

**Customer Service World, k.s., Kaštielska 2, 821 05 Bratislava
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I., oddiel: Sr, vložka číslo: 898/B**

IČO: 45 495 220

**VÝROČNÁ SPRÁVA
Customer Service World, k.s.
zostavená ku dňu 31.12.2019**

A - Úvod - všeobecné údaje

Spoločnosť Customer Service World, k.s. má povinnosť auditu podľa § 19 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a preto má aj povinnosť vyhotoviť výročnú správu podľa § 20 zákona o účtovníctve.

Táto výročná správa podlieha tiež overeniu audítorom do jedného roka od skončenia účtovného obdobia. Táto výročná správa bude elektronicky uložená do registra účtovných závierok a jeho cestou aj do obchodného registra tak, ako to ustanovuje § 23 ods. 2 a § 23b ods. 4 zákona o účtovníctve.

1. **Obchodné meno a sídlo spoločnosti:**

Customer Service World, k.s., Kaštielska 2, 821 05 Bratislava

2. **Hlavné činnosti spoločnosti podľa výpisu z obchodného registra:**

kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)	(od: 16.04.2010)
sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu	(od: 16.04.2010)
sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb	(od: 16.04.2010)
sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby	(od: 16.04.2010)
činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov	(od: 16.04.2010)
administratívne služby	(od: 16.04.2010)
prieskum trhu a verejnej mienky	(od: 16.04.2010)
organizovanie kurzov, školení a seminárov	(od: 16.04.2010)
počítačové služby	(od: 16.04.2010)
reklamné a marketingové služby	(od: 16.04.2010)
služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov	(od: 16.04.2010)

Customer Service World je nákladovo efektívnym špecialistom pre služby v oblasti zákazníckeho servisu, predaja a personálneho manažmentu.

Ponúka na mieru šité riešenia, postavené na najmodernejších technológiách.

3. **Zoznam členov štatutárnych orgánov spoločnosti, zoznam členov dozorných orgánov spoločnosti:**

Komplementár spoločnosti:

ecuserv, s.r.o., Žilinská 8, 811 05 Bratislava – konateľ Dr. Dr. Fin Martensen

4. **Štruktúra spoločníkov:**

Štruktúra spoločníkov s uvedením absolútnej a relatívnej výšky ich podielov na základnom imaní, podielu na hlasovacích právach a podielu na ostatných položkách vlastného imania, ak sa odlišuje od podielu na základnom imaní:

Spoločníci:

Komplementár:

ecuserv, s.r.o., Žilinská 8, 811 05 Bratislava – konateľ Dr. Dr. Fin Martensen

Komanditista:

Dr. Dr. Fin Martensen – Halbgasse 3-5/3/27, Wien – výška vkladu 250 EUR

B - Genéza a predpoklad budúceho vývoja činnosti spoločnosti

1. **Vznik spoločnosti:**

Spoločnosť bola založená spoločenskou zmluvou dňa 24.3.2010. Spoločnosť vznikla zápisom do Obchodného registra, ktorý vedie Okresný súd Bratislava I. dňa 16.4.2010.

2. **Stručné zhodnotenie predchádzajúcich dvoch rokov:**

Spoločnosť sa zaoberá v prevažnej miere poskytovaním personálnych služieb.

V roku 2019 oproti roku 2018 zvýšila svoje tržby o 21,11 %.

V budúcnosti plánuje spoločnosť zvýšiť tržby aspoň o 10 % oproti roku 2019.

3. **Postavenie a stabilita spoločnosti na trhu, predpokladaný vývoj:**

Spoločnosť si od svojho vzniku buduje postavenie na trhu, uzavrela dlhodobé obchodné zmluvy, z čoho možno usudzovať, že postavenie na trhu je stabilizované. Spoločnosť v sledovanom období plánuje doplniť personálne kapacity a vytvoriť dynamický a kvalifikovaný tím pracovníkov, ktorý je zárukou pozitívneho rozvoja spoločnosti.

