

ISO/IEC 9001:2015



ISO/IEC 27001:2013



ISO/IEC 20000-1:2011

Výročná správa 2019

ISO 22301:2012



NATO AQAP 2110

ISO 14001:2015

di:Sig

www.disig.sk

Obsah

Základné údaje o spoločnosti	4
Míľniky roku 2019	6
Kultúra Disig	8
Systém manažérstva kvality	9
Rozvoj produktového portfólia a služieb	10
CA Disig	12
Nové odborné kompetencie a ocenenia	14
Spoločenská zodpovednosť	15
Odborní partneri	16
Vývoj vybraných finančných ukazovateľov	18
Vývoj obratu	20
Zamestnanci	22
Výskum a vývoj	25
Vízia do budúceho obdobia	26

Základné údaje o spoločnosti



Názov a sídlo

Disig, a s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Dátum založenia

29. 12. 2005

Dátum zápisu do obchodného registra

25. 1. 2006

IČO

359 75 946

Hlavné činnosti podľa výpisu z OR

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- reklamná a propagačná činnosť
- automatizované spracovanie dát
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- školiaca činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- organizovanie kurzov, školení a seminárov
- prieskum trhu a verejnej mienky
- poskytovanie softvéru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- systémová údržba softvéru
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied
- poskytovanie dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia EÚ č. 910/2014 a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách

Generálny riaditeľ

Ing. Ľuboš Batěk

Dozorná rada

Mgr. Miroslav Malý

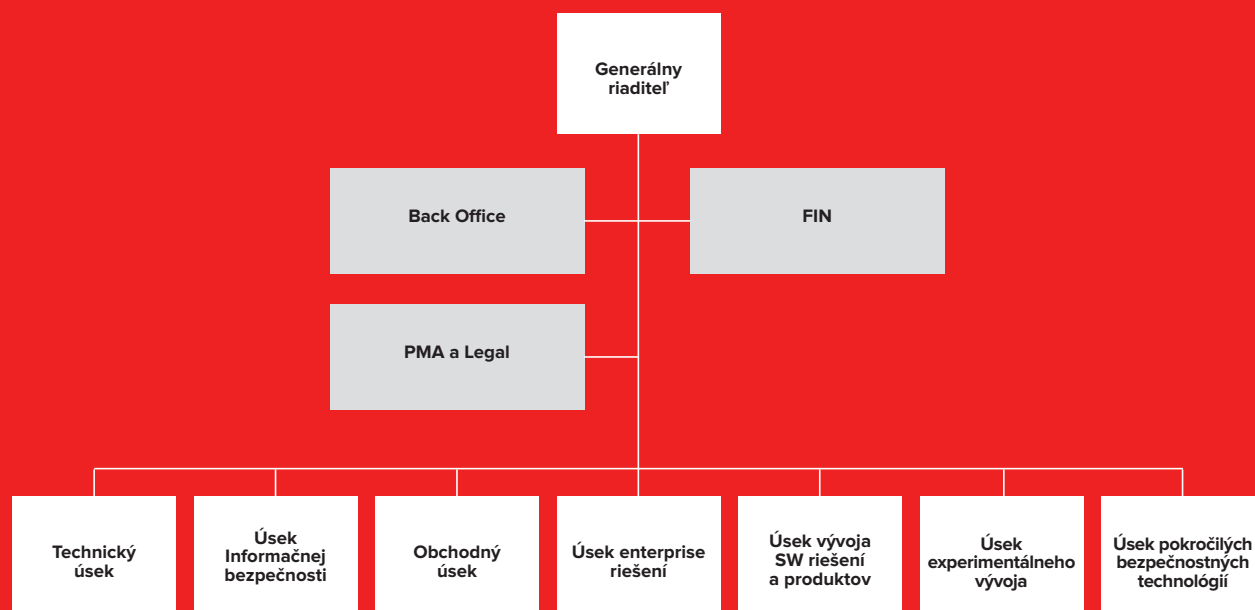
Ing. Peter Miškovič (zástupca zamestnancov)

