



# **Asseco Central Europe**

## **Výročná správa 2019**

## **Annual Report**





## **Obsah**

- 8 Príhovor predsedu predstavenstva
- 12 Spoločnosť
- 26 Skupina Asseco Central Europe
- 42 Skupina Asseco
- 48 Obchodná politika
- 70 Naši ľudia
- 78 Vzťahy s verejnosťou
- 82 Analýza finančných výsledkov
- 90 Správa o činnosti dozornej rady
- 92 Základné údaje a kontakty

Kompletnú Výročnú správu za rok 2019 vrátane Individuálnej a Konsolidovanej účtovnej závierky obsahuje priložený USB kľúč.

## **Content**

- 9 Chairman's Letter
- 12 The Company
- 26 Asseco Central Europe Group
- 42 Asseco Group
- 48 Business strategy
- 70 Our people
- 78 Public relations
- 82 Analysis of financial results
- 91 Report on Supervisory Board Activities
- 93 Basic data and contacts

The complete Annual Report for 2019 including the Individual and Consolidated Financial Statements contains the enclosed USB key.



Tržby 2019  
**310,2** EUR mil  
Revenues 2019

Vlastný softvér a služby  
Proprietary SW & services  
**79 %**

Softvér a hardvér tretích strán  
Third-party SW & HW  
**21%**



# Technology for business, solutions for people.







Milí čitatelia, kolegovia, milí zákazníci,

rok 2019 priniesol našej firme mnoho nových zaujímavých výziev, projektov, nových nápadov a spokojných klientov, vďaka ich realizácii sme sa na trhu IT stali väčším a silnejším. Dosiahli sme významný úspech z pohľadu rozvoja spoločnosti, čo sa prejavilo novými odbornými oceneniami. Posilnili sme našu pozíciu aj v oblasti dodávania najmodernejších riešení informačných systémov pre súkromný i verejný sektor.

Na sklonku roka do nášho portfólia pribudla nová akvizícia a to spoločnosť TurboConsult, vďaka čomu sme získali 100 % podiel na českom trhu stavebných sporiteľní. Zároveň sa tak rady našich kolegov rozšíria o 80 skúsených profesionálov.

Teší ma, že si naše úspechy všimli aj ostatní. Podľa rebríčka TOP Trend v infotechnológiách, ktorý každoročne zostavuje ekonomický týždenník Trend, sme sa umiestnili na prvom mieste v štyroch kategóriách. Týždenník zároveň vyhodnotil pre Asseco uplynulý rok ako mimoriadne úspešný, čo potvrdilo aj umiestnenie v hlavnom rebríčku, kde sme v kategórii „IT spoločnosti s najvyššou pridanou hodnotou“ preskočili aj dlhoročného lídra slovenského IT sektora. V novembri sa nám podarilo vyhrať Hlavnú cenu ITAPA 2019 v kategórii Najlepší projekt digitalizácie spoločnosti Slovenska za projekt eZdravie.



Dear readers, colleagues, and clients,

for our company, the year 2019 meant a number of interesting challenges, projects, new ideas, and satisfied clients. Implementation of those projects and ideas has increased our share of and strengthened our position in the IT market. As concerns development of the company, we have achieved a significant success and this fact is evidenced by new awards granted to us. We have strengthened our presence in the area of state-of-the-art information system solutions for both private and public sectors.

By the end of the year, the TurboConsult company enhanced our portfolio, as a new acquisition, thanks to which we hold now the 100% market share as concerns Czech building savings banks and in addition to that, 80 experienced professionals joined the team of our colleagues.

I am pleased to say that also others have noted our success. According to the TOP Trend Infotechnologies ranking, which is compiled annually by the weekly magazine Trend, we ranked first in four categories. Moreover, the magazine assessed the last year as extremely successful for Asseco, which fact is confirmed also by our position within the main ranking where we got ahead of the long-term Slovak IT sector leader in the category "IT Companies with the Highest Added Value". In November, Asseco CE won the ITAPA 2019 Award in the category the Best Slovak Digitization Project for the eZdravie project (eHealth).

V roku 2019 sme oslávili 15 rokov od vytvorenia medzinárodnej skupiny Asseco Group. Dnes je už nad mieru jasné, že rozhodnutie spojiť dve lokálne firmy z Poľska a Slovenska bol správny krok. 15-ročná úspešná existencia potvrdila úspech Asseco, ktoré dnes patrí medzi najväčšie softvérové firmy v Európe. Asseco má pobočky vo viac ako 50-tich krajinách a zamestnáva viac ako 26 000 ľudí po celom svete.

Pred nami stojí však budúcnosť a ďalšie výzvy. Svet prechádza veľkými zmenami aj v oblasti IT. Kybernetická bezpečnosť, IoT, cloud, umelá inteligencia či rozsiahle investície do výskumu a vývoja predstavujú výzvy pre celý nás segment. Zvyšujú sa preto aj očakávania zákazníkov. Tí sú čoraz náročnejší a očakávajú od nás nielen obvyklú najvyššiu kvalitu služieb a nízku cenu, ale aj strategické, nadčasové a inovatívne riešenia. Vieme, že pokiaľ chceme pokračovať v našom vynikajúcom raste musíme sa zamerať na aj na tieto nové trendy.

V prelomovom roku 2020 čaká našu spoločnosť významný míľnik. Oslávime 30 rokov od vzniku Asseca Central Europe v Bratislave [vtedajšej firmy ASSET, neskôr Asset Soft, Asseco Slovakia a dnes Asseco Central Europe]. Hoci dnes vidíme Asseco ako globálneho hráča, nesmieme zabúdať, že úspech je zložený z nespočetného množstva malých vydretých víťazstiev zakladateľov, zamestnancov, manažérov a všetkých zúčastnených na dlhej 30 ročnej ceste.

Milí priatelia, kolegovia,

rád by som sa na záver podčakoval všetkým našim zákazníkom a obchodným partnerom za prejavenu dôveru, dlhodobú spoluprácu a neutichajúcu priazeň.

Podčakovanie patrí aj mojim kolegom, ktorí tvoria pilier našej spoločnosti. Viem, že za spokojnosťou našich zákazníkov je množstvo ich úsilia a tvrdej práce. S každodenným nasadením spĺňajú náročné požiadavky klientov, získavajú si ich dôveru a prinášajú im v biznise významnú pridanú hodnotu.



Jozef Klein  
CEO a predseda predstavenstva

In 2019, we celebrated the 15th anniversary of establishment of international Asseco Group. Today, it is more than clear that the decision to merge two local companies, from Poland and Slovakia, was the right step. Those fruitful 15 years of existence have confirmed the success of the Asseco company that ranks among the largest software companies in Europe. Asseco has its branches in more than 50 countries and employs over 26 000 people all around the world.

But now we are looking into the future and face new challenges. The world has been undergoing immense changes also in the IT area. Cyber security, Internet of Things, cloud, artificial intelligence and extensive investments into research and development represent important challenges for our entire segment. This, of course, is associated with growing expectations of our clients who demand and expect from us not only top-quality services and low prices as a commonplace but also strategic, timeless, and innovative solutions. We know that if we want to continue our excellent growth, we have to focus also on these new trends.

The year 2020 will be critical and means an important milestone for our company. We will celebrate the 30th anniversary of establishment of Asseco Central Europe in Bratislava (initially the ASSET company, later Asset Soft and Asseco Slovakia, and currently Asseco Central Europe). Although today we see Asseco as a global player, we cannot forget that success is a mosaic consisting of a vast number of small victories won hard by founders, employees, managers and all other stakeholders accompanying us on this long 30 years lasting journey.

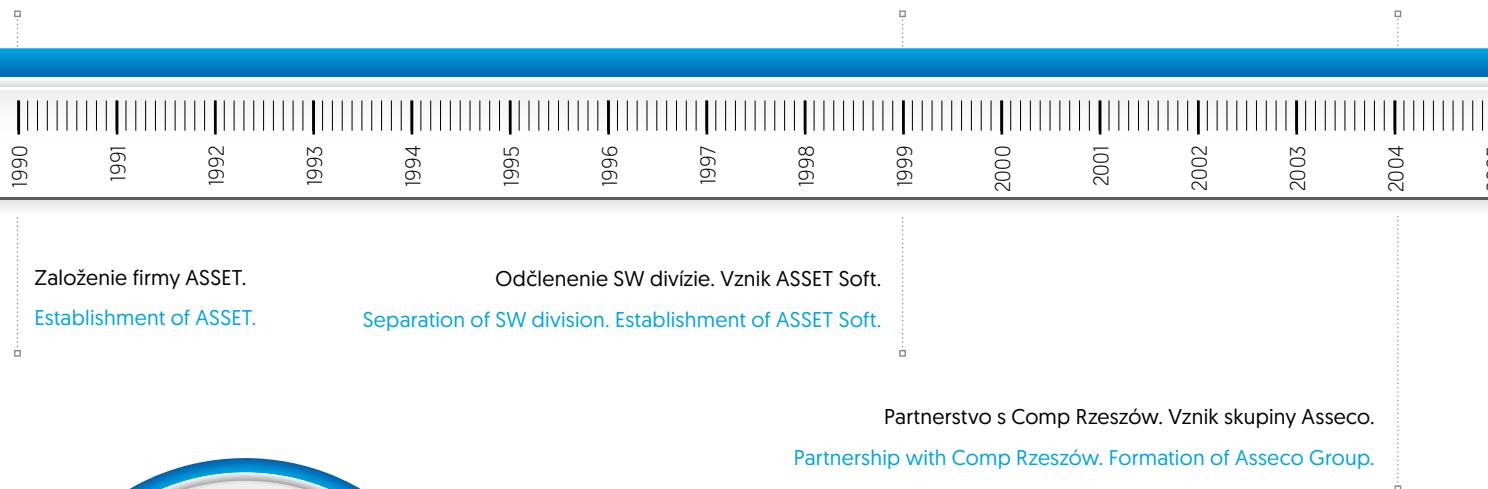
Dear friends, colleagues,

finally, I would like to thank all our clients and business partners for their trust, long-term cooperation, and unflagging favour.

My thank you is addressed also to my colleagues who form the main pillar of our company. I know that the satisfaction of our clients is a result of their efforts and hard work. With strong everyday commitment, they fulfil demanding requirements of clients, win their trust, and provide their business with significant added value.

Jozef Klein  
CEO and Chairman of the Board of Directors

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jozef Klein".



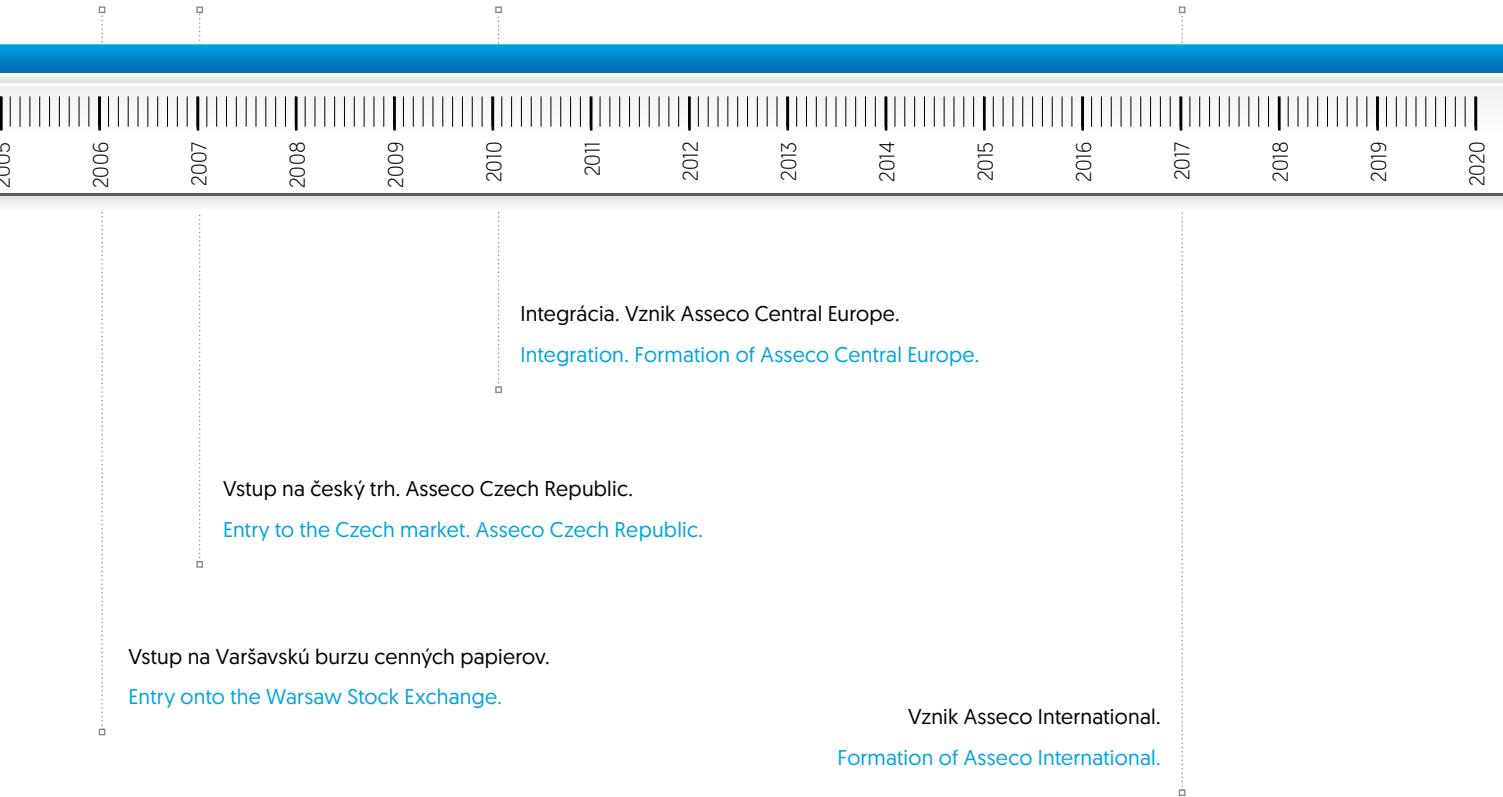
Asseco International, a. s.

**91,33 %**

Ostatní - menej ako 5 %  
Others - less than 5%

**8,67 %**

# Spoločnosť The Company



## História Asseco Central Europe

História spoločnosti siaha až do roku 1990, keď bola založená spoločnosť ASSET, a. s. Po odčlenení softvérovej divízie bola 16. decembra 1998 založená spoločnosť ASSET Soft, a. s., ktorá v roku 2004 vytvárala strategické partnerstvo so spoločnosťou Asseco Poland [vtedy Comp Rzeszów]. Obidve firmy tým položili základy medzinárodnej skupiny Asseco. Spoločnosť pôsobila pod pôvodným obchodným menom do 21. septembra 2005, keď bolo zmenené na Asseco Slovakia, a. s. V októbri 2006 vstúpila spoločnosť na Varšavskú burzu cenných papierov a stala sa tak prvou slovenskou firmou kótovanou na zahraničnej burze cenných papierov priamym spôsobom.

Na český trh vstúpila spoločnosť akvizíciou firmy PVT [neskôr Asseco Czech Republic] v roku 2007. V júli 2009 prišlo k integrácii Asseco Slovakia a Asseco Czech Republic, čím sa zvýšila miera spolupráce medzi týmito spoločnosťami. Obchodný názov Asseco Central Europe, a. s. bol zaregistrovaný v oboch krajinách na jar 2010. Asseco Central Europe vďaka spoločnej stratégii vývoja nových riešení, zdeleniu znalostí a rozšíreniu ponuky pre svojich zákazníkov zvýšilo svoj predajný potenciál a konkurenceschopnosť.

## Asseco Central Europe dnes

Spoločnosť Asseco Central Europe [Asseco CE] je dnes jedným z najsilnejších softvérových domov v strednej a východnej Európe. Pôsobí na Slovensku, v Českej republike, Maďarsku, Nemecku, Rakúsku, Švajčiarsku a v Poľsku. Súčasťou skupiny Asseco Central Europe sú i ďalšie firmy s IT zameraním. Spoločnosť realizuje náročné projekty pre komerčnú sféru, ako aj pre štátну správu a samosprávu, postavené na dlhoročných skúsenostiach s rozsiahlymi projektmi softvérových riešení na mieru, pri ktorých kladie silný dôraz na podporu strategických zámerov svojich klientov. V decembri roku 2017 sa materskou spoločnosťou Asseco Central Europe stalo Asseco International so sídlom v Bratislave na Slovensku.

14

## Naše poslanie

Poslanie spoločnosti Asseco Central Europe má v sebe obsiahnuté záväzné hodnoty, ktoré sú neodmysliteľnou súčasťou podnikateľského prostredia a sú platné i v medzinárodnom meradle. Tieto záväzné hodnoty reprezentuje predovšetkým vysoká a stabilná kvalita ponúkaných riešení a služieb, nepretržitá starostlivosť o zákazníkov, flexibilné reagovanie na potreby trhu a poskytovanie profesionálnych IT služieb a informačných systémov na báze moderných informačných technológií, ktoré podporujú obchodné aktivity a úspech zákazníkov a súčasne zabezpečujú dlhodobú prosperitu Asseco Central Europe.

## Ocenenia spoločnosti

Spoločnosť Asseco Central Europe, ako aj jej dcérskie spoločnosti, získali v roku 2019 viacero významných ocenení. Spoločnosť sa dlhodobo umiestňuje na popredných miestach v rebríčku Trend TOP v infotehnológiách, ktorý každoročne zostavuje týždenník Trend.

Prehľad umiestnenia spoločnosti Asseco Central Europe v rebríčkoch.

|  |    |
|--|----|
| Najväčší dodávateľ IT pre súkromný finančný sektor           | 1. |
| Najväčší dodávateľ IT pre verejný sektor                     | 1. |
| Najväčší dodávateľ IT pre sektor služieb                     | 2. |
| Softvérové domy na Slovensku                                 | 2. |
| Dodávateľ IT produktov a služieb v SR podľa pridanéj hodnoty | 1. |
| Dodávateľ IT produktov a služieb v SR podľa tržieb           | 2. |
| Výrobcovia pôvodného softvéru na Slovensku                   | 3. |

Zdroj: Trend TOP v IT, ekonomický týždenník Trend, máj 2019.

Tu je zhrnutie niektorých ďalších úspechov Asseco CE:

- V rebríčku Trend TOP 200 – najväčšie nefinančné podniky Slovenska – sa spoločnosť Asseco Central Europe v roku 2019 umiestnila na 67. mieste.
- Asseco CE vyhralo Hlavnú cenu ITAPA 2019 v kategórii Najlepší projekt digitalizácie spoločnosti Slovenska za projekt eZdravie.
- V prestížnej ankete Najzamestnávateľ 2019 sa naša spoločnosť Asseco Central Europe umiestnila v kategórii IT & telekomunikácie na treťom mieste.

## Ciele spoločnosti

- Byť dôveryhodným strategickým partnerom našich zákazníkov a prostredníctvom moderných informačných systémov s vysokou pridanou hodnotou podporovať ich rast a konkurenceschopnosť.
- Prostredníctvom zvyšovania kvality služieb a aplikovania najnovších trendov v oblasti vývoja informačných systémov pokračovať vo zvyšovaní spokojnosti našich zákazníkov.
- Byť myšlienkovým lídrom v oblasti vývoja softvéru a poskytovať IT služieb a posilňovať svoju pozíciu v rámci trhu strednej Európy ako aj na medzinárodných trhoch.
- Podporovať silnú, technicky i morálne zdatnú a zákaznícky orientovanú zamestnaneckú základňu.
- Budovať firemnú kultúru podporujúcu vzájomnú spoluprácu, kreativitu a dynamický rozvoj spoločnosti.
- Rozvíjať a podporovať vedecko-výskumné aktivity v oblasti IT.

## Asseco Central Europe history

The history of the Company goes as far back as 1990, when ASSET, a. s., was established. After the separation of the software division, ASSET Soft, a. s., was established on 16 December 1998, which formed a strategic partnership with Asseco Poland (then Comp Rzeszów) in 2004. Thus, both companies laid the foundations of an international Asseco Group. The Company operated under the original business name until 21 September 2005, when it was changed to Asseco Slovakia, a. s. In October 2006, the Company was quoted on the Warsaw Stock Exchange and thus became the first Slovak company directly listed on a foreign stock exchange.

The Company entered the Czech market by acquiring PVT (later Asseco Czech Republic) in 2007. In July 2009, Asseco Slovakia and Asseco Czech Republic were integrated, thus increasing the extent of cooperation between the two companies. The business name Asseco Central Europe, a. s., was registered in both countries in spring 2010. Asseco Central Europe has increased its sales potential and competitiveness thanks to the joint strategy of new solution development, sharing of knowledge, and extending its range for customers.

## Asseco Central Europe today

Asseco Central Europe (Asseco CE) is today one of the strongest software houses in Central and Eastern Europe. It is active in Slovakia, the Czech Republic, Hungary, Germany, Austria, Switzerland and Poland. Other IT companies are also a part of the Asseco Central Europe Group. The Company implements challenging commercial projects, as well as those for state administration and local government, built on long-term experience gained through extensive projects for tailor-made solutions, heavily emphasizing support to clients' strategic goals. In December 2017, Asseco International became the parent company of Asseco CE with its headquarters in Bratislava, Slovakia.

## Our mission

The mission of Asseco CE incorporates binding values which form an integral part of our international business environment. These values are principally represented by a consistently high quality of solutions and services, continuous care for customers and flexibility in responding to the needs of the market. This enables the provision of cutting-edge professional IT services and systems, which support our customers' business activities and success. Last, but not least, it includes assurance of the long-term prosperity of Asseco CE.

## Awards for the Company

Both Asseco CE and its subsidiary companies received several significant awards in 2019. The Company has long been at the top of the Trend TOP in ICT, a chart compiled by the weekly magazine Trend.

Detailed overview of the Company's ranking:

|   |    |
|---|----|
| TOP IT Suppliers for Private Financial Sector     | 1. |
| TOP IT Suppliers for Public Sector                | 1. |
| TOP IT Suppliers for Service Providers            | 2. |
| Software Houses in Slovakia                       | 2. |
| Suppliers of Information Technologies in Slovakia | 1. |
| Ranked by Value Added                             |    |
| Suppliers of Information Technologies in Slovakia | 2. |
| Ranked by Sales                                   |    |
| Producers of original software in Slovakia        | 3. |

Source: Trend TOP in IT, the weekly Trend, May 2019.

Here is a summary of some of Asseco CE's additional successes:

- Trend TOP 200 – the largest non-financial companies in Slovakia – Asseco CE ranked 67th in 2019.
- Asseco CE won the ITAPA 2019 Award in the category of Best Slovak Digitization Project for the eZdravie project (eHealth)
- Within the prestigious survey "Best Employer of the Year 2019", Asseco CE ranked third in the IT & Telecommunications category.

## Strategic objectives

- To be a trustworthy strategic partner to our customers and to support their growth and competitiveness by delivering modern information systems with high added value
- To continue to increase our customers' satisfaction, by increasing the quality of services and by applying the latest trends in the development of information systems
- To be a thought leader in software development and provision of IT services, strengthening the Company's position within Central European and international markets by promoting a strong, technically and morally astute customer-oriented employee base
- To build a corporate culture that supports the Company's cooperation, creativity and dynamic development
- To develop and promote scientific and research-based activities in the field of IT

# Naša vízia

## Vízia Asseco Central Europe

Víziou Asseco Central Europe je byť popredným dodávateľom softvérových riešení a poskytovateľom komplexných služieb a konzultácií v oblasti IT. Vďaka zodpovednému prístupu a inovatívnym technológiám byť strategickým, dôveryhodným a spoľahlivým partnerom pre zákazníkov na tuzemskom i medzinárodnom trhu. Byť spoločensky zodpovednou firmou a prispievať k zlepšovaniu kvality života spoločnosti ako celku.

## Vízia skupiny Asseco

Víziou skupiny Asseco je vybudovať spoľahlivú a ziskovú globálnu IT firmu poskytujúcu svojim klientom softvér a služby s nadstandardou úrovňou kvality a vysokou pridanou hodnotou. Stratégia skupiny Asseco je postavená na troch pilieroch. Prvým je organický rast dosiahnutý prostredníctvom proprietárneho softvéru a služieb, druhý zahŕňa expanziu prostredníctvom akvizícií a tretím pilierom je podpora a vstup do perspektívnych startupov v roli strategického investora.

## Organický rast

Stratégia skupiny Asseco sa spolieha na dobré obchodné znalosti v špecifických biznis doménach, ktoré sú podporené technologickej kompetenciou. Skupina buduje dlhodobé vzťahy so zákazníkmi založené na dôvere, čím sa stáva ich strategickým partnerom. Skupina Asseco využíva rozsiahle skúsenosti svojich medzinárodných pridružených spoločností na vytváranie komplexného portfólia produktov, ktoré uspokojujú potreby tisícok jej zákazníkov. Spoločnosť chce byť vnímaná ako partner, ktorý poskytuje všetky riešenia pod jednou strechou. Preto okrem vlastných IT riešení a služieb dodáva aj infraštruktúru, ktorá je nevyhnutná pre riadnu prevádzku dodávaných produktov.

## Expanzia prostredníctvom akvizícií

Skupina Asseco ako aj spoločnosť Asseco Central Europe realizujú akvizície firiem, ktoré budú posilnia jej spôsobilosť v jednotlivých sektورoch, alebo poskytnú príležitosť pre vstup na nové geografické trhy. Spoločnosť Asseco Poland úspešne realizuje svoju akvizičnú politiku už niekoľko rokov a v súčasnosti je jedným z najskúsenejších konsolidátorov trhu v Poľsku. Spoločnosť Asseco Central Europe prostredníctvom akvizícií rozširuje svoje kompetencie v rámci IT technológií a súčasne rozširuje portfólio poskytovaných produktov v rôznych biznis segmentoch.

## Rozširovanie portfólia pomocou startupov

Asseco má ako člen akcelerátorov záujem podporovať a aj majetkovo vstupovať do startupov ako strategický partner s cieľom pomôcť realizovať zaujímavé podnikateľské nápady, a tak rozširovať svoje vlastné portfólio produktov a služieb.

## Kľúčové hodnoty

### Spoločný zákazník

Poskytovať stabilné a kvalitné služby a riešenia s vysokou pridanou hodnotou za účelom naplnenia strategických cieľov zákazníkov je jedinou spoľahlivou cestou, ako si zákazníkov nielen získať, ale aj udržať. Spoločný zákazníci a ich prirodzená lojalita sú základom úspechu Asseco CE.

## Spokojnosť zamestnancov spoločnosti

Kľúčovým vstupným faktorom pre poskytovanie kvalitných a stabilných služieb sú naši zamestnanci. Motívaciu a lojalitu zamestnancov považujeme za neoddeliteľnú súčasť úspechu firmy. Snažíme sa vytvárať stimulujúce pracovné prostredie, ktoré rozvíja kreativitu zamestnancov a podporuje ich osobnostný rast. Asseco CE podporuje akúkoľvek formu vyjadrenia názorov a priponienok, ktorí si pracovníci zvolia. V Asseco CE vyznávame kultúru otvorenej späťnej väzby, ktorú môže každý zamestnanec adresovať prostredníctvom HR partnera svojej divízie.

## Dôvera akcionárov

Uskutočnenie správnych kľúčových rozhodnutí pri súčasnom zohľadnení záujmov akcionárov, naplnenie očakávaní a vybudovanie ich dôvery je ďalšou z kľúčových hodnôt spoločnosti Asseco CE. Nevyhnutnosťou pre naplnenie tejto kľúčovej hodnoty je transparentný prístup k riadeniu procesov, ktorý je predpokladom pre dlhodobé udržanie dôvery akcionárov.

## Organický kontinuálny rast

Snahou spoločnosti je sledovať a zároveň vytvárať moderné trendy v oblasti IT, neustále sa zlepšovať a prinášať na trh pokročilé technológie a „riešenia pre náročných zákazníkov“, ktoré napĺňajú požiadavky klientov a prinášajú im v ich biznise významnú pridanú hodnotu.

## Spoločenská zodpovednosť

Skupina Asseco CE sa usiluje prispievať k zvyšovaniu kvality života spoločnosti nielen dodržiavaním legislatívy, ale i prostredníctvom vývoja inovatívnych informačných technológií a podporou vedeckých inštitúcií, ktoré sa takisto zameriavajú na tento cieľ. Náklady na výskum a vývoj (vrátane nekapitalizovaných) v roku 2019 predstavovali 10 129 tis. eur.

## Etický kódex

Asseco CE má etický kódex definovaný súborom princípov, ktoré smerujú dovnútra spoločnosti, k pracovníkom, ale aj k svojmu okolitému prostrediu. Spoločnosť sa primárne riadi princípmi etického správania v podnikaní, t. j. vo svojich aktivitách zohľadňuje princípy objektívnosti, transparentnosti, zodpovednosti a otvorenosti. Dodržiavaním uvedených princípov Asseco CE deklaruje, že tak ako v súčasnosti, aj v budúcnosti chce byť neustále spoľahlivým partnerom pre všetkých svojich zákazníkov, akcionárov, obchodných partnerov, pracovníkov ako aj verejnost vo všetkých krajinách a regiónoch, v ktorých pôsobí. Spoločnosť Asseco CE vytvára podmienky pre otvorenú a transparentnú firemnú kultúru.

## Vzťahy v spoločnosti

Spoločnosť považuje za rozhodujúcu predovšetkým úctu k človeku, ktorá je základným prvkom medziludskej vzťahov. V spoločnosti je zakázaná akúkoľvek forma diskriminácie, zneužívania, ponížovania, sexuálneho obťažovania či dehonestácie ľudskej osobnosti. Nikto nesmie byť znevýhodnený, zvýhodňovaný, obťažovaný alebo vylúčený pre svoje pohlavie, etnický pôvod, rasu, vek, pôvod, vierovery alebo fyzické obmedzenia. Nesmie sa porušovať dôstojnosť žiadneho pracovníka, jeho práva a jeho súkromie. Ďalej spoločnosť považuje za dôležité čestnú, svedomitú a efektívnu prácu, etiku komunikácie, lojalitu k spoločnosti, ochranu dobreho mena a majetku spoločnosti a etiku riešenia sporov.

## Vzťahy so zákazníkmi a dodávateľmi

Vzťahy sú prezentované úctou a profesionálnym správaním k zákazníkovi a korektným konaním smerom k obchodným partnerom. Domáce a medzinárodné právne rámce platia pre každé podnikateľské konanie smerom k zákazníkom a obchodným partnerom, ktoré je v rámci spoločnosti Asseco CE realizované.

# Our vision

## Asseco CE's vision

The vision of Asseco CE is to become a leading supplier of software solutions and provider of comprehensive IT services and consulting. Thanks to our responsible approach and innovative technologies, we want to be a strategic, trustworthy and reliable partner for customers in both domestic and international markets. We want to be a socially-responsible company and contribute to improving society's quality of life.

## Asseco Group's vision

The vision of the Asseco Group is to build a reliable and profitable IT company, providing its clients with software and services of outstanding quality and with high added value. The strategy of the Asseco Group is based on three pillars. The first is organic growth, achieved through proprietary software and services, the second involves expansion through acquisitions, and the third involves support for promising start-ups as a strategic investor.

## Organic growth

Asseco's strategy relies on good sector-specific business expertise, which is supported by technological competence. The Company builds long-term trust-based relationships with customers, becoming their strategic business partner. Asseco leverages the vast experience of its international affiliated companies to create a comprehensive portfolio of products satisfying the needs of thousands of its customers. The Company wants to be perceived as a "one-stop shop" and therefore, in addition to its own IT solutions and services, it also delivers infrastructure necessary for the proper operation of the product supplied.

## Expansion through acquisitions

The Asseco Group and Asseco CE acquire companies that either strengthen their industry-specific capabilities or provide an opportunity to enter new geographic markets. Asseco Poland has successfully implemented its acquisition policy for several years and is currently one of the most experienced market consolidators in Poland. Asseco CE furthers its IT competences through acquisitions, while expanding its portfolio of products across a variety of business segments.

## Expanding the portfolio with start-ups

Asseco, as an accelerator, is interested in supporting and having interests in start-ups as a strategic partner with the aim of helping implement interesting business ideas and thus extending its own portfolio of products and services.

# Key values

## Satisfied customers

The only reliable method of winning and retaining customers is to provide them with quality services and solutions with a high added value, enabling them to reach their strategic goals. Their satisfaction and resulting loyalty are the basis of Asseco CE's success.

## Employee satisfaction

The Company is aware that its employees represent a key factor in the provision of quality services, considering their motivation and loyalty an integral part of its success. It aims to create a stimulating working environment that develops the creativity of employees and supports their personal growth. Asseco CE encourages staff to express their opinions and make suggestions. The corporate culture of Asseco CE values open feedback, which any employee can share through their divisional HR partner.

## Trust of shareholders

Making the right key decisions, while accounting for the interests of shareholders, meeting expectations and building confidence is another of the Company's key values. Central to fulfilling this value is a transparent approach to process management which is a precondition for long-term maintenance of shareholder confidence.

## Constant organic growth

The Company attempts to track and create modern IT trends, continually improving and bringing to market advanced technologies and "solutions for the demanding customer", which meet customer requirements and bring significant added value to their businesses.

## Social responsibility

Asseco CE Group seeks to contribute to improving the quality of life not only by compliance with legislation, but also through the development of innovative IT and support to scientific institutions also pursuing this goal. Costs to R&D [including non-capitalized costs] in 2019 were EUR 10,129 ths.

# Code of conduct

The Company's Code of Conduct represents a set of principles that are focused on its employees, as well as the surrounding environment. It primarily recognizes principles of ethical behavior while conducting business and upholds objectivity, transparency, accountability and openness in activities. Asseco CE declares that both now and in the future, it is committed to remaining a reliable partner for its customers, shareholders, business partners, employees and public in all the countries and regions where it operates. Asseco CE creates the conditions for an open and transparent corporate culture.

## Relations within the Company

Asseco CE regards respect for people as one of its principal core values and as the basis for all interpersonal relationships. All forms of discrimination, abuse, humiliation, sexual harassment or indecent behavior against individuals or groups are prohibited within the Company. No-one can be disadvantaged, favored, harassed or excluded because of their gender, ethnicity, race, age, origin, religion or physical limitations and violation of the dignity, rights or privacy of any employee is outlawed. Next in terms of importance comes honest, conscientious and efficient work, communicative ethics, loyalty to the Company, upholding its reputation and safeguarding its assets and ethics in conflict resolution.

## Relations with customers and suppliers

Relationships are built on respect, professional attitudes towards customers and appropriate conduct towards business partners. Domestic and international legal frameworks apply to all processes involving customers and business partners, as implemented by Asseco CE.

## Systém riadenia

Systém riadenia v spoločnosti Asseco CE je na základe vízie, stratégie a cieľov spoločnosti podporovaný systémom manažérstva kvality a environmentu, informačnej bezpečnosti, manažérstva IT služieb a plnením požiadaviek na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu.

Jednotlivé systémové nástroje, ako je plánovanie, riadenie dokumentácie, interné audity, riadenie rizík, stanovovanie nápravných opatrení, slúžia manažmentu ako aj ostatným zamestnancom k predchádzaniu nezhôd prípadne rizikových udalostí, k dosahovaniu cieľov spoločnosti a uspokojovaniu potrieb zákazníkov.

### Systém manažérstva kvality

Systém manažérstva kvality (QMS – Quality Management System) podľa medzinárodného štandardu ISO 9001 bol v spoločnosti Asseco CE prvýkrát certifikovaný v roku 2002 a v apríli 2017 spoločnosť Asseco CE obhájila certifikát podľa tohto ISO štandardu. Snahou vrcholového manažmentu spoločnosti je udržiavať a trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy. Jedným z primárnych cieľov spoločnosti je dosahovanie spokojnosti zákazníkov s dodávanými riešeniami a poskytovanými službami. V snahe splniť očakávania zákazníkov a obchodných partnerov sa Asseco CE osobitne zameriava na neustále zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a produktov.

### Systém environmentálneho manažérstva

Certifikát podľa štandardu ISO 14001 Systém manažérstva environmentu (EMS – Environmental Management System) bol spoločnosti Asseco CE udelený prvýkrát v roku 2008 a v apríli 2017 ho naša spoločnosť úspešne obhájila spolu s certifikátom podľa ISO 9001. Predmet certifikácie podľa ISO 14001 je zhodný s predmetom certifikácie podľa ISO 9001 uvedeným v predchádzajúcej kapitole Systém manažérstva kvality. Environmentálna politika je neoddeliteľnou súčasťou stratégie spoločenskej zodpovednosti Asseco CE voči životnému prostrediu. Predmetom činnosti a realizáciou poskytovaných služieb nemá naša spoločnosť významný vplyv na životné prostredie, napriek tomu sa v rámci svojej filozofie „Mať zodpovednosť voči životnému prostrediu“ snaží v čo najväčšom rozsahu, napomáhať ochrane ľudského zdravia a prispievať k ochrane a zlepšovaniu kvality životného prostredia. Separácia odpadu a vyrádovanie počítačovej techniky v zmysle príslušnej legislatívy ako i efektívne riadenie využívania motorových vozidiel patria medzi hlavné aktivity z pohľadu EMS. Vyradená počítačová technika, ktorá už nespĺňa požadované výkonnostné parametre, je darovaná v rámci sponzorských aktivít, odpredávaná zamestnancom, prípadne sa likviduje prostredníctvom oprávnených spoločností.

### Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

Za účelom zabezpečenia adekvátnej ochrany vlastných, ale aj od zákazníkov získaných informácií, spoločnosť aplikovala požiadavky štandardu ISO 27001 Systém manažérstva bezpečnosti informácií (ISMS – Information Security Management System). Zavedený systém ISMS prvýkrát certifikovaný v roku 2010 je v spoločnosti udržiavaný a neustále zlepšovaný.

### Systém manažérstva IT služieb

Spoločnosti Asseco CE v Českej republike bol v roku 2015 udelený certifikát podľa štandardu ISO 20000-1, ktorý si spoločnosť v roku 2017 úspešne obhájila. Systém manažmentu IT služieb (ITSM – Information Technology Service Management System) zabezpečuje podporu procesného riadenia organizácie v oblasti optimálneho využívania informačných technológií, čím prispieva k zvyšovaniu efektivity a kvality poskytovaných IT služieb. Predmetom certifikácie podľa ISO 20000-1 je systém manažmentu IT služieb poskytovaných v rámci divízie Public CZ pre prevádzku, správu, podporu a rozvoj informačných systémov.

### Požiadavky na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu

V roku 2017 bol spoločnosti Asseco CE v Slovenskej republike udelený certifikát podľa štandardu ISO 25000. Tento systém manažérstva pre plnenie požiadaviek na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu je zavedený na divízii Public SK, kde predmetom certifikácie je návrh, vývoj, zhotovovanie, implementácia, systémová integrácia a postimplementačná podpora informačných systémov a software.

# **Management system**

The management system in Asseco CE is based on the Company's vision, strategy, and objectives and supported by the quality and environmental management system, information security, IT service management, and through compliance with the assessment of software product quality.

The various system functionalities, such as planning, documentation management, internal audits, risk management and implementation of corrective actions help the management and other staff to prevent disagreements or risk events, thus achieving the goals of the Company and meeting customer needs.

## **Quality Management System**

Asseco CE implemented its certified Quality Management System [QMS], according to the ISO 9001 standard, in 2002 for the first time and maintained its certification in April 2017. The Company's top management focuses efforts on maintaining and continually improving QMS effectiveness in accordance with the standard. This aligns with one of the the Company's primary goals of achieving customer satisfaction through continuous improvement of its solutions and services provided.

## **Environmental Management System**

Asseco CE achieved its first ISO 14001 Environmental Management Systems [EMS] certification in 2008 and successfully maintained it, together with the ISO 9001 standard certificate, in April 2017 [the scope of certification for both standards is identical]. The Company's environmental policy has become an integral part of its strategy of corporate social responsibility, and while its business activity has no significant impact on the environment, it strives within its philosophy of being "environmentally responsible", to help protect human health and the environment and improve its quality. Separating waste and discarding computer equipment in accordance with applicable legislation are central to this policy and discarded computer equipment, which no longer meets the required performance parameters, is donated as part of sponsorship activities, sold to employees or disposed of by authorized companies.

## **Information Security Management System**

To ensure adequate protection of Company information as well as that provided by customers, Asseco CE introduced an Information Security Management System [ISMS] according to the ISO 27001 standard. The ISMS was certified for the first time in 2010 and is continuously improved.

## **IT Service Management System**

Asseco CE in the Czech Republic achieved ISO 20000-1 certification in 2015, which was maintained in 2017. The Information Technology Service Management System [ITSM] contributes to improving the efficiency and quality of IT services by supporting process management. The scope of the ISO 20000-1 certification is a system of management of IT services provided under the Public CZ Business Unit [BU], for the operation, management, support and development of information systems.

## **Requirements for quality and software product quality assessment**

Asseco CE in the Slovak Republic was granted the ISO 25000 certificate in 2017. This management system, ensuring compliance with requirements for quality and software product quality assessment, was implemented within the Public SK BU and encompasses design, development, production, implementation, system integration and post-implementation support for information systems and software.

# Vrcholné orgány spoločnosti

Vrcholnými orgánmi spoločnosti sú Valné zhromaždenie, Dozorná rada a Predstavenstvo.

## Valné zhromaždenie

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti a zúčastniť sa na ňom majú právo všetci akcionári alebo ich splnomocnení, ako aj iné osoby v súlade s ustanoveniami stanov spoločnosti, ako napríklad členovia predstavenstva a dozornej rady spoločnosti. Zvoláva ho predstavenstvo najmenej raz za rok. Koná sa spravidla v sídle spoločnosti Asseco Central Europe.

## Dozorná rada

Dozorná rada je kontrolným orgánom spoločnosti, ktorý dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti.

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Adam Góral            | Predsedca                    |
| Andrej Košári         | Podpredseda                  |
| Marek Panek           | Člen                         |
| Przemysław Sęczkowski | Člen                         |
| Miroslav Kepencay     | Člen [zástupca zamestnancov] |

## Predstavenstvo spoločnosti

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom spoločnosti a koná za spoločnosť spôsobom určeným v stanovách a právnych predpisocho.

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Jozef Klein      | Predsedca   |
| Marek Grác       | Podpredseda |
| David Stoppani   | Člen        |
| Branislav Tkáčik | Člen        |

## Manažment spoločnosti

20 Manažment spoločnosti tvorí predstavenstvo spoločnosti a Top manažment spoločnosti Asseco Central Europe. Predstavenstvo Asseco CE ako riadiaci orgán skupiny spoločností Asseco Central Europe zabezpečuje jednotný postup pri podnikateľských aktivitách a interných procesoch spoločnosti skupiny. Prijíma tiež rozhodnutia, ktoré zabezpečujú jednotné riadenie Asseco Central Europe, a. s., v oblasti strategického a operatívneho riadenia spoločností skupiny.

Top manažment spoločnosti Asseco CE tvoria:

|                   |   |
|-------------------|---|
| Jozef Klein       | CEO   |
| Marek Grác        | COO SK                                      |
| David Stoppani    | COO CZ                                      |
| Branislav Tkáčik  | Group CFO & Corporate Governor              |
| Krzysztof Bondyra | Insurance BU Director                       |
| Marek Grác        | Healthcare BU Director                      |
| Martin Chripko    | Banking BU Director                         |
| Peter Ondrovič    | Public SK BU Director                       |
| David Stoppani    | Utility BU Director                         |
| Michal Polehňa    | Public CZ BU Director                       |
| David Šindelář    | IT Infrastructure & Integration BU Director |
| Jaroslav Gašinec  | International Business Development          |
| Miroslav Kepencay | Coordination & Strategy Support Director    |
| Jana Kollárová    | HRM Director                                |
| Michal Navrátil   | Internal Support Director                   |
| Simona Vaculová   | Marketing & PR Director                     |

Jednotlivé business divízie priamo riadi výkonný manažment spoločnosti Asseco CE, ktorý tvoria:

| Riaditeľ divízie     |   |
|----------------------|---|
| František Cenkner    | Public SK                               |
| Jiří Dastych         | Public CZ                               |
| Milan Foriš          | Public Health                           |
| Branislav Galba      | Card Systems                            |
| Lukáš Hlás           | IT Infrastructure                       |
| Martin Chripko       | Banking                                 |
| Filip Kadeřábek      | GIS & Utility, Utility Asset Management |
| Erik Lukáč           | eHealth                                 |
| Rudolf Pazdernatý    | Insurance                               |
| Peter Polák          | Omnichannel                             |
| Rudolf Poliak        | Building Savings                        |
| David Šindelář       | Integration & Infrastructure            |
| Vladimíra Tomášiková | Public Consulting                       |
| Jiří Winkler         | Public eGovernment                      |
| Jaromír Zrak         | Public BI                               |

# The Company's governing bodies

The Company's governing bodies are the General Assembly, Supervisory Board and Board of Directors.

## General Assembly

The General Assembly is the supreme authority of Asseco CE. All shareholders or their attorneys have a right to participate in the General Shareholders' Meeting, in addition to members of the Board of Directors or Supervisory Board, in accordance with Company statutes. The Board of Directors convenes the General Shareholders' Meeting at least once a year, generally at Asseco CE's registered office.

## Supervisory Board

The Supervisory Board is the governing authority of the Company, which supervises the performance of the Board of Directors, as well as the Company's business activities.

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| Adam Góral            | Chairman                      |
| Andrej Košári         | Vice-Chairman                 |
| Marek Panek           | Member                        |
| Przemysław Sęczkowski | Member                        |
| Miroslav Kepencay     | Member (elected by employees) |

## Board of Directors

The Board of Directors is the statutory body of the Company. It acts on behalf of the Company in the manner specified in the statutes and laws.

