

VIERA reštart n. o. – poskytuje sociálnu pomoc a všeobecne prospešné služby v rámci sociálnej starostlivosti so zameraním na ochranu ľudských práv, duševného zdravia, sprostredkovaním pomoci, vytvára podmienky na rozvoj schopností riešiť sociálne situácie a psychické problémy fyzickej osoby, rodiny a komunity v Bratislavskom samosprávnom kraji.

Výročná správa za rok 2019

1. Charakteristika organizácie

Nezisková organizácia VIERA reštart n. o. bola v roku 2010 zaregistrovaná Okresným úradom Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy do **Registra neziskových organizácií pod číslom OVVS/23765/329/2010-NO.**

Organizácia vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, MPSVaR SR nám udelilo akreditáciu v roku 2009 (na dva roky), akreditačná komisia MPSVaR SR neziskovej organizácie **VIERA reštart n. o. dňa 15.05.2013 opakovane udelila akreditáciu na vykonávanie SPO (na tri roky).**

Organizácia je **registrovaná v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov o vykonávaní sociálnej služby a to podľa § 19ods. 2 základné sociálne poradenstvo, § 46 sprostredkovanie osobnej asistencie, § 53 krízovú pomoc, § 55 pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, rozhodnutie bolo vystavené dňa 28.02.2012 na územie Bratislavského samosprávneho kraja.

Organizácia je **registrovaná v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, akreditovaný subjekt vykonávajúci opatrenia SPO podľa § 2,3,4 ods. 1 písm. a),c),d), § 11 ods. 1 písm. b),c),d),e),f), § 11 ods. 3 písm. b),c),d), § 12 ods. 1 písm. d), § 13 ods. 1, § 45 ods. 1, § 47ods. 3 písm. a) 1, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 13 ods. 4 písm. a),b) zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, rozhodnutie bolo vystavené dňa 13.09.2013 na územie Bratislavského samosprávneho kraja.

V oblasti ochrany zdravia obyvateľstva so zameraním na zvyšovanie záujmu o vlastné duševné zdravie a na osvetu poskytujeme všeobecne prospešné služby. Organizujeme pravidelné skupinové stretnutia podľa indikácie a veku klientov, edukačné tréningy pre klientov a ich príbuzných, robíme individuálnu a krízovú sociálnu intervenciu, ambulantly a terénne sociálne poradenstvo, programy pre rozvoj individuálnych sociálnych schopností a praktických zručností pre život.

2. Nezisková organizácia

História

Hlavným cieľom je **snaha o integráciu klientov do rodiny**, skupiny a komunity, poskytnúť socializačný priestor a vytvárať rehabilitačné podmienky pre ľudí so psychickými poruchami a ich príbuzných, pokračujeme už v realizovaných projektoch:

- Reštart podporovaného zamestnávania, v roku 2007-2008

- Reštart podporovanie abstinujúcich, v roku 2009-2010
- Reštart rodiny centrum pre ľudí so psychickými poruchami, v roku 2011- 2012
- Komunitné poradenstvo Reštart podpora v sociálnom systéme, v roku 2013-2015
- Poradenská pomoc Reštart pre špecializované sociálne poradenstvo 2016-2017
- Poradenská pomoc Reštart individuálna, skupinová a krízová podpora do teraz.

Nosnou myšlienkou je aj **sociálna opora pre rodiny a príbuzných**, ktorí poskytujú starostlivosť pre člena rodiny s duševným ochorením, so závislosťou a aktuálne abstinujúcich.

Poslanie

Zabezpečíme špecializované sociálne poradenstvo v terapeutickej komunite v ambulantnej poradni Reštart, ktorá zastrešuje sociálne a záujmové programy pre psychicky chorých klientov a ich príbuzných.

Pomoc klientom v ich sociálnom kontexte realizujeme pôsobením v podporných skupinách, organizujeme pravidelné skupinové stretnutia pre klientov a príbuzných. Považujeme ich za nevyhnutné v systéme špecifickej sociálnej práci s duševne chorými klientmi.

Dlhodobú pomoc klientom a rodinám robíme pre možný prenos psychických ťažkostí na iných členov v rodinnom systéme. Tiež prechádzajú jednotlivými fázami duševných porúch, čo ovplyvňuje ich sociálne fungovanie a celý chod spoločnej domácnosti.

Cieľom sociálnych programov v podporných skupinách je pomoc pri bolestivej skutočnosti, existujúcej zraniteľnosti, akceptácii dlhodobej epizódy duševnej poruchy.

Cieľové skupiny

Klientov charakterizuje určitý **stupeň sociálneho vylúčenia**, vzniká sociálna izolácia, odcudzenie sa vlastnej rodine, úbytok sociálnych kompetencií a zmena sociálneho statusu.

