

DOSS – Dom sociálnych služieb n.o., J. Majlátha 1111/11, 077 01 Kráľovský Chlmec
IČO: 312 57 135

**VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
ZA ROK 2019**

V Kráľovskom Chlmci, jún 2020

1. Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

Právna forma: nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby v zmysle Z.č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení

Nezisková organizácia poskytuje sociálne služby v **zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení** (§ 35 a § 39 Z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení) pobytovou formou celoročne. Nezisková organizácia je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

IČO: 312 571 35, DIČ: 202 176 3205, zapísaná v registri neziskových organizácií na Okresnom úrade v Košiciach pod č. OVVS/34/2003 a v registri poskytovateľov sociálnych služieb na ÚKSK pod č. 3/2009 - OSV.

Štatutárny orgán: Ing. Pavol Horváth, riaditeľ.

Kontakt: 0907 159 636 – Ing. Pavol Horváth, riaditeľ, 0908 144 916 – Ing. Renáta Horváthová, zástupkyňa riaditeľa, ekonómka, e-mail: dossno@gmail.com, www.pokojnastaroba.eu.

2. História organizácie

História činnosti našej organizácie siaha do roku 1998 - 1999, kedy začala fungovať opatrovateľská služba v domácnostiach klientov v obciach južného Zemplína. Tieto služby sme poskytovali ako fyzická osoba do roku 2003. V roku 2004 vznikla nezisková organizácia a od roku 2008 sme začali poskytovať sociálne služby v zariadení pobytovou formou.

3. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Naša organizácia v súčasnosti poskytuje sociálne služby klientom v špecializovanom zariadení a v zariadení pre seniorov celoročne pobytovou formou.

Súčasná kapacita zariadenia je 24 prijímateľov sociálnych služieb (9 prijímateľov zariadenie pre seniorov a 15 prijímateľov špecializované zariadenie).

K 31.12.2019 bolo v zariadení pre seniorov 9 prijímateľov sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení 15 prijímateľov sociálnych služieb. Priemerný počet klientov v roku 2019 v špecializovanom zariadení 13,16 a v zariadení pre seniorov 9.

4. Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Činnosť organizácie riadi riaditeľ, ktorý je zároveň zodpovedným zástupcom a vykonáva aj drobné údržbárske práce. Zodpovedá za odborné poskytovanie sociálnych služieb. Poskytovanie odborných činností zabezpečujú: sociálna pracovníčka (zároveň inštruktor sociálnej rehabilitácie a organizácia pracovných zručností), sestra, opatrovateľky v počte 8. Prípravu stravy zabezpečujú 2 kuchárky pod vedením vedúcej kuchyne, ktorá má zároveň na starosti pokladňu, upratovanie a pranie bielizne zabezpečuje 1 upratovačka. O

administratívu, vedenie účtovníctva, miezd a personalistiky sa stará 1 ekonómka. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej profesie. Zároveň počtom zamestnancov spĺňame normatív na počet klientov v zmysle zákona o sociálnych službách.

5. Činnosť organizácie

Činnosť organizácie je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb pobytovou formou celoročne v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie:

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- demencie rôzneho typu etiológie.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň je najmenej IV podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách. Klientom poskytujeme: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľskú starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

Okrem základných služieb realizujeme pre prijímateľov sociálnych služieb také aktivity, ktoré posilňujú ich psychomotorické schopnosti, trénujú pamäť a myslenie. Je to dôležité práve u cieľovej skupiny seniorov s demenciou, resp. postihnutých Alzheimerovou chorobou. Niekoľkokrát do týždňa sa klienti stretávajú na cca 45 minútových sedeniach so sociálnou pracovníčkou, príp. kľúčovým pracovníkom, ktorí pre nich pripravujú cvičenia a aktivity zamerané na tréning pamäte a psychomotoriku. Stretnutia sú organizované individuálne, resp. v malých skupinkách podľa individuálnych schopností klientov. Okrem toho každý deň si zopakujú aktuálny dátum, aký je deň, mesiac, ročné obdobie, dátum narodenia a pod. Každý deň sa realizuje krátka rozcvička v rámci individuálnych možností každého klienta buď v spoločenskej miestnosti, na chodbe alebo za teplého počasia vonku na terase. U ležiacich klientov prebieha individuálne cvičenie a rehabilitácia podľa pokynov sestry a doporučenia lekára buď v spoločných priestoroch alebo na izbách klientov.

