

Výročná správa 2019

DIMANO, a. s.

Bratislava

Obsah

1. Profil spoločnosti.....	3
1.1. Divízia konzultačných služieb a softvéru	3
1.2. Divízia bankovej techniky.....	5
2. Manažment spoločnosti	7
2.1. Organizačná štruktúra	8
3. Politika kvality.....	9
4. Produkty a riešenia.....	10
4.1. Riešenia pre banky.....	10
4.2. Podnikové procesy	11
5. Kľúčoví klienti	12
6. Zhodnotenie roka 2019	13
7. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti	15
8. Finančná správa.....	16
9. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2019	17
10. Náklady na výskum a vývoj 2019	17
11. Organizačné zložky v zahraničí	18
Prílohy k výročnej správe:	19

1. Profil spoločnosti

Spoločnosť DIMANO, a. s., pôsobí na slovenskom trhu už od roku 1991. Od svojho založenia poskytuje svoje produkty a služby v dvoch oblastiach:

- konzultačné služby a softvérové riešenia
- dodávka bankovej techniky

Zameranie sa na zákazníka a jeho požiadavky, úzka koncentrácia podnikateľskej činnosti, široké skúsenosti našich zamestnancov a naše referencie sú zárukou Vašej spokojnosti a nášho úspechu.

Dôkazom kvality poskytovaných produktov a služieb sú certifikáty ISO 9001 a ISO 27001, ďalšie významné certifikáty a akreditácie pridelené DIMANO® a jeho produktom.

1.1. Divízia konzultačných služieb a softvéru

História

- 1991 vývoj malých kancelárskych systémov (Partner, Notár, Advokát pre Windows)
- 1995 vývoj a implementácia systému pre správu a riadenie dokumentov NUNTIO
poskytovanie konzultačných služieb v oblasti riadenia podnikovej dokumentácie
- 2000 rozšírenie strategickej orientácie spoločnosti o poradenstvo v oblasti riadenia podnikových procesov
vývoj novej intranetovej generácie riešení NUNTIO
- 2003 poradenstvo a konzultácie v oblasti procesnej orientácie na zákazníkov, podpora pri budovaní zákaznícky orientovaných organizácií
- 2005 rozšírenie doplnkových služieb poskytovaných zákazníkom o špecializované vzdelávanie v oblasti IT (EDCL)
- 2007 rozšírenie portfólia produktov o riešenie ChaMan (Chanal Management)
- 2009 vydanie prelomovej verzie hlavného produktu IS NUNTIO vybudovanej na novej technológii
- 2011 rozšírenie portfólia produktov o formuláre slúžiace na rýchly zber informácií cez web
- 2012 rozvoj riešení v oblasti informačných systémov, inovácia produktového portfólia
- 2013 pokračovanie v rozvoji informačných systémov, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb
- 2014 rozvoj riešení v oblasti informačných systémov, rozšírenie ponuky produktov o nový produkt euria v rôznych modifikáciách – euriaObchod, euriaManažment, euriaExekútor, zabezpečíť
Vyššiu kvalitu konzultácií v oblasti predmetných služieb pre zákazníkov
- 2015 rozvoj a zdokonaľovanie softvérových riešení v oblasti informačných systémov, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb na trhu.