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Jozef Klein      | Chairman      |
| Marek Grác       | Vice-Chairman |
| David Stoppani   | Member        |
| Branislav Tkáčik | Member        |

## Management of the Company

Management of the Company comprises the Board of Directors and the top management of Asseco CE. The Board of Directors is the governing body of the companies comprising the Asseco CE Group. Its purpose is to ensure a consistent approach to the business activities and internal processes of the Group companies. It is also competent to make decisions that ensure unified management of Asseco CE in the area of strategic and operational management of the companies.

Top management of Asseco CE comprises:

|                   |   |
|-------------------|---|
| Jozef Klein       | CEO   |
| Marek Grác        | COO SK                                      |
| David Stoppani    | COO CZ                                      |
| Branislav Tkáčik  | Group CFO & Corporate Governor              |
| Krzysztof Bondyra | Insurance BU Director                       |
| Marek Grác        | Healthcare BU Director                      |
| Martin Chripko    | Banking BU Director                         |
| Peter Ondrovič    | Public SK BU Director                       |
| Michal Polehňa    | Public CZ BU Director                       |
| David Stoppani    | Utility BU Director                         |
| David Šindelář    | IT Infrastructure & Integration BU Director |
| Jaroslav Gašinec  | International Business Development          |
| Miroslav Kepencay | Coordination & Strategy Support Director    |
| Jana Kollárová    | HRM Director                                |
| Michal Navrátil   | Internal Support Director                   |
| Simona Vaculová   | Marketing & PR Director                     |

Individual business divisions are managed directly by the executive management of Asseco CE comprising:

| Director of Division |   |
|----------------------|---|
| František Cenker     | Public SK                               |
| Jiří Dastych         | Public CZ                               |
| Milan Foriš          | Public Health                           |
| Branislav Galba      | Card Systems                            |
| Lukáš Hlás           | IT Infrastructure                       |
| Martin Chripko       | Banking                                 |
| Filip Kadeřábek      | GIS & Utility, Utility Asset Management |
| Erik Lukáč           | eHealth                                 |
| Rudolf Pazdernatý    | Insurance                               |
| Peter Polák          | Omnichannel                             |
| Rudolf Poliak        | Building Savings                        |
| David Šindelář       | Integration & Infrastructure            |
| Vladimíra Tomášková  | Public Consulting                       |
| Jiří Winkler         | Public eGovernment                      |
| Jaromír Zrak         | Public BI                               |



### Jozef Klein

Chairman of the Board of Directors

Jozef Klein graduated in Theoretical Cybernetics and Mathematical Informatics from the Mathematics and Physics Faculty of Comenius University in Bratislava. He has worked for Asseco CE since 1996, first externally, and later as an internal employee in the position of Product and Project Manager in the field of DWH & BI. He has been the Chairman of the Board of Directors of Asseco CE in Slovakia since 2002, and Chairman of the Board of Directors of Asseco CE in the Czech Republic since 2009, simultaneously holding the position of CEO in both companies. Since July 2017, he has served as Chairman of the Board of Directors for Asseco Enterprise Solutions, a. s., and since November 2017, also for Asseco International, a. s. He acts as the Chairman of the Supervisory Board in the companies of the Asseco Solutions Group (developing activities in five countries) and all other subsidiaries of the Asseco CE Group. Since October 2009, he has also held the important position of CEO at the European group level of the Asseco Group. He won EY Entrepreneur Of The Year™ 2016 in the Slovak Republic.



### Marek Grác

Vice-Chairman of the Board of Directors

He graduated from the Faculty of Electrical Engineering and Computer Science of the Slovak University of Technology [SUT] in Bratislava. During his professional career, he has dedicated himself primarily to the area of development, implementation and operation of information systems for banking and healthcare. He has held various positions in Asseco CE, from Programmer/Analyst, Team Leader and Business Consultant to Healthcare Division Director. Currently, he holds the position of COO SK, and he has been the Vice Chairman of the Board of Directors since 2015. At the European level of the Asseco Group, Marek Grác holds the significant position of Healthcare BU Leader. His role is to define a long-term strategy for the healthcare segment within the whole Asseco Group that operates in different regions of Europe. He is also a member of the Board of Directors of Asseco CE in the Czech Republic, member of the Supervisory Board of Asseco CE Magyarország, Asseco Enterprise Solutions, eDocu and has served as the Managing Director of Prosoft, s. r. o. Košice.

### Jozef Klein

Predseda predstavenstva

Jozef Klein absolvoval Matematicko-fyzikálnu fakultu UK v Bratislave, odbor Teoretická kybernetika a matematická informatika. Pre spoločnosť Asseco CE pracuje od roku 1996, najskôr externe, neskôr už ako interný pracovník na pozícii produktový a projektový manažér pre oblasť DWH & BI. Od roku 2002 je predsedom predstavenstva Asseco Central Europe na Slovensku, od decembra 2009 aj predsedom predstavenstva Asseco Central Europe v ČR. V obidvoch spoločnostiach zároveň vykonáva funkciu CEO. Od júla 2017 Jozef Klein zastáva funkciu predsedu predstavenstva v spoločnosti Asseco Enterprise Solutions, a. s. a od novembra 2017 zastáva funkciu predsedu predstavenstva Asseco International, a. s. Jozef Klein pôsobí tiež ako predseda dozornej rady v spoločnostiach Asseco Solutions [SK], Asseco Solutions [CZ], Asseco Solutions AG [DE], Asseco Business Solutions SA [PL], Asseco South Eastern Europe [PL], eDocu [SK], Asseco Central Europe Magyarország, CEIT [SK], DWC Slovakia, exe [SK] a EdgeCom. Od októbra 2009 zastáva aj významnú funkciu CEO na celoeurópskej skupinovej úrovni Asseco Group. Získal ocenenie EY Podnikateľ roka 2016 Slovenskej republiky.

### Marek Grác

Podpredseda predstavenstva

Je absolventom Fakulty elektrotechniky a informatiky STU v Bratislave. Počas svojej profesionálnej kariéry sa venoval najmä oblasti vývoja, implementácie a prevádzky informačných systémov pre bankovníctvo a zdravotníctvo. V spoločnosti Asseco CE zastával rôzne pozície od pozície programátora - analyтика, team leadra, biznis konzultanta až po riaditeľa divízie zdravotníctvo. V súčasnosti pôsobí na pozícii COO SK a od roku 2015 je podpredseda predstavenstva. Na celoeurópskej skupinovej úrovni Asseco Group zastáva Marek Grác funkciu lídra business unitu Healthcare, v rámci ktorej má za úlohu definovať dlhodobú stratégiju pre segment zdravotníctva v rámci celej skupiny Asseco pôsobiacej v rôznych regiónoch Európy. Pôsobí tiež ako člen predstavenstva Asseco Central Europe v ČR a ako člen Dozornej rady Asseco Central Europe Magyarország, Asseco Enterprise Solutions, eDocu [SK] a PROSOFT Košice.



### **David Stoppani**

Member of the Board of Directors

He graduated from the Faculty of Applied Informatics at Tomáš Bata University in Zlín but began working at PVT (later Asseco) as a Project Manager even during his studies. He worked in the field of informatics later as well, when he became a Lead Manager for IT companies in XT – Card. He acted as Chairman of the Board of Directors in Right Power Group for three years and worked in the position of Sales Director for Asseco CE from February 2011 until March 2015 when he became the Utility BU Leader. He has been the Vice Chairman of the Board of Directors of Asseco CE in the Czech Republic since 2016, and a Member of the Board of Directors of Asseco CE in Slovakia since December 2012. Since 1 December 2014 he has also held the position of COO of Asseco CE in the Czech Republic. He is also Chairman of the Board of Directors of Asseco Berit AG and Asseco Berit GmbH and a Member of the Board of Directors of eDocu. Furthermore, he acts as Vice-Chairman of the Supervisory Board of company První certifikační autorita [CZ] and member of Supervisory Board of Asseco Solutions. Since December 2019 he acted as Managing Partner in the company TurboConsult s.r.o.



### **Branislav Tkáčik**

Member of the Board of Directors

He is a graduate of the Faculty of Business Management of the University of Economics in Bratislava and has been working for Asseco CE since 1998. Beginning in 1999, he worked as Financial Manager, later as Financial Director and participated in building the financial department and implementing instruments of financial oversight. During preparations for the IPO on the Warsaw Stock Exchange he was involved in IFRS application and subsequently put into practice the process of group reporting and consolidation. Currently he acts as a Member of the Boards of Directors for Asseco CE Slovakia and Asseco CE in the Czech Republic. He also holds the position of CFO for the whole Asseco CE Group & Corporate Governor. Branislav Tkáčik is a member of the Supervisory Boards of subsidiary companies Asseco Solutions AG [DE], Asseco Enterprise Solutions, Asseco Central Europe Magyarország, exe [SK], and Prosoft Košice.

### **David Stoppani**

Člen predstavenstva

Vyštudoval fakultu aplikovanej informatiky na Univerzite Tomáša Baťu v Zlíne. Už počas štúdia začal pracovať v PVT (neskôr Asseco) ako projektový manažér. V odbore informatiky pracoval aj neskôr, keď sa stal vedúcim manažérom pre IT v spoločnosti XT – Card. Tri roky pôsobil ako predseda predstavenstva v spoločnosti Right Power Group. Na pozícii obchodného riaditeľa Asseco Central Europe pracoval od februára 2011, v marci 2015 sa stal business unit lídrom pre oblasť Utility. Podpredsedom predstavenstva Asseco CE v Českej republike je od roku 2016, členom predstavenstva Asseco CE na Slovensku od decembra 2012. Okrem toho je aj predsedom predstavenstva Asseco Berit AG a Asseco Berit GmbH a predsedom predstavenstva v spoločnosti eDocu. Od 1. decembra 2014 zastáva funkciu COO Asseco CE v Českej republike. Ďalej pôsobí ako podpredseda dozornej rady spoločností První certifikační autorita [CZ] a člen dozornej rady Asseco Solutions [CZ]. Od decembra 2019 je konateľom v spoločnosti TurboConsult s.r.o.

### **Branislav Tkáčik**

Člen predstavenstva

Je absolventom Fakulty podnikového manažmentu Ekonomickej univerzity v Bratislave. V spoločnosti Asseco Central Europe pracuje od roku 1998. Od roku 1999 pôsobil ako finančný manažér, neskôr finančný riaditeľ a postupne sa podieľal na vybudovaní finančného oddelenia a zavádzaní nástrojov finančného contollingu. V rámci prípravy IPO na Varšavskej burze sa podieľal na aplikácii IFRS a následne zavádzal proces skupinového reportingu a konsolidácie. V súčasnosti pôsobí ako člen predstavenstva Asseco Central Europe na Slovensku a Asseco Central Europe v Čechách. Tiež zastáva pozíciu CFO pre celú skupinu Asseco Central Europe & Corporate Governor. Branislav Tkáčik je členom dozorných rôd dcérskych spoločností Asseco Solutions AG [DE], Asseco Enterprise Solutions, Asseco Central Europe Magyarország, exe [SK] a Prosoft Košice.

# Hlavné udalosti roku 2019

## Február

Po viac ako roku a pol práce sa podarilo úspešne ukončiť projekt reálizácie upgradu core banking systému v Modré pyramidě stavební spořitelně (MPSS) a zahájiť produkčnú prevádzku nového systému StarBUILD II v plánovanom termíne.

## Marec

Na Žilinskej univerzite dňa 14. marca zorganizovala naša spoločnosť Asseco deň príležitostí. Začiatkom marca sme ako partner vystavovali na kariérnom dni na Univerzite Mendelova v Brne.

V polovici marca sme sa aktívne zúčastnili sympózia GIS Ostrava, s prednáškami „Digitálna technická mapa SR“ a inovatívny nástroj SAMO na správu digitálnych technických máp.

## Apríl

Začiatkom apríla sa v Hradci Králové v Českej republike Asseco stalo partnerom už 22. ročníka konferencie Internet v štátnej správe a samospráve (ISSS).

## Máj

Podľa rebríčkov Trend TOP v Infotehnológiách, ktoré zostavuje týždenník Trend za uplynulý rok, sme sa umiestnili na prvom mieste v štyroch kategóriach. V hlavnom rebríčku, zostavenom podľa dosiahnutej pridanéj hodnoty, sme preskočili dlhorocného lídra slovenského IT sektora, spoločnosť ESET. Asseco CE získalo prvé miesto ako „Najväčší dodávateľ IT pre súkromný finančný sektor“, „Najväčší dodávateľ IT pre verejný sektor“ a „Dodávateľ IT produktov a služieb v SR podľa pridanéj hodnoty“.

Asseco CE sa stalo odborným garantom konferencie Digitálne zdravotníctvo, ktorú organizoval týždenník Trend. Témky konferencie boli zamerané na stav slovenského zdravotníctva, smart dátá či informačné technológie v zdravotníctve.

24

V dňoch 20. - 21. mája prebehol 12. ročník konferencie Geoinformácie vo verejnej správe 2019, ktorú organizuje Slovenská asociácia pre geoinformácie. Naša spoločnosť bola partnerom tohto ročníka.

## Jún

Štvrtý ročník Asseco Group Product Review sa tento rok konal v termíne 12. - 13. júna 2019. Hlavnou tému stretnutia zástupcov Asseco group s novinárm bol banking. Do Dubrovníka pricestovali novinári z ôsmich krajín Európy a počas dvoch dní si vypočuli nielen novinky a trendy zo sveta bankovníctva, ale aj zaujímavé case studies.

Dcérská spoločnosť exe, a.s. získala 6. júna prestížne ocenenie ako víťaz Microsoft Country Partner of the Year. Na poli globálnej konkurenčie pozostávajúcej zo špičkových Microsoft partnerov, bola spoločnosť ocenovaná za excelentný výkon v inováciach a implementácii zákazníckych riešení, založených na technológií Microsoftu.

22 dobrovoľníkov zo spoločnosti Asseco CE sa aj tento rok v Bratislave a Žiline pridal počas 13. ročníka k najväčšiemu dobrovoľníckemu podujatiu svojho druhu v strednej Európe – Naše Mesto. Počas dvoch dní ste mohli stretnúť viac ako 10-tisíc dobrovoľníkov zo 155 firiem v tričkách s nápisom „Mám srdce na správnom mieste“, ktorí pomáhali neziskovým organizáciám, nízkoprahovým centrám, domovom sociálnych služieb, školám či škôlkam zlepšiť prostredie, v ktorom žijú.

V Českej republike sme sa zúčastnili 19. ročníka AVON pochodu, ktorý je každoročne venovaný podpore výskumu, liečby a prevencie rakoviny prsníka.

Asseco CE bolo generálnym partnerom JCI Slovak University Startup Cup 2019. V utorok 18. júna sa v Bratislave uskutočnilo vyhlásenie víťazov študentskej súťaže JCI Slovak University Startup Cup 2019 – najlepších podnikateľských nápadov z dielne vysokoškolských študentov.

## September

Spoločnosť začala so spoluprácou a podporou inkubátora startupov Perry Talents. Až štyri z ôsmich startupov mentorujú zástupcovia spoločnosti Asseco CE.

## Október

Asseco bolo partnerom konferencie - Banking Summit 2019, ktorá sa konala 3. októbra v Bratislave. Hlavnou tému pre slovenských a zahraničných speakrov sa stala digitálna revolúcia a zamestnanci, integrácia a pracovné prostredie.

Asseco bolo partnerom akcie GIS OUTDOOR FÓRUM Ústeckého kraja. Hlavnou tému tohto ročníka boli digitálne technické mapy, ktoré musia kraje povinne vytvoriť do roku 2023. Účastníci si tiež so záujmom vypočuli prednášky na tému geografických informačných systémov, dronov a ďalších SMART technológií.

## November

Asseco CE vyhralo Hlavnú cenu ITAPA 2019 v kategórii Najlepší projekt digitalizácie spoločnosti Slovenska za projekt eZdravie.

## December

Spoločnosť TurboConsult sa stala súčasťou skupiny Asseco CE, keď Asseco uzavtrilo strategické partnerstvo s touto firmou zameranou na vývoj sofistikovaných softvérových riešení pre priemysel. Asseco sa stáva jej 100 percentným vlastníkom.

Asseco CE oslávilo 15. výročie vzniku skupiny Asseco Group na spoločnom vianočnom večierku v hoteli Double Tree by Hilton v Bratislave.

Naša dcérská spoločnosť CEIT získala špeciálne ocenenie poroty ako dynamicky rastúca firma s potenciálom.

# Main events in 2019

## February

After more than a year and a half of work, the project to implement an upgrade of the core banking system in Modrá pyramida stavební spořitelna (MPSS – a building savings bank) was successfully completed and the StarBUILD II system was operational by the scheduled date.

## March

We organized the Day of Opportunities at Žilina University on 14 March. At the beginning of March, we participated as a partner and presented ourselves during the Career Day held at the Mendel University in Brno.

In the middle of March, our company actively attended the GIS Ostrava symposium and gave lectures on "Digital Technical Map of the Slovak Republic" and innovative tool SAMO for administration of digital technical maps.

## April

At the beginning of April, Asseco was a partner of the 22nd year of the conference "Internet within State Administration and Self-Governments" (ISSS) held in Hradec Králové, Czech Republic.

## May

According to the Trend magazine TOP rankings in Infotechnologies for the previous year, we ranked first in four categories. Within the main rankings compiled according to achievement of added value, we vaulted over the long-time leader of the Slovak IT sector – the ESET company. Asseco CE ranked first as the "Biggest IT Supplier in the Private Financial Sector", "Biggest IT Supplier in the Public Sector" and "Top IT Supplier of Products and Services in the Slovak Republic for Added Value".

Asseco CE became an expert guarantor for the Digital Health Service conference organized by the weekly magazine Trend. The conference agenda focused on the condition of the Slovak health service, smart data, and information technologies in the health service.

On 20-21 May 2019, the 12th year of the Geoinformatics in the Public Administration conference organized by the Slovak Association for Geoinformatics was held. Our company was a partner for the event.

## June

The fourth year of the Asseco Group Product Review took place on 12-13 June 2019. The major topic of the meeting of the Asseco Group representatives and journalists was banking. Journalists from eight European countries came to Dubrovnik and learned not only about the news and trends in the world of banking but also about interesting case studies.

On 6 June, subsidiary company exe, a.s. won the prestigious award of Microsoft Country Partner of the Year. In the global competition for top Microsoft partners, our company was awarded for its excellent performance in the area of innovation and implementation of customer solutions based on Microsoft technologies.

Also this year, 22 volunteers from the Asseco CE joined the largest event of its kind in Central Europe – the 13th year of New City. Over two days, more than 10,000 volunteers from 155 companies wearing T-shirts with the slogan "My heart is in the right place" met and helped non-profit organizations, low-threshold centers, social services homes, schools and kindergartens to improve the environment in which they work.

In the Czech Republic, we participated in the 19th year of the annual AVON Parade, devoted to supporting research, treatment and prevention of breast cancer.

Asseco CE was the general partner of JCI Slovak University Start-up Cup 2019. On Tuesday 18 June, the winners of the student competition for the best business ideas were announced.

## September

The Company began cooperating with and supporting Perry Talents – a start-up incubator. As many as four out of eight start-ups are mentored by company representants from Asseco CE.

## October

Asseco was a partner of the Banking Summit 2019 conference held in Bratislava on 3 October. Both Slovak and foreign speakers focused in their papers on the digital revolution and employees, integration, and working environment.

Asseco partnered the GIS OUTDOOR FÓRUM event in the Ústecký Region. The main topic for this year involved digital technical maps that regional self-governments will create by 2023. Participants showed great interest in the lectures on geographic information systems, drones and other SMART technologies.

## November

Asseco CE won the ITAPA 2019 Award in the category of Best Slovak Digitization Project for the eZdravie project (eHealth).

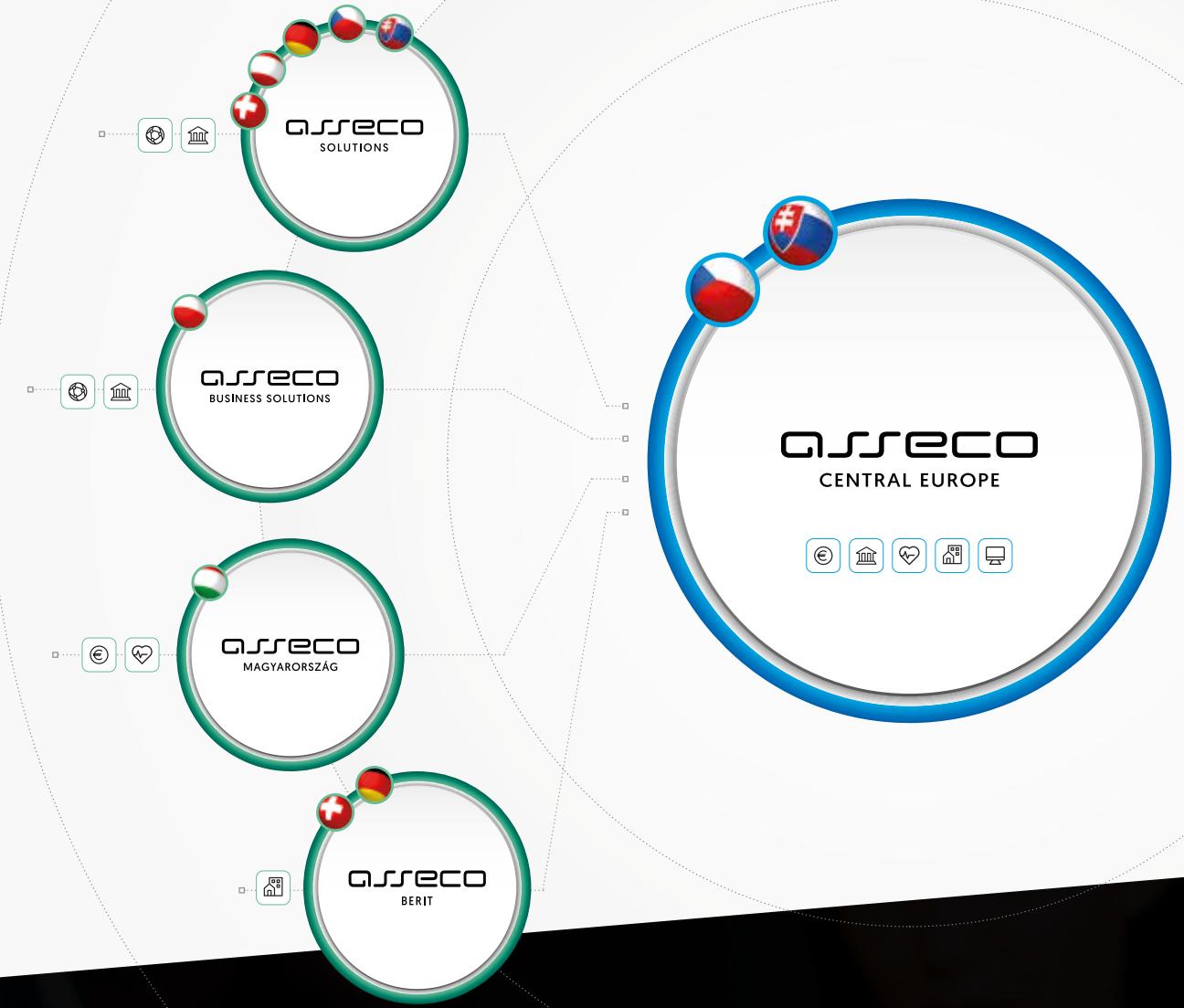
25

## December

The TurboConsult company became a member of the Asseco CE Group after Asseco entered into a strategic partnership with it, focusing on development of sophisticated software solutions for industry. Asseco became its 100% owner.

Asseco CE celebrated the 15th anniversary of the Asseco Group's establishment at its common Christmas Party held in the Double Tree by Hilton hotel in Bratislava.

Our subsidiary company, CEIT, won the special award granted by the jury as a dynamically growing company with potential.



# Skupina Asseco Central Europe Asseco Central Europe Group

Materská spoločnosť Asseco Central Europe so sídlom na Slovensku je vlastníkom viacerých firiem s IT zameraním. Do skupiny Asseco Central Europe patrí: Asseco Central Europe CZ, Asseco Solutions, Asseco Business Solutions, Asseco BERIT GmbH, Asseco BERIT AG, Asseco Central Europe Magyarország, CEIT, DWC, EdgeCom, eDocu, exe, Prosoft, TurboConsult.



The Parent Company Asseco CE, located in Slovakia, is the owner of several IT-focused companies. The Asseco CE Group includes: Asseco CE CZ, Asseco Solutions, Asseco Business Solutions, Asseco BERIT GmbH, Asseco BERIT AG, Asseco CE Magyarország, CEIT, DWC, EdgeCom, eDocu, exe, Prosoft and TurboConsult.

## **Asseco Central Europe, a. s. [CZ]**

Spoločnosť Asseco Central Europe [CZ] sa stala členom skupiny Asseco v januári 2007. Spoločnosť patrí medzi najvýznamnejších poskytovateľov komplexných riešení a služieb v oblasti informačných technológií v Českej republike. Realizuje náročné projekty pre štátu správu a samosprávu, ako aj pre komerčnú sféru. Má dlhoročné skúsenosti s integračnými a konzultačnými projektmi, pri ktorých kladie silný dôraz na modernú architektúru informačných systémov a bezpečnosť. V oblasti verejnej správy si v posledných rokoch vybudovala pozíciu preferovaného a spoľahlivého dodávateľa klúčových informačných systémov štátu (základné a verejné registre, moderné portálové riešenia orientované na potreby občana) a je rovnako uznávaným partnerom pre tvorbu stratégii rozvoja digitalizácie štátnych agend (eGoverment, eHealth). Pre svojich zákazníkov je stabilným partnerom, ktorý pomáha riešiť všetky procesy spojené s rozsiahloou oblastou informačných technológií. Táto oblasť zahŕňa špecializované aplikácie vyvíjané na mieru, geo-informačné systémy, riešenia pre Digitálni technické mapy, ECM či BI riešenia pre podporu riadiacich a rozhodovacích procesov, riešenia pre smart city ako aj IT infraštruktúru, zálohovanie, virtualizáciu serverov a desktopov. Pre finančné inštitúcie a subjekty kapitálového trhu napríklad dodáva portály, systémy pre elektronické bankovníctvo, systémy založené na čipových kartách a iné.

[www.asseco.com/ce](http://www.asseco.com/ce)

## **Asseco Solutions, a. s. [SK, CZ, DE, AT, CH, IT, GT]**

Asseco Solutions je najväčším dodávateľom ERP systémov na českom, slovenskom a nemeckom trhu. Softvérové aplikácie vyvinuté spoločnosťou Asseco Solutions sú dodávané na všetky klúčové trhy v strednej Európe a aj za ich hranice. Podnikové informačné systémy od spoločnosti Asseco riešia potreby firiem všetkých veľkostí v rôznych odvetviach podnikania. Spoločnosť Asseco rieši vývoj, implementáciu a podporu vždy z jediného zdroja tak, aby bol každý systém optimálne prispôsobený potrebám klienta. Portfólio produktov siahá od informačných systémov pre široké spektrum podnikov vo výrobných a obchodných odvetviach a odvetviach poskytovania služieb až po produkty určené pre verejnú správu a produkty, ktoré riešia špeciálne požiadavky spoločností poskytujúcich ubytovacie a stravovacie služby. Toto produktové portfólio je doplnené širokým sortimentom služieb a partnerských programov. Okrem štandardných modulov a funkcií vyvíja Asseco aj riešenia na mieru - presne podľa potrieb klienta. Spoločnosť Asseco vynakladá maximálne úsilie na to, aby dodávala stredne veľkým spoločnostiam softvér, ktorý v maximálnej miere vyhovie ich požiadavkám a potrebám a práve vďaka tomuto prístupu je spoločnosť Asseco napríklad i držiteľom certifikátu kvality ISO 9001:2008 a každoročne dostáva niekoľko medzinárodne uznávaných ocenení už viac rokov po sebe. V súčasnosti má spoločnosť pobočky v siedmich klúčových krajinách: Slovensko, Česká republika, Rakúsko, Švajčiarsko, Nemecko, Taliansko a Guatemaľa. K 31. decembru 2019 zamestnávala spoločnosť 862 pracovníkov a neustále sa rozrástá.

[www.assicosolutions.eu](http://www.assicosolutions.eu)

## **Asseco Business Solutions S.A. [PL]**

Asseco Business Solutions [Asseco BS] je spoločnosť kótovaná na Varšavskej burze cenných papierov. Dodáva moderné IT riešenia pre firmy rôzneho zamerania a všetkých veľkostí v každom odvetví. Komplexná ponuka Asseco Business Solutions zahŕňa:

- ERP systémy, ktoré podporujú obchodné procesy veľkých a stredných podnikov [Softlab ERP od Asseco a Macrologic ERP od Asseco],

- súbor aplikácií pre malé spoločnosti [WAPRO ERP od Asseco],
- riešenia Sales Force Automation pre celosvetovo pôsobiacu mobilnú pracovnú silu [Mobile Touch by Asseco],
- platforma na integráciu údajov [Connector Platform od Asseco],
- program na fakturáciu [Factor od Asseco].

Všetky riešenia Asseco Business Solutions využívajú znalosti skúsených odborníkov, overenú metodológiu vývoja a moderné IT nástroje. Vďaka vysokej kvalite produktov a súvisiacich služieb žne softvér spoločnosti Asseco Business Solutions už celé roky úspechy v rámci podpory činnosti desiatok tisícov firiem. Primárnym trhom Asseco Business Solutions S.A. je Poľsko, avšak produkty tejto spoločnosti boli implementované už vo viac než päťdesiatich krajinách a regiónoch ako sú Európa, Blízky Východ, APAC, Amerika. Asseco Business Solutions S.A. má v Poľsku dvanásť pobočiek, dátové centrum a sieť stoviek obchodných partnerov po celej krajine. Spoločnosť prevádzkuje dátové centrá po celom svete, vrátane regiónov EMEA, Rusko, APAC a Amerika.

Technologickými a obchodnými partnermi Asseco BS sú najväčší globálni predajcovia softvéru a hardvéru ako sú napríklad Oracle, Microsoft, HP, IBM, Citrix, atď.

[www.assecobs.pl](http://www.assecobs.pl)

## **Asseco BERIT GmbH, Asseco BERIT AG [DE, CH]**

Skupina Asseco BERIT Group je expertom v oblasti geografických informačných systémov, systémov manažmentu aktív a ďalších systémov podporujúcich procesy v spoločnostiach verejnoprospešných služieb v rámci Asseco Central Europe. Skupina pozostáva z divízie GIS & Utility a dcérskych spoločností Asseco BERIT GmbH so sídlom v Mannheime, Nemecko a Asseco BERIT AG so sídlom v Sissachu, Švajčiarsko. V súčasnosti skupina zamestnáva 83 ľudí – analytikov, vývojárov, konzultantov a projektových manažérov. Produkty, ktoré dodáva sú založené na vlastnom vývoji [SAMO, LIDS, TOMS, AG Portal a WFMS] a sú pokračovaním viac než dvadsaťosem rokov trvajúcej histórie spoločnosti BERIT, a.s., ktorá sa stala súčasťou Asseco CE v roku 2008. Vďaka vlastnej obchodnej a implementačnej sieti môžu produkty Asseco CE používať zákazníci v mnohých krajinách Európy, najmä v Nemecku, Švajčiarsku, Českej republike, Rakúsku, na Slovensku a v Poľsku.

V roku 2019 pokračoval ďalší vývoj riešenia spoločnosti Asseco – SAMO [Strategic Asset Management & Operations - strategický manažment aktív a činností]. Vďaka modernému konceptu platformy dokáže SAMO pokryť celý rozsah súčasných produktov divízie GIS & Utility [geoinformačné systémy a inžinierske siete] a je zároveň reakciou analytikov a programátorov na náročné zmeny, ktoré sa dejú v Európe v segmente manažmentu inžinierskych sietí a infraštruktúr [SmartGrid, Strategic Asset Planning, Unbundling]. V rámci svojich obchodných činností skupina intenzívne pracuje na využití rôznych príležitostí, ktoré ponúkajú trhy, na ktorých skupina Asseco pôsobí ako i tie, na ktoré práve vstupuje.

[www.asseco-berit.de](http://www.asseco-berit.de)

[www.asseco-berit.ch](http://www.asseco-berit.ch)

[www.samo-asseco.com](http://www.samo-asseco.com)

## **Asseco Central Europe Magyarország Zrt. [HU]**

Spoločnosť má viac než 140 zamestnancov a poskytuje služby v odvetviach bankovníctva a zdravotnej starostlivosti a okrem rozsiahlych aktivít v Maďarsku pôsobí spoločnosť i v Rumunsku, na Ukrajine, v Rusku a Kazachstane.

Stratégiou Asseco je i nadáľ rozširovať svoje aktivity v Maďarsku, zvyšovať príjmy generované jestvujúcimi firemnými klientmi, získať nových zákazníkov a iniciovať nové smery rozvoja tak v oblasti podnikania ako aj čo sa týka produktov.

## **Asseco Central Europe, a. s. [CZ]**

Asseco CE [CZ] became a member of the Asseco Group in January 2007. The company ranks among the most important providers of full-scale IT solutions and services in the Czech Republic. It implements demanding projects for the state administration and self-government as well as for the commercial sector. The company has extensive experience gained through years of integration and consultancy projects and places a strong emphasis on modern architecture of information systems and security. It has achieved the position of preferred and credible supplier of key information systems for the government [basic and public registers, modern portal solutions oriented towards the needs of citizens] and has become a recognized partner for creation of strategies for the government's digitization projects [eGovernment, eHealth]. It is a stable partner for its customers and helps solve all the processes associated with extensive IT areas, including specialized customized applications, geo-information systems, solutions for digital technical maps, ECM or BI solutions supporting managing and decision-making processes, smart city solutions, IT infrastructures, back-ups, and server and desktop virtualization. Furthermore, the company supplies portals, electronic banking systems, chip card systems, and other software to financial institutions and capital market entities.

[www.asseco.com/ce](http://www.asseco.com/ce)

## **Asseco Solutions, a. s. [SK, CZ, DE, AT, CH, IT, GT]**

Asseco Solutions is the largest provider of ERP systems in the Czech, Slovak and German speaking markets. The software applications developed by Asseco Solutions are distributed to all key markets in Central Europe and beyond. Asseco's Business Information Systems address the needs of companies of all sizes in a variety of business areas. To make sure every system is optimally tailored to the client's needs, Asseco provides development, implementation and support from a single source. The product portfolio ranges from information systems for a broad spectrum of enterprises in the manufacturing, trade or service industries, to products for public administration and those addressing the specialized needs of companies providing accommodation and catering services. In addition, the product portfolio is complemented by a wide range of services and partner programs. Aside from standard modules and functionality, Asseco also develops custom solutions, tailored specifically to the needs of a client. Dedicated to providing excellent software experiences to mid-sized companies, Asseco holds the Quality Certificate ISO 9001:2008 and has frequently been awarded international accolades over the years. The company currently consists of branches in seven key countries: Slovakia, the Czech Republic, Austria, Switzerland, Germany, Italy and Guatemala. As of 31 December 2019, the group employed 862 staff, a number which is rising.

[www.assicosolutions.eu](http://www.assicosolutions.eu)

## **Asseco Business Solutions S.A. [PL]**

Asseco Business Solutions [Asseco BS] is a company listed on the Warsaw Stock Exchange. The company furnishes modern IT solutions for enterprises of any size, character, and industry. The comprehensive range of Asseco BS includes:

- ERP systems that support business processes in large and medium-sized enterprises [Softlab ERP by Asseco and Macrologic ERP by Asseco]
- A suite of applications for small-company management [WAPRO ERP by Asseco]

- Sales Force Automation solutions for the mobile workforce operating globally [Mobile Touch by Asseco]
- Data integration platform [Connector Platform by Asseco]
- A program handling factoring transactions [Factor by Asseco]

All the solutions offered by Asseco BS reflect the knowledge of experienced professionals, a proven development methodology and the use of modern IT tools. With high-quality products and related services, the software from Asseco BS has been successful in supporting the operations of tens of thousands of companies for many years. Its primary market is Poland, but its products have been implemented in more than 50 countries worldwide in regions such as Europe, the Middle East, APAC and the Americas. Asseco BS has a dozen offices Poland-wide [including a data center] and a network of hundreds of commercial partners. Moreover, it has data centers worldwide, including EMEA, Russia, APAC and the Americas.

The technological and business partners of Asseco BS are the largest global software and hardware vendors, such as Oracle, Microsoft, HP, IBM and Citrix.

[www.assecobs.pl](http://www.assecobs.pl)

## **Asseco BERIT GmbH, Asseco BERIT AG [DE, CH]**

The Asseco BERIT Group holds competences in the field of geographic information, asset management and other systems supporting processes in utility companies within Asseco CE. The group consists of its GIS & Utility Division and the subsidiary companies Asseco BERIT GmbH, seated in Mannheim, Germany and Asseco BERIT AG, seated in Sissach, Switzerland. The group currently employs 83 people – analysts, developers, consultants and project managers. The solutions supplied are based on their own development [SAMO, LIDS, TOMS, AG Portal and WFMS], continuing during the 28 year history of BERIT, a. s., which has been incorporated in Asseco CE since 2008. Thanks to its own business and implementation network, the products developed by Asseco CE may be used by customers in many countries of Europe, especially in Germany, Switzerland, Czechia, Austria, Slovakia, and Poland.

In 2019, the Asseco solution Strategic Asset Management & Operations (SAMO) was further developed. Making use of a modern platform concept, SAMO will cover the scope of all current GIS & Utility Division products and, at the same time, it represents the response of analysts and developers to the challenging changes taking place in Europe within the segment of utilities and infrastructure management [SmartGrid, Strategic Asset Planning, Unbundling]. Within the development of business activities, the group has been intensively developing a great number of opportunities in current and newly-addressed markets of the Asseco Group.

[www.asseco-berit.de](http://www.asseco-berit.de)

[www.asseco-berit.ch](http://www.asseco-berit.ch)

[www.samo-asseco.com](http://www.samo-asseco.com)

## **Asseco Central Europe Magyarország Zrt. [HU]**

The Company has over 140 employees, providing services in the banking and healthcare industries, geographically reaching out to Romania, Ukraine, Russia and Kazakhstan besides having a strong market presence in Hungary.

Asseco's strategy is to further enhance its presence in Hungary, increasing revenue from existing businesses, acquiring new customers and initiating new development directions for business and products.

## **Finance Strategic Business Unit**

Obchodná jednotka Asseco Magyarország's Finance Strategic Business Unit urobila strategické rozhodnutia týkajúce sa expanzie priemyselných priorit a dosiahnutia vysokej úrovne angažovanosti nielen v bankovníctve, ale aj v oblasti poistovníctva a na priemyselných trhoch.

Produkty:

Credilogic – ARP [Asseco Risk Platform]

Spoločnosť Asseco Central Europe Magyarország i nadálej pokračovala v práci na našom vlastnom systéme Credilogic a platforme Asseco Risk Platform, ktorá predstavuje moderný rozhodovací softvér [decision engine] na báze Camunda používaný v rámci generovania úverov a pôžičiek.

Credilogic pokrýva celý životný cyklus pôžičky od jej vytvorenia, rozhodnutia o poskytnutí až po jej zúčtovanie [Loan Account Management].

IFRS17

Spoločnosť ACEM pokračovala vo vývoji riešenia Asseco IFRS17 Reporting System, ktoré reflekтуje tie požiadavky finančného výkazníctva, ktoré musia mnohé poisťovacie spoločnosti splniť do roku 2022.

Asseco MIS [Management Information System]

Spoločnosť Asseco Magyarország a Asseco Denmark spoločne dokončili vývoj informačného systému Asseco Management Information System [skratene MIS], ktorý predstavuje špičkové, kontrolované, automatizované a transparentné riešenie reportingu v rámci riadenia, ktoré pomôže všetkým organizáciám riešiacim otázky spojené s reportingom.

Industry 4.0.

V Maďarsku, kde veľkú časť HDP vytvára práve automobilový priemysel, spolupracujeme s top medzinárodnými spoločnosťami [OEM3], ktoré vyrábajú koncové produkty na špičkovej úrovni.

Na nižších úrovniach sú výroba dielov a ďalšie činnosti zvyčajne prešúvané nezávislým dodávateľom mimo spoločnosť. Na základe medzinárodných vedomostí a skúseností člena skupiny Asseco Group [CEIT] identifikovala spoločnosť Asseco Magyarország automobilových a iných priemyselných klientov strednej veľkosti ako cieľový trh a preto sa spoločnosť Asseco Magyarország vo veľkej miere sústredí na miestny predaj riešení Industry 4.0 od spoločnosti CEIT. Priemyselným klientom dodávame riešenia v nasledujúcich oblastiach:

- optimalizácia výroby [zredukovanie potrebného pracovného priestoru, aplikácia plánovaného školenia], predikovateľné opotrebenie, údržba,
- softvér, softvirové moduly, implementácie, aktualizácie,
- inovácia, R&D: patenty / autorské práva, licencie, know-how,
- logistika, administratíva atď.

[www.asseco.hu](http://www.asseco.hu) / [www.statlogics.hu](http://www.statlogics.hu)

## **Healthcare Strategic Business Unit - GlobeNet**

V roku 2019 bol odbyt GlobeNet výrazne ovplyvnený národnými projektmi v oblasti onkológie financovanými zo zdrojov EÚ a jedným alebo dvoma projektmi spojenými s poplatkami za údržbu už jestvujúcich systémov. V priebehu roka 2019 sme získali 3 nových klientov, pričom jedným z nich bol Dél-pesti Centrumkórház - veľmi veľká a významná nemocnica v Budapešti a ďalším je Országos Hematológiai Intézet, ktorý je jedným z 10 najväčších zdravotníckych zariadení v Maďarsku. Predali sme ďalšie moduly a služby aj našim stálym klientom.

Spoločnosť prekročila plánované príjmy o viac než 15%, z čoho viac než 5% sa podarilo dosiahnuť zvýšením mesačných poplatkov za údržbu. K dosiahnutiu týchto výsledkov prispel násť tim pre vývoj na mieru, ktorý sa neustále rozrástá.

V odvetví zdravotnej starostlivosti dôverujú popredné inštitúcie našim IT riešeniam pre oblasť onkológie a v budúcom rokoch predpokladáme vývoj a expanziu ďalších projektov v tejto oblasti.

Naša oblasť vývoja na zákazku začala v roku 2019 svoj ambiciozny rast a ku koncu roka sa už jasne črtala vizia našej expanzie na rok 2020 prostredníctvom pilotného projektu vývoja na zákazku finančovaného z prostriedkov EÚ.

Naše Inovačné a vedomostné centrum by malo v súlade s harmonogramom dokončiť dva paralelné prebiehajúce projekty v oblasti vývoja a výskumu, ktoré zahŕňajú nové produkty v odvetví zdravotnej starostlivosti, pričom jeden z týchto projektov sa zameriava na vývoj intuitívneho zdravotníckeho informačného systému so systémom podpory rozhodovania na báze BIG DATA. Pokračoval aj vývoj druhého projektu a jedného z našich základných produktov – HIS core system. Všetky novo vyvinuté produkty budú súčasťou nového portfólia produktov tak, ako je to naplánované a našim zákazníkom budeme prostredníctvom HIS core poskytovať integrované riešenie.

[www.asseco.hu](http://www.asseco.hu) / [www.globenet.hu](http://www.globenet.hu)

## **CEIT, a. s. [SK]**

CEIT je technologická spoločnosť, ktorá priemyselným podnikom prináša inovácie pre rast produktivity. Zameriava sa najmä na automatizáciu logistiky a výroby, optimalizáciu procesov, konštrukčné a materiálové inžinierstvo, digitálny podnik či komplexné riešenia pre smart fabriky. Tieto riešenia sú najmä výsledkom vlastného výskumu a vývoja.

Medzi najznámejšie inovácie CEIT patria mobilné robotické systémy, ktoré v priemyselných závodoch zabezpečujú efektívnu, bezpečnú a spoľahlivú distribúciu materiálu. CEIT je špecialistom na automatizáciu, digitalizáciu, inovácie produktov a procesov. Buduje vlastnú koncepciu intelligentných tovární, v ktorých sa prepája digitálne, reálne a virtuálne prostredie.

Spoločnosť so sídlom v Žiline úspešne pôsobí najmä v regióne Strednej Európy, medzi jej zákazníkov patria významné priemyselné spoločnosti, predovšetkým z oblasti automobilového, strojárskeho, chemického či elektrotechnického priemyslu.

[www.ceitgroup.eu](http://www.ceitgroup.eu)

## **DWC Slovakia, a. s. [SK]**

DWC Slovakia je softvérová spoločnosť zameraná na implementáciu systémov pre správu dokumentov a riadenie procesov. Jej riešenia od roku 2000 využíva viac ako 55-tisíc používateľov v desiatkach organizácií vo verejnom a súkromnom sektore. Poskytuje komplexnú procesnú registráciu. Spĺňa legislatívne podmienky štandardizácie administratívnej výmeny spisov v orgánoch verejnej správy a samospráv platné v Európskej únii a teda aj v Slovenskej republike. Súčasťou procesnej spisovej služby sú aj súvisiace schvalovacie procesy. Obsahuje evidenciu, skenovanie, pridelenie spisového čísla, resp. čiarového kódu, ale aj nástroje na riadenie a kontrolu toku dokumentov v organizácii, ako sú schvalovacie procesy, história zmien či dodržiavanie termínov daných legislatívou a internými smernicami. Využíva nástroje ako Document Management System, Workflow, integračnú platformu a archív. Ponúka tiež elektronizáciu procesných oblastí presne podľa potrieb a požiadaviek zákazníkov. Produkty spoločnosti DWC ponúkajú zákazníkom efektívnejšie riešenia pre oblasť registrácií s ohľadom na celý životný cyklus dokumentov, od jeho podania až po vybavenie. DWC implementuje riešenia, ktoré v praxi zvyšujú rýchlosť, efektívnosť a transparentnosť administratívnych procesov.

