

SYTELI, s.r.o.

**Výročná správa
za rok 2019**



OBSAH

1. Základné údaje o spoločnosti
2. Orgány spoločnosti
3. Predmet podnikania
4. Pozvánka na riadne valné zhromaždenie
5. Informácie o stave spoločnosti za rok 2019
6. Systém riadenia spoločnosti ISO 9001:2015
7. Ľudské zdroje
8. Dodávateľsko-odberateľské vzťahy
9. Správa o hospodárení a stave spoločnosti za r. 2019
10. Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty
11. Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti
12. Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia
13. Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja
14. Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia
15. Správa audítora

Základné údaje spoločnosti:

Obchodné meno : SYTELI, s.r.o.

Sídlo: Duklianska 7
Michalovce 071 01

IČO: 36173975

Deň zápisu: 29.05.1997

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Vedenie spoločnosti : v mieste svojho sídla v Michalovciach

Orgány spoločnosti:

Zakladateľmi spoločnosti sú:

Ing. Jaroslav Jevčák
Ing. Ľudmila Jevčáková

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 6638,78 € ,v tejto výške bolo aj splatené. Počas existencie spoločnosti došlo k navýšeniu základného imania spoločnosti, ktoré k 31. 12. 2018 predstavuje výšku 165 970 €.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú konatelia : Ing. Jaroslav Jevčák, MBA.

Ing. Ján Zrelák

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene spoločnosti: písomnosti zakladajúce práva a povinnosti spoločnosti podpisuje každý z konateľov samostatne.

Predmet podnikania:

výroba, montáž zariadení spotrebnej elektroniky
elektroinštalácie
montáž káblových rozvodov
montáž a opravy meracej a regulačnej techniky
projektovanie elektrických zariadení
projektovanie oznamovacích zariadení a rozvodov EPS a EZS
projektovanie elektrickej požiarnej signalizácie
inštalovanie, oprava elektrickej požiarnej signalizácie
vnútorné stavebné práce
stavebné zámočníctvo a stolárstvo
zámočníctvo
kovoobrábanie, zušľachťovanie kovov
výroba kovových konštrukcií a ich častí
výroba kovových prefabrikátov pre stavby
kovoobrábanie, zušľachťovanie kovov
výroba kovových konštrukcií a ich častí
výroba kovových prefabrikátov pre stavby
výroba nádrží, zásobníkov a kontajnerov z kovu, výroba vykurovacích telies a kotlov ústredného kúrenia
prípravné práce pre stavbu
demolácia a zemné práce
prieskumné a podzemné práce
poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
vzdelávanie, organizovanie kurzov, školení
podnikateľské poradenstvo
výroba, požičiavanie, distribúcia videa
prenájom stavebných a demolizačných strojov a zariadení s obsluhujúcim personálom
ťažba dreva a pridružené služby
služby v rámci lesníctva a ťažby dreva
predaj na priamu konzumáciu:
nealkoholických a priemyselne vyrábaných mliečnych nápojov, koktailov, vína, destilátov, piva

zmrzliny, ak sa na jej prípravu použijú priemyselne vyrábané koncentráty a mrazené krémy

tepelne rýchlo upravovaných mäsových výrobkov a obvyklých príloh, ako aj bezmäsitých jedál, ak k ich priamej konzumácii nie je k dispozícii viac ako 8 miest

jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok

prenájom nehnuteľností vrátane bytového hospodárstva

veľkoobchod s potravinami, tabakovými, textilnými, odevnými, obuvníckymi, kožiarskymi, papierenskými, hutníckymi, železiarskymi, elektronickými, elektrotechnickými, sklárskymi, keramickými, drevospracujúcimi, stavebnými, chemickými, farmaceutickými, automobilovými výrobkami, poľnohospodárskymi produktami rastlinnej a živočíšnej výroby, strojmi, zariadením, technickými potrebami a náhradnými dielmi pre obchod, služby, priemysel, dopravu, poľnohospodárstvo, stavebníctvo, nerastnými surovinami, výrobkami z dreva, kovov, plastov, ropnými produktami, ovocím, zeleninou, nápojmi, hydinou, mäsom, mäsovými výrobkami, drogériou, kozmetikou, nábytkom, hračkami, domácimi potrebami, drahými kovmi, drevom, autopríslušenstvom, auto doplnkami

maloobchod v rozsahu veľkoobchodu okrem chemických a farmaceutických výrobkov

sprostredkovateľská činnosť

ubytovacie zariadenia: kempingy, turistické chaty, nocľahárne, chatové osady po triedu * * *

ubytovanie v súkromí

nákup, predaj, požičiavanie zbraní

nákup, predaj streliva

preprava zbraní

preprava streliva

pohostinstvo a ubytovanie: ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinských činností v týchto zariadeniach

závodné stravovanie

uskutočňovanie pozemných stavieb a ich zmien, stavebných úprav a udržiavacích prác

montáž a opravy telekomunikačných zariadení

montáž, inštalácie, servis a opravy vzduchotechniky a klimatizačných zariadení

montáž, oprava a údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v rozsahu: objekty bez nebezpečenstva výbuchu objekty s nebezpečenstvom výbuchu zariadenia s napätím nad 1000V s obmedzením napätia vrátane bleskozvodov

výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia a opravy zabezpečovacích systémov slúžiacich na ochranu majetku a osoby pred neoprávnenými zásahmi

uskutočňovanie stavieb a ich zmien - inžinierske stavby dopravné, vodohospodárske, hydromeliorizačné, rozvodné, priemyselné stavby a ostatné inžinierske stavby