Snažíme sa zapájať klientov do bežných činností spojených s prípravou osláv sviatkov, narodenín (príprava pohostenia, výzdoby, programu), ozdobovanie vianočného stromčeka, spievanie kolied, starostlivosť o kvetinovú záhradku, starostlivosť o prístupové chodníky, pomoc pri udržiavaní poriadku, servírovanie na stoly a pod. v rámci rozvoja pracovných zručností.

V zariadení zabezpečujeme bežné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, rozvoj pracovných zručností a rôzne sociálne terapie napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, dramatoterapia, terapia hrou a činnosťná terapia.

Všetky činnosti sú prispôsobené schopnostiam a individuálnym možnostiam klientov. Aktivity sú skupinové aj individuálne. Pre každého klienta vypracovávame individuálny plán, kde si klient určí ciele, ktoré chce dosiahnuť s našou pomocou a je to zároveň nástroj sociálnej práce s klientom. Do tvorby individuálneho plánu sú zapojení nielen klienti a sociálna pracovníčka, ale aj ostatný personál a rodinní príslušníci. Každý klient si sám určí alebo mu je vybratý kľúčový pracovník, ktorý sa individuálne, ale aj tímovo venuje „svojmu“

klientovi, pomáha klientovi so stanovením cieľov, ktorých plnenie je priebežne vyhodnocované. Bežnými cieľmi, ktoré si klienti stanovujú, sú: zlepšenie mobility (chcem opäť chodiť bez pomôcok), chcem schudnúť a tým zlepšiť svoj zdravotný stav, chcem aspoň jedenkrát do týždňa ísť v doprovode do cukrárne na kávu alebo na nejaké spoločenské podujatie, chcem zlepšiť vzťah s rodinným príslušníkom a pod.

Klienti si veľmi obľúbili vystúpenia detí, či už z materskej školy, základnej školy alebo základnej umeleckej školy, ktoré pravidelne prichádzajú do nášho zariadenia s programom pri príležitosti dňa matiek, MDŽ, Vianoc a pod. Napríklad v októbri, kedy je mesiac úcty k starším, vždy prídu s malým vlastnoručne vyhotoveným darčekom a to našich seniorov nesmierne poteší.

Pokračovali sme v realizácii, resp. začali sme s realizáciou národných projektov v rámci ÚPSVaR: NP Cesta na trh práce 2, opatr. č. 2 pre 1 UoZ na 12 mesiacov a pre 1 UoZ na 6 mesiacov, NP „Úspešne na trhu práce“ pre 1 UoZ a podľa §50 pre 1 UoZ.

Postupne zavádzame štandardy kvality do praxe, zoznamujeme s podmienkami kvality všetkých zamestnancov na pravidelných poradách, oboznamujeme s podmienkami kvality aj samotných klientov, snažíme sa v rámci možností o humanizáciu a individualizáciu poskytovaných sociálnych služieb: prispôsobenie poskytovaných služieb potrebám a individuálnym požiadavkám klientov, a to napr. prispôobením režimu dňa, podávania stravy, nastavením života v zariadení tomu, aby sa čo najviac podobal životu v rodinnom prostredí, dodržiavaní ľudských práv v praxi, vykonávaním činností podľa záujmu klientov a pod.

Naším cieľom je naďalej skvalitňovať poskytované služby a vytvárať dôstojné a príjemné podmienky na pobyt našich klientov, aby sa u nás cítili ako doma.

Akcie pre klientov v zariadení a mimo zariadenia

Čo sa týka bežného života klientov v zariadení, bežne realizujeme oslavy narodenín a sviatkov (napr. MDŽ, deň matiek). Svoj duchovný život môžu klienti naplňovať na bohoslužbách konaných v zariadení, či už sú to reformované, rímsko-katolícke alebo grécko-katolícke bohoslužby alebo návštevou kostola.

