

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

ARRIVA Michalovce, s. r. o.



a DB company

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti	3
1.1 Úvodné slovo generálneho riaditeľa	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	5
1.3 ARRIVA Michalovce, a.s.	6
1.4 Míľniky roka	7
1.5 Orgány spoločnosti	8
2. Činnosti spoločnosti	9
2.1 Prímestská doprava	9
2.2 Mestská doprava	9
2.3 Diaľková doprava	10
2.4 Nepravidelná doprava	10
3. Hospodárenie spoločnosti	11
3.1 Výnosy a náklady	11
3.2 Majetok	13
3.3 Vlastné imanie	15
3.4 Záväzky	15
3.5 Časové rozlíšenie	15
3.6 Investície	15
3.7 Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia	16
3.8 Doplnujúce informácie	16
3.9 Plán budúceho vývoja spoločnosti	17
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	18
4.1 Stav zamestnancov	18
4.2 Štruktúra zamestnancov	20
4.3 Zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou	21
4.4 Odmeňovanie a sociálna starostlivosť o zamestnancov	22
4.5 Vzdelávanie zamestnancov	23
4.6 Komunikácia	23
4.7 Ocenenie zamestnancov	24
5. Compliance	25
6. Environmentálna politika	26

1. Predstavenie spoločnosti

1.1 Úvodné slovo generálneho riaditeľa

Vážení akcionári, obchodní partneri, dámy a páni,

v mene predstavenstva a vedenia spoločnosti ARRIVA Michalovce, a.s. vám predkladám výročnú správu, v ktorej poskytujeme základné informácie o stave spoločnosti.

Z pohľadu biznisu bol rok 2019 pre nás náročný, vďaka nasadeniu všetkých zamestnancov spoločnosti, ho však môžeme hodnotiť pozitívne.

Podarilo sa nám zotrvať v stabilnej pozícii lídra na trhu v oblasti poskytovania osobnej dopravy v regióne a obhájiť kvalitu služieb pre cestujúcich a našich najvýznamnejších objednávateľov, ktorým je Košický samosprávny kraj a mesto Trebišov.

Na jeseň sme zakúpili desať nových autobusov a ďalších osem sme odovzdali do prevádzky v decembri. Všetky autobusy sú vybavené informačnými elektronickými tabuľami a klimatizáciou. Zakúpením 18 nových autobusov sme výrazne zmodernizovali vozový park, zvýšili kvalitu a bezpečnosť cestovania, zlepšili životné prostredie a prispeli k lepšiemu ovzdušiu v našich mestách. Priemerný vek našich autobusov tak dosiahol 8,1 roka, pričom žiaden z autobusov našej spoločnosti v súčasnosti nie je starší ako 12 rokov.

Podarilo sa nám rozšíriť využívanie bezkontaktných čipových kariet u všetkých dopravcov v Košickom a Prešovskom kraji, za-



viedli sme prestupný a rodinný víkendový cestovný lístok, pribudli nové expresné spoje a spustili sme novú službu Autobus na zavolanie. Cieľom tejto služby je zabezpečiť obsluhu aj pre cestujúcich z malých obcí a odľahlejších oblastí.

Verím, že aj týmito krokmi sa nám podarí prilákať cestujúcich do autobusov, aby uprednostnili verejnú dopravu pred individuálnou.

Dôležitým pilierom pri plnení cieľov spoločnosti sú rozhodne jej zamestnanci. S cieľom budovať pozitívnu klímu na pracoviskách sme investovali aj do pracovného prostredia. V dopravnom závode Trebišov sme vynovili umývaciu linku a oplotili časť nášho areálu, autobusovú stanicu v Sobranciach sme vybavili kamerovým systémom s rampovým vstupom a výstupom na snímanie EČ autobusov, zrekonštruovali sme zatekajúcu strechu v hale bežných opráv v Michalovciach.

V máji sme úspešne ukončili kolektívne vyjednávanie so zástupcami zamestnancov podpísaním novej Kolektívnej zmluvy na obdobie rokov 2019 až 2021. Priemernú mzdu zamestnancov sa nám podarilo v roku 2019 navýšiť o 11,5 %, pričom požadovaný nárast v Kolektívnej zmluve bol iba 6 %. Nárast v mzdovej oblasti ako aj poskytovanie rôznych benefitov sa odzrkadlilo na zníženej fluktuácii zamestnancov oproti minulému roku.

Vzhľadom na stúpajúce nároky cestujúcich a objednávateľov sme sa intenzívne venovali aj realizácii získaných projektov v rámci IROP.

Avšak aj napriek nášmu úsiliu sa nám nepodarilo zrealizovať projekty podľa našich plánov a očakávaní. Dôvodom meškania boli zdĺhavé postupy a procesy pri verejnom obstarávaní.

Aj v tomto roku sme sa zapojili do výzvy o získanie nového projektu „Modernizácia vozového parku“ v rámci IROP, čím by sme chceli ešte viac skvalitniť vozový park zakúpením 27 kusov nízkopodlažných autobusov. Naším cieľom je zatriktívniť podmienky pre rozvoj verejnej osobnej dopravy s potenciálom zvýšiť záujem verejnosti o využívanie týchto služieb.

Pred nami je mnoho ďalších náročných úloh, obhájenie zmlúv, tendre, najmä verejná súťaž na zabezpečenie prímestskej dopravy pre budúce obdobie.

K tomu je potrebná podpora akcionárov spoločnosti, predstavenstva, dozornej rady a v neposlednom rade úsilie a precízna práca našich zamestnancov. Verím, že spoločnými silami sa nám podarí tieto úlohy úspešne zvládnuť. Všetkým ďakujem za doterajšiu spoluprácu.

Ďakujem.

Gejza Sačko

predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Gejza Sačko



1.2

Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 46 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



14
štátov



2,1 mld
cestujúcich



46,000
zamestnancov



770
vlakov



17,000
autobusov



350
bicyklov

1.3 ARRIVA Michalovce, a.s.

Predmet činnosti:

- verejná cestná hromadná pravidelná osobná doprava;
- neverejná cestná osobná doprava;
- opravy motorových vozidiel, motorových dopravných prostriedkov, opravy karosérií;
- záručné prehliadky a servis motorových vozidiel;
- nájom hnutelných a nehnuteľných vecí, nebytových priestorov a motorových vozidiel;
- reklamná a propagačná činnosť;
- rekreačné zariadenia, ubytovanie, pohostinské služby;
- obchodná činnosť v odbore: náhradné diely na motorové vozidlá, stroje, zariadenia, autodoplnky, autopríslušenstvo, náradie, nástroje, chemický materiál, stavebný materiál, hutný materiál, výpočtová a spotrebná elektronika;
- prevádzkovanie cestovnej kancelárie;
- pneuservisná činnosť;
- cestná nákladná doprava;
- nepravidelná autobusová doprava;
- prevádzkovanie autoumyvárok.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno:

ARRIVA Michalovce, a.s.