[www.dwcslovakia.sk](http://www.dwcslovakia.sk)

## **Finance Strategic BU - Statlogics**

Asseco Magyarország's Finance Strategic BU made strategic decisions to expand its industrial priorities and to be heavily present not just in banking, but also in insurance and industrial markets.

Products:

Credilogic – Asseco Risk Platform [ARP]

Asseco CE Magyarország has continued to work on our own Credilogic System and ARP, a Camunda based up-to-date decision engine that is used as part of credit loan origination.

Credilogic covers the loan lifecycle, from origination, decision to loan accounting (Loan Account Management).

IFRS17

ACEM continued the development of the Asseco IFRS17 Reporting System, a solution that many insurance companies must comply with in their financial reporting by 2022.

Asseco Management Information System [MIS]

Asseco Magyarország also finalized the development - with Asseco Denmark - of the Asseco MIS, a cutting-edge, auditable, automated, transparent management reporting solution that can help any organization that is facing challenges in their reporting.

Industry 4.0.

In Hungary, the automotive industry contributes the majority of GDP, with top international companies such as OEM3 producing end products.

At lower levels, independent suppliers outside the company produce components and perform additional activities. Based on the international knowledge and experience of CEIT, an Asseco Group member, Asseco Magyarország identified automotive and other medium to large industrial clients as a target market, on which it is focusing CEIT's Industry 4.0 solutions on the local sales activity of. We provide solutions to industrial clients in:

- Production optimization [reduction of required work area, application of planned training], predictable wear, maintenance
- Software, software modules, implementation, updates
- Innovation, R&D: patent / copyright, licenses, know-how
- Logistics and administration

[www.asseco.hu](http://www.asseco.hu) / [www.statlogics.com](http://www.statlogics.com)

## **Healthcare Strategic BU - GlobeNet**

In 2019 GlobeNet's sales were significantly influenced by EU-funded National Oncology Projects and by one or two major projects among the maintenance fees of existing systems. During 2019 we acquired three new clients, including Dél-pesti Centrumkórház, a very large and significant hospital in Budapest, and Országos Hematológiai Intézet, which is one of the 10 largest healthcare institutions in Hungary. We have also sold further modules and services to our existing clients.

The company outperformed projected revenue by more than 15% more than 5% of which is due to increasing monthly maintenance fees. This performance was made possible predominantly by our "Custom Developments" team which is constantly growing.

The healthcare sector leadership trusts our oncology IT solutions and we are looking forward to developing and expanding further projects in this field in the coming years.

Our Custom Developments area began to grow significantly in 2019 and by the end of the year expansion for 2020, in the shape of a pilot project based on EU-funded custom development was already visible.

Our Innovation and Knowledge Center is on schedule to deliver two parallel research and development [R&D] projects, representing new healthcare products, one of which aims to develop an intuitive health information system with a BIG DATA-based decision support system. The other project continued development of our core product, the HIS core system. Each development will be part of the new product portfolio as planned and will provide our customers with an integrated solution through the HIS core.

[www.asseco.hu](http://www.asseco.hu) / [www.globenet.hu](http://www.globenet.hu)

## **CEIT, a. s. [SK]**

CEIT is a technology company providing industrial undertakings with innovations supporting increased efficiency. It focuses on logistics and production automation, process optimization, design, materials sciences, digital enterprise, and full-scale solutions for smart factories. These solutions result primarily from the company's own R&D activities.

The most well-known CEIT innovations include mobile robotic systems securing efficient, safe, and reliable distribution of materials within industrial enterprises. CEIT provides expert solutions for automation, digitization and innovation of products and processes. It has developed its own intelligent factory concept combining digital, real, and virtual environments.

Seated in Žilina, it operates effectively in Central Europe and its customers include important industrial companies from the automotive, mechanical engineering, chemical, and electro-technical industries.

[www.ceitgroup.eu](http://www.ceitgroup.eu)

## **DWC Slovakia, a.s. [SK]**

DWC Slovakia is a software company focusing on implementation of document and process management systems. Since 2000, the company's solutions have been used by more than 55,000 users in tens of organizations in both the public and private sectors. It provides a full-scale document management service that meets the legislative requirements applicable to the standardization of administrative document exchange among public administration and self-government bodies valid in the EU and the Slovak Republic. The document management service also includes approval processes. It secures registration, scanning, file number assignment, bar code assignment, and provides tools to manage and control the flow of documents within the organization such as approval processes, change history, and compliance with the deadlines set out by legislation and internal directives. It makes use of various tools such as Document Management System, Workflow, integration platform, and archives. It offers electronic versions of process areas exactly according to the customer's needs and requirements. Products of the DWC company offer customers more efficient solutions for the area of document management while factoring in the entire document lifecycle from initiation to settlement. DWC implements solutions increasing speed, efficiency and transparency in practice.

[www.dwcslovakia.sk](http://www.dwcslovakia.sk)

## **EdgeCom, s.r.o. [SK]**

EdgeCom je softvérová spoločnosť zameraná na vývoj inovatívnych softvérových systémov. Poskytuje riešenia pre monitorovanie priemyselných procesov v reálnom čase, simuláciu, vizualizáciu a tréningy vo virtuálnej realite. Všetky produkty spoločnosti sú postavené na integrovanom softvérovom prostredí Ella Platform. Toto prostredie umožňuje tesné prepojenie a spoluprácu všetkých softvérových produktov a nástrojov spoločnosti.

Jedným z primárnych produktov spoločnosti je Virtuálny tréningových systém, zameraný na tréning zložitých, nákladných alebo nebezpečných operácií. Virtuálne tréningy poskytujú zákazníkom možnosť trénovať montážne, údržbárske a kontrolné operácie v bezpečnom a kontrolovanom prostredí. EdgeCom tiež vyvíja sadu softvérových nástrojov zameraných na monitorovanie priemyselných procesov v reálnom čase prostredníctvom moderných RTLS systémov zabezpečujúcich vizualizáciu, ukladanie a analýzu dát získaných z výrobného prostredia.

EdgeCom vykonáva svoje aktivity prevažne v regióne strednej Európy a našimi najvýznamnejšími zákazníkmi sú automobilky a ich dodávateľia. Vývoj riešení postavený na platforme Ella poskytuje možnosti pre rýchle úpravy a modularitu, ktorú tito zákazníci vyžadujú.

[www.edgecom.eu](http://www.edgecom.eu)

## **eDocu, a. s. [SK]**

eDocu je softvérová spoločnosť, ktorej hlavným produkтом je „Internet of Thing“ ([Internet vecí]. Centrom pozornosti sú veci a objekty, ktoré je možné zaregistrovať do cloudu a s ktorými sa prepájajú informácie pomocou iTagov (QR kód, NFC alebo BLE čip). eDocu vyvíja cludové služby formou SaaS (Software as a Service) pre zjednodušenie prístupu k informáciám naviazaným na daný objekt, akými sú história, pracovné záznamy, povinnosti, úlohy, plánované udalosti alebo dokumenty. Do informačného systému eDocu majú ľudia priamy prístup aj pomocou smartfónu vždy a všade, bez hľadania, pričom je rovnako ľahké informácie zo systému získať ako aj pridávať. Cieľom spoločnosti eDocu je objavovať a prinášať na trh riešenia, ktoré zjednodušujú život verejnej správe, firmám a bežným ľuďom. V roku 2019 sa eDocu zameralo hlavne na oblasť utility managementu, téme smart factory a zdokonalovaniu funkcionality.

[www.edocu.sk](http://www.edocu.sk)

## **exe, a. s. [SK]**

Na slovenskom a českom IT trhu pôsobí najmä v oblasti infraštrukturých služieb, vývoja a predaja softvéru. exe je etablovaným poskytovateľom prekladateľských služieb a lokalizácie softvéru a autorizovaným partnerom spoločnosti Microsoft. Vyprofilovala sa ako systémový integrátor disponujúci vlastným vývojovým centrom. Vďaka neustálemu rozvoju svojich schopností sa spoločnosť darí dodržať krédo „Innovating your world“ a zároveň neustále zlepšovať biznis svojich klientov, pre ktorých je klúčovým dodávateľom v oblasti IT riešení a lokalizačných služieb. V zložitom priestore globalizačných a internacionálizačných procesov dokáže efektívne pomáhať slovenským spoločnostiam pri umiestňovaní ich produktov na globálny trh.

Spoločnosť exe je významný integrátor podnikových softvérových riešení s takmer tridsaťročnou tradíciou. Zabezpečuje komplexné služby spojené s návrhom a implementáciou softvéru na zvýšenie produktivity firiem postavených najmä na platformách Microsoft Sharepoint, Microsoft Dynamics CRM a ABBYY. Je jedným z prvých a najväčších držiteľov štatútu Microsoft Licensing Solution Partner na slovenskom a českom trhu. Doménou riešení sú témy hybridnej

infraštruktúry, Machine Learning, riešenia na platorme Microsoft Azure. Analýza údajov a ich zrozumiteľná vizualizácia platformou Power BI je jedným z aktuálnych pilierov spoločnosti exe, ktorá pomáha vedúcim pracovníkom riešiť potenciálne problémy skôr ako vzniknú.

Spoločnosť je popredným a vysoko oceňovaným poskytovateľom prekladateľských a lokalizačných služieb. Rešpektované trhové prieskumy (CSA) ju dlhodobo radia medzi TOP 20 poskytovateľov jazykových služieb v strednej a východnej Európe. Je členom medzinárodných odborných asociácií The Globalization and Localization Association (GALA), European language industry association (Elia) a Asociácie prekladateľských spoločností Slovenska (ATCSK), v ktorej v súčasnosti personálne zabezpečuje post prezidenta asociácie. Spoločnosť exe zastáva funkciu národného koordinátora pre Slovensko v medzinárodnom programe Elia Exchange, ktorý zabezpečuje odbornú prax študentov na špičkových pracoviskách v prekladateľskom odvetví.

exe je certifikovaným poskytovateľom služieb podľa noriem ISO 9001:2015 a ISO 17100:2015 (nahrádzajú EN15038).

Poslaním spoločnosti exe je strategicky pomáhať organizáciám a vrejnemu sektoru plnohodnotne fungovať v neustále sa meniacom prostredí digitálneho sveta.

[www.exe.sk](http://www.exe.sk)

## **Prosoft Košice, a.s. [SK]**

Spoločnosť PROSOFT Košice bola založená v roku 1993. Od svojho vzniku sa zaobráva vývojom softwarových produktov pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť má zavedený a každročne auditovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001.

Medicínsky informačný systém PROMIS® zahŕňa programové vybavenie pre lôžkovú časť, ambulantnú časť, spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky, dopravnú a záchrannú zdravotnú starostlivosť a centrálné spracovanie údajov týkajúce sa celého zariadenia. Informačný systém je stavaný modulárne, a preto je možné okrem komplexnej inštalácie celého systému vykonať aj samostatné inštalácie jednotlivých modulov s možnosťou neskoršieho rozšírenia podľa potrieb zákazníka. Zákazníkmi sú:

- siete nemocníc, nemocnice s poliklinikou, špecializované nemocnice, špecializované liečebné ústavy, polikliniky, kúpele (40+),
- menšie neštátne zdravotnícke zariadenia, ambulancie (odborní lekári, lekári 1. kontaktu), súkromné laboratóriá atď. (500+),
- Záchranná zdravotná služba a Dopravná zdravotná služba (10),
- Domovy sociálnych služieb.

Významnou črtou riešenia PROMIS® je interoperabilita. Patrí sem obojsstranná komunikácia s externými laboratóriami, obojsstranné prepojenie s PACS od rôznych dodávateľov, prepojenie s vyvolávacím systémom, prepojenie s technologickými zariadeniami, prepojenie s Groupermi, prepojenie s projektami BL online, SVALZ online, eRecept a eZdravie, prepojenie na ekonomicke informačné systémy od rôznych dodávateľov, na manažérsky systém od Asseco CE, atď.

[www.promis.sk](http://www.promis.sk)

## **TurboConsult s.r.o. [CZ]**

Spoločnosť TurboConsult, ktorá bola založená v roku 1990 v Brne, sa dlhodobo zameriava na vývoj a poskytovanie informačných systémov pre finančný sektor. Medzi klientov spoločnosti patria banky, stavebné sporiteľne, družstevné záložne, nebankový poskytovateľia úverov, sprostredkovatelia finančných služieb či „fintech“ spoločností.

## **EdgeCom, s.r.o. [SK]**

EdgeCom is a software company focused on innovative industrial software development. It provides solutions for real-time industrial monitoring, simulation, visualization and virtual reality training. All company products are based on an integrated software environment called the Ella Platform, which provides tight interconnection and cooperation between all EdgeCom products and tools.

One of our primary products, a virtual reality training system, provides a sophisticated method for training complex, expensive or dangerous operations. Virtual training gives a customer the ability to practice assembly, maintenance and inspection operations in a safe and controlled environment. EdgeCom also develops a set of software tools focused on real-time monitoring based on modern RTLS systems and providing the means to visualize, store and analyze data extracted from a factory.

EdgeCom operates in the Central European region and the majority of its customers are large automotive companies and their suppliers. Ella Platform-based development provides high agility and customizability, as required by these high-profile clients.

[www.edgecom.eu](http://www.edgecom.eu)

## **eDocu, a. s. [SK]**

eDocu is a software company the major product of which is the “Internet of Things”. It focuses on the items and objects that can be registered in a cloud and with which information is interconnected via iTags [QR code, NFC or BLE chip]. eDocu develops cloud services in the form of Software as a Service [SaaS] to facilitate access to the information interconnected with a given object such as history, work records, obligations, tasks, planned events or documents. People have direct access to the eDocu information system via smartphones anytime, anywhere without any searching, with information easily acquired from or added to the system. The aim of the eDocu company is to discover and present to the market solutions to improve administration for public authorities, companies and citizens. In 2019, eDocu focused mainly on the area of utility management, smart factory and functional improvement.

[www.edocu.sk](http://www.edocu.sk)

## **exe, a. s. [SK]**

Focusing on infrastructure services, plus development and sale of software, exe is active in the Slovak and Czech IT markets. It is an established provider of translation services and software localization services and an authorized Microsoft partner. It has profiled itself as a system integrator with its own development center. Thanks to its continuing development, the company lives up to its credo “Innovating your world” and continues improving the business of customers for whom it is the key supplier of IT solutions and localization services. In the complex environment of globalization and internationalization processes, it efficiently helps Slovak companies place their products on the global market.

The exe company is an important integrator of software solutions and its history spans almost 30 years. The company secures full-scale services associated with designing and implementing software intended to increase productivity of companies based on the platforms Microsoft Sharepoint, Dynamics CRM, and ABBYY. It is one of the first and largest holders of the Microsoft Licensing Solution Partner status in the Slovak and Czech markets. The flagship solutions of

the company are hybrid infrastructure, Machine Learning and Microsoft Azure. Data analysis and its easy-to-understand visualization by Power BI is one of the current pillars of exe a.s., helping executives solve potential problems before they arise.

The company is a leading and highly valued provider of translation and localization services. Respected market surveys [CSA] have included the company among the TOP 20 providers of language services in Central and Eastern Europe. It is a member of international expert associations: Globalization and Localization Association [GALA], European language industry association [Elia], and Slovak Association of Translation Companies [Asociácie prekladateľských spoločností Slovenska - ATCSK]. It acts as the National Coordinator for Slovakia in the Elia Exchange International Program, providing a professional experience for students at top-level workplaces in the translation sector.

exe is a certified service provider according to ISO 9001:2015 and ISO 17100:2015 [replacing ENI5038].

The mission of exe, a. s. is to strategically assist organizations and the public sector to function fully in the ever-changing digital world.

[www.exe.sk](http://www.exe.sk)

## **Prosoft Košice, a.s. [SK]**

PROSOFT Košice was established in 1993. Since its very beginning, the company has focused on development of software products for healthcare providers. It has implemented a quality management system under ISO 9001, ISO 20000 and ISO 27001 standards, which is audited annually.

The PROMIS® medical information system comprises software for hospital wards, outpatient offices, shared examination and treatment facilities, transport and rescue medical services, and central processing of full facility data. The information system consists of modules and therefore, in addition to the full-scale installation of the entire system, individual modules may be installed separately with the possibility of enhancing the system later and according to the customer's needs. Customers include:

- Hospital networks, hospitals with polyclinics, specialized hospitals, specialized treatment facilities, polyclinics, spa facilities [40+]
- Smaller non-governmental health facilities, outpatient offices [doctors – specialists, 1st contact physicians], private laboratories, etc. [500+]
- Rescue Medical Service and Medical Transport Service [10]
- Social Service Centers

Interoperability represents an important feature of the PROMIS® solution. This includes two-way communication with external laboratories, two-way interconnection with PACS from various suppliers, and interconnections with calling systems, technological facilities, Groupers, projects BL online, SVALZ online, eRecept, eZdravie, economic information systems from various suppliers, with the management system from Asseco CE.

[www.promis.sk](http://www.promis.sk)

## **TurboConsult s.r.o. [CZ]**

The TurboConsult company established in Brno in 1990, focuses on long-term development and supply of information systems for the financial sector. The company's clients include banks, building saving companies, credit unions, non-banking credit providers, financial brokers, and FinTech companies.

Kľúčovým produkтом spoločnosti je hlavný bankový systém CIBIS, ktorý je výsledkom 25 ročnej spolupráce s Raiffeisen stavebnou sporiteľňou, a ktorý využíva tiež ČSOB stavebná sporiteľňa na Slovensku. Nad rámec tradičných funkcií bankového „core“ systému zahŕňa CIBIS aj podporu zákazníckych procesov a činnosti odbytovej siete.

Druhým hlavným produkтом je bankový systém ELBOS určený pre SME segment finančného trhu. Primárnu cieľovou skupinou sú tu bankové startupy, družstevné záložne či nebankový poskytovatelia úverov, niektoré moduly systému ELBOS využívajú ale aj zákazníci ako je Equabank či Airbank.

Špecifickým produktom mimo hlavné zameranie spoločnosti je ozvучený internetový portál FriendlyVox. Ide o unikátné riešenie poskytujuče jednoduchý, komfortný a zároveň bezplatný prístup nevidiacim používateľom k najčastejšie využívaným internetovým službám.

[www.turboconsult.cz](http://www.turboconsult.cz)

## Kľúčové udalosti a ocenenia v skupine Asseco Central Europe

### Asseco Solutions (SK, CZ, DE, AT, CH, IT, GT)

#### Asseco Solutions SK

Celý rok 2019 sme sa sústredili predovšetkým na dôslednú prípravu svojich systémov na projekt eKasa [povinné online pripojenie registračných pokladní na portál Finančnej správy SR]. Pre nás, ako jednotku na trhu HORECA systémov bola príprava prechodu na nový systém výzvou nielen v legislatívnej, technickej, ale aj personálnej oblasti. V rámci hromadného prechodu na nový systém sme nasadili do ostrej prevádzky v zákonom stanovenej lehote (do 31.12.2019) riešenia u všetkých našich HORECA zákazníkov, vrátane zákazníkov spravovaných cez partnerskú sieť a ďalších zákazníkov našich ostatných informačných systémov. Prepojenie bolo zapracované s certifikovanými dodávateľmi KASO Technologies/taxISdrv, Diebold Nixdorf, A3Soft/Fiskal Pro, BOWA a Elcom.

V oblasti HORECA sme popri tom stihli zrealizovať aj niekoľko významných vývojových projektov:

#### A) nové aplikácie:

- eSIGN - elektronické schvaľovanie GDPR dokumentov cez podpisový tablet,
- HOUSEKEEPING, mobilná chyžná - online zaznamenávanie informácií o stave izieb personálom,

#### B) nové funkcionality:

- prepojenie na POS terminál Protel,
- prepojenie na drinkomaty za r. 2019,
- zapracovanie poľskej legislatívy a nasadenie pilotného projektu pre reštauračný systém Asseco BLUEGASTRO na poľský trh.

Zároveň sme získali a zrealizovali nové obchodné projekty u viacerých významných zákazníkov na Slovensku aj v Rakúsku.

Reštauračný systém Asseco BLUEGASTRO a hotelový systém Asseco HORECA sme odprezentovali aj na tradičnej výstave gastronómie a cestovného ruchu Danubius Gastro 2019 v Bratislave.

Veľmi výrazný pokrok vo vývoji zaznamenal aj informačný systém Asseco SPIN, pri ktorom sme sa sústredili na vývoj nových mobilných riešení :

- Mobilný obchodník - uľahčuje zamestnancom v teréne získať informácie o zákazníkovi, zistiť jeho obchodnú bilanciu a finančné podmienky pre nákup tovaru. Umožňuje online vytvoriť predajnú objednávku, čím sa urýchli celý proces od zadania objednávky až po jej vyskladnenie a dodanie priamo zákazníkovi.
- Mobilný skladník - nadstavbová funkcia, pomocou ktorej je možné vytvárať skladové doklady cez mobilné zariadenia a inteligentné čítačky.
- Mobilný manažér - nástroj na získanie dôležitých informácií o chode firmy v jednoduchej podobe. Je postavená na platforme Qlik Sense – modernom business intelligence riešení.

Za prelomový projekt môžeme považovať pilotnú zádziku pôvodne nemeckého systému Asseco APplus, ktorý obohatil portfólio ponúkaných softvérových riešení Asseco Solutions len nedávno. Ide o klienta DEKONA s.r.o., štandardnú nástrojáreň s 80 pracovníkmi. Spoločnosť poskytuje komplexné služby pre domácich a zahraničných zákazníkov - to zn. od návrhu riešenia cez zhotovenie výrobnej konštrukčnej dokumentácie, výrobu, inštaláciu v zákazníka, odsúšanie až po servis. Spoločnosť aktuálne už používala softvér Asseco SPIN pre oblasť ekonomiky a vznikla požiadavka na doplnenie výrobného systému tak, aby vzniklo komplexné riešenie od jedného dodávateľa.

Implementácia riešenia pre 35 používateľov bola nasadená v rozsahu:

- Riadenie projektov,
- Skladové hospodárstvo,
- Nákup,
- Predaj,
- Plánovanie a riadenie výroby,
- Integrácia s PDM Enovia - import kusovníkov z rôznych CAD systémov,
- Integrácia s Ekonomickými / účtovnými modulmi Spin [interfejs Asseco Spin – Asseco APplus= SK štandard APplus].

Program oceňovania najlepších značiek Superbrands, ktorý je nezávislou globálnou autoritou v oblasti hodnotenia a oceňovania obchodných značiek, udelil spoločnosti Asseco Solutions už niekoľkýkrát po sebe ocenenie Business Superbrands.

#### Asseco Solutions DACH

Na konci roka 2018, spoločnosť Asseco Solutions, ktorá sa špecializuje na ERP riešenia, získala väčšinový balík v rakúskej spoločnosti Salesbeat, ktorá sa špecializuje na oblasť umelej inteligencie (AI). Týmto krokom spoločnosť Asseco zadefinovala umelú inteligenciu ako kľúčovú strategickú tému pre rok 2019 a postavila ju do centra záujmu vývoja a výskumu.

Ak vezmeme do úvahy viac než 200 nových zákazníkov v predchádzajúcich troch rokoch a dvojciferné nárasty obratu počas posledných siedmich po sebe idúcich rokov, to všetko hovorí o raste spoločnosti Asseco Solutions. Tento špecialista na ERP riešenia so sídlom v Karlsruhe sa prestúpil do nových kancelárií v oblasti Raumfabrik v Karlsruhe Durlach, aby dokázal udržať tempo s pokračujúcou expanziou.

V októbri bolo ERP riešenie APplus korunované za ERP systém roka už po siedmy krát. V tom čase dostala spoločnosť Asseco cenu Centra pre podnikový výskum Univerzity v Postdame v dôležitej kategórii „ERP pre Industry 4.0/Internet vecí“.

V roku 2019 spoločnosť Asseco Solutions rástla aj v Rakúsku. V polovici októbra otvorila spoločnosť Asseco novú kanceláriu v Innsbrucku. Táto nová tretia pobočka divízie v Rakúsku zaistuje pre našich zákazníkov tú najlepšiu miestnu podporu.

The company's key product is the main banking system CIBIS, representing 25 years of cooperation with Raiffeisen building savings bank, which is also used by the ČSOB building savings bank in Slovakia. In addition to the traditional functions of the "core" banking system, CIBIS also offers support for client processes and retail network activities.

The second major product is the ELBOS banking system intended for the SME segment of the financial market. In this area, the primary target group includes banking start-ups, credit unions, and non-banking credit providers; some modules of the ELBOS system are used also by other customers such as Equabank and Airbank.

The specific product reaching beyond the major focus of the company is the internet sound portal FriendlyVox that represents a unique solution providing blind users with simple, comfortable, and free access to the most frequently used internet services.

[www.turboconsult.cz](http://www.turboconsult.cz)

## Main events and awards for Asseco CE Group

### Asseco Solutions (SK, CZ, DE, AT, CH, IT, GT)

#### Asseco Solutions SK

Throughout the whole of 2019, we focused on thorough preparation of our systems for the eKasa project [the statutory online connection of all cash registers to the portal of the Financial Administration of the Slovak Republic]. As the leader in the HORECA system market, preparation for the transition to the new system challenged us not only legislatively and technically but also in terms of human resources. Within the mass transition to the new system, we put into operation, by the deadline set out by law (31 December 2019), solutions for all our HORECA clients, clients administered via partner networks, and other clients using our information systems. The connections were implemented by certified suppliers KASO Technologies/taxISdrv, Diebold Nixdorf, A3Soft/Fiskal Pro, BOWA, and Elcom.

Additionally, we succeeded in implementing several important development projects in the HORECA area:

#### A) new applications:

- eSIGN - electronic approval of GDPR documents via signature tablets
- HOUSEKEEPING, a mobile housemaid - online recording by staff of information on condition of rooms

#### B) new functions:

- Connection to the Protel POS terminal
- Connection to beverage sales machines in 2019
- Incorporation of Polish laws and commencement of a pilot project for the restaurant system - Asseco BLUEGASTRO on the Polish market.

Furthermore, we won and implemented new business projects for several important clients both in Slovakia and Austria.

We also presented the Asseco BLUEGASTRO restaurant system and the Asseco HORECA hotel system during the traditional gastronomy and tourism fair - Danubius Gastro 2019 held in Bratislava.

The Asseco SPIN information system development recorded significant progress; we focused on development of new mobile solutions:

- Mobile merchant – enables fieldworkers to obtain information about customers, their financial balances and their financial terms and conditions applicable to purchase of goods. It allows creation of online purchase orders, which speeds up the entire process from placing an order until release of goods from the warehouse and delivery directly to the client.
- Mobile warehouse worker – an add-on function thanks to which it is possible to create warehouse documents via mobile devices and intelligent readers;
- Mobile manager – a tool to obtain important information about the functioning of a company in a simple form. It is built on the Qlik Sense platform – a modern business intelligence solution.

The pilot project of the originally German system Asseco APplus, which enhanced the portfolio of the software solutions offered by Asseco Solutions only recently, may be deemed to be a groundbreaking project. The project was implemented for DEKONA s.r.o., a standard tool-making factory with 80 employees. The company provides full-scale services to domestic and foreign clients – i.e., from a design to preparation of the documentation for manufacture and designing and manufacture up to installation within client premises. The company had already used the Asseco SPIN software for the economy area and requested a supplementary manufacturing system to create a full-scale solution from one supplier.

The solution for 35 users was implemented so that it covers:

- Project management
- Warehousing
- Purchase
- Sales
- Manufacture planning and control
- Integration with PDM Enovia - import of bills of materials from various CAD systems
- Integration with economy/accounting modules Spin (interfaces Asseco Spin – Asseco APplus= SK standard APplus)

The Superbrands program, an independent global authority in the area of assessment and valuation of business brands, has granted several consecutive Business Superbrands awards to Asseco Solutions.

#### Asseco Solutions DACH

At the end of 2018, ERP specialist Asseco Solutions acquired a majority stake in the Austrian AI specialists, Salesbeat. In doing so, Asseco set artificial intelligence as a key strategic topic for 2019 and made it the central point of focus for R&D.

With more than 200 new customers in the previous three years and, for a seventh year in a row, a two-digit annual increase in turnover, all signs point directly to growth at Asseco Solutions. To keep pace with the constant expansion, the Karlsruhe-based ERP specialist moved into new offices within the Raumfabrik area of Karlsruhe Durlach.

In October, the ERP solution APplus was crowned ERP System of the Year for the seventh time. This time, Asseco received the award from the Center for Enterprise Research of the University of Potsdam in the important category of "ERP for Industry 4.0/ Internet of Things".

In 2019, the Asseco Solutions growth trend also continued in Austria. Asseco opened a new office in Innsbruck in the middle of October. The third branch division in Austria now ensures customers get the best possible local support.

V novembri mala premiéru konferencia zákazníkov „Asseco ViDia – Vízie & Dialóg“, ktorá sa v plnom rozsahu sústredila na interakciu a dialóg. Počas tohto úplne prvého podujatia ViDia bolo zákazníkom exkluzívne prezentované riešenie APplus 7.0 – prvé riešenie, v rámci ktorého je aktívne aplikovaná umelá inteligencia.

Riešenie APplus 7.0 uviedla spoločnosť Asseco oficiálne v polovici decembra. Táto nová verzia APplus prichádza s vynoveným dizajnom a po rozsiahлом prepracovaní WebFramework je APplus cross-browser kompatibilný a môže byť využívaný v rámci všetkých hlavných prehliadačov.

### **Asseco Business Solutions [PL]**

V roku 2019 Promotion Optimization Institute [POI] ocenil spoločnosť Asseco Business Solutions S.A. a jej produkt Mobile Touch od Asseco s veľmi vysokým hodnotením v poslednej správe POI „2019 Dodávateľ Panorama pre maloobchodné spracovávanie a monitorovanie spotrebenného tovaru“. Asseco Business Solutions bol opísaný ako pokračujúci inovátor v oblasti „predaja s pridanou hodnotou“ a nakoniec aj svetového lídra. Spoločnosť získala veľmi vysoké hodnotenie v rebríčku spoločnosti a produktov. Za svoje inovatívne riešenia SFA 2.0 pre FMCG bola tiež mnohokrát hodnotená ako „POI najlepší vo svojej triede“.

Každý rok Asseco Business Solutions organizuje niekoľko konferencií a workshopov pre existujúcich a potenciálnych zákazníkov s cieľom predstaviť im najnovšie riešenia v sortimente spoločnosti.

### **Asseco BERIT (DE, CH)**

V roku 2019 získala spoločnosť Asseco BERIT GmbH 2 významné nové projekty.

Tým prvým je projekt pre spoločnosť NEW Netz GmbH. NEW Netz GmbH je súčasťou NEW AG, lokálnej spoločnosti poskytujúcej verejnoprospešné služby v Dolnom Porýni v Nemecku, ktorá dodáva elektrinu takmer 400 000 zákazníkom, plyn 175 000 zákazníkom a vodu 102 000 zákazníkom.

NEW Netz GmbH poverila spoločnosť Asseco, aby dodala a implementovala systém Workforce Management System [WFMS] a systém manažmentu aktív [BIS] na báze SAMO [Strategic Asset Management & Operations]. Implementáciou riešenia spoločnosti Asseco SAMO pre manažment aktív chce spoločnosť NEW Netz GmbH vytvoriť modernú platformu pre všetky podnikové služby s cieľom zaistiť udržateľnosť svojho IT systému. Tento proces sa zameriava na procesy podpory manažmentu zlyhaní, údržby a opráv vrátane prác údržby a kontroly v sektorech dodávok elektriny, plynu a pitnej vody.

Druhým veľkým projektom je projekt pre spoločnosť N-ERGIE Netz GmbH, Norimberg, ktorá patrí medzi 10 najväčších dodávateľov elektriny v Nemecku a je spoluľastníkom skupiny Thüga. Dodáva elektrinu, zemný plyn, vodu a zaistuje zásobovanie teplom a poskytuje služby súvisiace s energiami vo veľkej časti severného Bavorska v Nemecku.

Spoločnosť N-ERGIE poverila Asseco modernizáciou svojho systému NIS a servisných portálov, ktoré spoločnosť Asseco dodáva od roku 2007 a ktoré sú založené na riešeniacach TOMS [Technical Operational and Maintenance System] a AGPortal. Budúce riešenie bude založené na inovatívnej platforme spoločnosti Asseco SAMO

a bude pokrývať nielen využívaný rozsah funkcií v rámci TOMS, ale zvýší i efektivitu procesov a ponúkne možnosť rozšírenia o nové pripojenia pre viac než 500 užívateľov a neobmedzený počet externých subjektov.

V máji 2019 sa uskutočnila ďalšia významná aktivita – výročné stretnutie „Asseco BERIT Forum“, o ktoré nikdy neboli väčší záujem. Viac než 100 účastníkov z 50 rôznych krajín sa stretlo na 26. podujatí spoločnosti Asseco v Lindau pri Bodamskom jazere, aby si vymenili názory na prípady z praxe a inovácie týkajúce sa riešení spoločnosti Asseco - SAMO, LIDS, WFMS a AGPortal. Naši partneri spoločnosť iNovitas AG pôsobiaca v oblasti rozširenej reality a spoločnosť Adaptricity AG, ktorá sa zaobrái sieťovými výpočtami a simuláciami sa zúčastnili na tomto podujatí spolu s nami a ponúkli účastníkom prehľad svojich inovatívnych riešení a moderných scenárov integrácie s portfóliom spoločnosti Asseco.

### **Asseco Central Europe Magyarország [HU]**

- január – marec 2019 – vývoj a implementácia modulu Akútnej stařostlivosti u našich klientov,
- apríl 2019 – účasť na výročnej konferencii Maďarskej asociácie nemocníc,
- apríl 2019 – úspešné dokončenie projektu Bezpečnosť pacientov u nášho klienta - Bethesda Hospital v Budapešti,
- máj 2019 – úspešná implementácia systému MedWorkS u nového klienta: Országos Sportegészségügyi Intézet,
- jún 2019 – úspešné dokončenie projektu databázy Onkológia – Patológia,
- júl 2019 – úspešné dokončenie projektu Bezpečnosť pacientov u nášho klienta: Szent Borbála Hospital,
- september 2019 – úspešné splnenie 1. miľníka projektu Digital Pathology Sections,
- október 2019 – úspešná súťaž projektu integrácie MedWorkS Národnej kardiovaskulárnej zobrazovacej siete v rámci EFOP 1.9.6,
- október 2019 – účasť na výročnej konferencii Asociácie ekonomických manažerov zdravotníckych inštitúcií,
- november 2019 – úspešné dokončenie projektu integrácie MedWorkS pre systém podpory pre ambulantných pacientov v nemocniciach Szent Margit a Szent Imre v rámci EFOP 1.9.6,
- december 2019 – úspešné dokončenie projektu Digital Pathology Sections,
- december 2019 – úspešná implementácia systému MedWorkS u dvoch nových klientov: Dél-pesti Centrumkórház a Országos Hematológiai Intézet.

### **CEIT [SK]**

Rok 2019 sa v CEIT niesol v znamení rozširovania obchodných aktivít na zahraničných trhoch, rozvíjania spolupráce so stabilnými zákazníkmi a prezentovania značky CEIT na podujatiach lokálneho i medzinárodného formátu. Spoločnosť je známa svojimi inováciami najmä v oblasti automatizácie výroby a podnikovej logistiky, digitalizácie, smart priemyslu, inžinieringu a optimalizácie procesov. Aj v uplynulom období bola vyhľadávaným partnerom firiem a priemyselných závodov, ktoré si uvedomujú dôležitosť modernizácie pre svoj ďalší rast a rozvoj.

Riešenia CEIT nachádzajú čoraz väčšie uplatnenie na zahraničných trhoch a sú dôkazom, že aj slovenské inovácie môžu uspiť v zahraničnej konkurencii. CEIT preto v roku 2019 zahájil partnerský program,

In November, the customer conference "Asseco ViDia – Vision & Dialog" had its premiere, with its focus on interaction and dialog. At the first-ever ViDia customer event, participants received an exclusive preview of APplus 7.0 – the first Asseco solution in which artificial intelligence will be actively applied.

APplus 7.0 was given its official release by Asseco in the middle of December. The new version of APplus comes with a refreshed design and, after extensive reworking of the WebFramework, APplus is cross-browser compatible.

## Asseco Business Solutions (PL)

In 2019 the Promotion Optimization Institute [POI] recognized Asseco Business Solutions S.A. and its product Mobile Touch by Asseco with very high rankings in its report "2019 Vendor Panorama for Retail Execution and Monitoring in Consumer Goods". Asseco Business Solutions was described as a continued innovator in "sell more" capabilities and ultimately a global leader. The company has received very high rankings in both company and product assessments. It has also been recognized as the "POI Best-in-Class Recipient" numerous times for its innovative SFA 2.0 solutions for FMCG.

Every year Asseco Business Solutions holds several conferences and workshops for existing and potential customers in order to present them the latest solutions in the company's range.

## Asseco BERIT (DE, CH)

In 2019 Asseco BERIT GmbH won two significant new projects.

The first one is for NEW Netz GmbH. NEW Netz GmbH is part of NEW AG, a municipal utility company in the Lower Rhine region of Germany that supplies around 400,000 customers with electricity, 157,000 with gas and 102,000 with water.

NEW Netz GmbH commissioned Asseco to supply and implement a Workforce Management System (WFMS) and an Asset Management System (BIS) based on Strategic Asset Management & Operations (SAMO). With the implementation of the asset management solution SAMO by Asseco, NEW Netz GmbH is pursuing the goal of creating a modern platform for all business services in order to ensure the sustainability of its IT system. The focus is on optimizing the support processes of fault management, maintenance and repair including maintenance and inspection work in the electricity, gas and drinking water sectors.

The second significant project is for N-ERGIE Netz GmbH, Nuremberg, one of the 10 largest electricity suppliers in Germany and co-owner of the Thüga group. It provides electricity, natural gas, water, district heating and energy services to a large part of northern Bavaria, Germany.

N-ERGIE commissioned Asseco to modernize its NIS system and service portals delivered by Asseco since 2007, which are based on TOMS [Technical Operational and Maintenance System] and AGPortal. The future solution will be based on Asseco's innovative SAMO platform and will not only cover the utilized functional scope of TOMS but will lead to more process efficiency and to be extended

by new interconnected use cases for the more than 500 users and uncounted external parties.

Another prominent gathering, the annual customer meeting "Asseco BERIT Forum", took place in May 2019, interest in which has never been greater. Over 100 participants from 50 different companies met for the 26th event in Lindau on Lake Constance to exchange views on practitioner use cases and innovations regarding the Asseco solutions SAMO, LIDS, WFMS and AGPortal. Our partners iNovitas AG for augmented reality and Adaptricity AG for network calculations and simulations supported us on site and offered the participants insights into their innovative solutions and modern integration scenarios with the Asseco portfolio.

## Asseco Central Europe Magyarország (HU)

- January-March 2019 – development and implementation of our Emergency Care module at our clients.
- April 2019 – Participation in the Annual Conference of the Hungarian Hospital Association.
- April 2019 – Successful completion of Patient Safety project at our client: Bethesda Hospital in Budapest.
- May 2019 – Successful implementation of MedWorkS system at a new client: Országos Sportegészségügyi Intézet.
- June 2019 – Successful completion of Oncology-Pathology database project.
- July 2019 – Successful completion of Patient Safety project at our existing client: Szent Borbála Hospital.
- September 2019 – Successful completion of the 1st milestone of Digital Pathology Sections project.
- October 2019 – Successful competition of MedWorkS Integration Project of National Cardiovascular Imaging Network under EFOP 1.9.6.
- October 2019 – Participation in the Annual Conference of the Association of Economic Managers of Healthcare Institutions.
- November 2019 – Successful completion of MedWorkS Integration Project for Outpatient Care Support System at Szent Margit and Szent Imre Hospitals within the framework of EFOP 1.9.6.
- December 2019 – Successful completion of Digital Pathology Sections project.
- December 2019 - Successful implementation of MedWorkS system at two new clients: Dél-pesti Centrumkórház and Országos Hematológiai Intézet.

## CEIT (SK)

For CEIT 2019 meant growth of business activities in foreign markets, development of cooperation with stable clients, and presentation of its brand at local and international events. The company has become famous thanks to its innovations, particularly in the areas of manufacture automation, company logistics, digitization, smart industry, engineering, and optimization of processes. Also, in the previous year, the company was a sought-after partner for companies and industrial enterprises which realize the importance of modernization for their further growth and development.

CEIT solutions have been increasingly used on foreign markets and evidence the fact that Slovak innovations can succeed within international competition. As a result, CEIT started a partner program in

prostredníctvom ktorého chce budovať robustnú sieť svojich partnerov, aby sa tak inovácie „made by CEIT“ mohli priblížiť zákazníkom v oveľa väčšom priestore ako v súčasnosti. V prvom kroku sa pritom sústredil prioritne na región Strednej Európy. Prí rozvoji partnerského programu CEIT stavia na pevných základoch medzinárodne silnej skupiny Asseco.

Popri aktivitách zameraných na budovanie partnerského programu si CEIT aj v roku 2019 pripísal na svoje konto úspešné projekty týkajúce sa implementácie inovatívnych riešení v priemysle: išlo najmä o dodanie vlastných automatických logistických tahačov pre internú logistiku priemyselných závodov, vývoj jedinečných riešení pre automatizáciu výroby na mieru, nasadenie inovatívnych nástrojov pre digitalizáciu, plánovanie, simulácie či ergonomiu ako aj smart senzorických systémov. CEIT pokračoval v úspešnej spolupráci s lídrami automobilového priemyslu na Slovensku i v susedných Čechách a s riešeniami pre automatizovanú logistiku sa úspešne uplatnil aj u známeho producenta automobilov vo Veľkej Británii.

Rovnako ako v predchádzajúcim období, popri obchodných aktivitách CEIT nadálej pokračoval vo svojej misii pravidelne vytvárať platformu na diskusie a výmenu skúseností o digitálnej transformácii priemyslu. Preto aj v roku 2019 usporiadal v spolupráci s týždenníkom Trend ďalší ročník úspešného medzinárodného formátu konferencie pod názvom Smart Industry, za účasti viac ako 180 domáčich aj zahraničných hostí. Okrem toho CEIT pripravil viaceré odborné workshopy na témy, ktoré v rámci svojich kompetencií rozvíja.

CEIT buduje vlastnú koncepciu inteligentných tovární, je lídom v nástrojoch digitálneho a virtuálneho podniku, ponúka jedinečné riešenia pre automatizáciu a optimalizácie rôzneho druhu. Preto majú špecialisti CEIT svoje stále miesto na mnohých dôležitých fórách o aktuálnych priemyselných trendoch. Spoločnosť v roku 2019 aktívne participovala na viac ako tridsiatich odborných podujatiach doma aj v zahraničí.

## DWC Slovakia [SK]

Spoločnosť DWC Slovakia v roku 2019 realizovala tak ako po ostatné roky projekty v oblasti informatizácie štátnej a verejnej správy. V roku 2019 sa jej podarilo napríklad nasadiť systém na rezorte Pôdohospodárstva, Slovenskej elektronizačnej prenosovej sústave alebo aj na Výskumnej agentúre. Takisto sa spoločnosť venovala prechodom zákazníckych riešení viacerých zákazníkov na novšie verzie svojich systémov. Z pohľadu nových kontraktov s realizáciou do roka 2020 môžeme hovoriť napríklad o Štátnom inštitúte odborného vzdelávania a taktiež o zakontranahovaní nových prevádzkových zmlúv svojich zákazníkov.

## EdgeCom [SK]

V roku 2019 EdgeCom posilnil obchodné vzťahy so svojimi partnermi v automobilovom priemysle, predovšetkým so Škoda Auto a Volkswagen Slovakia. Spoločnosť vyvinula a nainštalovala viaceré virtuálne tréningové systémy zamerané na údržbu priemyselných robotických systémov, lakovanie a logistiku. Pokračoval tiež vývoj softvérovej platformy Ella so zameraním na nástroje a rozhrania kompatibilné s filozofiou Industry 4.0. Viaceré Industry 4.0 projekty postavené na platforme Ella boli realizované v priemysle. Spoločnosť EdgeCom taktiež pokračovala v rozvoji spolupráce s jednotlivými členmi Asseco Group.

## eDocu [SK]

eDocu v roku 2019 vkročilo výraznejšie do sveta sieťových odvetví prostredníctvom postupne budovaných kontraktov a pilotným projektom pre Stredoslovenskú distribučnú spoločnosť riešením intelligentného označovania aktív.

Flexibilitu riešenia využilo eDocu v apríli na konferencii o trendoch v biznise - Bratislava business week – kde sme boli partnerom konferencie aj dodávateľom konferenčného systému, kedy v priebehu 4 dní sme na našom systéme zaregistrovali 1 400 účastníkov a poskytovali vďaka webovej aplikácii všetky informácie ku konferencii. Zároveň pán Ing. Miroslav Hájek, CEO eDocu, vystúpil so svojou prednáškou v rámci Innovation Summitu s téμou „Smart Factory Stepp by step“ Industry 4.0.

Z ďalších aktivít eDocu a.s ako partnera spomenieme partnerstvo na Slovenskej kooperačnej burze v Nitre, na konferencii Techsummit 2019, kde opäť okrem konferenčného systému bol aj vstup v oblasti Industry 4.0, či konferencia Inovácie v architektúre a stavebnictve. Za úspech považujeme tiež nomináciu na medzinárodnú odbornú konferenciu Slovakiatech, kedy sme boli nominovaní na pozíciu TOP tech firma a následne sme dostali možnosť odprezentovať náš pohľad na tému Smart Factory. Na kontaktoch z uvedených akcií sme realizovali viaceré obchodné stretnutia, ktoré pokračujú do špecifické ponuky a aj konkrétneho kontraktu so spoločnosťou Saint-Gobain Construction Products s.r.o.