pohostinská činnosť

ubytovacie služby v rozsahu voľných živností

montáž, rekonštrukcia, oprava, údržba plynových zariadení v rozsahu: zariadenia na: Bf- znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa; Bg3 - rozvod plynov s pretlakom plynu do 0,005 MPa; Bh2-spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5 kW do 50 kW

prenájom hnutelných vecí

výkon činnosti stavbyvedúceho

upratovacie práce

čistenie budov

realizácia záhradných a parkových úprav

počítačové služby

obchodovanie s vojenským materiálom v rozsahu povolenia č.Po21/2008-1050

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii pozemné stavby s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii statika stavieb s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii komplexné architektonické a inžinierske služby a súvisiace technické poradenstvo a vykonávanie odbornej činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii technické, technologické a energetické vybavenie stavieb s rozsahom oprávnenia elektrotechnické zariadenia podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii inžinierske stavby s rozsahom oprávnenia líniové vedenie a rozvody podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a

autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č.
236/2000 Z.z.

bezpečnostnotechnické služby

opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených
technických zariadení elektrických v rozsahu elektrické
zariadenia do 52 kV vrátane bleskozvodov v objektoch bez
nebezpečenstva výbuchu a v objektoch s nebezpečenstvom
výbuchu

viazaný finančný agent v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied



**Pozvánka
na valné zhromaždenie spoločníkov spoločnosti**

Spoločnosť: SYTELI, s.r.o.
Zastúpená: Ing. Jaroslav Jevčák, MBA - konateľ spoločnosti
Sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce
Zapísanej v OR: Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka 9391/V
IČO: 36173975

z v o l á v a

V zmysle ustanovenia § 128 odst. 1 Obchodného zákonníka

riadne valné zhromaždenie,

ktoré sa bude konať dňa 19.10.2020 o 9,00 hod., v sídle spoločnosti.

Program:

1. Otvorenie zasadnutia valného zhromaždenia a voľba orgánov VZ
2. Prejednanie účtovnej závierky Spoločnosti za r.2019
3. Rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2019
4. Návrh na schválenie audítora za rok 2019
5. Záver

V Michalovciach, dňa : 15.10.2020



Ing. Jaroslav Jevčák, MBA
Konateľ spoločnosti

Profil spoločnosti

Informácie o stave spoločnosti za rok 2019:

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. od vzniku v roku 1997 zameriava svoju činnosť na komplexné technické riešenia ochrany objektov, ktoré sú spravidla súčasťou kritickej infraštruktúry štátu, resp. Európskej únie. Sledovanie trendov v oblasti bezpečnostných technológií sa stalo strategickou nevyhnutnosťou systematického rozvoja spoločnosti, ktoré nachádza zrkadlenie na platforme kvalitnej služby pre zákazníkov.

V súčasnosti do produktového portfólia spoločnosti patria najmä:

- elektronický zabezpečovací systém (EVS),
- elektrická požiarňa signalizácia (EPS),
- uzavretý kamerový systém (CCTV),
- vonkajšie obvodové zabezpečenie (perimetrický systém),
- telekomunikačná a rádiokomunikačná technika,
- systém kontroly a evidencie vstupu (SKV a DS),
- technické a informačné aspekty ochrany kritickej infraštruktúry
- výpočtová technika, štruktúrovaná kabeláž, počítačové siete a ich aktívne prvky,
- optické trasy a ich aktívne prvky.
- Integrácia a konfigurácia vyššie uvedených systémov do jedného integrovaného bezpečnostného systému (IBS)

Úspešné nasadenie komplexných bezpečnostných služieb vrátane informačného bezpečnostného systému vzhľadom k ich špecifikám a technickej náročnosti sa nezaobíde bez príslušného know-how. Nakoľko sa tejto oblasti venujeme už viac než 20 rokov, sme s využitím vlastného know-how pripravení pomôcť našim zákazníkom dosiahnuť aj tie najnáročnejšie ciele a to v každej fáze koncepčného riešenia jednotlivých projektov.

Svoju činnosť realizuje spoločnosť SYTELI, s.r.o. aj prostredníctvom stredísk , ku ktorým patria:

Potraviný Diagon , ul. Švermova, 071 01 Michalovce
Franchisová predajňa O2 Slovakia, nám. Osloboditeľov 65, 071 01 Michalovce
Franchisová predajňa O2 Slovakia, OC Optima, Moldavská cesta 32, 040 11 Košice

Franchisová predajňa O2 Slovakia, Humenné
Franchisová predajňa O2 , Tesco Košice
EFIS kanal

Uvedomujeme si, že v oblasti služieb je interakcia medzi zákazníkom a predávajúcim rozhodujúcim faktorom úspešnosti podniku . Faktorom, ktorý ovplyvňuje úspešnosť nielen v tejto chvíli odohrávajúceho sa procesu , ale predovšetkým z hľadiska dlhodobého, opakovaného, z hľadiska udržania si lojálneho zákazníka. Spoločnosti SYTELI, s.r.o. sa podarilo vypestovať si dlhodobý, stabilný a obojstranne vyhovujúci vzťah so zákazníkom , čo vytvorilo cestu k prosperite firmy . Potraviny Dianka, i napriek širokej konkurencii veľkých hypermarketov v Michalovciach patrí k potravinám , kde je dôležitá blízkosť k zákazníkovi a komunikácia s ním. Snažíme sa udržať si maximálnu vonkajšiu aj vnútornú príťažlivosť, byť ústretoví, ponúknuť zákazníkovi široký sortiment potravín.