Misiou Customer Service World je neustála optimalizácia vzťahov s klientom so zameraním na kvalitu práce a efektívnu nákladovosť. Tento cieľ dosahujeme vynikajúcou kvalifikáciou našich pracovníkov, využívaním najmodernejších technológií, excelentným manažmentom a nákladovo optimálnou štruktúrou našej spoločnosti.

Víziou Customer Service World sú lojálni klienti. Tento cieľ dosiahneme spoločne s našimi biznis partnermi tak, že zabezpečíme vysokú mieru spokojnosti klientov. Základným predpokladom je neustály fokus na potreby klienta. Pritom sa nepretržite sústreďujeme na vysoký kvalitatívny štandard a efektivitu. Sme kvalitatívne efektívnym outsourcing partnerom, na ktorého sa naši biznis-partneri dlhodobo môžu spoľahnúť.

4. *Predpoklad výsledku hospodárenia aktivít a iných ukazovateľov na najbližší rok (obrat, stav a vývoj majetku, projektované výsledky hospodárenia, cash-flow a pod.)*

Spoločnosť predpokladá v roku 2020 kladný hospodársky výsledok a nárast obratu, najmä tržieb za poskytnuté služby v oblasti zákazníckeho servisu. Spoločnosť má záujem aj na zväčšovaní svojho majetku, najmä o majetok potrebný na kvalitný výkon služieb, ktoré sú predmetom podnikania spoločnosti. Vzhľadom na konkrétne rokovania o jednotlivých projektoch spoločnosť predikuje plynulý cash-flow.

C – Udalosti, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Koncom roku 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny ohľadom šírenia koronavírusu COVID-19. V prvých mesiacoch roku 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a jeho negatívny vplyv nadobudol veľké rozmery. Aj keď v čase zverejnenia tejto výročnej správy vedenie účtovnej jednotky nezaznamenalo zreteľný pokles predaja, nakoľko sa však situácia stále mení, preto nemožno predvídať budúce dopady. Manažment bude pokračovať v monitorovaní potenciálneho dopadu a podnikne všetky možné kroky na zmiernenie akýchkoľvek negatívnych účinkov na spoločnosť a jej zamestnancov.

Spoločnosť naďalej pokračuje v svojej činnosti, činnosť spoločnosti od vyhlásenia mimoriadnej situácie nebola prerušená.

Momentálne má spoločnosť dostatočné finančné zdroje na krytie svojich záväzkov, je schopná splácať svoje splatné záväzky. Platobná schopnosť odberateľov sa vplyvom mimoriadnej situácie nezhoršila. Spoločnosť má dostatočne diverzifikované portfólio dodávateľov a odberateľov a nezaznamenala žiadny výpadok v dodávkach. Spoločnosť neuvažuje nad prepúšťaním zamestnancom.

Tržby spoločnosti sa pohybujú na úrovni minulého roku. Spoločnosť neuvažuje nad využitím finančných príspevkov zo štátu na udržanie pracovných miest.

Akýkoľvek negatívny vplyv, resp. straty, ktoré by potenciálne mohli vzniknúť zahrnieme do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2020, ak takáto skutočnosť nastane.

V účtovnej jednotke nenastali žiadne iné skutočnosti okrem vyššie uvedeného po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka do dňa zostavenia výročnej správy.

D – Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykázala žiadne investície v oblasti výskumu a vývoja.

E – Nadobudnutie obchodných podielov a akcií

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné obchodné podiely a ani nenadobudla vlastné akcie.

F - Finančné nástroje (§ 20 ods. 5 zákona o účtovníctve)

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, finančné rozdielové zmluvy, deriváty) podľa zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov – preto nemá povinnosť uviesť špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

G - Informácie o obchodných podieloch v zahraničí

Spoločnosť nevlastní žiadne obchodné podiely v zahraničí.

H - Informácie o organizačnej zložke v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

I – Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty

Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2019 – zisk vo výške 246.949 EUR je nasledovný:

- nerozdelený zisk minulých rokov

J - Významní dodávateľia a odberatelia

Spoločnosť je zameraná najmä na poskytovanie služieb zákazníckeho servisu. Medzi najvýznamnejších obchodných partnerov patria nasledovné spoločnosti:

Odberatelia:

Customer Support World, k.s.
T-mobile Austria, GmbH
UPC Schweiz, GmbH

Dodávateľia:

Easy One, s.r.o.
FR-Invest, s.r.o.