Ďalšie aktivity:

- vo februári Valentínska akcia vystúpenie tanečného páru spoločenských tancov „Helmeci banditák“,
- v marci oslava MDŽ, vystúpenie detí z CVČ, marec, mesiac knihy – čítanie obľúbenej poézie,
- v apríli príprava veľkonočných dekorácií, maľovanie veľkonočných kraslíc, veľkonočná šibačka a oblievačka, návšteva múzea „Lovy na streche sveta“, „Veľkonočné vajčka“ a vonkajšej výstavy drôtených figúr, účasť na zábavnom tréningu pamäte v zariadení Súcit n.o. vo Veľkých Kapušanoch, kde sa naši klienti umiestnili na peknom 2. mieste.
- v máji na Deň matiek vystúpenie detí z MŠ, vystúpenie žiakov zo ZŠ a CVČ, navštívilo nás bábkové divadlo Portál z Prešova so svojím bábkovým predstavením
- v júni vystúpenie úprava exteriéru, výsadba kvetinových záhonov, príprava na vonkajšie posedenie, realizácia vodného prvku - fontánky
- v septembri príprava jesennej výzdoby, jesenné práce v záhradke v spolupráci so zamestnancami zariadenia, hrabanie lístia, strihanie kvetov
- v októbri pri príležitosti mesiaca úcty k starším vystúpenie tanečníkov „Helmeci banditák“, vystúpenie detí z MŠ
- v novembri kreatívna dielňa – tvorba adventného venca, výroba vianočných ozdôb (snehuliak z plastových pohárov, krb z kartónových škatúl, vianočný stromček z

papiera), spomienka no zosnulých – zádušné omše a návšteva cintorína, tanečno – spevacke popoludie – vystúpenie detí z CVC

- v decembri Mikulášsky program spojený s vystúpením mažoretiek zo ZŠ, CVC , predvianočné pečenie a zdobenie perníkov v spolupráci so zamestnancami, posedenie klientov a zamestnancov pri vianočnom stromčeku s rozdávaním darčiekov, vianočné koledy v podaní študentov Gymnázia v Kráľovskom Chlmcí, vystúpenie speváckeho zboru „Árvalányháj“, filmové dopoludnia „Narodenie Pána“.

6. Vzdelávanie zamestnancov a účasť na školeniach

Naša organizácia dbá na neustále zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov, na dopĺňanie si nielen teoretických, ale aj praktických vedomostí a zručností.

V roku 2019 sme absolvovali niekoľko odborných vzdelávacích aktivít:

- Zvyšovanie kvalifikácie, sestra zvyšujúca si kvalifikáciu vysokoškolským štúdiom v odbore ošetrovateľstvo II. stupeň,
- zvyšovanie kvalifikácie v odbore zdravotnícky asistent,
- odborný 2-dňový seminár v rámci NP Kvalita sociálnych služieb,
- vedecká konferencia „Čo prinieslo sociálnej práci 100 rokov? Minulé a súčasn podoby sociálnej práce“,
- celoslovenský seminár na tému „Aktuálne otázky v sociálnej oblasti“ s odborníkmi na sociálne témy,
- informačno – vzdelávacie podujatie „Na ceste k rozvoju dlhodobej starostlivosti“,
- akreditovaný kurz „Ľudské práva v sociálnych službách“,
- vzdelávací program „Psychologické a psychiatrické minimum“,
- akreditovaný kurz „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“,
- odborný seminár „Význam stravovania u klientov s demenciou“,
- získanie odbornej spôsobilosti na vykonávanie epidemiologicky závažných činností,
- kurz prvej pomoci a neodkladná podpora životných funkcií,
- zúčastnili sme sa na pracovných stretnutiach organizovaných KSK, sociálnou poisťovňou, ÚPSVaR, regionálnymi vzdelávacími centrami, vzdelávacími agentúrami.

V minulosti absolvované školenia a semináre: kognitívny tréning pre seniorov s demenciou, tréning pamäte, bazálna stimulácia, klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách, senior s demenciou, tvorba individuálnych plánov rozvoja, ochrana osobných údajov, sprevádzanie umierajúcich, každé 2 roky kurz prvej pomoci.