Mgr. Ján Cesnak

Predstavenstvo

Ing. Ľuboš Batěk – predseda

Ing. Ivan Kúhn – podpredseda



Míľníky roku 2019



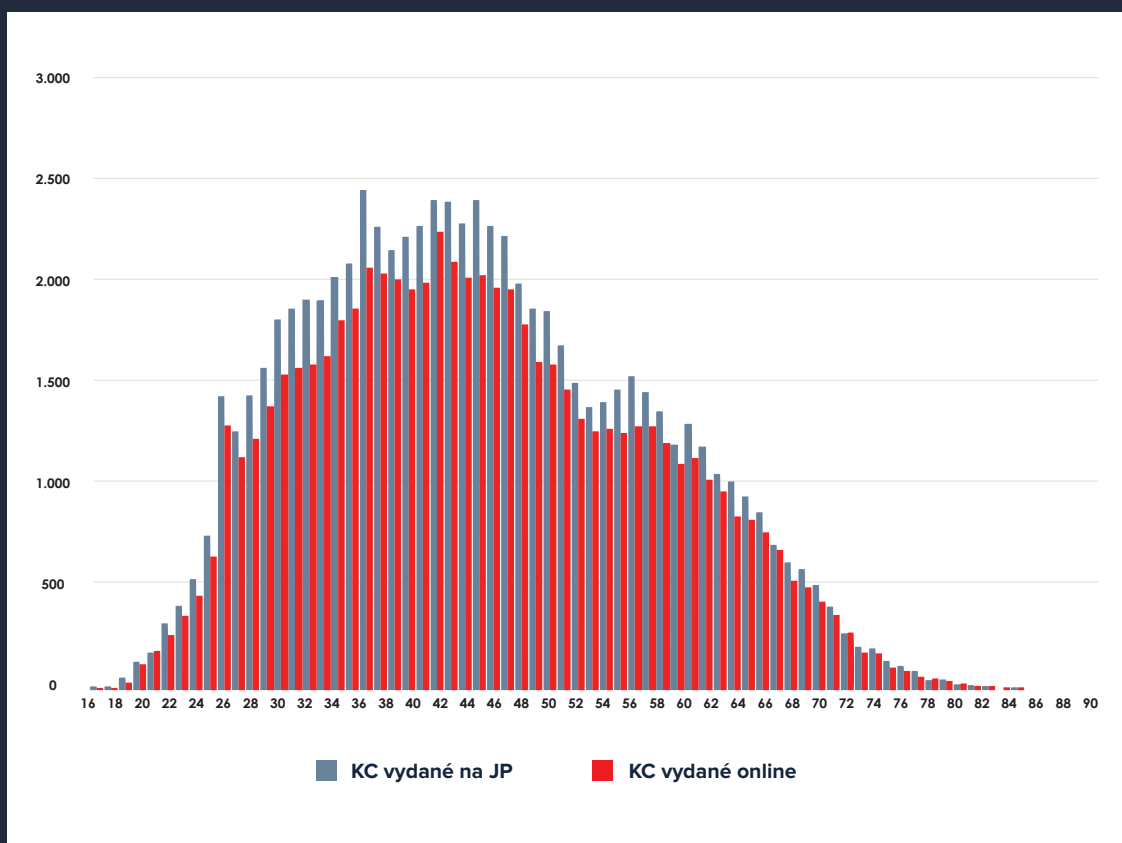
Zhodnotenie uplynulého obdobia

V roku 2019 sme aj naďalej poskytovali dôveryhodné služby na základe získaných kompetencií podľa pravidiel pre TSP a v zmysle zákona o dôveryhodných službách.

Ďalej sme rozvíjali aktivity v oblasti bezpečnosti v najväčších slovenských finančných inštitúciách.

Hlavné míľníky roku 2019

- Neustále dopĺňame a vylepšujeme funkcionality systémov pre elektronický podpis,
- Vydali sme novú verziu produktu Disig Desktop Signer a posilnili jeho funkcionality rozšírením ponuky prídavných modulov,
- Úsek enterprise riešení v spolupráci s úsekom vývoja realizovali priame implementácie do podnikových riešení s pridanou hodnotou,
- V oblasti kybernetickej bezpečnosti sme kompetencie z doplneného portfólia úspešne implementovali v prostredí našich klientov,
- Naši zamestnanci zvýšili svoju kvalifikáciu o nové certifikácie.



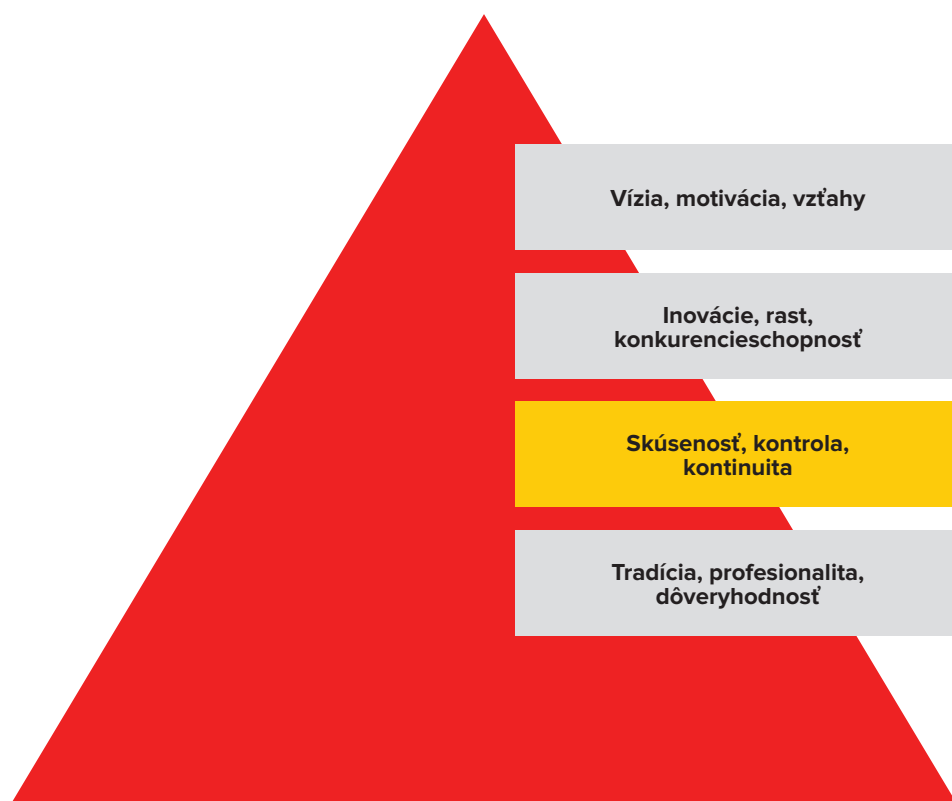
Grafická vizualizácia počtov vydaných KC podľa veku občana online spôsobom z „obývačky“, v porovnaní s vydaním za osobnej prítomnosti

