

Výroční správa k 31.12.2018

Customer Service World, k.s.

Obsah

Obsah	2
Základné údaje o spoločnosti	3
Profil spoločnosti / príhovor konateľa	4
História a vízia spoločnosti	4
Hospodárske výsledky a porovnanie	4
Záverečné slovo	7

Základné údaje o spoločnosti

Spoločnosť:	Customer Service World, k.s.
Sídlo:	Hraničná 12, 821 05 Bratislava
IČO:	45 495 220
Právna forma:	komanditná spoločnosť
Hlavná činnosť:	služby v oblasti zákazníckeho servisu, predaja a personálneho manažmentu
Štatutárny orgán:	
Komplementár spoločnosti:	ecuserv, s.r.o., Žilinská 8, 811 05 Bratislava konateľ Dr. Dr. Fin Martensen
Spoločníci:	Štruktúra spoločníkov s uvedením absolútnej a relatívnej výšky ich podielov na základnom imaní, podielu na hlasovacích právach a podielu na ostatných položkách vlastného imania, ak sa odlišuje od podielu na základnom imaní:
Komplementár:	ecuserv, s.r.o., Žilinská 8, 811 05 Bratislava konateľ Dr. Dr. Fin Martensen
Komanditista:	Dr. Dr. Fin Martensen – Halbgasse 3-5/3/27, Wien – výška vkladu 250 EUR

Profil spoločnosti / príhovor konateľa

Spoločnosť si od svojho vzniku buduje postavenie na trhu, uzavrela dlhodobé obchodné zmluvy, z čoho možno usudzovať, že postavenie na trhu je stabilizované. Spoločnosť v sledovanom období plánuje doplniť personálne kapacity a vytvoriť dynamický a kvalifikovaný tím pracovníkov, ktorý je zárukou pozitívneho rozvoja spoločnosti.

História a vízia spoločnosti

Spoločnosť bola založená spoločenskou zmluvou dňa 24.3.2010. Spoločnosť vznikla zápisom do Obchodného registra, ktorý vedie Okresný súd Bratislava I. dňa 16.4.2010.

Spoločnosť má záujem aj na zväčšovaní svojho majetku, najmä o majetok potrebný na kvalitný výkon služieb, ktoré sú predmetom podnikania spoločnosti. Vzhľadom na konkrétne rokovania o jednotlivých projektoch spoločnosť predikuje plynulý cash-flow.

Víziou Customer Service World sú lojálni klienti. Tento cieľ dosiahneme spoločne s našimi biznis partnermi tak, že zabezpečíme vysokú mieru spokojnosti klientov. Základným predpokladom je neustály fokus na potreby klienta. Pritom sa nepretržite sústreďujeme na vysoký kvalitatívny štandard a efektivitu. Sme kvalitatívne efektívnym outsourcing partnerom, na ktorého sa naši biznis-partneri dlhodobo môžu spoľahnúť.

Misiou Customer Service World je neustála optimalizácia vzťahov s klientom so zameraním na kvalitu práce a efektívnu nákladovosť. Tento cieľ dosahujeme vynikajúcou kvalifikáciou našich pracovníkov, využívaním najmodernejších technológií, excelentným manažmentom a nákladovo optimálnou štruktúrou našej spoločnosti.

Hospodárske výsledky a porovnanie

Spoločnosť sa zaoberá v prevažnej miere poskytovaním personálnych služieb.

V roku 2018 oproti roku 2017 zvýšila svoje tržby o 11,75 %.

V budúcnosti plánuje spoločnosť zvýšiť tržby aspoň o 15 % oproti roku 2018.

Spoločnosti sa podarilo úspešne rozšíriť svoje pobočky v Nitre a Banskej Bystrici.

Vývoj hlavných ukazovateľov v bol v medziročnom porovnaní nasledujúci:

<i>Finančné údaje/Zdaňovacie obdobie</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>
<i>Aktíva celkom</i>	779 338	552 133	544 338	473 983
<i>Prevádzkové výnosy</i>	2 978 366	2 664 994	2 084 078	2 389 137
<i>Prevádzkový výsledok hospodárenia</i>	415 086	273 980	205 656	259 504
<i>EBIT (%)</i>	13,94%	10,28%	9,87%	10,86%
<i>Výsledok hospodárenia pred zdanením</i>	414 780	265 837	204 994	259 699
<i>Výsledok hospodárenia po zdanení</i>	319 481	203 996	156 307	197 250

		2018	2017
Okamžitá likvidita	FINANČNÉ ÚČTY		
. OKAMŽITÁ LIKVIDITA = -----		0,42	0,41
	KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		
Bežná lll	DLHODOBÉ A KRÁTK.POHĽAD. + FINANČNÉ ÚČTY		
. BEŽNÁ LIKVIDITA = -----		2,18	2,23
	KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		
Celková	OBEŽNÝ MAJETOK		
. CELKOVÁ LIKVIDITA = -----		2,18	2,32
	KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		
Čistý pracovný kapitál			
. ČISTÝ PRACOVNÝ KAPITÁL = OBEŽNÝ MAJETOK - KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		385 962	302 653
Stupeň odpísania DHM	OPRÁVKY K DHM		
. STUPEŇ ODPÍSANIA DHM = -----		42,0%	57,4%
	DHM V OBSTARÁVACEJ CENE		
Obrat pohľadávok	TRŽBY		
. OBRAT POHĽADÁVOK = -----		5,16	6,33
	POHĽADÁVKY		
Priemerná doba inkasa pohľ.	POHĽADÁVKY		
. PRIEMERNÁ DOBA INKASA POHĽADÁVOK = -----		70,78	57,67
	PRIEMERNÁ DENNÁ TRŽBA		
Rentabilita celkového kapitálu	ZISK PO ZDANENÍ		
. RENTABILITA CELKOVÉHO KAPITÁLU = -----		0,41	0,37
	PASÍVA CELKOM		
Rentabil.	ZISK PO ZDANENÍ		
. RENTABILITA TRŽIEB = -----		0,11	0,08
	TRŽBY		

Záverečné slovo

Spoločnosť Customer Service World, k.s. sa sústreďuje na zákazníkov na území nielen Slovenskej republiky, ale aj zákazníkov v okolitých krajinách. Svoje služby poskytuje z územia Slovenskej republiky a nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.

Spoločnosť Customer Service World, k.s. nemá žiadne náklady a ani aktivity v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosti Customer Service World, k.s. v priebehu obdobia od skončenia roku 2018 do dňa zostavenia výročnej správy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mali významný vplyv na hospodárenie a postavenie spoločnosti a čitateľov tejto výročnej správy.

Spoločnosť Customer Service World, k.s. dôsledne dbá na všetky svoje povinnosti v oblasti ochrany životného prostredia.

V spoločnosti Customer Service World, k.s. nedošlo do dňa zostavenia výročnej správy k žiadnym zmenám vo výške a štruktúre obchodných podielov.

Spoločnosť Customer Service World, k.s. nevlastní žiadne akcie ani obchodné podiely.

Na základe rozhodnutia valného zhromaždenia bude zisk z roku 2018 vo výške 319.480,91 Eur plne vyplatený komandistovi.

Konatelia spoločnosti Customer Service World, k.s. prehlasujú, že údaje uvedené v tejto výročnej správe zodpovedajú skutočnosti a žiadne podstatné okolnosti neboli vynechané.

V Bratislave, dňa 05.08. 2019

Dr. Dr. Fin Martensen

konateľ komplementára