Jedným z kréd spoločnosti eDocu je aj aktívny záujem o veci verejné, našim informačným systémom sme v auguste podporili výstavu pri príležitosti 180. výročia vzniku fotografie konanej v Múzeu fotogratie v Bratislave a svoj čas sme venovali aj ukrajinským študentom, ktorí si nás vyhľadali a pricestovali k nám nabrať inšpiráciu ako sa pustiť do stratupu, ako je možné uspieť, študovať, či zamestnať sa na Slovensku.

## exe [SK]

V roku 2019 exe rozšírilo svoj manažérsky tím, s cieľom nastaviť nové a efektívne pracovné procesy a postupy a pokračovať tak v napĺňovaní svojich dlhodobých cieľov a stratégii, nielen na Slovensku, ale aj v Českej republike. Spoločnosť tiež posilnila svoj marketingový tím a začala pracovať na redizajne značky a novej obchodnej a marketingovej stratégii. V rebríčku TOP 300 IT firiem na Slovensku podľa tržieb sa v roku 2019 umiestnila na 55. mieste.

exe postupne prešlo rozsiahľou transformáciou, vďaka ktorej prináša svojim zákazníkom kvalitné inovatívne riešenia a je ich partnerom pri uplatňovaní princípov digitálnej transformácie. Po technologickej stránke bude aj nadálej stavať na dlhorocnej spolupráci so spoločnosťou Microsoft. Okrem toho spoločnosť rozvíja aj nové perspektívne partnerstvá a snaží sa nadvážovať spolupráce, ktoré môžu prinesť nové a zaujímavé produkty a služby súčasným i potenciálnym zákazníkom.

Pozornosť venuje najmä vývoju a implementáciu riešení, ktoré pomôžu zefektívniť podnikanie jej zákazníkov a dodajú im vysokú pridanú hodnotu v podobe najnovších technológií a clouдовých riešení Microsoft.

Dôkazom toho je aj prestížne ocenenie Microsoft Country Partner of the Year 2019, ktoré exe prevzalo v júni 2019 v Las Vegas. Ocenenia

2019 through which the company wants to develop a robust network of its partners so that the “made by CEIT” innovations may approach customers on a much larger scale than today. Within the first step, the company focused on the Central Europe region as a matter of priority. In developing the partner program, CEIT builds on the solid foundations of the internationally-strong Asseco Group.

In addition to activities aimed at development of its partner program, CEIT also recorded in 2019 successful projects involving implementation of innovative solutions within industrial sectors: supply of proprietary automated logistics trucks for internal logistics operations within industrial enterprises, development of unique customized solutions for manufacture automation, implementation of innovative tools for digitization, planning, simulation, and ergonomics, and smart sensor systems. CEIT continued successful cooperation with automotive industry leaders in Slovakia and the Czech Republic and the company’s automated logistics solutions have been successfully implemented for a famous car manufacturer in the UK.

As in preceding periods and in addition to business activities, CEIT pursued its mission to create a platform for discussion and exchange of experience in digital transformation of industry. Therefore, the company organized, in cooperation with the weekly magazine Trend, another year of the successful conference “Smart Industry”, which was attended by more than 180 guests from Slovakia and other countries. Additionally, CEIT organized several expert workshops dealing with topics that the company focuses on within its competencies.

CEIT has been developing its own concept of intelligent factories, is a leader in digital and virtual factories and offers unique solutions for automation and optimization in various areas. This is why CEIT experts are always welcome and participate in many important forums dealing with current industrial trends. In 2019, the company actively participated in more than 30 expert events both in Slovakia and abroad.

## DWC Slovakia

In 2019, DWC Slovakia implemented, as in recent years, projects for state and public administration digitization. It successfully deployed systems within the Ministry of Agriculture, Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., and the Research Agency. The company also focused on upgrades of customized solutions used by several clients to newer versions. New contracts for 2020 include the State Institute for Professional Education and with existing clients.

## EdgeCom [SK]

In 2019, EdgeCom strengthened its business relationships with partners in the automotive sector, particularly with Škoda Auto and Volkswagen Slovakia. The company has developed and implemented several virtual training systems for maintenance of industrial robotic systems, varnishing, and logistics. The company continued development of the Ella software platform, focusing on tools and interfaces compatible with the Industry 4.0 philosophy. Several Industry 4.0 projects based on the Ella platform were implemented within the industrial sector. The EdgeCom company also continued the development of cooperation with individual members of the Asseco Group.

## eDocu [SK]

In 2019, eDocu made a more significant entry into the world of network industries through gradually developed contracts and a pilot project for Stredoslovenská distribučná spoločnosť – an intelligent asset identification solution.

eDocu made use of the flexibility of that solution in April at the conference on business trends – Bratislava Business Week – where we were a partner and system supplier. The system helped register 1,400 participants and provided all conference-related information via our web application over four days. Additionally, Ing. Miroslav Hájek, eDocu CEO, presented his paper at the Innovation Summit, focusing on “Industry 4.0 Smart Factory Step-by-Step”.

Other partnering activities of eDocu, a.s. included partnership within the Slovak Cooperation Exchange held in Nitra, Techsummit 2019 where an Industry 4.0 presentation was delivered in addition to the conference system we provided, and conference Innovations in Architecture and Building Industry. Our nomination at the international expert conference, Slovakiatech, as the TOP Tech Company and presented our view of the Smart Factory concept, we deemed to be a great success. Based on the contacts made at these events, we organized several business meetings resulting in a contract with Saint-Gobain Construction Products s.r.o.

Part of eDocu’s credo is active interest in public affairs and our information system supported the exhibition on the 180th anniversary of invention of photography held in the Photography Museum in Bratislava. We devoted time to the Ukrainian students who approached us and travelled to Slovakia to get inspiration for creating a start-up, how to succeed, study or get a job with Slovakia.

## exe [SK]

In 2019, exe, a.s. enhanced its management team with the aim of establishing new and efficient working procedures and processes and thus continuing to fulfill its long-term objectives and strategies, not only in Slovakia but also in the Czech Republic. The company also increased the number of its marketing team members and began redesigning its brand and working on a new business and marketing strategy. The company ranked 55th in the TOP 300 IT Companies in Slovakia according to sales in 2019.

exe a.s. gradually underwent an extensive transformation, thanks to which the company brings high quality and innovative solutions to its customers and is their trusted partner within the application of digital transformation principles. The company will continue its long-term cooperation with Microsoft and has been developing new prospective partnerships and cooperation programs which may introduce new and interesting products and services to existing and potential customers.

The company focuses particularly on development and implementation of solutions that support the increase in effectiveness of its business and bring high added value in the form of the state-of-the-art technologies and Microsoft cloud solutions.

This is evidenced also by the prestigious award - Microsoft Country Partner of the Year 2019 that exe, a.s. received in Las Vegas in June 2019. Awards were granted in several categories and winners

boli prezentované v niekoľkých kategóriach a víťazi jednotlivých kategórií boli vybraní z viac ako 2 900 účastníkov zo 115-tich krajín celého sveta. Spoločnosť bola ocenéná za poskytovanie prvotriednych riešení a služieb, ako aj za excelentné zastúpenie na Slovensku. exe získalo ocenenie vďaka neustálemu prívalu nových nápadov a originálnych riešení, ktoré ako partner spoločnosti Microsoft vyvíja, ako aj za ria-denie spokojnosti aktuálnych zákazníkov a získavanie nových. Praktickým príkladom je inovatívny projekt pre spoločnosť ZSE Energia, a. s., v rámci ktorého v exe vyvinuli integrované dynamické riešenie na podporu elektromobility na Slovensku.

Ani v roku 2019 nebola zamestnancom exe ľahostajná pomoc životnému prostrediu či sociálna zodpovednosť. Už tretím rokom sa zapojili do kampane „Do práce na bicykli“ a urobili tak niečo pre svoje zdravie, mesto i životné prostredie. exe urobilo niečo aj pre budúcnosť IT na Slovensku. V minulom roku sa spojilo aj s organizáciou Aj ty v IT a zúčastnilo sa tak celosvetového dňa „Girl's Day 2019“. Zamestnanci exe privítali vo firme niekoľko študentiek, pre ktoré si pripravili prezentácie na rôzne zaujímavé témy zo sveta IT, praktické ukážky či návody, aby podporili mladé nádejné talenty na ich ceste do IT sveta.

exe od svojho vzniku podporuje charitatívne aktivity. Ani v roku 2019 nesmela na Vianočnom večierku chýbať už tradičná aukcia, do ktorej zamestnanci ponúkajú svoje vlastné služby s pridanou hodnotou. Takto sa im podarilo vyzbierať krásnu čiastku, viac ako 2 000 €, ktorá bola odovzdaná občianskemu združeniu Cesta von. Okrem toho zamestnanci exe poskytli minulom roku pomoc aj ľuďom bez domova. Zorganizovali niekoľko zbierok oblečenia pre občianske združenie VAGUS

### **Prosoft (SK)**

Aktuálne spoločnosť PROSOFT v spolupráci s jej matkami Asseco Central Europe, a. s. a Mediworx software solutions, a. s. rieši projekt novej generácie medicínskeho informačného systému.

V októbri 2019 došlo ku zmene právnej formy z s.r.o. na akciovú spoločnosť.

### **TurboConsult (CZ)**

Rok 2019 bol pre spoločnosť TurboConsult v znamení pokračujúcej intenzívnej spolupráce s Raiffeisen stavebnou sporiteľňou zamiera-nou na ďalší rozvoj informačného systému CIBIS.

Veľmi významné bolo uzavorenie dohody o dodávke bankového informačného systému ELBOS do českej pobočky zahraničnej banky Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG.

Najdôležitejšou udalosťou potom bolo nepochybne zavŕšenie roko-vania o vstupe investora v úplnom závere uplynulého roka. Novým 100% vlastníkom spoločnosti TurboConsult sa stala spoločnosť Asseco CE - líder v poskytovaní softvérových služieb pre bankový sektor. TurboConsult týmto krokom získava nové možnosti pre uplatnenie svojich produktov a kompetencií.

in individual categories were selected from among over 2,900 participants from 115 countries. The company received the award for provision of first-class solutions and services and excellent representation in Slovakia. It was recognized thanks to the continual flow of new ideas and original solutions, developed as a Microsoft partner, managing the satisfaction of existing customers and winning new clients. An example is the innovative project for ZSE Energia, a.s., within which exe, a.s. developed an integrated dynamic solution to support electromobility in Slovakia.

As in previous years, exe, a.s. was not indifferent to environmental protection and social responsibility. By participating in the third year of the campaign "Commute to Work by Bike", the company's employees did something beneficial for their health, town, and the environment. The company also contributed towards the future of IT in Slovakia, participating with the "Aj ty v IT" civil association in the "Girl's Day 2019" event. Employees invited several female students to visit the company and prepared presentations dealing with various interesting topics from the IT world for them along with practical examples and instructions intended to support young promising talents on their way to the IT world.

exe is an active supporter of charity activities since its establishment. 2019 Christmas Party included a traditional auction of employee services with added value. They collected €2,000 which was donated to the "Cesta von" civil association. Moreover, employees of exe, a.s. also helped homeless people, organizing several collections of clothing for the VAGUS civil association.

## **Prosoft (SK)**

Prosoft is currently working on a project involving the health information system of a new generation, in cooperation with its parent companies Asseco CE, a.s. and Mediworx software solutions, a.s.

In October 2019, the legal form of the company changed from a limited liability company to a joint-stock company.

## **TurboConsult (CZ)**

Continuing intensive cooperation with the Raiffeisen building savings bank was the focus for TurboConsult in 2019, with further development of the CIBIS information system.

Entering into a contract for supply of the ELBOS banking information system to the Czech branch of foreign bank Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG represented an important step.

The most important event of the year was successful completion of negotiations for entry of a new investor by the end of the year. Asseco CE, as leader of software services for the banking sector, became the new 100% owner of TurboConsult. As a result, TurboConsult has obtained new opportunities to implement its products and competencies.



Vlastný softvér a služby  
Proprietary SW & services

**81 %**

Softvér a služby tretích strán  
Third-party SW & services

**7 %**

**12 %**

HW a infraštruktúra  
HW & infrastructure

**Štruktúra tržieb**  
podľa typu

**Revenues structure**  
by type

**WSE | NASDAQ | TASE**

# Skupina Asseco Asseco Group

Asseco Poland je materskou spoločnosťou skupiny Asseco [ďalej len „skupina“]. Je poprednou poľskou spoločnosťou v oblasti informačných technológií, ktorá pôsobí na domácom IT trhu už viac než 25 rokov. V roku 2004 začala spoločnosť Asseco svoju medzinárodnú expanziu a teraz patrí medzi najväčšie IT spoločnosti kótované na Varšavskej burze cenných papierov čo sa týka trhovej kapitalizácie.

Podnikové systémy  
General business (ERP)

**38 %**

Bankovníctvo a finančie  
Banking & finance

**38 %**

**Štruktúra tržieb**  
podľa sektorov

**Revenues structure**  
by sectors

**24 %**

Verejná správa  
Public



Asseco Poland is the parent company of the Asseco Group ("the Group"). It is Poland's leading IT company, operating in the domestic market for over 25 years. In 2004 Asseco began its international expansion and now is among the largest IT companies listed on the Warsaw Stock Exchange, in terms of market capitalization.

Asseco Poland je hybnou silou medzinárodnej skupiny Asseco, ktorá združuje veľký počet priamo alebo nepriamo ovládaných dcérskych spoločností. Klúčové aktivity skupiny sa sústredujú na vytváranie proprietárnych softvérových riešení a IT služieb. Asseco sa špecializuje na komplexné IT podniky, integračné projekty a konzultačné služby vo všetkých hlavných odvetviach hospodárstva.

Skupina Asseco pôsobí v súčasnosti vo viac než 50 krajinách po celom svete a vďaka tomu je jej dosah naozaj celosvetový. V Európe vyvíja činnosť prostredníctvom svojich regionálnych holdingov: Asseco Central Europe (Slovensko, Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Švajčiarsko, Rakúsko), Asseco South Eastern Europe (balkánske krajiny a Turecko), Asseco Western Europe (Španielsko,

Portugalsko, Taliansko, Škandinávia, Pobaltie) a Asseco Eastern Europe (Rusko, Gruzínsko). Mimoeurópske aktivity skupiny siahajú od Izraela cez Spojené štátu až po Kanadu a sú realizované spoločnosťami patriacimi do holdingu Formula Systems, ktorý je kótovaný tak na burze v Tel Avive (Tel Aviv Stock Exchange - TASE), ako aj na burze NASDAQ Global Markets. Formula Systems vlastní podiel v troch kótovaných IT spoločnostiach: Matrix IT, Sapiens International a Magic Software.

V roku 2019 zamestnávala Asseco Group viac než 26 000 vysoko špecializovaných odborníkov, medzi ktorých patrí aj približne 4 300 špecialistov v Poľsku.

## Dôležité udalosti v skupine Asseco

Stratégia rastu skupiny Asseco je založená na dvoch hlavných pilieroch – organický rast jej podnikov vytvárajúcich proprietárny softvér a podnikov poskytujúcich služby spolu s intenzívnymi fúziami a akvizíciami, ktoré zväčšujú jej geografický dosah a posilňujú pozíciu na trhu. Aktivity skupiny v oblasti fúzií a akvizícií sa zameriavajú na perspektívne trhy, ktoré ponúkajú veľké príležitosti pre ďalší rast - ide predovšetkým o rozvíjajúce sa trhy, ale napríklad aj o Spojené štaty. V predchádzajúcom roku skupina Asseco realizovala túto strategiu veľmi konzistentne.

### Asseco Poland

Organický rast segmentu Asseco Poland je poháňaný veľkým počtom rôznorodých veľmi kvalitných riešení, ktoré zahŕňajú na mieru vyvinuté softvérové riešenia vytvorené špecificky tak, aby splnili požiadavky klientov, celoodvetvové riešenia pre rôzne odvetvia hospodárstva a predkonfigurované softvérové produkty určené pre malé a stredné podniky. Asseco Poland pôsobí v troch hlavných oblastiach: bankovníctvo a finančníctvo, verejný sektor a vo všeobecnom podnikaní.

44 V odvetví bankovníctva sa Asseco Poland zameriava na zvýšenie odbytu svojho proprietárneho softvéru, komplexné bankové systémy, riešenia pre „omnichannel“ aplikácie ako je napríklad Asseco Customer Banking Platform (Asseco CBP) alebo Asseco Enterprise Banking Platform (Asseco EBP) a systémy pre spracovanie transakcií. V roku 2019 získala spoločnosť Asseco Poland niekoľko nových zákazníkov, pre ktorých realizovala projekty zahrňajúce implementáciu systému Asseco EBP. V priebehu posledného roka vynakladala spoločnosť Asseco Poland ďalšie úsilie zamerané na expanziu predaja poľských produktov na zahraničných trhoch. V priebehu niekoľkých posledných štvrtrokov spoločnosť úspešne realizovala projekty zamerané na implementáciu v Poľsku vyvinutých bankových systémov na Gibraltári, vo Vietnamu a v Gruzínsku.

V roku 2019 podpísala spoločnosť Asseco Poland niekoľko významných zmlúv s inštitúciami verejného sektora. Okrem iných pokračovala spoločnosť aj v spolupráci so Sociálnou poistovňou, ktorej Asseco poskytuje služby údržby komplexného informačného systému (Comprehensive Information System - CIS), ktorý je klúčovým systémom pre plnenie úloh tejto inštitúcie a plní realizačné zmluvy v zmysle rámcovej dohody o modifikácii a vývoji softvéru CIS. V júni 2019 uzatvorila spoločnosť významnú zmluvu o vývoji a údržbe informačného systému Agentúry pre reštrukturalizáciu a modernizáciu poľnohospodárstva. Asseco Poland poskytuje na základe rámcovej dohody IT služby i Ministerstvu spravodlivosti. V máji 2019 podpísala dcérsku spoločnosť spoločnosti Asseco Poland dôležitú dohodu

s Poľnohospodárskym fondom sociálneho poistenia, ktorá je v poradí už ďalšou dôležitou zmluvou uzatvorenou s touto inštitúciou. Spoločnosť tiež plnila zmluvu s Národným fondom zdravotnej starostlivosti o údržbe a vývoji systému Národného fondu zdravotnej starostlivosti pre podporu činností, ktorá bola podpísaná v prvom štvrtroku 2019. Spoločnosť Asseco dôsledne posilňuje svoju pozíciu na trhu zdravotnej starostlivosti. Regulačné zmeny a povinnosť uchovávať časť zdravotných záznamov v elektronickej forme podporujú proces digitalizácie v zdravotníckych zariadeniach a riešenia spoločnosti Asseco umožňujú týmto inštitúciám zavádzat nové e-Služby.

V odvetví všeobecného podnikania spolupracuje Asseco Poland s najdôležitejšími telekomunikačnými spoločnosťami a spoločnosťami v oblasti energetiky. V prvej polovici roka 2019 dokončila spoločnosť Asseco Poland projekt implementácie nových fakturačných systémov pre Orange Poland. Išlo o jeden z najväčších projektov tak na poľskom ako aj na európskom telekomunikačnom trhu. V priebehu posledného roka podpísala spoločnosť aj nové zmluvy so zákazníkmi v sektore verejnoprospešných služieb.

Posledný rok bol priaznivý aj pre ďalšie spoločnosti Asseco Group, ktoré pôsobia na poľskom trhu. Spoločnosť Asseco Data Systems zvýšila svoj odbyt v oblasti bezpečnostných a dôveryhodných služieb (vrátane elektronického podpisu) a zároveň aj v oblasti masovokomunikačných služieb. V roku 2019 začala táto spoločnosť spoluprácu s vládou Toga a v rámci joint venture bude spolupracovať na vytvorení Cyber Defense Africa (Kybernetická obrana Afriky), ktorá bude prvou inštitúciou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť Togskej republiky.

Asseco Poland is a driving force behind the international Asseco Group, gathering numerous, directly or indirectly controlled subsidiaries. The Group's key activities are focused on producing proprietary software solutions and IT services. Asseco specializes in complex IT undertakings, integration projects and consultancy services, for all major sectors of the economy.

The Asseco Group is currently present in over 50 countries worldwide, giving it a truly global reach. In Europe it is present through its regional holdings: Asseco CE [Slovakia, Czech Republic, Hungary, Germany, Switzerland, Austria], Asseco South Eastern Europe [Balkan

countries, and Turkey], Asseco Western Europe [Spain, Portugal, Italy, Scandinavia, Baltic Republics] and Asseco Eastern Europe [Russia, Georgia]. The Group's operations outside of Europe, spanning Israel, the USA and Canada to name just a few, are conducted by companies incorporated in the Formula Systems holding, dually listed on the Tel Aviv Stock Exchange [TASE] and NASDAQ Global Markets. Formula Systems holds shares in three listed IT companies: Matrix IT, Sapiens International and Magic Software.

In 2019 the Asseco Group employed over 26,000 highly committed professionals, including around 4,300 specialists in Poland.

## Major events in the Asseco Group

Asseco Group's growth strategy is based on two major pillars – organic growth of its proprietary software and service businesses alongside intensive M&A activities, broadening its geographical reach and strengthening its market position. The Group's M&A activities are focused on promising markets offering strong growth opportunities – mainly emerging markets, but also the USA. In the previous year Asseco Group consistently implemented this strategy.

### Asseco Poland Segment

Asseco Poland Segment's organic growth is driven by a wide array of high-quality solutions, ranging from custom-made software specifically tailored to meet clients' needs, through industry-wide customizable products for various sectors of the economy, to pre-configured software products aimed at small and medium enterprises. Asseco Poland operates in the three main sectors of banking and finance, public institutions and general business.

In the banking sector, Asseco Poland focuses on boosting the sales of its proprietary software, including comprehensive banking systems, omnichannel solutions, such as Asseco Customer Banking Platform [Asseco CBP], or Asseco Enterprise Banking Platform [Asseco EBP], as well as transaction processing systems. In 2019, Asseco Poland gained several new customers for whom projects involving the implementation of Asseco EBP system were executed. During the last year Asseco Poland made further efforts to expand the sales of Polish products in foreign markets. Over several recent quarters, the Company successfully executed projects for the implementation of Polish-made banking systems in Gibraltar, Vietnam and Georgia.

In 2019 Asseco Poland signed several significant contracts with public sector institutions and continues its cooperation with the Social Insurance Institution, whereby Asseco provides maintenance services for the institution's mission-critical Comprehensive Information System [CIS] and performs execution contracts under the framework agreement for the modification and development of the CIS software. In June 2019, it concluded a significant contract for development and maintenance of the Information System at the Agency for Restructuring and Modernization of Agriculture. Asseco Poland also provides IT services to the Ministry of Justice under a framework agreement. In May 2019, Asseco Poland's subsidiary signed an important agreement with the Agricultural Social Insurance Fund. This is another significant contract concluded with this institution. The company also implemented its contract with the National Healthcare Fund for maintenance and development of the NHF Operations Support System which was signed in the first quarter of 2019. Asseco

has consistently strengthened its presence in the healthcare market. Regulatory changes and the obligation to maintain part of medical records in electronic form both support the digitization process at medical facilities. Asseco's solutions enable these institutions to introduce new e-Services.

In the general business sector, Asseco Poland cooperates with major telecommunications and energy industry companies. In the first half of 2019, Asseco Poland completed the project of implementing new billing systems for Orange Poland. It was one of the largest projects in both the Polish and European telecommunications market. During the last year, the company signed new contracts with customers in the utilities sector.

Last year was also favorable for other companies of the Asseco Group operating in the Polish market. Asseco Data Systems expanded its sales of security and trust services, including electronic signature, as well as mass communication services. In 2019, this company entered into cooperation with the government of Togo and, as part of a joint venture, it will launch "Cyber Defense Africa" – the first institution responsible for cybersecurity in the Togolese Republic.

## **Asseco International**

Asseco International Group dosiahla vynikajúce výsledky vo všetkých hlavných regiónoch, kde pôsobí – strednej Európe, juhovýchodnej Európe a v západnej Európe.

V regióne strednej Európy zaznamenala spoločnosť Asseco vďaka organickému rastu a akvizíciam vysokú úroveň odbytu a ziskovosti. Spoločnosti pôsobiace na Slovensku a v Českej republike zvýšili v roku 2019 objem svojej činnosti vďaka niekoľkým dôležitým zmluvám, ktoré boli podpísané vo verejnkom sektore v predchádzajúcom roku a na začiatku roka 2019. Vo finančnom sektore skupina plnila úlohy súvisiace s vývojom a údržbou riešení v rámci rodiny StarBANK, ktoré už boli spustené do činnosti v predchádzajúcich obdobiah. Skupina Asseco Central Europe zaznamenala výrazný dopyt po ERP riešeniacach, ktoré na trhu ponúka Asseco Enterprise Solutions.

Skupina Asseco South Eastern Europe, ktorá pôsobí na trhoch južnej a východnej Európy zaznamenala v roku 2019 dynamický vývoj. Skupina zlepšila svoje výsledky vo všetkých oblastiach obchodných aktivít, pričom kľúčovým motorom rastu bol segment platobných riešení.

Skupina Asseco dosahuje dobré výsledky aj na trhoch západnej Európy, kde pôsobí prostredníctvom spoločností sídliacich v Španielsku, Dánsku, Portugalsku a Litve.

## **Formula Systems**

Spoločnosti patriace do Formula Group zaznamenali dobré výsledky vďaka organickému rastu a akvizíciam. Popredná izraelská spoločnosť Matrix IT zaznamenala nárast. Odbyt spoločnosti dosiahol vysokú úroveň v dôsledku zlepšení, ktoré nastali vo všetkých sektورoch podnikania a vďaka konsolidácií nových dcérskych spoločností Dana Engineering a Medatech, ku ktorých prevzatíu došlo v roku 2019. Spoločnosť zároveň rozšírila rozsah svojho pôsobenia najmä v Spojených štátach a v Európe.

Spoločnosť Sapiens International, popredný celosvetový dodávateľ softvéru a poskytovateľ IT služieb pre odvetvie poisťovníctva, sa v roku 2019 sústredila na zvýšenie odbytu a konzistentné zvyšovanie ziskovosti. Spoločnosť zaznamenala vysoký odbyt najmä v odvetví majetkového a úrazového poistenia. Skupina i naďalej zvyšuje svoj odbyt na zahraničných trhoch, pričom zároveň dosahuje úspory z rozsahu.

Spoločnosť Magic Software, poskytovateľ technologických riešení pre podnikateľský sektor zaznamenala solidný rast, ktorý sa podarilo dosiahnuť tým, že sa sústredila na dlhodobú a pretrvávajúcu spoluprácu so zákazníkmi a vďaka úspešným aktivitám v oblasti fúzii a akvizícií. V roku 2019 sa pripojila k Magic Software Group spoločnosť NetEffects Inc., ktorá rozšírila portfólio softvérových služieb, spoločnosť OnTarget, ktorá sa špecializuje na outsourcing služieb v rámci vývoja softvéru a spoločnosť PowWow, ktorá rieši manažment low-code SmartUX platformy umožňujúcej zjednodušenie transferu podnikových procesov prostredníctvom multi-platformového webu a mobilných aplikácií.

## **Asseco International segment**

Asseco International Group achieved strong performance across all major regions of its operations, Central Europe, South Eastern Europe and Western Europe.

In the Central European region Asseco recorded strong sales and profitability. This was achieved both thanks to organic growth and acquisitions. Companies operating in Slovakia and the Czech Republic increased their operations in 2019, owing to several important contracts gained in the public institutions sector in the previous year and in early 2019. Whereas in the financial sector, the Group performed tasks related to the development and maintenance of StarBANK family solutions that were already deployed, Asseco CE Group has observed strong demand for ERP solutions marketed by Asseco Enterprise Solutions.

Asseco South Eastern Europe Group saw dynamic development in 2019. The Group improved its performance across all business operations, with the payment solutions segment being the key growth engine .

Asseco Group also generated good results in the Western European market, where it conducts business activities through companies based in Spain, Denmark, Portugal, and Lithuania.

## **Formula Systems segment**

Companies of the Formula Group recorded good performance thanks to organic growth and acquisitions. Matrix IT, a leading IT company in Israel, recorded increases. The company's sales were strong owing to the improvement across all key business sectors as well as consolidation of new subsidiaries, namely Dana Engineering and Medatech, which were taken over in 2019. This group implemented further projects and developed new business areas, expanding the scale of its operations, primarily in the USA and Europe.

Sapiens International, a leading global provider of software and IT services for the insurance industry, focused in 2019 on sales growth and consistent improvement of profitability. It recorded high sales especially in the sector of property and casualty insurance [P&C]. The Group is continuing expansion of foreign market sales along with improved economies of scale.

Magic Software, a provider of technological solutions for the enterprise sector, recorded robust growth, which was achieved by focusing on continued long engagement cycles with customers and fruitful M&A activity. In 2019, Magic Software Group was joined by NetEffects Inc., expanding the Group's software services portfolio, OnTarget, specializing in outsourcing of software development services, as well as PowWow, managing a low-code SmartUX platform that allows simplified transfer of business processes through multi-platform web and mobile applications.



Podnikové systémy  
General business [ERP]



Finančie  
Finance

# Obchodná politika Business strategy



Verejná správa  
Public



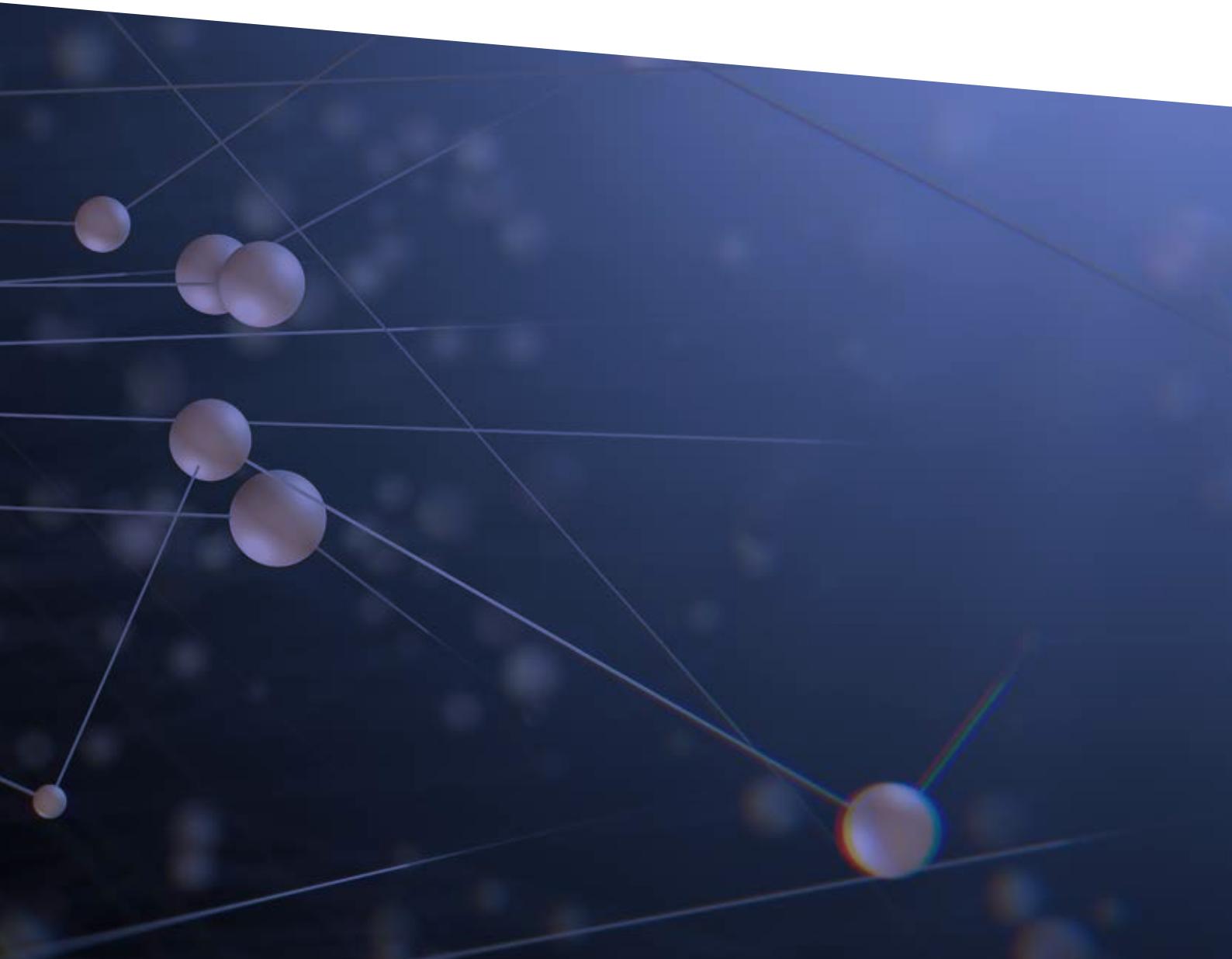
Zdravotníctvo  
Healthcare



Priemysel a utility  
Industry & utilities



Infraštruktúra a integrácia  
Infrastructure & integration



## Trhová pozícia

Prognóza spoločnosti Gartner hovorí, že IT porastie vo všetkých segmentoch a celosvetové výdavky by mali dosiahnuť 3,9 miliárd dolárov, čo predstavuje oproti roku 2019 nárast o 3,9 percenta.

Softvér je a stále bude hybnou silou IT sektora a širšej ekonomiky. Tento trend sa za posledných pár rokov výrazne zrýchli. Od mobilných aplikácií a SaaS až po otvorené zdrojové kódy a platformy – softvér pokračuje vo svojej expanzii. Posun IT výdavkov do cloudu spôsobil, že porastie najmä segment podnikových aplikácií - v roku 2020 by malo ísť o 10,5 percenta. O ďalších 10,5 percent táto oblasť porastie v roku 2021 až na celkovú úroveň 556 miliárd dolárov. Rastúce výdavky na podnikový aplikačný softvér sa prejavia najmä nárastom oblasti SaaS [softvér ako služba]. Bezpečnosť bude aj nadalej oblasť s veľkým potenciálom. IDC očakáva rozširovanie biometrickej kontroly, rast v oblasti ochrany pred kybernetickými útokmi zameranými na vyradenie distribúcie komodít; potenciál skrýva aj „analytika ako

služba“ na vyhodnocovanie dát v oblasti bezpečnosti, monitorovania bezpečnosti domácností a pod. Vo finančnom sektore bude nadalej hybnou silou európska norma - smernica o platobných službách [Payment Services Directive 2, PSD2] a smernica o sieťach a informačnej bezpečnosti [Network and Information Security Directive, NISD].

Spoločnosť Asseco Central Europe, a.s. si v tomto vysoko konkurenčnom prostredí udržuje svoju stabilnú pozíciu. Potvrdzujú to aj výsledky rebríčka týždeníka Trend TOP v infotehnológiách, kde sa už dlhodobo umiestňujeme na popredných miestach ako napríklad v kategórii Najväčší dodávateľ IT pre súkromný finančný sektor a mnohých ďalších.

## Obchodná ponuka

Hlavnou strategickou úlohou oddelenia pre rozvoj obchodu v Asseco Central Europe je identifikovanie a posudzovanie nových obchodných príležitostí. V prípade nových trhov, kde nemá skupina Asseco svoje zastúpenie, predstavuje významnú časť aktivít analýza potenciálu a rizík konkrétneho štátu alebo regiónu so zohľadnením viacerých faktorov ako sú napríklad ekonomico-politickej situácia, legislatívne podmienky, platné medzinárodné zmluvy, konkurenčné prostredie, úroveň informatizácie a identifikácia potenciálnych lokálnych partnerov. Cieľom je prinášať pre spoločnosť hodnotné projekty a s tým spojenú odbornú prácu pre našich špecialistov a poskytovať našim medzinárodným klientom riešenia potrebné pre ich podnikanie, či výkon verejnej správy v jej rozličných podobách.

50

Skupina Asseco je pritomná takmer vo všetkých európskych krajinách. Dominantnými štátmi pôsobenia Asseco Central Europe sú Slovensko, Česko, Maďarsko, Nemecko, Rakúsko a Švajčiarsko. Naša fyzická prezencia vo viacerých krajinách predstavuje obrovskú výhodu, pretože dokážeme diverzifikovať svoje úsilie vo väčšom geografickom priestore, ako aj s väčším zákazníckym zázemím. Sme i prirodzeným partnerom klientov, ktorí vyhľadávajú dodávateľa schopného pokryť implementačné požiadavky v rôznych krajinách, v ktorých má svoje zastúpenie alebo lokálnych partnerov.

Rozdelenie expertných kompetencií a zodpovedajúcich výrobných kapacít do vertikálnych línií na celoskupinovej úrovni dáva priestor na singulárny rozvoj jednotlivých produktov. Spomínanými vertikálami sú: Banking, Insurance, Healthcare, Public Administration, Telco & Utilities, IT infrastructure a ERP [systémy pre Enterprise Resource Planning]. Vďaka danej organizácii sú produktové rodiny konsolidované a kontinuálne rozvíjané a vytvárajú tak priestor pre zaujímavé obchodné príležitosti.

Produkty a služby spoločnosti Asseco Central Europe sú riadené regionálne. Jedná sa o tieto oblasti: Bankovníctvo, Zdravotníctvo, Poistovníctvo, Verejná správa, IT Infraštruktúra, Utilities a ERP. Do jednotlivých výrobných jednotiek, tzv. „business units“, sú priradené konkrétné divízie Asseco CE na Slovensku a v Českej republike alebo subjekty, ktoré patria na úrovni regiónu do skupiny Asseco CE. Rovnako sú rozdelené produkty alebo produktové skupiny. Možnosť

priprásiť sa zákazníkom a plne vnímať diverzitu trhu pomáha dosahovať stanovené ciele jednotlivých divízií. Naplnenie cieľov sa realizuje vhodnou kombináciou ponúkaných produktov, prednastavených robustných riešení alebo vývojom komplexných riešení na mieru. Produktovú ponuku dopĺňajú klúčové služby a kompetencie, ktoré idú naprieč portfóliom produktov: vývoj softvéru, integrácia a outsourcing.

Vďaka lokálnym pobočkám, dcérskym firmám a bohatým dlhoročným skúsenostiam rozbieha Asseco CE v súčinnosti s Asseco International projekty aj na medzinárodnom poli, a to v celosvetovom meradle. V priebehu roka sme napríklad zabezpečovali intenzívnu podporu novej regionálnej centrále – Asseco Central Asia – v uzbeckom Taškente, kde sme absolvovali niekoľko desiatok prezentácií našich riešení a skúseností pre privátny ako aj verejný sektor. Zapojili sme sa do prvých tendrov, dôvernejšie sa oboznámili s potrebami a špecifíkami trhu, precizovali mieru potrebnej lokalizácie a kustomizácie našich produktov, prispôsobili sme potrebám trhu naše produktové portfólio a nastavili účinný model spolupráce so zapojením ďalších firiem v rámci skupiny Asseco. V súlade so strategickými plánmi sme v druhej polovici roka rozbehli obchodné aktivity aj v susediacich krajinách ako Azerbajdžan, Kazachstan či Arménsko. Po prvom roku pôsobenia môžeme potvrdiť, že značku Asseco región Centrálnej Ázie rozpoznáva a v roku 2020 očakávame realizáciu prvých projektov.

## Market description

The Gartner company forecast states that the IT sector will grow within all segments and global expenditures are due to reach US\$3.9 billion, which represents an increase by 3.9%.

Software has been and will be the driving force behind the IT sector and an extensive part of the economy. This trend has accelerated significantly in recent years. From mobile applications and Software as a Service (SaaS) to open source codes and platforms – software continues its expansion. The shift of IT expenditures towards clouds has caused the growth of the enterprise application segment – it is expected that it will reach 10.5% in 2020. This area will grow by another 10.5% in 2021 when it reaches US\$556 billion globally. Increasing investment in enterprise application software will be manifested through an increase in the SaaS area. Security will remain an area with great potential and IDC awaits the expansion of biometric checks and an increase in protection against cyberattacks targeted at eliminating

distribution of commodities. "Analytics as a Service" features the potential for data assessment of security and home security monitoring. The European standards of Payment Services Directive 2 (PSD2) and Network and Information Security Directive (NISD) will continue to be the driving forces behind the financial sector.

Asseco CE, a.s. has maintained its stable position, even within this highly competitive environment and this is confirmed by the IT rankings of weekly magazine Trend within which we have occupied top positions over a long period, e.g., in the category Largest IT Suppliers for the Financial Sector.

## Business offer

The main strategic task of the Asseco CE Business Development Department is to identify and assess new business opportunities. It is important to analyze the potential and risks present within a country or region where the Asseco Group is not yet represented, while factoring in several aspects such as the economic and political situation, legislation, valid international treaties, competitive environment, level of informatization and identification of potential local partners. The goal is to secure valuable projects and related professional work for our specialists and to provide our international clients with the solutions they need for their businesses or the performance of public administration in its various forms.

The Asseco Group is present in almost all European countries. The dominant states of Asseco CE are Slovakia, the Czech Republic, Hungary, Germany, Austria and Switzerland. Our physical presence in more than one country is a huge advantage because we can diversify our efforts in a larger geographic and across a larger customer base. We are a natural partner for clients looking for a supplier able to cover the implementation requirements in various countries in which the supplier has their representatives or local partners.

Division of expert competencies and corresponding production capacities into vertical lines at the Group level gives us room for the singular development of individual products. These verticals are Banking, Insurance, Healthcare, Public Administration, Telco & Utilities, IT Infrastructure and Enterprise Resource Planning systems (ERP). Thanks to this arrangement, product families are consolidated and continually developed, creating space for exciting business opportunities.

Products and services of Asseco CE are managed regionally. These are Banking, Health, Insurance, Public Administration, IT Infrastructure, Utilities and ERP. Business Units (BU) are assigned to specific Asseco CE divisions in Slovakia and in the Czech Republic in the individual production units or in entities that belong to the regional establishment of Asseco Group CE. Products or product families of the Group are also distributed. The ability to adapt to customers and fully perceive the diversity of the market helps us to achieve the set

goals of the individual divisions. The achievement of our goals is accomplished by a suitable combination of products offered, preset robust solutions or by development of tailor-made solutions. The product range is complemented by key services and competences which span product portfolios of software development, integration and outsourcing.

Thanks to local branches, subsidiary companies and extensive experience gathered over years, Asseco CE launches, in cooperation with Asseco International, international projects of global scope, which include intensive support provided to the new regional center, Asseco Central Asia, Tashkent, Uzbekistan, throughout the year. We delivered several tens of presentations of our solutions and experience for both private and public sectors. We participated in the first tenders, became more familiar with the needs and specific features of the local market, specified in more detail the level of required localization and customization of our products, adjusted our portfolio to the market requirements, and set up an efficient cooperation model with involvement of other companies from the Asseco Group. In compliance with strategic plans, we commenced business activities also in the neighboring countries of Azerbaijan, Kazakhstan and Armenia in the second half of the year. After the first year of our presence there, we can confirm that the Asseco brand is well recognized by the Central Asia region and we expect implementation of the first projects in 2020.

Podobne aktívne realizovalo Asseco CE obchodné aktivity v Spojených Arabských Emirátoch a regióne Stredného východu, kde sme dopracovali partnerský program, nastavili licenčnú politiku a následne prehľobili spoluprácu cez investovanie do rozvoja kompetencii lôkalnych partnerov so zameraním na lokalizáciu a podporu predaja našich riešení pre oblasť Utility.

V duchu súčasných progresívnych trendov sa snažíme – aj s ohľadom na špecifiká a finančné limity konkrétnych trhov – ponúkať nové typy „ľahších“ inteligentných riešení, využívajúcich často clouдовé služby, outsourcing procesov či spracovania dát a flexibilné financovanie: progresívne licenčné modely, softvér ako služba [SaaS], projekty postavené na revenue/profit sharingu či projektové zámery založené na verejno-súkromnom partnerstve, často s podporou rezortov financií, zahraničných vecí a diplomacie ako aj vedúcich medzinárodných bank.

Naše medzinárodné obchodné aktivity sa v roku 2020 sústredia na tieto krajinu: Uzbekistan, Azerbajdžan, Arménsko, Kazachstan, Bielorusko, Gruziňsko, Vietnam, Spojené Arabské Emiráty Nigéria a Etiópia.

## Banking Business Unit

Je to už takmer 30 rokov čo spoločnosť Asseco Central Europe je pre banky a finančné inštitúcie v regióne centrálnej Európy partnerom a dodávateľom informačných systémov. Portfólio Asseco banking produktov pokrýva systémy pre banky, stavebné sporiteľne a spoločnosti spracovávajúce kartové transakcie.

Existujúce produkty a riešenia ako aj tie nové sú moderne a pripravené v súlade s požiadavkami GDPR a PSD2, zároveň zavádzajú najmodernejšie bezpečnostné prvky a súčasne podporujú finančné inštitúcie v procese digitálnej transformácie.

Spomedzi mnohých sú to napr. Bankové informačné systémy - Core Banking system [StarBANK], Core Building Savings System [StarBUILD], kartový core system [StarCARD]. Autorizácia a n-faktorová autentifikácia je podporovaná Asseco Security Server [SEZAM]. Riešenie GDPR požiadaviek pri vývoji a testovaní je riešené Systémom pre anonymizáciu dát Asseco Quality System (AQS), zasielanie notifikačných a iných správ pomocou Notifikačného systému, systém pre komplexnú správu úverov - Credilogic® a Omnichannel riešenie pre frontend a backofice.

Omnichannel riešenia sú postavené na modernej modulárnej platorme Asseco Omnichannel platform, ktorá sa skladá z niekoľkých platforem spoločne integrovaných cez microservices. Tieto poskytujú rovnaké „Customer Experiences“ bez ohľadu na to, či klienti banky komunikujú prostredníctvom Internet/mobile bankingu, telefónujú cez call centrum alebo sú priamo na pobočke. Toto unikátné riešenie stiera rozdiely medzi jednotlivými kanálmi. Jednotlivé funkčné celky sú tvorené ako miniaplikácie, ktoré si môže klient vyberať a používať práve tie, ktoré sú pre neho najvhodnejšie.

