

CUSTOMER CENTER, S.R.O., ĎATELINOVÁ 6, 821 01 BRATISLAVA

Výročná správa 2019

Customer Center, s.r.o.

Výročná správa vyhotovená podľa § 20 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve
v znení neskorších predpisov

Vypracoval: Ing. Ľubomír Žatko

Dňa 24.09.2020

Legislatívny rámec pre výročnú správu

Spoločnosť má povinnosť auditu podľa § 19 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, a preto má aj povinnosť vyhotoviť výročnú správu podľa § 20 zákona o účtovníctve.

Táto výročná správa podlieha tiež overeniu audítorom do jedného roka od skončenia účtovného obdobia. Táto výročná správa bude elektronicky uložená do registra účtovných závierok a jeho cestou aj do zbierky listín obchodného registra tak, ako to ustanovuje § 23 ods. 2 a § 23b ods. 4 zákona o účtovníctve.

Obsah výročnej správy:

- 1) Identifikačné údaje
- 2) Povinné informácie
- 3) Ďalšie informácie
- 4) Povinné prílohy

1) Identifikačné údaje – základné informácie

Obchodné meno:	Customer Center, s.r.o.
IČO:	46984887
DIČ:	2023686082
IČ DPH:	SK2023686082
Adresa sídla:	Ďatelinová 6, 821 01 Bratislava
Obchodný register:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro., Vložka číslo 86874/B
Konatelia spoločnosti:	Ing. Michal Vyšinský, Ing. Ľubomír Žatko
Webové sídlo spoločnosti, mail:	web: www.customercenter.sk mail: info@customercenter.sk

Štatutárnym orgánom spoločnosti Customer Center, s.r.o. sú konatelia spoločnosti. Spoločnosť nemá povinnosť a ani dobrovoľne nezriadila dozornú radu. Činnosť spoločnosti upravujú Stanovy spoločnosti.

Identifikačné údaje – doplňujúce informácie

Výsledok hospodárenia	Zisk 59834 eur
Splatené základné imanie (účet 411)	12000 eur
Zákonný rezervný fond (účet 417a 421)	1200 eur
Priemerný počet zamestnancov	252
Hlavná činnosť	Činnosť stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu – call centrá

Účtovným obdobím spoločnosti je kalendárny rok. Spoločnosť nemá odštepny závod ani organizačnú zložku v tuzemsku. Spoločnosť nevlastní obchodný podiel v inej spoločnosti, ani nie je vlastnená inou spoločnosťou.

2) Povinné informácie

a) Informácie o vývoji účtovnej jednotky

Spoločnosť bola založená v roku 2013 a pôsobí len na tuzemskom trhu. Od svojho založenia si spoločnosť relatívne stabilne udržiava svoje postavenie vo svojej oblasti pôsobenia. Vývoj na trhu však prináša zvýšenú konkurenciu a požiadavky, ktorým sa musíme neustále prispôbovať.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci. Prognóza pre ďalšie obdobie je stabilná, závislá od potrieb klientov.

Spoločnosť svojou obchodnou činnosťou nemá významný vplyv na životné prostredie, nevypúšťa exhaláty do vzduchu ani nevytvára znečistenie vody, či nebezpečné odpady. Spoločnosť stabilne a dlhodobo zamestnáva okolo 252 pracovníkov v call centách v Banskej Bystrici, Žiline, Prešove – Ľuboticiach, Košiciach, Nových Zámkoch, Považskej Bystrici a Martine a prispieva tým k lokálnej zamestnanosti. Spoločnosť zamestnávala aj 26 pracovníkov so zdravotným postihnutím.

SÚVAHA Vybrané ukazovatele o majetku a záväzkoch		
---	--	--

STRANA AKTÍV SÚVAHY (netto aktíva v celých eurách)	ROK 2019	ROK 2018
MAJETOK SPOLU	734 818	906 575
A. Neobežný majetok	30 587	16 778
A.1 Dlhodobý nehmotný majetok	0	13 750
A.II Dlhodobý hmotný majetok	30 587	3 028
A.III Dlhodobý finančný majetok	0	0
B. Obežný majetok	673 280	864 199
B.I Zásoby	182	46
B.II Dlhodobé pohľadávky	10 680	11 100
B.III Krátkodobé pohľadávky	657 517	849 468
B.IV Krátkodobý finančný majetok	0	0
B. V Finančné účty	4 901	3 585
C. Časové rozlíšenie	30 951	25 598