- 2016 rozvoj a zdokonaľovanie softvérových riešení v oblasti informačných systémov, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb na trhu v oblasti informačných systémov, aplikácia na integráciu na elektronickú schránku subjektu ÚPVS a transformácia správ v xml formáte do čitateľného formátu, vývoj a nasadenie nových verzií informačného systému RMT v jednotlivých pobočkách na Slovensku a v Českej republike, úprava informačného systému ÚVO v zmysle zákona č.305/2013, implementácia systému na správu a evidenciu verejného obstarávania.
- 2017 zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných systémov, rozvoj a zdokonaľovanie softvérových riešení, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, aplikácia na integráciu na elektronické schránky subjektu ÚPVS a transformácia správ v xml formáte do čitateľného formátu, vývoj a nasadenie vyšších verzií informačného systému RMT v jednotlivých pobočkách na Slovensku a v Českej republike, úprava informačného systému ÚVO v zmysle Zákon č.305/2013, implementácia systému na správu a evidenciu verejného obstarávania, zdokonaľovanie systému pre elektronickú publikáciu povinných a vybraných informácií o priebehu verejných obstarávaní vrátane nadstavbových funkcií systému, zdokonaľovanie poskytovaného pravidelného servisu, údržby a podpory jednotlivých informačných systémov.
- 2018 rozšírenie a zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných systémov, zdokonaľovanie poskytovania pravidelného servisu, údržby a podpory programového vybavenia, rozšírenie ponuky verzií softvérových produktov na trhu, zdokonaľovanie administratívnych procesov registratúry, modulov elektronických pobočiek, podnikového portálu a riadenia podnikových procesov a dokumentov, analýza a optimalizácia riadiacich procesov u zákazníkov, vývoj a nasadenie nových verzií IS u jednotlivých zákazníkov, dosiahnutie vyššej úrovne poskytovaných služieb, zvýšenie úrovne komunikácie so zákazníkom.
- 2019 rozvoj a zdokonaľovanie úrovne softvérových riešení v oblasti informačných technológií, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, aplikácia na integráciu na elektronickú schránku subjektu ÚPVS, vývoj a nasadenie nových verzií IS NUNTIO u jednotlivých klientov, rozšírenie a zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných systémov, vývoj univerzálneho nástroja na konfiguráciu elektronických formulárov, ktoré umožňujú definovať atribúty, formáty a logické kontroly hodnôt ako i určenie vzťahov medzi jednotlivými položkami, rozšírenie konfigurácie

exportu dát z digitálnej platformy IS NUNTIO do formátu xml a umožniť import z predmetného formátu xml do dátového modelu IS NUNTIO

Náš produkt

Naším zákazníkom ponúkame komplexné riešenia vo forme:

- **poradenstva a konzultácií v oblasti podnikových procesov**
(analýza a optimalizácia riadiacich, zákazníckych a administratívnych procesov)
- **softvérových riešení** pre riadenie podnikových procesov a dokumentov
(riadenie obchodu a marketingu, riadenie schvaľovacích procesov - zmluvy, faktúry, objednávky, služobné cesty..., riadenie zápisníc a úloh z porád, riadenie predpisovej dokumentácie, správa registratúry, podnikový portál, riadenie požiadaviek - Helpdesk, Interné audity....

1.2. Divízia bankovej techniky

História

- 1992 dodávky zariadení na počítanie peňazí značky BRANDT
- 1993 autorizované obchodné zastúpenie firmy BRANDT pre Slovenskú republiku
overovanie bankoviek a preukazov (výsledkom vlastného vývoja sú unikátne zariadenia značky PRODIT, ktoré prešli náročnými testami Národnej banky Slovenska)
- 1996 zastúpenie americkej spoločnosti Currency Systems International (producent špičkových systémov na spracovanie obeživa) na území Slovenska
- 1997 poskytovanie špecializovaných kurzov zameraných na overovanie pravosti bankoviek (so súhlasom Národnej banky Slovenska) a cestovných šekov
- 1998 spolupráca s japonskou spoločnosťou TOYO COMMUNICATIONS na vývoji nového modelu počítačky bankoviek (typ DMN 9631-i3D), ktorý nahradil počítačky značky BRANDT, ktorých výroba bola ukončená po prevzatí spoločnosti BRANDT spoločnosťou De La Rue
- 2000 akreditácia špecializovaných kurzov zameraných na overovanie pravosti bankoviek a cestovných šekov Ministerstvom školstva SR
- 2004 akreditácia nového špecializovaného kurzu Základy písomználectva pre bankových pracovníkov
- 2005 reakreditácia kurzov overovania pravosti bankoviek (OPB I., OPB II., OPB III., OPB IV. a OPB V.) a overovanie pravosti identifikačných preukazov pre bankových pracovníkov
akreditácia nového špecializovaného kurzu Krízový manažment pre bankových pracovníkov
- 2006 obchodné zastúpenie spoločnosti PROCOIN na Slovensku
- 2007 rozšírenie ponuky o zariadenia na spracovanie EURO bankoviek a mincí
- 2009 rozšírenie portfólia zariadení na počítanie a overovanie hotovosti
registrované a certifikované členstvo kolektívneho systému NATURPACK, NATURELEKTRO
- 2011 rozšírenie portfólia zariadení na počítanie a overovanie hotovosti

