

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

neziskovej organizácie

KVALITA ŽIVOTA, FMK, n.o.

za rok 2019

SPRACOVAL: Mgr. Mária Karaffová, riaditeľka neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.

V Prešove, 30. 03. 2020

Správna rada Kvalita života, FMK, n.o.

predloženú správu :

Schvaľuje

IČO: 45741573, DIČ: 2023931360, SK3809000000000**5049841823**

Právna forma a predmet činnosti neziskovej organizácie Kvalita života, FMK,n.o.:

Kvalita života, FMK, n. o. je **nezisková organizácia**, ktorá je registrovaná v registri neziskových organizácií Obvodného úradu v Prešove **pod číslom OVVS-396/2013-NO** a je založená za účelom poskytovania **týchto všeobecne prospešných služieb**:

- a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť.
- b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovanie Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- c) Poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečovanie a podpora najmä terénnych a ambulantných sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí / prepravná služba, opatrovateľská služba, sociálne poradenstvo a pod./.
- d) Poskytovanie sociálnej kurately podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- e) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Zabezpečenie vzdelávania dospelých, detí, mládeže a seniorov v akreditovaných kurzoch v zdravotnej a sociálnej oblasti. Vykonávanie pomocnej, podpornej a vzdelávacej činnosti v sociálnej a zdravotníckej oblasti a organizovanie aktivít, ktoré zlepšia kvalitu života ľudí so sociálnym znevýhodnením, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovanej Rómskej komunity. Podpora celoživotného vzdelávania.
- f) Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.
- g) Ochrana ľudských práv a základných slobôd.
- h) Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.
- i) Tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva.
- j) Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, na poskytovanie ktorých nie je právnymi predpismi stanovené splnenie osobitných podmienok.
- k) Spolupráca a udržanie kontaktov s domácimi a zahraničnými subjektmi, partnerskými organizáciami, asociáciami, občianskymi združeniami, nadáciami a podpornými fondmi orientujúcimi sa na túto problematiku pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb.
- l) Skvalitnenie života a zabezpečenie dôstojného a plnohodnotného života zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia so zohľadnením ich individuálnych potrieb.
- m) Zabránenie sociálneho vylúčenia a izolácie zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých a imobilných osôb, seniorov, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia.
- n) Odstraňovanie bariér zdravotne postihnutým, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným osobám, seniorom pri poskytovaní zdravotníckej starostlivosti, pri návštevách kúpeľov, rekondičných pobytov, kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatí, pri vybavovaní úradných záležitostí, návštevách príbuzných, priateľov a pod.

- o) Zabezpečenie holistického prístupu k cieľovej skupine zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia, zameraného na uspokojenie ich biologických, psychických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.
- p) Organizovanie výchovnovzdelávacích a rekreačných podujatí, táborov pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých, dospelých, seniorov.
- q) Zabezpečovanie zdravotného dozoru na kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatiach.
- r) Zabezpečenie administratívnej, školiacej, edukačnej činnosti a poradenstva pre osoby so sociálnym znevýhodnením.
- s) Starostlivosť o ľudí, ktorí sú aktívni v pomoci chorým, ťažko zdravotne postihnutým, seniorom a sociálne odkázaným občanom, napr. starostlivosť o bezpríspevkových darcov krvi, dobrovoľníkov a pracovníkov v zdravotnej a sociálnej oblasti, ak sa ocitnú v situácii, keď sú sami odkázaní na pomoc.
- t) Vyhľadávanie, monitorovanie a zabezpečenie pomoci ľuďom, ktorí sú bezmocní, zraniteľní, odkázaní na pomoc iných.
- u) Šírenie úcty k životu od počatia po prirodzenú smrť, zabezpečenie aktívnej celkovej a holistickej paliatívnej starostlivosti o chorých v terminálnom štádiu života s cieľom uspokojenia ich bio - psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb a zachovania čo najvyššej možnej kvality života v prirodzenom domácom prostredí.
- v) Spolupráca s orgánmi štátnej, verejnej správy a samosprávy / napr. VÚC, mestá, obce/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb, najmä v zdravotnej a sociálnej oblasti na základe zmlúv v zmysle platnej legislatívy.
- w) Aktívna tvorba a účasť na domácich i zahraničných projektoch a projektoch, zameraných na využívanie fondov z Európskych zdrojov, realizácia projektov podporujúcich celkovú prosperitu regiónov, vrátane kultúrnej, vzdelanostnej, sociálnej, zdravotnej úrovne obyvateľov.