Kultúra Disig



Dobré meno spoločnosti Disig má dlhodobú tradíciu a je spojené s dôveryhodnosťou, vysokou profesionalitou a úspešnosťou v podnikaní. Spoločnosť je pevne etablovaná na trhu a neustále rozširuje svoje kompetencie a konkurencieschopnosť inovatívnymi riešeniami v prospech zákazníkov v súlade s novými trendami v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Vytváranie moderného pracovného prostredia spoločnosťou výrazne podnecuje, inšpiruje a pozitívne motivuje svojich zamestnancov k dosahovaniu lepších výsledkov.



Systém manažérstva kvality

V roku 2019 bol vykonaný recertifikačný audit systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015 a systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa ISO/IEC 27001:2013. Kontrolný audit bol v roku 2019 pre systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 .

Taktiež bol vykonaný kontrolný audit podľa požiadaviek NATO na overovanie kvality v návrhu, vývoji a výrobe AQAP 2110, Edition D, Version 1.

V oblasti riadenia služieb bol vykonaný kontrolný audit pre systém riadenia IT služieb podľa ISO 20000-1 a pre ochranu spoločnosti a tiež pre systém manažérstva plynulosti podnikania podľa ISO 22301:2017-04.

Kontrolné a recertifikačné audity preukázali skutočnosť, že prostredie, v ktorom sa služby poskytujú, je riadené a kontrolované. Zároveň sú v tomto prostredí vytvárané organizačné a technické predpoklady k tomu, aby úroveň poskytovaných služieb bola vysoká a zároveň spĺňala požiadavky od zákazníkov spoločnosti na ich kvalitu. Audity vykonané v našej spoločnosti zároveň preukázali aj bezpečnosť, plynulosť podnikania a splnenie požiadaviek v zmysle uvedených noriem.

Vykonané audity preukázali súlad zavedených systémov s požiadavkami uvedených noriem, čím potvrdili nastúpený dlhodobý trend vysokej kvality nami poskytovaných služieb.



Rozvoj produktového portfólia a služieb



Zhodnotenie uplynulého obdobia

Narastajúci záujem o služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti mal za následok zvýšenú angažovanosť nášho expertného tímu, ktorý sa okrem výskumu a vývoja realizoval aj v implementácii rozšíreného portfólia produktov a služieb.

Odborníci na elektronickú komunikáciu a elektronický podpis vyvinuli nové softvérové komponenty pre aplikáciu Disig Desktop Signer. Prídavné moduly Archív a Zaručená konverzia boli doplnené o hromadné podpisovanie a tým dotvárajú úplnosť riešenia vhodného pre akúkoľvek aplikáciu, ktorá je potrebná na prácu s elektronickými dokumentami, príp. s elektronickým podpisom.