Pripravované zvyšovanie kvalifikácie, semináre a školenia: vedúci a odborní zamestnanci účasť na vzdelávacích programoch a seminároch, zvyšovanie kvalifikácie opatrovateľiek na kvalifikáciu zdravotnícky asistent a ďalšie vzdelávanie podľa ponuky a potrieb zariadenia predovšetkým na zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Zatiaľ sa nám nepodarilo realizovať kurz „Rozvoj pracovných zručností“ z dôvodu nekonania kurzov s daným zameraním. Aj napriek tomu, že nemáme odborne vyškolenú osobu na rozvoj pracovných zručností, táto činnosť je v zariadení realizovaná prostredníctvom zamestnancov: výroba výzdoby, maľovanie kraslíc, práca v záhradke, výsadba kvetov, ručné práce a pod.

Informácie o našich službách a činnosti sú publikované na našom webovom sídle www.pokojnastaroba.eu.

7. Zameranie organizácie

Ako už bolo uvedené v článku 5 Činnosť organizácie, naše aktivity sú zamerané predovšetkým na cieľovú skupinu seniorov s demenciou, resp. s Alzheimerovou chorobou.

Dôležité sú pre nich tréningy pamäte a snažíme sa tieto činnosti realizovať aj s pomocou napr. muzikoterapie, ergoterapie, biblioterapie, bazálnej stimulácie, či validácie a reminiscencie. V poslednej dobe sa však stav prichádzajúcich klientov neustále zhoršuje, pribúdajú imobilní klienti úplne odkázaní na starostlivosť, ktorí možno viac ako sociálnu potrebujú ošetrovateľskú starostlivosť. Tým sa zvyšujú nároky na personál, pretože títo klienti si vyžadujú viac individuálnej starostlivosti, viac pozornosti a práce, personálu hrozí syndróm vyhorenia z vykonávania tejto fyzicky aj psychicky náročnej činnosti. Preto je aj veľká fluktuácia zamestnancov, je nedostatok skúsených, dostatočne empatických a ochotných zamestnancov. V tomto vidíme do budúcnosti aj jeden z hlavných problémov pri napĺňaní štandardov kvality.

8. Spolupráca s verejnosťou a realizované projekty

Pri našej činnosti musíme samozrejme spolupracovať s orgánmi štátnej a verejnej správy (MPSVaR SR, VÚC, OÚ v Košiciach, MsÚ Kráľovský Chlmec, obecné úrady, ÚPSVaR Trebišov a Kráľovský Chlmec, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, regionálne vzdelávacie centrá, komunitné centrum, vzdelávacie agentúry a školy pod.). Spolupracujeme s obcami v regióne južného Zemplína pri riešení sociálnej situácie ich občanov, s inštitúciami v meste Kráľovský Chlmec: materské a základné školy, základná umelecká škola, folklórne a detské spevácke skupiny, múzeum, CVČ, divadlá (napr. Divadlo Portál Prešov). Máme dobré skúsenosti s farármi jednotlivých vierovyznaní podľa požiadaviek klientov, ktorí k nám prichádzajú cca dvakrát do týždňa, posväcujú napr. pokrmy počas Veľkej noci, svedujú klientov. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti spolupracujeme s lekármi prvého kontaktu, s odbornými lekármi, NsP v Kráľovskom Chlmece a v Trebišove. V neposlednom rade sú to rodinní príslušníci nielen našich súčasných klientov, ale aj potenciálnych klientov, ktorí sa prichádzajú informovať a možnostiach poskytovania sociálnych služieb.

Realizovaný projekt

„Podpora rozvoja sociálnych služieb v kraji“ s finančnou podporou Košického samosprávneho kraja v sume 8 032,- eur.

Cieľ projektu: Zvýšenie kvality a rozvoja poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na: spokojnosť klientov, zvýšenie kvalifikácie a odbornosti zamestnancov, modernizáciu a vybavenie zariadenia.

