starostlivosti o prostredie, v ktorom žijú. Takýto spôsob poskytovania sociálnych služieb viac pripomína prirodzené prostredie a zohľadňuje mieru potrebnej podpory klientom v závislosti od ich schopností. Život na domácnosti im prináša viac súkromia, individuálneho prístupu a minimalizáciu režimových opatrení. Spolupráca CSS, n. o. v tejto oblasti spočívala v pomoci pri integračných aktivitách klientov a napĺňaní ich osobných cieľov obsiahnutých v individuálnych plánoch.
- 6. Príprava kultúrnych akcií, zábav pre klientov** v CSS - Nádej Dolný Lieskov, najmä v zimných mesiacoch, pri príležitosti sviatkov (fašiangy, športové popoludnia, súťaže spojené s posedením), **Spoločné akcie klientov CSS – Nádej Dolný Lieskov a detí zo škôl**
- 7. Podpora ďalších terapeutických aktivít.** CSS, n. o. sa dlhodobo angažuje v podpore terapeutických aktivít pre klientov CSS – Nádej Dolný Lieskov. Zameriavame sa pritom na podporu inovatívnych terapií, ktoré nie sú celkom bežné a klienti o ne javia záujem. Terapie so zvieratami sme sa rozhodli podporiť nákupom zakrslého králika, ktorý je využívaný na relaxáciu a terapeutické činnosti najmä s klientmi, ktorí nemajú vzťah k veľkým zvieratám, alebo na oddelení s klientmi, ktorí majú najvyššiu mieru zdravotného znevýhodnenia. Taktiež sme zakúpili pre potreby

terapie snoezelen notebook a tlačiareň, využívané na prípravu a tvorbu materiálov pre danú terapiu.

8. Projektová činnosť. CSS, n. o. sa podieľa dlhodobo aj na projektovej činnosti v prospech klientov CSS – Nádej Dolný Lieskov, či už priamo vypracovaním a realizáciou projektov, alebo bezplatnou účasťou na projektoch či finančnou spoluúčasťou. V r. 2019 sme participovali na projekte podporenom Nadáciou SPP, ktorá podporila individuálny plán konkrétneho klienta a on tak mohol individuálne absolvovať výlet, zakúpiť si fotoaparát a zorganizovať výstavu, ktorej sa zúčastnili aj zástupcovia Oddelenia sociálnej pomoci Trenčianskeho samosprávneho kraja. Ďalším projektom bol projekt podporený Nadáciou EPH, ktorý umožnil klientom absolvovať odborné kúpeľné procedúry v kúpeľoch Nimnica. Toto znamenalo pre takmer 30 klientov naozaj výrazné skvalitnenie, ako po zdravotnej stránke, tak aj v oblasti integrácie do spoločnosti. Zámerom bolo okrem iného dopriať im kúpeľné procedúry za bežnej prevádzky s ostatnými kúpeľnými hosťmi, v malých skupinkách, tak, ako hociktorý občan bežne takéto služby využíva. Pre klientov zariadení sociálnych služieb to však úplne bežné nie je, no našim zámerom bolo aj búrať bariéry a budovať dobré meno klientov zariadení sociálnych služieb.

9. Aktivity smerujúce k poskytovaniu komunitných, podporných sociálnych služieb, ktoré umožňujú ľuďom so zdravotným znevýhodnením zostať v svojom prirodzenom prostredí čo najdlhšie a ľuďom opúšťajúcim inštitúcie začať fungovať samostatnejšie, no zároveň s určitou podporou. Komunitné, podporné služby prinášajú do poskytovanej služby viac individuálneho prístupu, dôstojnosť, dôveru v človeka a podporu schopností. V roku 2019 sme ponúkli mestu Považská Bystrica projekt podporných služieb, ktorý bol pozitívne prijatý. Realizovali sme niekoľko stretnutí s organizáciami, ktoré sa venujú podpore zdravotne znevýhodnených a ľuďom v nepriaznivých sociálnych situáciách, pripravili sme prieskum pre občanov Považskej Bystrice a prostredníctvom regionálnych médií informovali aj o možnostiach a výhodách služieb poskytovaných priamo v komunite. Okrem podpory občanom, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii, sú aj možnosťou ako podporiť klientov CSS – Nádej Dolný Lieskov, ktorí prešli tréningom v komunitných domácnostiach a prešli do zariadenia podporovaného bývania, v ich ďalšom napredovaní. V týchto službách vidíme do budúcnosti veľký potenciál.