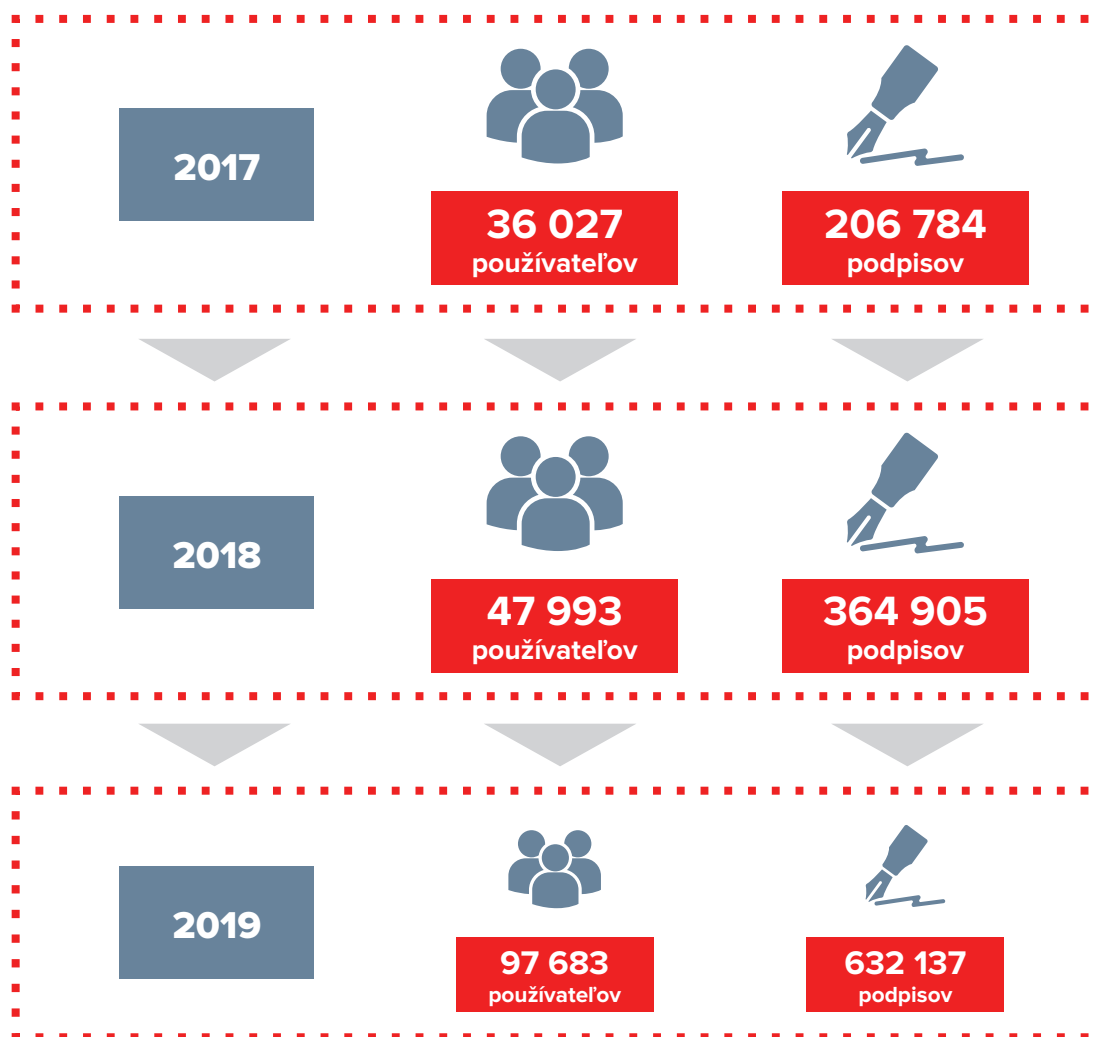
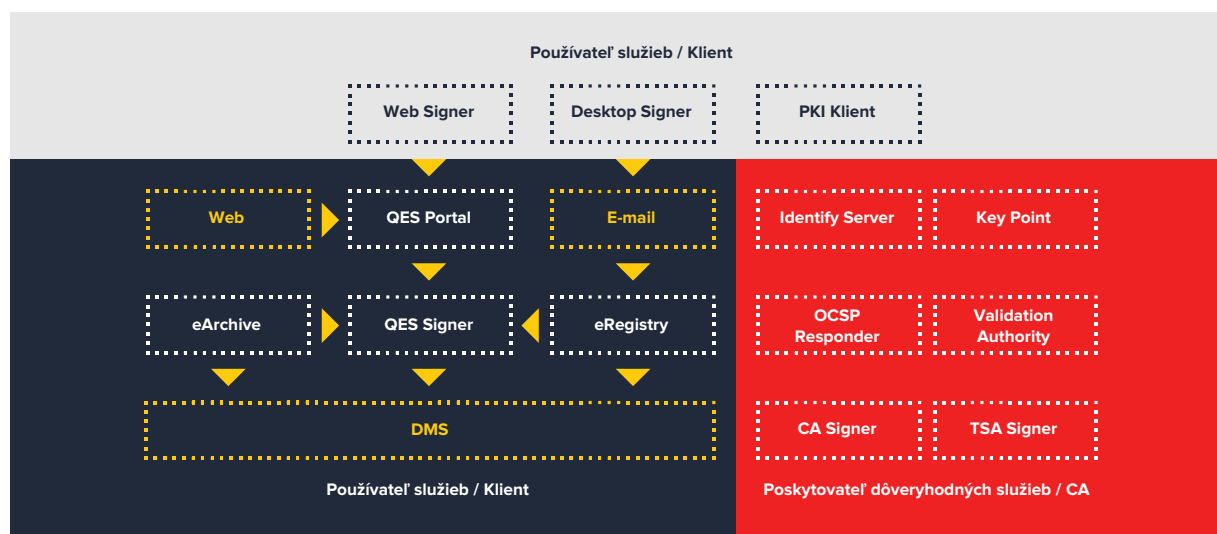
Nárast používateľov portálu zep.disig.sk spôsobuje výrazný tlak na zefektívnenie a skvalitnenie fungovania služieb prevádzkovaných na tomto portáli a na jeho samotný rozvoj. Tím našich špecialistov

ponúka riešenie v základných oblastiach, ako je overenie elektronického podpisu na elektronickom dokumente, či zabezpečenie elektronického dokumentu elektronickým podpisom. Všetko prevádzkujeme v súlade s európskymi normami a za prísnych bezpečnostných požiadaviek a pravidiel.