Právna forma:

akciová spoločnosť

IČO:

36 294 078

IČ DPH:

SK2020041111

Sídlo:

Laštomínska 1, 071 80 Michalovce

Dát zápisu:

01.05.2002

Spoločnosť zapísaná:

Obchodný register Okresného

súdu Košice I, oddiel Sa,

vložka č. 1215/V

ZALOŽNÝ KAPITÁL	6 637 378 €	
POČET AKCIÍ	195 217	kmeňové, akcie na meno, zaknihované, menovitá hodnota akcie 34 €
ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV	60,14%	Arriva Hungary Zrt.
	39,86%	MH Manažment, a.s.

Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou vo forme notárskej zápisnice zo dňa 10. 4. 2002 č. N 298/2002, Nz 294/2002 podľa § 154 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 30

z 5. 4. 2002 na základe rozhodnutia Ministerstva pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky č. 758 zo dňa 7. 6. 2001 spis č. KM-501/2001 bol dňom 30.4.2002 podnik Slovenská autobusová doprava Michalovce, štátny podnik zrušený bez likvidácie s prechodom všetkého majetku, práv, povinností a záväzkov (i neznámych), okrem práv podľa § 16 zák. č. 92/1991 Zb. v znení neskorších predpisov na akciovú spoločnosť.

1.4 Míľníky roka

Prioritou našej spoločnosti je bezpečnosť cestujúcich, a preto sa naša spoločnosť naďalej venovala bezpečnostným kontrolám technického stavu autobusov, ako aj obnove vozového parku. Kladíme neustály dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich, ale aj zamestnancov a v zvýšenej miere aj na ochranu životného prostredia. V záujme toho sme v roku 2019 zakúpili 18 autobusov s motorom EURO 6, ktoré spĺňajú prísne emisné kritériá a nezaťažujú životné prostredie.

V roku 2019 sa objem výkonov v pravidelnej autobusovej doprave oproti predchádzajúcemu roku zvýšil o 242 tisíc km a v nepravidelnej doprave sa znížil o 61 tisíc ubehnutých kilometrov. K zvýšeniu došlo z dôvodu zavedenia expresných liniek v prímestskej doprave medzi Sobrancami a Košicami a na trase Kráľovský Chlmec-Veľké Kapušany-Trebišov-Košice. K zníženiu v nepravidelnej doprave došlo z dôvodu menšieho objemu kyvadlových preprav v letnej turistickej sezóne a menšiemu počtu objednávok na zabezpečenie náhradnej autobusovej dopravy počas výluk zo strany Železníc SR.

Zaznamenali sme iba mierny nárast počtu prepravených osôb, čo je prevažne v dôsledku poskytovania bezplatnej železničnej prepravy pre vybrané skupiny obyvateľstva, rozvoja individuálnej dopravy a taktiež vysokej miery nezamestnanosti v regiónoch, kde zabezpečujeme dopravnú obsluhu. V roku 2019 došlo k poklesu prepravených osôb v pravidelnej doprave o 0,5 % oproti roku 2018.

V uplynulom roku sme zvýšenú pozornosť venovali marketingovým aktivitám,



cieľom ktorých bolo udržanie cestujúcich vo verejnej doprave. Ako členovia ZAD-u sme sa zapojili do kampane SKÚS BUS na podporu cestovania prostriedkami verejnej dopravy, ktorej cieľom bolo dostať do povedomia občanov, že autobusová doprava je bezpečná, pohodlná, efektívna a dostupná. Pokračovali sme aj v propagácii verejnej dopravy kampaňou „Radosť cestovať“.





Radosť cestovať

ARRIVA Michalovce, a.s.
Lastomírska 1
071 80 Michalovce

T: +421 915 733 733
Po-Ne od 8.00 do 20.00h
informacie@arriva.sk

1.5 Orgány spoločnosti

Predstavenstvo:

Gejza SAČKO	predseda
JUDr. Richard ŠMIDA	podpredseda
Peter Nagy	člen od 22.3.2019
Ing. László IVAN	člen do 21.3.2019

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama MISKOLCZI	predsedníčka
Ing. Emil ĎUROVČÍK	podpredseda
Ing. Štefan NORULÁK	člen
Mgr. Ján MORVAI	člen
Ing. Milan KUČMA	člen
Ing. Viera HECLOVÁ	členka



2. Činnosti spoločnosti

2.1 Prímestská doprava

Prímestská doprava je vykonávaná na základe Zmluvy o službách vo verejnom záujme v pravidelnej autobusovej doprave na obdobie 2009 – 2017, predĺženej Dodatkom č. 8 do roku 2021 uzatvorenej s Košickým samosprávnym krajom. V roku 2019 bolo vykonaných 12,2 mil. kilometrov a prepravených viac ako 7 mil. osôb.

2.2 Mestská doprava

Mestská doprava je prevádzkovaná v meste Trebišov na základe dlhodobej Zmluvy o výkone vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave na obdobie 2008 – 2018, predĺženej listom 13024/2018/2-MGa zo dňa 11.5.2018 na obdobie do 31.12.2023 s ročným kilometrickým priebehom viac ako 83 tis. a prepravou viac ako 116 tis. cestujúcich.



AUTOBUSOVÉ SPOJE NA ZAVOLANIE



MESTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA

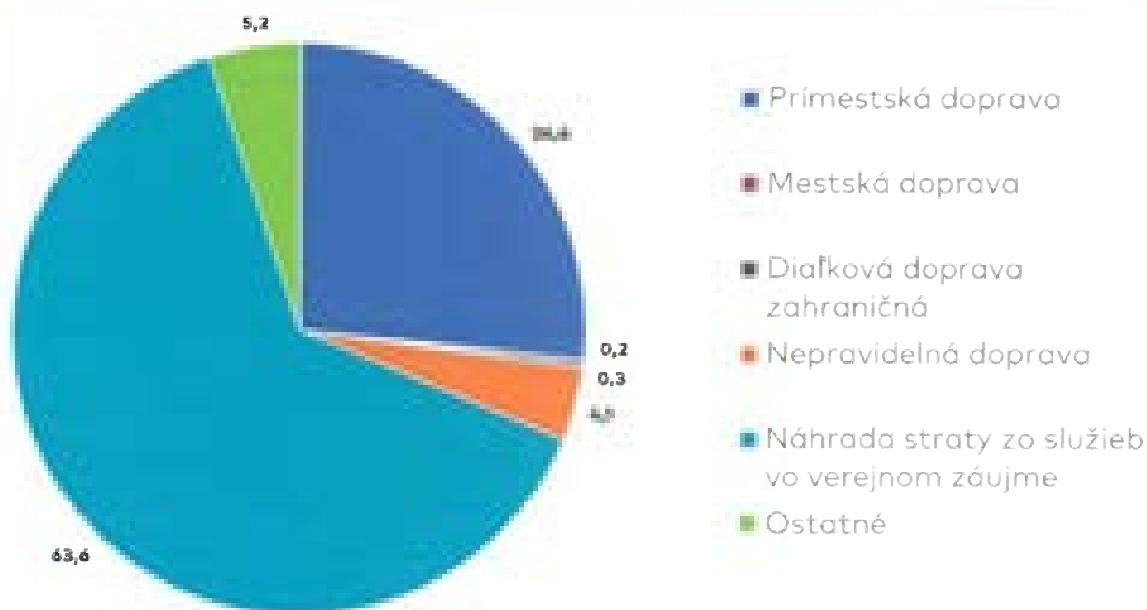
2.3 Diaľková doprava

V rámci diaľkovej dopravy bolo vykonaných viac ako 29 tisíc kilometrov a prepravených 7,5 tisíc osôb na zahraničnej linke Michalovce – Užhorod.