6 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

V zdaňovacom období roku 2019 CSS, n. o. nemala príjem podliehajúci dani z príjmov právnických osôb. Ročná účtovná závierka organizácie tvorí prílohu výročnej správy.

7 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

CSS, n. o. mala v období roku 2019 príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane za rok 2018, finančného daru a úspešnej realizácie projektu v rámci zamestnaneckých projektov Nadácie Volkswagen.

Výdavky CSS, n. o. predstavovali:

- poštové poplatky za výpisy z bankového účtu, poplatky za účtovné položky na bankovom účte a za vedenie účtu
- poplatok za vykonanie zmien v registri mimovládnych organizácií,
- obstaranie majetku na realizáciu terapií – notebook, tlačiareň
- spoluúčasť na realizovaných projektoch
- výdavky v oblasti sebarealizácie, integrácie klientov CSS – Nádej do spoločnosti, prekonávaní bariér v komunikácii medzi zdravými zdravotne postihnutými ľuďmi
 - príspevky na výlety klientov
 - na realizáciu akcií, posedenia pre klientov
 - nákup pomôcok na terapie
 - príspevok na Vianoce

Organizácia má bankový účet zriadený vo VÚB, a. s., pobočka Považská Bystrica.

IBAN: **SK50 0200 0000 0014 9071 4253**

Účtovný zostatok na bankovom účte k 31. 12. 2019: **97,79 €**

Zostatok hotovosti v pokladni **1 280,43 €**

Súčinnosť CSS, n. o. a CSS Nádej Dolný Lieskov pri realizácii spoločných aktivít prebiehala najmä formou:

- Bezplatnej účasti členov neziskovej organizácie na príprave akcií, ich organizácii a priebehu,

- Bezplatného vykonávania a účasťou členov neziskovej organizácie na výkone animoterapie, hipoterapie a pedagogicko-psychologického jazdenia, bezplatného zapožičania koňa a psa na výkon terapií
- Účasti na príprave stratégie a koncepcie činnosti v oblasti sebarealizácie, spoločenskej a pracovnej integrácie klientov CSS - Nádej Dolný Lieskov do spoločnosti, koncepcie zmeny ponímania a poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálny prístup ku klientom.

8 Stav a pohyb majetku a záväzkov CSS, n. o.

Nezisková organizácia v priebehu roku 2019 obstarala nasledovný majetok:

- notebook a tlačiareň na podporu realizácie terapie snoezelen

Záväzky v sledovanom období neeviduje žiadne.

9 Zmeny a nové zloženie orgánov CSS, n. o.

V období roku 2019 došlo k zmene v zložení orgánov CSS, n. o., a to nasledovne:

Riaditeľ: Mgr. Hajduchová Soňa

Správna rada: Ing. Martaus František, PhD. - predseda

Bc. Ondejčíková Katarína, DiS.

Mgr. Uričová Miroslava

10 Pár slov na záver

Milí priatelia,

opäť Vám predkladáme výročnú správu o našej činnosti a hospodárení. Hodnotíme v nej uplynulý rok, čo sa nám počas neho podarilo zrealizovať. Aj v ďalšom období chceme prispievať k naplňaniu nášho poslania a zlepšovaniu kvality života klientov CSS - Nádej Dolný Lieskov, ale aj ľudí so zdravotným znevýhodnením žijúcich v našom regióne. Do budúcich období máme pripravených viacero aktivít smerujúcich k ich podpore. Veríme, že nám zachováte priazeň a budete sledovať, ako pokračujeme v našej činnosti.

S úctou

Mgr. Hajduchová Soňa, riaditeľ CSS, n. o.

Dolný Lieskov, 30. 03. 2020