STRANA PASÍV SÚVAHY (údaje v celých eurách)	ROK 2019	ROK 2018
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU	734 818	906 575
A. Vlastné imanie	282 410	222 576
A.1 Základné imanie	12 000	12 000
A.II Emisné ážio	0	0
A.III Ostatné kapitálové fondy	0	0
A.IV Zákonné rezervné fondy	1 200	1 200

A.V Ostatné fondy zo zisku	0	0
A.VI Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0
A.VII Výsledok hospodárenia minulých rokov	209 376	142 401
A. VIII Výsledok hospodárenia bežného roku po zdanení	59 834	66 975
B. Záväzky	450 655	683 999
B.I Dlhodobé záväzky	13 885	32 225
B.II Dlhodobé rezervy	0	0
B.III Dlhodobé bankové úvery	0	0
B. IV Krátkodobé záväzky	377 330	594 305
B.V Krátkodobé rezervy	59 440	57 469
B.VI Bežné bankové úvery	0	0
B.VII Krátkodobé finančné výpomoci	0	0
C. Časové rozlíšenie	1 753	0

Komentár k súvahe - aktíva:

Spoločnosť hospodári s vlastným dlhodobým hmotným majetkom, motorové vozidlo Dacia Logan bolo financované prostredníctvom leasingovej zmluvy, ukončenej v októbri 2017.

Dlhodobý nehmotný majetok predstavuje najmä softvér, účtovne už odpísaný.

Opravná položka k dlhodobému majetku nebola tvorená.

Spoločnosť nevlastní akcie ani obchodný podiel v inej spoločnosti.

Na účte zásob spoločnosť eviduje zostatok pohonných zásob ku dňu zostavenia účtovnej závierky, iné zásoby spoločnosť nenakupuje. Opravná položka k zásobám nebola tvorená.

Vývoj stavu krátkodobých pohľadávok je akceptovateľný. Spoločnosť neeviduje nezaplatené pohľadávky po lehote splatnosti, preto opravná položka nebola vytvorená.

Časové rozlíšenie aktív predstavujú náklady budúcich období, a to najmä predplatený kredit na inzerciu na pracovných portáloch platený vopred a vopred zaplatené náklady na zabezpečenie školenia zamestnancov.

Komentár k súvahe - pasíva:

Celé základné imanie spoločnosti v sume 12000 eur zapísané v obchodnom registri je splatené. Vlastné imanie spoločnosti je v sume 282410 eur, celkové záväzky sú v sume 450655 eur. Spoločnosť už vytvorila zákonný rezervný fond v súlade so Stanovami spoločnosti a Obchodným zákonníkom, ďalšia tvorba v súčasnosti nie je potrebná.

Krátkodobé rezervy v sume 59440 eur predstavujú rezervu na nevyčerpané dovolenky a s tým súvisiace náklady na sociálne a zdravotné poistenie.

Spoločnosť nemá žiadne bankové úvery, svoje krátkodobé financovanie však zabezpečuje prostredníctvom spoločnosti 2muse, s.r.o., s ktorou je Customer Center, s.r.o. personálne prepojená - 100% spoločník Ing. Michal Vyšinský; tieto prostriedky sú úročené obvyklou úrokovou sadzbou na peňažnom trhu.

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT Vybrané ukazovatele o výsledku hospodárenia

(údaje v celých eurách)	ROK 2019	ROK 2018
ČISTÝ OBRAT	3 745 519	3 849 442
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	3 745 519	3 849 442
I. Tržby z predaja tovaru	0	0
II. Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0
III. Tržby z predaja služieb	3 745 169	3 828 046
IV. Zmena stavu zásob vlastnej výroby	0	0
V. Aktivácia	0	0
VI. Tržby z predaja investičného majetku a zásob	0	0
VII. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	350	21 396
Náklady na hospodársku činnosť spolu	3 663 314	3 757 060
A. Náklady na obstaranie predaného tovaru	0	0
B. Spotreba materiálu, energie a neskladovateľné dodávky	77 541	107 348
C. Opravné položky k zásobám	0	0
D. Služby	444 933	512 285
E. Osobné náklady	3 113 697	3 114 628
G. Odpisy a opravné položky k dlhodobému majetku	23 197	20 223
H. Zostatková cena predaného majetku a zásob	0	0
I. Opravné položky k pohľadávkam	0	0
J. Ostatné náklady na hospodársku činnosť	1 292	52
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	82 205	92 382
Výnosy z finančnej činnosti	0	0
Náklady na finančnú činnosť	609	5 945
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-609	-5 945
Celkový výsledok hospodárenia pred zdanením	81 596	86 437
Daň z príjmov splatná	21 762	19 462
Daň z príjmov odložená	0	0
CELKOVÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ	59 834	66 975