2.4 Nepravidelná doprava

Počas letnej turistickej sezóny sme vykonávali kyvadlové prepravy do Chorvátska, Grécka, Talianska, Bulharska pre cestovné kancelárie Lomnica TOUR a Globtour, v priebehu roka poznávacie prepravy pre cestovné kancelárie, školy, obce a športové kluby

Podiel výnosov



3. Hospodárenie spoločnosti

3.1

Výnosy a náklady

Za rok 2019 spoločnosť dosiahla výsledok hospodárenia pred zdanením 292 254 EUR. Bol dosiahnutý nasledovnou tvorbou výnosov a čerpaním nákladov:

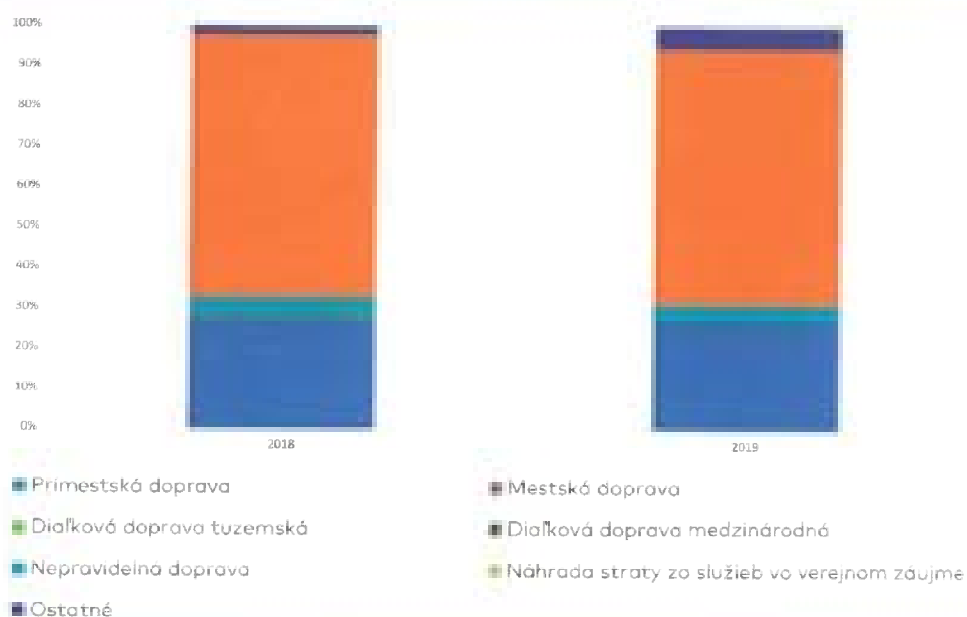
		TVORBA VÝNOSOV	ČERPANIE NÁKLADOV
Celkom		17 227 854	17 075 753
z toho:	hospodárska činnosť	17 227 522	16 792 781
	finančné	332	142 819
	mimoriadne	0	0
	daňové	0	140 153

Vývoj výnosov bol ovplyvnený najmä nárastom náhrady predpokladanej straty z výkonov vo verejnom záujme v prímestskej doprave o 132 305 EUR a vyšším príspevkom obcí a firiem o 18 867 EUR. Tržby z dopravy oproti roku 2018 celkovo poklesli o 148 765 EUR, v diaľkovej medzinárodnej doprave o 13 tisíc EUR, diaľkovej tuzemskej o 60 tisíc EUR (úplné zrušenie tohto druhu dopravy), naopak v prímestskej doprave

mierne vzrástli o 12 tisíc EUR. V nepravideľnej doprave tržby poklesli o 85 tisíc EUR z dôvodu nižšieho záujmu využívania tohto druhu dopravy školami, športovými klubmi a cestovnými kancelárkami. Celkový pokles tržieb bol spôsobený aj tým, že študenti a vybrané kategórie cestujúcich využívali bezplatné cestovanie Železnicami Slovenskej republiky.

Tržby z predaja dlhodobého majetku vzrástli o 443 474 EUR (predaj pozemkov a stavieb), z predaja ostatného hmotného majetku o 13 948 EUR a prenájom budov o 17 849 EUR. Finančné výnosy sa znížili o 221 EUR.

Porovnanie podielu výnosov 2018 - 2019

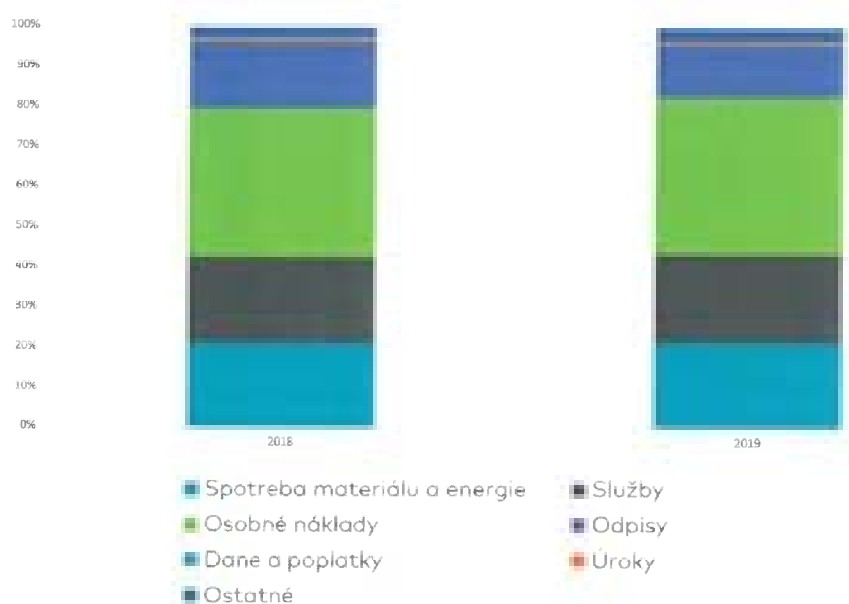


Náklady v porovnaní s predchádzajúcim rokom vzrástli o 272 921 EUR. Najvýraznejšie odchýlky boli zaznamenané v spotrebe nafty o 61 085 EUR, mzdové náklady boli vyššie o 287 885 EUR (valorizácia miezd 4,0 %) a s tým spojené zákonné sociálne náklady a poistenie o 157 306 EUR, poradenské služby a náklady na IT a telekomunikačné služby sa zvýšili o 130 244 EUR, účtovné a mzdové služby o 72 870 EUR a zostatková cena predaného nehmotného majetku o 155 156 EUR. Oproti roku 2018 sa náklady zvýšili aj v spotrebe materiálu – pneumatiky o 7 710, čistiace prostriedky

o 5 335 EUR a tlačivá o 29 301 EUR. Najvýraznejší pokles bol v položkách spotreba materiálu – oleje a mazivá o 8 883 EUR, náhradné diely o 4 201 EUR a drobný hmotný majetok o 10 000 EUR. Opravy celkovo poklesli o 78 366 EUR a v položkách ostatné služby: reklama o 20 974 EUR a upratovacie služby o 10 459 EUR. Odpisy poklesli o 557 508 EUR a havarijné poistenie o 48 063 EUR.

