

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2019

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Ambulantné služby – poslanie
6. Rok 2018
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
8. Správa psychologického úseku KS DÚHA
9. Správa úseku výchovy
10. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
11. Hospodársky výsledok
12. Kolektív spolupracovníkov
13. Poďakovanie
14. Kontakt

1.Úvod

Milí priatelia!

Predkladáme Vám v poradí 15. správu o našej činnosti, o dopade legislatívnych zmien na prácu Krízového strediska DÚHA, o živote Bezpečného ženského domu DÚHA, ambulancie, o práci zamestnancov a návštevnosti našich ambulantných klientov. Bol to rok transformácie – plný zmien a nových výziev, plný problémov, ale aj radostných chvíľ, plný práce, nádejí a aj naplnených cieľov. Ako celý rok prebehol a ako sa skončil – posúďte sami. Za nás určite patrí veľké poďakovanie všetkým, ktorí pri nás stáli, pomáhali nám, podporovali nás a v neposlednom rade všetkým, ktorí prácu s deťmi a dospelými klientmi odviedli. Ďakujeme.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK, v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK a v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	Ing. Ľudmila Václavová Ing. Hana Moravčíková MUDr. Ivan Zábojník
členovia	Peadr. Zuzana Forróová PhDr. Dagmar Kubičková Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2019 stretlo 2 - krát oficiálne a v priebehu roka jeho členovia operatívne komunikovali – podľa potreby.

V roku 2019 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Harmónia na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2019.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva je uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

4. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
5. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
6. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca so širšou rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
 10. Právne poradenstvo
 11. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. Zuzana Lasičková
- 1 vychovávateľka – Mgr. Martina Kučerová
- 2 psychológ – PhDr. Dagmar Kubíčková/Milota Poslon Dubovská, Mgr. Alica Hideghéty
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR (skončila v roku 2017)
- podpora BSK
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho

finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu DÚHA poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná 15.10.2015 do užívania. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu je päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Splňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násilia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násilia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Ambulantné služby - poslanie

Cieľ:

Krátko po založení Krízového strediska DÚHA sa výrazne ukázalo, že mnohým problémom a viacerým umiestneniam detí, či matiek s deťmi do zariadenia sa dá predísť včasným podchytením a riešením ich problémov. Preto sme od roku 2007 začali naše služby poskytovať aj ambulantnou formou práce, ako projekt „Prevencia násilia“. Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt bol niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. V roku 2019 sme požiadali o grant z Európskeho sociálneho fondu, ktorý mal tomuto projektu finančne pomôcť na nasledujúce 4 roky.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA, Stavbárska 6, 821 07 Bratislava

Čas:

Pondelok až piatok – 8:00 hod. až 18:00 hod.

Cieľová skupina:

- široká sociálne znevýhodnená verejnosť
- bývalí pobytoví klienti
- ženy zažívajúce domáce násilie

Personálne obsadenie:

- 1 sociálna poradkyňa (Mgr. Zuzana Lasičková)
- 1 poradkyňa pre ženy (PhDr. Dagmar Kubíčková)
- 1 poradkyňa pre deti (Mgr. Alica Hideghéty)
- 1 právny poradca (Mgr. Martin Černák)

Finančné zabezpečenie:

- grant ESF

6. Rok 2019

Rok 2019 sa niesol v znamení výrazných zmien. Zmena zákona č.305/2007 sa veľmi intenzívne dotkla našej prevádzky KS DÚHA, ktoré prešlo transformáciou a od 1.1.2019 sa zmenilo na Krízové stredisko DÚHA – centrum pre deti a rodiny. Týmto krokom sme sa rozlúčili so spoluprácou s Bratislavským samosprávnym krajom a celé zariadenie prešlo do spolupráce s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny. Centrum má teraz 2 skupiny. Jednu tvoria deti prijaté na základe rozhodnutia súdu a deti na dobrovoľný pobyt, druhú skupinu tvoria deti s rodičom. Novinkou je, že krízové stredisko prijalo touto zmenou status detského domova, na základe čoho sa deti už nebudú musieť presúvať a v prípade potreby budú môcť u nás zostať až do dosiahnutia plnoletosti, alebo do ukončenia vzdelávania po 18. roku života. Transformácia priniesla ešte jednu pozitívnu zmenu - dobrovoľné pobyty detí a aj dobrovoľné pobyty detí s rodičom sú síce možné len na základe odporúčania SPODaSK, sú však aj štátom finančne podporované.

Na náš pretrvávajúci existenčný stres v podobe opakujúcej sa jednoročnej nájomnej zmluvy sme si už pomaly zvykli. Všetci sme verili, že aspoň tento kratučký čas nájmu ostane zachovaný. Rok 2019 priniesol aj v tomto zmenu. Nakoľko budova menila svojho majiteľa, nebolo možné uzavrieť novú nájomnú zmluvu. Po odsťahovaní Detského domova Harmónia a uvoľnení priestorov, ktoré obývali sme požiadali o rozšírenie našej nájomnej zmluvy s vidinou rozšírenia našej kapacity o ďalšie lôžka a získania ďalších potrebných priestorov pre voľnočasové aktivity detí. Do konca roka sa však nájomnú zmluvu podpísať nepodarilo. Do nového roka sme tak išli síce s príslubom, že zmluva podpísaná bude, napriek tomu visela vo vzduchu neistota, či s nami za týchto okolností zmluva na vykonávanie opatrení SPODaSK podpísaná bude.

Rok sa niesol tiež v znamení pretrvávajúcej neistoty okolo prevádzky, resp. ďalšieho financovania Bezpečného ženského domu DÚHA po skončení projektu. Vo februári 2019 oslávilo toto zariadenie svoje tretie narodeniny a naďalej pretrváva nesystémovosť financovania takýchto zariadení zo strany štátu a tým pádom aj neudržateľnosť všetkých bezpečných ženských domov, ako aj poradenských centier pre ženy zažívajúce domáce násilie. Naskytla sa možnosť zabezpečenia chýbajúcich financií na celé 4 roky cez Európsky sociálny fond - projekt „Poradenstvo v oblasti prevencie a eliminácia domáceho násillia“. Naš projekt bol aj podporený, prišli prvé peniaze na cca šesť mesiacov. Tam sa spolupráca ale zasekla pre zdĺhavú byrokratickú šikanu zo strany

Implementačnej agentúry MPSVaR. Tak sa stalo, že nám ku koncu roka ostali nepokryté mzdy za odvedenú prácu za niekoľko mesiacov a projekt sme museli prerušiť, aby sme našu stratu nenavršovali.

Napriek týmto problémom a neistej budúcnosti bolo zariadenie počas roka plne vyťažené a poskytlo pomoc 14-tim ženám a ich 29-im deťom – všetko obetiam domáceho násillia. Celkove od svojho vzniku prichýlil Bezpečný ženský dom DÚHA 48 žien a 83 detí.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2019 celkovou bilanciou prichýlených 76 klientov. Obložnosť za celý rok bola 82 %. Najviac vyťažené neboli však, ako zvyčajne, izby mamičiek s deťmi. Tu priniesla transformácia zaujímavý jav – veľa krátkodobých pobytov matiek s deťmi, ktoré krátko po prijatí zistili, že pobyt v zariadení, kde platia pravidlá a treba dodržiavať poriadok, im nevyhovuje a veľmi rýchlo našli iné riešenie svojej situácie.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce - projekt „Prevencia násillia“, ktorý bol od roku 2013 finančne podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“. V roku 2019 sme sa pokúsili toto financovanie nahradiť grantom z ESF, čo - ako je spomenuté vyššie - nedopadlo dobre. Ambulantné služby sme poskytovali v zníženej miere aj po prerušení projektu ESF, avšak bez akéhokoľvek finančného krytia.

Čo sa týka zamestnaneckej základne sme v roku 2019 zaznamenali nevídaný jav. Na mieste vedúcej výchovy sa nám vystriedalo 5 zamestnancov, ktorí v maximálnej miere profesionálne a ľudsky uspokojovali naše potreby, neprešli však akreditačnou komisiou a museli sme s nimi opakovane po zácvciku pracovný pomer rozviazať. Tento moment nesmierne po celý rok brzdil našu prácu, hlavne s deťmi. Bolo nám to na oboch stranách veľmi ľúto, hlavne sa títo vychovávatelia okamžite zamestnali v štátnych zariadeniach, kde prekvapivo podmienky spĺňali. Takže sme mali celý rok úsek výchovy doslova rozhasený, deti opakovane prežívali traumy z opustenia a museli si zvykať na nového vychovávateľa. Pokrývkávali aj plány práce, pretože nový vychovávateľ sa musel najskôr zoznámiť s deťmi, spoznať ich a osvojiť si aj fungovanie celej prevádzky.

Odišla od nás aj naša dlhoročná psychologička pre neúnosný nárast nezmyselnej administratívy, pre ktorý sa jej značne oklieštil čas na prácu s deťmi.

Naši zamestnanci navštevovali počas roka odborné konferencie a množstvo seminárov, workshopov a prednášok podľa vlastného výberu.

Zároveň prebiehali spoločné supervízne stretnutia, v ktorých budeme aj budúci rok pokračovať.

Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 12 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali vedomosti, ktoré nadobudli v škole.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava sa po transformácii výrazne zintenzívnila. Pribudlo veľa interných noriem, usmerňovania, administratívy, tabuliek, vykazovania ... Odborní pracovníci boli neraz tak zahltení byrokraciou, že neostával poriadne čas na konkrétnu zmysluplnú prácu s deťmi. Predpokladali sme, že agendy ubudne, keď budeme spolupracovať len s jednou štátnou inštitúciou, opak je však pravdou.

Ako mnohé roky dozadu aj tento rok pokračovala naša úzka spolupráca s viacerými nadáciami a firmami. Neodmysliteľná je naša dlhoročná spolupráca s Nadáciou Pontis – pravidelné zbierky oblečenia, ktorú tentokrát pre nás zabezpečila kancelária pani prezidentky a celoslovenská firemná dobrovoľnícka akcia „Naše mesto“. S jarným upratovaním nám prišli pomôcť firmy Mondeléz, SAP a DHL Slovakia. Tieto firmy s nami spolupracujú celoročne, organizujú pre nás brigády svojich zamestnancov aj mimo „Nášho mesta“, pomohli so sťahovaním nábytku, veľkým nákupom školských potrieb a v decembri k nám poslali aj svojho Mikuláša.