- 2012 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb zariadení bankovej techniky, rozšírenie ponuky kancelárskej techniky, hlavne špecializovaných zariadení na verifikáciu bankoviek
- 2013 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb zariadení bankovej techniky, rozšírenie ponuky kancelárskej a bankovej techniky, najmä nových produktov v tejto oblasti
- 2014 ponuka nových produktov bankovej techniky-PRC 959, ProNote 200, špičkové zariadenia overovacej techniky, rozšírenie ponuky servisných služieb pre jednotlivé zariadenia bankovej techniky, zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb
- 2015 ponuka nových produktov bankovej techniky, špeciálne zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a identifikačných dokladov, rozšírenie ponuky kvalitného servisu zariadení bankovej techniky, skvalitnenie a zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb ohľadne bankovej techniky
- 2016 ponuka nových produktov bankovej techniky, špeciálne zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a identifikačných dokladov, rozšírenie ponuky kvalitného servisu zariadení bankovej techniky, skvalitnenie a zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb ohľadne bankovej techniky
- 2017 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb, najmä záručného a pozáručného servisu, na zariadeniach bankovej techniky, rozšírenie ponuky nových počítačiek bankoviek, verifikátorov, počítačiek a triedičiek mincí, skvalitnenie a zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb ohľadne bankovej a kancelárskej techniky
- 2018 rozšírenie ponuky dodávok zariadení špičkovej bankovej a kancelárskej techniky, zvýšenie úrovne poskytovania servisných služieb, hlavne záručného a pozáručného servisu na predmetných zariadeniach, zlepšenie úrovne komunikácie so zákazníkmi, vo všetkých oblastiach.
- 2019 rozšírenie ponuky zariadení bankovej techniky o špičkové počítačky bankoviek typu: ProNote 1,5 a ProNote 1, zariadení na overovanie bankoviek EXC 5700A a CCE Neo a inej techniky, poskytovanie záručného a pozáručného servisu predmetných zariadení a zabezpečenie pravidelnej aktualizácie softvéru na základe vydania nových emisií bankoviek VZM, skvalitnenie a zvýšenie poskytovania predmetných služieb, zabezpečenie špecializovaných kurzov na overovania pravosti bankoviek a cestovných šekov.

Náš produkt

Naším klientom ponúkame:

- zariadenia na počítanie peňazí (počítačky bankoviek, počítačky a triedičky mincí)
- zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a dokladov
- malú bankovú techniku (UV lampy, lupy), bezpečnostné obálky, sťahovacie plastové plomby
- špičkový záručný a pozáručný servis dodávaných zariadení
- špecializované kurzy zamerané na overovanie pravosti bankoviek (EUR, USD a iné zahraničné meny) a cestovných šekov

2. Manažment spoločnosti

Predstavenstvo

Ing. Peter Distler, člen predstavenstva

Ing. Roland Nohel, člen predstavenstva

Ing. Peter Michalík, člen p redstavenstva

Dozorná rada

Ing. Pavol Distler, člen dozornej rady

Ing.Miroslav Michal, člen dozornej rady

Ing. Juraj Belica, člen dozornej rady

Výkonný manažment

Ing. Roland Nohel, výkonný riaditeľ, riaditeľ divízie bankovej techniky

Ing. Peter Distler, riaditeľ divízie konzultačných služieb a softvéru a marketingový manažér