Cieľová skupina klientov

- so psychickými problémami, závislosťou, a s tým súvisiacimi psychickými a sociálnymi problémami,
- pred/a po hospitalizácii, pred/a po resocializácii, a s tým spojené psychické a sociálne situácie,
- znevýhodnení na všeobecnom trhu práce a evidovaní v podporovanom trhu práce,
- rodina a príbuzní klientov cieľovej skupiny.

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálne služby, ktoré vykonávame, sú zamerané na **redukciu výskytu psychických porúch** v populácii. Uskutočňované sú prostredníctvom systematickej a kontinuálnej odbornej sociálnej práce, aplikovaním formálnych a neformálnych prístupov a realizovaním ambulantnej a terénnej formy pomoci.

Sociálne programy

Preventívny program: informácie a sociálne poradenstvo pre širokú verejnosť. Zameraný na zachovanie duševného zdravia, nízko-prahovú sociálnu pomoc, krátkodobé poradenstvo/terapiu, prvú líniu kontaktu, jednorazové sociálne poradenstvo pri latentnom psychickom probléme. Program je vedený odborným poradcom/terapeutom, ktorý sa orientuje na **mobilizáciu, participáciu, udržanie duševného zdravia a preventívne opatrenia**, v ambulantných priestoroch, ale aj v externých priestoroch v rodinnom, v školskom a v pracovnom prostredí.

Ambulantný program: individuálna/skupinová/ a rodinná pomoc cestou udržiavania psychickej rovnováhy, pravidelného individuálneho a skupinového sociálneho poradenstva,

krízovej mobilnej pomoci rodine pri relapse/recidíve/ a dekompenzácii psychického stavu klienta. Program s odborným poradcom/terapeutom, s dôrazom na **posilnenie vzťahov, adaptáciu, zvládanie záťaže, získavanie sociálnych a praktických zručností**, v ambulatných priestoroch, ale aj v externých priestoroch v prirodzenom, v otvorenom a v utvorenom prostredí.

Terénny program: sprevádzanie, osobná asistancia, návštevná služba klientom a sociálna intervencia prostredníctvom telekomunikačných technológií. Táto terénna podpora, mobilná pomoc v nepriaznivých situáciách a v kríze, sa vykonáva v ambulatných priestoroch, ale aj v prirodzenom rodinnom, v školskom, v otvorenom a v pracovnom prostredí. Program s odborným poradcom/terapeutom/asistentom. Počíta sa so **spoluúčasťou pri riešení psychického problému, účasťou na kultúrnych, spoločenských, športových a na záujmových stretnutiach**, ponúkame zážitkové/tréningové podujatia, vzájomné zblíženie a posilnenie interakcií v rodinných, v partnerských a v priateľských kontaktoch.

Organizovaním vyššie uvedených základných sociálnych programov je snaha **predchádzať vzniku psychických porúch, zmierniť sociálne následky psychickej poruchy a vytvárať socializačné podmienky pre spoločenské kontakty**.

Pravidelné aktivity

Skupina kognitívna je edukačná skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie. Prebieha kognitívny tréning, stretávajú sa podľa dohody (na jar, na jeseň) v ambulancii, realizujú vzájomné hodnotenie a záverečný efekt realizovaného tréningu pri rôznych životných udalostiach.

Skupina pohybová je skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie, stretávajú sa podľa dohody (na jar, na jeseň), Náplňou sú relaxačné, dýchacie, dynamické a pohybové tréningy v externých podmienkach, ide o dlhodobú aktivitu aj individuálne pre klientov a rodinných príslušníkov.

Skupina Art brut je kreatívna skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie, stretávajú sa podľa dohody (na jar, na jeseň). Tvorba v skupine a individuálne, podľa vlastnej inšpirácie. V spolupráci s Kre At Brno, s podporou členov. V poradenskom centre potom pokračujú (nadväzne).

Skupina pracovná je skupina pre pomoc a orientáciu vo výbere pracovného zaradenia. Náplň: zosúladenie sociálneho a pracovného života u klientov, príprava a posilnenie pre získavanie pracovných návykov, zručností v štúdiom/profesijnom smerovaní a možnosti na trhu práce.

Outdoorové podujatia: V lokalite Senec, víkendová terénna/a relaxačná terapia na chate (1 krát/rok), celodenný zážitkový pobyt v horách v meste (1 krát/rok). Kondičná turistika, podľa ponuky a záujmu klientov, stretnutia v rámci kultúrneho a spoločenského diania v kraji, sezónne.