Celkový rozpočet: 12 411, 76 eur

Doba realizácie: 4/2019 – 10/2019

Finančné prostriedky boli použité na: spolufinancovanie miezd, nákup záhradného nábytku, nákup 2 ks TV, 1 ks notebook, školenie 1. pomoci, odborný seminár, kreatívny materiál

Poskytnutá dotácia

na rozvoj sociálnej oblasti v pôsobnosti MPSVaR SR vo výške 3 100,- eur.

Použitie dotácie: nákup 5 ks kardiokresiel, 10 ks skriň a 5 ks stolov pre klientov

9. Správa o hospodárení

Činnosť organizácie v roku 2019 bola financovaná z týchto hlavných zdrojov:

- Finančný príspevok na poskytovanie služieb v špecializovanom zariadení z Košického samosprávneho kraja (finančný príspevok na prevádzku): 53 940,73 eur.
- Finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení z MPSVaR SR (finančný príspevok pri odkázanosti určený na spolufinancovanie miezd a odvodov): 101 791,47 eur.
- Úhrady za služby od klientov: v ZpS – 37 504,40 eur, v ŠpZ – 61 762,- eur.

Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

	Výška príjmu v EUR	Účel použitia
1. Finančný príspevok z KSK	53940,73	Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení – FP na prevádzku ŠpZ
2. Finančný príspevok MPSVaR SR	101791,47	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a špecializovanom zariadení – FP na úhradu miezd a odvodov
3. Úhrady za služby od klientov v ZpS	37504,4	Prevádzkové náklady ZpS
5. Úhrady za služby od klientov ŠpZ	61762	Prevádzkové náklady ŠpZ
6. Ostatné príjmy (úhrada za stravovanie od zamestnancov, úroky, spätný bonus od dodávateľov, tržba z predaja pozemku)	4994,39	Príprava stravy, ostatné bežné prevádzkové náklady ŠpZ a ZpS
7. Finančný príspevok ÚPSVaR	16954,01	Refundácia miezd a odvodov
8. Dary	9500	

Prehľad peňažných príjmov a výdavkov je uvedený v nasledujúcich tabuľkách

PRÍJMY	Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR	Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR
1. Úhrady od klientov	37504,4	61762
2. Fin. príspevok KSK		53940,73
3. Fin. príspevok MPSVaR SR	43200	58591,47
4. Dotácia KSK		8032
5. ÚPSVaR		16954,01
6. Iné príjmy		4994,39
7. Dotácia MPSVaR SR		3100
Celkové príjmy		288079

VÝDAVKY	Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR	Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR
1. Mzdové náklady	40386,54	94235,23
2. Záonné sociálne a zdravotné poistenie	14324,66	33401,94
3. Záonné sociálne náklady	2671,25	4490,71
4. Spotreba materiálu	14711,71	27886,34
v tom		
- čistiacie a dezinfekčné prostriedky	1141,98	2168,77
- kancelárske potreby	180,89	137,57
- PHM	518,48	960
- prac. odevy, obuv a pomôcky	284,53	417,51
- materiál na opravu a údržbu	1258,79	475,25
- drobný hmotný majetok	2624,69	5156,66
- potraviny	7622,03	17771,45
- ostatné	1080,32	799,14
5. Spotreba energií	3251,54	6117,23
6. Opravy a udržiavanie	2908,66	1290,64
7. Cestovné	50	92,99
8. Ostatné služby	4142,72	9530,41
v tom		
- poštovné	51	63
- telefón, internet	367	733,86
- nájomné	875	2010
- školenia, BOZP	691	1047
- audit	162	378
- softvér	894,65	2156,9
- likvidácia odpadu	126	320,1
- iné	976,07	2821,55
9. Dane a poplatky	407,84	677,81
10. Ostatné sociálne náklady	720	978
11. Ostatné	4222,85	6014,19
12. Splátka úveru	4446	10374,01
Celkové výdavky		287333,27

Prehľad záväzkov a pohľadávok

1. Pohľadávky krátkodobé: 1966,94 EUR
 2. Záväzky krátkodobé: 10855 EUR, úver SLSP a.s. 319 111,26 eur, pôžička ADOS s.r.o. 10 000,- eur
- Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok**
1. Zariadenie pre seniorov: 9370,68 EUR (780,89 EUR/klienta/mesiac)
 2. Špecializované zariadenie: 12069,84 EUR (1005,75 EUR/klienta/mesiac)