Komentár k výkazu ziskov a strát:

Spoločnosť zaznamenala stabilný vývoj výnosov z hospodárskej činnosti. Celkový výsledok hospodárenia v sume 59834 eur je tvorený najmä v hospodárskej oblasti. Vo finančnej oblasti spoločnosť dosiahla stratu -609 eur spôsobenú najmä platenými úrokmi.

b) Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne významné následné udalosti (do dňa podpísania výkazov účtovnej závierky).

c) Informácie o predpokladanom budúcom vývoji účtovnej jednotky.

Budúci vývoj spoločnosti bude ovplyvnený požiadavkami trhu, na ktoré musíme primerane pružne reagovať.

d) Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja – **bez náplne**.

e) Informácie o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky – **bez náplne**.

f) Informácie o návrhu na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty.

Spoločnosť vytvorila za rok 2019 účtovný zisk po zdanení vo výške 59834 eur. Rezervný fond je už vytvorený v maximálnej výške podľa Stanov spoločnosti. Preto na valné zhromaždenie bude predložený návrh na nasledovné použitie zisku – preúčtovanie na účet 428-Nerozdelený zisk minulých rokov.

g) Informácie o údajoch požadovaných podľa osobitných predpisov – **bez náplne**.

h) Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

i) Informácie o ročnej správe o platbách orgánom verejnej moci (§ 20 ods. 2 zákona o účtovníctve) – **bez náplne**.

j) Finančné nástroje (§ 20 ods. 5 zákona o účtovníctve)

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, finančné rozdielové zmluvy, deriváty) podľa zákona č.566/2001 Z.z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov – preto nemá povinnosť uviesť špecifické **informácie o cieľoch a metódach riadenia rizík**.

k) Cenné papiere obchodované na regulovanom trhu (§ 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve).

Spoločnosť neemitovala cenné papiere (akcie), ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov Bratislava). Preto spoločnosť nemá povinnosť vo výročnej správe uvádzať štruktúrované informácie podľa § 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve, napríklad – **vyhlásenie o správe a riadení**.

l) Subjekt verejného záujmu (§ 20 ods. 9 až 14 zákona o účtovníctve).

Spoločnosť **nie je subjektom verejného záujmu** tak, ako ho definuje § 2 ods. 14 zákona o účtovníctve (napr. emitent cenných papierov na regulovanom trhu, banka, poisťovňa, obchodník s cennými papiermi, subjekt kolektívneho investovania).

3) Ďalšie informácie

- V spoločnosti nepôsobí odborová organizácia.
- Ľudské zdroje – počas roka spoločnosť zamestnávala 252 zamestnancov (priemerný evidenčný prepočítaný počet), z toho 161 žien a 13 zamestnancov v kratšom pracovnom úväzku. Formou dohôd o prácach mimo pracovného pomeru pracovalo 23 osôb.
- Informácia – spoločnosť si svoje daňové záväzky voči štátu a záväzky voči sociálnej a zdravotnej poisťovni plní včas a v správnej výške.
- Informácia – nie je „spoločnosť v kríze“ (§ 67a Obchodného zákonníka)
- Informácia - spoločnosť má spracovanú transferovú dokumentáciu podľa § 18/1 ZDP
- Prehľad prevádzok: Banská Bystrica, Žilina, Prešov – Ľubotice, Košice, Nové Zámky, Považská Bystrica a Martin
- Zoznam spoločníkov: Ing. Michal Vyšinský, podiel na základnom imaní 100%

4) Povinné prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

Účtovná závierka spoločnosti za rok 2019

Správa audítora z overenia účtovnej závierky za rok 2019