V roku 2019 bola realizovaná migrácia infraštruktúrnych komponentov služby zep.disig.sk z priestorov na Záhradníckej ulici do datacentier Sitel 2 a Rozadol za účelom zvýšenia dostupnosti a priepustnosti poskytovaných služieb.

Pre podporu procesov v rámci ISO 20000 bol nasaďený do prevádzky podporný systém ITOP pre zefektívnenie a sprehľadnenie súvisiacich procesov.

Produktové portfólio pre EP a KEP





V roku 2019 sme pokračovali v poskytovaní komplexných služieb súvisiacich s vydávaním kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis, kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Nariadenie eIDAS) ako aj mandátnych certifikátov v zmysle zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách.

V priebehu mesiaca máj sme úspešne absolvovali každoročný pravidelný audit poskytovaných kvalifikovaných dôveryhodných služieb a dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia eIDAS ako aj služby vydávania verejne dôveryhodných TLS/SSL certifikátov v zmysle základných požiadaviek CA/Browser forum. Oba audity potvrdili, že nami poskytované služby sú na vysokej úrovni a v súlade so všetkými legislatívnymi požiadavkami ako aj v súlade so súvisiacimi technickými štandardmi. Výsledky auditu poskytovania kvalifikovaných dôveryhodných služieb boli v súlade s požiadavkami Nariadenia eIDAS poskytnuté národnému orgánu dohľadu, ktorým je Národný bezpečnostný úrad.

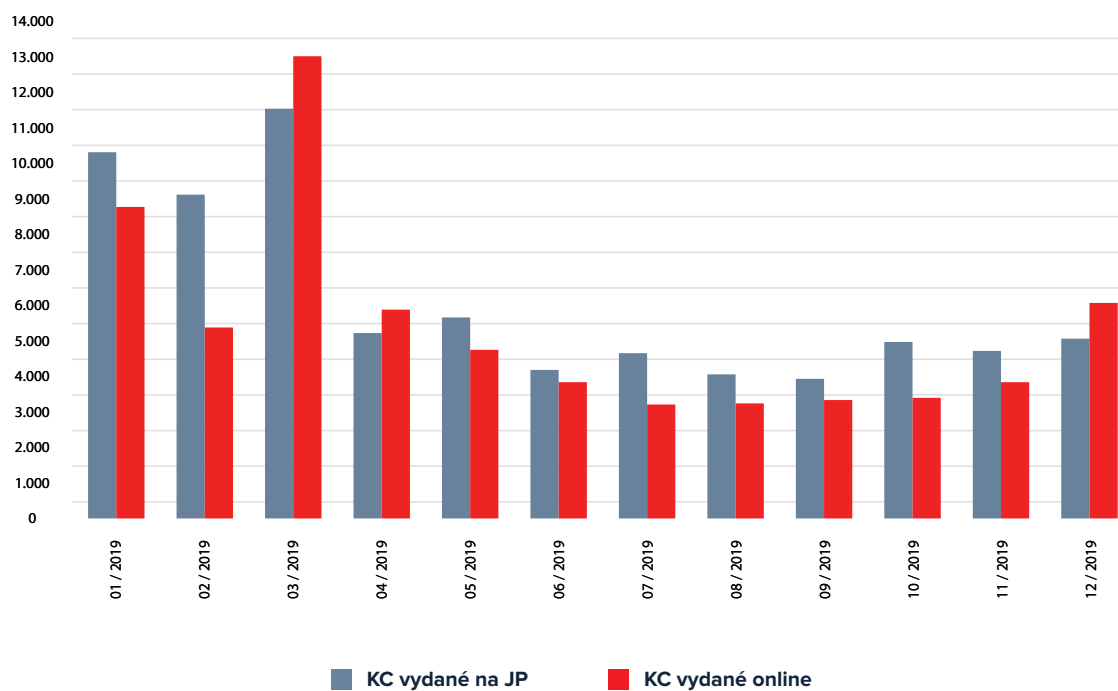
Počas celého roka pokračovalo vydávanie certifikátov na elektronické občianske preukazy (eID) online spôsobom, ktorý sa výrazným spôsobom prispel k zníženiu potreby občanov navštevovať

pracoviská dokladov PZ SR, kedy až tretina vydaných certifikátov bola vydaná online z pohodlia domova, či kancelárie.

Porovnanie počtov vydaných certifikátov online spôsobom a osobnou prítomnosťou na pracoviskách dokladov PZ SR za jednotlivé mesiace roku 2019 je v grafe na strane 13.

Grafická vizualizácia počtov vydaných certifikátov podľa veku občana online spôsobom z „obývačky“ v porovnaní s vydaním za osobnej prítomnosti na pracoviskách dokladov PZ SR je na obrázku na strane 7.

Vydané kvalifikované certifikáty



Nové odborné kompetencie a ocenenia

Inovácie produktov a rozširovanie odborných zručností spoločnosti so sebou prinášajú potrebu nárastu odborníkov, ktorí sú schopní a kompetentní tieto aktivity vykonávať.

