

Materiál MsZ č. 47/2020

Mestská rada: 22.06. 2020

Mestské zastupiteľstvo: 29.06. 2020

Názov materiálu: *Výročná správa o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2019.*

Predkladá: Ing. Zdenka Balážová, riaditeľka organizácie

Prerokované: JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta

Spracovali: Katarína Čičmancová
Ing. Zdenka Balážová

Napísala: Ing. Zdenka Balážová

Prievidza jún 2020

Turisticko-informačná kancelária mesta PRIEVIDZA, n. o.

***VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2019***

Prievidza jún 2020

I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia
(skrátенý názov TIK Prievidza, n. o.)

Sídlo: Námestie slobody č. 6, 971 01 Prievidza

Založená: mestom Prievidza na základe uznesenia MsZ v Prievidzi číslo 300/07
zo dňa 25. 09. 2007

Registrácia: zapísaná do registra Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej
správy dňa 07. 12. 2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007

IČO: 37923650

DIČ: 20225079322

Forma hospodárenia: nezisková organizácia

Riaditeľ: Ing. Zdenka Balážová

Zamestnanci: 1 zamestnanec na riadny pracovný pomer + prevádzka zabezpečená Mandátnou
zmluvou medzi TIK Prievidza, n.o. a TIK Horná Nitra – riaditeľ, 2 pracovníčky na čiastočný úväzok,
1 pracovníčka prijatá na posilnenie počas letnej turistickej sezóny od 01.04.2019 na 6 mesiacov na
základe projektu ÚPSVR – „Praxou k zamestnaniu“ – príspevok na mzdu vo výške 80 percent.

Členstvo: riadny člen Asociácie informačných centier Slovenska (AICES)

Kontakty: Tel: 046/16 186, E-mail: tik@prievidza.sk ,
Internetová stránka: www.prievidza.sk/turista

II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie bola aj v roku 2019 päťčlenná správna rada TIK Prievidza, n. o.,
ktorá na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 541/2018 pracovala v zložení: Katarína
Čičmancová, Michal Dobiaš, PaedDr. Kvetoslava Ďurčová, Helena Dadíková a PhDr. Ivona
Vojtášová.

Predseda SR vykonávala p. Katarína Čičmancová a podpredseda p. Helena Dadíková.

Kontrolným orgánom v zmysle Štatútu TIK mesta Prievidza n.o. je revízor. V roku 2019 kontrolnú
činnosť vykonávala revízorka Ing. Lujza Chrvalová ktorá dohliadala na činnosť organizácie.

Štatutárny orgán TIK mesta Prievidza n. o. je riaditeľ, ktorý riadil činnosť a konal v jeho mene.
Túto funkciu vykonávala Ing. Zdenka Balážová,

V hodnotenom období sa uskutočnili dve zasadnutia správnej rady a to: 28.05.2019
a 30.12.2019.

Prevádzkový čas TIK Prievidza, n. o.:

01.01.2019 – 31.12.2019

Po – Pi 9.00 – 17.00

So júl – august 9.00 – 12.00

Ne zatvorené

III. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

TIK Prievidza, n. o. bola v roku 2007 založená na realizáciu týchto všeobecne prospešných služieb:

- Zabezpečovať služby na podporu regionálneho rozvoja v oblasti cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne hornej Nitry.
- Zvyšovať informovanosť a vedomie obyvateľstva o histórii a súčasnosti mesta Prievidza a regiónu horná Nitra všetkými dostupnými formami a prostriedkami.
- Realizovať aktivity a prácu v oblasti cestovného ruchu.
- Poskytovať bezplatné informácie domácim i zahraničným účastníkom cestovného ruchu, návštevníkom mesta a jeho obyvateľom o aktivitách a službách týkajúcich sa cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne prostredníctvom stránky na sieti Internet, elektronickou poštou, osobne a telefonicky cez službu skrátené číslo.
- Zbierať, triediť a spracovávať informácie o meste Prievidza a regióne horná Nitra v oblasti cestovného ruchu a zabezpečovať ich pravidelnú aktualizáciu.
- Pripravovať odborné podklady súvisiace s cestovným ruchom a jeho rozvojom.
- Zabezpečovať servis súvisiaci s organizáciou veľtrhov, výstav a workshopov v oblasti cestovného ruchu.
- Zabezpečovať predpredaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia.
- Zabezpečovať a spolupracovať na tvorbe, realizácii a vyhodnocovaní projektov súvisiacich s cestovným ruchom.
- Zabezpečovať propagáciu mesta prostredníctvom médií.
- Spracovávať a vydávať propagačné, prezentačné a informačné materiály o meste Prievidza, zabezpečovať ich distribúciu a predaj.
- Zabezpečovať obsahovú aktualizáciu Internetovej stránky mesta Prievidza o cestovnom ruchu.