Všeobecne prospešné služby sa snažíme realizovať aj prostredníctvom projektov, na ktoré sú čerpané peňažné prostriedky z fondov EÚ.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života, FMK, n.o., so sídlom Plzenská 2, Prešov, vykonáva odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na základe Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja od 13. 11. 2013. Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť pacientom poskytujeme na základe zmluvného vzťahu s Union zdravotnou poisťovňou od 1.1.2014 a so zdravotnou poisťovňou Dôvera od 1.4.2016. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť od vydania Rozhodnutia PSK, t. j. od roku 2013 aj bez zmluvného vzťahu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, avšak bez nároku na úhradu zo strany pacientov.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme v roku 2019 poskytovali pre 22 pacientov, u ktorých sme vykonali spolu 3910 návštev a 27 370 výkonov v domácom prostredí. Poistencov Všeobecnej zdravotnej poisťovne sme ošetrovali dobrovoľnícky, bez nároku na úhradu zo strany pacienta. Zo všetkých 27 370 zdravotníckych výkonov nám teda bolo v roku 2019 preplatených iba 807 zdravotníckych výkonov za 162 911 bodov, t.j. spolu 2738 Eur zo strany zdravotnej poisťovne Union a Dôvera. Zdravotnícke výkony, poskytované poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne nám uhrádzané neboli, lebo zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou nemáme, napriek tomu sme pacientom VŠZP poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť bezodplatne. Našu klientelu tvoria prevažne imobilní a ťažko zdravotne postihnutí pacienti po náhlych cievnych mozgových príhodách, infarktoch myokardu, pacienti so sclerosis multiplex, muskulárnou dystrofiou, systémovou sklerózou, pacienti po detských mozgových obrnách, po úrazoch, operáciách, polymorbídni pacienti, onkologickí pacienti, pacienti v terminálnom štádiu choroby, pacienti s Alzheimerovou demenciou, Huntingtonovou chorobou a pacienti s psychiatrickými diagnózami. U týchto pacientov vykonávame prevažne tieto úkony: ošetrovanie dekubitov, ošetrovanie rán a vredov predkolenia, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov, ošetrovateľská rehabilitácia, aplikácia injekcií a infúzií, odbery krvi a biologického materiálu, ošetrovanie stómii, starostlivosť opacientov s PEG sondou a permanentným katétrom, meranie fyziologických funkcií, komplexná ošetrovateľská starostlivosť o onkologických pacientov a pacientov v terminálnom štádiu. Veľmi dobré výsledky má naša agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zvlášť v ošetrovateľskej rehabilitácii, vďaka ktorej sa nám podarilo podstatne zlepšiť kvalitu života pacientov po náhlych cievnych mozgových príhodách a to tak, že z úplne imobilných ležiacich pacientov sa stali chodiaci pacienti s oporou.

Oproti ostatným agentúram domácej ošetrovateľskej starostlivosti sme aj v roku 2019 ponúkali pacientom najmä tieto výhody a benefity:

- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **najmä u pacientov v terminálnom štádiu života**, kde sa vyžaduje kontinuálne sledovanie stavu pacienta a okamžitá intervencia v prípade zhoršenia jeho zdravotného stavu a tiež psychická pomoc pacientovi a jeho rodine. Touto starostlivosťou šetríme zdravotnej poisťovni finančné prostriedky na pobyt pacienta v nemocnici, alebo v hospici.
- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **predovšetkým u ťažko zdravotne postihnutých pacientov, ktorí bývajú sami**. Touto starostlivosťou šetríme štátu finančné prostriedky na pobyt pacienta v zariadeniach sociálnych služieb.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom, bývajúcim vo vzdialených obciach okresu Prešov a Sabinov, ku ktorým nemajú možnosť prísť ostatné agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom z marginalizovanej Rómskej komunity a pacientom zo zlých sociálnych pomerov, prepojenie poskytovania primárnej, sekundárnej a terciárnej zdravotnej starostlivosti, kde kladieme dôraz aj na osvetu, prevenciu voči ochoreniam a edukáciu pacientov.
- Úzke prepojenie zdravotníckych a sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí, poskytovaných našou neziskovou organizáciou Kvalita života, FMK, n.o. a to ADOS, domácej opatrovateľskej služby a prepravnej služby. Všetky tieto služby sú dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším prvoradým záujmom je poskytovanie kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti, zameranej na zotrvanie pacienta v prirodzenom domácom prostredí, zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života pacienta a jeho rodiny. Pri ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme holistický prístup k pacientom, zameraný na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacienta. Naša Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti má záujem o neustále zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb, kde na prvom mieste je spokojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta i jeho rodiny.