K – Finančné ukazovatele

1. Zamestnanosť:

Ukazovateľ	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2018	Index 2019/2018
Počet zamestnancov ku dňu účtovnej závierky	179	182	0,98
Mzdové náklady v EUR	1873833	1511778	1,24
Osobné náklady v EUR	2623953	2113450	1,24

2. Bilančná analýza majetku a zdrojov krytia spoločnosti

	bežné obdobie		minulé obdobie		Zmena	
	31.12.2019		31.12.2018			
	EUR	%	EUR	%	EUR	%
Neobežný majetok	69333	6,65	56162	7,21	13171	23,45
Dlhodobý nehmotný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	69333	6,65	56162	7,21	13171	23,45
Dlhodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Obežný majetok	962639	92,38	713368	91,54	249271	34,94
Zásoby	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Dlhodobé pohľadávky	1631	0,16	1435	0,18	196	13,66
Krátkodobé pohľadávky	834790	80,11	575348	73,83	259442	45,09
Finančné účty	126218	12,11	136585	17,53	-10367	-7,59
Časové rozlíšenie	10043	0,96	9808	1,26	235	2,40
MAJETOK SPOLU	1042015	100,00	779338	100,00	262677	33,71
Vlastné imanie	247199	23,72	319731	41,03	-72532	-22,69
Základné imanie	250	0,02	250	0,03	0	0,00
Ostatné fondy, emisné ážio, oceňovacie rozdiely	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fondy zo zisku	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výsledok hospodárenia minulých rokov	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	246949	23,70	319481	40,99	-72532	-22,70
Závazky	794816	76,28	459607	58,97	335209	72,93
Zákonné rezervy	100633	9,66	86175	11,06	14458	16,78
Ostatné rezervy	7337	0,70	6761	0,87	576	8,52
Dlhodobé rezervy	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Dlhodobé záväzky	61393	5,89	39265	5,04	22128	56,36
Krátkodobé záväzky	622555	59,75	327058	41,97	295497	90,35
Bankové úvery a výpomoci	2898	0,28	348	0,04	2550	732,76
Časové rozlíšenie	0	0,00	0	0,00	0	0,00
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVAZKY CELKOM	1042015	100,00	779338	100,00	262677	33,71

3. Výkaz ziskov a strát

Položka výkazu ziskov a strát	bežné obdobie		minulé obdobie		zmena	
	2019		2018			
	EUR	%	EUR	%	EUR	%
Tržby z predaja tovaru	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Obchodná marža	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výroba	3602063	99,85	2974316	99,82	627747	21,11
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	3602063	99,85	2974316	99,82	627747	21,11
Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Aktivácia	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výrobná spotreba	629302	18,73	437123	13,01	192179	43,96
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	50770	1,51	52831	1,99	-2061	-3,90
Služby	578532	17,22	384292	14,45	194240	50,54
Pridaná hodnota	2972761		2537193		435568	17,17
Osobné náklady	2623953	78,08	2113450	79,45	510503	24,15
Dane a poplatky	1003	0,03	1250	0,05	-247	-19,76
Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	17399	0,52	8399	0,32	9000	107,16
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Tvorba opravných položiek do nákladov na hospodársku činnosť	429	0,01	0	0,00	429	0,00
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	4664	0,13	4050	0,14	614	15,16
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	8903	0,26	3058	0,11	5845	191,14
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	325738		415086		-89348	-21,53
Tržby z predaja cenných papierov a vkladov	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Predané cenné papiere a podiely	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosy z cenných papierov a podielov v ovládanej osobe a v spoločnosti s podstatným vplyvom	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosy z krátkodobého finančného majetku	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Náklady na krátkodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Výnosové úroky	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nákladové úroky	169	0,01	52	0,00	117	225,00
Kurzové zisky	842	0,02	1179	0,04	-337	0,00
Kurzové straty	2353	0,07	220	0,01	2133	0,00
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Ostatné náklady na finančnú činnosť	685	0,02	1213	0,05	-528	-43,53
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-2365		-306		-2059	672,88
Daň z príjmov	73190	2,18	91151	3,43	-17961	-19,70
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	323373		414780		-91407	-22,04