Špeciálne vyškolení konzultanti, biznis konzultanti našich franchisových predajní pružne reagujú na požiadavky zákazníkov, sú trpezliví , komunikatívni ochotní prispôbiť sa osobnosti zákazníka . Naším zákazníkom sú ponúkané tieto produkty a služby:

O2 paušál – program bez viazanosti, kombinácia telefónu, voľného objemu dát, bezplatných SMS a predplatených minút do všetkých sietí na Slovensku a v celej EU;

O2 Fér –produkt bez viazanosti, za rovnakú cenu volaní a SMS do všetkých sietí

O2 Dáta – dátový paušál s vyšším objemom dát (od 4GB po 20 GB)

O2 Internet na doma – bezdrôtové pripojenie na internet pre domácnosti a firmy (využitie technológie LTE TDD na frekvenčnom pásme 3,5 GHz a 3,7 GHz.

O2 TV – digitálna televízia O2 TV

O2 eKasa – pokladničný systém 4.generácie

Priemyselná bezpečnosť

Priemyselná bezpečnosť je súhrn opatrení a podmienok na ochranu utajovaných skutočností, ktoré sa vzťahujú na podnikateľa v prípade, že mu budú na základe zmluvy so štátom utajované skutočnosti postúpené, alebo bude na základe zmluvy so štátom ich tvorcom. Národný bezpečnostný úrad vydal spoločnosti SYTELI, s.r.o. Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa na stupeň „TAJNÉ“ vydaného v súlade s § 50 ods.1 zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovanie Technickej služby

Prevádzkovanie technickej služby na ochranu majetku a osoby definuje zákon č.473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších zákonov č. 330/2007 Z.z., č. 598/2008 Z.z.

a č. 136/2010 Z.z. Zákon o súkromnej bezpečnosti definuje súkromnú bezpečnosť ako poskytovanie súkromnej bezpečnostnej služby alebo poskytovanie technickej služby.

SYTELI, s.r.o., je držiteľom Licencie na prevádzkovanie Technickej služby vydané krajským riaditeľstvom PZ v Košiciach v zmysle zákona č. 473/2005 o súkromnej bezpečnosti. Vzhľadom na dlhoročné skúsenosti a profesionálne zvládanie i tých najnáročnejších projektov, je našim cieľom i naďalej participovať na projektoch súvisiacich s technickou a technologickou ochranou a obranou štátu.

KRAJSKÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU
V KOŠICIACH

Č. p.: LIC-91-38/2006 V Košiciach dňa 31. 08. 2016

 **LICENCIA**
NA PREVÁDZKOVANIE
TECHNICKEJ SLUŽBY

č. PT 001827

Obchodné meno **SYTELI, s.r.o.**

Sídlo právnickej osoby **Duklianska 7 Michalovce** PSČ **071 01**

IČO **36 173 975**

Rozsah činnosti **§ 7 ods. 1 zákona číslo 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti v rozsahu projektovanie, montáž, údržba, revízia, oprava**

Platnosť licencie do **31. 08. 2026**

 Odtlačok pečiatky a podpis

T MV SR 24-010

Na základe získaných certifikátov, oprávnení a povolení spĺňame podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zabezpečovacích a monitorovacích zariadení a integračných systémov.

Ochrana objektov zvláštneho významu a kritickej infraštruktúry

Kritická infraštruktúra je časť infraštruktúry (vybrané organizácie a inštitúcie, objekty, sústavy, zariadenia, služby a systémy), ktorej zničenie alebo znefunkčnenie spôsobí ohrozenie alebo narušenie politického a hospodárskeho chodu štátu, alebo ohrozenie života a zdravia obyvateľstva.

Ochrana kritickej infraštruktúry má zásadný význam pre vnútornú bezpečnosť Slovenskej republiky, ako aj pre bezpečnosť ďalších členských Európskej únie. Narušenie alebo zničenie kritickej infraštruktúry, jej časti alebo jednotlivého prvku môže mať za následok straty na ľudských životoch, vážne poškodenie zdravia ľudí, škody na majetku, znehodnotenie životného prostredia a dlhodobé narušenie dôvery verejnosti k štátnym orgánom a iným právnym subjektom zabezpečiť ochranu týchto relevantných hodnôt.

Spoločnosť SYTELI, s.r.o., sa venuje návrhu integrovaného bezpečnostného systému pre technickú a informačnú bezpečnosť objektov kritickej infraštruktúry. Systém umožňuje neustály dohľad nad objektom záujmu z hľadiska všetkých aspektov bezpečnosti (CCTV, EPS, EZS, perimetrická ochrana a podobne), čím umožňuje včasný preventívny zásah relevantných zložiek pri ochrane objektov zvláštneho významu a objektov kritickej infraštruktúry.

Hospodárska mobilizácia

Na základe dlhoročnej pôsobnosti našej spoločnosti v oblasti krízového riadenia a kritickej infraštruktúry bola naša spoločnosť Rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR určená za subjekt hospodárskej mobilizácie z pohľadu zabezpečenia ochrany dôležitých subjektov hospodárskej mobilizácie a krízovej infraštruktúry v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR, Ministerstva Obrany a Ministerstva vnútra SR. Odborná príprava v roku 2019 bola realizovaná v kontexte pripravovaného materiálu „Konceptia bezpečnostného systému SR“. Uvedenú koncepciu vypracúva medzirezortná pracovná skupina na základe uznesenia vlády SR č. 485/2018 k Správe o bezpečnosti Slovenskej republiky za rok 2017. V zmysle harmonogramu mala byť koncepcia vo finálnom znení predložená na rokovanie vlády SR do konca roku 2019.