Mobilný hospic

Hospicová a paliatívna starostlivosť na Slovensku ešte stále nie je dostupná každému, vrátane zabezpečenia tejto starostlivosti v domácom prostredí. Dôvodom sú nie veľmi dobré legislatívne podmienky, ale aj chýbajúce ľudské zdroje – je málo zdravotníkov, ktorí sú ochotní venovať sa tejto problematike. **Aj preto nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. zriadila v roku 2019 prvý mobilný hospic v okrese Prešov, ktorému bol 1.9.2019 vydaný súhlas na poskytovanie zdravotnej starostlivosti z odboru zdravotníctva Prešovského samosprávneho kraja.**

Mobilný hospic je zdravotnícke zariadenie. Poskytujeme zdravotnícku starostlivosť v odbore paliatívna medicína. Vykonávame ju ako návštevnú službu lekára a sestry v domácom prostredí pacienta s nevyliečiteľným ochorením a zomierajúceho pacienta. **V našom mobilnom hospici poskytujú zdravotnú starostlivosť o pacientov v domácom prostredí 3 lekárky so špecializačným odborom geriatra, algeziológia a vnútorné lekárstvo a 3 sestry so špecializačným odborom onkológia a komunitné ošetrovatel'stvo. Starostlivosť o pacientov v mobilnom hospici poskytuje multidisciplinárny tím v zložení: odborný garant, lekári, sestry, opatrovatel'ky, psychológ, sociálny pracovník, kňaz a dobrovoľníci.** Mobilný hospic zabezpečuje integrálnu zdravotnú starostlivosť o dospelých pacientov, aj deti v terminálnom štádiu ochorenia, najčastejšie onkologického, v domácom prostredí. Naším cieľom je, aby pacient v poslednom období svojho života mohol byť v čo najkomfortnejšom stave vo svojom domove, so svojimi najbližšími, zabezpečujúc adekvátnu kontrolu jeho ťažkostí. Poskytujeme komplexnú starostlivosť od tlmenia fyzických bolestí a iných sprievodných príznakov, ktoré sprevádzajú ochorenie, až po sociálnu, psychoterapeutickú a duchovnú pomoc pacientovi a jeho rodine. Pomoc je zameraná na pacientov, ktorým bola odporučená lekárom paliatívna liečba, či už po ukončení onkologickej liečby alebo pri chronickom pokročilom ochorení nenádorového pôvodu.

Indikáciou prijatia do našej mobilnej hospicovej starostlivosti je:

- 1, onkologický pacient s nevyliečiteľným, aktívne progredujúcim nádorovým ochorením,
- 2, pacient s progredujúcim neurodegeneratívnym ochorením, pacient s progredujúcim demyelinizačným ochorením, pacient s progredujúcou neuromuskulárnou dystrofiou,
- 3, pacient s chronickou obštrukčnou bronchopulmonálnou chorobou v terminálnom štádiu,
- 4, pacient s chronickou renálnou insuficienciou v terminálnom štádiu,
- 5, detskí a dospelí pacienti s onkologickým, alebo iným závažným ochorením v terminálnom štádiu, kde je potrebné zvládnutie chronickej bolesti a iných sprievodných príznakov ochorenia.

Naším cieľom je udržanie čo najvyššej možnej kvality života pacienta až po prirodzenú smrť. Liečba prebieha tak, aby bola zachovaná dôstojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta. Hospicová starostlivosť ctí a chráni život. Priamo v domácom prostredí odborne zaúčame aj rodinných príslušníkov, ktorí sa starajú o nevyliciteľne chorého v poslednej etape života, ako sa odborne postarať o takéhoto pacienta. V prípade potreby zapožičiavame niektoré zdravotnícke pomôcky, napr. invalidný vozík, polohovaciu posteľ, WC stoličku, rehabilitačné pomôcky, odsávačku, kyslíkový koncentrátor a podobne.

Projekt Vzdelávanie pre zdravotníkov, dobrovoľníkov, sociálnych pracovníkov a rodinných príslušníkov pacientov v terminálnom štádiu života, podporený Komunitnou Nadáciou Veľký Šariš z 2 % dane.

1, Začiatkom roka 2019 nám bol schválený projekt: „**Vzdelávanie pre zdravotníkov, dobrovoľníkov, sociálnych pracovníkov a rodinných príslušníkov pacientov v terminálnom štádiu života**“, ktorý podporila Komunitná nadácia Veľký Šariš z 2 % dane sumou 1040 EUR.

Hlavným cieľom projektu bolo:

♦ Zabezpečenie kvalitnej paliatívnej starostlivosti a čo najvyššej možnej kvality života pacientov v prirodzenom domácom prostredí s pomocou zakúpených medicínskych prístrojov pri liečbe bolesti a ďalších nepriaznivých príznakov choroby - predovšetkým u onkologických ochorení v terminálnom štádiu.

♦ Skvalitnenie zdravotníckych služieb, poskytovaných ťažko zdravotne postihnutým osobám, seniorom, onkologickým pacientom v terminálnom štádiu života a ich rodinám, zameraných na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacientov a ich rodín, t. j. na celkový - holistický prístup k pacientovi a jeho rodine.