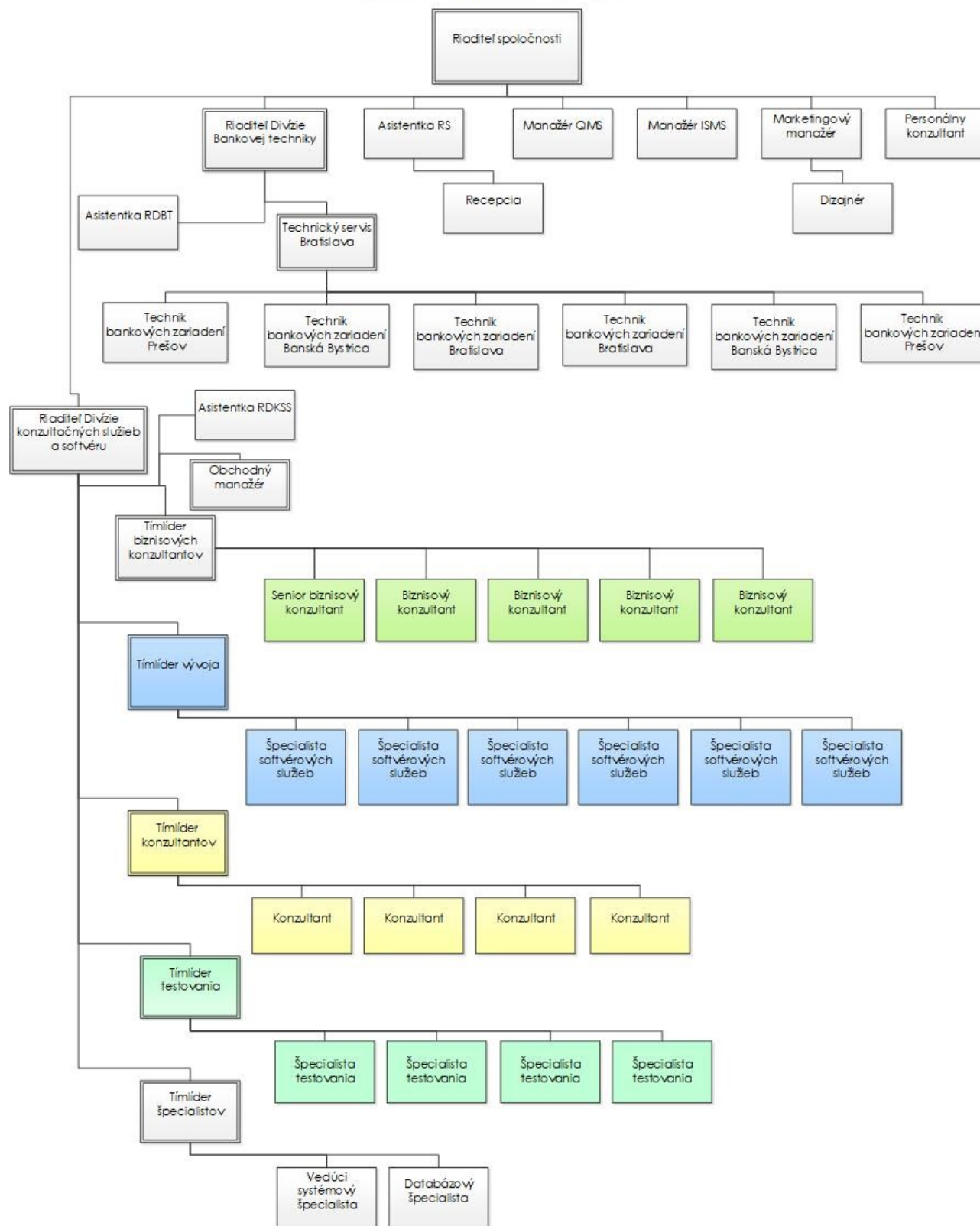
Ing. Ladislav Hodas, manažér oddelenia služieb zákazníkom

Ing. Jana Bekéniová, manažér kvality a informačnej bezpečnosti

Mgr.Patrik Luščan, technická podpora

2.1. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra DIMANO, a. s.



3. Politika kvality

Politiku kvality spoločnosti DIMANO, a. s. vyjadruje jej logo, ktoré plne vystihuje filozofiu podnikania spoločnosti a jej neustálu snahu o zlepšovanie systému manažérstva kvality. Logo v sebe integruje základné hodnoty, ktorými sa riadi činnosť spoločnosti.