Finančné náklady sa oproti roku 2018 znížili o 41 315 EUR, kde najvýznamnejšou položkou boli úroky, ktoré poklesli o 40 638 EUR.

Porovnanie podielu nákladov 2018 - 2019



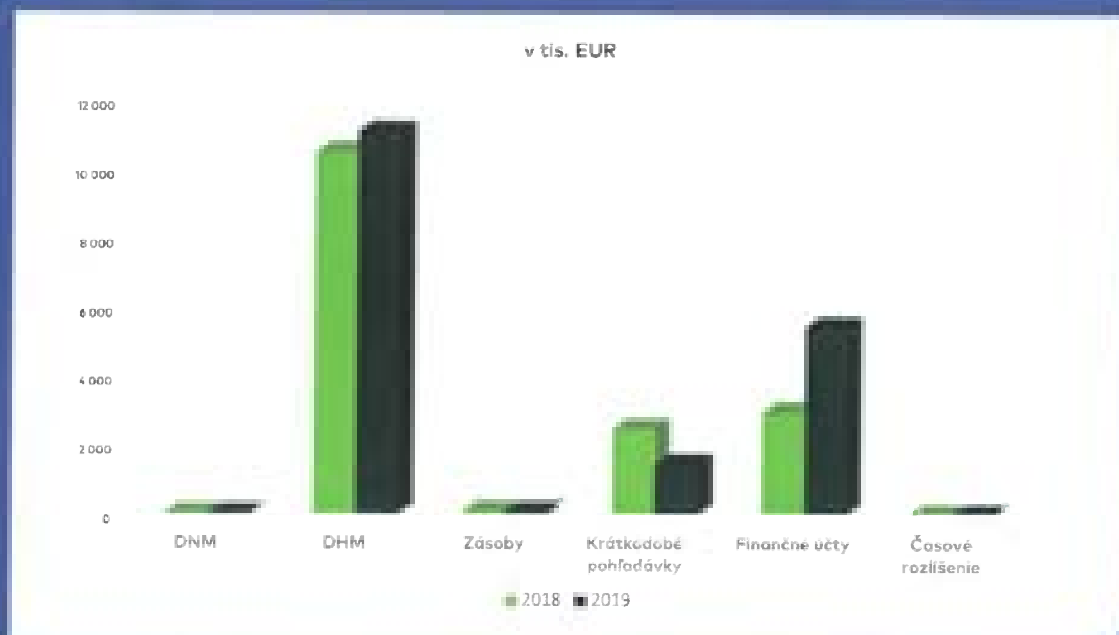
3.2 Majetok

Celkový stav aktív a pasív k 31.12.2019 bol 18 047 264 EUR, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o 2 014 110 EUR, z toho:

Majetok	2019	Nárast/pokles
Neobežný majetok	11 109 500 €	598 755 €
Obežný majetok	6 937 757 €	1 416 410 €
Časové rozlíšenie	7 €	-1 055 €

- neobežný majetok vzrástol, čo bolo ovplyvnené znížením stavu dlhodobého nehmotného majetku o 120 EUR a zvýšením dlhodobého hmotného majetku o 598 875 EUR;
- obežný majetok bol ovplyvnený poklesom zásob o 21 398 EUR, krátkodobých pohľadávok o 1 047 216 EUR a nárastom finančných účtov o 2 485 024 EUR;
- časové rozlíšenie pokleslo, čo bolo ovplyvnené znížením nákladov budúcich období o 1 055 EUR.

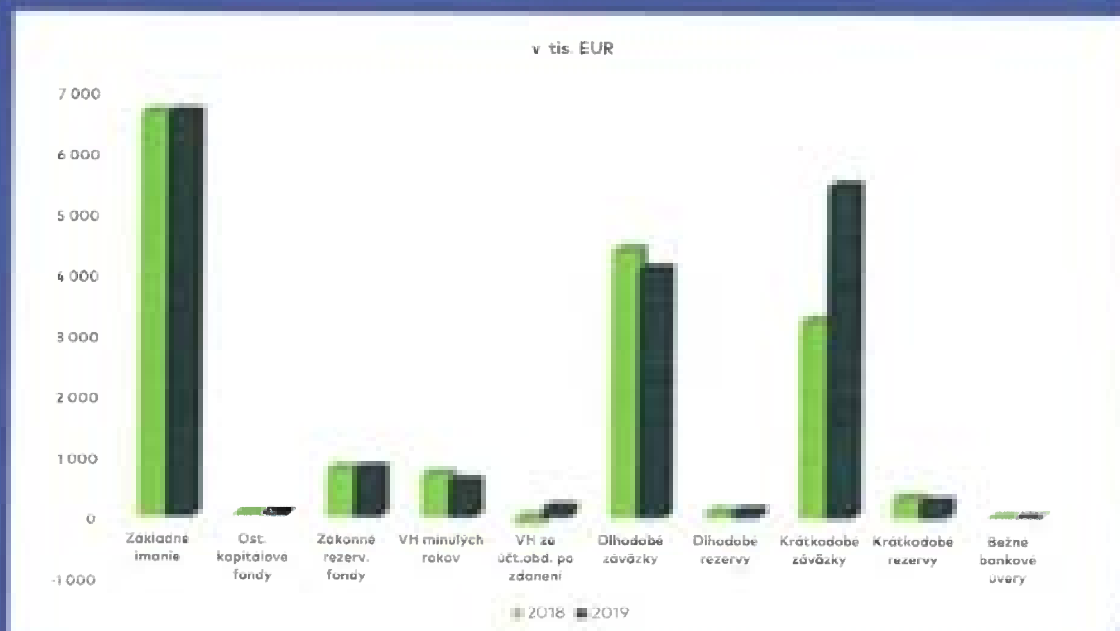
Vývoj aktív 2018 - 2019



Stav pasív ovplyvnili:

Vlastné imanie	8 169 041 €	152 102 €
Záväzky	9 878 223 €	1 862 008 €
Časové rozlíšenie	0 €	0 €

Vývoj pasív 2018 - 2019



3.3 Vlastné imanie

Na výšku vlastného imania malo vplyv zníženie výsledku hospodárenia minulých rokov o 120 072 EUR a zvýšenie výsledku hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení o 272 174 EUR.