Prebiehali rokovania ohľadne schémy samotného bezpečnostného systému SR, v ktorom je nutné určiť vertikálnu úroveň krízového riadenia v SR. MH SR v rámci týchto rokovaní predložilo podklady, v zmysle ktorých navrhlo vytvorenie nadrezortného organu v rámci Upradú vlády SR (Úrad krízového riadenia), ktorý bude odborným, riadiacim, koordinačným a metodickým prvkom v rámci riešenia vojenských aj nevojenských krízových situácií v SR. Do úradu by mala byť začlenená súčasná kancelária BR SR, SITCEN, ÚKS SR, ostatné nadrezortné komisie a taktiež medzirezortné pracovné komisie. Okrem iného taktiež MH SR navrhlo na úrovni kraja a okresu zriadiť jednotný krízový štáb, ktorý bude riešiť, v rámci svojej pôsobnosti, okrem mimoriadnych udalostí a vyhlásenia mimoriadnej situácie aj všetky krízové situácie a vyhlásené krízové stavy (vyhlásený núdzový, výnimočný a vojnový stav a vypovedanie vojny).

SYTELI, s.r.o., ako subjekt HM, spracovávalo údaje v programe EPSIS za sledované obdobie.

Systém riadenia spoločnosti ISO

ISO 9001:2000 je medzinárodnou normou týkajúcou sa systému riadenia kvality. Je univerzálnou normou a pokrýva všetky oblasti podnikania, od výrobných činností až po poskytovanie služieb. Definuje súbor pravidiel, požiadaviek a postupov na manažment podniku s cieľom zabezpečiť kvalitu výsledného produktu. Manažérstvo kvality sa zaoberá nielen procesmi výroby, vývojom a produktom samotným, ale siaha i do riadenia podniku a snaží sa o vyhodnocovanie vedenia či úspešnosti strategických rozhodnutí.

Súčasná dynamicky sa rozvíjajúca a rýchlo sa meniace ekonomické prostredie stavia podniky pred problém zabezpečenia dlhodobej konkurencieschopnosti. Spoločnosť SYTELI s.r.o. si uvedomuje, že rozhodujúcim faktorom smerom k zákazníkovi v zdravom trhovom prostredí je marketingová stratégia odvíjajúca sa od reklamy, kvality produktov, ceny produktov, dodacích podmienok, záručných podmienok a pod. Rozhodujúcim faktorom smerom do vnútra spoločnosti (interné prostredie) je systém a kvalita riadenia spoločnosti. To si vyžaduje zavádzať do praxe nové metódy riadenia a zmeny v prístupoch. Základným cieľom je zvyšovať efektívnosť, výkonnosť spoločnosti a kvalitu produktu. Od roku 2003 spoločnosť zaviedla **systém riadenia kvality podľa ISO 9001:2015**. Na základe získaných certifikátov spoločnosť spĺňa podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zariadení. V súlade s týmito zámermi v apríli 2017 vykonala spoločnosť LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. dozorný audit systému riadenia kvality podľa ISO 9001:2001, ktorý potvrdil výkonnosť tohto systému a stále zlepšovanie procesov. Na základe výsledkov auditu bola predĺžená platnosť medzinárodného certifikátu systému **riadenia kvality podľa ISO 9001:2015** na ďalšie obdobie.

Zavedenie a certifikácia SMK podľa tejto normy ponúka nasledovné výhody:

- Udržiavané zabezpečenie kvality dodávok produktov a služieb
- Odhaľovanie možností na zlepšenie výkonnosti a znižovanie nákladov
- Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov a zamestnancov
- Vylepšenie podnikového imidžu
- Minimalizáciu rizík
- Väčšiu efektívitu vynakladaných zdrojov v prostredníctvom zlepšenia procesov
- Konkurenčná výhoda na trhu
- Plnenie špecifických (individuálnych) požiadaviek zákazníka



Ľudské zdroje

SYTELL, s.r.o. v oblasti rozvoja ľudských zdrojov sa trvale zameriava na zvyšovanie odbornej spôsobilosti svojich zamestnancom. Cieľom spoločnosti je zefektívňovanie pracovných činností. Zamestnanci spoločnosti sú pravidelne školení a informovaní o nových technológiách a postupoch v oblastiach nášho produktového portfólia na domácom i zahraničnom trhu. Spoločnosť preto pri poskytovaní komplexných služieb ako sú konzultácie, návrhy a cenová náročnosť technologických a technických riešení, projekcia, realizácia a servis spolieha výhradne na svojich kvalifikovaných zamestnancov, ktorí poskytujú záruku vysokej odbornosti, skúsenosti, zručnosti a profesionality. Cieľom spoločnosti je udržať si lojalitu a hrdosť zamestnancov na firmu, kde pracujú. Vzdelávací program je pripravovaný a realizovaný na základe momentálnych požiadaviek na konkrétne pracovné pozície a potrieb spoločnosti.

Zabezpečujeme vzdelávanie a praktickú prípravu tak, aby zamestnanci boli kvalifikovaní na plnenie svojich pracovných povinností a zodpovedností. Dodržiavanie politiky bezpečnosti a uvedomenie si svojho individuálneho záväzku v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je zodpovednosťou každého zamestnanca.

K 31.12.2019 spoločnosť spoločnosť zamestnávala 78 zamestnancov a disponovala širokým vozovým parkom a technickými prostriedkami na dosiahnutie nášho podnikateľského cieľa.

Rok 2019 bol pre sekciu našich prevádzok - O2 - plný zmien a výziev. Došlo k zásadným zmenám v oblasti plánovania, ale i v oblasti riadenia. Tieto zmeny boli sprevádzané aj doplnením portfólia služieb poskytovaných zákazníkom.

V prvej polovici roka sme svoju pozornosť sústreďovali na implementáciu riadiacich procesov na úrovni nášho " Efis " kanála.