Logo spoločnosti DIMANO, a. s., je postavené na troch kľúčových prvkoch:

DIMANO

1. **Modrá farba** je dominantnou farbou loga spoločnosti už od jej založenia. Symbolizuje kontinuitu podnikania, serióznosť a stabilitu. DIMANO, a. s. sa od svojho založenia špecializuje na tú istú oblasť podnikania a neustále sa v nej zdokonaľuje. Za najvyššie hodnoty považuje kvalitu, profesionalitu a želania zákazníka.
2. **Čistota a jednoduchosť** vyjadruje posun strategickej orientácie spoločnosti DIMANO, a. s. do oblasti poskytovania služieb a riešení. Rovnako symbolizuje dôraz na otvorenosť v komunikácii so zákazníkmi i partnermi, ako aj dynamický rozvoj a inovatívnosť spoločnosti.
3. **Červená bodka** symbolizuje sústredenie sa na potreby zákazníkov a stavia spokojnosť zákazníkov na prvé miesto v hierarchii cieľov spoločnosti DIMANO, a. s.

4. Produkty a riešenia

S cieľom dodávať našim zákazníkom vysoko odborné produkty a služby špičkovej kvality sa dlhé roky špecializujeme výlučne na dve hlavné oblasti podnikania.

Našou doménou sú komplexné riešenia v oblastiach:

- spracovanie hotovosti a overovanie pravosti peňazí a dokladov - zariadenia a služby **(riešenia pre banky)**
- riadenie a správa podnikových procesov a dokumentov - poradenské, konzultačné, softvérové a vzdelávacie služby **(podnikové procesy)**

4.1. Riešenia pre banky

V súčasnosti ponúkame našim klientom komplexné portfólio produktov a služieb pre všetky organizácie pracujúce s hotovosťou, a to najmä:

- Bankovú techniku (zariadenia na počítanie a overovanie peňazí a dokladov)
 - spracovanie bankoviek
 - spracovanie mincí
 - overovanie pravosti bankoviek a dokladov
 - komplexný záručný a pozáručný servis predmetnej bankovej techniky
- Bezpečnostné doplnky (bezpečnostné plastové obálky a plomby)
 - plastové bezpečnostné obálky Amersafe určené na prevoz finančných hotovostí, dokumentov a písomností s potrebou utajenia
 - bezpečnostné plastové plomby vhodné na zabezpečenie vriec, kufríkov a podobne pri prevoze hotovosti
- Katalógy platidiel
 - Katalógy platidiel BAN-KA Produkty BAN-KA tvorí súbor BANKových Katalógov, ktoré obsahujú komplexné informácie o platidlách (bankovky, preklúzie a falzifikáty mien kurzového lístka Národnej Banky Slovenska (NBS) a Českej Národnej Banky (ČNB), cestovné šeky, mince a pamätné mince vo vizuálnej a textovej forme.
- Kurzy overovania pravosti
 - Overovanie pravosti bankoviek všetkých mien bez USD
 - Overovanie pravosti bankoviek USD
 - Overovanie pravosti bankoviek USD a EUR
 - Overovanie pravosti bankoviek EUR
 - Overovanie pravosti identifikačných preukazov pre bankových pracovníkov
 - Základy písomznalectva pre bankových pracovníkov
 - Krízový manažment pre bankových pracovníkov

4.2. Podnikové procesy

Poskytujeme komplexné poradenské služby a softvérové riešenia pre oblasť riadenia a správy podnikových procesov a dokumentov. Naším cieľom je ponúknuť Vám absolútny prehľad o Vašej organizácii potrebný pre jej efektívne riadenie a úspech na trhu. Dávame Vám k dispozícii naše dlhoročné znalosti a skúsenosti integrované do ponuky poradenstva, konzultácií, softvérových riešení, implementačných služieb a vývoja na mieru. Navyše zákazníkom pomáhame aj tým, že poskytujeme školenia práce s počítačom.

Naším klientom poskytujeme najmä:

- **Poradenstvo a konzultácie**
 - mapovanie a popis riadiacich procesov
 - analýza a optimalizácia manažérskych a administratívnych procesov
 - správa a riadenie dokumentov
 - časová a finančná analýza procesov
 - správa registratúry (výklad legislatívy, analýza aktuálneho stavu, analýza a tvorba interných predpisov)
- **Softvérové riešenia pre riadenie podnikových procesov a dokumentov**
 - Riadenie obchodu a marketingu
 - Riadenie schvaľovacích procesov (faktúry, zmluvy, dovolenky, služobné cesty)
 - Riadenie zápisníc a úloh z porád
 - Riadenie predpisovej dokumentácie
 - Správa registratúry
 - Intranetový podnikový portál
 - Helpdesk - riadenie požiadaviek
 - Multimedialný archív
 - Riadenie a správa auditov
 - Riadenie zákazky
 - Riadenie projektov
 - Implementácia systému na správu a evidenciu verejného obstarávania
 - Integrácia na elektronické schránky subjektu ÚPVS.