Ďalším z komplexných riešení Asseco Central Europe pre banky je informačný systém StarBANK, ktorý automatizuje všetky retailové a wholesalové operácie a poskytuje komplexný balík výkazov, controlling a medzibankový dealing. eStarBANK ako portálové riešenie umožňuje využitie elektronických distribučných kanálov, ktoré zaisťujú všetky základné retailové funkcie pre vzdialených klientov (internetbanking, homebanking, mailbanking a GSM banking).

Ponuku Asseco Central Europe vo finančnej oblasti dopĺňa rodina softvérových aplikácií Credilogic® vyvinutých dcérskou spoločnosťou Asseco Central Europe Magyarország Zrt. Aplikácie Credilogic® pokrývajú celý workflow súvisiaci so životným cyklom splatnosti úveru, od vzniku cez vedenie úverového účtu po inkaso nedobytých pohľadávok.

Pre potreby stavebných sporiteľní spoločnosť vyvinula core-banking systém StarBUILD zameraný na produkty stavebného sporenia. Tento komplexný bankový informačný systém plne pokrýva všetky business procesy stavebnej sporiteľne. Okrem samotného core-banking systému obsahuje aj široké portfólio voliteľných nadstavbových modulov, ktoré sú navzájom integrované do jedného celku. Maximálna integrácia jednotlivých voliteľných modulov do jedného komplexného riešenia prináša výrazné zníženie nákladov na hardvé, licencie, integráciu a ich údržbu.

Asseco Central Europe disponuje aj riešeniami pre zabezpečenie viacfaktorovej autorizácie a autentifikácie používateľov prostredníctvom mobilného tokenu „m-token“ s využitím SEZAM security servera. Všetky notifikácie vrátane upozornenia o realizácii transakcií poskytuje Notifikačné centrum.

Spracovanie dát pre frontendové riešenia s dostupnosťou 24x7 ako aj pokrytie potrieb synchronizácie medzi jednotlivých backendovými systémami je v súčasnej dobe klúčové. Asseco ODS pokrýva okrem týchto funkcií aj ďalšie.

Riešenia Asseco Banking pre finančný sektor možno nájsť v medzinárodných bankách, ako aj lôkalnych finančných inštitúciach, ako sú Slovenská sporiteľňa a Česká Spořitelna (členovia Erste Group), Poštová banka, EXIMBANKA SR, Wüstenrot hypoteční banka, Wincor Nixdorf, Moneta Money Bank, Českomoravská hypoteční banka, Českomoravská záruční a rozvojová banka, J&T Banka, UniCredit Bank Slovakia, OTP Banka Slovensko. Naša spoločnosť dosiahla dominantné postavenie na trhu stavebných sporiteľní v Českej republike. Riešenie StarBUILD je v produkčnej prevádzke v štyroch z piatich stavebných sporiteľní [Wüstenrot - stavební spořitelna, Modrá pyramida stavební spořitelna, Stavební spořitelna České spořitelny a Českomoravská stavební spořitelna]. Asseco Banking Omnichannel riešenie je v produkčnej prevádzke v Orient Commercial Bank Vietnam a intenzívne prebieha implementácia Asseco Omnichannel riešenia spolu s autorizačným a autentikačným Serverom Sezam v Sberbank Česká Republika. Medzi nových klientov patrí aj inštitúcia AITS a.s., ktorá ako nová finančná inštitúcia vzniká na slovenskom trhu.

## Healthcare Business Unit

Asseco Central Europe poskytuje širokú škálu riešení pre celú vertikálku segmentu zdravotníctva, či už sú to štandardizované softvérové produkty alebo komplexné riešenia vyvinuté v súlade so špecifickými potrebami našich zákazníkov. Medzi riešenia určené pre zdravotné poisťovne patria Mediform, ZPIS, Strix a Jubula. Mediform je komplexný informačný systém pokrývajúci všetky najdôležitejšie procesy poisťovne, napr. administrácia IS, číselníky a katalógy, registre klientov, príjem poistného, kontrola a vymáhanie poistného, ročné zúčtovanie poistného, výpočet a úhrada platieb za poskytnutú zdravotnú starostlivosť poskytovateľom, lekárska re-vízia nákladov a refundácia nákladov za poistencov z EÚ. Súčasťou systému je aj saldokonto a účtovníctvo. ZPIS (Zdravotný Poistný Informačný Systém) je centralizovaný multi-vrstvový informačný systém (IS) pre zdravotné poisťovne. Zahŕňa kompletné aplikáčne programové vybavenie pre správu a podporu aktivít zdravotnej poisťovne. Je postavený na základe dlhodobej skúsenosti s vývojom a rozširovaním systémov pre zdravotné poistenie a obsahuje najnovšie poznatky modernej technológie. Je to univerzálne použiteľný a modifikovateľný systém založený na technológií relačnej databázy. IS je integrovaný s internetovým portálom a elektronickou podatelňou pre kontakt medzi zákazníkom a jeho klientmi a partnermi. IS možno pripojiť na iné podporné systémy (ERP, MIS, call centrá, ...).

Similarly, Asseco CE developed business activities in the UAE and the Middle East, where we finished preparation of a partner program, established a licencing policy and subsequently enhanced cooperation through investments in development of competencies of local partners, focused on localization and support for sales of our utility products.

In the spirit of current progressive trends, we strive to offer new types of "lighter" intelligent solutions often using cloud services, process or data outsourcing and flexible financing: progressive licensing models, software as a service [considering the specificities and financial limits of specific markets] SaaS], revenue / profit-sharing projects or project intentions based on public-private partnerships, often with the support of finance, foreign affairs and diplomacy, as well as leading international banks.

In 2020 our international business activities will focus on Uzbekistan, Azerbaijan, Armenia, Kazakhstan, Belorussia, Georgia, Vietnam, United Arab Emirates, Nigeria and Ethiopia.

## Banking BU

It has been almost 30 years since Asseco CE became a partner and supplier of information systems to banks and financial institutions in Central Europe. The portfolio of Asseco banking products includes systems intended for banks, building savings banks and companies processing card transactions.

Existing and new products and solutions are modern and developed in compliance with GDPR and PSD2 requirements, they introduce state-of-the-art security features, providing financial institutions with support within the digital transformation process.

Our banking information systems include Core Banking System [StarBANK], Core Building Savings System [StarBUILD], and core card system [StarCARD]. Authorization and n-factor authentication are supported by the Asseco Security Server [SEZAM]. GDPR requirements are addressed within development and testing via the Data Anonymization System - Asseco Quality System [AQS], notifications and other messages are sent via the Notification System, integrated credit management system - Credilogic® and the Omnichannel solution for front-end and back-office activities.

Omnichannel solutions are based on a modern modular platform - Asseco Omnichannel Platform consisting of several sub-platforms integrated via microservices. They offer the same customer experience regardless of whether bank clients communicate via internet/mobile banking, call center or visit branch offices personally. This unique solution removes differences among individual channels. Individual functional units are created as mini applications that clients may choose from and use those most suitable for them.

Another full-scale solution from Asseco CE for banks is the StarBANK information system that automates all retail and wholesale transactions and provides an integrated package of statements, controlling, and interbank dealings. eStarBANK is a portal solution allowing the use of electronic distribution channels providing all basic retail functions for remote clients [internet banking, home banking, mail banking, and GSM banking].

The Asseco CE finance range is complemented by the Credilogic® family of software applications developed by Magyarország Zrt., a subsidiary company of Asseco CE. Credilogic® applications cover the entire workflow related to the life cycle of credit repayment from commencement through credit account maintenance to collection of bad debts.

To satisfy the needs of a building savings bank, the company has developed the core-banking system StarBUILD focusing on building savings products. This integrated banking information system fully covers all business processes within building savings banks. In addition to the core-banking system, it also includes an extensive portfolio of optional integrated add-on modules. Maximum integration of individual optional modules in one full-scale solution results in a significant reduction in the costs associated with hardware, licenses, integration, and maintenance.

Asseco CE also offers solutions to secure multi-factor authorization and authentication of users via the mobile token "m-token" using the SEZAM security server. All notifications and messages about transaction execution are provided by the Notification Center.

Processing of data for front-end solutions available on a 24x7 basis and solutions for synchronization among individual back-end systems are key today. Asseco ODS covers all those functions and provides much more.

Asseco Banking solutions for the financial sector can be found in international banks and local financial institutions such as Slovenská sporiteľňa and Česká Spořitelna [members of Erste Group], Poštová banka, EXIMBANKA SR, Wüstenrot hypoteční banka, Wincor Nixdorf, Moneta Money Bank, Českomoravská hypoteční banka, Českomoravská záruční a rozvojová banka, J&T Banka, UniCredit Bank Slovakia, and OTP Banka Slovensko. Our Company has achieved a dominant position within the market of building savings banks in the Czech Republic. The StarBUILD solution has been put into operation in four out of five buildings savings banks [Wüstenrot - stavební spořitelna, Modrá pyramida stavební spořitelna, Stavební spořitelna České spořitelny, and Českomoravská stavební spořitelna]. Asseco Banking Omnichannel solution serves to carry out transactions within Orient Commercial Bank Vietnam. Asseco Omnichannel solution and the SEZAM authorization and authentication server have been implemented for Sberbank Česká Republika. New clients include also the AITS, a.s. company - a new financial institution in the Slovak market.

## Healthcare BU

Asseco CE provides a wide range of solutions for the entire vertical line of the health sector – standardized software products and full-scale solutions developed to meet specific requirements of our customers. The solutions intended for the health sector include Mediform, ZPIS, Strix and Jubula. Mediform is a full-scale information system covering all important processes within an insurance company, e.g., IS administration, code lists and catalogues, client registers, receipt of insurance contributions, control and collection of contributions, annual insurance contribution settlement, calculation and payment of charges to healthcare providers, medical reviews of costs and refunds of costs to the insured persons from the EU. The system also includes the account file and accounting. ZPIS (Zdravotní Poistný Informační Systém – health insurance information system) is a central multi-layer information system [IS] intended for health insurance companies. It contains the full application software for administration of and support for the activities of health insurance companies. It is based on long-term experience in developing and enhancement of health insurance systems and contains the latest knowledge in the area of modern technologies. The system is universally applicable and modifiable based on the relational database technology. The information system is integrated with an internet portal and an electronic filing room for the contact between the customer and their clients and partners and may be connected also to other supporting systems [ERP, MIS, call centers, ...].

Softvér Strix je prvým z rodiny produktov podporujúcich zlepšenie financovania nemocničnej starostlivosti na Slovensku. Strix klasifikuje nemocničnú starostlivosť do takmer 1.200 tzv. DRG skupín, ktoré zohľadňujú medicínsku stránku starostlivosti, ako aj finančnú náročnosť prípadu, a tým umožňujú spravodlivé financovanie nemocníc. Jubula je modul DRG, určený pre prácu revíznych lekárov v zdravotných poistovniach pre získanie a prípravu údajov z produkčného systému o poistencoch, hospitalizačných prípadoch a vykázanej zdravotnej starostlivosti od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v rozsahu vykazovaných dávok.

K najdôležitejším klientom Healthcare Business unit patria špecializované zdravotnícke inštitúcie, majitelia a prevádzkovatelia regionálnych sietí zdravotnej starostlivosti [Svet ZDRAVIA (SK) a ďalšie nemocnice], zdravotné poistovne [Česká průmyslová zdravotnícka pojišťovna, Oborová zdravotnícka pojišťovna zaměstnanců bank, pojistoven a stavebnictví, Union zdravotná pojišťovna, Všeobecná zdravotná pojišťovna, Vojenská zdravotnícka pojišťovna České republiky, Zaměstnanec pojišťovna Škoda, Dôvera, zdravotná pojišťovna], Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, ambulancie a praktickí lekári.

## Insurance Business Unit

Portfólio spoločnosti Asseco Central Europe pre oblasť Insurance tvoria informačné systémy pre komerčné a dôchodkové poistovne. Komplexný informačný systém StarINS automatizuje všetky back-office operácie v oblasti neživotného, životného, zdravotného a dôchodkového poistenia. Ponuku komplexného Core Insurance riešenia spoločnosti Asseco CE dopĺňa iPortál, ktorý môže byť jeho súčasťou alebo fungovať samostatne. Ide o moderné front-office riešenie, ktoré ponúka funkcionality elektronických distribučných a servisných kanálov. Vďaka použitiu najnovších technológií a know-how z rôznych medzinárodných trhov, spolu so systémom StarINS a partnerskými riešeniami [ako napr. HannoverRe ReFlex], tvorí atraktívne riešenie pre oblasť Digital Insurance. Ďalším produkтом z ponuky Insurance riešení je SofiSTAR, produkčný informačný systém pre správcov dôchodkového sporenia občanov. Systém zabezpečuje činnosti pre front-office a back-office s vysokou mierou automatizácie procesov vrátane internetového prístupu klientov k osobným dôchodkovým účtom a automatického spracovania elektronických dokumentov dôchodkového sporenia.

Medzi zákazníkov BU Insurance patria komerčné poistovne a správcovia dôchodkového sporenia občanov v Slovenskej aj Českej republike [Allianz – Slovenská pojišťovňa, Stabilita d.d.s., Allianz pojišťovňa, a. s., Pojišťovňa VZP, a.s., Youplus Insurance International AG CZ]. Naše úsilie ponúka softvérové produkty na medzinárodnom trhu vyústilo v úspešnom spustení prevádzky riešenia StarINS v nigérijskej poistovni Wapic Insurance plc [neživotné poistenie] a Wapic Life Assurance Ltd. [životné poistenie]. V roku 2019 naše riešenie Digital Insurance bolo úspešne spustené do prevádzky v Českej Republike v rámci zmluvy s poistovňou Aspecta Assurance International AG, so sídlom v Lichtenštajnsku.

## Public SK Business Unit

Systémy pre verejnú správu, ktoré vyvíja a implementuje Business Unit Public SK, patria popri riešeniac pre komerčné subjekty k hlavným oblastiam záujmu spoločnosti. V oblasti centrálnej verejnej správy sa Asseco CE špecializuje na vytváranie a dodávku takých riešení, ktoré sa nedajú realizovať štandardnými prostriedkami a nástrojmi, bez veľkého množstva tvorivej práce. Najväčšou doménou spoločnosti je schopnosť navrhovať a realizovať systémy pre spracovanie veľkých objemov dát so sofistikovanou transakčnou

logikou, ako aj špeciálne portálové riešenia s formulárovým rozhramom určené pre verejnú správu, ktoré sú implementované s napojením na prierezové komponenty eGovernmentu a základné registre. Konkrétnu ponuku pre verejnú správu predstavuje návrh a dodávka komplexných systémov pre štátnu správu, zahŕňajúcich HW, sieťovú infraštruktúru, integračnú platformu a špecializované vysoko zaťažované aplikácie s garantovanou vysokou dostupnosťou pre špecifické potreby štátnej správy typu centrálnie informačné systémy, agendové systémy, registre, kontrolórskie informačné systémy pre distribúciu štátnych príspevkov a dotácií, alebo rozpočtové informačné systémy pre spracovanie a publikáciu rozsiahlych súborov dát.

Špeciálnou oblasťou kompetencií Asseco CE je oblasť Dopravnej telematiky, do ktorej spadá predovšetkým Inteligentný Dopravný Systém (IDS) s presahom na problematiku Smart Cities a Smart Traffic a jeho transponovanie pre účely dopravných prieskumov a sledovanie objektívnej zodpovednosti. Toto riešenie umožňuje efektívnejšie využitie existujúcej dopravnej infraštruktúry, zvýšenie plynulosť dopravy a tým podmienené úspory času a pohonných hmôt. Výsledkom ich zavedenia je aj zníženie negatívnych dopadov na životné prostredie.

Ďalšou oblasťou spadajúcou do Public SK Business Unit je business intelligence. Spoločnosť sa v tejto oblasti dostala pri vývoji softvéru od pôvodných reportovacích úloh cez dashboardy a ad-hoc analýzy až k pokročilým metódam dataminingu a prediktívneho modelovania. Svoje riešenie StarBI buduje buď na klúč, alebo customizáciu vopred pripravených modulov. Využíva štandardnú platformu BI a databázy (IBM, Microsoft, Oracle a SAS). Asseco Central Europe ponúka širokú paletu riešení na sledovanie a vyhodnocovanie profitability [produkty, klientov, obchodných kanálov], automatizáciu výkazníctva pre interné alebo externé prostredie [pravidelný reporting, ad hoc výstupy], hĺbkovú analýzu dát cez nástroje dataminingu s riešením úloh, ako sú napr. odhalovanie podvodov [poistovníctvo, štátne príjmy – dane], križový predaj, následný predaj, segmentácia zákazníkov a iné typové úlohy. Na konsolidáciu údajov a ich prenosy medzi heterogénnymi systémami je určené riešenie AQS [Asseco Quality Services], ktoré kombinuje softvérový produkt, metodiku a súvisiace služby zamerané na realizáciu migrácií, konsolidácií a čistenie dát.

Hlavným cieľom divízie Public Consulting je, popri aktivitách v sektore školstva a rezorte práce so zameraním na poradenstvo, rozšíriť svoje služby aj na ďalšie oblasti národného hospodárstva a tiež súkromný sektor. Integrovanie existujúcich, ale tiež inovatívnych systémov vzdelávania a implementovanie nových programov vyplývajúcich z požiadaviek a trendov na trhu práce smerom k vzdelávaniu zostane našou prioritou. Súčasný trend vysokého hospodárskeho rastu v kontraste s nedostatkom kvalifikovanej pracovnej sily vytvára dopyt po kvalitných poradenských službách a inovatívnych riešeniach v oblasti vzdelávania.

Našou prioritou nadálej zostáva udržiavať existujúce partnerstvá ako napríklad s Konfederáciou odborových zväzov (KOZ), Asociáciou zamestnávateľských zväzov a združením (AZZZ), Republikovou úniou zamestnávateľov (RUZ), Združením miest a obcí Slovenska (ZMOS), a inými.

eHealth zastrešuje riešenie služieb verejnej správy pre „Elektronické služby zdravotníctva“. Zabezpečuje implementáciu vizuálnych služieb „Poskytovanie zdravotných informácií pacienta“ – Elektronická zdravotná knižka. Súčasťou riešenia je aj správa pacientskeho sumáru, výpisu z osobného účtu pacienta, osobné záznamy občana, online objednávanie k lekárovi, zapisovanie výsledkov a laboratórnych vyšetrení. Významným komponentom riešenia je prideľovanie súhlasov na poskytovanie zdravotných informácií pacienta.

The Strix software is the first product from the family of products supporting improvement of hospital care financing in Slovakia. Strix classifies hospital care into almost 1,200 so-called DGR groups, factoring in both medical care issues and financial aspects of individual cases thanks to which it supports fair financing of hospitals. Jubula is a DRG module intended for assessment physicians in health insurance companies to obtain and prepare data from the system about insured people, hospitalization cases, and the health care reported by healthcare providers in respect of provided benefits.

The most important clients of the Healthcare BU include specialized health institutions, owners and operators of regional healthcare networks [Svet zdravia [SK] and other hospitals], health insurance companies [Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Union zdravotní pojišťovna, Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Dôvera, zdravotná pojišťovňa], Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, ambulances and general practitioners.

## Insurance Business Unit

The portfolio of Asseco CE for the insurance sector comprises information systems for commercial and pension insurance companies. The full-scale information system StarINS automates all back-office transactions in the area of non-life, life, health, and pension insurance. The full-scale Core Insurance solution from Asseco CE is complemented by iPortal that may form its part or work independently. It is modern front-office solution offering functions of electronic distribution and service channels. Thanks to the application of the latest technologies and know-how from international fairs together with the StarINS systems and partner solutions (such as HannoverRe ReFlex), it represents an attractive solution in the digital insurance area. Another product intended for insurance companies is SofiSTAR – a production information system for pension savings management companies. The system safeguards front-office and back-office activities at a high level of process automation, including internet access for clients to personal pension accounts and automated processing of electronic pension savings documents.

Clients of the Insurance BU include commercial insurance companies and pension savings management companies both in the Slovak Republic and the Czech Republic [Allianz – Slovenská pojišťovna, Stabilita d.d.s., Allianz pojišťovna, a. s., Pojišťovna VZP, a.s., Youplus Insurance International AG CZ]. Our efforts aimed at offering software products internationally have resulted in the successful launch of operation of the StarINS solution in Wapic Insurance plc, Nigeria [non-life insurance] and Wapic Life Assurance Ltd. [life insurance]. In 2019, our digital insurance solution was successfully commissioned in the Czech Republic under contract with Aspecta Assurance International AG, Liechtenstein.

## Public SK BU

The public administration systems developed and implemented by the Public SK BU represent, in addition to the solutions intended for commercial entities, one of the major areas of the Company's focus. As concerns central public administration, Asseco CE specializes in development and supply of solutions that cannot be implemented by standard means and tools without investing a great amount of creative work. The strongest domain of the Company is the ability to design and implement systems processing large volumes of data with a sophisticated transaction logic and special portal solutions with an interface providing forms intended for the public administration,

which are implemented with connections to the sectoral components of eGovernment and basic registers. The specific offer for the state administration includes designing and supply of full-scale systems, including HW, network infrastructure integration platform, and specialized high-load applications with guaranteed high accessibility, which address specific requirements of the state administration concerning central information systems, agenda systems, registers, auditing information systems for distribution of the contributions and subsidies provided by the government and budgetary information systems for processing and publication of large data files.

The special area of competence of Asseco CE is the area of traffic telematics, including the Intelligent Traffic System [IDS], which overlaps with Smart Cities and Smart Traffic issues, and its transposition for the purposes of traffic surveys and monitoring of objective liability. This solution allows more efficient use of the existing traffic infrastructure and increases traffic flow, resulting in time and fuel savings. Its implementation reduces negative impacts on the environment.

Another area covered by Public SK BU is business intelligence. In this area, the Company has proceeded within software development from reporting tasks through dashboards and ad-hoc analyses to advanced methods of datamining and predictive modelling. The Company provides its StarBI solution either as a turnkey project or through customization of already developed modules. It uses the standard BI platform and databases [IBM, Microsoft, Oracle and SAS]. Asseco CE offers a wide range of solutions for monitoring and assessment of profitability [products, clients, business channels], reporting automation for internal and external environments [regular reporting, ad hoc outputs], deep data analysis via datamining tools and resolving various tasks such as fraud detection [insurance industry, state revenues – taxes], cross-selling, add-on selling, customer segmentation, and other types of tasks. The AQS [Asseco Quality Services] solution is intended for data consolidation and transfer among heterogeneous systems. The solution combines a software product, methodology, and related services focusing on execution of data migration, consolidation, and cleaning.

The main goal of the Public Consulting division is to extend its services to other areas of the national economy and the private sector in addition to activities carried out within the sectors of education and labor, while focusing on consultancy. Integration of existing and innovative education systems and implementation of new programs inspired by education related requirements and labor market trends will remain our priority. The current trend of high economic growth contrasts with a lack of qualified manpower and this creates a demand for quality consultancy services and innovative solutions for education.

Our priority is to maintain existing partnerships, such as those with the Trade Union Confederation [Konfederácia odborových zväzov - KOZ], Association of Employer Unions and Associations [Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení - AZZZ], National Employer Union [Republiková únia zamestnávateľov - RUZ] and Association of Towns and Villages of Slovakia [Združenie miest a obcí Slovenska - ZMOS].

eHealth covers solutions for public administration services in respect of "Electronic Health Services". It secures implementation of visual services "Patient health information provision" – Electronic health record. The solution also includes administration patient summaries, personal account statements, citizen personal records, online medical appointments and registration of examinations and laboratory examinations. The important component of the solution is assignment of consent to provision of patient medical information.

Medzi najväčšie projekty realizované v tejto oblasti patria dodávky riešení pre ministerstvá [Ministerstvo dopravy a výstavby, Ministerstvo financií SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo zdravotníctva SR], Najvyšší kontrolný úrad SR, Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky, Úrad verejných zdravotníctva SR, Národné centrum zdravotných informácií, Česmad Slovakia, Štátny inštitút odborného vzdelávania a mnohé ďalšie úrady či inštitúcie.

S ohľadom na riešenia v oblasti data warehousingu a business intelligence medzi významných klientov business unitu patria komerčné organizácie ako aj nekomerčné inštitúcie, kde riešenia Asseco významne napomáhajú napr. Finančnému riaditeľstvu SR v boji proti daňovým únikom, umožňujú spracovávanie štatistických dát pre Český statistický úrad, alebo sú súčasťou integrácie dát a systémov, ako je to v prípade Českomoravské stavební spořitelny.

## Public CZ Business Unit

Profil Public CZ Business Unit je podobný charakteristike Public SK Business Unit. Intenzívne sa rozvíjajúce kompetencie našej spoločnosti v oblasti verejnej správy tu možno ešte rozšíriť o využitie princípov Enterprise Architektúry. Využívame jej princípy pre mapovanie súčasného stavu a návrh budúceho stavu architektúry cieľového prostredia [v danom segmente je to napr. úrad alebo ústredný správny úrad] vrátane návrhu transformačných projektov a roadmapy. V rámci projektov tohto typu je využívaná metodika TOGAF™ a modelovací jazyk ArchiMate™. V súčasnej dobe je tzv. Government Enterprise Architecture (GEA, EA modifikovaná pre verejnú správu) v oblasti verejnej správy významným trendom a jej využitie je stále častejšie. V Českej republike je na princípoch GEA založený tzv. Národní architektonický plán (NAP). Každý nový projekt v tejto oblasti už musí zodpovedať architektonickým vzorom a princípom, ktoré sú kodifikované práve v NAP.

Rozvoj BU Public v uvedenej oblasti bolo správne rozhodnutie. Využitie GEA v elektronizácii verejnej správy vrátane všetkých jej segmentov prispieva k sprehľadneniu a väčšej systematizácii pri návrhoch a realizácii nových projektov eGovernmentu. Toto vede k častejšiemu využitiu uvedenej kompetencie pri projektoch zameraných priamo na tvorbu architektúry. Konkrétnu ponuku pre verejnú správu predstavuje návrh a dodávka komplexných systémov pre štátну správu, zahŕňajúcich HW, sieťovú infraštruktúru a špecializované vysoko zaťažované aplikácie s garantovanou vysokou dostupnosťou pre špecifické potreby štátnej správy typu centrálné registre, obchodné registre, kontrolné systémy pre distribúciu štátnych príspevkov a dotácií alebo rozpočtové informačné systémy pre spracovanie a publikáciu rozsiahlych súborov dát na platformách Informix alebo Oracle s využitím aplikačných serverov Weblogic a topológiou Geocluster RAC a vývojového prostredia Java.

Medzi najväčšie projekty realizované v BU Public patria dodávky riešení pre ministerstvá [Ministerstvo vnútra ČR, Ministerstvo financií ČR, Ministerstvo zdravotníctva, atď.], ale spolupracujeme aj so Štatistickým úradom ČR a s mnohými ďalšími úradmi či inštitúciami ako napríklad Česká správa sociálneho zabezpečenia. Najvýznamnejším projektom roku 2019 sa stalo spustenie novej generácie portálového riešenia pre celý rezort Ministerstva práce a sociálnych vecí ČR. Úspešne sme dokončili projekty agendového informačného systému pre Český báňský úrad a portálové riešenie pre Generálne riaditeľstvo ciel ČR. V priebehu celého roku sme intenzívne pokračovali v práci na jednom z najväčších projektov v oblasti eGovernmentu ČR za posledné roky - eSbírka a eLegislativa pre Ministerstvo vnútra ČR, ktorý by mal byť dokončený v roku 2020.

V uplynulom roku sme sa podieľali na kontinuálnom rozvoji ďalších funkcionálít Portálu občana. Rovnako sme pokračovali v rozvoji RPP s Ministerstvom vnútra ČR, kde taktiež došlo v ostatnom roku k významnému rozvoju tohto registra a dohode o pokračovaní rozvoja tohto registra na ďalšie 3 roky.

## Utility Business Unit

Širokú ponuku skupiny Asseco CE dopĺňajú riešenia z oblasti GIS a správy rozsiahlych aktív. Utility BU zákazníkom ponúka komplexné riešenie postavené na úplne novej softvérovej platorme SAMO. SAMO umožní našim zákazníkom budovať jednoduché aj zložitejšie aplikácie či portálové riešenia.

Pri vývoji SAMO sme zhodnotili naše bohaté skúsenosti získané za dvadsaťsedem rokov v oblasti vývoja a implementácie špeciálnych technických riešení. Nové SAMO priamo nadvázuje na úspešné softvérové produkty TOMS, AG Portál a WFMS a významne rozvíja možnosti využitia nášho kľúčového systému LIDS, ktorý sa stal základom pre novú platformu.

Platforma SAMO je rámc na vytvorenie aplikácie logiky založenej na metadátoch, zostavený na základe architektúry SOA / microservice (MSA). Všetky existujúce a budúce komponenty budú komunikovať pomocou otvorených štandardov a protokolov. S platformou SAMO je možné prenášať rôzne aplikácie a systémy, ktoré dôsledne spolupracujú pri podpore end-to-end podnikových procesov - hladkej výmene informácií a vykonávaní transakcií, znížovaní redundancie a duplikácie údajov a fungovanie, akoby išlo o jedený systém. SAMO aplikácie môžu byť upravené a využívané nezávisle tímom používateľov. SAMO natívne poskytuje všetku obchodnú logiku prostredníctvom zdokumentovaného rozhrania API (REST, WMS, WFS,...), ktoré môže byť zverejnené aj prostredníctvom webového rozhrania ako OpenAPI.

SAMO umožňuje vytváranie aplikácií založených na metadátoch prostredníctvom konfigurácií. Metadata zahŕňajú podrobnejší definíciu opisujúcu spôsob ukladania údajov a vzťahov medzi časťami údajov, opis používateľského rozhrania, ako sú editovacie a lokalizačné formuláre, tematické šablóny, definície topologických a analytických úloh, základ pravidiel pre kontrolu údajov atď. Implementačný tím alebo neskôr vyškolený používateľ môže vytvoriť, upraviť alebo aktualizovať všetky potrebné konfigurácie. Súčasti SAMO sú opakovane použiteľné stavebné bloky (bloky metadátového kódu).

SAMO EAM je technicko-prevádzkový informačný systém, ktorý je obvykle zaradený do kategórie systémov EAM (Enterprise Asset Management). SAMO podporuje technickú aj majetkovú evidenciu a dokumentáciu všetkých zariadení a objektov na báze systému typu GIS, procesy plánovania, výstavby, údržby a zabezpečenie prevádzky technickej infraštruktúry. Typickým užívateľom SAMO sú spoločnosti spravujúce infraštruktúrny majetok, napr. rozsiahle distribučné siete [elektrina, plyn, voda, kanalizácia, telekomunikácie, diaľkové vykurovanie], veľké priemyselné areály, bane, správa miest, ktoré budujú infraštruktúru „Smart City“, ďalej správcovia dopravnej infraštruktúry [cesty, železnice], štátna správa či poistovne [hodnotenie povodňových oblastí a ďalších rizík].

Medzi našich najvýznamnejších klientov patria spoločnosti spravujúce inžinierske siete [Pražská plynárenská distribuce, a. s., N-ERGIE AG, Norimberk, EWR Netz GmbH Worms, Technische Werke Ludwigshafen AG, Stromnetz Hamburg GmbH, NEW AG Mönchengladbach, Teplárny Brno, a. s., Vodárenská akciová spoločnosť, a. s., Brno, Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s., Košice, Brněnské vodárny, a. s. SWU Stadtwerke Ulm GmbH, ENNI Energie & Umwelt

The most extensive projects implemented in this area include supply of solutions for ministries (Ministry of Transport and Development, Ministry of Finance of the SR, Ministry of Interior of the SR, Ministry of Health of the SR), Supreme Audit Office of the SR, Tax Directorate of the Slovak Republic, Public Health Authority of the SR, National Health Information Center, Česmad Slovakia and State Institute for Professional Education.

Important clients of the business unit include commercial organizations as well as non-commercial entities. Asseco solutions significantly assist the Financial Directorate of the SR to combat tax evasion, allow processing of the data obtained from the Czech Statistical Office and serve to integrate data and systems as in the case of Českomoravská stavební spořitelna.

## Public CZ BU

The profile of the Public CZ BU is similar to that of the Public SK BU. Intensively growing competencies of our company in the public administration area are enhanced by application of the Enterprise Architecture principles to map the current situation and design a future target environment architecture (in this particular segment it is represented, for instance, by an office or central administration authority) and to propose transformation projects and roadmaps. Within projects of this type, we use TOGAF™ methodology and the ArchiMate™ modelling language. Currently, so-called Government Enterprise Architecture (GEA, EA modified for public administration) represents a significant trend in the area of public administration with its continuously increasing application. In the Czech Republic, the GEA principles serve as the basis for the National Architecture Plan (NAP). Each new project in this area must correspond to the architectural models and principles codified in the NAP.

The development carried out by the Public BU in this area has proven itself correct. Application of GEA within digitization of the public administration system and all its segments contributes towards better arrangement and enhanced systemization in designing and implementing new eGovernment projects. This results in more frequent use of the above competence within the projects focusing on architecture creation. The specific offer for the state administration includes design and supply of full-scale systems, including HW, network infrastructure integration platform, and specialized high-load applications with guaranteed high accessibility, which address specific requirements of the state administration concerning central information systems, agenda systems, registers, auditing information systems for distribution of the contributions and subsidies provided by the government, and budgetary information systems for processing and publication of large data files via the platforms Informix or Oracle, while making use of application servers Weblogic and topology Geocluster RAC and the Java development environment.

The largest projects implemented by the Public BU include solutions supplied to ministries (Ministry of Interior of the CR, Ministry of Finance of the CR, Ministry of Health) and cooperation with the Czech Statistical Office and other authorities and institutions, for instance, the Czech Social Security Administration. The most important project of 2019 was the launch of the portal solution of a new generation for the entire sector of the Ministry of Labor and Social Affairs of the CR. We have successfully completed agenda information system projects for the Czech Mining Office and the portal solution for the General Customs Directorate of the CR. Throughout the year, we continued intensive work on one of the most extensive projects in the eGovernment area in the Czech Republic in recent years – eSbírka and eLegislativa for the Ministry of Interior of the CR. The project is due to be completed in 2020.

In the last year, we participated in the continuous development of other functions of the Citizen Portal. Furthermore, we continued the development of RPP with the Ministry of Interior of the CR. This register was enhanced significantly in the last year and we concluded an agreement for continuing development of the register for the next three years.

## Utility BU

A wide portfolio of the Asseco CE Group is complemented by solutions in the area of GIS and large assets. The Utility BU offers customers a full-scale solution based on a brand-new software platform – SAMO. SAMO will enable our customers to develop simple and more complex applications and portal solutions.

In developing SAMO, we have drawn on our rich experience acquired during 27 years of work in developing and implementing special technical solutions. New SAMO is directly linked with successful software products TOMS, AG Portal, and WFMS and significantly develops the possibilities for application of our key system - LIDS that has become the basis of the new platform.

The SAMO platform is a framework for creation of application logic based on metadata and has been compiled based on the SOA/microservice (MSA) architecture. All existing and future components will communicate via open standards and protocols. The SAMO platform allows transfer of various applications and systems that cooperate in detail to support end-to-end enterprise processes – smooth information exchange and execution of transactions, redundancy and data duplicity reduction, and functioning as a single system. SAMO applications may be modified and developed independently by a team of users. SAMO natively provides all business logic via documented API interface (REST, WMS, WFS) that may be published also through a web interface such as OpenAPI.

SAMO allows creation of metadata-based applications through configurations. Metadata include a detailed definition describing the manner of data storage and relationships among data parts, description of the user interface providing editable and localization forms, thematic templates, definitions of topological and analytical tasks and basic rules for data checks. The implementation team or a trained user may create, modify or update all required configurations. SAMO elements represent reusable building blocks (metadata code blocks).

SAMO EAM is a technical and operational information system that usually belongs to the category of EAM systems (Enterprise Asset Management). SAMO supports the technical and assets records and documentation concerning all equipment and items on the basis of the GIS type system and the processes within planning, construction, maintenance, and operation of technical infrastructures. Typical users of SAMO are companies managing infrastructure assets, e.g. extensive distribution networks (power, gas, water, sewerage systems, telecommunications, central heating), large industrial premises, mines, town administration authorities that build the "Smart City" infrastructure, administrators of traffic infrastructures (roads, railways), state administration bodies, and insurance companies (assessment of floods and other risks).

Our most important customers include companies operating utility networks (Pražská plynárenská distribuce, a.s., N-ERGIE AG, Norimberk, EWR Netz GmbH Worms, Technische Werke Ludwigshafen AG, Stromnetz Hamburg GmbH, NEW AG Mönchengladbach, Tepláry Brno, a.s., Vodárenská akciová společnost, a.s., Brno, Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Košice, Brněnské vodárny, a.s. SWU Stadtwerke Ulm GmbH, ENNI Energie & Umwelt

Niederrhein GmbH, Moers, SYNTHOS], ďalej spoločnosti vlastniace rozsiahle priemyselné areály [BASF SE, CURRENTA GmbH & Co., Novartis Pharma AG Basel, AUDI AG, Daimler AG, ŠKODA AUTO, a. s.] a organizácie z oblasti štátnej správy a samosprávy [Státní pozemkový úřad České republiky, Zeměměřický úřad [ČR], Olomoucký kraj, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa [Poľsko], mesto Langenthal [Švajčiarsko], mesto Viedeň i významné inžinierske a konzultačné firmy [Basler&Hoffman, Lienhard].

Technologická agentura České republiky sa rozhodla s nami po kračovať trojročným vedecko-výskumným projektom na riešenie algoritmov pre generalizáciu máp ZABAGED s využitím algoritmov umelej inteligencie.

## ERP Business Unit

Business Information Systems od Asseco Solutions riešia potreby spoločnosti všetkých veľkostí v rôznych odvetviach a organizácií v oblasti verejnej správy. Systémy tejto spoločnosti sú doplnené rozsiahlym sortimentom služieb a partnerských programov, ktoré sú vysoko cenené pre pokročilú technológiu a ďalšie charakteristiky, ktoré sú výsledkom dokonalej znalosti domácich trhov. Vďaka geografickej blízkosti pobočiek Asseco Solutions a ich bezprostrednému kontaktu s miestnymi zákazníkmi dokáže spoločnosť upraviť svoje portfólio špecificky podľa miestnych požiadaviek vo všetkých sektoroch a ponúknut vynikajúce služby na profesionálnej úrovni. Jednotlivé lokálne riešenia sa po osvedčení v praxi môžu v dlhodobom horizonte stať súčasťou ponuky aj v iných krajinách.

## IT Infrastructure & Integration Business Unit

IT Infrastructure & Integration Business Unit je dodávateľom infraštrukturých riešení vo všetkých fázach ich životného cyklu od návrhu technologickej architektúry cez dodávku a implementáciu až po zabezpečenie prevádzky s požadovanou úrovňou služby, vrátane prevádzky v režime nepretržitej dostupnosti a podpory systémov 24x7. Využíva pritom svoje dlhoročné skúsenosti s vývojom, dodávkou a prevádzkou kritických systémov vo verejnej správe, finančnom segmente, zdravotníctve a utilitách a riadi sa štandardnými metodológiami pre efektívnu dodávku a správu IT systémov. V súlade s aktuálnymi trendmi a s využitím najnovších technológií sa Business Unit Infrastructure & Integration orientuje stále viac na dodávky integrovaných riešení až po úroveň „IT as a Service“, čo umožňuje zákazníkom sústredit sa na ich hlavné obchodné zameranie a pritom využívať moderné, flexibilné a efektívne IT systémy.

Pri návrhoch úzko spolupracuje s ďalšími obchodnými jednotkami tak, aby výsledné riešenie zodpovedalo požiadavkám zákazníka na funkcionality, bezpečnosť, výkon, dostupnosť, rozširiteľnosť a škálovateľnosť, správu a dohľad.

Dodávané infraštrukturne riešenia obsahujú tieto hlavné služby:

- Bezpečnostné projekty, analýza rizík, analýza súladu organizácie s požiadavkami legislatívy najmä zákon o kybernetickej bezpečnosti, GDPR a ďalšie, komplexné návrhy organizačno-procesných a technických opatrení (napr. ochrana integrity komunikačných prvkov, riadenie prístupových oprávnení, logmanagement, zabezpečenie SCADA systémov, detekcia, zber a vyhodnotenie kybernetických bezpečnostných udalostí), navrhujeme procesy pre následnú bezpečnú prevádzku organizácie podľa novej legislatívy, noriem a zásad „best practices“.
- Implementácia a podpora serverových systémov, sietí a ich zabezpečenie, systémov pre ukladanie dát, databázových systémov, middleware, aplikačných serverov a užívateľských systémov.
- Budovanie infraštruktúry pre aplikácie s využitím kontajnerizácie
- Poskytovanie clouдовých služieb podľa potreby a požiadaviek zákazníka buď „on premise“ u zákazníka alebo v „cloude“.
- Pre podporu externých i interných zákazníkov Asseco Central Europe poskytuje služby Call Centra a Helpdesku v nepretržitej prevádzke.

IT Infrastructure & Integration Business Unit zaistuje dodávky hardvéru, softvérových licencií, sieťovej a podpornej infraštruktúry aj zákazníckych zariadení, pričom využíva partnerské vzťahy s väčšinou významných výrobcov a distribútorov týchto technológií.

Medzi najvýznamnejšími zákazníkmi, pre ktorých Business Unit Infrastructure & Integration zabezpečovala návrh, dodávku, implementáciu a podporu IT infraštruktúry patrí Ministerstvo vnitra České republiky, Český statistický úrad, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, ďalej, Česká správa sociálneho zabezpečenia (prevádzka informačného a komunikačného rozhrania e-Portal), Správa základných registrácií (prevádzka registrov RPP a ROS), hlavné mesto Praha (prevádzka Informačného systému krízového riadenia), spoločnosť DanubePay (podpora a prevádzka bankových a platobných systémov).

IT Infrastructure & Integration Business Unit prevádzkuje a rozvíja tiež interné informačné systémy Asseco Central Europe, v rámci ktorých kontinuálne obmieňa infraštruktúru spoločnosti s cieľom zvyšovania podielu virtuálnych technológií a technológií cloudu. To prináša flexibilitu a efektivitu zdieľania technologických zdrojov pre projekty v Českej republike, na Slovensku a v Maďarsku a umožňuje efektívne zdieľanie znalostí naprieč spoločnosťami. Pre vývojové tímy obchodných jednotiek priebežne navrhuje, buduje a spravuje vývojové a testovacie prostredia, nevyhnutné pre vývoj a následnú podporu zákazníckych riešení.

Niederrhein GmbH, Moers, SYNTHOS], the companies owning large industrial premises [BASF SE, CURRENTA GmbH & Co., Novartis Pharma AG Basel, AUDI AG, Daimler AG, ŠKODA AUTO, a. s.], and organizations in the area of state administration and self-governments [State Land Office of the Czech Republic, Land Survey Office [Czech Republic], Olomoucký region, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa [Poland], City of Langenthal [Switzerland], City of Vienna, and important engineering and consultancy companies [Basler&Hoffman, Lienhard].

The Technology Agency of the Czech Republic decided to continue the three-year scientific research project with us, focusing on the algorithms for generalization of maps – ZABAGED with the application of artificial intelligence algorithms.

## ERP BU

Business Information Systems from Asseco Solutions address the needs of companies regardless of size in various sectors and public administration organizations. The company's systems are complemented by a wide range of services and partner programs that are highly appreciated due to advanced technology and other characteristics resulting from perfect knowledge of local markets. Thanks to the geographical proximity of Asseco Solutions branches and their immediate contact with customers, the company can modify its portfolio specifically according to local requirements in all sectors and offer excellent and professional services. Individual local solutions may also be offered also in other countries after they prove themselves in practice.

## IT Infrastructure & Integration BU

The IT Infrastructure & Integration BU supplies infrastructure solutions throughout all stages of their life cycle from technology architecture design, supply, implementation to securing operations at the required service level, including the permanent availability mode and system support on a 24x7 basis. The unit applies its long experience in developing, supplying, and operation of critical systems within the public administration, financial segment, health sector, and utilities and applies standard methodologies for efficient supply and administration of IT systems. In compliance with current trends and using the latest technologies, the Infrastructure & Integration BU focuses increasingly on supply of full-scale solutions up to the "IT as a Service" level, which enables customers to focus on their main business activities while making use of modern, flexible and efficient IT systems.

In creating designs, the BU closely cooperates with other business units so that the final solution fully corresponds to the customer's requirements as concerns functions, safety, performance, availability, extensions, scalability, administration, and supervision.

The supplied infrastructure solutions contain the following main services:

- Safety projects, risk analyses, analysis of compliance of the organization with legislative requirements - in particular, cyber security law, GDPR, and other laws; full-scale proposals of organizational, process-related, and technical measures [e.g., protection of integrity of communication elements, management of access rights, log-in management, SCADA system security, detection, collection, and assessment of cyber security events]. We also propose processes for subsequent safe operations of the organization in compliance with new legislation, standards, and best practices.
- Implementation of and support for server systems, networks and their security, data storage systems, database systems, middleware, application servers, and user systems.
- Development of infrastructure for applications making use of containerization.
- Provision of cloud services according to the needs and requirements of the customer either "on premise" at the customer's facility or in a cloud.
- To support external and internal customers, Asseco CE provides call center and helpdesk services on a 24/7 basis.

The IT Infrastructure & Integration BU secures delivery of hardware, software licenses, network and supporting infrastructures and user devices while making use of partnerships with a number of important manufacturers and distributors of such technologies.