Preskupili sme skupinu obchodníkov, zameraných na predaj služieb firemným zákazníkom, vytvorili sme pozíciu vedúceho danej skupiny - " teamleadra ". Zamerali sme sa na rozvoj jeho aktivít smerom k riadeniu skupiny. Súčasťou práce sa stali riadiace prvky, ktoré sa zameriavali na stabilitu a rozvoj obchodných zručností skupiny, ale i na správne ciele svojho pracovného času.

Zároveň sme sa pripravovali na predaj nového produktu - ekasa - ktorý sa v dôsledku legislatívnych zmien pripravoval na uvedenie do praxe. Zamestnanci absolvovali školenia, ktoré sa týkali nielen informácii o produkte a jeho samotnom predaji, ale zameriavali sme sa i na praktickú časť. Tá sa týkala samotnej inštalácie certifikátov a získavania zručnosti pri obsluhu ekasy, aby sme boli dostatočne zdatní pri prezentácií zákazníkom.

V oblasti technických a inštalačných procesov, sme sa spolu s vedúcim skupiny technikov, zamerali na vytváranie a nadväzovanie spolupráce s ďalšími spoločnosťami, ktoré sa venujú obdobnému typu činnosti, aby sme sa následne vyškolili a po spustení a uvedení produktu do praxe, mohli kompetentne poskytovať služby a servis našim zákazníkom.

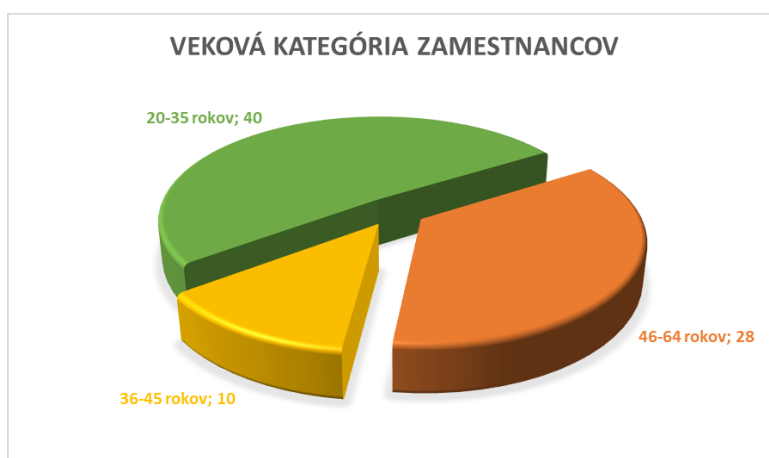
Samozrejme, zdokonaľovali sme našich technikov naďalej aj v oblasti inštalácie internetu na doma („pevného internetu“)

V druhej polovici roka sa zmenil systém nastavovania cieľov a plánov. Ako partner spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. sme operatívne reflektovali na zavedené zmeny a prispôbili chod našich prevádzok tak, aby sme dosahovali požadované ciele. V pozornosti ostáva naďalej silný tlak za kvalitu ponuky a predaja služieb zákazníkovi a teda sa sledujú nielen kvantitatívne hodnotové ciele, ale silný dôraz je kladený i na kvalitu. Týmto smerom sa uberali aj školenia pre vedúcich našich predajní, aby boli schopní viesť tím O2 Predajne tým správnym smerom a dosahovali tak ciele spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., spoločnosti Syteli, s.r.o. a to vždy s dôrazom na kvalitu a spokojnosť zákazníka. Absolvovali sme pod vedením skúseného tímu školiteľov spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. na jednotlivých predajniach pilotné projekty a vniesli tak do svojej každodennej práce nové prvky.