Výraznú pomoc sme dostali aj od Nadácie SPP, Nadácie Volkswagen a Nadácie UP Slovensko, ako aj od firmy Mercedes – Benz. Išlo o podporené projekty na obnovu zariadenia, financovanie letných prázdnin pre deti, ale aj na podporu miezd zamestnancov BŽD, ktoré sú trvale podhodnotené. Veľmi si každú pomoc vážime a podporu miezd zamestnancov obzvlášť, pretože takúto možnosť použitia financií máloktorá firma podporuje.

Viacerí darcovia nám prispeli finančným darom, výťažkom zbierok, či tomboly. Boli to firmy Henkel, JLL, Exxeta, ING banka, NN Životná poisťovňa, Park in hotel, Žena snov, Waldorfská škola, ZŠ Železničná, pán Martinka.

Pomoc a podporu pri organizovaní letných prázdnin nám poskytli Mestský úrad Senec, Správa cestovného ruchu v Senci a reštaurácia Lobster nám opäť umožnili absolvovanie každoročnej letnej rekreácie na Slniečnych jazerách za zvýhodnených podmienok.

Podporu a pomoc sme dostali aj od mnohých ďalších – Orange so zľavou na voľacie programy počas celého roka. Firma Frieb & Schuller nás opäť podporila čistiacim náradím a farbami na akciu Naše mesto, Firma Rhapis nám, ako

každoročne, darovala kvety a rastliny na výzdobu interiéru a exteriéru, predajňa Kaufland nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky. Uzavreli sme zmluvu s Potravinovou bankou a pravidelne sme dostávali potraviny z predajne Tesco a Yeme, čo nesmierne pomáha hlavne našim mamičkám s deťmi.

Veľmi si vážime aj finančnú zbierku študentov Southwestern Advantage Slovensko, ktorú už opakovane organizuje Veronika Kuniková. Prostriedky zo zbierok nám umožňujú pripraviť deťom pekné prázdniny a obnoviť veci každodennej potreby.

Pán Gembický a jeho OZ NA L'ADE aj tento rok sprostredkovali deťom pravidelné korčuľovanie formou prípravy na hokejový tréning. Pán Durec zásobil naše deti po celý rok jogurtami. Firma SPP nás opäť pozvala na nezabudnuteľný vianočný večierok.

Vianočné darčeky na želanie pripravili už tradične zamestnanci firmy Siemens, Generali, Skytoll, Lidl, pán Weiss, Union, Erste Group. Pridali sa aj firma Vermont a Zľava dňa.

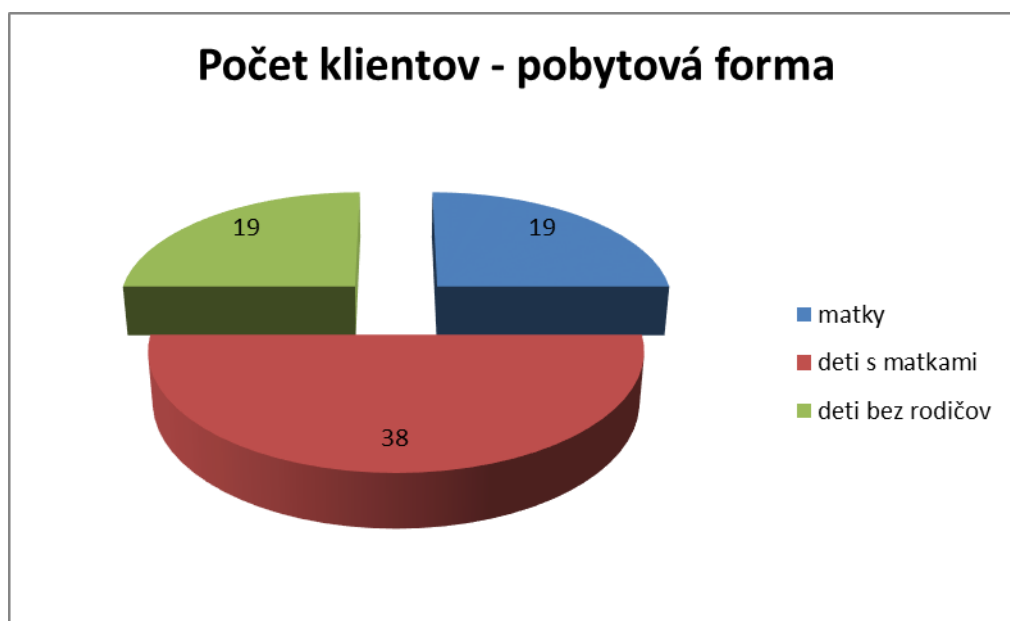
Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, zakúpené darcami počas predvianočných nákupov. Veľmi cenným darom k Vianociam boli pre nás vstupenky pre deti na rôzne kultúrne podujatia. Deti si tak mohli užiť mikulášske predstavenie (pozvanie od Krajského riaditeľstva PZ Bratislava), divadelné predstavenia na Novej scéne, opakovane navštíviť kino a aquapark (individuálni darcovia). Všetky tieto aktivity sa stretli s veľkým nadšením detí. Všetci darcovia spoločne prispeli nielen k čarovnej atmosfére Vianoc, ale aj k ľahšiemu prekonávaniu ťažkého životného obdobia našich klientov. Všetci spoločne sa postarali nielen o veľa radosti a splnených prianí, ale aj o naplnenie základných potrieb našich klientov a príjemné, útulné a funkčné prostredie, v ktorom deti a mamičky žijú.

7. Bilancia sociálneho úseku za rok 2019.

Rok 2019 bol pre naše zariadenie plný zmien. Od 1.1.2019 sme sa transformovali na centrum pre deti a rodiny v zmysle novely zákona č.305/2005 Z.z o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Z tohoto dôvodu sme získali kompetencie a tiež povinnosti ako bývalé detské domovy. Zmenilo sa nám rozčlenenie jednotlivých skupín. V zmysle zákona máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre deti s rodičom s kapacitou 14 osôb. Zoznamovali sme sa s novými mesačnými štatistickými výkazmi, nadviazali sme úzku spoluprácu s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny ako našim metodikom a absolvovali sme odborné školenia a semináre, ktoré nám pomohli s aplikáciou novely zákona do praxe.

Od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019 poskytlo naše krízové stredisko pomoc pobytovou formou **celkovo 76 klientom**. Jedná sa o **19 detí** bez rodičov a **19 matiek so 38 deťmi**.

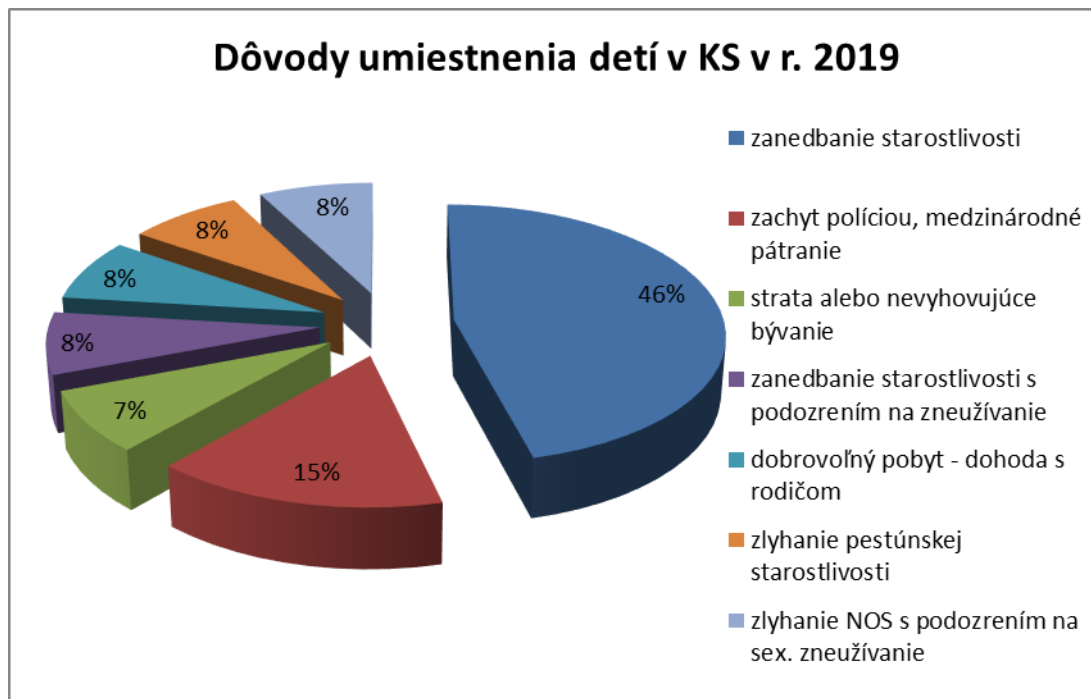
V roku 2019 sme vykonali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pobytovou formou na rozhodnutie súdu u 19 detí, pričom 6 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúceho roka 2018 a 13 detí bolo novo prijatých.



Dôvody umiestnenia detí na základe neodkladných opatrení v roku 2019 boli rôzne:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča - 6 detí
- zachytenie políciou, medzinárodné pátranie - 2 detí

- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie - 1 dieťa
- zanedbanie starostlivosti s podozrením na sexuálne zneužívanie - 1 dieťa
- prijatie na dobrovoľný pobyt v zmysle písomnej dohody s rodičom - 1 dieťa
- zlyhanie pestúnskej starostlivosti - 1 dieťa
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti s podozrením na sexuálne zneužívanie 1 - dieťa



V roku 2019 sme poskytovali starostlivosť a riešili prípady 6 detí, ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcom roku 2018 resp. v roku 2017. Príčinou ich umiestnenia bolo:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča - 4 deti
- návrat z diagnostického centra bez možnosti návratu do primárnej rodiny - 2 deti

U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťu a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených. To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie, situáciu a pochopenie celkovej krízovej rodinnej a tiež svojej osobnej situácie.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny a práca na komplexnej sanácii rodiny, pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti. Cieľom a výsledkom práce by mal byť návrat dieťaťa do prirodzeného prostredia v prípade, že sa podmienky upravili, resp. bolo

odstránené zanedbávania starostlivosti o dieťa, čo bolo vo väčšine prípadov dôvodom odňatia. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR a zosúladiť plánované kroky a postupy.