5. Kľúčoví klienti

Finančný sektor

Národná banka Slovenska
 OTP Banka Slovensko, a. s.
 Inkasáreň, s.r.o.
 Slovenská sporiteľňa, a. s.
 Tatrabanka, a. s.
 UniCredit Bank Slovakia, a. s.
 Všeobecná úverová banka, a. s.
 Commerzbank, org.zložka

DLHOPIS, o.c.p, a.s.
 UBIS S.C. p.A. organ.zložka
 PrivatBanka, a.s.
 J&T Banka, a.s.
 Unicredit Business Inf.ČR
 Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.

Štátna správa, samospráva a verejná správa

Ministerstvo kultúry SR
 Ministerstvo pôdohospodárstva SR
 Ministerstvo životného prostredia SR
 Slovenský hydrometeorologický ústav
 MH Manažment
 Úrad pre verejné obstarávanie
 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
 Mincovňa Kremnica, š. p.

Úrad priemyselného vlastníctva SR
 Vysoká škola múzických umení
 Trnavská arcidiecéza
 INFOSTAT
 Úrad geodézie a kartografie

Výroba, obchod a služby

HBM Pharma, s. r. o.
 Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.
 Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.
 LOOMIS SK, a.s.
 POHOTOVOŠŤ, s.r.o.
 eGoV Systems, s.r.o.
 PosAm, s.r.o.
 Bonul, spol. s r.o.
 DOPRAVOPROJEKT, a.s.
 Vadaš s.r.o.
 Alpha Medical, a.s.
 ARDACO, A.S.

CASINOS SLOVAKIA, a.s.
 REDA, s.r.o.
 Babičkin dvor a.s.
 Vzdelávacia Akadémia , a.s.
 Nemocnica Košice-Šaca, a.s.
 SCA Hygiene Product, a.s.
 ICZ Slovakia
 ARBOR s.r.o.
 Summit Motors Slovakia
 Cinema City Slovakia
 Záchranná zdravotnícka služba

Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.

Mecom, a.s.

IKEA Bratislava

Kaufland Slovensko, a.s.

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Olympic Casino Slovakia, s.r.o.

Porsche Inter Auto Bratislava, a.s.

SAD Zvolen

Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s.

Univerzitná nemocnica Bratislava

Nemocnica s poliklinikou Nové Zámky

6. Zhodnotenie roka 2019

V roku 2019 sa spoločnosť DIMANO, a. s., naďalej darilo si udržať svoje významné postavenie na slovenskom trhu. Dnes je DIMANO známou značkou v dvoch úplne odlišných oblastiach. Dodávka a servis bankovej techniky na jednej strane a softvérové riešenia pre správu a registratúry, riadenie interných procesov a komplexná ponuka konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných technológií na strane druhej.

Rok 2019 bol veľmi dynamický. Spoločnosť pozostáva zo skúsených pracovníkov a počas roka sme tím rozšírili o mladých a ambiciózných kolegov, ktorí priniesli nové signály o potrebe zmeny riadenia a organizácie práce. Situácia na domácom, ale i svetovom trhu, spôsobuje neustále sa adaptovať na vznikajúce nové podmienky. Vplyvom nových faktorov je potrebné prispôbovať aj prácu vo firme, ktorá stavia do popredia predovšetkým tvorivosť, nápaditosť a inovatívnosť. Tieto prvky sme aplikovali aj do zvýšenia kvality úrovne poskytovaných služieb v oblasti informačných technológií a predaja produktov bankovej techniky. I napriek personálnym zmenám, ktoré sprevádzali činnosť spoločnosti, si DIMANO a.s. udržalo svoje miesto na trhu IT.