3.4 Záväzky

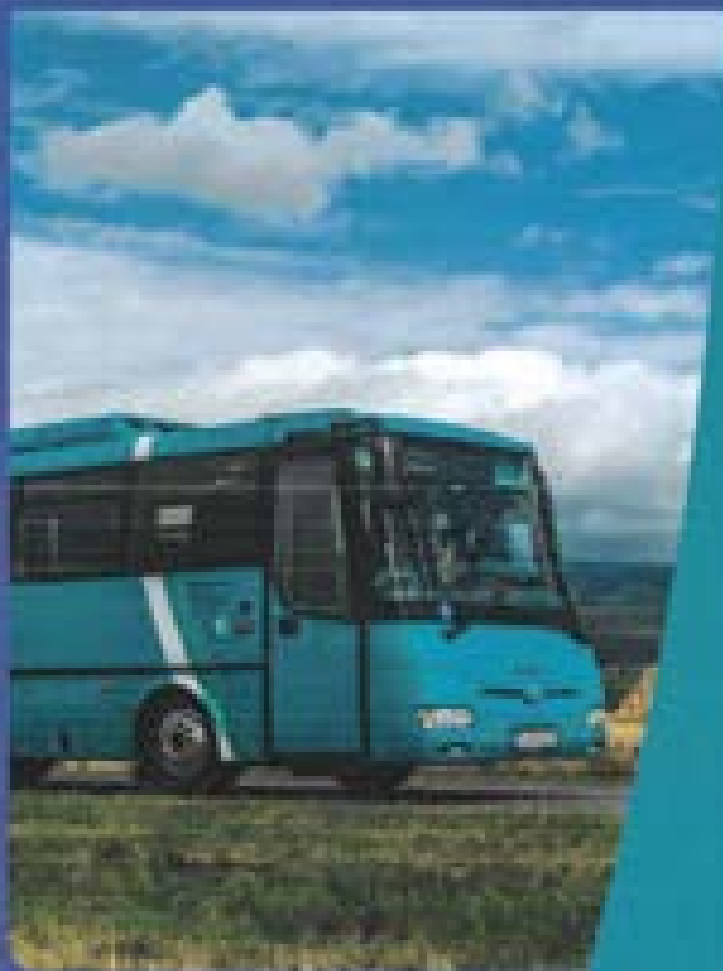
Záväzky boli ovplyvnené znížením dlhodobých záväzkov o 327 306 EUR, krátkodobých rezerv o 65 563 EUR a zvýšením dlhodobých rezerv o 8 688 EUR, krátkodobých záväzkov o 2 245 700 EUR a tiež bežných bankových úverov o 489 EUR.

3.5 Časové rozlíšenie

Časové rozlíšenie bolo nulové.

3.6 Investície

Spoločnosť v prevažnej miere investovala do obnovy vozového parku. Z celkového objemu investícií obstaranie autobusov predstavovalo 97,63 % (2 870 278,96 EUR). Zakúpených bolo 18 autobusov typu SOR C10,5 (10 ks), typu SOR C9,5 (6 ks) a typu First (2 ks), ktoré boli určené pre prímestskú dopravu.



Investície boli použité v Michalovciach na rekonštrukciu strechy haly opráv, v Sobrančiach bol na autobusovej stanici nainštalovaný kamerový systém, rámcový vstup a vypracovaná projektová dokumentácia vodovodnej prípojky. V Trebišove bola realizovaná výmena kief na umývacej linke a oplatenie časti areálu. Zakúpené boli aj tlačiarne CD Duplex pre DZ Michalovce, Trebišov a Veľké Kapušany.

3.7

Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia

Ku dňu zostavenia výročnej správy štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2019, ktorý bol vo výške 152 101 EUR.

3.8

Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Dňa 26. februára 2020 Spoločnosť uzavrela zmluvy o spotrebnom úvere v celkovej výške 2 293 600 EUR s ČSOB Leasing, a.s. za účelom financovania nákupu 18 autobusov. Úvery majú splatnosť 10 rokov. Spoločnosť ručí za úvery nakúpenými autobusmi.

Koncom roka 2019 boli zverejnené prvé správy ohľadom obmedzeného množstva prípadov nákazy neznámym och-

rením v Číne (neskôr označeným ako COVID-19, Koronavírus), ktoré boli nahlásené Svetovej zdravotníckej organizácii. Počas prvých mesiacov roka 2020 sa vírus rozšíril celosvetovo. Spoločnosť považuje dôsledky rozšírenia vírusu ako udalosť po konci účtovného obdobia, ktorá si nevyžaduje úpravu účtovnej závierky. Vedenie Spoločnosti posúdilo dôsledky na jej finančnú pozíciu a prevádzkovú činnosť a očakáva, že oproti pôvodnému plánu na rok 2020 dôjde k poklesu prevádzkového zisku o približne 100 tis. EUR, čo nepredstavuje významný dopad, kto-



rý by mohol ohroziť predpoklad nepretržitého trvania činnosti Spoločnosti.

Spoločnosti boli k 30. júnu 2020 poskytnuté finančné príspevky za mesiace marec – máj 2020 vo výške 331 017,85 EUR na úhradu časti mzdových nákladov pre zamestnávateľa, ktorý v čase vyhlásenia mimoriadnej situácie udrží pracovné miesta aj v prípade prerušenia, alebo obmedzenia svojej prevádzkovej činnosti z dôvodu poklesu tržieb v rámci projektu „Prvá pomoc“ – Opatrenie č. 3 podľa § 54 ods. 1 písm. e) zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý je financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.

Po 31. decembri 2019 do dňa zostavenia

účtovnej závierky nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2019.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

Informácie o vlastných akciách, dočasných listoch a obchodných podieloch

Spoločnosť v roku 2019 neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

3.9

Plán budúceho vývoja spoločnosti

Plán budúceho vývoja spoločnosti vychádza z dosiahnutých výsledkov hodnoteného obdobia a predpokladaných vplyvov na hospodárenie. Obchodný plán na rok 2020 predpokladá nárast celkových výnosov o 2,96 % a nákladov o 2,91 %.

Návrh investičného zámeru na rok 2020 predpokladá celkové investície vo výške 7 367 tis. EUR, z toho na obnovu vozového parku 5 900 tis. EUR (z toho 5 094 tis. EUR – projekt IROP), rekonštrukcie a modernizácie bodov a stavieb v čiastke 1 453 tis. EUR (z toho 1 159 tis. EUR – projekt IROP), stroje a zariadenia vo výške 14 tis. Na obnovu vozidlového par-

ku je plánovaných 80,09 % celkového objemu investícií, ktoré sú určené na nákup dvoch kusov prímestských autobusov s predpokladanou obstarávacou cenou 240 tis. EUR a dvadsiatich siedmich kusov autobusov v rámci projektu IROP s predpokladanou obstarávacou cenou spolu 5 661 tis. EUR, kde 10 % hradí naša spoločnosť.

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti.