♦ Poskytnutie aktívnej odbornej pomoci predovšetkým pacientom v terminálnom štádiu života a ich rodinným príslušníkom so zabezpečením maximálnej úcty k životu až po prirodzenú smrť. Vzdelávanie bolo zamerané na biologické, psychické, sociálne, morálne a spirituálne aspekty starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu života, prebiehalo **pod vedením hospicového tímu z Českej republiky v zložení: MUDr. Mária Svatošová** - lekárika, zakladateľka prvého hospicu v bývalej ČSFR v Červeném Kostelci, **Jana Sieberová** - sestra, zakladateľka prvého mobilného hospicu v Českej republike DUHA v Hořiciach a **Mons. Mgr. Pavel Rousek** - hospicový kňaz, koordinátor duchovnej služby v zdravotníckych zariadeniach. **Vzdelávanie prebiehalo v Prešove v termíne od 4. apríla do 7. apríla 2019.**

Počet účastníkov: 54 + traja zahraniční lektori z Českej republiky/MuDr. Mária Svatošová, Jana Sieberová, Mons. Mgr. Pavel Rousek

Išlo o vzdelávanie formou odborných zdravotníckych prednášok, zdieľaní, s výmenou skúseností, s možnosťou konzultácie lekárskej, sesterskej, duchovnej, s možnosťou oddychu a relaxu, so zabezpečením ubytovania a stravy v Exercičnom dome sv. Ignáca v Prešove, Pod Kalváriou 81.

Finančné prostriedky od Komunitnej nadácie Veľký Šariš sme využili na zaplatenie ubytovania, stravy a cestovných lístkov pre prednášajúcich lektorov a na vzdelávací materiál pre účastníkov.

Vzdelávanie bolo určené zdravotníkom, lekárom, sestram, sociálnym pracovníkom, opatrovateľom a ďalším pracovníkom sociálnych, zdravotníckych a záchranných služieb, ktorí sú vo svojej profesijnej praxi konfrontovaní s umieraním a smrťou človeka. Tiež bolo určené dobrovoľníkom, rodinným príslušníkom a osobným asistentom, ktorí pomáhajú ťažko chorým, ťažko zdravotne postihnutým osobám a seniorom v domácom prostredí a starajú sa o pacientov v terminálnom štádiu života. Účastníci kurzu si osvojili základné vedomosti týkajúce sa umierania človeka i smrti samotnej, a to vo všetkých štyroch dimenziách človeka, teda nielen po stránke biologickej, ale aj psychickej, sociálnej, morálnej a spirituálnej, čo im pomohlo nadobudnúť profesijnú istotu pri zvládaní tak náročnej úlohy ako je sprevádzanie pacienta v posledných chvíľach života. Realizácia projektu umožnila:

- Regeneráciu, nečerpanie a obnovu duchovných, fyzických i psychických síl pre všetkých, ktorí poskytujú zdravotnú starostlivosť chorým a zomierajúcim, nadviazanie nových kontaktov, užitočných v prehĺbení vzájomnej spolupráce, i organizovaní podobných akcií, vznik nových mobilných hospicov, skvalitnenie starostlivosti o zomierajúcich v zdravotníckych zariadeniach, ale i prístup k príbuzným s rešpektovaním jedinečnosti každého, s úctou k ľuďom i k životu aj v jeho poslednej fáze.

- Skvalitnenie života onkologických pacientov v terminálnom štádiu pomocou účinnej liečby bolesti.

Realizácia projektu výrazne zvýšila kvalitu života pacientov v terminálnom štádiu a umožnila im kvalitnú paliatívnu starostlivosť a čo najdlhšie zotrvanie v domácom prostredí v spoločnosti svojich blízkych. Doplnením materiálo – technického vybavenia – trezora na lieky /opiáty/ naša nezisková organizácia splnila podmienky k zriadeniu a poskytovaniu zdravotnej starostlivosti v mobilnom hospici, ktorý je prvým v Prešovskom okrese a pacientom a ich rodinným príslušníkom poskytuje oporu pri zvládaní tak náročnej situácie ako je uspokojovanie biologických, psychologických, sociálnych a duchovných potrieb pacientov v terminálnom štádiu.

Ďakujeme Komunitnej nadácii Veľký Šariš za podporu tohto projektu.

Opatrovateľská služba

Pri ošetrovaní pacientov v domácom prostredí sme videli potrebu poskytovania aj opatrovateľskej služby. V roku 2015 sme začali poskytovať domácu opatrovateľskú službu, ktorú od novembra 2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore VÚC v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

V roku 2019 sme poskytovali denne domácu opatrovateľskú starostlivosť pre 26 klientov, z toho 12 klientov malo VI. stupeň odkázanosti, 8 klientov V. stupeň a 6 klientov malo IV. stupeň odkázanosti na opatrovateľskú službu.. Opatrovateľskú službu sme poskytovali 24 hodín denne 7 dní v týždni.

Nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. realizuje v období od 1.1.2019 do 31.12.2020 na základe Zmluvy s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny projekt s podporou Európskej Únie. Projekt je zameraný na podporu opatrovateľskej služby, konkrétne na podporu 5,5 pracovných miest opatrovateľiek a to 4 opatrovateľky na plný pracovný úväzok a 3 opatrovateľky na polovičný pracovný úväzok.

Názov projektu: **PODPORA OPATROVATELSKEJ SLUŽBY**

Typ projektu: **DOPYTOVO ORIENTOVANÝ PROJEKT**

Kód výzvy: **OPLZ DOP2018/4.2.1/01**

Operačný program: **312000 – ĽUDSKÉ ZDROJE**

Prioritná os: **312040-4. – SOCIÁLNE ZAČLENENIE**

Konkrétny cieľ: **31204031-4.2.1. – PRECHOD Z INŠTITUCIONÁLNEJ NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ**

Štátna pomoc: **ŠPSVHZ-1/2018 – SCHÉMA ŠTÁTNEJ POMOCI NA PODPORU OPATROVATELSKEJ SLUŽBY**

Miesto realizácie: **Prešovský samosprávny kraj, okres Prešov a Sabinov**

Doba realizácie: **1.1.2019-31.12.2020**

V roku 2019 bolo z projektu vyčerpaných na mzdy opatrovateľiek spolu 23 841, 68 Eur.

Realizáciou domácej opatrovateľskej služby s podporou EÚ - Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje sme prispeli k rozširovaniu vysoko kvalitných sociálnych služieb poskytovaných v rámci komunity, ktorých cieľom je predchádzať inštitucionalizácii a naplnili sme tak špecifický cieľ projektu, ktorým je prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Hlavnou aktivitou projektu, ktorú sme realizovali v roku 2019 je poskytovanie opatrovateľskej služby v zmysle Zákona o sociálnych službách. Realizáciou projektu sme prispeli k zvýšeniu percentuálneho pomeru sociálnych služieb poskytovaných terénou formou na úrovni komunity k celoročným a týždenným sociálnym službám.

Cieľovou skupinou sú ťažko zdravotne postihnutí občania a seniori okresu Prešov a Sabinov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Od 1.1.2019 do 31.12.2019 sme poskytovali opatrovateľskú starostlivosť prostredníctvom projektu 20-tim klientom - seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí tak mohli zostať v domácom prostredí, z toho : 8 klientov má stupeň odkázanosti VI., 8 klientov má stupeň odkázanosti V., a 4 klienti majú stupeň odkázanosti 4.

V mesiaci január 2019 bolo do projektu zapojených 7 opatrovateľiek a to: 4 opatrovateľky na plný pracovný úväzok a 3 opatrovateľky na polovičný pracovný úväzok, obsadili sme teda 5,5 pracovných miest. merateľný ukazovateľ sme naplnili na 100 %.

V priebehu roka 2019 bolo do projektu zapojených spolu 11 opatrovateľov, z toho 10 opatrovateľiek a 1 opatrovateľ.

Naším cieľom pri poskytovaní opatrovateľskej služby je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím. Snažíme sme sa o zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a seniorov a rozvoj sociálnych služieb v okrese Prešov. Naším cieľom je, aby žiaden človek, potrebujúci pomoc nezostal bez odpovede, lebo práve starší ľudia a zdravotne postihnutí občania sa často dostávajú do sociálnej izolácie a potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Za týmto účelom sme v rámci domácej opatrovateľskej služby organizovali tieto aktivity: pomoc seniorom a ťažko zdravotne postihnutým v prirodzenom domácom prostredí pri úkonoch osobnej hygieny, kúpanie, dohľad, polohovanie, prevencia vzniku dekubitov, príprava a podávanie stravy, donáška a podávanie liekov,

upratovanie, vybavovanie úradných záležitostí, sprevádzanie na zdravotnícke vyšetrenia, do kúpeľov, na kultúrne, spoločenské, športové a náboženské podujatia, návštevy príbuzných, prechádzky, zabezpečenie kontaktu s okolitým prostredím, ale aj starostlivosť o pacientov v terminálnom štádiu ochorenia so zabezpečením kvalitnej opatrovateľskej starostlivosti o imobilných pacientov v domácom prostredí. Boli zabezpečené aj aktivity na spríjemnenie Vianočných sviatkov seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí žijú v domácnosti sami. Domáca opatrovateľská služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Potreba zriadenia našej domácej opatrovateľskej služby vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýbalo najmä poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov. Domáca opatrovateľská služba s nepretržitou prevádzkou prispieva k splneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov, odkázaná aj na domácu opatrovateľskú službu má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, preto je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať takejto domácej opatrovateľskej služby.