Všetky tieto úlohy, ktoré organizácii vyplývajú zo štatútu n. o. boli aj počas roka 2019 zamestnancami vykonávané v plnom rozsahu a tvorili hlavnú náplň našej činnosti.

Okrem hlavnej činnosti sme sa počas celého kalendárneho roka zameriavali na aktívnu spoluprácu s poskytovateľmi služieb cestovného ruchu v regióne, (kúpaliská, múzeá, športoviská, kultúrne inštitúcie...) a podieľali sme sa na zbere a spracovaní informácií, ktoré súžia ako podklad na tvorbu propagačných materiálov vydávaných Mestom Prievidza, Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Región HORNÁ NITRA – BOJNICE, mobilných aplikácií, web stránok, a rôznych ďalších možných využití a tiež na poskytovanie priamych informácií pre návštevníkov mesta a domácich obyvateľov

Tak ako po minulé roky aj v roku 2019 sme na základe zmluvy s Technickými službami mesta Prievidza poskytovali služby občanom mesta Prievidza a poskytovali sme servis pri parkovacom systéme mesta. V zmysle zmluvy s TS mesta Prievidza si mohli obyvatelia mesta a podnikateľské subjekty v meste Prievidza vybaviť parkovanie či už jednorázové alebo aj celoročné v priestoroch TIK. Túto činnosť Tik vykonával na základe províznej zmluvy za dohodnutú províziu. Vid'. Plnenie rozpočtu

Zamestnanci

Okrem stálej pracovníčky na trvalý pracovný pomer bola v mesiaci apríl na základe žiadosti a po schválení, podpísaná dohoda s UPSVR v Prievidzi na dočasné vytvorenie 1-ného pracovného miesta na obdobie 6 mesiacov. Pracovné miesto bolo vytvorené na obdobie 6 mesiacov, s cieľom posilniť činnosť TIK počas letnej turistickej sezóny. Pracovné miesto bolo vytvorené na obdobie apríl – september 2019, a tak bolo možné poskytovať služby TIK počas letných mesiacov aj v sobotu.

Ekonomickú agendu aj v roku 2019 vykonávali 2 pracovníčky: 1 pracovníčka – spracovanie účtovnej agendy, 1 pracovníčka – spracovanie mzdovej agendy a odvody do poisťovní. Obidve pracovali na základe dohôd o pracovnej činnosti.

Riadenie a organizačný chod kancelárie zabezpečovala riaditeľka. Činnosť vykonávala na základe zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu, poskytovaní informačných a poradenských služieb ako Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb. Zmluva bola uzatvorená 26. 11. 2012 v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. na dobu neurčitú.

Aktivity

Rok 2019 bol bohatý na kultúrne, športové a vzdelávacie aktivity v meste Prievidza a celom okrese. Taktiež sa uskutočnilo mnoho zaujímavých a taktiež nových podujatí cestovného ruchu. TIK bol v mnohých organizovaných podujatiach priamo zainteresovaný na ich príprave a realizácii a na ostatných sa podieľal podávaním informácií o ich organizácii a na ich propagácii priamo v TIK alebo prostredníctvom WEB stránky mesta Prievidza.

Riaditeľka TIK bola aj v roku 2019 členkou predstavenstva Oblastnej organizácie CR. Takéto prepojenie zaručuje veľmi úzku prepojenosť spolupráce vo všetkých oblastiach CR. Činnosť TIK je tak úzko prepojená s činnosťou jednotlivých subjektov CR v regióne a zároveň členskými mestami a obcami OOCR. Z tohto dôvodu sú aj informácie, ktoré môžeme v TIK ponúkať návštevníkom priamo alebo prostredníctvom iných kanálov maximálne aktuálne.

Aj v roku 2019 sme boli zapojení na príprave medzinárodnej výstavy Slovakiatour v Bratislave, kde mala OOCR výstavnú plochu. Pracovníčka TIK osobnou účasťou v stánku prezentovala aktivity mesta Prievidza aj cestovný ruch v meste Prievidza. Aktívne sme boli zapojení do prípravy podujatí v meste Prievidza a tiež do podujatí organizovaných OOCR. Medzi najzákladnejšie podujatia patrili Prievidzský rínek, Deň Prievidze, na realizácii ktorého sa podieľali aj pracovníci TIK. Dôležitá bola aj spolupráca na spracovaní podkladov na dotlač propagačného materiálu mesta Prievidza, tradičná akcia Bojnický Kračún, brožúra – Čo zažiť v regióne, Infocesta pre zahraničných novinárov v regióne pre ktorých sme pripravovali program a ďalšie.