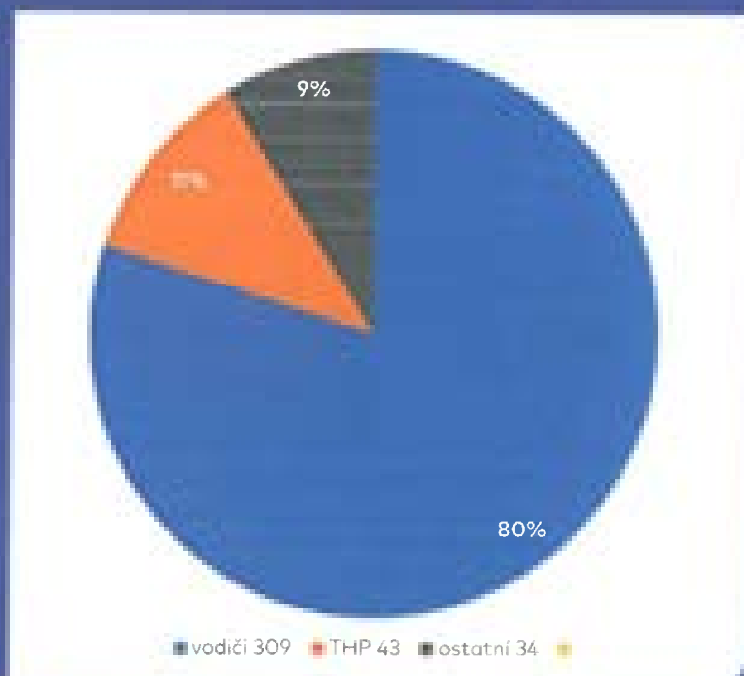
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudský kapitál je pre našu spoločnosť kľúčovým predpokladom dosiahnutia strategických cieľov a naplnenia vízie spoločnosti. Je dôležitým zdrojom, ktorý rozhoduje o prosperite, konkurencieschopnosti spoločnosti a je predpokladom pre jej kontinuálny a trvalo udržateľný rast.

4.1 Stav zamestnancov

K 31.12.2019 spoločnosť zamestnávala 386 zamestnancov, z toho 30 žien, čo je 7,8 % podiel z celkového počtu.

Počet zamestnancov podľa kategórie k 31.12.2019



V počte zamestnancov dominujú vodiči, ktorí tvoria 80 % z celkového počtu, čo je odzrkadlením potrieb vyplývajúcich z plnenia služieb vo verejnom záujme.

Vývoj priemerného počtu zamestnancov



Medziročne došlo k poklesu priemerného počtu zamestnancov o 4,6 %. Pokles bol hlavne v kategórii vodič (8 osôb) z dôvodu zníženia výkonov v nepravideľnej doprave, kde sme pozastavili nerentabilnú linku Michalovce - Bratislava a ukončili sme objednávku pre dopravu zamestnancov do spoločnosti Amazon.

V kategórii ostatných robotníkov sme znížili počet strážnikov z dôvodu odpredaja budovy DZ Sobrance, znížili sme

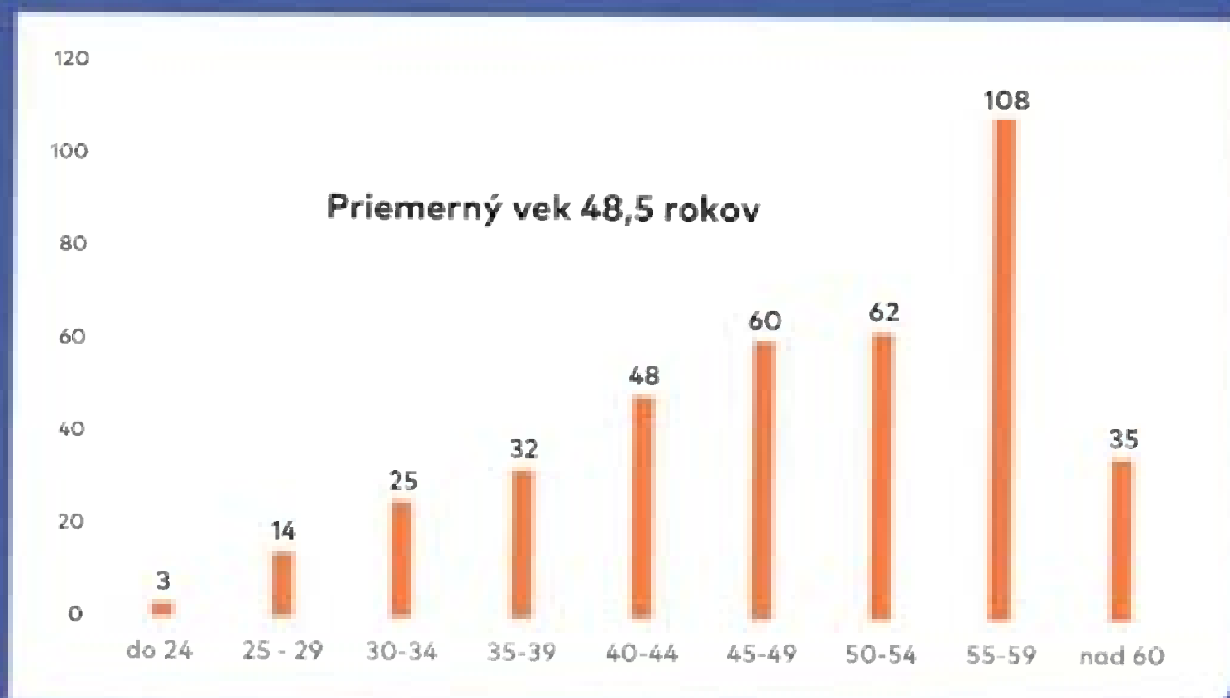
počet dopravných kontrolórov o 1 a zrušili sme 2 pomocných umývačov motorových vozidiel.

Priemerná fluktuácia v roku 2019 bola na úrovni 2,1 %, čo je pokles v porovnaní s rokom 2018 o 0,7 %.

Priemerná absencia zamestnancov z dôvodu choroby a prekážok v práci bola 7,9 %, čo je medziročný pokles o 1 %.