Naši experti na IT právo pokračujú v dlhodo-
bej činnosti a svojou vysokou profesionalitou
a odbornosťou prispievajú k činnostiam medzi-
národných skupín v rámci eIDAS a tiež sú súčasťou
medzirezortných konaní pri aktualizácii slovenskej
IT legislatívy a zladžovaní s normatívmi Európskej
únie.



Spoločenská zodpovednosť

Princípy spoločenskej zodpovednosti nám nie sú cudzie. Stotožňujeme sa s nimi a spoločenskú zodpovednosť berieme ako spôsob podnikania, ktorý ide nad rámec zákonných, spoločenských a etických očakávaní.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať projekty, ktoré súvisia najmä s ochranou životného prostredia, sami však vytvárame produkty a poskytujeme služby, ktoré naň majú minimálny dopad.

Naši zamestnanci sa aj v roku 2019 opäť zapojili do projektu Do práce na bicykli. Podporili sme tým národnú kampaň, ktorej hlavným cieľom je rozvoj nemotorovej dopravy.

Odborní partneri

Vo všetkom, čo robíme, sa chceme zlepšovať. Neustále sa učíme a nadobudnuté odborné znalosti zdieľame so svojimi zákazníkmi. V spolupráci s obchodnými partnermi pomáhame našim zákazníkom, aby boli vo svojom podnikaní úspešní, snažíme sa premeniť ich vízie na skutočnosť.

Dlhodobo máme úspešne uzatvorené partnerstvá, okrem iných aj s nadnárodne uznávanými spoločnosťami akými sú napr. Cisco, Inc; Forcepoint™; Thales, Microsoft, RSA Security, Eset, s.r.o., Palo Alto Networks, Gemalto, Novell, Veeam, VMware, Imperva, Dell-EMC, IBM, Skybox security, Splunk.

Nadalej pokračujeme v spolupráci s partnermi z oblasti kybernetickej bezpečnosti, so spoločnosťami Tripwire a Observeit.

Nadalej podporujeme partnerské aktivity najmä v oblasti IT bezpečnosti. Zúčastňujeme sa špecializovaných konferencií CA Browser Forum, NDC a iné.

Prejavili sme záujem a získali sme možnosť zorganizovať konferenciu CA Browser Forum v termíne zima 2020.



ISO

2006



2006

Vývoj vybraných finančných ukazovateľov



Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Operačné výnosy spolu	1 993	3 028	12 797	13 778	9 735	7 929	10 458	10 025
Operačné náklady spolu	1 768	2 512	11 154	11 804	8 597	7 241	9 555	9 348
Odpisy a amortizácia	25	61	202	359	360	264	130	36
Net profit	161	641	1 267	1 274	595	325	479	444
* vyššie uvedené údaje sú uvádzané v tisícoch €								
Marža čistého zisku	8,1 %	11,3 %	9,9 %	9,2 %	6,1 %	4,1 %	4,7%	4,4%
Rentabilita aktív (ROA)	11,3 %	19,7 %	16,3 %	17,7 %	9 %	5,1 %	11,1%	7,7%
Rentabilita vlastného kapitálu (ROE)	65,2 %	79,7 %	93,5 %	89,2 %	72,3 %	58,2 %	46,3%	30,3%
Rentabilita nákladov (ROC)	9,1 %	13,6 %	11,4 %	10,8 %	6,9 %	4,5 %	5,0%	4,7%
Rentabilita tržieb (ROS)	8,1 %	11,3 %	9,9 %	9,2 %	6,1 %	4,1 %	4,7%	4,4%
Úverová zadlženosť aktív	0,4 %	14,6 %	4,7 %	3,2 %	1,5 %	0 %	0,0%	0,0%