Spoločnosť zabezpečuje pravidelné vzdelávanie zamestnancov vo všetkých oblastiach formou účasti na školeniach, konferenciách, internetových fórach a diskusiách. Predmetné vzdelávacie aktivity sú zamerané na zvýšenie produktivity práce, úrovne poskytovaných konzultačných služieb a servisu. Pravidelné firemné stretnutia sa zaoberajú riešením problémov v kľúčových oblastiach práce. Cieľom interného vzdelávania je zabezpečiť vysokú a kvalitnú úroveň služieb so zameraním na zvýšenie počtu potenciálnych zákazníkov.

Z dôvodu pretrvávajúcej krízy na trhu vyplýva redukcia investičných aj prevádzkových nákladov zákazníkov v divízii bankovej techniky, ktorá ostáva na rovnakej úrovni ako predošlý rok. V roku 2019 sme zabezpečili kurzy vzdelávania v oblasti overovania pravosti bankoviek.

Divízia konzultačných služieb a softvéru ponúka nové cloudové riešenie pre malé, stredné aj etablované organizácie a firmy, aby vo väčšej miere oslovila zákazníkov zo súkromného sektora. V apríli 2014 sme spustili reklamnú kampaň na ponuku a predaj nového softvérového riešenia na báze cloud euria v rôznych modifikáciách. I napriek vynaloženým finančným prostriedkom sme nezaznamenali výrazné zvýšenie predaja tohto produktu.

V oblasti vývoja IT sme sa zamerali na vývoj univerzálneho nástroja na konfiguráciu elektronických formulárov, ktoré umožňujú definovať atribúty, formáty a logické kontroly hodnôt. Ďalším smerovaním vývojového oddelenia je vznik univerzálneho komponentu na konfiguráciu exportu dát z digitálnej platformy IS NUNTIO do formátu xml a importu z formátu xml do dátového modulu IS NUNTIO.

Zároveň súčasné riešenie NUNTIO® získalo Certifikát o posúdení zhody elektronického informačného systému s požiadavkami výnosu Ministerstva vnútra SR č. 525/2011 o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s úrovňou hodnotenia „vysoká úroveň“ zhody, ktorý potvrdil významné postavenie spoločnosti na trhu.

V oblasti kvality ale aj v oblasti informačnej bezpečnosti spoločnosť získala príslušné certifikáty.

S rozširovaním ponuky portfólia služieb divízia konzultačných služieb a softvéru pokračovala v prijímaní nových zamestnancov, divízia bankovej techniky svoj stav oproti minulému roku nezmenila.

7. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Rok 2020 pre celú spoločnosť DIMANO, a. s., prináša výzvu na udržanie súčasných zákazníkov, pretože prvý štvrťrok naznačuje pretrvávajúcu stagnáciu ekonomiky a úsporné opatrenia v hospodárstve. Obchodná stratégia a taktika budú zamerané na rozvoj riešení nasadených u súčasných zákazníkov štátnej i súkromnej sféry a získanie nových zákazníkov najmä v súkromnej sfére.

Marketing divízie bankovej techniky je zameraný hlavne na zvýšenie ponuky špičkovej bankovej techniky, zefektívnenie poskytovaných servisných služieb, a to hlavne záručného a pozáručného servisu.

Divízia konzultačných služieb a softvéru sa tento rok zameria na zvýšenie propagácie cloudového riešenia určeného predovšetkým pre malé a stredné firmy v súkromnej sfére. Zároveň je potrebné naďalej pokračovať v inovácii súčasného produktového portfólia so zámerom ešte lepšie uspokojovať potreby svojich zákazníkov a čeliť rastúcej konkurencii na slovenskom trhu informačných technológií. Divízia softvérových služieb sa v roku 2020 bude zameriavať na rozvoj informačného

systemu verejného obstarávania na splnenie legislatívnych požiadaviek v zmysle zákona č. 305/2013. Predajné úsilie sa bude sústreďovať najmä na udržanie objemu dopytu súčasných zákazníkov, rozvoj súčasných riešení a získavanie nových zákazníkov prostredníctvom moderného cloudového riešenia.

Marketingové úsilie spoločnosti bude opätovne zamerané prioritne na zintenzívnenie marketingu a tvorbu personalizovaných eventov zameraných na rozvoj vzťahov s existujúcimi i potenciálnymi klientmi.

Z pohľadu personálnej politiky sa očakávajú ďalšie pozitívne zmeny v počte zamestnancov spoločnosti, pričom spoločnosť bude kladť dôraz najmä na osobnostný rozvoj nových zamestnancov a ich adaptovanie sa na zaužívanú firemnú kultúru.