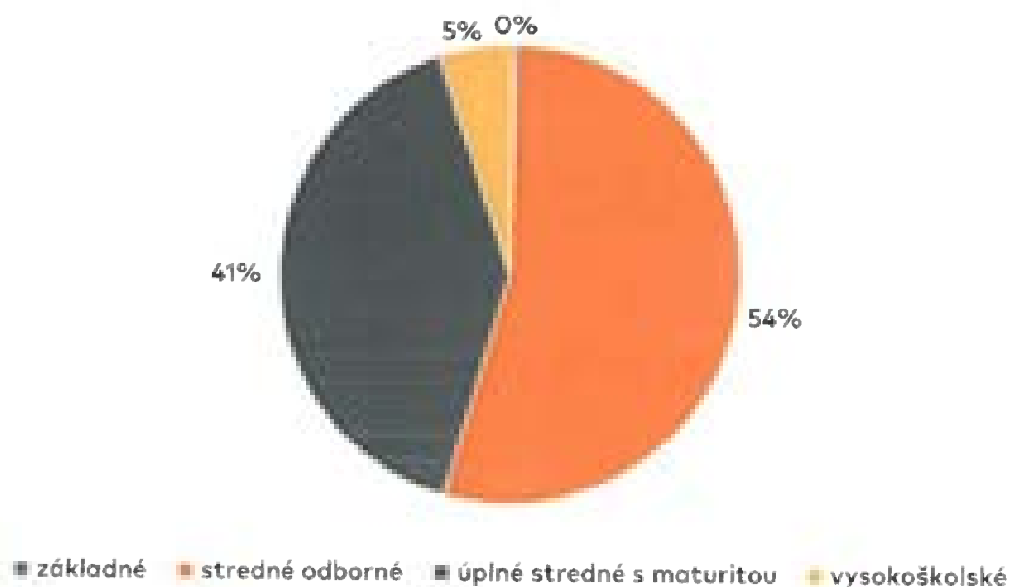
4.2 Štruktúra zamestnancov

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2019



Priemerný vek zamestnancov je v porovnaní s minulým rokom na rovnakej úrovni. Najvyšší pokles zamestnancov sme zaznamenali v kategórii od 50 - 54 rokov (o 12 zamestnancov) a najvyšší nárast počtu zamestnancov sme zaznamenali vo vekovej kategórii od 55 - 59 rokov (o 8 zamestnancov).

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov



V rámci vzdelanostnej štruktúry aj naďalej najvyššie percento tvorí stredné odborné vzdelanie, čo priamo súvisí s kategóriou vodič, ktorá dominuje v spoločnosti. V porovnaní s minulým rokom došlo k poklesu podielu zamestnancov so stredným odborným vzdelaním o 6 % a navýšeniu podielu zamestnancov s úplným stredoškolským vzdelaním o 6 %.

Základné vzdelanie v našej spoločnosti má iba 1 zamestnanec.

4.3

Zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou

V roku 2019 spoločnosť zamestnávala a vytvárala vhodné pracovné podmienky pre 34 zdravotne hendikepovaných ľudí, čím naplnila povinný podiel, ustanovený zákonom. V porovnaní s rokom 2018 tento počet vzrástol o 3 osoby. Najviac zamestnancov so zníženou pracovnou schopnosťou pracovalo v kategórii vodič.

4.4

Odmeňovanie a sociálna starostlivosť o zamestnancov

Odmeňovanie a sociálnu politiku spoločnosti definuje Kolektívna zmluva. Začiatkom roka 2019 prebehlo úspešné kolektívne vyjednávanie so zástupcami zamestnancov, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie novej Kolektívnej zmluvy na obdobie rokov 2019 až 2021.

Spoločnosť v roku 2019 realizovala všetky záväzky vyplývajúce z tejto Kolektívnej zmluvy. Medzi najvýznamnejšie z nich patrilo navýšenie priemernej mzdy zamestnancov o 11,5 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom, pričom požadovaný nárast v Kolektívnej zmluve bol iba 6 %. Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe hodnotenia výkonnosti, ktoré priamo vplývalo na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

V rámci benefitov sa zamestnanci najviac zaujímali o liečebno-rehabilitačné pobyty v Bardejovských kúpeľoch, ktoré sme uhrádzali zo sociálneho fondu v plnej výške. Pobytu sa zúčastnilo 65 zamestnancov. Tieto pobyty mohli využiť aj rodinní príslušníci zamestnancov za zvýhodnených podmienok.

Široká škála zamestnaneckých výhod zostala zachovaná aj v roku 2019. S cieľom podporovať u zamestnancov zdravý a aktívny spôsob života sme zorganizovali

športový deň pre zamestnancov, poskytovali finančné príspevky na účasť na kultúrnych a športových podujatiach, pri životnom jubileu, odchode do dôchodku, na stravovanie, pri príležitosti dňa žien, mikulášskej akcie, zakúpili sme poukážky na masáže a vstupy do Thermalparku na Zemplínskej Šírave.

Pomerne významným prvkom v rámci aktívnej sociálnej politiky bolo poskytovanie príspevku zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové sporenie. O túto formu sporenia majú zamestnanci dlhodobý veľký záujem, v tomto pilieri bolo v roku 2019 zapojených 72 % zamestnancov, čo je medziročný nárast o 4 %.

Za účelom stabilizácie zamestnancov sme aj naďalej poskytovali vyfinancovanie akontácie lízingu na kúpu osobného motorového vozidla, príspevok na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, na pracovné ošatenie kmeňovým aj novým vodičom, mobilné zariadenia a zvýhodnený paušál so službami.

S cieľom ochrany zdravia pri práci a predchádzaniu chorôb z povolania sme pravidelne zabezpečovali pre svojich zamestnancov preventívne lekárske prehliadky.

4.5

Vzdelávanie zamestnancov

V oblasti vzdelávania sme realizovali školenia zamerané na zabezpečenie zákonných požiadaviek a priebežné legislatívne zmeny ako aj na rozvoj všetkých skupín zamestnancov v súlade s potrebami a stratégiou spoločnosti.

Dôraz sme kládli na kvalitné vstupné zaškolenie nových zamestnancov formou adaptačných plánov, oboznámenia s pravidlami a internými smernicami. V nemalej miere sme podporovali ich profesionálny a osobnostný rast.

4.6

Komunikácia

Pokračovali sme v aktivitách zameraných na komunikáciu v rámci firmy. Uprednostňovali sme osobné stretnutia s vedením spoločnosti, každý štvrťrok sme realizovali výrobné porady, na ktorých sme zamestnancom komunikovali aktuálne dianie, stratégiu a hodnoty spoločnosti, diskutovali sme so zamestnancami na žiadané témy a riešili podnety od zamestnancov. Pokračovali sme v distribúcii firemného časopisu ARRIVA SK NOVINKY a firemného newsletteru ARRIVA Bleskovky.

Zamestnanci mali možnosť svojej spätnej väzby k manažmentu spoločnosti

predkladať aj anonymne formou zavedených schránok IDEA BOX.

Začiatkom roka sme sa dozvedeli výsledky prieskumu spokojnosti zamestnancov, ktorý sa uskutočnil minulý rok. Na ich základe sme pomenovali opatrenia a zostavili akčné plány, ktoré nám umožnia dosiahnuť nápravu v oblastiach, kde je to najviac potrebné.

Koncom roka sme uskutočnili navyše aj krátky a rýchly prieskum angažovanosti, ktorým sme chceli zmapovať posun v spokojnosti a zistiť angažovanosť zamestnancov, ich ochotu pri dosahovaní cieľov spoločnosti.