ISO

2006

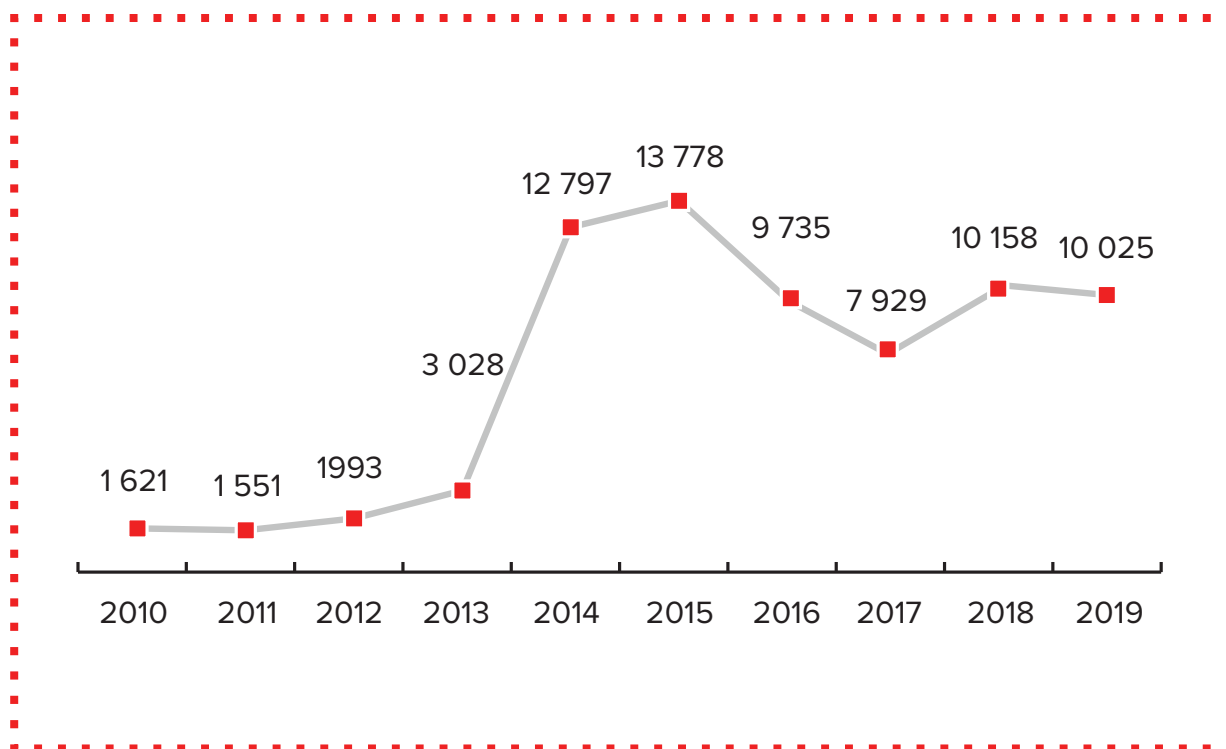


2006

Vývoj obrátu



Vývoj obrátu spoločnosti Disig, a. s. (tisíc €)



ISO

2006



2006

Zamestnanci

Ľudia sú našou najväčšou devízou. Dlhodobo zabezpečujeme starostlivosť, vzdelávanie a ich individuálny rozvoj, vďaka čomu sme schopní prispôbovať sa pružne a na požadovanej odbornej úrovni potrebám jednotlivých zákazníkov i projektov.

Neustále rozvíjame špičkový a motivovaný tím profesionálov, prostredníctvom ktorého poskytujeme vysoko kvalifikované služby. Jedným zo základných pilierov spoločnosti je aj kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných kvalít a kompetencií, na základe čoho sú naši odborníci držiteľmi mnohých renomovaných medzinárodných certifikátov, ako sú CISA, CISSP, CISM, CGEIT, CRISC, CCNA Security, CCNP Security,

MCSA Security, MCTS, MCITP, IPMA, PRINCE2 alebo ITIL.

Do rozvoja zamestnancov sme v roku 2019 investovali 53 tisíc eur, na odborných kurzoch sa v priebehu roka vyškolilo alebo certifikovalo 43 zamestnancov.

Intenzívnejšie komunikujeme prostredníctvom sociálnych sietí. Naši odborníci sa pravidelne prezentujú ako spíkri na odborných konferenciách a workshopoch.

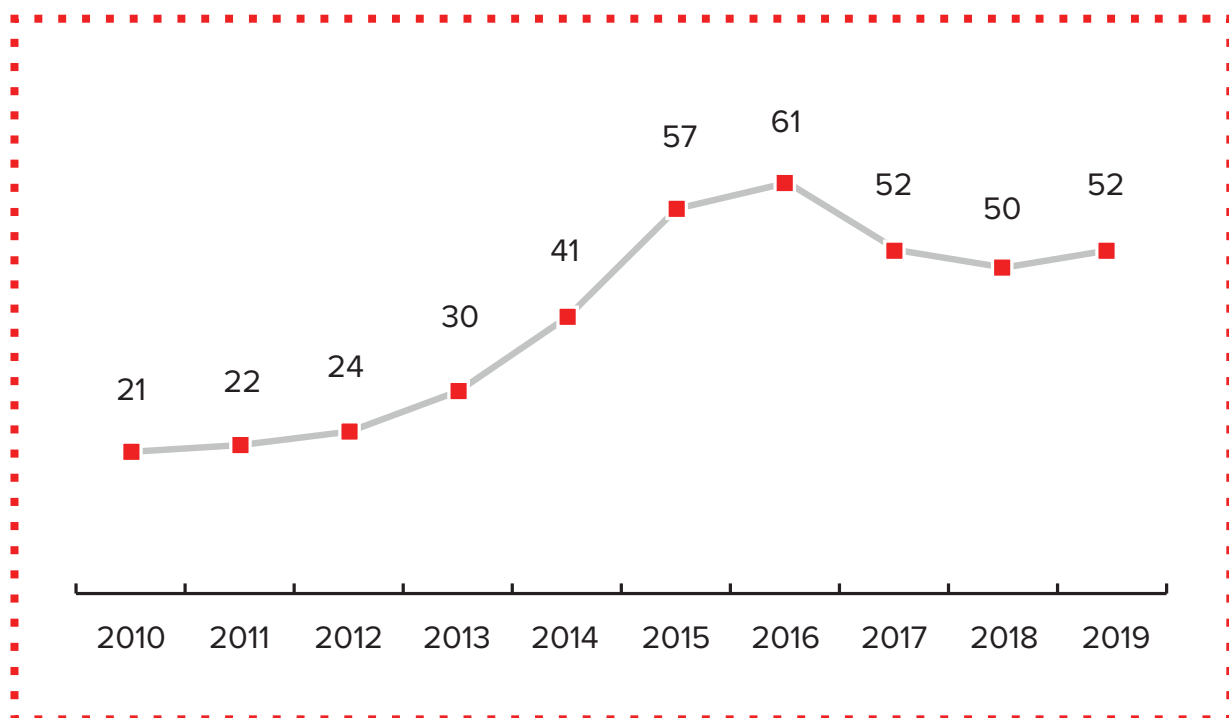
87 % našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie, priemerný vek v spoločnosti je 39 rokov a lojalita má v našej spoločnosti priemernú hodnotu 4,4 roka.