3. Súčasnosť v organizácii

Deti a mladí dospelí sú veková skupina na ktorú sa zameriavame v organizácii prioritne, pretože z hľadiska vzniku psychickej poruchy považujeme toto vekové obdobie za najrizikovejšie a skupinu za najohrozenejšiu. Poskytovanie **sekundárnej a terciárnej sociálnej prevencie** je v organizácii kontinuálne a hlavne za aktívnej spoluúčasti príbuzných, blízkych a partnerov.

Individuálne špecializované sociálne poradenstvo organizujeme krátkodobo (3-6 krát) pre klientov zo širokej verejnosti. Nízkoprahová, nízkokontaktná pomoc, organizovanie individuálneho špecializovaného sociálneho poradenstva dlhodobo (8-15 krát) pre klientov a ich príbuzných, v pravidelných (v 1-2 týždňových) intervaloch v mesiaci.

Krátkodobá sociálna intervencia je dôležitá pre získavanie informácií, pre orientáciu a identifikáciu psychického problému, ktorá určuje možnú distribúciu klientov.

Dlhodobá sociálna intervencia je kľúčová pre smerovanie a formovanie klienta v pozitívnom zmysle. S akcentom na uzdravovanie, vytváranie identity, preberanie istých sociálnych úloh a rolí, na adaptáciu a prijímanie vzorov pri prežívaní psychických problémov a sociálnych situácií.

Ambulantná poradňa pôsobí naďalej v priestoroch Domu odborov na Vajnorskej 1, v Bratislave, prebieha tu **individuálne alebo online poradenstvo, s dodržaním nariadení od hlavného hygienika, vlády.**

4. Zmeny v zložení orgánov neziskovej organizácie

V zložení orgánov neziskovej organizácie VIERA reštart n. o. nedošlo k žiadnym zmenám v organizačnej štruktúre organizácie.

5. Budúcnosť v organizácii

Sociálne individuálne poradenstvo je potrebné naďalej poskytovať pre klientov podľa naliehavosti, indikácie a procesu psychického stavu klientov. Odborná činnosť bude prebiehať v subporadniach s externými odborníkmi, v prípade ďalšej intervencie aj v terénnych podmienkach.

Dištančné poradenstvo zahŕňa podporu pre klientov a rodinu pri adaptácii na neštandardné situácie, prežití v čase krízy. Našou snahou bude ukázať na redukciu strachu a zlepšenie vzťahov v rodine, po dohode umožniť klientom a ich rodinným príslušníkom krízové intervencie cez telefón.

Skupinové aktivity si tvorí každá skupina sama, klienti sú spolu v socioterapeutických stretnutiach (á 1 týždeň, á 2 týždne, á 1 mesiac, á 2 mesiace). Na záver roka sa jednotlivé skupiny podelia so zážitkami a aktivitami, ktoré absolvovali na jednotlivých terénnych terapiách.

Spoločné aktivity: plánujeme s Ligou za duševné zdravie SR, Združením Sofia Bratislava, s UNB Bratislava. Fungovanie VIERA reštart vytvára už desiaty rok pôdu pre vznik nového modelu komplexnej pomoci rodine s duševne chorým. Podieľame sa na tom poradensky, projektovo.

6. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia s názvom VIERA reštart n. o. v roku 2019 viedla jednoduché účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 213/1997 Z. z. v znení zákona č. 35/2002 Z. z. o neziskových organizáciách. Nezisková organizácia nevlastní žiaden dlhodobý majetok.

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Organizácia s názvom VIERA reštart n. o. v roku 2019 dosiahla tieto hospodárske výsledky.

N. o. za rok 2019 získala **príjmy na činnosť** vo výške **5 961,-Euro**
z toho:

- príjmy z darov vo výške 5 961,-Euro

N. o. za rok 2019 dosiahla **výdavky na činnosť** vo výške **8 231,65 Euro**

z toho boli použité:

- nákup materiálu 2 587,88Euro

- služby 5 273,81Euro

- ostatné výdavky 369,96 Euro

Celkové hospodárenie za rok 2019 so stratou vo výške **2 270,65Euro**

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Ku dňu 31.12.2019 stav **uvedenej pôžičky dosiahol čiastku** 5 600,-Euro

- pričom stav finančných prostriedkov činil 2 242,07 Euro

- z toho stav v hotovosti 280,80Euro

- z toho stav v peňažnom ústave 1 961,27Euro

Nezisková organizácia VIERA reštart **nevlastní žiaden dlhodobý majetok** a majetok pozostáva iba z finančných prostriedkov na bankovom účte neziskovej organizácie.

Ku dňu 31.12.2019 vykonal revízor inventarizáciu finančných prostriedkov a potvrdil, že tieto súhlasili s účtovným stavom.

V Bratislava dňa 16.9.2020

PhDr. Viera Nogová
štatutárny zástupca n. o.

Príloha: Výkaz o majetku a záväzkoch
Výkaz o príjmoch a výdavkoch