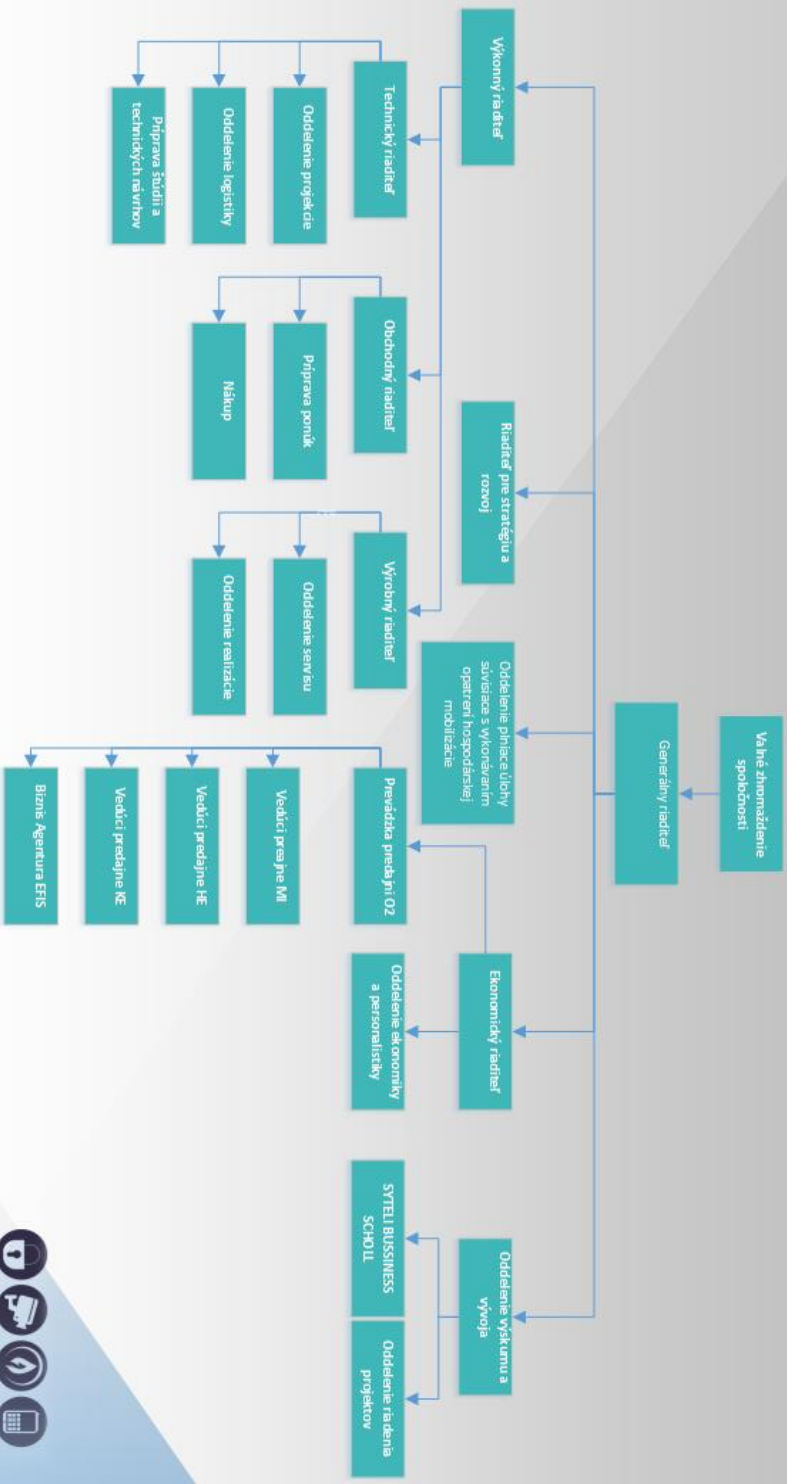
V poslednom kvartáli roka 2019 sme rozšírili sieť našich predajní o O2 Predajňu v HM TESCO Košice. Vyskladali sme a vyškolili v rámci školení O2 tím nových kolegov a začlenili tak túto predajňu do našej siete. Získali sme sa tak nielen nových kolegov, ale i nových zákazníkov, ktorí začali v tejto lokalite našu predajňu navštevovať a využívať ponúkané služby.

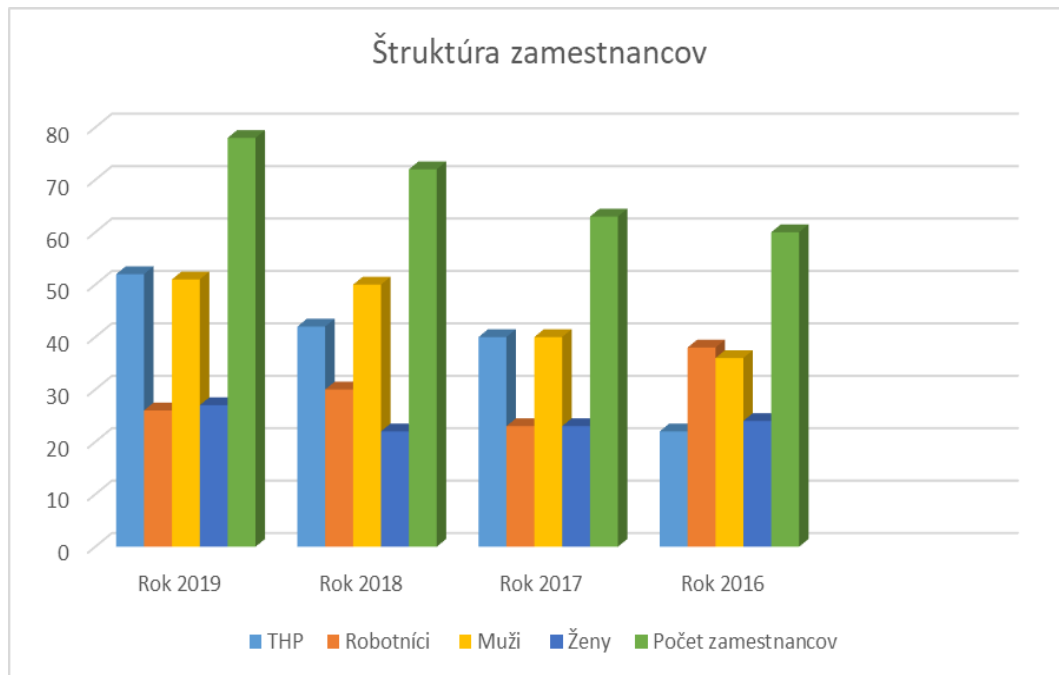
Zdolať výzvy a prekážky nielen v obchodnom svete, ale v súkromnom živote dokážeme len so stabilným a spokojným tímom. Uvedomujúc si túto skutočnosť a so zreteľom na ňu, sme počas celého roka venovali pozornosť nielen obchodným cieľom, ale i spokojnosti našich zamestnancov - kolegov. Okrem školení poskytovaných a zabezpečovaných zo strany O2 Slovakia, s.r.o. sme realizovali i vlastné workshopy a teambuildingy. Poskytovali sme priestor na tímové voľnočasové aktivity.

Aktivity a procesy, ktoré sme už mali zavedené z predchádzajúceho obdobia, doplnené o nové poznatky a skúsenosti, rozšírenie portfólia O2 služieb a lojalita našich kolegov, nám pomohli úspešne zavrieť rok 2019 a plný očakávania sa pripraviť na rok 2020.



Organizačná štruktúra spoločnosti SYTELI, s.r.o.