Domácu opatrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme predovšetkým imobilným klientom s vážnymi diagnózami a to: po náhlych cievnych mozgových príhodách, klientom s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou demenciou, Sclerosis multiplex, po úrazoch a operáciách/ zlomeniny krčka stehennej kosti, po totálnej endoprotéze bedrového kĺbu/, onkologickí pacienti v terminálnom štádiu života a podobne. Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sme sa snažili uspokojovať nielen biologické, ale aj psychologické, sociálne a duchovné potreby klientov. Zo slov klientov a rodinných príslušníkov vyplýva, že sú veľmi spokojní so starostlivosťou našich opatrovateľiek, oceňujú ich empatický prístup, ochotu a profesionálnu zručnosť.

Nakoľko v spolupráci s našou Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti a našim Mobilným hospicom **zabezpečujeme aj paliatívnu starostlivosť onkologickým pacientom v terminálnom štádiu života, v roku 2019 sme štyrom pacientkam intenzívne zabezpečovali domácu opatrovateľskú starostlivosť, zameranú na uspokojenie bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb v záverečnej etape života, tieto štyri pacientky zomreli v priebehu mesiaca február až október 2019.** Úctu k pacientom a spoluúčasť s rodinou sa snažíme vyjadriť aj účasťou na poslednej rozlúčke.

Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sme dôkladným výberom spoľahlivých, empatických a profesionálne pripravených opatrovateľiek prijali opatrenia, ktorých cieľom je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím.

Pre opatrovateľky robíme pravidelné porady a školenia. Od 4.4. do 7.4.2019 naše opatrovateľky absolvovali v Prešove vzdelávaciu akciu, zameranú na sprevádzanie pacientov v terminálnom štádiu života so zakladateľmi domácej hospicovej starostlivosti v Česku - MUDr. Máriou Svatošovou, zdravotnou sestrou Janou Sieberovou a hospicovým kňazom o. Pavlom Rouskom. Vzdelávacia akcia pomohla našim opatrovateľkám pri zvládaní náročných situácií a pri účinnej pomoci pacientom v terminálnom štádiu života a ich rodinám v domácom prostredí, bola zameraná aj na prevenciu syndrómu vyhorenia.

Realizácia a skvalitnenie opatrovateľskej služby vďaka podpore EÚ a IA MPSVR SR priniesla následný prínos pre cieľovú skupinu:

- Odstránenie sociálneho vylúčenia cieľovej skupiny v okrese Prešov a Sabinov.
- Skvalitnenie životných podmienok a služieb poskytovaných zdravotne postihnutým deťom, dospelým a seniorom.
- Zabezpečenie dostupnosti opatrovateľskej služby pre občana v núdzi.
- Zníženie ceny domácej opatrovateľskej starostlivosti, ktorej časť je hradená z projektu a tým zvýšenie dostupnosti tejto služby pre klientov.
- Podpora regionálneho rozvoja zabezpečením žiadanej a nepostačujúcej sociálnej služby- domácej opatrovateľskej služby v okrese Prešov a Sabinov, ktorá funguje aj v odpoľudňajších hodinách, v soboty, nedele a sviatky .
- Dobudovanie sociálnej infraštruktúry a procesu deinštitulizácie sociálnych služieb v okrese Prešov a Sabinov.
- Inovovacia, skvalitňovanie a rozvoj už existujúcich sociálnych služieb neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.
- Odstraňovanie bariér u zdravotne ťažko postihnutých dospelých občanov, detí a seniorov.
- Využitie odborných kapacít v uvedených lokalitách pre poskytovanie včasnej a adresnej

pomoci formou domácej opatrovateľskej služby ťažko zdravotne postihnutým deťom, dospelým a seniorom.

- Prispenie k zníženiu nezamestnanosti v okrese Prešov a Sabinov.

- Zvýšenie motivácie cieľovej skupiny - predovšetkým ťažko zdravotne postihnutých a seniorov k aktívnemu riešeniu vlastnej situácie prostredníctvom zapojenia do motivačných aktivít a dobre cielenej podpory.

- Prepojenosť poskytovania sociálnych a zdravotníckych služieb - domácej opatrovateľskej služby, prepravnej služby, mobilného hospicu a agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti priamo v prirodzenom prostredí prijímateľov pomoci s dôrazom na špecifické potreby cieľovej skupiny, ktoré prispievajú k rýchlej koordinácii a komplexnej pomoci pri zotrvaní prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí.

- Vytvorenie zdravého konkurenčného prostredia medzi existujúcou ponukou a dopytom sociálnych služieb týmto cieľovým skupinám, ktorá by mala byť poskytnutá načas a zároveň dobre cielená a adresná.