The most important customers for whom the Infrastructure & Integration BU has secured design, supply, implementation of, and support for IT infrastructures include The Ministry of Interior of the Czech Republic, Czech Statistical Office, the Supreme Audit Authority of the Slovak Republic, Czech Social Security Administration [operation of the information and communication interface – ePortal], Basic Register Administration [operation of the Register of Rights and Liabilities and the ROS register], the Capital of Prague [operation of the emergency management information system], and the DanubePay company [support for and operation of banking and payment systems].

The IT Infrastructure & Integration BU also operates and develops internal information systems of Asseco CE, within which the BU continuously changes the company's infrastructure to increase the share of virtual and cloud technologies. This process brings flexibility and efficiency of shared technological resources for projects in the Czech Republic, Slovakia, and Hungary and allows efficient knowledge sharing across companies. It designs, develops and manages development and testing environments for the development teams of business units, required for development and subsequent support for customer solutions.

## **Nové projekty, produkty, služby a riešenia**

Produkty, služby a riešenia z dielne Asseco Central Europe úspešne konkurujú vo všetkých oblastiach hospodárstva. Aj rok 2019 priniesol zaujímavé nové projekty.

### **Poistovňa YOUPLEX**

Nová bezpapierová a plne digitalizovaná životná poisťovňa s obchodnou značkou YOUPLEX začala svoju činnosť v máji 2019 na českom poistnom trhu, pričom jej príchod na Slovensko sa predpokladá vo februári 2020. Poisťovňa svojou prevádzkou priniesla evo lučné riešenie v oblasti komplexného životného poistenia a svojim zákazníkom a obchodným partnerom ponúka filozofiu tzv. „Najlepšieho partnerského konceptu“. Prevádzku poisťovne zabezpečuje komplexné softvérové riešenie od spoločnosti Asseco. B2B procesy zabezpečuje front-endové riešenie iPortal podporujúce digitálne poistenie, na back-ende „operuje“ core riešenie názvom StarINS. Obe riešenia sú poskytované na platforme PaaS. Poisťovňa YOUPLEX prichádza na česko-slovenský trh ako vôbec prvá s plne integrovaným elektronickým upisovaním poistného rizika v spolupráci s globálnou zaštovňou Hannover Re. Digitalizácia upisovacieho procesu spočíva aj v bezpapierovom spracovaní všetkých dokumentov končiacim biometrickým podpisom poistnej zmluvy. Zatiaľ čo iné poisťovne ponúkajú svojim klientom čo najširšiu škálu produktov, portfólio YOUPLEX je postavené na jedinom tzv. „SMART“ produkte, ktorý je schopný adaptácie vzhľadom na životné potreby a udalosti poistenca/ov (rodiny) počas trvania zmluvy. Produkt obsahuje okrem investičnej zložky 41 rôznych pripoistení a umožňuje poistiť až 10 osôb v rámci jednej zmluvy. Distribučná politika spoločnosti YOUPLEX je založená na princípe B2B prostredníctvom externých maklérskej firiem. Pre túto spoluprácu bola nevyhnutná integrácia iPortal-u do rôznych platform používaných maklérskymi spoločnosťami. Toto bolo tiež súčasťou projektu implementácie. Rozhodnutiu o spolupráci so spoločnosťou Asseco predchádzala súťaž, v ktorej Asseco uspelo svojimi riešeniami vďaka ich flexibilite, parametrizovateľnosti, škálovateľnosti a komplexnosti ponúkaných služieb. Ďalšou požiadavkou bolo rýchle zavedenie systémov do prevádzky.

### **Rozvoj platformy SAMO a jej realizácia u základníkov mesto Viedeň, „Stadtwerke“ EWR a TWL, N-ERGIE Norimberk a Stromnetz Hamburg GmbH**

V roku 2019 pokračoval rozvoj vývoja platformy SAMO. Ide o novú generáciu našich produktov TOMS, AG Portál a WFMS, ktoré by mali postupne nahradit a zároveň úzko integrovať našu vlajkovú loď, GIS systém SAMO:LIDS.

Tento rozsiahly rozvoj sa podpísal pod niekoľko úspešných implementácií u našich zákazníkov. V roku 2019 tak pokračoval prvý projekt implementácie SAMO pre správu verejného osvetlenia mesta Viedeň, ktorý bol úspešne dokončený a v nadchádzajúcom roku nás čaká prechod do produktívnej prevádzky. Pokračovala aj príprava nahradenia systému TOMS u našich ďalších zákazníkov, najmä v Nemecku, Stadtwerke EWR a TWL, kde napredoval rozvoj portálových riešení na platforme SAMO. Proces implementácie SAMO pre podporu prevádzkovo technických činností bude intenzívne pokračovať aj v nasledujúcich rokoch. Začiatkom roka 2019 prešiel do

produkčnej prevádzky nový portál pre komunikáciu s verejnosťou spoločnosti N-ERGIE Norimberk, vytvorený na platforme SAMO.

Rozvíjali sme aj systémy implementované u našich dlhodobých zákazníkov Pražská plynárenská distribuce a Teplárne Brno. V roku 2019 sme uviedli do produktívnej prevádzky SAMO Portál pre Vyjadrenie k existencii sietí pre Vodárenskou akciovou společnost, a.s.

V roku 2019 pokračuje implementácia prevádzkového systému na báze produktu SAMO pre Stromnetz Hamburg GmbH i projekt IVAN pre nemeckého správcu rozsiahlych priemyselných areálov CURRENTA.

V roku 2019 sme začali pracovať aj na novom projekte pre spoločnosť NEW AG v nemeckom Mönchengladbachu, kde bude nasadené SAMO ako Workforce and resource management pre riadenie údržby mestských utilitných sietí.

Aj v roku 2019 pokračoval projekt na tvorbu ZABAGED, komplexného digitálneho geografického modelu na území Českej republiky pre Zemepisecí úrad. Naviac sme uspeli aj v prvom kole vedecko-výskumného projektu na riešenie algoritmov pre generalizáciu map ZABAGED a budeme pokračovať trojročným vedecko-výskumným projektom.

### **Portál občana**

Portál občana predstavuje nový koncept elektronickej komunikácie verejnosti s verejnou správou Českej republiky. Gestorom Portálu občana je Ministerstvo vnútra ČR a garantom realizácie Národná agentúra pre komunikačné a informačné technológie, s. p. [NAKIT]. Asseco CE spolupracovalo pri návrhu celkovej architektúry riešenia a zodpovedá za realizáciu vybraných častí riešenia na úrovni frontend-u.

Nový koncept riešenia je postavený na myšlienke vytvorenia jednotného prístupového bodu pri využívaní digitálnych služieb verejnej správy pre federáciu portálov úradov. Do tohto zastrešujúceho portálu sa môžu občania, vďaka vybudovanej Národnej identitnej autorite (elektronické občianske preukazy, dátové schránky), prihlásovať prostredníctvom štátom uznaných kvalifikovaných a certifikovaných identít. Občan, ale aj podnikateľské subjekty, budú vďaka tomuto portálu môcť riešiť rôzne životné situácie z jedného miesta. Súčasne si tu zistia, aké informácie o nich verejná správa zhromažduje, v akom stave je ich podanie, či v budúcnosti aká je ich platobná bilancia voči štátu s možnosťou platieb za poskytované služby.

Koncept sprístupňovania jednotlivých služieb je postavený na zverejňovanie tzv. „dlaždíc“, pre ktorý je vytvorený nástroj a definované pravidlá ich registrácie. Vzniká tak akýsi eGovernment Framework umožňujúci rôznym subjektom sprístupňovať služby na tomto zastrešujúcom portáli. Prvými publikujúcimi sú Česká správa sociálneho zabezpečenia (ČSSZ), Všeobecná zdravotná poisťovňa (VšZP), Generálne finančné riadiťstvo (GFR) a Kraj Vysočina so svojím zdravotníckym systémom eAmbulance.

## New projects, products, services and solutions

Asseco CE's products, services and solutions compete successfully in all areas of the economy. Even 2019 brought interesting new projects.

### YOUPLUS insurance company

The new paper-free and fully digitized insurance company under the trademark YOUPLUS commenced its activities in May 2019 in the Czech insurance market and its arrival in Slovakia is expected in February 2020. The activities of this insurance company have introduced an evolutionary solution in full life insurance and it offers its clients and business partners the philosophy of "Best Partner Concept". The insurance company's operations are carried out based on the full-scale software solution from Asseco. B2B processes are secured via the front-end solution - iPortal supporting digital insurance, and the StarINS solution "operates" on the back-end side. Both solutions are provided via the PaaS platform. YOUPLUS insurance company enters the Czech and Slovak markets as the first company with fully integrated electronic insurance risk subscription in cooperation with the global reinsurance company Hannover Re. The digitization of the subscription process is based on the paper-free processing of all documents and ends with the biometric signature of the insurance contract. While other insurance companies offer their clients as wide as possible a portfolio of products, the YOUPLUS portfolio is based on one "SMART" product that may be adapted to the requirements and events occurring during the life of the insured person(s) [family] throughout the term of the contract. In addition to the investment element, the product contains 41 various additional insurance elements and allows creation of insurance coverage for up to 10 people under one contract. The distribution policy of YOUPLUS is based on the B2B principle and external brokerage companies. This cooperation was conditioned by integration of iPortal with various platforms used by brokerage companies. The integration was a part of the implementation project. The decision to cooperate with Asseco was made after a tender procedure within which Asseco succeeded with its solutions thanks to their flexibility, possibility to parametrize them, scalability, and the full-scale character of the offered services. Quick commissioning of systems represented another requirement.

### Development of the SAMO platform and its implementation for customers City of Vienna - Stadtwerke EWR and TWL, N-ERGIE Norimberk, and Stromnetz Hamburg GmbH

In 2019, the development of the SAMO platform continued. It represents a new generation of our products TOMS, AG Portal and WFMS which should gradually replace and closely integrate our flagship – the GIS system SAMO:LIDS.

This extensive development yielded several successful implementations for our customers. We successfully implemented SAMO for administration of the public lighting system of the City of Vienna in 2019, which should be commissioned in the upcoming year. We continued preparation of the TOMS system replacement for our other customers and for Stadtwerke EWR and TWL, Germany, within further development of portal solutions of the SAMO platform. The process of implementation of SAMO to support operations and technical activities will continue intensively in upcoming years. By the beginning of 2019, the new portal created on the SAMO platform for communication with the public was commissioned within N-ERGIE Nuremberg company.

We also further developed the systems implemented for our long-standing customers Pražská plynárenská distribuce (a gas distribution company) and Teplárne Brno (a heating supply company). In 2019, we commissioned the SAMO Portal for Opinions on existence of networks for Vodárenská akciová společnost, a.s.

In 2019, the implementation of the operation system based on the SAMO product continued for Stromnetz Hamburg GmbH along with the IVAN project for the German administrator of large industrial premises - CURRENTA.

We began a new project for the NEW AG company based in Mönchengladbach, Germany, where SAMO will be deployed as the workforce and resource management system for management of maintenance of the city utility networks.

The project involving creation of ZABAGED - a full-scale geographic model of the territory of the Czech Republic for the Land Survey Office continued in 2019. Moreover, we were also successful in the first round of the scientific research project focusing on algorithms for generalization of ZABAGED maps and we will continue the three-year scientific research project.

### Citizen Portal

The Citizen Portal represents a new concept of electronic communication between citizens and the public administration of the Czech Republic. The sponsor of the Citizen Portal is the Ministry of Interior of the CR and the sponsor of its implementation is Národná agentúra pre komunikačné a informačné technológie, s. p. (NAKIT – a national agency for communication and information technologies). Asseco CE cooperated in designing the overall architecture of the solution and is responsible for selected parts of its implementation at the front-end level.

The new solution concept is based on the idea involving creation of one shared access point for use of digital public administration services for the federation of official portals. Thanks to the already implemented National Identification Authority (electronic ID cards, data boxes), citizens may log into this "umbrella" portal, using the identities qualified and certified by the government. The portal will enable citizens and corporate entities to resolve various situations using one access point. Moreover, they will be able to find out what kinds of information the public administration collects about them, the status of their submissions, the status of their payment balances for obligations towards the government and will be able to pay for services rendered.

The concept of availability of individual services is based on publication of so-called tiles, in respect of which a tool has been created and rules for their registration have been defined. This all creates some kind of eGovernment Framework allowing various entities to provide access to their services within the umbrella portal. The first publishing entities include the Czech Social Security Administration, Všeobecná zdravotní pojišťovna (General Health Insurance Agency), General Financial Directorate, and the Vysočina Region with its medical system eAmbulance.

Tento generáčne obmenený portál predstavuje významnú inováciu v českom eGovernmente, o čom svedčia mnohé pozitívne ohlasy. Ocenením našej odbornej práce a práce našich partnerov je tiež udelenie ceny Microsoft Award 2018 v kategórii Verejná správa a rozvoj moderného mesta a ceny eGovernment THE BEST 2018 v kategórii Centrálny projekty.

## Implementácia StarBUILD II a modulu Workflow v MPSS

Po vyše 1,5 roku práce sa podarilo úspešne ukončiť projekt realizácie upgradu core banking systému v Modré pyramidě stavební spořitelny (MPSS) a zahájiť produkčnú prevádzku nového systému StarBUILD II v plánovanom termíne február 2019.

Súčasne s projektom StarBUILD II sa v MPSS implementoval aj nový modul Workflow, ktorý by mal prispieť k vyšej automatizácii a digitalizácii procesov primárne v úverovej oblasti.

Jedným z hlavných prínosov projektu StarBUILD II okrem technologickej modernizácie je aj možnosť on-line prepojenia core-banking systému s ďalšími front-end systémami s využitím vybudovanej servisne orientovanej architektúry a tým pádom aj skratenie reakčnej doby a zrýchlenie spracovania jednotlivých operácií stavebnej sporiteľne.

## e-Portál Českéj správy sociálneho zabezpečenia (ČSSZ)

Spoločnosť Asseco CE v októbri 2019 podpísala s Českou správou sociálneho zabezpečenia novú rámcovú štvorročnú zmluvu na rozvoj a prevádzku Informačného a komunikačného rozhrania (IKR ČSSZ), ktorá zaistuje online komunikáciu s klientmi ČSSZ.

## Zúčtovanie lekárenskej starostlivosti na základe dispenzácií eRecept pre ZP VŠZP a Union

Od 1.6.2019 je v platnosti legislatíva, na základe ktorej je nutné pre zúčtovanie lekárenskej starostlivosti medzi zdravotnými poisťovňami (ZP) a poskytovateľmi ZS používať online dispenzácie – elektronický výdaj lieku cez službu eReceptu. Ide o zásadnú zmenu spôsobu fakturácie pre 48 mil. receptov VŠZP, resp. 4 mil. receptov v Unione (ročne), ktorá si vyžiadala rozsiahle zmeny v poistných IS. Zložitosť riešenia umocňuje nutnosť správnej integrácie rôznych vendorských systémov poskytovateľov lekárskej starostlivosti na služby ZP, ako aj fakt, že celé nasadenie prebehlo pre vyše 2000 poskytovateľov z mesiaca na mesiaca bez pilotnej prevádzky. Výrazným prínosom je odbúranie nutnosti posielat papierové recepty na úhradu do ZP.

## SAMO - český banský úrad - implementácia vo verejnej správe

V roku 2019 sme úspešne realizovali projekt nového agendového informačného systému pre Státní baňskou správu, ktorý podporí metodickú jednotnosť a plnú elektronickú podporu činností úradu. Systém tiež umožní úplné elektronické podanie občanov a organizácií v rámci príslušných agend prostredníctvom rozšírenia funkcionality existujúceho verejného portálu, určeného pre príjem formulárových podaní a informovaní klientov o stave správneho konania.

Realizácia agendového informačného systému pre Státní banskou správu je prvou implementáciou platformy SAMO vo verejnej správe a je tak významným krokom pre nové možnosti využitia tejto Asseco platformy. Výhodami produktu SAMO je, že je riadený metadátovo a umožňuje flexibilnú zmenu dátového modelu podľa požiadaviek a specifík daného zákazníka. Podporuje tiež riadenie procesov.

## ApplePay pre SLSP a DanubePay

V roku 2018 sa rozbehla implementačná fáza projektu ApplePay pre Slovenskú Sporiteľňu a DanubePay (koncový zákazník Poštová banka). ApplePay nadviazal na úspešný projekt GooglePay, ApplePay umožňuje zákazníkom banky plnohodnotne používať Iphone ako platobnú kartu na ktoromkoľvek platobnom termináli podporujúcim bezkontaktné platby.

Po nainštalovaní aplikácie si klient do mobilu môže preniesť svoje karty. Platby sú chránené prístupovým kódom do aplikácie, prípadne otlačkom prsta/overením cez FaceID. Projekt bol implementovaný v spolupráci so spoločnosťami Apple, MasterCard a Visa. Služba bola u našich zákazníkov spustená v prvej vlne uvedenia služby na Slovensku – jún 2019 a zaznamenala veľký mediálny ohlas.

## SAMO ako agendový systém pre Státní pozemkový úřad České republiky

Koncom roku 2019 sme začali pracovať na projekte implementácie „Nového agendového informačného systému“ (NAIS) pre Státní pozemkový úřad České republiky (SPÚ), ktorý je jednou z najväčších organizačných zložiek štátu v rezorte poľnohospodárstva. NAIS zaistuje informačnú podporu väčšiny procesov SPÚ, najmä procesy správa a prevod poľnohospodárskych nehnuteľností, vysporiadanie reštitučných nárokov, majetkové vyrovnanie s cirkvami a náboženskými spoločnosťami, spravidlovanie majetku, s ktorým je oprávnený hospodáriť, aktualizácia a správa geodatabázy hlavných odvodňovacích zariadení (HOZ) a ďalších vodoohospodárských zariadení (čerpacie stanice, závlahy, vodné nádrže) a stavieb v správe SPÚ. NAIS bude mať štatút „Informačného systému verejnej správy“, a zároveň bude nápiňať znaky „Významného informačného systému“ z pohľadu zákona o kybernetickej bezpečnosti.

NAIS je budovaný na platforme SAMO, bude integrovaný s celým radom ďalších informačných systémov SPÚ, ako je spisová služba, ekonomický systém, celá rada špecifických aplikácií. Ďalej bude systém integrovaný na externé zdroje dát, najmä IS základných registrov a katasteru nehnuteľnosti.

V roku 2019 bol spracovaný Cieľový koncept, implementácia bude pokračovať počas roka 2020.

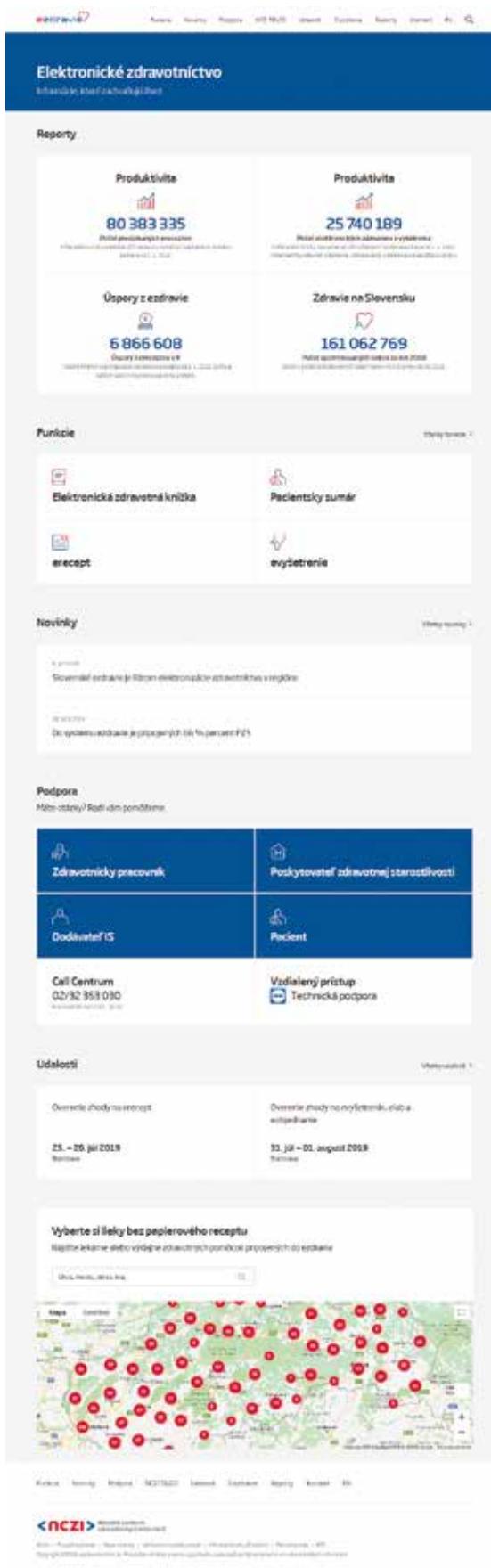
## Poštová banka a.s. – migrácia kartového riešenia do DanubePay

V súvislosti so zmenou vlastníckej štruktúry spoločnosti DanubePay,a.s. sa Poštová banka rozhodla premigrovať existujúce kartové služby. Projekt zahrával migráciu vydávania debetných kariet, prepaid kariet, bankomatov a v roku 2020 sa zavŕší migráciou POS terminálov. Asseco CE na tejto migrácii participovalo subdodávateľsky cez spoločnosť DanubePay (StarCARD), rovnako aj cez dodávku bankového informačného systému do banky. Banka novým riešením získava predovšetkým flexibilitu v kartovej oblasti.

## IS RHH - Informačný systém pre reguláciu hazardných hier

Koncom roka 2018 naša spoločnosť podpísala kontrakt na realizáciu nového informačného systému pre potreby Úradu pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH). Tento úrad vznikol na základe zmeny legislatívy v oblasti správy agendy hazardných hier (HH), ktoré v priebehu roka 2019 prešli z kompetencie Finančného riaditeľstva (FR SR) na novoznáknutý ÚRHH, ktorý začal svoju činnosť vykonávať (v zmysle legislatívy) od 1.6.2019.

Najvyššou prioritou bolo o 6 mesiacov zabezpečiť, aby nový úrad mohol komplexne prevziať agendu HH od pôvodného správcu



This new generation of the portal represents an important innovation within the Czech eGovernment which is evidenced by a number of positive reactions. Our expert work and that of our partners was also recognized by the Microsoft Awards 2018 in the category Public Administration and Modern City Development and the eGovernment THE BEST 2018 award in the Central Projects category.

## Implementation of StarBUILD II and the Workflow module within MPSS

After more than a year and a half of work, the project implementing an upgrade to the core banking system in Modrá pyramida stavební spořitelna [MPSS] was successfully completed and the StarBUILD II system was put into operation by the schedule date of February 2019.

Together with the StarBUILD II project, also a new module, Workflow was implemented in MPSS, which is designed to contribute to a higher level of automation and digitization primarily in credit processes.

One of the major benefits of the StarBUILD II project is the technological upgrade and the possibility to connect the core-banking system online with other front-end systems while using the developed service-oriented architecture which means reduction of the response time and faster processing of individual transactions of this building savings bank.

## e-Portal of the Czech Social Security Administration [Česká správa sociálního zabezpečení - ČSSZ]

In October 2019, Asseco CE signed a new four-year framework agreement with the Czech Social Security Administration for operation and development of the Information and Communication Interface ([IKR ČSZ]) which serves as a tool for communication with clients of ČSSZ.

## Settlement of pharmacy services based on dispensation via eRecept for the VšZP health insurance agency and the Union health insurance company

The laws requiring settlement of pharmacy services among health insurance companies and pharmacy service providers based on online dispensation – electronic dispensation of medical drugs via the eRecept service – have been in force since 1 June 2019. This means a fundamental invoicing change in respect of 48 million prescriptions handled by VšZP (General health Insurance Agency) and 4 million prescriptions handled by Union (annually), which has necessitated extensive modifications within insurance information systems. The complexity of the solution is underlined by the requirement to integrate correctly various vendor systems used by medical care providers in connection with the services provided by health insurance companies and the fact that the entire deployment process was completed for more than 2,000 providers within a month without a pilot run. The elimination of the need to send paper prescriptions to insurance companies for settlement purposes represents a significant benefit.

## SAMO – Czech Mining Office – implementation within public administration

In 2019 we successfully completed the project involving a new agenda information system for Státní baňská správa [State Mining Administration] that will not only support methodological uniformity but it will also provide the office with the full electronic support. Moreover, the system will allow full-scale electronic submissions by citizens and organizations within individual agendas through extended functions of the existing public portal intended for receipt of

agendy [teda FR SR] a začať ju plnohodnotne vykonávať vo svojej kompetencii s informačnou podporou nášho core IS [IS RHH].

Naše riešenie muselo byť aj integračne previazané na iné informačné systémy, kde medzi najdôležitejšie patria EIS [Ekonomický info-mačný systém] Ministerstva financií, DKS [Dokumentačný systém - registratúra] Ministerstva financií, TSÚ [Technický skúšobný ústav] a RVO [Register vylúčených osôb]. Zároveň sa plánuje rozšírenie aj o ďalšie významné integrácie, napríklad RFO [Register fyzických osôb], prípadne ÚVA [Úrad vládneho auditu].

V rámci krátkeho času na celkové dodanie diela, vrátane migracie a konsolidácie údajov z pôvodného IS na FR SR do nového IS RHH, bol koncept realizácie navrhnutý na základoch ERP riešenia SPIN od dcérskej spoločnosti Asseco Solutions a s spolupráci divízii Public\_BI a Public\_SK. Technicky je riešenie umiestnené v prostredí vládneho cloudu a integrované na rezortné aj mimorezortné IS. V súčasnosti je naše riešenie už v produktívnej prevádzke nového úradu.

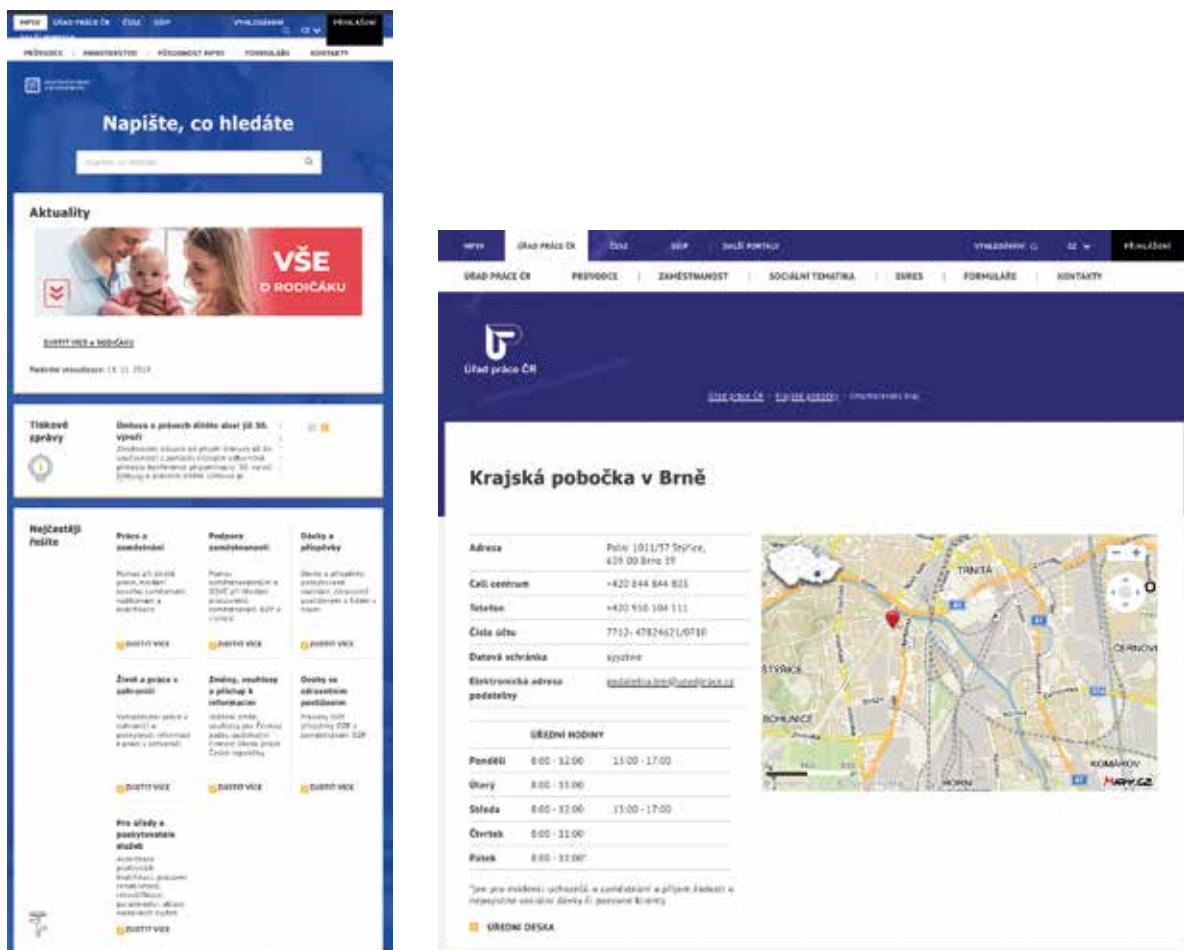
## Nemocničný systém pre FNPs F. D. Roosvelta Banská Bystrica

V roku 2019 sme úspešne nasadili nový nemocničný systém v jednej z najväčších nemocník v SR. Začiatkom roka 2020 boli dátá z pôvodného NIS [nemocničný informačný systém] úspešne premigrované do nového IS nemocnice, v ktorom je spravovaných cez 900 lôžok a systém využíva viac ako 1500 užívateľov. Paralelne v systéme pracuje viac ako 600 užívateľov.

## Mobilná aplikácia pre Všeobecnú zdravotnú poistovňu

Cieľom projektu je poskytnutie bezplatnej mobilnej aplikácie poistencom VšZP, prostredníctvom ktorej si môžu manažovať svoje zdravie a zdravie svojich detí a to jednoduchým prístupom k informáciám, ktoré majú poistenci poruke v rôznych životných situáciách. Používanie aplikácie je bezplatné, prvýkrát bola pre poistencov verejnená v októbri 2017 a je pravidelne aktualizovaná o nové funkcie. Medzi jej základné funkcionality patrí preukaz poistencu, moje zdravie [vrátane kompletnej informácie o zdravotných výkonoch], do lekárne [elektronické recepty], v mojom okolí [lekári a lekárne], prevencia, karta prej pomoci a mnogé ďalšie.

Doteraz si mobilnú aplikáciu stiahlo takmer 70-tisíc klientov. Aktivovali si ju poistenci môžu v 509 lekárňach, doteraz tak v lekárni urobilo takmer 1600 ľudí. Najviac využívané služby sú 1. Moje zdravie, 2. Prevencia, 3. Preukaz poistencu.



Jednotné portálové riešenie rezortu Ministerstva práce a sociálnych vecí [MPSV] ČR.  
Unified portal solution of the Ministry of Labor and Social Affairs of the Czech Republic.

forms and provision of information to clients about the progress of administrative proceedings.

The implementation of the agenda information system for Státní bařská správa is the first implementation of the SAMO platform within the public administration and represents an important step towards new opportunities for use of this Asseco platform. The advantages of the SAMO product include control based on metadata and flexible modification of the data model according to the requirements and specific features of the customer concerned. It also supports process control.

### **ApplePay for SLPP and DanubePay**

In 2018, implementation of the ApplePay project for Slovenská sporiteľna, a.s. and DanubePay (Poštová banka is the end customer) commenced. ApplePay represents a continuation of the successful project GooglePay and allows bank clients to use Iphone as a payment card with any payment terminal supporting contactless payments.

After downloading the application, the client may transfer their cards to a mobile phone. Payments are protected by an application access code or fingerprint/verification via FaceID. The project was implemented in cooperation with Apple, MasterCard, and Visa. The service was launched for our customers within the first phase of implementation of the service in Slovakia in June 2019 and has received a great media response.

### **SAMO as an agenda system for Státní pozemkový úřad České republiky**

By the end of 2019, we began work on the project involving implementation of the New Agenda Information System (NAIS) for State Land Office of the CR (SPÚ - Státní pozemkový úřad České republiky), which is one of the largest organizational units of the government in the sector of agriculture. NAIS provides information support for a majority of SPÚ processes, in particular, those within administration and transfer of agricultural land, settlement of restitution-related claims, property related settlement with churches and religious organizations, privatization of the property that SPÚ is authorized to manage, updating and administration of the geodatabase of major drainage facilities (MDF) and other water management facilities (pumping stations, irrigation systems, water dams) and structures managed by SPÚ. NAIS will have the statute of the "Public Administration Information System" and in addition will have the features of an "Important Information System" under the Cyber Security Act.

NAIS has been developed on the SAMO platform and will be integrated with several other information systems of SPÚ, such as records management, economy system, and a number of specific applications. Moreover, the system will be integrated to include external data sources and information systems of basic registers and the land registry.

In 2019 the Target Concept was drawn up and its implementation will continue during the year 2020.

### **Poštová banka a.s. - card solution migration to DanubePay**

In connection with a change in the ownership structure of DanubePay, a.s., Poštová banka decided to migrate existing card services. The project involved migration of debit card issue processes, prepaid cards, and ATMs and in 2020, it will be completed by migration of POS terminals. Within this migration, Asseco CE participated

as a subcontractor via DanubePay [StarCARD] and as supplier of the Banking Information System to the bank. Thanks to that new solution, the bank became flexible in the area of card services.

### **IS RHH – Information system for gambling regulation**

By the end of 2018, our company signed a contract for implementation of a new information system for the Gambling Regulatory Authority (Úrad pre reguláciu hazardných hier – ÚRHH). The Authority was established following legislative changes in the area of gambling management (GM). The competencies in this area were transferred during 2019 from the Financial Directorate of the SR to the newly-established GRA which began to conduct activities [in compliance with relevant legal regulations] on 1 June 2019.

The top priority of our project was to ensure that the new authority would be able to take over all GR records from the original administrator [i.e., the Financial Directorate of the SR] within six months and begin to exercise its competencies to the full extent with the information support provided by our core information system (IS RHH).

Our solution also had to be integrated with other information systems, i.e., EIS (Economic Information System) of the Ministry of Finance, Documentary System – Records Retention of the Ministry of Finance, Technical Testing Institute, and the Register of Excluded Persons. Moreover, extension by other important integration is planned, e.g., the Register of Natural Persons and the Government Audit Office.

During the short period available for supply of the entire work, including migration and consolidation of data from the original information system of the FR SR into the new information system of the GRA, the implementation concept was designed based on the ERP solution from SPIN, a subsidiary of Asseco Solutions, in cooperation with the Public\_BI and Public\_SK divisions. Technically, the solution is situated within the government cloud environment, has been integrated as concerns departmental and non-departmental information systems and is actively used by the new authority.

### **Hospital system for FNPs F. D. Roosvelta Banská Bystrica**

In 2019 we successfully implemented a new system within one of the largest hospitals in the SR. By the beginning of 2020, the data from the original HIS (hospital information system) was successfully migrated into the new hospital information system that administers over 900 beds and is used by more than 1,500 users. More than 600 users are able to work within the system simultaneously.

### **Mobile application for Všeobecná zdravotná poistovňa (General Health Insurance Agency)**

The objective of the project is to provide a free mobile application for clients of VŠZP to enable them to manage issues related to their health and health of their children through simple access to information in various life situations. The use of the application is free of charge and it was released for insured clients in October 2017. Since then, it has been regularly updated and enhanced by new functionalities. Its basic functionalities include a client card, my health (including full-scale information about medical examinations and treatment), the pharmacy (electronic prescriptions), in my neighborhood (physicians and pharmacies), prevention, first aid card, and many others.

Almost 70,000 people have already downloaded the mobile application. Clients may activate it in 509 pharmacies and almost 1,600 people have already done so. The most frequently used services are 1. My health, 2. Prevention, and 3. Client card.

## Priehradky finančných služieb

Klasická kamenná pobočka je stále jedným z najdôležitejších kanálov na poskytovanie bankových služieb klientom. Ide najmä o prácu s hotovosťou, servicing vkladných kničiek a iné operácie, ktoré je náročné a niekedy aj nemožné realizovať online. Poštová banka využíva na poskytovanie takýchto služieb okrem vlastnej pobočkovej siete aj vybrané pracoviská Slovenskej pošty, ktoré potrebovala vybaviť vhodnou aplikáciou.

Asseco CE dodalo Poštové banke riešenie postavené na svojom vlajkovom produkte, Asseco Omnichannel Platform (OCP). Priehradky finančných služieb (PFS) sú z hľadiska funkčnosti pobočkovou aplikáciou, do ktorej sa prihlásujú zamestnanci banky. Vysokú pridanú hodnotu tohto riešenia pritom predstavuje najmä jeho rozšíriteľnosť – PFS je prvou časťou mozaiky, ktorá má potenciál stať sa jednotným riešením celej komunikácie s klientom. Použitie OCP dáva banke možnosť evolučným spôsobom postupne pripájať ďalšie kanály: tak priame (internet banking, mobil banking), ako aj asistované (call-centrum, predajné pobočkové procesy a iné). Výsledkom môže byť skutočný bankový omnichannel, teda konzistentná obsluha všetkých klientskych potrieb bez ohľadu na práve použitý kanál.

## KUKÁTKO – aplikácia určená pre prezeranie údajov uložených v Národnom centre zdravotníckych informácií revíznymi pracovníkmi v zdravotných poisťovniach

Modul bol implementovaný v roku 2018 pre Všeobecnú zdravotnú poisťovňu. Cieľom je, aby revízni pracovníci v zdravotných poisťovniach mali prístup k údajom, ktoré nechodia do zdravotnej poisťovne elektronicky, ale sú uložené v Národnom centre zdravotníckych informácií. Revízni pracovníci by sa dostali k týmto údajom iba fyzickou návštavou u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS), prípadne na základe požiadavky u PZS o zaslanie papierovej kópie. V roku 2019 sa plánuje prepojenie aplikácie Kukátko s aplikáciou Jubula, aby revízni lekári či pracovníci nemuseli pracovať s dvomi aplikáciami, ale iba s jednou.

## eNeschopenka [ČSSZ]

66

Počas roka 2019 sme intenzívne s ČSSZ pripravovali zavedenie plne elektronického procesu dočasnej pracovnej neschopnosti, tzv. eNeschopenky. Elektronické spracovanie prinesie zjednodušenie odovzdávania informácií medzi chorými (poistencami v dočasnej pracovnej neschopnosti), ČSSZ, lekármi a zamestnávateľmi. Zásadne sa tak zjednoduší tok informácií, pretože eNeschopenka prepojí elektronicky hneď tri dotknuté subjekty: lekára, zamestnávateľa a ČSSZ. Projekt eNeschopenky bol úspešne spustený 1.1.2020. Do projektu sa zapojilo viac ako 15-tisíc poskytovateľov zdravotníckych služieb a viac ako 250-tisíc zamestnávateľov. Ihneď po spustení počas januára 2020 príšlo viac ako 500-tisíc eNeschopenek, teda 97% všetkých vystavených pracovných neschopností prišlo elektronicky.

## Jednotné portálové riešenie rezortu Ministerstva práce a sociálnych vecí [MPSV] ČR

Dlhodobým strategickým cieľom MPSV bolo zjednotiť niekoľko rezortných portálových platform do jednotného portálového riešenia rezortu práce a sociálnych vecí. Osvedčené riešenie e-Portálu ČSSZ, ktoré je považované za jedno z najlepších riešení českého eGovernmentu, bolo zvolené ako základ tejto jednotnej platformy. V septembri 2017 bola podpísaná trojstranná dohoda medzi Ministerstvom práce a sociálnych vecí, Českou správou sociálneho zabezpečenia a Asseco Central Europe o uzatvorení rámcovej zmluvy na prevádzku a rozvoj e-Portálu ČSSZ. Cieľom tejto dohody bolo, aby MPSV mohlo využiť e-Portál ČSSZ ako Riešenie pre celý rezort Ministerstva práce a sociálnych vecí ČR.

Jednotné portálové riešenie rezortu práce a sociálnych vecí ČR bolo spustené do ostrej prevádzky v druhej polovici roka 2019. Projekt preukazuje našu významnú kompetenciu v oblasti eGovernmentu a moderných portálových riešení. Jedná sa hneď o tri portály [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz), [www.cizinci.cz](http://www.cizinci.cz). Projekt trval necelé dva roky. Bol to jeden z najväčších projektov tohto druhu v rezorte MPSV a je veľmi pozitívne vnímaný nielen zákazníkom, ale aj odbornou a laickou verejnosťou.

## **Financial service desks**

A classic branch office remains one of the most important channels for provision of banking services to clients. It involves work mainly with cash, services related to savings books and other demanding transactions that are sometimes even impossible to execute online. To provide such services, Poštová banka uses, in addition to its own network, selected branches of the Slovak Post Office, which had to be equipped with a suitable application.

Asseco CE provided Poštová banka with a solution based on the proprietary flagship product - Asseco Omnichannel Platform [OCP]. Regarding functionalities, Financial Service Desks [FSD] represent a branch application for bank employees. The possibility to extend it represents its high added value – FSD is the first part of the mosaic that may potentially become a unified solution for all communication with clients. Application of OCP gives the bank the opportunity to connect even more channels in an evolutionary manner, directly [internet banking, mobile banking] and assisted [call center, retail processes], resulting in a true banking omnichannel, with consistent provision of services addressing all client requirements.

## **KUKÁTKO – an application intended to view the data saved in the National Health Information Center by auditing employees of health insurance companies**

The module was implemented for Všeobecná zdravotná poistovňa in 2018. The aim is to provide the auditing employees of health insurance companies with access to data that is not transferred to the health insurance companies electronically but is saved at the National Health Information Center. Auditing employees would otherwise have access to that data only during a personal visit to the healthcare provider or based on requests for hard copies sent to healthcare providers. In 2019, interconnection of the Kukátko and Jubula applications is planned to enable medical examiners or auditing employees to work with only one application.

## **Eneschopenka [ČSSZ – Czech Social Security Administration]**

During 2019, we worked intensively together with ČSSZ on implementation of the fully electronic processing of temporary incapacity for work events, so called eNeschopenka. Electronic processing will facilitate transfer of information among sick people [insured persons who are temporarily unable to work], ČSSZ, physicians, and employers, which will fundamentally simplify the flow of information as eNeschopenka will interconnect the physician, employer and ČSSZ. The eNeschopenka project was successfully launched on 1 January 2020 and so far, more than 15,000 healthcare providers and over 250,000 employers have joined it. Immediately after its launch, more than 500,000 eNeschopenka reports, i.e. 97% of all issued confirmations of temporary incapacity for work, arrived electronically.

## **Unified portal solution of the Ministry of Labor and Social Affairs of the CR [MLSA]**

The Ministry's long-term and strategic objective was to unify several portal platforms into one portal solution for the labor and social affairs sector. The time-tested solution of the e-Portal ČSSZ, which is deemed to be one of the best solutions within Czech eGovernment, was selected as the basis for the unified platform. In September 2017, a trilateral memorandum was signed by the Ministry of Labor and Social Affairs, Czech Social Security Administration [Česká správa sociálního zabezpečení – ČSSZ], and Asseco CE with the intention of entering into a framework agreement for operation and further development of e-Portal ČSSZ. The objective of the Memorandum was to enable the Ministry of Labor and Social Affairs to use the e-Portal ČSSZ as a solution for the entire sector falling under its competence.

The unified portal solution for the CR sector of labor and social affairs was put into operation in the second half of 2019. The project evidences our significant competence in the areas of eGovernment and modern portal solutions. It consists of the [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), [www.urad-prace.cz](http://www.urad-prace.cz), and [www.cizinci.cz](http://www.cizinci.cz) portals. The project lasted almost two years and was one of the largest projects of its kind within the sector falling under the competence of the MSLA. It has been received very positively by customers, experts and the public in general.

## ISO certifikáty

- SK/CZ| ISO 9001, Systém manažérstva kvality
- SK/CZ| ISO 14001, Systém manažérstva environmentu
- SK/CZ| ISO 27001, Systém manažérstva informačnej bezpečnosti
- CZ| ISO 20000-1, Systém manažmentu IT služieb
- SK| ISO 25000, Požiadavky na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu
- SK| Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti na stupeň utajenia „Tajné“, Národný bezpečnostný úrad
- CZ| Osvedčenie podnikateľa, stupeň utajenia „Tajné“, Národný bezpečnostný úrad

## Obchodní partneri

Asseco CE má uzavreté zmluvy o partnerskej spolupráci s radom popredných globálnych hráčov v oblasti IT. V mnohých prípadoch spoločnosť dosiahla najvyššiu úroveň kvalifikovaných partnerstiev, získala rad odborných certifikátov a aktívne spolupracovala na realizácii projektov a obchodných prípadov.

Strategické partnerstvá, kontinuálne vzdelávanie a zvyšovanie odbornosti pracovníkov nám umožňuje lepšie reagovať na štandardy a trendy IT trhu, ale predovšetkým na zvyšujúce sa požiadavky na kvalitu dodávaných IT riešení a služieb.

|            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| A10        | CZ  Gold Partner                   |
| CISCO      | SK/CZ  Select Certified Partner    |
| Dell EMC   | SK  Authorized Partner             |
| HPE        | SK  Silver Partner                 |
| HPE        | CZ  Business Partner               |
| Huawei     | CZ  Silver Partner                 |
| CheckPoint | SK/CZ  2 Star Partner              |
| IBM        | SK/CZ  Gold Partner                |
| Microsoft  | SK  Gold Partner                   |
| Microsoft  | CZ  Silver Partner                 |
| Oracle     | SK/CZ  Platinum Level Partner      |
| RedHat     | SK  Advanced Partner               |
| RedHat     | CZ  Ready Partner                  |
| VMware     | SK  Solution Provider Professional |
| VMware     | CZ  Solution Provider Enterprise   |

## ISO Certificates

SK/CZ| ISO 9001, Quality Management System

SK/CZ| ISO 14001, Environmental Management System

SK/CZ| ISO 27001, Security Management System

CZ| ISO 20000-1, IT Services Management System

SK| ISO 25000, Quality Requirements and Quality Evaluation of Software Product

SK| Industrial Security Certificate at the "Secret" level, National Security Authority

CZ| Entrepreneur Certificate at the "Secret" level, National Security Authority

## Business partners

Asseco CE concluded partnership contracts with a number of leading global IT players. In many cases, the Company achieved its highest level of qualified partnership, has received numerous professional certificates and has actively participated in the implementation of projects and business cases.