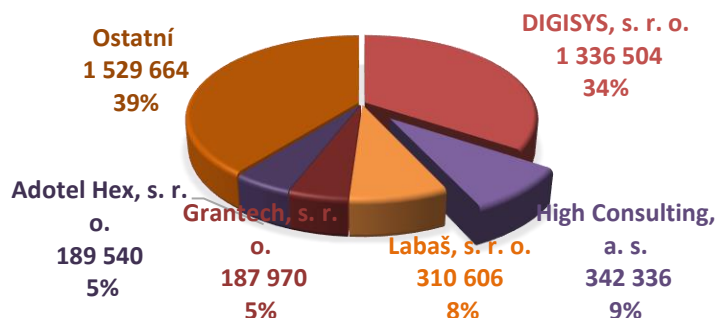
Dodávateľsko - odberateľské vzťahy

V rámci dodávateľsko-odberateľských vzťahov spoločnosť presadzuje profesionálne, korektné a férové obchodné praktiky a otvorenosť voči všetkým dodávateľom založenej na vzájomnej úcte, dôvere a dlhodobej efektívnej spolupráci podľa vopred dohodnutých zmluvných podmienok a pravidiel. Informácie týkajúce sa dodávateľsko-odberateľských vzťahov nie sú poskytované tretej strane. Sú považované za obchodné tajomstvo a preto sú chránené.

Vzťahy s konkurenciou

Spoločnosť rešpektuje zákony regulujúce konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správa čestne v súlade s dobrými mravmi a v záujme uchovávanía dobrého mena. So všetkými konkurentmi rokuje ako s rovnocennými subjektmi.

NAJVÄČŠÍ DODÁVATELIA



NAJVÄČŠÍ ODBERATELIA



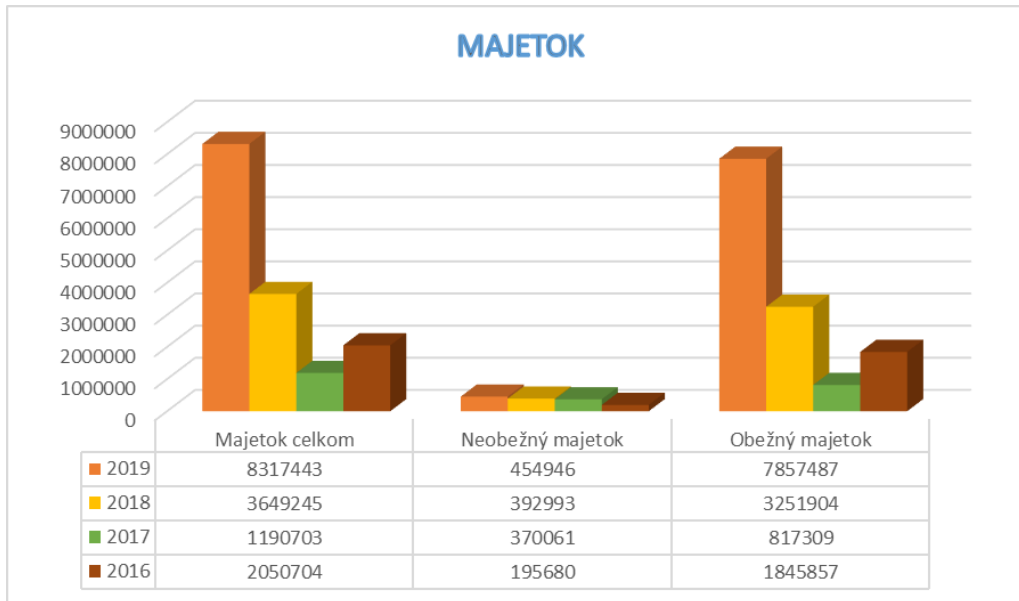
Správa o hospodárení a stave majetku spoločnosti za rok 2019

Hospodárske výsledky spoločnosti SYTELI, s.r.o. sa v roku 2019 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi výrazne zlepšili. Za sledované obdobie bol vytvorený hospodársky výsledok po zdanení 346 318,- EUR , v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2018 bol vyšší o 82 505,- EUR .

Aktíva spoločnosti k 31.12.2019 dosiahli hodnotu 8 317 443,- EUR, za sledované obdobie objem v porovnaní s predchádzajúcim rokom stúpol o 4 668 198,- EUR.

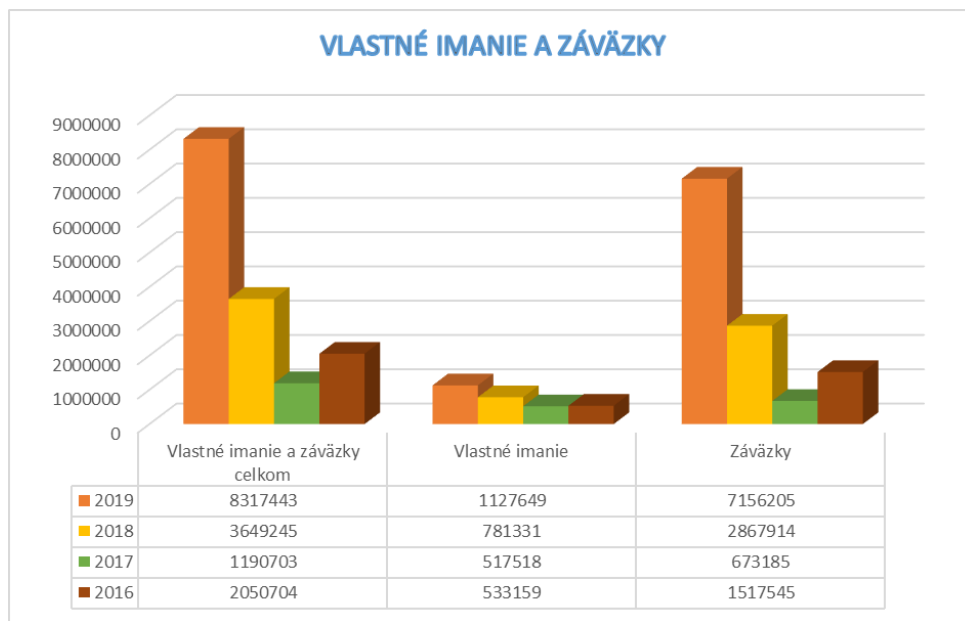
Neobežný majetok v hodnote 454 946,- EUR tvorí dlhodobý nehmotný majetok vo výške 156 885,- EUR a dlhodobý hmotný majetok vo výške 298 061,- EUR.