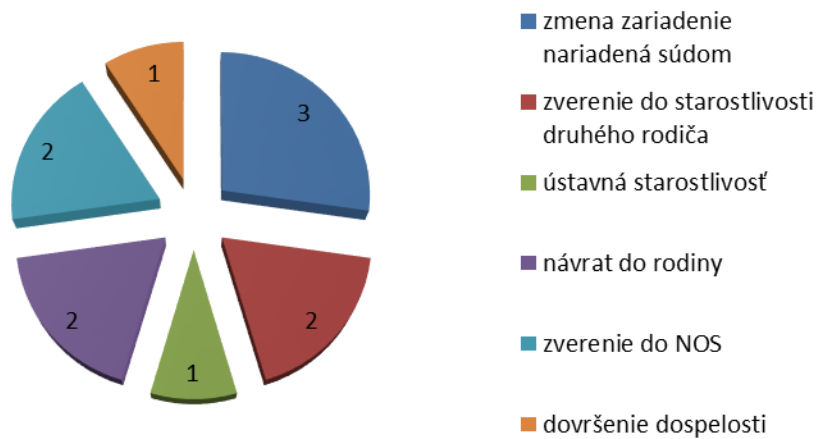
V úvodných stretnutiach sa snažíme o získanie dôvery klientov, ktorá je podmienkou efektívnej spolupráce. V spolupráci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ práce a jednotlivé dielčie úlohy, ktoré k nemu vedú. Postupnými krokmi a systematickou prácou vo vytýčenej línii sa snažíme o riešenie situácie dieťaťa, ale hlavne celkovej situácie rodiny. Intervenujeme smerom k obnove a skvalitneniu rodinných pomerov, najmä prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. V opodstatnených prípadoch kontaktujeme aj ďalších rodinných príslušníkov, ktorí môžu byť nápomocní pri riešení krízovej situácie. Našou prioritou je udržiavanie existujúcich rodinných väzieb a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa. Máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, resp. problémového vzťahu s rodičom, čo je jednou z podmienok pre jeho návrat do rodiny.

Významnou súčasťou práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do zariadenia rozhodnutím súdu. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese.

Transformáciou nášho zariadenia sa zintenzívnila naša spolupráca s oddeleniami SPODaSK. Tie riešia komunikáciu s jednotlivými súdmi, pretože väčšina detí v našom zariadení je umiestnená na základe neodkladného opatrenia, ktoré je dočasným riešením. V starostlivosti o deti s rodičmi im pribudla povinnosť vydávať odporúčania pre pobyt v zariadení, čo prebiehalo vo všetkých prípadoch veľmi rýchlo a aj naša spolupráca pri riešení situácie rodín je väčšinou veľmi dobrá. V priebehu roka 2019 **ukončilo pobyt** v našom zariadení 11 detí:

- u 3 detí bola súdom nariadená zmena zariadenia
- 2 deti boli zverené do starostlivosti druhého rodiča
- 2 deti boli navrátené do pôvodnej rodiny v ČR odkiaľ predtým ušli
- 2 deti boli zverené do NOS
- 1 dieťa umiestnené na dohodu s rodičom sa vrátilo do pôvodnej rodiny na žiadosť rodiča
- 1 dieťa dovŕšilo dospelosť.

Dôvody ukončenia pobytu - deti

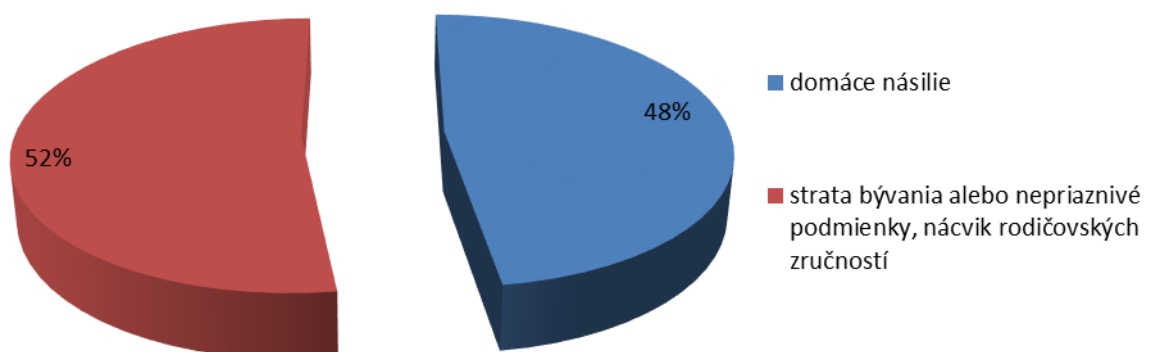


K 31.12.2019 ostalo v starostlivosti a riešení 8 detí.

Pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie sa na nás obrátilo **36 matiek so žiadosťou o ubytovanie**. Pre vyťaženosť lôžok sme však mohli prijať len 14 matiek spolu so 30 deťmi. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou 5 matkám s 8 deťmi. Spolu sme vykonávali opatrenia SPODaSK 19 matkám s 38 deťmi. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola potreba nácviku rodičovských zručností neraz kombinovaná s bytovým problémom alebo s náhlou zmenou životnej situácie, konkrétne:

- 7 matiek spolu s 14 deťmi boli prijaté ako obe domáceho násillia
- 7 matiek spolu s 16 deťmi sme prijali pre náhlu stratu bývania alebo dlhodobu nepriaznivé podmienky bývania, komplikovanú rodinnú situáciu a potrebu nácviku rodičovských zručností.

Dôvody prijatia matiek v roku 2019



V roku 2016 sme otvorili zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA. Je to zariadenie, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Pre zabezpečenie vysokej miery bezpečnosti obetí násilia má toto zariadenie utajenú adresu, a preto klientky prichádzajú so žiadosťou o ubytovanie do KS DÚHA, ktoré je pracoviskom prvého kontaktu aj pre toto zariadenie. Naša úzka spolupráca s týmto zariadením je preto v primárnom kontakte s klientkami a prípadnými ďalšími osobami z blízkeho okolia klientky. Avšak ďalšia práca s klientkou prebieha priamo v BŽD. Počas roku 2019 sme do zariadenia BŽD DÚHA na základe žiadosti umiestnili s problémom domáceho násilia celkovo **5 klientok a ich 11 detí**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickkej a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientom **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientmi je skupinová terapia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodenie aktuálnych problémov, hľadanie efektívnych riešení a v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Spoločné stretnutia s odborným personálom majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a teda k lepšiemu prispôsobeniu sa životu v kolektívnom zariadení, ktorý kladie na ne zvýšené nároky.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientov tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- predškolskými zariadeniami a školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

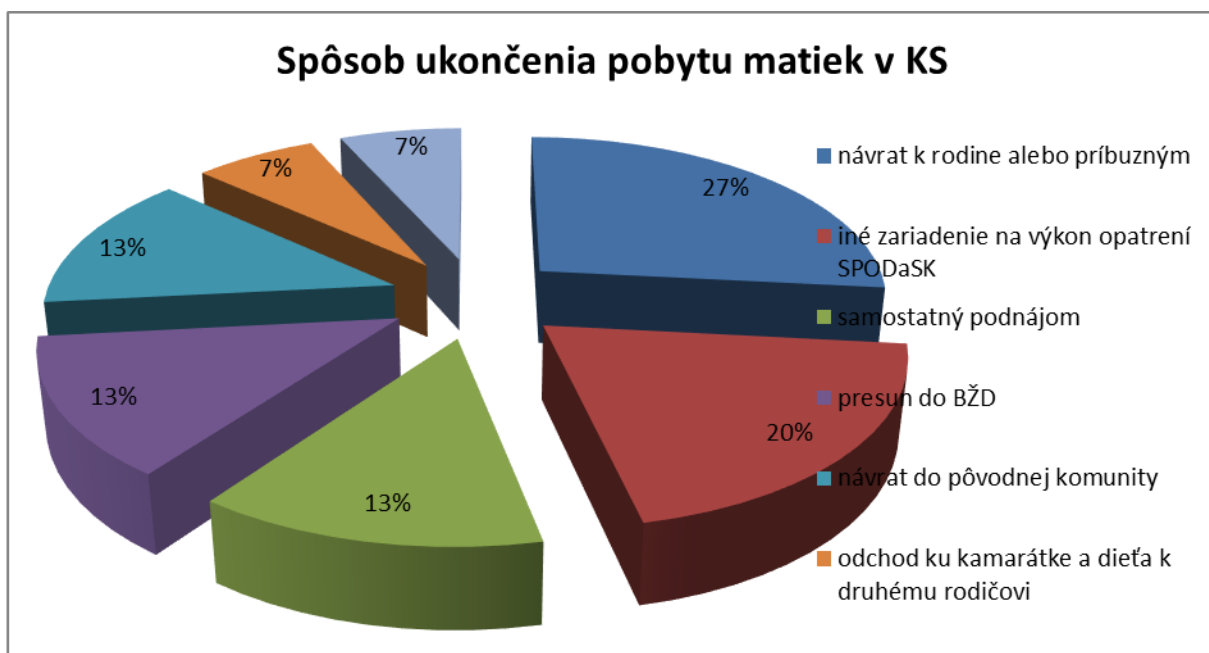
- pri hľadaní zamestnania,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi.

-potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa.

Počas roka 2019 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou v KS
DÚHA 15 matkám s 28 deťmi.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 4 klientky sa rozhodli vrátiť k rodine (rodičia, blízki príbuzní)
- 3 klientky využili iné zariadenie na vykonávanie opatrení SPODaSK
- 2 klientky odišli do samostatného podnájmu
- 2 klientky boli presunuté do BŽD
- 2 klientky sa vrátili do svojej pôvodnej komunity
- 1 klientka odišla bývať ku kamarátke a dieťa zverila do starostlivosti druhého rodiča
- 1 klientka využila bývanie v ubytovni



Ku koncu roka 2019 boli pobytovou formou v KS riešené 4 matky s 10 deťmi.

Záujem o služby Krízového strediska - CDR je neustály, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK pre klientky, ktoré majú zároveň pridružený aj bytový problém. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, ktorý bol novelou zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej stanovený na 3 mesiace (s možnosťou 1x v roku tento pobyt na 3 mesiace zopakovať). Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samo žiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, ktorých príjem je zväčša veľmi nízky a limituje ich v riešení bývania. Táto situácia vedie klientky k tomu, aby prehodnotili svoje možnosti realizácie plánov na zabezpečenie samostatného bývania. Po minulé roky sme mali opakovanú skúsenosť, že sa vracajú späť aj k nefunkčným partnerom, avšak poskytujú aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní potrieb maloletých detí a to je bývanie. Bohužiaľ oproti predchádzajúcemu obdobiu v roku 2019 sa podarilo iba trom klientkam (čo je o 2 menej ako v roku 2018) skorigovať svoju finančnú situáciu natoľko, že mohli odísť do štandardného podnájmu.