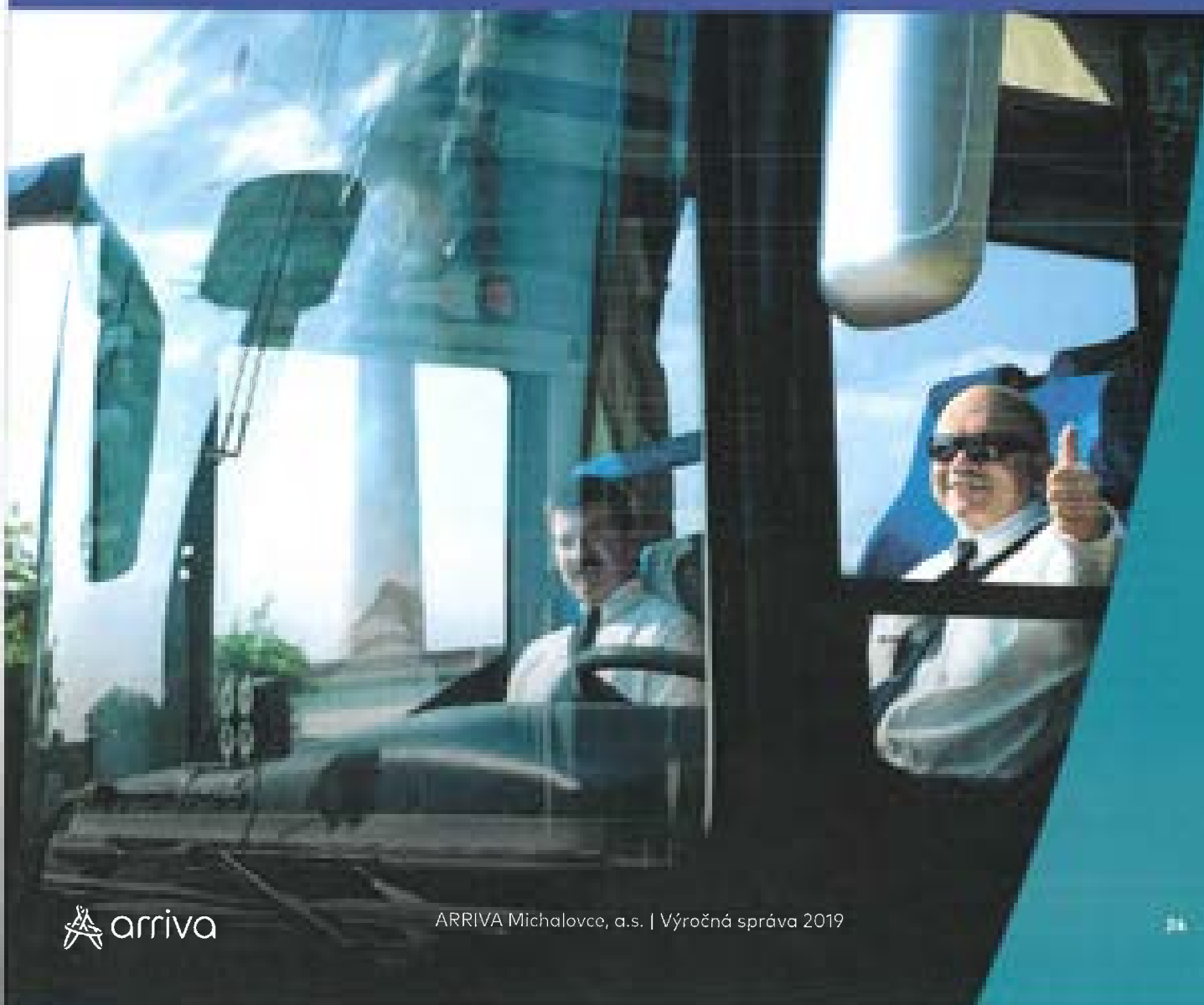
4.7 Ocenenia zamestnancov

Motivujúcim prvkom boli aj ocenenia našich zamestnancov. Štyria vodiči boli ocenení za mimoriadne pracovné úspechy pri príležitosti osláv okrúhleho 70. výročia vzniku ČSAD, ktoré zorganizoval Zväz autobusovej dopravy.

Jeden vodič si prevzal od ministra dopravy a výstavby SR rezortné ocenenie „Uznanie ministra dopravy a výstavby SR za záslužný čin.“

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti

aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na vekovú štruktúru zamestnancov v spoločnosti a na situáciu na trhu práce, kde pokračuje konkurenčný boj firiem o získanie nových a udržanie žiadateľných zamestnancov. Preto bude aj naďalej dôležité posilňovanie hodnôt a stratégie spoločnosti, správne nastavenie systému odmeňovania, portfólia benefitov a vytvorenia vhodného pracovného prostredia, aby sme zabezpečili lojalitu zamestnancov voči spoločnosti.



5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zabrániť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém BilMoG (na základe nemeckého zákona zo dňa 29.05.2009, skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. V kódexe sú zahrnuté oblasti ako bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrana osobných údajov, boj proti úplatkárstvu, podvodom, daňovým únikom a proti praniu špinavých peňazí, a taktiež poukazuje na následky nevhodného správania, ako aj na dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov), a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

✓ Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály (v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti).

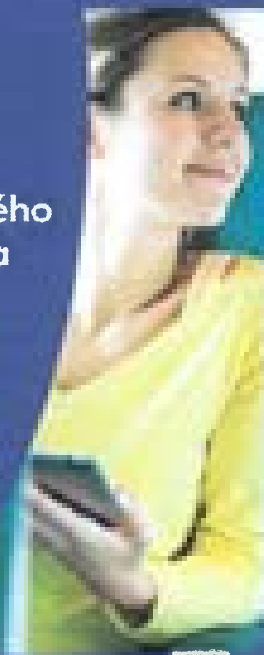
- ✓ Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené.
- ✓ Pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc. (Competition compliance a Anti Corruption reporty obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania s konkurenciou, verejnými činiteľmi aj obchodnými partnermi, prípadné uskutočnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo a každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká).
- ✓ Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.
- ✓ Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania.

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.



Kódex obchodného správania



6. Environmentálna politika

Na základe stratégie spoločnosti ARRIVA na Slovensku je vo všetkých spoločnostiach vytvorený centrálny plán bezpečnosti ochrany zdravia pri práci. V roku 2019 sme v spoločnostiach ARRIVA na Slovensku vykonali prehodnotenie rizík, na základe čoho boli vykonané akčné plány pre všetky spoločnosti Arriva na Slovensku. Bezpečnostné kontroly boli vykonané vrcholovým manažmentom 33-krát na všetkých prevádzkach ARRIVA na Slovensku.

V dopravných spoločnostiach ARRIVA na Slovensku je vytvorený a zdokumentovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS):

- manažérstva kvality /STN EN ISO 9001/
- environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001/
- manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia /STN OHSAS 18001/
- energetického manažérstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa (STN EN ISO 50001:2012).

IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- starostlivosti o životné prostredie,
- dodržania stanovených cieľov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov a riadenia environmentálnych aspektov,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek.

Hlavným zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia.

ARRIVA Michalovce, a.s.

Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

Slovenská republika

IČO: 36 214 078



arriva

a DB company