10. Ciele a aktivity na nasledujúci rok

Už od roku 2013 sme plánovali rozšírenie kapacity zariadenia predovšetkým kvôli skvalitneniu poskytovaných služieb kompletnou rekonštrukciou, vzhľadom na to, že sme si boli vedomí, že nespĺňame priestorové štandardy ubytovania a ostatných služieb. Vzhľadom na to, že výzvy na získanie finančných prostriedkov z eurofondov pre oblasť sociálnych služieb neboli naplánované, rozhodli sme sa získať financie na rekonštrukciu a prístavbu úverom z banky a zo súkromných zdrojov.

Po vypracovaní projektovej dokumentácie a vydaní stavebného povolenia začiatkom roku 2018 sa začalo s realizovaním prístavby a rekonštrukcie tak, aby zariadenie vyhovovalo platným podmienkam. Plánovanú rekonštrukciu a prístavbu sa nám podarilo zrealizovať a začiatkom januára 2019 sme po získaní všetkých potrebných povolení mohli spustiť do prevádzky už novozrekonštruované a rozšírené zariadenie s kapacitou 24 klientov. Pre klientov ponúkame komfortnejšie izby s novým nábytkom a zariadením, väčšie priestory vrátane novovybudovanej jedálne, kuchyne s kompletným vybavením a ďalšími priestormi.

V roku 2020 nás ešte čaká úprava okolia, vysadenie zelene a príprava oddychovej zóny pre klientov, zariadenie vonkajších priestorov záhradným nábytkom, pripraviť mobilné záhradky pre klientov. Plánujeme výmenu opotrebovaného zariadenia (skrine, matrace, prikrývky), nové zariadenie do spoločenských priestorov a kancelárií. Ďalšie plány a aktivity:

- odborné školenia a semináre pre zamestnancov,
- realizácia plánu externej supervízie v rozsahu min. 1 hodinovej individuálnej supervízie pre každého zamestnanca a 2 hodiny skupinovej supervízie,
- viac aktivít pre klientov mimo priestorov zariadenia (návšteva divadla, športového podujatia, výlet do blízkeho okolia),
- plán spolupráce s miestnou knižnicou,
- realizácia opravy fasády a výmena strechy na starej časti zariadenia,
- napojenie na kanalizáciu (malo byť zrealizované už v roku 2019).

V marci 2020 nás však zastihla pandémia koronavírusu, ktorá zmenila fungovanie nielen nášho zariadenia, ale celej spoločnosti. Čelili sme situácii, ktorá bola pre nás neznáma a ťažko nás zasiahla. Museli byť zakázané návštevy v zariadení, čo trvalo až do júna 2020, celkom sa zmenil život klientov aj zamestnancov v zariadení. Trpeli sme nedostatkom ochranných prostriedkov a pomôcok, väčšinu z nich sme nedostali od štátu, ale od darcov (ako napr. OZ Pohodovo a platformy Pomôžme Slovensku, SOŠ Kráľovský Chlmec a pod.). Až niekedy koncom mája nám začali byť distribuované pomôcky (rúška, dezinfekcia a pod.) zo štátnych hmotných rezerv prostredníctvom VÚC. Vypracovali sme krízový plán v čase pandémie, ktorý rátal aj s možnosťou úplného uzavretia zariadenia v prípade výskytu ochorenia Covid-19 a nariadenia karantény.

Našťastie sa nám zatiaľ darí situáciu zvládať a dúfame, že aj v prípade 2. vlny pandémie zvládneme v spolupráci so všetkými zložkami situáciu bez ujmy a urobíme všetko v záujme ochrany života a zdravia našich klientov a zamestnancov.

11. Predkladanie a zverejnenie výročnej správy

Výročnú správu organizácia v zmysle štatútu zverejňuje na svojom webovom sídle a je prístupná v sídle organizácie, zároveň je zverejnená v registri účtovných závierok.

12. Uzavreté partnerstvá

„Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom.“

„Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení je spolufinancované MPSVaR SR.“

Vypracovala: Ing. Renáta Horváthová