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Patrícia Karlíková

8. Správa psychologického úseku za rok 2019

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha – CDR

V roku 2019 boli v krízovom stredisku umiestnené deti vo vekovom rozpätí 7 - 16 rokov, dôvodom ich umiestnenia boli rôzne životné rodinné krízy a iné závažné sociálno-patologické javy, v dôsledku čoho nemohli naďalej vyrastať vo svojej primárnej rodine.

Všetkým deťom bola poskytovaná individuálna aj skupinová psychologická starostlivosť. Hneď po ich príchode, počas ich adaptácie, sme sa zameriavali na poskytovanie pomoci pri zvládaní separácie od najbližšej rodiny, čo býva sprevádzané pocitmi úzkosti a bezmocnosti. Po príchode do KS sa musia tieto deti veľmi často zmieriť aj s inými výraznými zmenami v ich živote, ako napríklad podmienky bývania a zmena školy, či prerušenie kontaktov s kamarátmi. V rámci psychologickkej starostlivosti sme poskytovali deťom individuálnu terapiu, kde sme sa pokúšali pomôcť im akceptovať zmenené životné podmienky a zároveň podporiť rozvoj ich zdravej štruktúry osobnosti a pozitívnych sociálnych vzťahov. Spoločne sme s umiestnenými deťmi pracovali aj na ich emocionálnom a osobnostnom rozvoji. Veľký dôraz kladieme na podporu rodinných vzťahov – zameriavali sme sa na mapovanie rodinného zázemia, prácu s jednotlivými členmi rodiny, pretože naším primárnym cieľom je sanácia rodinného prostredia a rodinných vzťahov.

Po adaptácii realizujeme všetkým deťom vstupnú psychodiagnostiku, ktorá nám vo väčšine prípadov poukazuje na skutočnosť, že deti umiestnené v KS DÚHA - CDR pochádzajú zo zanedbávajúceho prostredia, kde sa nedostatočne rozvíjal ich potenciál. V niektorých prípadoch boli zachytené a diagnostikované poruchy učenia, a týmto deťom sme v roku 2019 vybavovali štúdium v súlade s ich individuálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v ich základných školách.

V dôsledku zanedbávajúceho prostredia boli prejavy správania u mnohých detí poznačené nevhodnými výchovnými postupmi v primárnej rodine, preto sme sa museli venovať aj práci s celým rodinným systémom, prostredníctvom čoho sme sa snažili o nápravu výchovných problémov a problémov v správaní.

Aj v roku 2019 sme mali v krízovom stredisku umiestnené viaceré deti so zníženým intelektom, u ktorých je potrebné zachovávať konzistentné pravidlá spoločného fungovania a zvýšiť úsilie pri ich aplikácii a upevňovaní.

Pravidelne sme organizovali aj skupinové stretnutia, zamerané na rôzne konkrétne témy, ako napríklad sexuálna výchova, rozvoj empatie a sociálnych zručností, riešenie konfliktov a prijatie zodpovednosti za svoje správanie, zvládanie hnevu, strachu a budovanie pozitívnych medziľudských vzťahov. Na odbúranie stresu sme realizovali aj iné formy aktivít, ako napríklad nácvik relaxačných techník, prvky muzikoterapie, art terapie, dramaterapie a pohybovej terapie.

Naším prioritným cieľom je sanácia rodiny, obnova funkčných rodinných väzieb a návrat detí do ich pôvodného prostredia, preto sme sa snažili zamerať na prácu s celým rodinným systémom. Intenzívne sme pracovali s rodičmi na zlepšení ich socio-ekonomického statusu, ako aj rodičovských zručnostiach.

Psychologická starostlivosť pre matky umiestnené s deťmi v KS Dúha – CD.

V roku 2019 sme poskytli ubytovanie a psychologickú starostlivosť matkám s deťmi, ktoré nás vyhľadali hlavne kvôli krízovej životnej situácii, v ktorej sa ocitli, konkrétne neschopnosť zamestnať sa z dôvodu starostlivosti o maloleté deti a ekonomická závislosť, zvládanie agresivity partnerov, či látkové aj nelátkové závislosti partnerov. Spoločným menovateľom vo všetkých prípadoch bola potreba zlepšenia ich rodičovských zručností.

Okrem spomínaných primárnych dôvodov, kvôli ktorým vyhľadali pomoc sa u nich komorbídne vyskytovali aj psychické problémy ako napríklad úzkosti a post traumatické stresové reakcie, či depresívne stavy.

Ženám ubytovaným v KS sme poskytovali individuálnu psychologickú starostlivosť a podpornú terapiu, ktorá sa zameriavala na akceptáciu danej životnej situácie, pokúšali sme sa pomôcť klientkam zvládnuť úzkosť a neistotu, ktoré súviseli so stratou životných istôt. Zameriavali sme sa aj na emočnú stabilizáciu a spracovávanie traumatických udalostí, ako aj na riešenie každodenných problémov, ktoré sa počas ich pobytu vyskytovali.

Pretrvávajúcim problémom týchto matiek bola aj v roku 2019 výchova a vzdelávanie ich detí. Výchovné poradenstvo bolo zameriavané na zlepšovanie ich rodičovských zručností pri zadávaní hraníc vo výchove a uplatňovaní pravidiel správania sa a zameriavali sme sa aj na poradenstvo v oblasti špecifických porúch učenia.

U detí matiek sme sa v rámci individuálnej psychologicko-terapeutickej starostlivosti riešili najmä problémy ich detí s učením a začleňovaním sa do školského kolektívu, poruchy učenia a správania, agresívne útoky dieťaťa voči matke a súrodencom,

spracovanie traumy z agresívneho útoku otca na matku, a spracovávanie iných traumatických udalostí, úzkosti a nočné strachy.

Ďalšou oblasťou, ktorej bolo potrebné sa venovať v rámci poradenstva, bola ekonomická insolventnosť matiek a hľadanie vhodného zamestnania. Niektoré matky mali problém s osvojením si pracovných návykov, iné mali problém prezentovať sa v novej práci, alebo nakoniec si získanú prácu aj udržať.

Pravidelne sme realizovali skupinové aktivity s matkami, ktoré sa prioritne zameriavali na akútne konflikty medzi sebou a ich efektívne riešenie, venovali sme sa aj zlepšeniu v komunikácii, seba prezentácii, v empatii a matky mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti, prípadne naučiť sa prijať spätnú väzbu. Spoločným zdieľaním sa matky navzájom podporovali a pomáhali si hľadať nové možnosti.

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov.

Od 1.1.2019 naše zariadenie ukončilo spoluprácu s BSK na programe „Pomoc ženám na ktorých je páchané domáce násilie“ a nahradilo ho projektom ESF – operačný program Ľudské zdroje : *Poradenstvo v oblasti prevencie a eliminácie domáceho násillia*. Veľkú časť klientov, ktorí vyhľadali ambulantnú starostlivosť v uplynulom roku boli ženy, ktoré zažili domáce násilie a kvôli svojej krízovej životnej situácii potrebovali terapiu pre seba alebo svoje deti. Na individuálnych psychologických sedeniach sme sa venovali najmä ich emočným poruchám, post traumatickým poruchám, depresiám, úzkostiam, reakciám na stres a neurotickým potiažam, poruchám pozornosti, hyperkinetickej poruche, poruchám osobnosti, adaptačným poruchám, nestabilnej emocionalite a pod. Po vytvorení dôverného vzťahu sa u niektorých klientok odhalili aj rôzne minulé traumy, častokrát spojené s prekračovaním hraníc osobnosti, agresivitou a násilím, ponižovaním, či zneužívaním.

Klientky často potrebovali poradiť ohľadom stanovovania si pravidiel striedavej výchovnej starostlivosti a úpravy styku dieťaťa s druhým rodičom. Dlhodobó vyhrotená rodinná situácia a pretrvávajúce partnerské nezhody sa u detí často premietajú do výchovných problémoch. Problémy v správaní dieťaťa sú častokrát varovné signály, ktoré môžu poukazovať na dysfunkčnú rodinu a prítomnosť hádok a konfliktov. Preto sme sa snažili poskytnúť našim klientkam odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sa odporučila ďalšia odborná pomoc – neurológ, logopéd, psychiater. Ak bola rodina pozitívne motivovaná poskytovali sme aj rodinnú terapiu, ktorej sa zúčastňovali všetci členovia rodiny, s cieľom predísť

d'alšiemu násiliu a zlepšiť aktuálne rodinné vzťahy. Rodinnú krízu často sprevádzajú aj pocity hnevu a bezmocnosti, ktoré sme im pomáhali spracovať.

Projekt trval niekoľko mesiacov, no nakoniec musel byť pre nedostatok financií prerušený. Napriek tomu v povedomí verejnosti informácia o možnosti takého poradenstva ostala a ďalej rezonuje. Klienti nás naďalej oslovujú, kontaktujú nás mailom, telefonicky a tiež osobne. Aj keď v menšej miere, ale naďalej poskytujeme základné sociálne, právne a psychologické poradenstvo.

Štatistika ambulantnej psychologickej starostlivosti

mesiac	Počet klientov	Z toho noví	Z toho deti	Z toho dospelí	Počet aktivít	DN	Výcho- vné probl.	Partners- ké probl.	Rozvod	Psycho- somatika
Január	26	17	11	6	40	12	2	2		1
Február	36	10	6	4	48	14			1	1
Marec	34	6	6	0	58	12	1	1		
Apríl	32	11	6	5	53	9	6		1	
Máj	28	7	1	6	43	12	3	2		
Jún	32	9	5	4	51	8	1		1	
Júl	12	1	0	1	18	0	1			
August	10	3	2	1	13	0	1		1	
Septem- ber	12	3	2	1	16	1				
Október	12	5	4	1	32	1	1	1		
Novemb- er	11	3	2	1	26	0	2			
Decemb- er	7	2	2	0	8	1	1		1	
Spolu:	252	77	46	30	406	70	19	6	5	2

Spracovali: Mgr. A.Hideghéty, M. Poslon Dubovská

9. Správa úseku výchovy za rok 2019

Krízové stredisko DÚHA prešlo v januári transformačným procesom a vzniklo tzv. centrum pre deti a rodiny. Na úseku výchovy nastali zmeny v prerozdelení počtov detí jednotlivých skupín. Máme 1 samostatnú skupinu detí, ktoré sú prijaté na základe rozhodnutia súdu alebo na základe dohody s rodičom (dobrovoľné pobyty) a 1 skupinu detí s rodičmi. Zvýšili sa nároky na administráciu a na odborné kompetencie pedagogických zamestnancov. Rozhodujúcim faktorom podieľajúcim sa na výchove a vzdelávaní detí stále ostala ľudskosť a osobnosť každého z pedagogických pracovníkov, ktorý spolu s ostatnými zamestnancami tvoria funkčný systém pre pomoc maloletým klientom v našom centre. Z pohľadu detí sa nový systém sfunkčnil v tom, že deti už nebudú musieť migrovať z jedného zariadenia do druhého. Získanie štatútu „detského domova“ umožňuje deťom zostať v zariadení až do nadobudnutia plnoletosti, prípadne do ukončenia štúdia po dovŕšení 18. roku života. KS DÚHA – CDR sa tým stalo zariadenie, ktoré smeruje k viac menej stabilnej klientele. Deti síce v priebehu roka ešte stále prichádzajú a odchádzajú, ale je otázka času, kedy sa kapacita naplní a funkcia pôvodného krízového strediska, aspoň v samostatnej skupine, úplne zanikne. Deťom poskytujeme nepretržité služby 24 hodín denne 365 dní v roku a snažíme sa im zabezpečiť všetky podporné činnosti ako v bežnej biologickej rodine.