Strategic partnerships, continuing education and professional growth of employees improve the Company's ability to follow the trends and standards of the IT market and to react promptly to increasing quality demands of IT solutions and services.

|            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| A10        | CZ  Gold Partner                   |
| CISCO      | SK/CZ  Select Certified Partner    |
| Dell EMC   | SK  Authorized Partner             |
| HPE        | SK  Silver Partner                 |
| HPE        | CZ  Business Partner               |
| Huawei     | CZ  Silver Partner                 |
| CheckPoint | SK/CZ  2 Stars Partner             |
| IBM        | SK/CZ  Gold Partner                |
| Microsoft  | SK  Gold Partner                   |
| Microsoft  | CZ  Silver Partner                 |
| Oracle     | SK/CZ  Platinum Level Partner      |
| RedHat     | SK  Advanced Partner               |
| RedHat     | CZ  Ready Partner                  |
| VMware     | SK  Solution Provider Professional |
| VMware     | CZ  Solution Provider Enterprise   |



# Naši ľudia

# Our people

Asseco CE patrí k významným zamestnávateľom v oblasti IT na Slovensku a v Českej republike. Naši zamestnanci stoja za všetkými našimi úspechmi a tvoria hodnotu, ktorá pretrváva nad všetkými ostatnými. Cieľom našej spoločnosti a personálnej politiky je aj preto hľadať priestor na perspektívne rozvíjanie vedomostí a zručností našich zamestnancov, vytváranie vhodného pracovného prostredia na všetkých úrovniach a prirodzene vzbudzovať záujem podieľať sa na úspešnosti svojho tímu, a tým aj celej našej spoločnosti.



HR partnering  
HR partnering



Adaptačný program  
Adaptation program



Program benefitov  
Benefit program



Vzdelávanie  
Education

Počet odpracovaných rokov na jedného zamestnanca bol v roku 2019 priemerne 8,9 roka, za čím stojí vysoká špecifická odbornosť a lojalita našich dlhoročných kolegov.

In 2019, the number of years worked per employee was 8.9 years on average, due to the high specific expertise and loyalty of our long-time colleagues.

Asseco CE is one of the major employers in the IT field in Slovakia and the Czech Republic. Our employees are the force behind all our success and create the values that last in the long run. The aim of our company and HR policy is therefore to find a space for future enhancement of knowledge and development of skills of our employees, to create a suitable working environment at all levels, and to engage employees in contributing towards the success of their teams and thus also our entire company.

## Zamestnanci v Asseco Central Europe

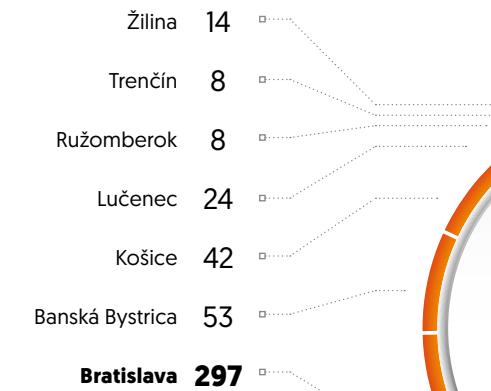
Asseco CE považuje za dôležitý každý miľník v pracovnom živote svojich zamestnancov – či už je to nástup pracovníkov alebo ich adaptácia, motivácia, odmeňovanie, vzdelávanie či hodnotenie pracovníkov, resp. zmena pracovných podmienok a kariérny rast, alebo zjednodušovanie a zvyšovanie pridannej hodnoty procesov ľudských zdrojov k firemným výsledkom. Asseco CE starostlivo vyberá zamestnancov na základe ich znalostí, zručností, praxe a osobnostných predpokladov vzhľadom na požiadavky jednotlivých pracovných pozícii bez ohľadu na ich národnosť, vek a pohlavie.

## Získavanie pracovnej sily

Spoločnosť podporuje predovšetkým odborný a kariérny postup z radov vlastných zamestnancov. Ďalším zdrojom pre nábory sú referencie od samotných zamestnancov na externých kandidátov. V neposlednom rade využíva pracovné on-line portály, spoluprácu s vysokými školami a študentskými organizáciami, ako aj služby personálno-poradenských agentúr.

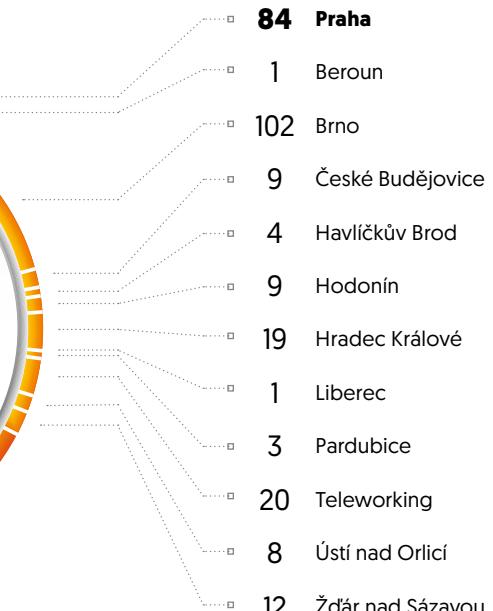
Spoločnosť vníma proces náboru ako jeden z klúčových procesov vzhľadom na to, že predmet biznisu je produkt ľudského kapitálu a považuje za dôležité, aby noví zamestnanci okrem splnenia odborných predpokladov boli kompatibilní s kultúrou spoločnosti. Prostredníctvom náboru a s ním spojených aktivít si spoločnosť zároveň buduje značku zamestnávateľa na trhu práce, ktorá je veľmi dôležitá najmä pri prvom oslovení a získaní kvalitných kandidátov. V rámci zlepšenia procesu výberu zamestnancov používa okrem telefonickej a osobnej pohovorov spoločnosť aj odborné testovanie a psycho-diagnostické metódy.

### Slovenská republika Slovak Republic



72

### Česká republika Czech Republic



### Štruktúra zamestnancov podľa lokalít.

Na konci roka 2019 pracovalo v spoločnosti a jej rovnomennej dcérskej firme v Českej republike v evidenčnom stave 718 zamestnancov, z toho 272 v Českej republike a 446 zamestnancov na Slovensku. Pracovníci Asseco CE pôsobia okrem hlavných miest [Bratislava, Praha] aj na pobočkách v rámci regiónov Slovenska a Českej republiky. Spoločnosť tak podporuje možnosť zamestnania kvalifikovaných odborníkov mimo hlavného mesta a ich blízšiu dostupnosť pre klientov. Spoločnosť prostredníctvom svojich dcérskych spoločností zamestnáva ďalších viac ako 2 300 ľudí.

### Employee structure by location.

At the end of 2019, the Company and its subsidiaries with the same name in the Czech Republic had 718 employees, including 272 in the Czech Republic and 446 workers in Slovakia. Employees of Asseco CE work out of major cities [Bratislava, Prague] and at branches in the regions of Slovakia and the Czech Republic. The Company thus promotes the employability of skilled professionals outside the capital city and closer proximity of workers to clients. Through its subsidiaries, the Company employs more than 2,300 additional people.

## Employees of Asseco CE

Asseco CE deems each milestone in the working life of its employees to be important – employment commencement, employee adaptation, incentives, remuneration, education, and employee evaluation, including changes in working conditions, promotion, and achieving higher added value within HR processes. Asseco CE selects employees carefully based on their knowledge, skills, practical experience, and personal characteristics required in respect of any given job regardless of their nationality, age or gender.

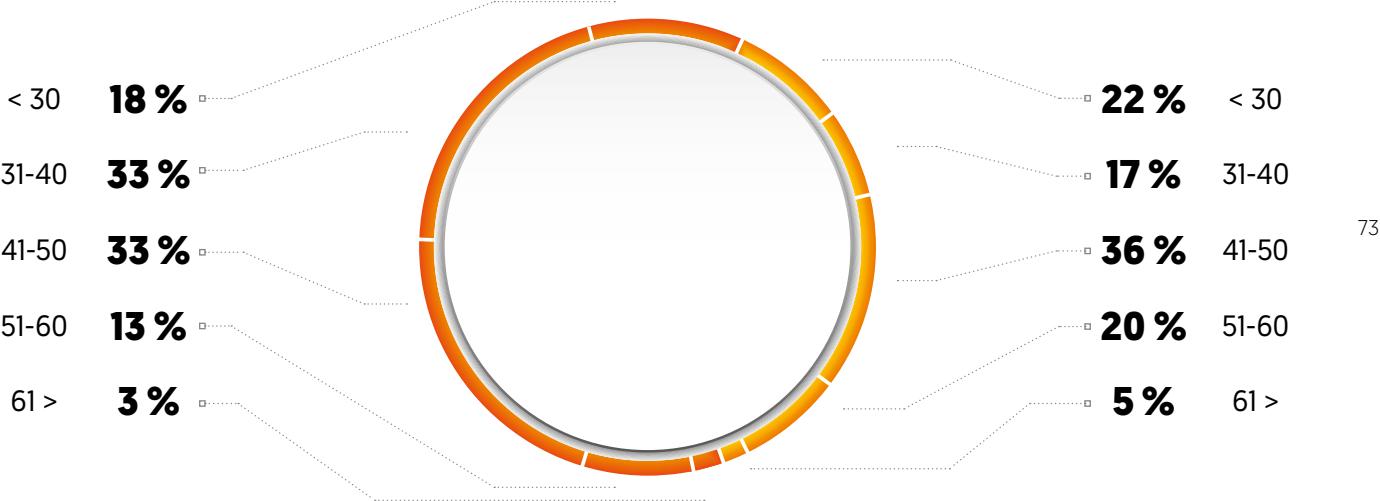
## Hiring of the workforce

The Company primarily supports professional and career development from among its own staff. Another source of recruitment is the recommendation of external candidates by existing employees. The Company also uses online job portals, collaboration with universities, student organizations and the services of recruitment agencies.

The Company sees the process of staffing as one of the most crucial processes because the business is the product of human capital and we consider it to be important that new employees not only meet the qualifications but are also compatible with the Company culture. The Company develops its employer brand in the labor market throughout recruitment and other associated activities, which plays an important role when addressing and winning high-quality candidates. To improve the employee selection process, the Company makes use of interviews held via telephone and during personal meetings, expert testing and psychological diagnostic methods.

Slovenská republika  
Slovak Republic

Česká republika  
Czech Republic



### Štruktúra zamestnancov podľa veku.

Veková štruktúra pracovníkov je dlhodobo vyvážená.

Priemerný vek na Slovensku je 40,28 roka a v Českej republike 42,64.

### Employee structure by age.

The employee age structure has been balanced over the long term.

The average age in Slovakia is 40.28 years and 42.64 years in the Czech Republic.

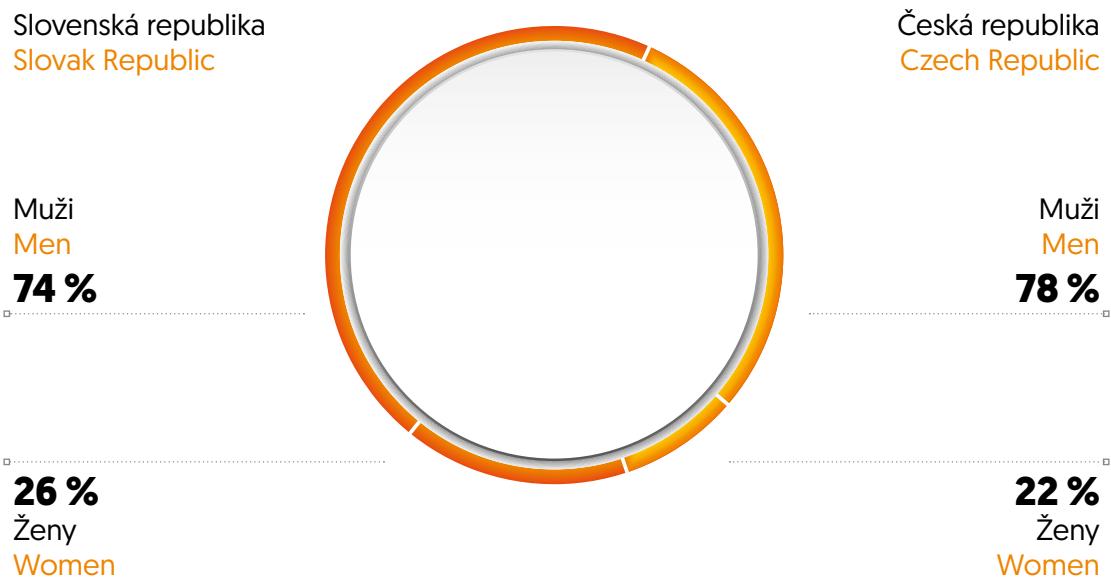
## Zamestnanecké vzťahy

Motivovať zamestnancov v Asseco CE neznamená len stabilné finančné ohodnotenie s možnosťou rôznych druhov odmien v závislosti od individuálnej výkonnosti. Znamená to aj systematickú stastostlivosť a bohatý sociálny program, v rámci ktorého zabezpečuje či prispieva na športové, kultúrne a spoločenské aktivity s cieľom umožniť relax po práci či podporiť lojalitu a súdržnosť pracovných tímov. Zamestnanci tiež môžu využívať zľavy pri nákupu opotrebovaného majetku spoločnosti, cestovaní alebo kultúrnym, športovom a relaxačnom využití.

Asseco CE si váži všetky názory a podnety, a preto v záujme pria-mej internej komunikácie v roku 2019 organizovalo vo viacerých lokalitách sériu stretnutí zamestnancov so zástupcami vedenia spoločnosti na aktuálne témy. Už štandardnou súčasťou života spoločnosti je aktívna osobná komunikácia tímu HR s manažérmi a zamestnancami vo všetkých lokalitách, čím sa HR stalo neformál-nou súčasťou divízií. Novým nástrojom na získanie spätej väzby

od zamestnancov v roku 2019 bol Anonymný prieskum spokojnosti zamestnancov, do ktorého sa zapojilo vyše 500 kolegov. Anonymný prieskum poskytol cenné doplňujúce informácie a názory na chod spoločnosti popri už štandardnej pravidelne sa opakujúcej aktivite – hodnotiacich rozhovoroch [HIP].

Každoročne sú udelené individuálne ocenenia pri príležitosti pracovných jubileí zamestnancov, ako aj ocenenia najlepších pracovných tímov a ich výsledkov v rámci organizovaných celofiremných podujatí. V uplynulom roku pokračovala spoločnosť v aktivitách zameraných na podporu zdravého životného štýlu zamestnancov ako napríklad Dni zdravia a ovocné dni pre zamestnancov. Pokračujeme v tradícii vianočného večierka či mikulášskych programov pre deti. Spoločnosť taktiež podporuje tímovosť a vytváranie súdržnej atmosféry v tínoch príspevkom na teambuildingové aktivity. Ostatné poskytované bene-fity, ktoré spoločnosť svojim zamestnancom ponúka, sú štandardnou a stabilnou súčasťou sociálneho programu.



### Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia.

Asseco Central Europe zamestnáva na Slovensku 446 zamestnancov, z toho 116 [26 %] žien. V Česku zamestnáva 272, z toho 61 [23 %] žien.

### Employee structure by gender.

Asseco CE employs 446 people in Slovakia, with 116 [26%] women. In the Czech Republic it employs 272 people, with 61 [23%] women.

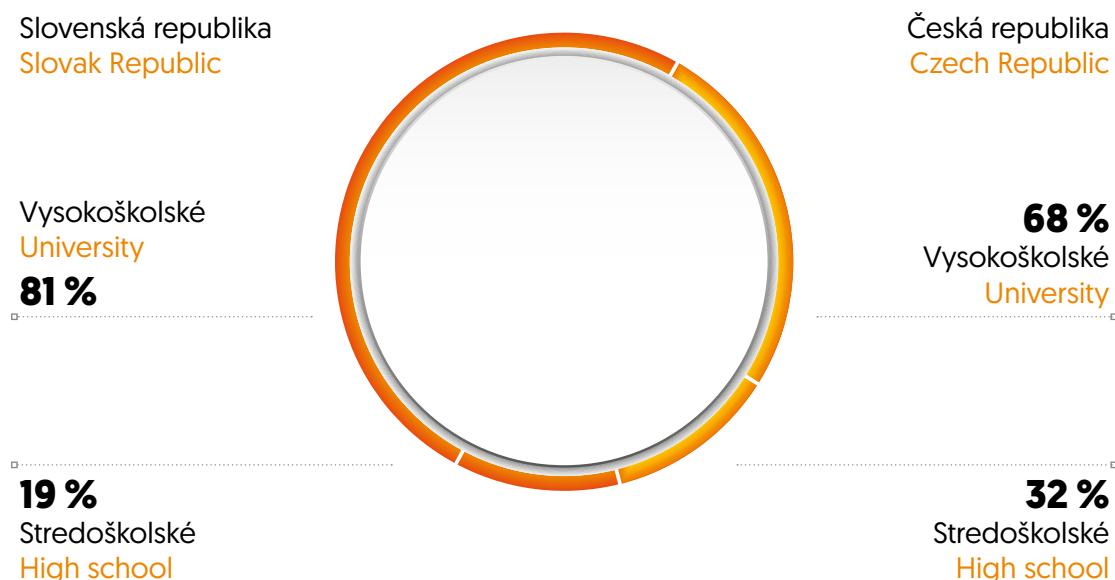
## Employee relationships

Asseco CE employees are motivated not only by stable financial remuneration and various benefits depending on individual performance. The Company cares systematically and provides an extensive social program within which it organizes and contributes towards various sports, cultural, and social activities to cater for relaxation after work and to support loyalty and cohesion of work teams. Employees may benefit from the discounts on decommissioned Company assets and contributions towards travel, cultural, sports events and relaxation.

Asseco CE appreciates all opinions and ideas and to secure direct internal communication, the company organized, throughout 2019, a series of meetings between employees and representatives of the Company's management, focusing on current topics. Active personal communication of the HR team with managers and employees in all countries has become a standard part of the Company's life and HR activities have become an informal element in all divisions. In 2019, an

anonymous employee satisfaction survey with participation of almost 500 of our colleagues served as a new tool for employee feedback. The anonymous survey provided valuable additional information and opinions on the functioning of the Company, complementing regularly held assessment interviews.

Awards are distributed annually on service anniversaries, to the best teams and other results are announced at Company-wide events. During the last year, the Company continued activities aimed at support for employees' healthy lifestyles, such as Health Days and Fruit Days. We continue the tradition of a Christmas Party for employees and a Santa Claus event. The Company also promotes teamwork and building a cohesive team atmosphere through contributions to team-building activities. Other benefits provided by the Company to its employees are a standard and stable part of the social program.



75

### Štruktúra zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania.

Asseco Central Europe zamestnáva na Slovensku 567 a v Česku 184 ľudí s vysokoškolským vzdelaním.

#### Employee structure by education.

Asseco CE employs 567 university graduates in Slovakia and 184 in the Czech Republic.

## Rozvoj a vzdelávanie zamestnancov

Asseco CE vníma rozvoj zamestnancov ako jednu z kľúčových oblastí. Vzdelávanie zamestnancov je realizované niekoľkými formami:

**ACE Akadémia** – V roku 2014 spoločnosť predstavila model interného vzdelávania zamestnancov, tzv. ACE Akadémiu. Veľmi rýchlo sa ACE Akadémia stala dôležitou súčasťou procesu rozvoja zamestnancov. Cieľom ACE Akadémie je vzdelávanie zamestnancov, zvyšovanie ich kvalifikácie, odbornosti a zručnosti prostredníctvom interných školení a workshopov, kde lektormi sú naši zamestnanci. Súčasťou katalógu školení sú okrem „hard skills“ školení, ktoré tvoria väčšiu časť katalógu, aj školenia zamerané na biznisové témy, napríklad z oblasti bankovníctva. V katalógu si zamestnanci môžu vybrať aj spomedzi školení zameraných na mäkké zručnosti, akými sú komunikačné a prezentačné zručnosti. Niektoré témy sa vyučujú formou klasického školenia, iné formou nácviku či interaktívneho workshopu, v závislosti od charakteru témy a preferencie lektora. Interné školenia sa ukázali byť plnohodnotnou formou rozvoja zamestnancov, ktorú plánujeme do ďalších rokov posilniť. V rámci ACE Akadémie sme v roku 2019 vyškoliли 198 zamestnancov a celkový počet školiacich hodín bol viac ako 1630.

**Rozvoj pre každého** – ide o formu rozvoja zamestnancov na podporu interpersonálnych a intrapersonálnych zručností. Je dostupný každému zamestnancovi bez rozdielov.

**Inšpiratívny workshop** – ide o formu vzdelávania, prostredníctvom ktorej dostáva každý zamestnanec možnosť nahliadnuť do prístupov práce s vlastnou osobnosťou. Workshop je dostupnou formou pre každého zamestnanca.

**Externé vzdelávanie** – ide o účasť na externých vzdelávacích aktivitách, domácich a zahraničných kurzoch, seminároch a konferenciach zameraných na odborné i mäkké zručnosti. Tieto aktivity sa spoločnosť snaží koordinovať centrálnie a strategicky, s prihlásaním na individuálne potreby zamestnancov.

**Certifikačné vzdelávanie** – dôležitou súčasťou vzdelávacích aktivít je získavanie odborných partnerských certifikátov, ktoré umožňujú reagovať na štandardy a trendy trhu informačných technológií.

**Vzdelávanie cudzích jazykov** – s ohľadom na ICT prostredie, v ktorom Asseco CE pôsobí, ako i na skutočnosť, že je členom medzinárodnej skupiny Asseco, sa neustále podporuje zvyšovanie jazykovej úrovne zamestnancov v anglickom a nemeckom jazyku, a to formou jazykových kurzov príamo na pracovisku.

Odborných externých školení sa v roku 2019 zúčastnilo 184 zamestnancov, celkový počet hodín bol viac ako 5 200. Školení mäkkých zručností sa zúčastnilo 74 zamestnancov, celkový počet hodín bol viac než 350. Okrem toho mali zamestnanci možnosť využiť jazykové kurzy, a to v rozsahu dvoch hodín týždenne.

## Spolupráca so študentmi

Asseco CE aktívne spolupracuje s viacerými vysokými školami v Českej republike aj na Slovensku – napr. FIIT STU a FEI STU v Bratislave, Fakultou riadenia a informatiky Žilinskej univerzity, FEI Technická univerzita v Košiciach a tiež s Provozně-ekonomickou fakultou Mendlovej univerzity, Fakultou informatiky Masarykovej univerzity (obe v Brne) a Fakultou informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové. Prostredníctvom účasti na dňoch príležitostí, ktoré sa pravidelne konajú nielen v Bratislave, ale aj na pôde ostatných zmienených univerzít, sa snaží byť v úzkom kontakte so študentmi ako perspektívnej pracovnej silou a našimi potenciálnymi kolegami v budúcnosti. Na týchto podujatiach sa snažíme študentom priblížiť možnosti spolupráce s ACE, povedať im viac o firemnej kultúre a benefitoch a zároveň získať šíkowných študentov pre budúcu spoluprácu. V nedávnej minulosti sme pre študentov VŠ organizovali rôzne zaujímavé eventy [hry] a tiež finančne podporili napr. aj Letnú školu programovania (Žilinská univerzita). V roku 2019 sme pre týchto študentov zorganizovali prednášku s naším CEO za účasti mnohých ďalších kolegov z biznisu. Asseco CE tiež dáva možnosť študentom stredných a vysokých škôl vzdelávať sa aj počas školského roka a prázdnin, a to prostredníctvom študentských stáží a praxí. Rovnako tak špecialisti našej spoločnosti poskytujú svoje vedomosti a skúsenosti vo forme konzultácií študentom vysokých škôl, ktorí v rámci svojej odbornej prípravy vypracovávajú záverečné práce, referaty či iné formy vedeckých publikácií.

Uvedomujeme si, že práve spolupráca so študentmi je kľúčovou nielen v získavaní kvalitnej pracovnej sily, úspechu firmy na pomerne dynamickom trhu práce IT sektoru, ale tiež dôležitým pilierom pri budovaní značky zamestnávateľa v oboch krajinách.

## NAJzamestnávateľ 2019

V roku 2019 sa Asseco CE prvýkrát zapojilo do prestížnej celoslovenskej súťaže Najatraktívnejší zamestnávateľ a v kategórii IT a telekomunikácie sa umiestnila na treťom mieste.

## **Development and education of employees**

Asseco CE perceives development of employees as one of its key areas. Employee education is carried out in several forms:

**ACE Academy** – in 2014, the Company introduced an internal employee education model, the so-called ACE Academy. ACE Academy has very quickly become an important part of the employee development process. The objective of ACE Academy is to educate employees, to enhance their qualifications, expertise and skills via internal training and workshops lectured by our senior employees. The training catalogue includes so-called hard skills training events that form its major part, but it includes also training events focusing on business topics, e.g., banking. Employees may also choose from the catalogue training events focusing on soft skills, particularly communication and presentation skills. Some topics are presented via classical training forms, others include practical training or interactive workshops depending on the topic and preferences of the lecturer. Internal training events have proven to be an adequate form of employee development and our plan is to enhance them in following years. In 2019, ACE Academy was attended by 198 employees and the number of training hours exceeded 1,630.

**Development for everyone** – an employee development program supporting interpersonal and intrapersonal skills is available to every employee.

**Inspiring workshop** – an education program within which every employee has an opportunity to perceive work approaches through his or her own personality. A workshop is any easy form of learning for each employee.

**External education** – participation in external educational activities, courses held locally and abroad, seminars, and conferences focusing on expertise and soft skills. The company makes efforts to coordinate these activities centrally and strategically while taking into account the individual needs of employees.

**Certification programs** – acquisition of expert partner certificates allowing us to react to standards and trends within the IT market represents an important part of educational activities.

**Foreign languages** - in view of the ICT environment in which Asseco CE operates and the fact that the Company is a member of the Asseco Group, the language skills of employees in both English and German languages are supported on a continuous basis through in-house language courses.

In 2019, 184 employees attended external technical training with the total number of lessons exceeding 5,200. Soft skills training was attended by 74 employees and the total number of lessons exceeded 350. In addition, employees had the opportunity to attend language courses for up to two lessons per week.

## **Cooperation with students**

Asseco CE has actively cooperated with several tertiary education institutions in the Czech Republic and Slovakia including the Faculty of Informatics and Information Technologies and Faculty of Electrical Engineering and Information Technology of the Slovak Technical University in Bratislava, Management and Informatics Faculty of the Žilina University, Faculty of Electrical Engineering and Informatics of the Technical University in Košice, and the Faculty of Business and Economics of the Mendel University, Informatics Faculty of the Masaryk University [both in Brno] and the Faculty of Informatics and Management of the Hradec Králové University. Through the participation in Opportunity Days held regularly in Bratislava and at other universities, the Company makes efforts to start and maintain close contacts with students as prospective employees and our future colleagues. During such events, we present possibilities for cooperation with ACE to students, tell them more about the Company culture and benefits, and make efforts to win smart students for cooperation in future. Recently, we organized various interesting events (games) for university students and we have also supported financially the Summer Programming School (Žilina University). In 2019, we organized a lecture for students given by our CEO with participation of many of our business-oriented colleagues. Asseco CE provides secondary school and university students with an opportunity to learn in practice all year around, both during the academic year and holidays, through study stays and practical training. Moreover, experts from our Company share their knowledge and experience via consultations with university students working on their final papers, theses or other scientific publications within their professional training.

We realize that cooperation with students is key not only when it comes to winning quality employees and to achieving success of the Company in a relatively dynamic IT labor market, but it also represents an important pillar within development of the employer brand in both countries.

## **Best Employer of the Year 2019**

77

In 2019, for the first time Asseco CE joined the prestigious Slovak national competition – the most attractive employer and ranked third in the IT and telecommunications category.

# Vzťahy s verejnosťou

## Public relations

Spoločnosť Asseco CE vníma komunikáciu s verejnosťou ako potrebný a najmä kontinuálny proces, ktorým predstavuje firemnú značku a identitu externým aj interným cieľovým skupinám. Komunikácia spoločnosti má viacero línií: v prvom rade je jej cieľom zvýšenie povedomia o značke a propagácia Asseco CE ako lídra v oblasti vývoja softvéru, ako spoločnosť inovatívnu, spoľahlivú, poskytujúcu kvalitné služby a produkty na medzinárodnej úrovni. Druhým cieľom je zvýšenie povedomia trhu o riešeniacach a produktoch spoločnosti a podpora vzniku nových obchodných príležitostí. Ďalším dôležitým kanálom je interaktívna komunikácia so študentmi ako potenciálnymi zamestnancami.



Komunikácia  
Communication



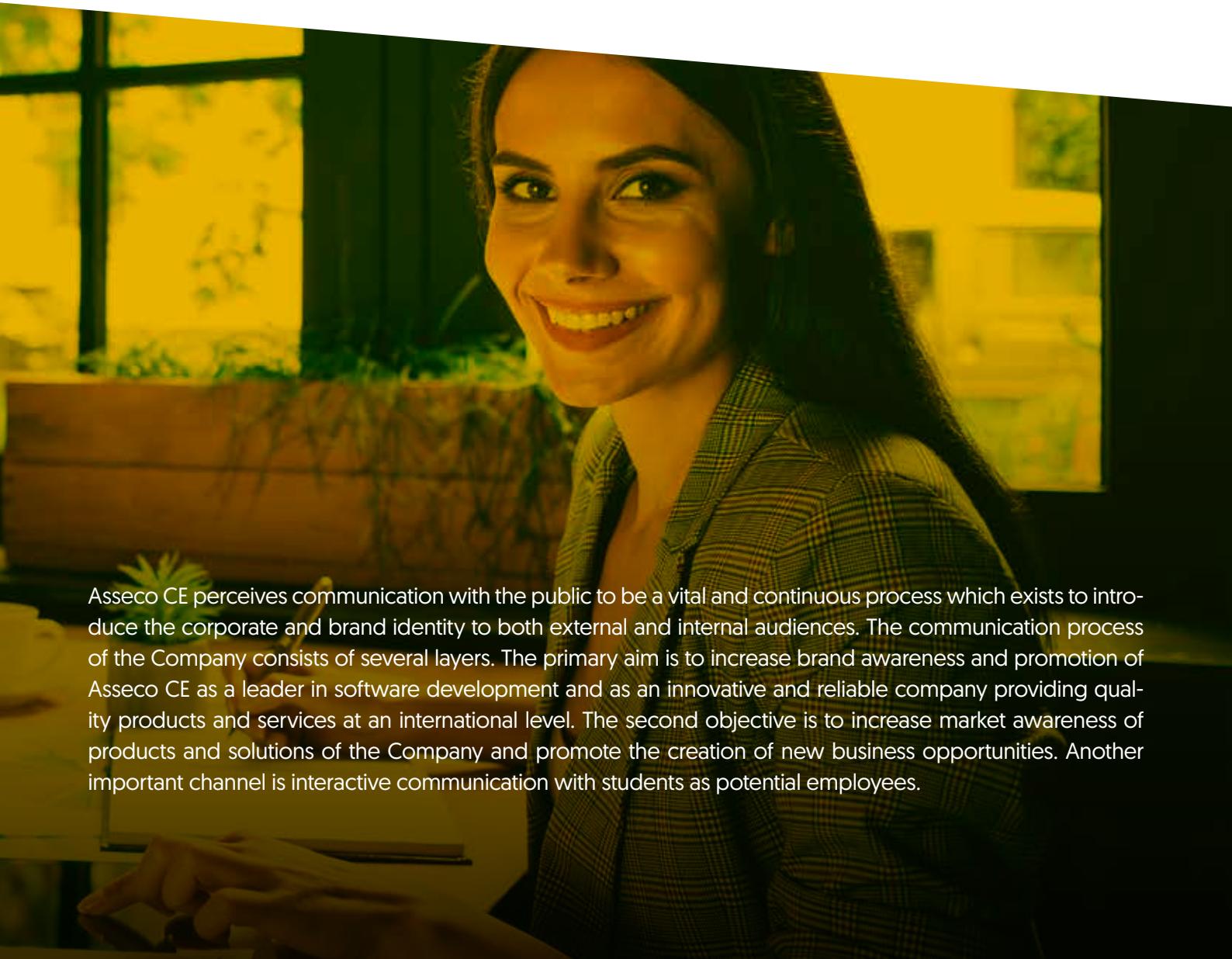
Podpora obchodu  
Sales support



Podujatia  
Events



Spoločenská  
zodpovednosť CSR



Asseco CE perceives communication with the public to be a vital and continuous process which exists to introduce the corporate and brand identity to both external and internal audiences. The communication process of the Company consists of several layers. The primary aim is to increase brand awareness and promotion of Asseco CE as a leader in software development and as an innovative and reliable company providing quality products and services at an international level. The second objective is to increase market awareness of products and solutions of the Company and promote the creation of new business opportunities. Another important channel is interactive communication with students as potential employees.

## Externá komunikácia

Špecifický biznis model a s tým spojené produktové portfólio a riešenia dávajú menší priestor na masívnu externú komunikáciu. Napriek tomu spoločnosť aktívne vyhľadáva rôzne možnosti prezentácie navonok. S médiami komunikujeme pomocou internetových stránok spoločnosti, vydávaním tlačových správ aj prostredníctvom poskytovania priamych komentárov. V roku 2019 sme začali aktívne komunikovať dôležité správy a novinky o Asseco CE prostredníctvom našich firemných účtov na sociálnych sietach LinkedIn a Facebook. Do slovenských a českých periodík prispievame odbornými komentárimi, autorskými článkami aj účasťou na stretnutiach organizovaných s týmito médiami. Svoje poznatky súvisiace s vývojom najnovších IT riešení prezentujeme na viacerých odborných konferenciách a výstavách na Slovensku, v Česku a v ďalších krajinách. S cieľom podporiť informatizáciu v oboch spomínaných krajinách vystupujeme často v úlohe partnera, a to odborných aj spoločenských stretnutí, akými sú napríklad IT Gala na Slovensku a ISSS v Česku.

## Interná komunikácia

Neoddeliteľnou súčasťou komunikácie spoločnosti je interná komunikácia, nakoľko zamestnanec, ktorý pozná smerovanie firmy, jej ciele a strategiu a stotožňuje sa s jej hodnotami, prenáša svoje pozitívne posteje na svoje okolie a jeho práca je efektívnejšia. Interná komunikácia taktiež podporuje pozitívneho tímového ducha a lojalitu zamestnancov.

Osvedčenými nástrojmi internej komunikácie sa stali pracovné porady, rozhovory, návštevy vedenia firmy na jednotlivých pobočkách, firemné podujatia, newsletter či stránky vnútro firemného webového portálu – intranet, kde zamestnanci nájdú základné informácie o spoločnosti, nových aj aktuálne realizovaných či práve ukončených projektoch, produktové portfólio, vnútropodnikové normy, metodiky, smernice, novinky jednotlivých divízii, organizačné zmeny či informácie z firemných eventov.

Zamestnanec časopis SOFTnews je dlhodobo obľúbeným komunikačným prostriedkom. Je určený pre zamestnancov a priateľov firmy. Hlavnou úlohou časopisu je predovšetkým informovať o úspešných projektoch, inovatívnych technológiách a nových riešeniach a podporovať vzájomné spoznávanie sa pracovníkov. Časopis je pre všetkých zamestnancov prístupný aj v elektronickej podobe na intranete a nadalej je možné prezerať staršie čísla v archíve. Samozrejmostou je, že časopis je distribuovaný aj ostatným dcérskym spoločnostiam v rámci skupiny Asseco CE.

Vedenie spoločnosti sa už tradične stretáva so zamestnancami na Výročnom stretnutí zamestnancov. Cieľom stretnutí je prezentovať výsledky spoločnosti za uplynulý rok, predstaviť výsledky každej Business Unit, predstaviť ciele a strategiu firmy na ďalší rok ako aj motivať zamestnancov do ďalšieho obdobia. Stretnutie sa koná v troch najväčších pobočkách, v Bratislave, Prahe a v Brne, kvôli lepšej dostupnosti pre zamestnancov. Tradíciou sa stal vianočný večierok, ktorého sa okrem zamestnancov Asseco CE zúčastňujú aj zástupcovia materskej Asseco Poland a dcérskych spoločností Asseco CE zo Slovenska, Českej republiky a Maďarska. Oficiálna časť večera vždy patrí zhodnoteniu dosiahnutých výsledkov a vyhláseniu najlepších tímov, najlepších členov tímov a projektov uplynulého roka.

## Sponzoring a spoločenská zodpovednosť

Asseco CE sa dlhodobo snaží o dosahovanie rovnováhy nielen medzi záujmami svojich akcionárov a klientov, ale aj potrebami prostredia, v ktorom pôsobí. Sponzoring a spoločenská zodpovednosť sú prirodzenými nástrojmi, ktoré spoločnosť využíva na zvyšovanie kvality života na Slovensku a v Čechách. Aj v uplynulom roku sme nadálej rozvíjali spoluprácu s našimi dlhodobými partnermi z radov neziskových organizácií.

Asseco Central Europe chce podporovať sociálne slabšich, rodiny s deťmi a všetkých tých, ktorí to potrebujú. V minulom roku sme prostredníctvom neziskovej organizácie Nadační fond dětské onkológie KRTEK odovzdali príspevok pre zdravotnícke účely. V predvianočnom období sú obľúbeným projektom Vianočné charitatívne trhy, ktoré sme organizovali v Prahe a Brne v spolupráci s Občianskym združením Borůvka a všeobecne prospiešnou spoločnosťou Tyflop-Centrum Brno, a v Bratislave v spolupráci s chránenou dielňou spoločnosti Majolika-R a TOP-ART. Po prvý krát prijal pozvanie i charitatívny projekt Vymydli si. Zamestnanci si mohli nakúpiť vianočný tovar a tým podporiť zamestnancov v chránených dielňach. Vďaka záujmu našich kolegov sa podarilo uvedeným dobročinným organizáciám odovzdať na ich ďalšie fungovanie hodnotný finančný výtažok.

Zamestnanci Asseco CE sa už ôsmykrát pripojili na Slovensku k najväčšej firemnej dobrovoľníckej iniciatíve Naše Mesto a pridali sa tak k viac ako 10 000 ďalším dobrovoľníkom v 48 mestách a obciach, ktorí pomáhali 200 neziskovým organizáciám, nízko prahovým centrám, domovom sociálnych služieb, ale aj školám či škôlkam. Spolu sme pomáhali v piatok a sobotu 7. a 8. júna na viac ako 500 aktivitách v 46 mestách a obciach po celom Slovensku. V Českej republike sa kolegovia zúčastnili charitatívneho podujatia Avon Pochod, ktorý je organizovaný na podporu boja proti rakovine prsníka.

Asseco CE sa snaží aj o rozvíjanie talentov v oblasti vzdelávania, športu, kultúry ako aj informačných technológií. Spoločnosť spolupracuje so slovenskými a českými univerzitami a ich fakultami s IT zameraním formou odbornej prípravy študentov do praxe [prostredníctvom výmeny skúseností, odborných stáží] a finančnou podporou univerzít, a tak pomáha zlepšovať podmienky v slovenskom školstve. V rámci takejto spolupráce sme už šiestykrát podporili mladé IT talenty svojou účasťou na oceňovaní najlepších študentov Fakulty Informatiky a Informačných technológií STU, kde sme podporili „Cenu dekana za záverečnú prácu“. Jedným zo zaujímavých projektov je benefičný športový turnaj na podporu Ligy lidských práv v Českej republike, ktorého sa zúčastňujú aj naši zamestnanci.

Zároveň sme boli v roku 2019 generálnym partnerom neziskovej organizácie Junior Chamber International (JCI) Slovakia, ktorá zorganizovala súťaž pod názvom Slovak University Startup Cup. Cieľom projektu je podporiť mladú generáciu podnikateľov, ktorí majú inovatívne nápady a myšlienky. Súčasne sme boli partnerom Výročnej konferencie JCI Slovakia a partnerom súťaže Študentská osobnosť roka, ktorú organizovalo JCI.

V oblasti športu Asseco CE podporovalo aj basketbalový klub Inter Bratislava. Týmto spôsobom sa spoločnosť nepriamo angažuje v rozvoji mladých športových talentov.

## **External communication**

The specific business model and related product portfolio and solutions provide less scope for large-scale external communication. Nevertheless, the Company actively seeks various presentation options for interaction with the outside world. It communicates with the media via a website, by issuing press releases and through direct comments. In 2019, we started to communicate important news and information about Asseco CE via our company social media accounts - LinkedIn and Facebook. We contribute expert commentaries and articles to Slovak and Czech periodicals and participate in meetings organized by these media outlets. We have presented our knowledge related to the development of the latest IT solutions at several professional conferences and fairs in Slovakia, the Czech Republic and other countries. In promoting digitization in both these countries, we frequently perform the role of partner at professional and social gatherings such as the IT Gala in Slovakia and ISSS in the Czech Republic.

## **Internal communication**

An integral part of the communication of the Company is internal, as employees are more effective when they know the direction, goals and strategy of the Company and share its values. This positively influences people around them. Internal communication also promotes a positive team spirit and loyalty among employees.

Useful internal communication tools include meetings, interviews, visits by Company management to individual branches, corporate events or pages of the corporate web portal - intranet and newsletter where employees can find basic information on the Company, new, ongoing and just-completed projects, the product portfolio, internal regulations, methodologies, guidelines, news and information of the individual divisions, organizational changes, and news from Company events.

The employee magazine SOFTnews has been a favorite means of communication. It is intended for employees and friends of the Company. The main aim of the magazine is to provide information on successful projects, innovative technologies, new solutions and to promote networking among workers. The magazine is available to all employees in electronic form on the intranet and it is also possible to view older issues in an archive. The magazine is of course distributed also to other subsidiaries within the Asseco CE group.

The Company management has traditionally met with employees at the Annual Staff Meeting. The aim of the meeting is to present the results of the Company for the previous year, present the results of each BU, goals and strategy of the Company for the next year as well as to motivate employees for the future. The meeting took place in the largest three offices in Bratislava, Prague and Brno for better accessibility for employees. Another tradition is the Christmas Party which is attended by employees of the parent company Asseco Poland and subsidiaries of Asseco CE from Slovakia, Czech Republic and Hungary in addition to employees of Asseco CE. The official part of the evening always includes an assessment of results and the announcement of the best teams, projects and the most valuable team members for the completed year.

## **Sponsorship and social responsibility**

Asseco CE has been trying to not only achieve a balance between the interests of its shareholders and clients but also the needs of the environment in which it operates. Sponsorship and Social Responsibility are natural tools that the Company uses to improve the quality of life in Slovakia and the Czech Republic. We continued to develop long-term cooperation with our partners from the ranks of non-profit organizations during the past year.

Asseco Central Europe wants to support the socially disadvantaged, families with children and all those who need it. Last year, through the non-profit organization Endowment Fund of Children's Oncology KRTEK, we submitted a contribution for medical purposes.

The Christmas period sees a very popular Christmas Charity Markets project organized in Prague and Brno in cooperation with the charitable society Tyflo-Centrum Brno and in Bratislava in cooperation with the sheltered workshop of the companies Majolika-R, TOP ART and CSR project Vymydli si! During last year, we supported through Children with Cancer, a non-profit organization, the Children's Hematology and Oncology Clinic of the Teaching Hospital with Polyclinic for Children in Bratislava. Our employees could buy Christmas goods, the proceeds of which helped charitable organizations to support their continued activities.

Employees of Asseco CE participated for the eighth time in the biggest voluntary initiative entitled Our City in Slovakia and joined more than 10,000 other volunteers in 46 cities and municipalities who helped 200 non-profit organizations, low-threshold centers, social service centers, schools and kindergartens. On 7 and 8 June, we joined in more than 500 activities carried out in 46 towns and villages throughout the whole of Slovakia. In the Czech Republic, our colleagues attended the charity event entitled Avon Parade, that is organized to support the fight against breast cancer.

Asseco CE also seeks to develop talent in the fields of education, sports, culture and IT. The Company cooperates with Slovak and Czech universities and their faculties focused on IT in developing the practical skills of the students (through exchange of experience, traineeships) and financial support to universities, thus helping to improve conditions in Slovak education institutions. Within the framework of such cooperation, we supported young IT talents for the fifth time by participating in the evaluation of the best students at the Faculty of Informatics and Information Technologies of the Slovak University of Technology where we supported the "Decan's Prize for School-leaving Work". One of the interesting projects is a charity sports tournament in support of the League of Human Rights in the Czech Republic, in which our employees also participate.

At the same time, in 2019, we were the general partner of the non-profit organization Junior Chamber International (JCI) Slovakia which organized the Slovak University Start-up Cup. The project aims to support a young generation of entrepreneurs who have innovative projects and ideas. We were also partners of the JCI Slovakia Annual Conference and a partner of the Student Personality of the Year contest organized by JCI.

Asseco CE also supported the basketball club Inter Bratislava. In this way, the Company is indirectly involved in the development of young sports talent.