Prevod podielov na HV spoločníkom	3234	1,31	4148	1,68	-914	0,00
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	246949		319481		-72532	-22,70
Výnosy	3607569	100,00	2979545	100,00	628024	21,08
Náklady	3360620	100,00	2660064	100,00	700556	26,34

4. Finančné ukazovatele

Krátkodobá stabilita

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Likvidita 1. stupňa (okamžitá likvidita)	$\frac{\text{finančné prostriedky}}{\text{krátkodobé záväzky}}$ + bežné bankové úvery + krátkodobé finančné výpomoci	koeficient	0,20	0,42	0,48
- vyjadruje okamžitú schopnosť podniku uhradiť svoje záväzky - vyjadruje koľko € finančných prostriedkov pripadá na 1 € záväzkov - odporúčaná hodnota je v intervale 0,2 - 0,6					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Likvidita 2. stupňa (bežná likvidita)	$\frac{\text{finančné prostriedky} + \text{krátkodobé pohľadávky}}{\text{krátkodobé záväzky}}$ + bežné bankové úvery + krátkodobé finančné výpomoci	koeficient	1,54	2,17	0,71
- ukazovateľ sa používa pre podporu rozhodovania, či poskytnúť podniku krátkodobý úver alebo nie - ukazovateľ charakterizuje schopnosť podniku kryť svojimi pohľadávkami a peňažnými prostriedkami svoje bežné potreby a krátkodobé dlhy - hodnota menšia ako 1 vypovedá o tom, že podnik sa musí spoliehať na predaj zásob - hodnota 1 znamená, že podnik je ešte schopný uhradiť svoje dlhy bez toho, aby predal svoje zásoby - odporúčaná hodnota je v intervale 1,0 - 1,5					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Likvidita 3. stupňa (celková likvidita)	$\frac{\text{finančné prostriedky} + \text{krátkodobé pohľadávky} + \text{zásoby}}{\text{krátkodobé záväzky}}$ + bežné bankové úvery + krátkodobé finančné výpomoci	koeficient	1,54	2,17	0,71
- ukazovateľ sa používa pre bežnú orientáciu o platobnej schopnosti podniku - vyjadruje koľko € finančných prostriedkov, pohľadávok v prípade ich okamžitej úhrady a speňažených zásob pripadá na 1 € záväzkov - hodnota menšia ako 1 vypovedá o tom, že podnik je nelikvidný - hodnota ukazovateľa 1 je nedostatočná, pretože pri bežnom podnikaní nie je možné mať všetky prostriedky v peňažnej forme a môžu sa vyskytnúť aj nelikvidné prostriedky (nepotrebné zásoby, nedoyné pohľadávky) - odporúčaná hodnota je v intervale 1,6 - 2,5					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Čistý pracovný kapitál	finančné prostriedky + krátkodobé pohľadávky + zásoby - (krátkodobé záväzky + bežné bankové úvery + krátkodobé finančné výpomoci)	€	33555,00	384527,00	0,87
- ukazovateľ patrí medzi absolútne rozdielové ukazovatele likvidity - vyjadruje sumu speňaženého majetku, ktorý má podnik k dispozícii na zabezpečenie plynlej prevádzky, po prípadnom speňažení krátkodobých pohľadávok a zásob - hodnota menej ako 0 € je kritická					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Rentabilita celkového kapitálu (ROA)	výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení + nákladové úroky vlastné imanie + záväzky	%	23,72	41,00	0,58
- vyjadruje návratnosť celkového kapitálu - vyjadruje zhodnotenie celkového kapitálu, ktorý podnik používa na podnikanie, tzn. Efektivitu hospodárenia so všetkými prostriedkami podniku					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Rentabilita vlastného imania (ROE)	výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení vlastné imanie	%	99,90	99,92	1,00
- vyjadruje výnosnosť vlastných prostriedkov (zhodnotenie vlastného kapitálu) - hodnota ukazovateľa by mala byť aspoň na úrovni bežnej úrokovej miery - dynamika zhodnotenia vlastného kapitálu by mala byť väčšia ako dynamika zhodnotenia celkového kapitálu					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Rentabilita tržieb (ROS)	$\frac{\text{výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení}}{\text{tržby z predaja tovaru} + \text{tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb}}$	%	6,86	10,74	0,64
- vyjadruje percentuálny podiel výsledku hospodárenia na tržbách za predaj tovaru, výrobkov a služieb (všeobecne popisované ako percentuálny podiel zisku na 1 € tržieb) - vo vývojovej rade by mal mať rastúcu tendenciu - odporúčaná hodnota je okolo 2%					