Každé dieťa, ktoré máme v starostlivosti, je jedinečné a prichádza do nášho zariadenia so svojim príbehom a zaužívaným spôsobom života. Snažíme sa pôsobiť na deti tak, aby sme ich dokázali formovať a zabezpečiť zdravý psychický ako aj fyzický vývin každého z nich. Vytvorením pozitívnej atmosféry sa snažíme prispievať k zvládnutiu náročnej situácie, akou odlúčenie od rodiny bezpochyby je. V priebehu celého roka sa proces výchovy odvíjal od jasne stanovených cieľov na základe budovania vzájomných vzťahov založených na hodnotách rovnocennosti, akceptácie, dôvery a podporovania vnútorných zdrojov detí.

Plán výchovnej práce s dieťaťom vytvára vychovávateľ v spolupráci s psychológom. Hlavnú rolu pri jeho tvorbe by malo mať i dieťa a vychovávateľ. Plán poukazuje na aktuálnu situáciu, v ktorej sa dieťa nachádza a z nej vyvodzujeme úlohy pre jeho ďalšie smerovanie. Je opisom činností a cieľov v jednotlivých oblastiach ako príprava na vyučovanie, školské predsavzatia, záznamy o zdravotnej starostlivosti dieťaťa, seba obslužná prax, účasť na rôznych výchovných programoch, vzťahy s ostatnými deťmi/súrodencami (plán socializácie, sociálnych zručností zdôrazňujúci aktivity pri nadväzovaní vzťahov), záznamy o návštevách rodičov a pobytoch dieťaťa v biologickej rodine. Spoluúčasť dieťaťa na tvorbe plánu je veľmi dôležitá, nakoľko rešpektuje jeho právo vyjadriť svoj názor. Pomáha to zistiť

ako sa dieťa prejavuje, v čom sú jeho slabé a silné stránky, aké má plány do budúcnosti, aký je dosiahnutý pokrok. Ciele stanovuje vychovávateľ tak, aby spĺňali kritériá merateľnosti, reálnosti, dosiahnuteľnosti pre dieťa a výsledky boli sledovateľné v čase. Pravidelné vyhodnocovanie poskytuje spätnú väzbu celému odbornému tímu. Námetom na zlepšenie práce s deťmi sa javí napríklad považovanie dieťaťa za partnera, dostatočná citlivosť pri zohľadňovaní jeho názorov, vedenie rozhovorov alebo rôznych špecializovaných aktivít. Problematickým sa ukazujú formálne vykonávané činnosti, ktoré nezohľadňujú individuálnu situáciu dieťaťa.

V praxi sme mohli zaznamenať na deťoch zmeny vedúce k ich väčšej zodpovednosti za svoje činy. Naše aktivity boli zamerané na učenie vyjadrovania vlastných emócií, potrieb, názorov, akceptácii odlišnosti, vnímania hraníc, samostatnosti a zodpovednosti za seba a svoje rozhodnutia, zvládanie a riešenie konfliktov a nepríjemných situácií. Každý človek je jedinečný a potrebuje svoj čas na dosiahnutie zmeny. Tešilo nás, keď sme u detí vnímali spokojnosť a napredovanie. Súčasťou učenia k samostatnosti a zodpovednosti bolo zapájanie detí do chodu krízového strediska – udržiavanie poriadku, pomoc pri príprave jedál a skrášľovanie priestorov i okolia ich náhradného domova. Pravidelné komunity s deťmi boli neoddeliteľnou súčasťou života v našom stredisku. Diskutovali sme o aktuálnych témach, delili sa o radosti, starosti, plánovali aktivity, riešili a učili sa zvládať konflikty a vzťahové problémy.

Príprava na vyučovanie a komunikácia so školami patrili taktiež k neoddeliteľnej starostlivosti o deti. Spolu s vyučujúcimi sme spolupracovali na zlepšení motivácie detí k školským povinnostiam, dochádzke a prospechu, riešili sme problémy s ich správaním v škole. U detí so špecifickými poruchami učenia sme spolupracovali s centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie na skvalitnení prípravy detí na vyučovanie, na lepšom zvládaní učiva a pozitívnom naladení na školu.

V prípade vážnejších porúch správania detí ako je záškoláctvo, krádeže, šikanovanie, alebo úteky, sme v minulosti spolupracovali s Diagnostickým centrom pre deti, kde deti s nezodpovedným správaním strávili niekoľko mesiacov. Dieťa sa po návrate k nám správalo zodpovednejšie. Žiaľ takéto služby sme mohli využiť do času pred transformáciou nášho zariadenia. Veríme, že nové nastavenie bude funkčné, no samotná prax poukazuje na viaceré nedostatky, ktoré si vyžadujú komplexnejšie prehodnotenie absentujúcej spolupráce s diagnostickými centrami. Dnes je totiž pobyt dieťaťa v diagnostickom centre možný len na základe zmeny súdneho rozhodnutia, na čo čakáme často dlhé mesiace.

Pri trávení voľného času sme viedli deti k tomu, aby si ho vedeli aj samé organizovať, dávali sme im priestor pre to, čo ich baví a k čomu majú vzťah. Taktiež sme sa i my snažili deťom spríjemniť chvíle strávené u nás rôznymi aktivitami, návštevami podujatí či výletmi. Veríme, že pozitívnymi zážitkami si dopĺňali energiu, silu a nádej do ďalšieho života. Väčšina voľno-časových aktivít sa odohrávala v priestoroch či areáli nášho zariadenia. Boli to predovšetkým športové aktivity – futbal, bicyklovanie, korčuľovanie, skateboarding, behanie, lozenie po preliezkach, tvorivé aktivity a tvorivé dielne – maľovanie, kreslenie, pletenie náramkov, masiek, výzdoby, spoločenské hry, akcie k rôznym príležitostiam – Vianoce, Veľká noc, Deň detí, koniec školského roka, Mikulášsky program, oslavy sviatkov detí.

Veľmi osvedčenou aktivitou, v ktorej chceme naďalej pokračovať, sú pravidelne sa konajúce tvorivé dielne. Deti sa naučili pracovať s rôznym materiálom a zistili, čo všetko sa dá vytvoriť z bežných vecí. Zhotovili veľa pekných výrobkov, ktorými urobili radosť sebe, či ich podarovali svojim blízkym.

Okrem trávenia času v krízovom stredisku sme sa snažili deťom sprostredkovať zážitky aj mimo zariadenia. K týmto aktivitám patrili školské i mimoškolské krúžky, ako sú gymnastika, florbal, výlet ku koňom, prechádzky do okolia – ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc, Vrakunský lesík, výlety – Železná studnička, ZOO, plavba loďou na hrad Devín, prechádzky bratislavskými ulicami – hrad, centrum mesta, kultúrne akcie – návštevy kina, divadelných predstavení, múzeí, koncertov, cirkusu na ľade, Aquaparku Senec.

Počas letných prázdnin deti okrem jednoduchých výletov trávili čas na rekreácii a v detských táboroch. S našimi vychovávateľkami boli na rekreácii na Slniečnych jazerách v Senci, kde okrem kúpania, zábavy v Aquaparku, hier a návštevy sibírskeho tigra ukázali, že si vedia zorganizovať využitie voľného času aj samé. Účasťou na letných táboroch - tábor „Avatar“ a „Turbo deti“ rozvíjali plnením rôznych úloh svoj vzťah k prírode, upevňovali kondíciu, spoznávali sa s novými kamarátmi a rozvíjali sociálne zručnosti.

V priebehu roka chodievali za deťmi dobrovoľníci. Pomáhali deťom so školskými úlohami, hrali spolu hry, trávili s nimi voľný čas.

Naša energia, ktorú dávame do starostlivosti o deti sa nám i v priebehu uplynulého roka vracala v podobe častých návštev detí, ktoré od nás v minulosti odišli. Cítili sme radosť a zadosťučinenie, keď sa s nami tieto, často už dospelé deti prišli podeliť, ako sa im v živote darí, zaspomínať na spoločné zážitky, či prišli požiadať o radu. Potvrďovalo to naše presvedčenie, že práca, ktorú robíme, má význam.