- Rozvoj inovatívnych programov pomoci pre jednotlivcov a rodiny v mimoriadnych životných situáciách, orientovaného na zvládnutie následkov v prípade ťažkého zdravotného postihnutia, straty zdravia alebo úmrtia príbuzného.

- Zabezpečenie dôstojnej starostlivosti v domácom prostredí s dôrazom na úctu k životu až po prirodzenú smrť.

Realizácia projektu prispela k uspokojeniu biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb cieľovej skupiny projektu.

Za podporu dopytovo orientovaného projektu „Podpora opatrovateľskej služby Kvalita života FMK,n.o.“ Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR a IA MPSVR ďakujeme.

Prepravná služba

V roku 2015 sme začali poskytovať prepravnú službu, ktorú od 15.11.2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore PSK v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Sociálnu prepravnú službu sme v roku 2019 pravidelne denne poskytovali pre 10 seniorov a ťažko zdravotne postihnutých klientov, občanov mesta Prešov. Na rok 2019 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. poskytnutý finančný príspevok z Mesta Prešov

na poskytovanie sociálnej služby – prepravnej služby podľa Zákona o sociálnych službách vo výške **2809,95 EUR** na odporúčaných **1965 km**. S desiatimi klientmi, občanmi mesta Prešov, ktorí sú odkázaní na prepravnú službu sme **počas roka 2019 najazdili 7936 km**. Išlo predovšetkým o odvoz klientov do denného stacionára, na kultúrne, spoločenské a náboženské podujatia, návštevy zdravotníckych zariadení, aj mimo okresu, návštevy príbuzných, vybavovanie úradných záležitostí a podobne.

Charakteristika Prepravnej služby a problému, ktorý sa má projektom vyriešiť...

1. Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa ods.1 sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Sociálna prepravná služba poskytuje:

- Pomoc osamelým a zdravotne postihnutým občanom na lekárske vyšetrenia v okrese i mimo okresu, na návštevy úradov verejnej správy a samosprávy, dopravu k diaľkovým autobusovým spojom a vlakom, resp. prepravu do kúpeľov a na rekondičné pobyty, dopravu do chrámov a návštevy iných služieb, kultúrnych, spoločenských podujatí, vybavovanie úradných záležitostí a pod.
- Prepravná služba je občanovi v núdzi poskytovaná za minimálnu úhradu, ktorá vychádza z aktuálnej ceny náhrad za použitie súkromného motorového vozidla na služobné účely uverejnenej v Zbierke zákonov po jej aktualizácii. Je možná bez úhrady v prípade zabezpečenia prepravy v ohrození života a vzniknutej mimoriadnej situácie (škody na zdraví a majetku, strata finančného zabezpečenia, prírodná katastrofa atď...).

- Prepravná služba je súčasťou komplexnej siete sociálnych a zdravotníckych služieb - ADOS, opatrovateľská a asistenčná služba a je pripravená poskytovať pomoc aj klientom zariadení, ktoré s neziskovou organizáciou spolupracujú, napr.: Zväz zdravotne postihnutých, Únia slabozrakých a nevidiacich, Domovy sociálnych služieb, Zariadenia pre seniorov, Denné stacionáre, Denné centrá a iné zväzy a organizácie, pôsobiace v Prešovskom regióne.

Sociálna prepravná služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Cieľovou skupinou projektu sú ťažko zdravotne postihnutí občania okresu Prešov a Sabinov, ktorí majú v posudku miery funkčnej poruchy odkázanosť na prepravnú službu a seniori z okresov Prešov a Sabinov. Potreba zriadenia našej prepravnej služby pre seniorov vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi. Zo slov týchto cieľových skupín vyplýva, že vzhľadom na ich veľký počet v okrese Prešov a Sabinov je veľmi žiadaná prepravná služba počas odpoľudňajších a večerných hodín, víkendov a sviatkov pre klientov, ktorí nie sú schopní sa pohybovať autobusmi a MHD na odvoz na kultúrne, športové, spoločenské a cirkevné podujatia, na návštevu zdravotníckych zariadení, na návštevu príbuzných, na odvoz na liečebný pobyt do kúpeľných miest a tiež prepravná služba s kvalifikovaným zdravotným doprovodom v čase potreby. Prepravná služba prispieva k plneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, väčšina týchto klientov je odkázaná na prepravnú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie.

Nakoľko je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o prepravnú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať sociálnu prepravnú službu.

Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.

Od 1.11.2016 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. priznaný Štatút Chránenej dielne Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove podľa § 55 Zákona o službách zamestnanosti.

V roku 2019 Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR Prešov refundoval náklady Chránenej dielne neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o., konkrétne celkovú cenu práce troch pracovníkov chránenej dielne v celkovej výške 14 186,08 Eur.