Dlhodobá stabilita

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Celková zadlženosť	$\frac{\text{záväzky}}{\text{spolu majetok}}$	%	76,28	58,97	1,29
- vyjadruje koľko % majetku je krytého cudzím kapitálom - čím vyššia hodnota ukazovateľa, tým vyššia zadlženosť vo vzťahu k celkovému majetku a tým vyššie riziko pre veriteľov - za kritickú hodnotu sa všeobecne považuje hodnota 70%, resp. podiel cudzieho kapitálu na celkovom kapitále by nemal presiahnuť 2/3					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Koeficient samofinancovania	$\frac{\text{vlastné imanie}}{\text{spolu majetok}}$	%	23,72	41,03	0,58
- vyjadruje koľko % majetku je krytého vlastným kapitálom (finančnú nezávislosť) - vo všeobecnosti platí, že cudzí kapitál je lacnejší ako vlastný kapitál - čím vyššia hodnota ukazovateľa, tým vyšší podiel vlastného kapitálu a tým menšie riziko, že v prípade likvidácie podniku bude vyplatená iba časť veriteľov - súčet ukazovateľa celková zadlženosť a koeficient samofinancovania sa rovná 100					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Finančná páka	$\frac{\text{spolu majetok}}{\text{vlastné imanie}}$	koeficient	4,22	2,44	1,73
- vyjadruje pomer celkového kapitálu k vlastnému kapitálu - je prevrátenou hodnotou Koeficientu samofinancovania - odporúčaná hodnota je 3, tzn. Podiel vlastného a cudzieho kapitálu 1:3					

Ukazovateľ	Vzorec	Popis	Výsledok		Index
			2019	2018	2019/2018
Podkapitalizovanie	$\frac{\text{dlhodobé záväzky} + \text{vlastné imanie}}{\text{dlhodobý majetok}}$	koeficient	4,45	6,39	0,70
- ak hodnotu ukazovateľa nedosiahne 1, potom podnik kryje časť svojho dlhodobého majetku krátkodobými zdrojmi - odporúčaná hodnota je nad 1. - znižovanie tohto ukazovateľa naznačuje riziko finančného úpadku podniku					

L - Cenné papiere obchodované na regulovanom trhu (§ 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve)

Spoločnosť neemitovala cenné papiere (akcie), ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov Bratislava). Preto spoločnosť nemá povinnosť vo výročnej správe uvádzať štruktúrované informácie podľa § 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve, napríklad – vyhlásenie o správe a riadení.

M - Ďalšie informácie

1. Prehľad predajných miest mimo sídla spoločnosti:
Spoločnosť nemá žiadne predajné miesta.

N - Správa audítora o overení účtovnej závierky

Účtovná závierka bola overená nezávislým audítorom Ing. Janou Mészárosovou dňa 22. júna 2020. Podľa správy nezávislého audítora, účtovná závierka poskytuje pravdivý a objektívny pohľad a vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Customer Service World, k.s.

O - Prílohy

Prílohu tvoria: Účtovná závierka spoločnosti Customer Service World, k.s. za rok 2019
Správa audítora z overenia účtovnej závierky za rok 2019

V Bratislave, dňa 15. júla 2020

Dr. Dr. Fin Martensen - riaditeľ