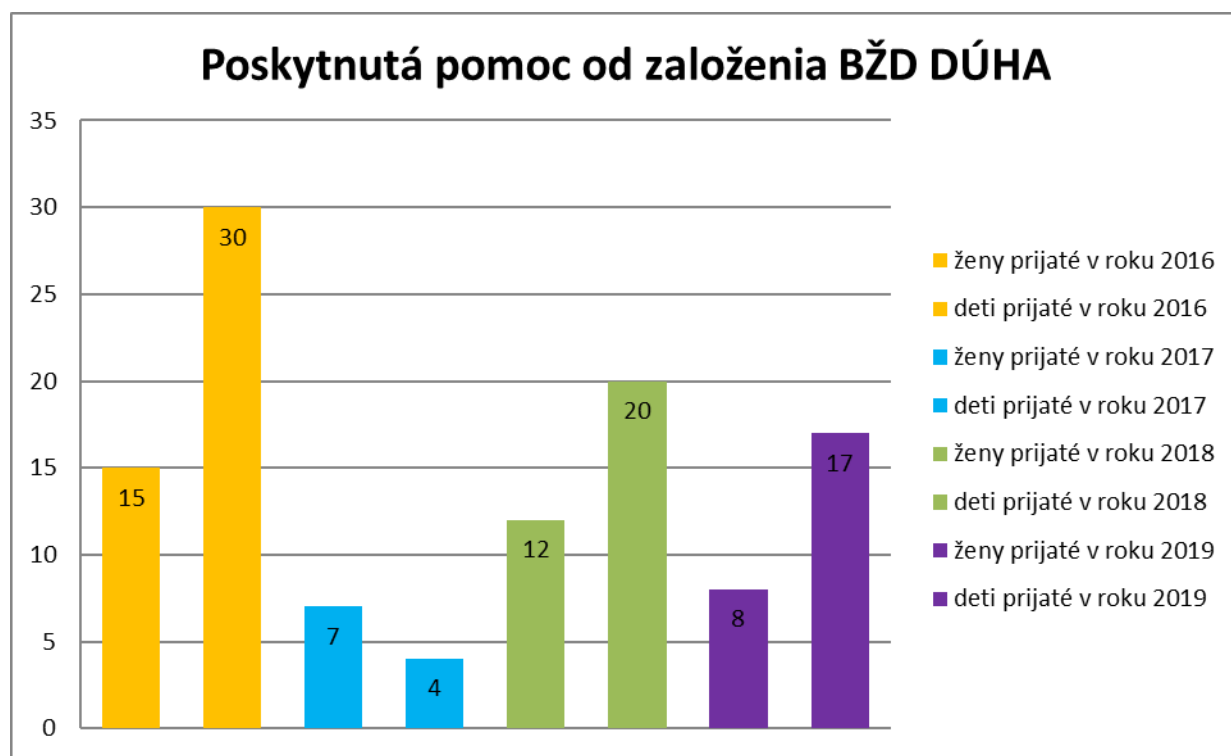
Vypracovali: Mgr.A. Remšík, Mgr.J.Turčeková

10. Bilancia poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA

Kapacita BŽD DÚHA je 6 rodinných miest / 16 lôžok. Bývanie v ňom je bezpečné a utajené. Kľúčovým prvkom, ktorý BŽD DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

V roku 2019 podalo **Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA 9 nových klientok**. Osem klientok, ktoré podali Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA bolo v roku 2019 spolu so svojimi deťmi aj prijatých. Jedna klientka ku dňu prijatia nenastúpila.

V roku 2019 poskytol BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc **14 klientkam spolu s 29 deťmi** – t.j. 43 ženám a deťom, obetiam domáceho násillia v náročnej či ohrozujúcej životnej situácii. Všetky ubytované klientky boli matkami, v priemere dvoch maloletých detí. **Novoprijatých klientok v roku 2019 bolo 8 spolu so 17 deťmi**, šesť klientok spolu s dvanástimi deťmi bývalo v BŽD DÚHA už na prelome rokov 2018/2019.



100% zo štrnástich ubytovaných klientok v roku 2019 bolo obeťami domáceho násillia. U všetkých klientok bývajúcich v BŽD DÚHA bol páchatelom násillia manžel, alebo partner žijúci s klientkou a jej deťmi v domácnosti.

Snahou všetkých odborných zamestnancov BŽD DÚHA je poskytnúť čo najefektívnejšiu pomoc, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie bezpečnostného plánu a odhad rizika domáceho násillia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovanie Individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo podporuje pocit bezpečia a seba rozvoj klientok a ich detí. Všetky klientky BŽD DÚHA však v prvom rade potrebujú pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu a obnovenie svojich vnútorných síl. Svoju situáciu druhotne riešia nájdením si práce, školy/škôlky pre dieťa a postupne nájdením si vlastného bývania.

Násillie páchané na ženách má vždy dopady aj na deti žijúce vo vzťahu plnom psychického alebo fyzického násillia. Práve pre to sa špecializovaná podpora a poskytované služby v BŽD DÚHA vzťahujú aj na adekvátnu podporu detí. Koordináciou práce sociálnej pracovníčky, pedagogickej pracovníčky, psychologičky a právnika je ženám a deťom poskytnutá **cielená a komplexná pomoc a podpora**.

V rámci výchovno- vzdelávacej činnosti vychovávateľky BŽD DÚHA sa počas roka 2019 okrem štandardných každodenných činností vyplývajúcich z individuálnych potrieb jednotlivých ubytovaných detí priebežne realizovalo 25 väčších organizovaných aktivít. Medzi ne patrili napríklad plavba loďou, dobrovoľnícky deň Naše mesto, rôzne tematické karnevaly, predstavenia a tvorivé dielne, či dopravná výchova a návšteva Mestskej polície.

Celková **výchovná činnosť** v roku 2019 sa realizovala pre 29 detí vo veku 0 - 18 rokov. Pri každom dieťati sa prihliadalo jednak na jeho vek, ako aj na rôzne špecifiká vyplývajúce z rodinného a sociálneho prostredia, z ktorého pochádzajú. Zameriavali sme sa na základné oblasti vývinu dieťaťa ako je motorický, psychický, citový a sociálny vývin. V tomto procese sa podľa veku a potrieb detí rozvíjala napríklad hrubá a jemná motorika, reč a slovná zásoba, pamäť, myslenie, predstavivosť, fantázia a iné schopnosti. Nemalý dôraz sa kládol aj na citový a sociálny vývin, nakoľko práve tieto oblasti sú kvôli prežitým udalostiam a prostrediu často zanedbané. Práca s malými deťmi prebiehala zväčša v súčinnosti s matkou. Týmto spôsobom sa jednak rozvíjalo dieťa, utužoval sa spoločný vzťah matka - dieťa a zároveň sa rozvíjali aj celkové rodičovské zručnosti konkrétnej matky, klientky BŽD.

Počas roka sme aktívne spolupracovali s materskými a základnými školami, ktoré deti navštevovali. Takisto prebiehala spolupráca aj s Centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a Centrom špeciálno-pedagogického

poradenstva. Po konzultáciách s nimi sme odporúčania aplikovali v priamej práci s deťmi v BŽD DÚHA.

Nakoľko každé dieťa, ktoré pochádza z prostredia, kde bolo svedkom domáceho násillia, sa automaticky považuje za obeť domáceho násillia, v BŽD DÚHA sa najväčší dôraz pri celkovej práci s deťmi kladol na potrebu istoty a bezpečia. Pozitívny vplyv bezpečného, priateľského a pokojného prostredia ako aj fakt, že deti traumatizované rôznymi udalosťami, konečne cítia, že sú nielen vypočuté ale venuje sa im aj dostatočná pozornosť a podpora je tým najdôležitejším čo môže odborný tím poskytnúť.

V roku 2019 sociálna pracovníčka ubytovaným klientkam poskytovala základné sociálne a právne poradenstvo, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov a **sociálnu asistenciu** pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:

- pri riešení následkov domáceho násillia – stanovení a zabezpečovaní Bezpečnostného plánu, pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávania a sprievod na súdne pojednávania...
- pri úprave práv a povinností voči mal. deťom – určenie otcovstva, zverenie detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie stretávania detí s otcom,
- pri neplatení výživného – podanie trestného oznámenia, podanie exekúcie a žiadosti o náhradné výživné,
- pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
- pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu,
- asistenciou pri narábaní s financiami, rodinnom hospodárení,
- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a.i.

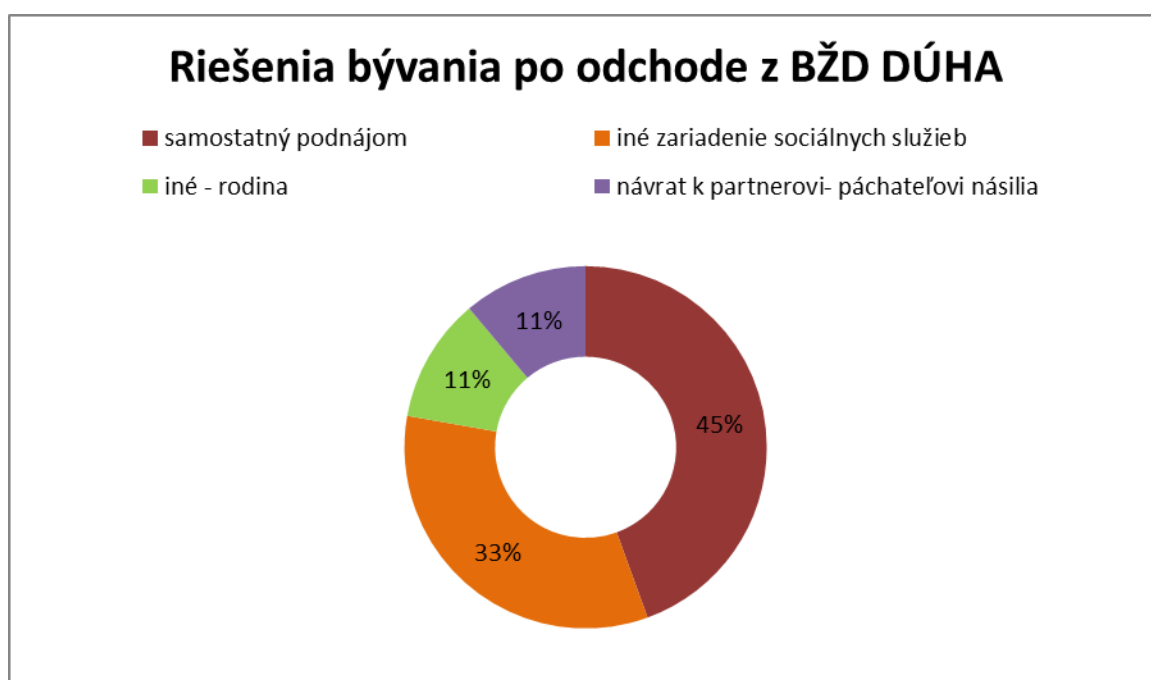
Pre komplexné riešenie daných situácií je neoddeliteľnou súčasťou práce sociálnej pracovníčky v BŽD DÚHA **koordinácia širokej sociálnej siete** klientok tvorenej rodinnými príslušníkmi alebo blízkymi osobami (ak je to žiaduce), úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej

kurately, ale aj samosprávou, súdmi, políciou, predškolskými a školskými zariadeniami, lekármi a inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi. Stretnutia s rodinou, ako aj inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na udržania utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA - centra pre deti a rodiny na Stavbárskej ulici č.6 v Bratislave, prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV – DÚHA.