TIK mesta Prievidza je aj naďalej riadnym aktívnym členom AICES. Členstvo nás oprávňuje využívať logo AICES, ktoré garantuje turistom zodpovedajúcu kvalitu turisticko- informačnej kancelárie ale zároveň nás aj zaväzuje dodržiavať prijaté domáce aj zahraničné požiadavky na to aké má mať TIK vybudované priestory, ako majú byť tieto priestory zariadené, aké služby musí TIK minimálne poskytovať návštevníkom, aké služby musia byť poskytované bezplatne a mnoho ďalších požiadaviek. Dodržiavanie týchto požiadaviek je niekoľko krát ročne zo strany AICES kontrolované priamo ale aj nepriamo. Naše služby boli doteraz vždy hodnotené pozitívne na čo sme patrične hrdí. Členstvo v AICES nás tiež oprávňuje zapájať sa do aktivít organizovaných AICES a tak nám umožňuje aj prostredníctvom AICES prezentovať mesto Prievidza nielen doma ale aj v zahraničí.

Naďalej aktualizujeme informácie týkajúce sa cestovného ruchu na stránke Mesta Prievidza www.prievidza.sk/tik a tiež v mobilnej turistickej aplikácii, ktorá je v súčasnosti veľmi pozitívne hodnotená. Aplikácia sa stala neodmysliteľnou súčasťou prezentácie.

Aktívne spolupracujeme so Strednou odbornou školou obchodu a služieb a Obchodnou akadémiou a vytvárame tak možnosť študentom vykonávať u nás odbornú prax. Okrem toho organizujeme pre nich aj odborné besedy v priestoroch TIK o hlavnom zameraní a činnosti TIK mesta Prievidza, n.o.

Medzi podnikateľské činnosti ktoré vykonávame patria predovšetkým: predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia, predaj suvenírov, predaj kníh, predaj propagačných materiálov, predaj parkovacích kariet. To sú činnosti, ktoré tvoria hlavný zdroj príjmu. Okrem toho tiež spolupracujeme s turistickými oddielmi v regióne a propagujeme akcie ktoré usporadúvajú pre svojich členov. Umožňujeme záujemcom o turistické podujatia prihlásiť sa na tieto v priestoroch TIK a tiež vyberáme pre nich vstupné na tieto podujatia. Za túto činnosť máme zmluvne dohodnutú províziu.

Za obdobie od roku 2007 kedy bol TIK založený až do dnešného obdobia si získal nielen u turistov ale aj u obyvateľov mesta Prievidza neodmysliteľné postavenie. Prevádzka je obyvateľom a turistom k dispozícii nielen k tomu aby im poskytla požadované informácie ale vie im zabezpečiť aj služby ktoré sú pomerne ťažko dostupné v iných prevádzkach ale sú pre obyvateľov a turistov potrebné: napr. kopírovacie služby, predaj lístkov na autobusovú dopravu, železničnú dopravu, lístky na kultúrne, športové a turistické podujatia, parkovacie karty, predaj publikácií o meste Prievidza, kníh o našom regióne ale i o Slovensku. V poslednom období TIK vytvoril priestor pre predaj kníh pre autorov z nášho regiónu, čo je občanmi mesta veľmi pozitívne hodnotené. Taktiež predaj suvenírov je vyhľadávaný nielen domácimi návštevníkmi ale tiež návštevníkmi zo zahraničia.

Nadalej sme zabezpečovali aj úspešný produkt cestovného ruchu „Zlatá prievidzská cesta“ – okruhy na spoznávanie histórie mesta. Problém však nadalej máme so sprievodcami cestovného ruchu. Túto činnosť by mal vykonávať certifikovaný sprievodca ale keďže sprievodcovanie nie je tak často využívané nevytvára priestor na stabilné pracovné miesto. Sprievodcovanie nadalej využívame na základe dohôd o vykonaní práce a pracovnej činnosti.

Pozitívne je hodnotená jazyková zdatnosť pracovníkov. Momentálne je možné v priestoroch TIK dorozumieť sa v AJ, NJ, RJ.

Máme snahu aj nadalej našu činnosť zdokonaľovať a tak sa snažíme koncepčne riešiť našu činnosť do budúcnosti. Máme snahu rozšíriť činnosť ešte v ďalších oblastiach (sprievodcovská činnosť, tvorba nových produktov CR...) aby sme mohli ponúkať komplexnejšie služby pre domácich a zahraničných turistov a veríme že tým aj pomôžeme zvýšiť návštevnosť mesta Prievidza a samozrejme aj TIK.