8. Finančná správa

Hospodárske výsledky spoločnosti		
Bilancia aktív a pasív (EUR)		
Aktíva	2019	2018
Neobežný majetok	72857	96167
Dlhodobý nehmotný majetok		
Dlhodobý hmotný majetok	72342	95652
Dlhodobý finančný majetok	515	515
Obežný majetok	2402187	2379633
Zásoby	176372	157695
Krátkodobé pohľadávky	413480	664991
Finančné účty	1812335	1556947
Časové rozlíšenie	35596	28398
SPOLU MAJETOK	2510640	2504198

Hospodárske výsledky spoločnosti		
Bilancia aktív a pasív (EUR)		
Pasíva	2019	2018
Vlastné imanie	1895115	1925950
Základné imanie	33194	33194
Kapitálové fondy	1200253	1400253
Fondy zo zisku	6672	6672
Výsledok hospodárenia minulých rokov	485831	306545
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie + zisk, - strata	169165	179286
Záväzky	613494	577404
Rezervy	61328	56443
Dlhodobé záväzky	15082	15309
Krátkodobé záväzky	501046	505652
Bankové úvery a výpomoci		
Časové rozlíšenie	2	1
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	2510640	2504198

Výkaz ziskov a strát (v EUR)				
	2019	2018	2017	2016
Výnosy celkom	2618750	2585344	3218943	2794840
Tržby za predaj tovaru	354595	332288	427583	377720
Tržby za služby	2243394	2204218	2722830	2273481
Iné výnosy	20761	48838	68530	143647
Náklady celkom	2449585	2406058	2912396	2600914
Prevádzkový hospodársky výsledok	212114	227834	406506	255188
Hospodársky výsledok z finančných operácií	-3028	5943	-12618	-3262
Daň z príjmov za bežnú činnosť	39921	54491	87341	58000
Mimoriadny hospodársky výsledok	0	0	0	0
Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	169165	179286	306547	193927
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	209086	233777	393888	251927
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	169165	179286	306547	193927

9. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2019

Výsledkom hospodárenia za rok 2019 je zisk vo výške 169165 EUR. O spôsobe vysporiadania a rozdelenia hospodárskeho výsledku rozhodne Valné zhromaždenie akciovej spoločnosti DIMANO, a. s.

10. Náklady na výskum a vývoj 2019

V septembri 2018 spoločnosť začala realizovať projekt DMN27-eformuláre. Predmetný projekt je zameraný na vývoj univerzálneho nástroja na konfiguráciu elektronických formulárov, ktoré umožňujú definovať atribúty, formáty a logické kontroly hodnôt a zároveň určiť vzťahy medzi jednotlivými zložkami.

Vývojové práce na danom zámere DMN27 sa presunuli aj do roku 2019, kedy k vývojovému plánu prístupuje ďalší projekt DMN29: I/O modul. Cieľom DMN29 je vývoj univerzálneho komponentu na konfiguráciu exportu dát z digitálnej platformy IS NUNTIO do formátu XML a následne importu z formátu XML do datového modulu IS NUNTIO.

Pri realizácii obidvoch projektov spoločnosti vznikli náklady spojené s vývojom daných komponentov. Jedná sa o mzdové osobné náklady a náklady na zdravotné a sociálne poistenie zamestnancov, ktorí sa na základe pracovnej zmluvy zúčastňovali na riešení úloh projektov výskumu a vývoja (viď tabuľka).

Náklady na projekty výskumu a vývoja

Položka	Výška nákladov na výskum a vývoj
Projekt DMN27: eformuláre	13252,19 EUR
Projekt DMN29: I/O modul-nástroj na výmenu dát	12497,54 EUR
Spolu	25 749,73 EUR

Výsledky výskumu a vývoja sa premietnu do zvýšenej kvality poskytovaných služieb a predávaných produktov softvéru.

11. Organizačné zložky v zahraničí

Spoločnosť nemá v zahraničí organizačné zložky.



Ing. Peter Distler



Ing. Roland Nohel

Prílohy k výročnej správe:

1. Auditorská správa
2. Schválená účtovná závierka 2019