Dôležitou zložkou práce s klientkami BŽD DÚHA bola skupinová terapia a pravidelné **komunitné stretnutia**, ktorých náplňou je prehodenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Z celkového počtu 14 ubytovaných klientok v roku 2019 v tom istom roku odišlo deväť klientok (64%). V roku 2019 sa napriek finančnej nedostupnosti komerčného podnájmu pre matky samo žiteľky štyrom klientkam (45%) podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom. Tri klientky (33%) svoju situáciu museli riešiť umiestnením v inom zariadení sociálnych služieb. Jedna klientka, t.j. 11% po poskytnutí krízovej intervencie, sociálneho, psychologického a právneho poradenstva a prvej stabilizácii situácie odišla bývať k svojej rodine. Jedna klientka (11%) sa napriek poskytnutiu pomoci a služieb BŽD DÚHA rozhodla vrátiť k partnerovi (páchateľovi násilia), pre ktorého pomoc vyhľadala. Pri odchode jej bola ponúknutá možnosť následnej ambulantnej pomoci. V prípade potreby klientky, ktoré sa k partnerovi vrátia môžu opätovane vyhľadať pomoc BŽD DÚHA a byť znova ubytované.

Päť klientok (t.j. 36 %) spolu s 11 deťmi v roku 2020 naďalej zostáva bývať v Bezpečnom ženskom dome DÚHA.



BŽD DÚHA poskytuje pomoc aj **ambulantnou formou**. V roku 2019 sociálna pracovníčka poskytla 72 intervencií 56 klientkam. Vzhľadom na utajenosť adresy bolo len 11 intervencií osobných (klientky v minulosti ubytované v BŽD DÚHA), 60 telefonických a 1 mailová intervencia, čo je v súčasnej technickej dobe zvláštny fenomén. Poskytnuté bolo základné, špecializované poradenstvo, základné právne poradenstvo a krízová intervencia v rôznych životných krízových situáciách. V prípade záujmu o prijatie boli klientky osobne odoslané do Krízového strediska DÚHA, Stavbárska č.6 Bratislava. Tam im bola podľa potreby poskytnutá krízová intervencia, poradenstvo a bližšie informácie k podaniu žiadosti o ubytovanie. Týmto postupom sa aj naďalej podarilo zachovať utajenosť adresy BŽD DÚHA.



Pri prevencii násillia a pomoci obetiam násillia je veľmi dôležitá dostupnosť odborných služieb, v prípade akútnej traumy je efektívna rýchla krízová intervencia. V rámci spolupráce s Národnou linkou pre ženy ako aj inými neziskovými organizáciami a odborníkmi pracujúcimi s témou domáceho násillia chceme aj v roku 2020 zabezpečovať komplexné a kvalitné služby pre ženy a ich deti.

Vypracoval: Mgr. Z.Lasičková

Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome DÚHA v roku 2019

Ženám, ktoré požiadali o ubytovanie v BŽD a boli dlhodobo vystavené agresívnym formám komunikácie, fyzickým a verbálnym útokom, vyhrážaniu, zastrášaniam, ponižovaniu a zneisťovaniu, poskytujeme aj psychologickú starostlivosť, a to

individuálnou a skupinovou formou. Nezabúdame ani na ich deti, ktoré boli často rovnako priamo atakované otcom, či partnerom matky, alebo boli len svedkami tejto situácie, čím sa stávajú taktiež obeťami domáceho násillia. Venujeme im preto v rámci psychologickkej starostlivosti mimoriadnu pozornosť.

Psychologická starostlivosť o ženy

Po odchode od partnera, pre domáce násillie a s ktorým sa cítili ohrozené, je pre ženy prioritou pocit bezpečia. Poradenstvo sa zameriavalo najmä na ich emočnú stabilizáciu po odchode, spracovanie aktuálnej rodinnej krízy a traumatických udalostí a s tým súvisiacu adaptáciu na nové prostredie. Keďže väčšina žien do BŽD prichádza aj so svojimi deťmi, tak sú aj po odchode nútené naďalej udržiavať nejaký kontakt s ich bývalým partnerom – a to napr. v prípade nariadenej striedavej starostlivosti o ich spoločné deti, pri zabezpečovaní kontaktu otca s deťmi, alebo pri riešení rôznych problémov súvisiacich s deťmi. Tieto stretnutia často prinášajú rôzne konfliktné situácie, ktoré je potrebné v poradenskom procese riešiť a pomôcť ženám zvládať tieto náročné a frustrujúce situácie.

Okrem týchto skutočností sa ženám zažívajúcim domáce násillie po odchode od partnera spravidla výrazne zmení aj ich finančná situácia. Počas ich pobytu sa im snažíme pomôcť adaptovať sa aj na túto zmenu, poskytnutím poradenstva pri hľadaní vhodného zamestnania a ďalšieho ubytovania.

Keďže BŽD je kolektívne zariadenie, často sa počas pobytu žien vyskytnú aj medzi nimi rôzne konfliktné situácie, ktoré následne vytvárajú napätie a nevraživú atmosféru. Tieto konflikty, ale aj iné každodenné situácie, riešime individuálne aj skupinovo, na skupinových komunitách.

Psychologická starostlivosť o deti.

Psychologické poradenstvo poskytujeme aj deťom žien, ktoré požiadali o ubytovanie v BŽD. Pre tieto deti je veľmi náročné prekonať odlúčenie od otca, s ktorým je ich vzťah po odsťahovaní často veľmi komplikovaný a ambivalentný. Mnoho detí potrebovalo pomoc pri spracovávaní skutočnosti, že boli násillím traumatizované a potrebovali si nanovo definovať a vytvárať vzťah s otcom. Ďalšiu záťaž pre tieto deti vytvára aj skutočnosť, že si musia zvyknúť na ďalšie zmeny v ich živote, ako napríklad zmeny podmienok bývania, zmenu školy a tým aj odlúčenie od kamarátov a dôležitých osôb. Podľa ich veku, mentálnej a osobnostnej zrelosti a v závislosti od aktuálnych potrieb detí sa riešili problémy vo vzťahoch, školské problémy, či výchovné problémy v spolupráci s matkou dieťaťa.

U malých detí sme poskytovali psychologické poradenstvo hrovou formou s prvkami terapie hrou, muzikoterapie, nácvikom sociálnych zručností, či rozhovorom. Práca s väčšími deťmi je zameraná na podporu a rozvoj ich osobnosti, psychickej odolnosti a posilnenie schopností zvládať záťažové situácie .

Prehľad klientov a intervencií v jednotlivých mesiacoch

	Konzultácie s deťmi	Konzultácie s matkou	Intervencie spolu
Január	8	12	20
Február	4	12	16
Marec	11	17	28
Apríl	4	8	12
Máj	1	6	7
Jún	6	12	18
Júl	3	6	9
August	3	2	5
September	5	5	10
Október	23	13	36
November	12	8	20
December	4	4	8
SPOLU	84	105	189

Psychologickú starostlivosť poskytujeme našim klientom v prípade záujmu aj po ukončení pobytu v BŽD, a to ambulantnou formou. Niektoré matky, či deti naďalej potrebovali podporu a pomoc s výchovnými, školskými problémami a adaptačnými problémami, či s problémami v oblasti osobnostného rastu.

Spracovali: Mgr.A Hideghéty, M. Dubovská Poslon

11. HOSPODÁRENIE V ROKU 2019

A) Informácie zo súvahy za rok 2019

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	38 340	21 968	16 372
Dlhodobý hmotný majetok	38 340	21 968	16 372
Stavby	5 758	5 758	0
Dopravné prostriedky	32 582	16 210	16 372
OBEŽNÝ MAJETOK	128 828	0	128 828
Krátkodobé pohľadávky	3 396		3 396
Pohľadávky z obchodného styku	3 200		3 200
Pohľadávky k štátnemu rozpočtu	29		29
Iné pohľadávky	167		167
Finančné účty	125 432	0	125 432
Pokladnica	4 150		4 150
Bankové účty	121 282		121 282
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 258	0	1 258
Náklady budúcich období	1 258		1 258
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	168 426	21 968	146 458

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	56 516
Fondy tvorené z výsledku	59 335
Výsledok hospodárenia	-2 819
CUDZIE ZDROJE	45 495
Krátkodobé rezervy	18 592
Závazky zo sociálneho fondu	2 193
Krátkodobé záväzky	22 360
Závazky z obchodného styku	3 031
Závazky voči zamestnancom	124
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	0
Daňové záväzky	0
Závazky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	19 103
Ostatné záväzky	102
Bankové výpomoci a pôžičky	2 350
Výnosy budúcich období	44 447
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	146 458

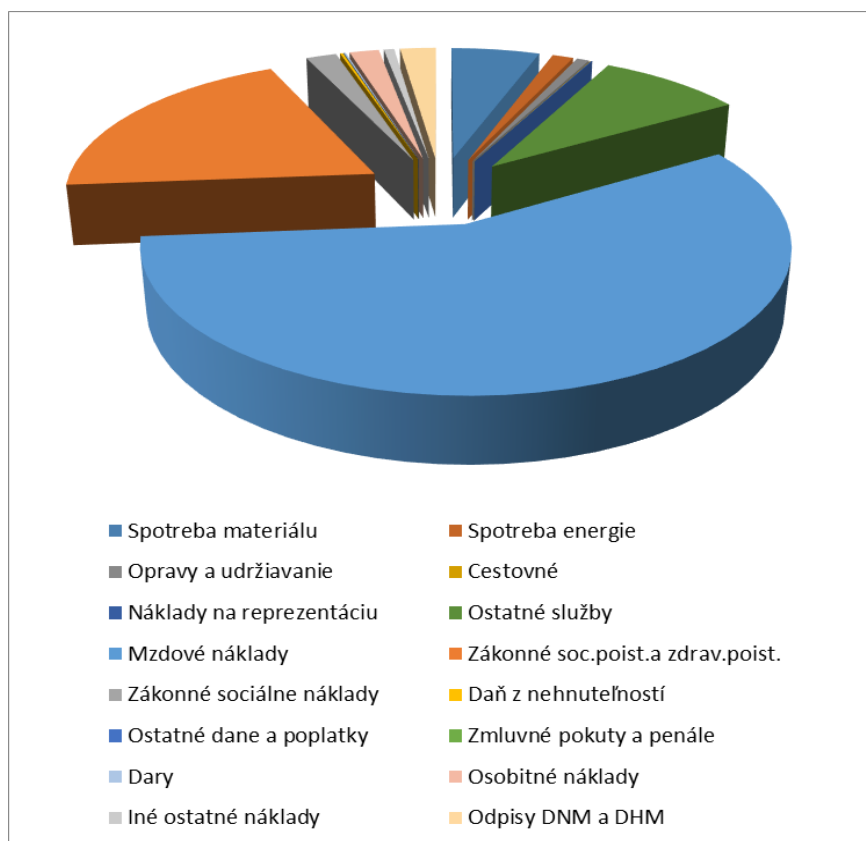
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2019