V roku 2019 sme obslúžili 38.000 návštevníkov, čo je malý nárast v porovnaní s rokom 2018 ale blíži sa k rokom 2015, 2016 . V týchto rokoch sme obslúžili okolo 39.000 klientov. V priemere mesačne sme v roku 2019 v TIK obslúžili cca 3.166 zákazníkov. Čo je cca 150 zákazníkov denne a cca 19 zákazníkov za hodinu.

I. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK PD

V roku 2019 hospodárila TIK Prievidza, n. o. v súlade s rozpočtom, schváleným Správnou radou TIK Prievidza, n. o..

Financovanie TIK mesta Prievidza, n. o. bolo v roku 2019 zabezpečované dotáciou mesta vo výške 13.500.- Euro, prenájmu priestorov vo výške 6.600.- Euro, vlastnou podnikateľskou činnosťou vo výške 16.262.- Euro a dotáciou zo ŠR vo výške 3.890.- Euro na vytvorenie pracovného miesta – projekt „Praxou k zamestnaniu“.

Napriek tomu, že našou snahou je ponúkať v TIK tovar na základe komisionálneho predaja, v niektorých prípadoch tovar aj nakupujeme a tvorí nám to nákladovú položku. (napr. niektoré knižné publikácie, mapy, suveníry... ktoré nie je možné získať na predaj do komisionálneho predaja) Tento však zostáva v majetku organizácie a aj v nasledujúcom období bude slúžiť na predaj a prejaví sa vo výnosoch organizácie v ďalšom období. (nakúpené boli na knihy a mapy ktoré bolo možné nakúpiť za nižšiu, výhodnejšiu cenu) Ku koncu kalendárneho roka sa tento nákup prejavil na stave zásob tovaru vo výške 2648.- Euro. Tento tvorí aktíva organizácie.

Ostané výdavky sa čerpali s ohľadom na úsporné opatrenia v činnosti celej neziskovej organizácie. TIK Prievidza, n. o. realizovala účtovanie činnosti v súlade s platnými všeobecné záväznými právnymi predpismi, a to formou podvojného účtovania. Vedenie účtovníctva zabezpečovala na základe písomne uzatvorenej zmluvy na dohodu o vykonaní práce Ing. Dana Šaárová. Celú mzdovú agendu a odvody robila na základe dohody o vykonaní práce Bc. Iveta Tarnóczyová.

Plnenie rozpočtu za rok 2018

Príjmy - položka	Plán r. 2019	Skutočnosť k 31.12.2019	Rozdiel	Plán na rok 2020
Dotácia z rozpočtu mesta Prievidza	13500	13500	0	12000
Príjmy z vlastnej činnosti (z toho parkovacie karty 945.- Euro)	1800	1774	-137	1 800
Príjmy z predaja propagač. mat. a suvenírov	9100	13326	4226	12500
Príjmy z predaja vstupeniek	1500	1162	-338***	1300
Príjmy z prenájmu tretím osobám	6600	6 600	0	6 600
Ostatné príjmy (Transfer zo ŠR, UPSVR)	0	3890	0	0
Príjmy spolu	35500	40252	4752	34200

Výdavky - položka	Plán r. 2019	Skutočnosť k 31.12.2019	Rozdiel	Plán na rok 2020
Mzdové náklady, zákonné poistenia	21200	25304	-4104*	18900
Spotreba energie, plyn a voda	920	768	152	845
Nákup tovaru a služieb	3500	10722	-7222**	9100
Materiálové náklady	300	734	-434	350
Služby,(poštovné, softvérové.. + počítač)	770	359	411	770
Telefón	600	576	24	600
Cestovné	120	0	120	120
Členstvo AICES + účasť	300	200	100	225
Bankové poplatky	350	328	22	350
Služby výkon činnosti 3748.-				
riaditeľ TIK 2940.-	2940	2940	0	2940
Výdavky spolu	31000	41931	-10928	34200

Komentár:

- * Nárast mzdových nákladov bol ovplyvnený vytvorením nového pracovného miesta z projektu UPSVR – náklady TIK na pracovníka tvorili len 20 percent.

- ** Náklady na nákup tovaru boli v predchádzajúcich rokoch vyčísľované len k reálnemu predaju a tak nedávali objektívny obraz. V roku 2019 sme prešli na reálne náklady na nákup z podkladov podvojného účtovníctva a preto sa rozdiel prejavil pri porovnaní plánu a skutočnosti.
- *** pokles na tržbách z predaja vstupeniek je ovplyvnený zvýšením počtu predajných miest v meste Prievidza a čoraz väčšie percento nákupov vstupeniek priamo prostredníctvom stránky Ticketportalu. (predaj je jednoduchší a tak je čoraz jednoduchšie kúpiť si vstupenky aj priamo, napr. aj cez mobil)

Správu vypracovala riaditeľka TIK Ing. Zdenka Balážová