Prostredníctvom sociálnej politiky a programu starostlivosti o zamestnancov sa snažíme zamestnancom vytvárať optimálne pracovné podmienky, aby sme zabezpečili ich pracovnú výkonnosť, angažovanosť a spolupatričnosť k firme. Vytváraním vhodných podmienok pre prácu, ale aj pre zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov podporuje spoločnosť zamestnanosť, a to aj v turbulentných časoch, ktoré na základe štatistického zisťovania preukazujú pokles alebo nárast nezamestnanosti.



Disig, a.s. – vývoj počtu zamestnancov





ISO

2006



2006

Výskum a vývoj

Výskum nových technologických postupov a riešení je v súčasnosti ešte aktuálnejší ako kedykoľvek predtým. Naši najlepší experti nielenže sledujú aktuálne trendy v oblasti bezpečnosti, ale aj prispievajú svojim dielom k vytváraniu bezpečnostných štandardov. Na ich základe potom vyvíjame nielen komerčné softvérové riešenia, ale v niektorých oblastiach sa s odbornou verejnosťou delíme o svoje poznatky formou poskytovania opensource kódov a produktov.

Stále rozvíjame spoluprácu s Fakultou informatiky a informačných technológií i Fakultou elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity

v Bratislave, ako aj s Prírodovedeckou fakultou Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach.

Výskumný tím Disig rieši projekty vedeckovýskumného charakteru so zameraním na systémy pre zaručenú konverziu a spôsoby galvanického oddelenia pri prenose dát medzi sieťami s rôznymi stupňami utajenia.

Na základe spolupráce s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika sponzorujeme študentskú vedeckú pomocnú silu, ktorej aktivity siahajú do oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.



Vízia do budúceho obdobia

Prudký nárast potreby zabezpečenej elektronickej komunikácie prináša mnoho komplikácií, úloh, problémov a otázok, ktoré musia bezpečnostní administrátori vo veľkých, ale aj v menších firmách vyriešiť. Tento nárast je však priamo spojený s príležitosťami pre spoločnosti, ktoré riešenia týchto výziev prinášajú. Produkty a služby pre elektronický podpis sa stávajú súčasťou systémov širšieho okruhu klientov ako tomu bolo v minulosti. Zároveň otváranie vlastných systémov elektronickým službám prináša zvýšenú potrebu ich zabezpečenia pred hrozbami útočníkov z externého prostredia. Toto všetko sú oblasti, v ktorých sa pohybujeme a pre ktoré máme svojich expertov. Naďalej chceme pôsobiť ako odborne kvalifikovaný a kvalitný partner štátnych a bankových inštitúcií.

Budeme pokračovať vo vyhľadávaní nových príležitostí poskytovania služieb ako Trust Service Provider, pričom pozornosť upriamime najmä na komerčný sektor.

Pokračujeme v rozširovaní portfólia o nové služby, hlavne v oblasti kybernetickej bezpečnosti a kvalifikovaných dôveryhodných služieb.

Dlhodobo vyvíjame aplikácie na báze Open Source a poskytujeme free demo verzie aplikácií pre používateľov.

Plánujeme šíriť informovanosť o technológiách, ktorým sa naša spoločnosť venuje, aktívnou spoluprácou s predstaviteľmi komunikačných a audiovizuálnych médií a poskytovať expertné stanoviská a vysvetlenia nielen odbornej, ale aj laickej verejnosti. Týmto aktivitami chceme podporiť širšie využívanie elektronických služieb nielen štátu, ale aj komerčných subjektov.

Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou

V súlade s ustanovením § 20 Zákona o účtovníctve, súčasťou tejto výročnej správy je aj Správa audítora o overení ročnej účtovnej závierky spoločnosti Disig, ktorej prílohu tvorí kompletná Účtovná závierka podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená k 31. 12. 2019. V danom účtovnom období účtovná jednotka nenadobúdala vlastné akcie ani dočasné listy. Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.