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	ZBIEKRA	IMPL.AGENT.	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	11 897	962	0	1 108	3 708	2 438	20 112
502	Spotreba energie	2 856	0	0	1 916	0	0	4 772
511	Opravy a udržiavanie	988	0	0	697	635	526	2 847
512	Cestovné	87	0	0	0	0	0	87
513	Náklady na reprezentáciu	79	70	0	0	134	0	283
518	Ostatné služby	23 869	15	0	7 658	1 284	0	32 826
521	Mzdové náklady	156 839	0	15 790	25 808	13 792	1 869	214 097
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	53 746	0	5 331	8 476	4 684	620	72 856
527	Zákonné sociálne náklady	5 497	0	131	1 154	152	9	6 942
532	Daň z nehnuteľností	0	0	0	677	0	0	677
538	Ostatné dane a poplatky	0	0	0	0	73	0	73
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	12	0	12
546	Dary	376	23	0	0	0	0	399
547	Osobitné náklady	5 376	0	0	0	1 339	0	6 716
549	Iné ostatné náklady	192	3	57	226	1 893	0	2 371
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	0	0	7 609	551	8 160
Účtovná trieda 5		261 802	1 073	21 308	47 719	35 316	6 012	373 231

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	ZBIEKRA	IMPL.AGENT.	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	30	0	30
649	Iné ostatné výnosy	0	0	0	0	59	0	59
662	Príspevky od iných organizácií	0	1 073	21 308	0	11 476	6 001	39 857
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	0	6 150	0	6 150
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	0	14 800	0	14 800
691	Dotácie	261 802	0	0	47 719	0	0	309 522
Účtovná trieda 6		261 802	1 073	21 308	47 719	32 515	6 001	370 418
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	0	0	-2 801	-12	-2 813
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	6	0	6
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	0	0	-2 807	-12	-2 819

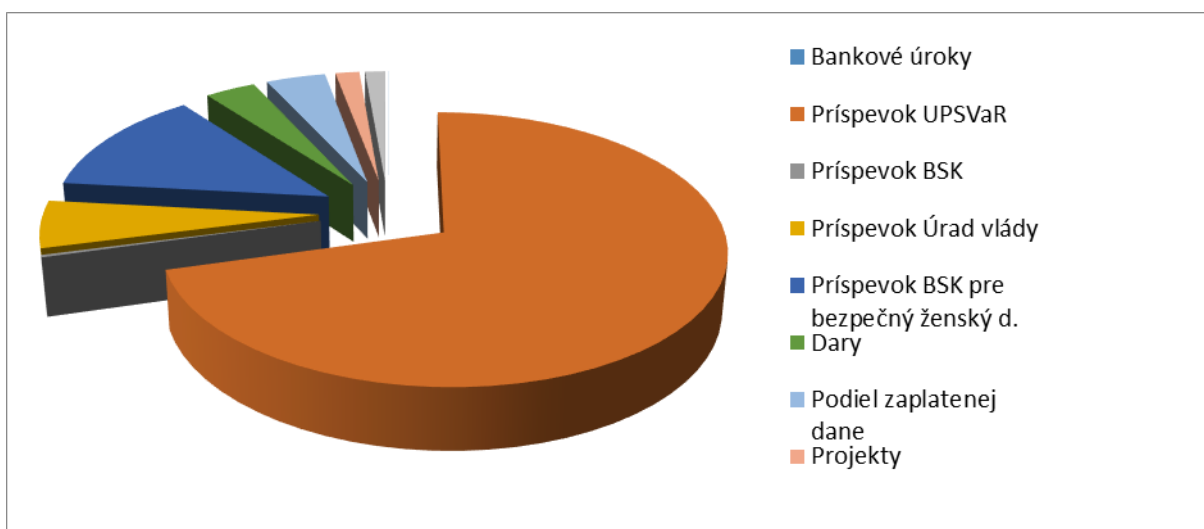
C) Analýza nákladov roku 2019

	POPIS	SUMA
1	Spotreba materiálu	20 112
2	Spotreba energie	4 772
3	Opravy a udržiavanie	2 847
4	Cestovné	87
5	Náklady na reprezentáciu	283
6	Ostatné služby	32 826
7	Mzdové náklady	214 097
	Zákonné soc.poist.a	
8	zdrav.poist.	72 856
9	Zákonné sociálne náklady	6 942
10	Daň z nehnuteľností	677
11	Ostatné dane a poplatky	73
12	Zmluvné pokuty a penále	12
13	Dary	399
14	Osobitné náklady	6 716
15	Iné ostatné náklady	2 371
16	Odpisy DNM a DHM	8 160
	SPOLU	373 231



D) Analýza výnosov roku 2019

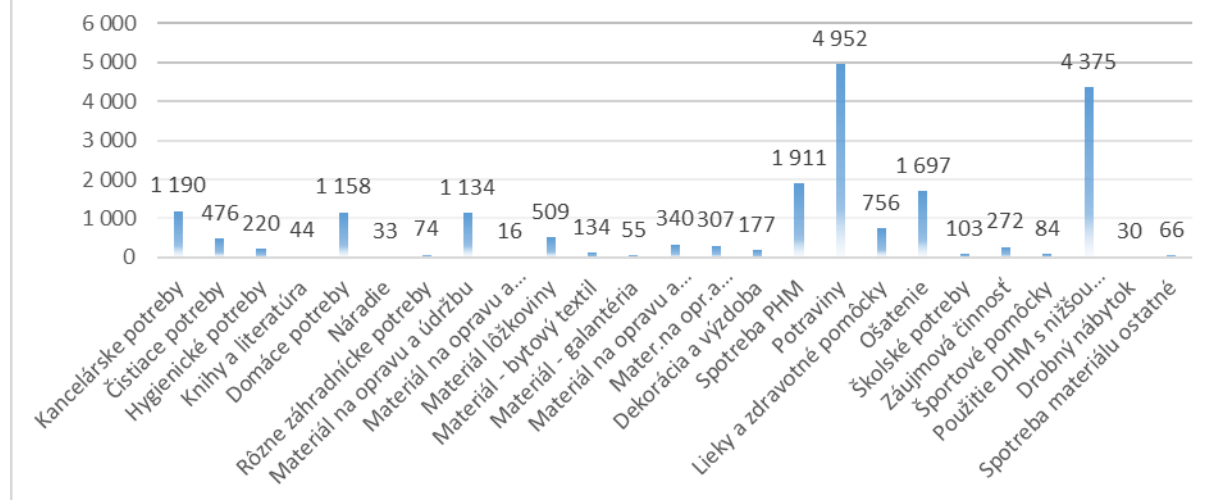
	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	30
2	Príspevok UPSVaR	261 802
3	Príspevok BSK	1 073
4	Príspevok Úrad vlády	21 308
	Príspevok BSK pre bezpečný ženský	
5	d.	47 719
6	Dary	12 660
7	Podiel zaplatenej dane	14 800
8	Projekty	5 971
9	Príspevky od fyzických osôb	5 055
	PRÍJMY SPOLU	370 418



E) Analýza spotreby materiálu roku 2019

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	1 190
2 Čistiace potreby	476
3 Hygienické potreby	220
4 Knihy a literatúra	44
5 Domáce potreby	1 158
6 Náradie	33
7 Rôzne záhradnícke potreby	74
8 Materiál na opravu a údržbu	1 134
Materiál na opravu a údržbu-	
9 žiarovky	16
10 Materiál lôžkoviny	509
11 Materiál - bytový textil	134
12 Materiál - galantéria	55
13 Materiál na opravu a údržbu áut	340
14 Mater.na opr.a údrž.nehnuteľnosť	307
15 Dekorácia a výzdoba	177
16 Spotreba PHM	1 911
17 Potraviny	4 952
18 Lieky a zdravotné pomôcky	756
19 Ošatenie	1 697
20 Školské potreby	103
21 Záujmová činnosť	272
22 Športové pomôcky	84
23 Použitie DHM s nižšou hodnotou	4 375
24 Drobný nábytok	30
25 Spotreba materiálu ostatné	66
MATERIÁL SPOLU	20 112

ANALÝZA SPOTREBY MATERIÁLU



Vypracoval: Ing. M.Špaček

12. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2019 v našich zariadeniach pracovali títo pracovníci:

riadiateľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

PhDr. Dagmar Kubíčková / Milota Poslon Dubovská

Mgr. Alica Hideghéty

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

Mgr. Zuzana Lasičková

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

MgA. Kristína Povodová

Ing. Ľubomíra Dujsíková

Mgr. Miroslav Maglen / Mgr. Dana Oravcová / PhDr. Jozef Valigurský

Mgr. Martina Kučerová

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Ružena Sýkorová / Bc. Anna Toporová

13. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2019 patrí:

- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
- Úrad bratislavského samosprávneho kraja
- Linka detskej istoty
- Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava
- starosta MČ Ružinov p.Chren
- starosta MČ Vrakuňa p.Kuruc
- MÚ Senec, SCR Senec
- Nadácia Pontis
- Komunitná nadácia Bratislava
- Nadácia SPP
- Nadácia SLSP
- Nadácia Volkswagen
- Southwestern Advantage Slovensko
- VÚB
- ING Banka
- Citi Bank
- Erste Group
- Orange
- Up Slovensko
- Kaufland
- Lidl
- Tesco Bieloruská
- Tesco Žitavská
- YEME
- Sharkam
- Pani Vladovičová a firma Mondelez
- pani Baníková a firma SAP
- Siemens
- Generali + Skytoll
- Mercedes Benz
- Frieb & Schuller
- Henkel
- Jones Lang La Salle
- Vermont
- Pani Višňovská a DHL Slovensko
- EXXETA
- Rhapis – výzdoba interiéru
- Zlava dňa
- NN poisťovňa
- Pracovníci UNION
- pani Gloria Corradetti
- pán Peter Weiss
- pán Martinka
- p. Svoreňová, p. Magálová
- p. Kopecký a ŽENA SNOV
- pán Durec
- pani Iveta Poráčová
- ZŠ Železničná
- Súkromná základná škola waldorfská
- a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

14. Kontakt :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