Ďakujeme Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov za refundáciu prevádzkových nákladov Chránenej dielne podľa § 60 Zákona o službách zamestnanosti.

Spolupráca so zahraničnými partnermi

1, Nakoľko sa naša nezisková organizácia venuje uspokojovaniu bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb pacientov v terminálnom štádiu, pravidelne sa zúčastňujeme na pozvanie **zakladateľky mobilného hospicu DUHA HOŘICE Jany Sieberovej** na stretnutí domácich hospicových tímov z Čiech a Slovenska. Na týchto stretnutiach mobilných hospicových tímov získaváme nové cenné poznatky a skúsenosti, ktoré využívame v svojej práci s terminálne chorými a stále odchádzame plní skvelých dojmov a nadšenia zo stretnutia s úžasnými ľuďmi, ktorí hľadajú naplnenie v láske k blížnemu, v pomoci pacientom a ich rodinám pri sprevádzaní v náročných situáciách, v chorobe, a ponúkajú im odbornú pomoc, úľavu od bolesti, nádej a lásku aj vo finálnej etape života.

2, Na pozvanie **MUDr. Márie Svatošovej – zakladateľky prvého hospicu v Českej republike – v Červeném Kostelci** a **Mgr. Pavla Rouska – hospicového kňaza a koordinátora duchovnej služby v zdravotníckych zariadeniach** sa zúčastňujeme rôznych vzdelávacích akcií a odborných konferencií Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče České republiky a Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska, ktoré nám umožňujú získať obohacujúce poznatky o paliatívnej starostlivosti od významných zahraničných lekárov, sestier, psychológov, kňazov a predstaviteľov hospicového hnutia v Českej republike i vo svete.

3, **Spolupráca so zahraničnými partnermi z AVIS Brugherio – Asociácia dobrovoľných darcov krvi.**

Spolupráca nám umožňuje vymeniť si naše poznatky a skúsenosti z dobrovoľníckej činnosti, práce s dobrovoľníkmi, starostlivosti o pacientov ADOS, zvlášť o pacientov v terminálnom štádiu a nezištnej pomoci pacientom zo strany bezpríspevkových darcov krvi a dobrovoľníckych organizácii.

Zasadnutia správnej rady, schválenie ročnej závierky za rok 2019:

V roku 2019 sa konali dve zasadnutia správnej rady.

Ročná závierka za rok 2019, ktorá tvorí súčasť tejto Výročnej správy za rok 2019 bola schválená správnu radou neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o. dňa 30. 03. 2020 a následne bola vložená do Registra účtovných závierok.

Naším partnerom, ktorí pomáhali ľuďom v núdzi srdečne ďakujeme za pomoc a spoluprácu:

MPSVR SR, Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Európska Únia - Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR v Prešove

Prešovský samosprávny kraj, Úrad PSK - sociálny a zdravotnícky odbor Prešov

Mesto Prešov

Okresný úrad Prešov

Komunitná nadácia Veľký Šariš

Pivovary Topvar Veľký Šariš

Union, zdravotná poisťovňa

Dôvera, zdravotná poisťovňa

Liga proti rakovine Slovenskej republiky

Obvodní a odborní lekári mesta Prešov, okresu Prešov a Sabinov

IK consulting, s.r.o., Komárnická 24, 821 03 Bratislava 2

Cesta a Život, nezisková organizácia

AVIS Brugherio – Milano, Taliansko

MM Citroén Prešov

Pečiatky od Janky, Prešov

Vádium - Real, s.r.o., Plzenská 2, Prešov

MUDr. Hasarová Darina – ambulancia a denný stacionár pre liečbu bolesti Prešov
MUDr. Lucia Šimoňáková, MUDr. Margita Krajňáková – lekárky mobilného hospicu
Mobilný hospic DUHA Hořice, Hospice na Slovensku a v Českej republike
MUDr. Marie Svatošová- zakladateľka hospicu v Červeném Kostelci
Dom sv. Kozmu a Damiána Prešov
CompuGroup Medical Slovensko s.r.o. Bratislava
regionPRESS, s.r.o. Trnava
Nadácia EPH, Cukrová 14, Bratislava
Obecné úrady v okrese Prešov a Sabinov
Farský úrad Krista Kráľa Prešov- Sekčov, Farské úrady v okrese Prešov a Sabinov
Centrum Hnutia Svetlo – Život, Slávičia ul. Prešov
Miroslav Kolář, Prešov – správca webovej stránky
FNsP J.A. Reimana Prešov – lekári, sestry, zdravotnícki pracovníci a nemocniční kňazi
Všetkým, ktorí nám darovali 2 % dane za rok 2019

a všetkým našim pracovníkom, dobrovoľníkom, spolupracovníkom a podporovateľom
„Ďakujeme, že nám pomáhate pomáhať“.