# **Analýza finančných výsledkov**

## **Analysis of financial results**



Asseco Central Europe

128 001 (2018)

**140 941**

Ostastné / **Other**

7 539 (2018)

**8 603**

**18 885**

19 240 (2018)

CEIT

**141 747**

129 637 (2018)

Asseco Slolutions

# Analýza finančných výsledkov

## Asseco Central Europe

Za obdobie dvanásťich mesiacov končiacich 31. decembra 2019 („2019“) ako aj porovnatelné obdobie dvanásťich mesiacov končiacich 31. decembra 2018 („2018“) vykázala Spoločnosť nasledujúce finančné výsledky:

| Tis. EUR              | 2019   | Marža | 2018   | Marža | Medziročná zmena |
|-----------------------|--------|-------|--------|-------|------------------|
| Tržby z predaja       | 57 760 | --    | 57 372 | --    | 1%               |
| Hrubá obchodná marža  | 12 964 | 22%   | 13 386 | 23%   | -3%              |
| Prevádzkový zisk      | 6 643  | 12%   | 7 190  | 13%   | -8%              |
| Zisk pred zdanením    | 16 506 | 29%   | 9 357  | 16%   | 76%              |
| Čistý zisk za obdobie | 15 174 | 26%   | 8 067  | 14%   | 88%              |

Spoločnosť vykázala v roku 2019 mierny medziročný nárast tržieb. Rástli sektory verejnej správy [+5 mil. EUR] a poisťovníctva [+0,8 mil. EUR], naopak, poklesli zdravotnícky (-1,8 mil. EUR) sektor, utility (-1,5 mil. EUR) a sektor ostatných zákazníkov (-1,6 mil. EUR).

Významný vplyv mali tržby z vlastného softvéru a služieb, ktoré narástli o 2,9 mil. EUR, na druhej strane poklesli tržby z predaja produktov tretích strán (-0,8 mil. EUR) a hardvéru (-1,8 mil. EUR).

Hrubá obchodná marža v porovnaní s rokom 2018 klesla o 0,4 mil. EUR. Mierny rast administratívnych nákladov spôsobil pokles prevádzkového zisku a prevádzkovej marže z 12,5% na 11,5% [10,8% v roku 2017].

Spoločnosť zaznamenala medziročný nárast čistého zisku o 88% [+7,1 mil. EUR].

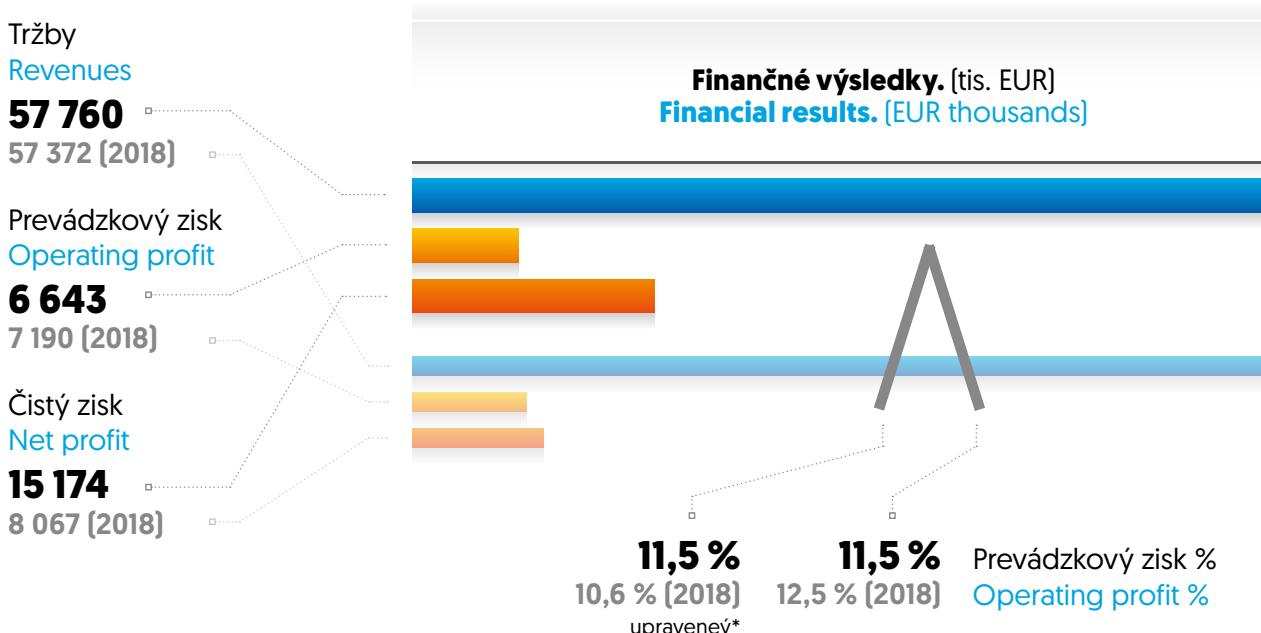
Výšku prevádzkového a čistého zisku v roku 2018 ovplyvnil predaj dcérskych spoločností InterWay a DanubePay. Z tohto dôvodu bola vtedy zrušená opravná položka k pohľadávkam [1,1 mil. EUR] a k vnútroskupinovým úverom [1,8 mil. EUR], čo znamenalo nárast prevádzkového aj čistého zisku. Po očistení o tieto jednorazové položky (spolu so započítaním vplyvu straty z predaja týchto dcérskych spoločností vo výške 8,3 mil. EUR) by bol v roku 2018 prevádzkový zisk 6,1 mil. EUR, prevádzkovú maržu vo výške 10,6% a čistý zisk v hodnote 13,5 mil. EUR.

V porovnaní s takto upravenými ukazovateľmi zaznamenala Spoločnosť v roku 2019 rast prevádzkového zisku o 9% [+0,5 mil. EUR] a rast čistého zisku o 12%.

### Analýza rizika koncentrácie

Tržby z predaja presiahli v roku 2019 10% podiel na celkových tržbách Spoločnosti u nasledovných zákazníkov: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Žiadnen z dodávateľov nepresahuje 10% podiel na celkových tržbách Spoločnosti.



## Analysis of financial results of Asseco Central Europe

The Company reported the following financial results for the period of twelve months ended 31 December 2019 ("2019") and the comparative period of twelve months ended 31 December 2018 ("2018"):

| SELECTED ITEMS                     | 2019   | Margin | 2018   | Margin | Change y/y |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Sales revenues                     | 57 760 | --     | 57 372 | --     | 1%         |
| Gross profit on sales              | 12 964 | 22%    | 13 386 | 23%    | -3%        |
| Operating profit                   | 6 643  | 12%    | 7 190  | 13%    | -8%        |
| Pre-tax profit                     | 16 506 | 29%    | 9 357  | 16%    | 76%        |
| Net profit for the period reported | 15 174 | 26%    | 8 067  | 14%    | 88%        |

In 2019, the company recorded a slight year-on-year ("y/y") increase in sales. The general public (+ EUR 5 million) and insurance sectors (+ EUR 0.8 million) grew, while the healthcare [EUR -1.8 million], utilities [EUR -1.5 million] and Other entities [EUR -1.6 million] decreased.

Revenues from own software and services grew by EUR 2.9 mil. On the other hand, revenues from third-party products and hardware decreased by 0.8 million and 1.8 million respectively.

The gross profit on sales decreased by EUR 0.4 million compared to 2018. The slight increase in general and administrative expenses caused a decline in operating profit and operating margin from 12.5% to 11.5% [10.8% in 2017].

The company recorded a y/y net profit increase of 88% [EUR +7.1 million].

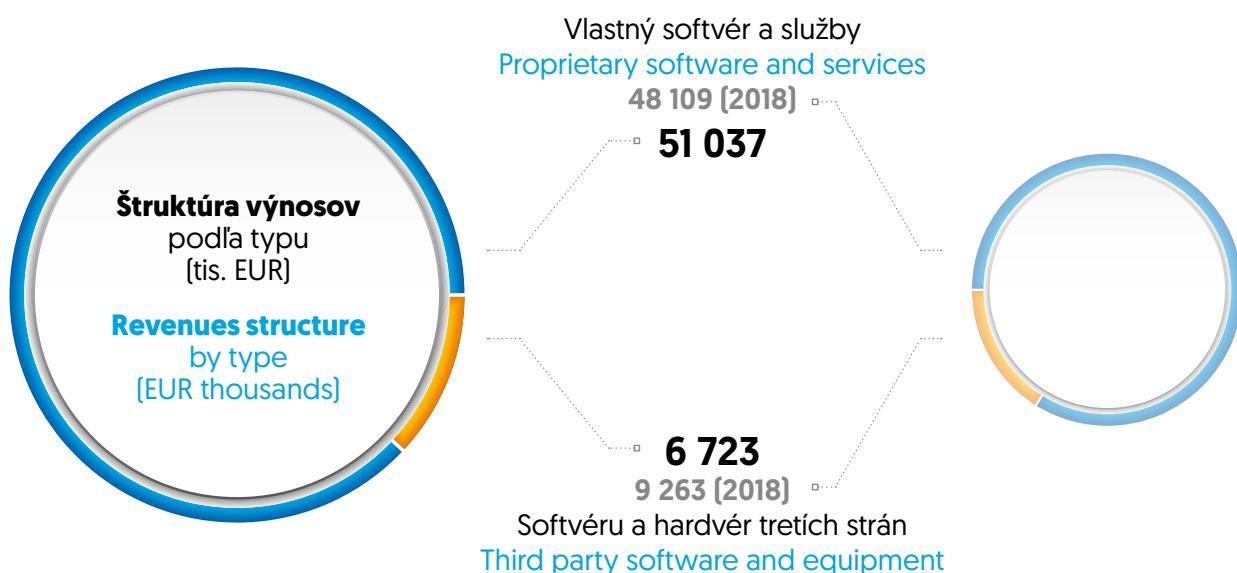
The amount of operating and net profit in 2018 was influenced by the sale of subsidiaries InterWay and DanubePay. For this reason, a provision for receivables [EUR 1.1 million] and intra-group loans [EUR 1.8 million] was released, which led to an increase in operating and net profit. By adjusting for these one-offs (together with the impact of a loss of EUR 8.3 million from the sale of these subsidiaries), the operating profit would be EUR 6.1 million in 2018, operating profit margin would be 10.6% and net profit would be EUR 13.5 million.

Compared to the adjusted figures, the Company recorded an operating profit increase of 9% [+ EUR 0.5 million] and a net profit increase of 12%.

### Analysis of concentration risks

Sales revenues to the following customers exceeded a 10% share on total sales of the Company in 2019: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Všeobecná zdravotná poistovňa.

None of the suppliers exceeded 10% of the Company's total revenue.



## Analýza finančných výsledkov skupiny Asseco Central Europe

Za obdobie dvanásťich mesiacov končiacich 31. decembra 2019 („2019“) ako aj porovnatelné obdobie dvanásťich mesiacov končiacich 31. decembra 2018 („2018“) vykázala Skupina nasledujúce finančné výsledky:

| Tis. EUR              | 2019    | Marža | 2018    | Marža | Medziročná zmena |
|-----------------------|---------|-------|---------|-------|------------------|
| Tržby z predaja       | 310 176 | --    | 284 289 | --    | 9%               |
| Hrubá obchodná marža  | 88 886  | 29%   | 79 282  | 28%   | 12%              |
| Prevádzkový zisk      | 45 953  | 15%   | 37 769  | 13%   | 22%              |
| Zisk pred zdanením    | 45 318  | 15%   | 38 888  | 14%   | 17%              |
| Čistý zisk za obdobie | 36 802  | 12%   | 31 091  | 11%   | 18%              |

Finančné výsledky Skupiny za sledované obdobie boli pozitívne ovplyvnené predovšetkým nasledovnými faktormi:

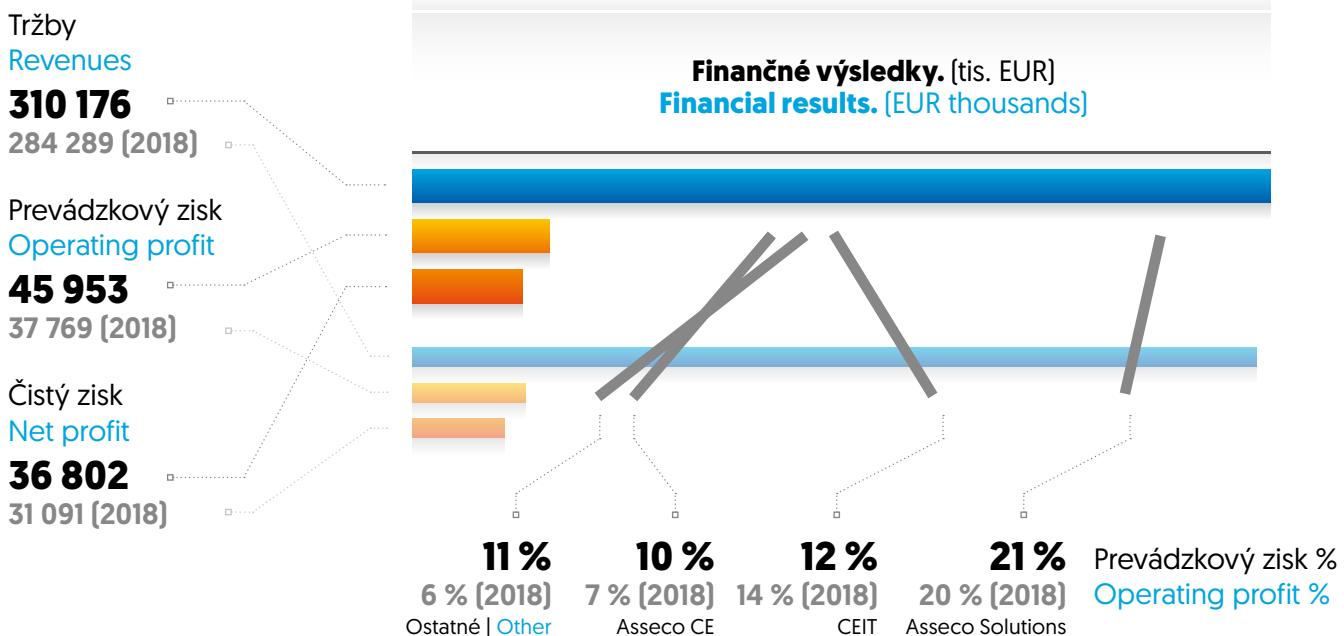
- organický rast tržieb spoločností v rámci skupiny, predovšetkým spoločnosti v skupine AES [+12,8 mil. EUR], ex [+5,9 mil. EUR] a Asseco Central Europe Magyarország [+1 mil. EUR]
- Akvizície nových dcérskych spoločností uskutočnené v rokoch 2019 [TurboConsult] a 2018 [Prosoft, DWC] znamenali nárast o 7,2 mil. EUR
- Medziročné zvýšenie tržieb materskej spoločnosti Asseco CE [SK+CZ] znamenalo nárast o 12,1 mil. EUR

Na druhej strane vplyv spoločností predaných v roku 2018 [InterWay a DanubePay] znamenal ich medziročný pokles o 12,3 mil. EUR. Predaje v rámci skupiny boli medziročne vyššie o 1,6 mil. EUR.

Celkovo tak Skupina zaznamenala nárast tržieb o 9,1% (25,9 mil. EUR).

Hrubá obchodná marža vzrástla o 9,6 mil. EUR (medziročne +12,1%). Najväčšiu časť (+5,8 mil. EUR) tohto nárastu tvorí rast marže skupiny Asseco Enterprise Solutions, ďalších 0,8 mil. pripadá na rast marže materskej spoločnosti Asseco CE [SK+CZ], ACE Magyarország (+0,9 mil. EUR) a rast spôsobený novými akvizíciami (+1,2 mil. EUR). Pozitívny efekt mal aj minuloročný predaj spoločnosti DanubePay, ktorej záporná hrubá obchodná marža bola 1,2 mil. EUR. Celkovo tak hrubá obchodná marža stúpla o takmer 1% na 28,7%.

Náklady na oblasť predaja rástli miernym, 1,1% tempom, keď vyššie náklady v skupine AES a spoločnosti DWC boli kompenzované výpadkom týchto nákladov v spoločnosti InterWay. Administratívne náklady narástli medziročne o 4,5%.



## Analysis of financial results of the Asseco Central Europe Group

In the last two financial years ended 31 December 2019 and 31 December 2018, the Asseco Central Europe Group [the "Group"] reported the following consolidated financial results:

| SELECTED ITEMS                     | 2019    | Margin | 2018    | Margin | Change y/y |
|------------------------------------|---------|--------|---------|--------|------------|
| Sales revenues                     | 310 176 | --     | 284 289 | --     | 9%         |
| Gross profit on sales              | 88 886  | 29%    | 79 282  | 28%    | 12%        |
| Operating profit                   | 45 953  | 15%    | 37 769  | 13%    | 22%        |
| Pre-tax profit                     | 45 318  | 15%    | 38 888  | 14%    | 17%        |
| Net profit for the period reported | 36 802  | 12%    | 31 091  | 11%    | 18%        |

The financial results of the Group for the reporting period were positively influenced particularly by the following factors:

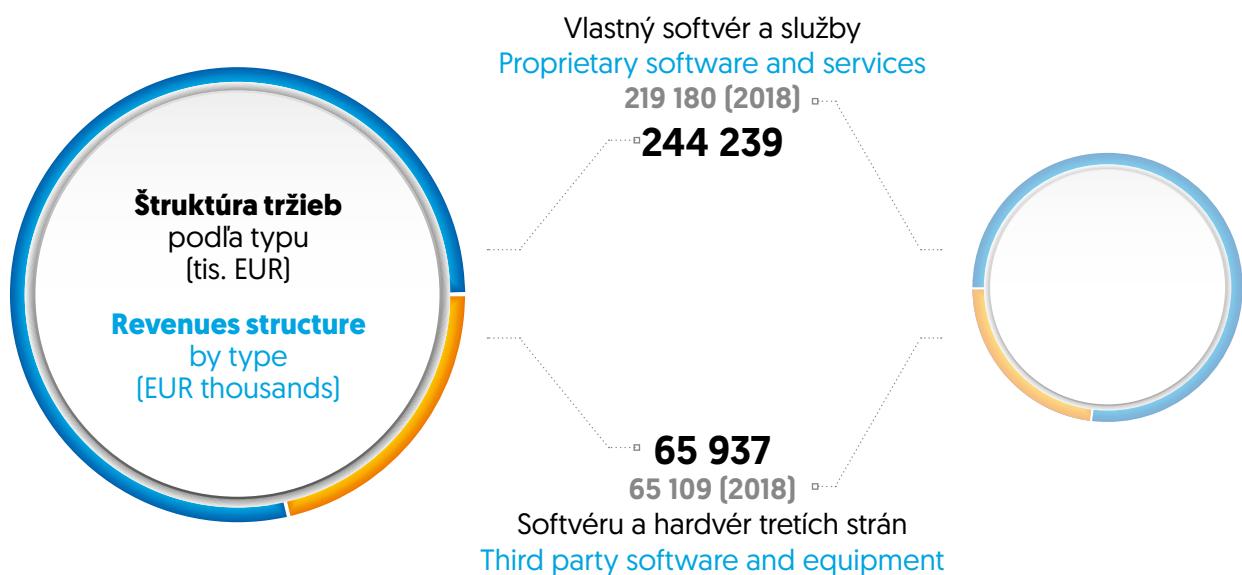
- organic growth of revenues, particularly in the AES group (+ EUR 12.8 million), exe (+ EUR 5.9 million) and Asseco Central Europe Magyarország (+ EUR 1 million)
- Acquisitions of new subsidiaries in 2019 [TurboConsult] and 2018 [Prosoft, DWC] caused increase by 7.2 mil. EUR
- The year-on-year increase in sales of the parent company Asseco CE [SK + CZ; +EUR 12.1 mil.]

On the other hand, the sale of companies in 2018 [InterWay and DanubePay] caused loss of revenues of EUR 12.1 million. Intra-group sales increased by EUR 1.6 million y/y.

Overall, the Group achieved sales growth of 9.1% [EUR 25.9 million].

Gross profit on sales increased by EUR 9.6 mil. [+12.1% y/y]. The biggest part [+EUR 5.8 million] of this increase is caused by the growth of the Asseco Enterprise Solutions gross profit, another EUR 0.8 million is due to the growth of the parent company Asseco CE [SK + CZ], ACE Magyarország [+ EUR 0.9 million] and the growth caused by new acquisitions [+ EUR 1.2 million]. Another positive effect was the last year's sale of DanubePay, which negative gross profit on sales was -1.2 mil. EUR. Overall, gross profit margin increased by almost 1% to 28.7 %.

Selling costs increased at a moderate 1.1% rate, as the higher costs in the AES Group and DWC were offset by the drop of these costs at InterWay. General and administrative expenses increased by 4.5% y/y.



Napriek tomu ale náklady na oblasť predaja a administratívne náklady rástli nižším tempom ako rast výnosov, čo sa v kombinácii s vplyvom vyššie uvedených faktorov prejavilo na významnom medziročnom náraste prevádzkového zisku Skupiny o 21,7%.

Prevádzková ziskosť projektových aktivít narástla medziročne z 13,3% na 14,8%. Tento pozitívny výsledok bol dosiahnutý predovšetkým rastom ziskostí spoločností v skupine Asseco Enterprise Solutions. Ich prevádzková ziskosť narástla medziročne z 19,5% na 20,6%. K rastu ziskostí prispel aj predaj spoločnosti DanubePay a InterWay, ktoré v roku 2018 vykázali prevádzkovú stratu vo výške 2,6 mil. EUR.

Zisk pred zdanením bol medziročne vyšší o 17%, čistý zisk vzrástol o 18%. Po očistení o vplyv minuloročného predaja spoločnosti InterWay a DanubePay, by čistý zisk Skupiny narástol až o 25%.

Väčšina tržieb bola generovaná z predaja vlastného softvéru a služieb, ktoré tvorili v roku 2019 79% celkových tržieb Skupiny, čo znamená nárast oproti roku 2018, kedy podiel tejto skupiny tržieb dosiahol 77%. Infraštruktúrna časť – predaj softvéru a služieb tretích ako i repredaj počítačového hardvéru a infraštruktúry, znižila svoj podiel na celkových výnosoch z 23% na 21%.

V absolútnych číslach bol zaznamenaný nárast predajov vlastného softvéru a vlastných služieb o 25,3 mil. EUR, predaj softvérov a služieb tretích strán o 1,6 mil. EUR a dodávky zariadení klesli o 0,8 mil. EUR.

Skupina Asseco Central Europe prezentuje štyri hlavné prevádzkové segmenty. Segment Asseco Central Europe zahŕňa materskú spoločnosť spolu s jej rovnomenou českou dcérskou spoločnosťou, spoločnosti Asseco Berit operujúce v Nemecku a Švajčiarsku, exe a spoločnosti, ktoré sa stali členmi Skupiny v rokoch 2018 a 2019 [DWC, Prosoft a TurboConsult]. Do tohto segmentu patrili aj spoločnosti, ktoré už nie sú súčasťou Skupiny – InterWay a DanubePay.

Segment Asseco Solutions je tvorený skupinou spoločností Asseco Enterprise Solutions, ktoré vyvíjajú ERP softvér.

Skupina CEIT tvorí samostatný prevádzkový segment a segment „Ostatné“ zahŕňa maďarskú spoločnosť ACE Magyarország.

Segment Asseco Central Europe zaznamenal v roku 2019 10% nárast [+12,9 mil. EUR] tržieb z predaja služieb externým zákazníkom. K nárastu najviac prispeli akvizície nových dcérskych spoločností [+7,2 mil. EUR] ako aj organický rast materskej spoločnosti Asseco CE [SK+CZ; +12,1 mil. EUR] a spoločnosti exe [+5,9 mil. EUR]. Naopak, vplyvom predaja dvoch spoločností zaznamenala Skupina výpadok tržieb vo výške 12,3 milióna EUR.

Prevádzkový zisk segmentu Asseco Central Europe stúpol medziročne o 47,7% (4,3 mil. EUR), čo zapríčinil najmä nárast zisku u materskej spoločnosti a predaj spoločností, ktorých kumulovaná prevádzková strata v roku 2018 predstavovala 2,6 mil. EUR. Ziskosť sa tým zvýšila zo 7,1% na 9,5%.

Segment Asseco Solutions v roku 2019 zvýšil svoje tržby o 9,3% [+12,1 mil. EUR]. Ešte vyšším tempom rástol prevádzkový zisk [+15,4%], čo vyústilo v nárast prevádzkovej ziskostí tohto segmentu z 19,7% na 20,8%.

Segment CEIT je tvorený spoločnosťami zo Skupiny CEIT, ktoré sa stali súčasťou Skupiny v septembri 2017. V tomto segmente sme zaznamenali mierny pokles tržieb o 1,8%. Z tohto dôvodu poklesol aj prevádzkový zisk a ziskosť tak dosiahla 12,4% [13,5% v roku 2018].

Finančné výsledky segmentu „Ostatné“, boli medziročne vyššie na všetkých úrovniach, čo znamenalo 103% rast prevádzkového zisku, resp. takmer 55% nárast hodnoty čistého zisku.

## Analýza rizika koncentrácie

88 Žiadnen zo zákazníkov nepresahuje 10% podiel na celkových tržbách Skupiny.

Žiadnen z dodávateľov nepresahuje 10% podiel na celkových tržbách Skupiny.

## Významné udalosti po dátume súvahy

V prvých mesiacoch roku 2020 sa COVID-19 (korona vírus) rozšíril do celého sveta a jeho negatívny vplyv nadobúda čoraz väčšie rozmery. V čase zverejnenia tejto výročnej správy vedenie účtovnej jednotky nezaznamenalo významný vplyv na svoje aktivity, no keďže sa situácia stále mení, nemožno predvídať budúce dôsledky. Akýkoľvek negatívny vplyv, resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2020.

Selling costs and G&A expenses grew at a lower pace than revenue growth, which, combined with the abovementioned factors, resulted in a significant year-on-year increase of 21.7% in the Group's operating profit.

Operating profitability of project activities increased from 13.3% to 14.8% y/y. This positive result was achieved primarily by increasing the profitability of the companies in the Asseco Enterprise Solutions group. Their operating profitability increased year-on-year from 19.5% to 20.6%. Profitability growth was also fostered by the sale of DanubePay and InterWay, which reported an operating loss of EUR 2.6 million in 2018.

Profit before tax was 17% higher on a year-on-year basis, while net profit increased by 18%. By adjusting the sale of InterWay and DanubePay, the Group's net profit would increase by 25%.

Most of the revenues was generated from the sale of its own software and services, which represents 79% of the Group's total revenue in 2019, in comparison with 77% in 2018. The infrastructure segment - the sale of third party software and services, as well as the sales of hardware and infrastructure, decreased its share on total revenues from 23% to 21%.

In absolute values, sales of own software and own services increased by 25.3 mil. EUR, sales of third-party software and services rose by EUR 1.6 million. EUR and sales of equipment decreased by 0.8 mil. EUR.

The Asseco Central Europe Group presents four operating segments. The Asseco Central Europe segment includes the parent company together with its Czech subsidiary, Asseco Berit operating in Germany and Switzerland, exe and companies that joined the Group in 2018 and 2019 [DWC, Prosoft and TurboConsult]. This segment also included companies that are no longer part of the Group - InterWay and DanubePay.

The Asseco Solutions segment is composed of Asseco Enterprise Solutions Group companies that develop ERP software.

The CEIT Group is a separate operating segment and the "Other" segment includes the Hungarian company ACE Magyarország.

In 2019, the Asseco Central Europe segment recorded a 10% increase (+ EUR 12.9 million) in sales of services to external customers. The growth was driven mainly by acquisitions of new subsidiaries (+ EUR 7.2 million) and organic growth of the parent company Asseco CE (SK + CZ; + EUR 12.1 million) and exe (+ EUR 5.9 million). On the contrary, due to the sale of two companies, the Group recorded a loss of sales of EUR 12.3 million.

The operating profit of the Asseco Central Europe segment increased by 47.7% (EUR 4.3 million) y/y, particularly due to the increase in profit of the parent company and the sale of companies whose cumulative operating loss in 2018 was EUR 2.6 million. Profitability thus increased from 7.1% to 9.5%.

In 2019, the Asseco Solutions segment increased revenues by 9.3% (+ EUR 12.1 million). Operating profit (+15.4%) grew at an even higher rate, resulting in an increase in the operating profitability of this segment from 19.7% to 20.8%.

The CEIT segment consists from companies from the CEIT Group, which became part of the Group in September 2017. This segment recorded a slight decline in sales by 1.8%. For this reason, operating profit decreased as well and profitability reached 12.4% (13.5% in 2018).

The financial results of the "Other" segment were higher at all levels, which resulted in 103% increase in operating profit and almost 55% increase in net profit respectively.

## Analysis of concentration risks

There are no customers exceeding 10% share in total revenues of the Group.

None of the suppliers exceeded 10% of the Company's total revenue.

89

## Significant events after the balance sheet date

Since the beginning of 2020, COVID-19 [coronavirus] has spread throughout the entire world and its negative effects are becoming increasingly serious. Although at the time of issuing the annual report, management had not identified any significant impact on the Company's activities, as the situation is changing rapidly, future repercussions are unpredictable. Any negative consequences and/or loss will be included in the Company's 2020 accounting books and financial statements.

# Správa o činnosti dozornej rady

## a k riadnej individuálnej účtovnej závierke a riadnej konsolidovanej účtovnej závierke spoločnosti Asseco Central Europe, a. s. za rok 2019

Dozorná rada sa v roku 2019 stretávala podľa potreby, celkovo štyrikrát.

Prvé zasadanie sa uskutočnilo dňa 22.3.2019 a venovalo sa hospodárskym výsledkom spoločnosti, riadnej individuálnej účtovnej závierke a riadnej konsolidovanej účtovnej závierke za rok 2018. Odporučili sme Valnému zhromaždeniu schválenie individuálnych a konsolidovaných hospodárskych výsledkov spoločnosti a návrh na rozdelenie zisku spoločnosti tak, ako ho predložilo predstavenstvo. Taktiež sme zobraťi na vedomie predloženú Výročnú správu spoločnosti a Konsolidovanú výročnú správu spoločnosti o jej činnosti za rok 2018 a predložili sme ju Valnému zhromaždeniu na schválenie.

Zobraťi sme na vedomie prognózu plnenia plánu za 1. štvrtrok roku 2019. Odporučili sme Valnému zhromaždeniu výber audítorskej spoločnosti Ernst & Young Slovakia, spol. s r. o. pre rok 2019.

Súhlasili sme s vyplatením bonusov pre členov predstavenstva spoločnosti.

Druhé zasadnutie dozornej rady sa uskutočnilo dňa 28.6.2019. V úvode predsedu predstavenstva p. Jozef Klein informoval prítomných členov dozornej rady, že na riadnom valnom zhromaždení Spoločnosti, ktoré sa konalo dňa 16.04.2019 boli opäťovne do funkcie členov dozornej rady zvolení p. Adam Góral, p. Andrej Košári a p. Marek Panek. Valné zhromaždenie dozornej rade odporučilo opäťovne zvoliť do funkcie predsedu dozornej rady p. Adama Górala a do funkcie podpredsedu dozornej rady p. Andreja Košáriho. Dozorná rada na svojom druhom zasadnutí zvolila za predsedu dozornej rady p. Adama Górala a za podpredsedu dozornej rady p. Andreja Košáriho.

Na druhom zasadnutí dozornej rady sme ďalej zobraťi sme na vedomie individuálne a konsolidované hospodárske výsledky spoločnosti za 1. kvartál 2019 a prognózu plnenia rozpočtu na 1. polrok 2019 a do konca roka 2019.

Predseda dozornej rady Spoločnosti p. Adam Góral informoval prítomných o skutočnosti, že dňa 18.09.2019 uplynie predsedovi predstavenstva p. Jozefovi Kleinovi päť ročné funkčné obdobie. Predseda dozornej rady spoločnosti vyjadril spokojnosť s prácou p. Kleina a navrhol jeho opäťovné zvolenie do funkcie predsedu predstavenstva. Dozorná rada jednomyselne zvolila p. Jozefa Kleina do funkcie predsedu predstavenstva.

Dňa 30.9.2019 sa uskutočnilo tretie zasadanie dozornej rady, na ktorom sme vzali na vedomie individuálne a konsolidované hospodárske výsledky spoločnosti za 1. polrok 2019 a prognózu plnenia rozpočtu na 3. kvartál 2019 a do konca roka 2019.

Ďalej predseda predstavenstva p. Jozef Klein informoval prítomných členov dozornej rady o prebiehajúcich akvizících skupiny ACE a predstavil členom

dozornej rady stratégiu skupiny ACE do roku 2022. Dozorná rada vzala tieto informácie na vedomie.

Dňa 12.12.2019 sa uskutočnilo štvrté zasadanie dozornej rady, na ktorom sme zobraťi na vedomie individuálne a konsolidované hospodárske výsledky spoločnosti za 1Q až 3Q 2019 a predstavenstvom predloženú prognózu plnenia rozpočtu do konca roka 2019. Schválili sme návrh rozpočtu na rok 2020 tak, ako bol predstavenstvom predložený.

V roku 2019 v spoločnosti Asseco Central Europe, a.s. došlo k zvýšeniu tržieb z predaja o 388 tis. € a ku zvýšeniu čistého zisku z 8,067 mil. € na 15,174 mil. € teda o 7,107 mil. € a to z dôvodu, straty z predaja spoločnosti DanubePay, a.s. a InterWay a.s. vykázanej v roku 2018 v celkovej výške 8,3 mil. €.

Pri konsolidovanej účtovnej závierke boli dosiahnuté tržby z predaja 310,176 mil. €, čo predstavuje nárast o 9,1 %. Dosiahnutý čistý zisk pripadajúci na akcionárov materskej spoločnosti po zdanení je vo výške 19,850 mil. €, čo je nárast o 19,2 %.

Dozorná rada na základe informácií o činnosti spoločnosti, preskúmania riadnej individuálnej a konsolidovanej účtovnej závierky za účtovné obdobie roku 2019 a stanoviska audítora konštatuje, že:

- spoločnosť uskutočňuje svoju podnikateľskú činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi, stanovami spoločnosti, rozhodnutiami Valného zhromaždenia a Dozornej rady;
- účtovníctvo spoločnosti je riadne vedené v súlade so skutočnosťou a v súlade s všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky platnými pre túto oblasť;
- riadna individuálna účtovná závierka a konsolidovaná účtovná závierka boli overené audítorom spoločnosťou Ernst & Young Slovakia, spol. s r. o.;
- výrok audítora k predloženej riadnej individuálnej účtovnej závierke a ku konsolidovanej účtovnej závierke k 31.12.2019 je bez výhrad.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť riadnu individuálnu účtovnú závierku a riadnu konsolidovanú účtovnú závierku za účtovné obdobie roku 2019 a súhlasí s návrhom predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2019 a odporúča Valnému zhromaždeniu, aby dalo súhlas k jeho realizácii.

Za vedenie spoločnosti a dosiahnuté hospodárske výsledky vyjadrujeme predstavenstvu spoločnosti podakovanie a súhlasíme s vyplatením odmién a bonusov predstavenstvu.

V Bratislave, 20.marca 2020

Adam Tadeusz Góral  
predseda dozornej rady  
Chairman of the Supervisory Board

Andrej Košári  
podpredseda dozornej rady  
Vice-Chairman of the Supervisory Board

# Report on the Supervisory Board's Activities

and on regular individual financial statements and regular consolidated financial statements of the Asseco Central Europe, a. s. company for the year 2019

In 2019, the Supervisory Board met as necessary, four times in total.

The first meeting held on 22 March 2019 dealt with the Company's economic results and the regular individual financial statements and regular consolidated financial statements covering the year 2018. The Supervisory Board recommended approval by the general meeting of the individual and consolidated economic results and suggested distribution of the Company's profit in compliance with the proposal submitted by the Board of Directors. Furthermore, we acknowledged the submitted Annual Report of the Company and the Company's Consolidated Annual Report on the Company's Activities covering the year 2018 and submitted it to the general meeting for approval.

We acknowledged a plan fulfilment forecast for the 1st quarter of 2019. We recommended that the general meeting select the Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o. as an auditing company for the year 2019.

We agreed to payment of bonuses to members of the Board of Directors.

The second meeting of the Supervisory Board took place on 28 June 2019. At the beginning, Mr. Jozef Klein, chairman of the Board of Directors, informed attending Supervisory Board members about re-election of Mr. Adam Góral, Mr. Andrej Košári, and Mr. Marek Panek as members of the Supervisory Board at the regular general meeting held on 16 April 2019. The general meeting had recommended that the Supervisory Board re-elect Mr. Adam Góral as the chairman of the Supervisory Board and Mr. Andrej Košári as the vice-chairman of the Supervisory Board. During its second meeting, the Supervisory Board elected Mr. Adam Góral as the chairman of the Supervisory Board and Mr. Andrej Košári as the vice-chairman of the Supervisory Board.

Furthermore, during the second meeting of the Supervisory Board, we acknowledged the Company's individual and consolidated economic results achieved in the first quarter of the year 2019 and the budget fulfilment forecast for the 1st half-year of 2019 and until the end of the year 2019.

The chairman of the Company's Supervisory Board, Mr. Adam Góral, informed all participants that the five-year-term of office of Mr. Jozef Klein would end on 18 September 2019. The chairman of the Supervisory Board expressed satisfaction with the work of Mr. Jozef Klein and suggested his re-election as the chairman of the Board of Directors. The Supervisory Board unanimously elected Mr. Jozef Klein as the chairman of the Board of Directors.

The third meeting of the Supervisory Board was held on 30 September 2019. At the meeting, we acknowledged the individual and consolidated economic results achieved by the Company during the 1st half-year of 2019 and the budget fulfilment forecast for the 3rd quarter of 2019 and until the end of the year 2019.

Furthermore, Mr. Jozef Klein, chairman of the Board of Directors, informed attending Supervisory Board members about ongoing acquisitions carried out by the ACE

Group and presented the strategy of the ACE Group until 2022 to members of the Supervisory Board. The Supervisory Board acknowledged the information.

On 12 December 2019, the fourth meeting of the Supervisory Board was held. During the meeting, we acknowledged the individual and consolidated economic results achieved by the Company during the 1st through 3rd quarter of 2019 and the budget fulfilment forecast until the end of 2019 submitted by the Board of Directors. We approved the draft budget for 2020 submitted by the Board of Directors.

In 2019, the Asseco Central Europe, a.s. company increased the revenues generated through sales by EUR 388 thousand and the net profit increased from EUR 8.067 million to EUR 15.174 million, i.e. by EUR 7.107 million due to the fact due of losses from the sale of DanubePay, a.s. and InterWay a.s. reported in 2018 in the total amount of EUR 8.3 million.

As concerns the consolidated financial statements, the revenues generated through sales amounted to EUR 310.176 million, which represents an increase by 9.1%. The net profit attributable to the shareholders of the parent company after tax is EUR 19.850 million, which represents the 19,2% increase.

Based on the report on the Company's activities, the audit of the regular individual and consolidated financial statements covering the 2019 accounting period, and the auditor's opinion, the Supervisory Board states:

- the Company has been carrying on its business activities in compliance with valid legal regulations, the Company's Articles of Association, and decisions of the general meeting and the Supervisory Board;
- the Company's accounting records are kept duly and in compliance with actual facts and applicable generally binding legal regulations of the Slovak Republic;
- the regular individual financial statements and consolidated financial statements were audited by the Ernst & Young Slovakia, spol. s r. o. company acting as an auditor;
- the auditor's opinion on the submitted regular individual financial statements and consolidated financial statements as at 31 December 2019 contains no reservations.

The Supervisory Board recommends that the general meeting approve the regular individual financial statements and the consolidated financial statements for the 2019 accounting period and agrees to the proposal of the Company's Board of Directors concerning distribution of the profit achieved during the 2019 business year and recommends that the general meeting approves implementation of the proposal.

We would like to thank the Board of Directors of the Company for management of the Company and achieved economic results and we consent to the payment of remuneration and bonuses to the Board of Directors.

Bratislava, 20 March 2020



Miroslav Kepencay  
Člen dozornej rady  
Member of the Supervisory Board



Marek Paweł Panek  
Člen dozornej rady  
Member of the Supervisory Board

# Základné údaje a kontakty

## Základné údaje

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.

Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava

IČO: 35 760 419

IČ DPH: SK7020000691

Dátum vzniku: 12. 2. 1999

Právna forma: akciová spoločnosť

Výška základného imania: 709 023,84 €

Počet akcií: 21 360 000

Druh a podoba akcií: kmeňové akcie, listinné

Menovitá hodnota jednej akcie: 0,033194 €

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka: 2024/B

Výročná správa Asseco Central Europe sa zverejňuje raz ročne. Je určená akcionárom spoločnosti, jej klientom, obchodným partnerom, analytikom, bankám a pracovníkom spoločnosti. Je dostupná elektronicky vo formáte pdf na webovej stránke Asseco Central Europe.

## Kontakty

Asseco Central Europe, a. s.

Trenčianska 56/A

821 09 Bratislava

Telefón: +421 2 20 838 400

Fax: +421 2 20 838 444

Web: [www.asseco.com/ce](http://www.asseco.com/ce)

E-mail: [sales@asseco-ce.com](mailto:sales@asseco-ce.com)

### Kontakt pre investorov:

[investor@asseco-ce.com](mailto:investor@asseco-ce.com)

### Kontakt pre médiá:

[marketing@asseco-ce.com](mailto:marketing@asseco-ce.com)

Vydáva: Asseco Central Europe, a. s.

Všetky práva sú vyhradené. Kopírovanie, distribúcia, preklad a iné použitie dokumentu a jeho častí pre akékoľvek účely je možné len po písomnom súhlase vydavateľa.

Banská Bystrica  
Asseco Central Europe, a. s.  
J. Chalupku 3 a 5  
974 01 Banská Bystrica  
Slovak Republic

Brno  
Asseco Central Europe, a. s.  
Žarošická 13  
628 00 Brno  
Czech Republic

Ústí nad Orlicí  
Asseco Central Europe, a. s.  
Lázeňská 354  
562 01 Ústí nad Orlicí  
Czech Republic

Košice  
Asseco Central Europe, a. s.  
Werferova 1  
040 11 Košice  
Slovak Republic

Beroun  
Asseco Central Europe, a. s.  
Na Máchovně 1610  
266 01 Beroun  
Czech Republic

Žďár nad Sázavou  
Asseco Central Europe, a. s.  
Havlíčkovo náměstí 2  
591 01 Žďár nad Sázavou  
Czech Republic

Lučenec  
Asseco Central Europe, a. s.  
Martína Rázusa 35  
984 01 Lučenec  
Slovak Republic

České Budějovice  
Asseco Central Europe, a. s.  
Žižkova 1  
371 18 České Budějovice  
Czech Republic

Havlíčkův Brod  
Asseco Central Europe, a. s.  
Smetanova náměstí 279  
580 01 Havlíčkův Brod  
Czech Republic

Ružomberok  
Asseco Central Europe, a. s.  
A. Bernoláka 6  
034 50 Ružomberok  
Slovak Republic

Havlíčkův Brod  
Asseco Central Europe, a. s.  
Smetanova náměstí 279  
580 01 Havlíčkův Brod  
Czech Republic

# Basic data and contacts

## Basic data

Business name: Asseco Central Europe, a. s.  
Registered seat: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
Business ID: 35 760 419  
V.A.T. ID: SK7020000691  
Date of incorporation: 12 February 1999  
Legal status: Joint-stock company  
Share capital: €709,023.84  
No of shares: 21,360,000  
Type and form of shares: ordinary shares, documentary shares  
Nominal value of share: €0.033194  
Registration: Commercial Register of District Court Bratislava I,  
Section Sa, insertion 2024/B

Asseco Central Europe's annual report is produced once a year. It is intended for Company shareholders and clients, business partners and investors, analysts, banks and employees. The report is available electronically in PDF format on Asseco Central Europe's website.

## Contacts

Asseco Central Europe, a. s.  
Trenčianska 56/A  
821 09 Bratislava  
Phone: +421 2 20 838 400  
Fax: +421 2 20 838 444  
Web: [www.asseco.com/ce](http://www.asseco.com/ce)  
E-mail: [sales@asseco-ce.com](mailto:sales@asseco-ce.com)

**Contact for investors:**  
[investor@asseco-ce.com](mailto:investor@asseco-ce.com)

**Contact for media:**  
[marketing@asseco-ce.com](mailto:marketing@asseco-ce.com)

Publisher: Asseco Central Europe, a. s.

All rights reserved. Any copying, distribution, translation or other use of this report or part thereof for any purpose may only be done with the written consent of the publisher.

Snina, [vysunuté pracovisko]  
Asseco Central Europe, a. s.  
Strojárska 113  
069 01 Snina  
Slovak Republic

Hodonín  
Asseco Central Europe, a. s.  
Za Drahou 1  
695 01 Hodonín  
Czech Republic

Trenčín  
Asseco Central Europe, a. s.  
Dolný Šianec 1  
911 48 Trenčín  
Slovak Republic

Hradec Králové  
Asseco Central Europe, a. s.  
Průmyslová 12  
501 43 Hradec Králové  
Czech Republic

Žilina  
Asseco Central Europe, a. s.  
Univerzitná 8661/6A  
010 08 Žilina  
Slovak Republic

Liberec  
Asseco Central Europe, a. s.  
Tovaryšský vrch 1358/3  
460 01 Liberec  
Czech Republic

Praha - Sídlo/Headquarter  
Asseco Central Europe, a. s.  
Budějovická 778/3a  
140 00 Praha 4  
Czech Republic

Pardubice  
Asseco Central Europe, a. s.  
Pernerova 444  
530 02 Pardubice  
Czech Republic

## Company branches.

Branches in Czech Republic are the branches of Asseco CE in Czech Republic, subsidiary company of Asseco CE in Slovakia.





# Asseco Central Europe

## Výročná správa 2019

### Annual Report

Asseco Central Europe, a. s.

Trenčianska 56/A  
821 09 Bratislava  
Slovak Republic  
+421 2 20 838 400

Budějovická 778/3a  
140 00 Praha 4  
Czech Republic  
+420 234 292 500

[sales@asseco-ce.com](mailto:sales@asseco-ce.com)

The Asseco logo consists of the word "asseco" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are slightly slanted to the right, and the "a" has a small horizontal bar through its top curve.