Obežný majetok dosiahol hodnotu 7 857 487,- EUR , v porovnaní s predchádzajúcim rokom stúpol o čiastku 4 406 583,- EUR.



Pasíva v súvahe tvoria zdroje krytia aktív v členení na vlastné zdroje, cudzie zdroje a časové rozlíšenie (výdavky a výnosy budúcich období). Z celkového objemu zdrojov predstavujú vlastné zdroje 13,55% (r. 2018 – 21,41 %), cudzie zdroje 86,44 % (r. 2018 – 77,98 %), a časové rozlíšenie (0,40%).

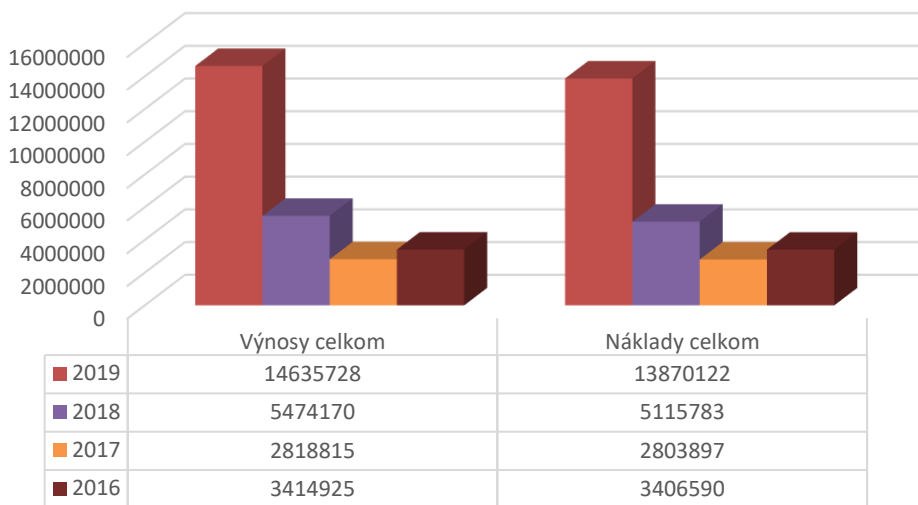
Záväzky z obchodného styku v porovnaní s rokom 2018 stúpili o 3 421 999,- EUR a sú vo výške 5 972270,- EUR.



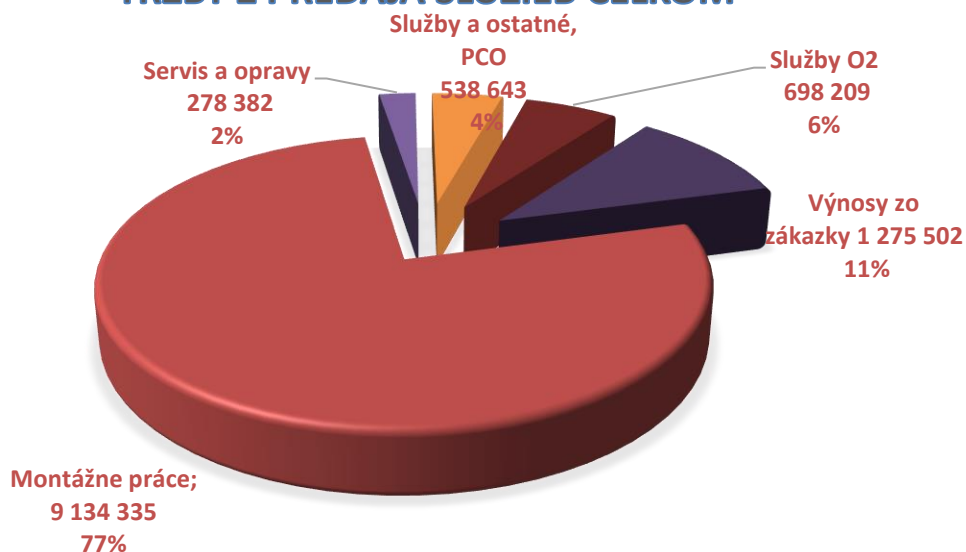
Výnosová situácia v EUR

	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Tržby z predaja tovaru	646 470	646 430	671 133
Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0	0
Tržby z predaja služieb	13 954 744	4 756 309	1 901 034
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	0	0	0
Aktivácia		10 512	146 373
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	22 766	54 738	83 770
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	11 748	6 181	16 505
* Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	14 635 728	5 474 170	2 818 815
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	519 624	530 848	550 477
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	1 036 081	642 180	370 651
Opravné položky k zásobám	0	0	0
Služby	10 838 690	2 751 497	803 238
Osobné náklady	1 279 428	1 011 400	929 175
Dane a poplatky	5 830	4 448	4 248
Odpisy a opravné položky k dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobému hmotnému majetku	83 193	73 006	57 752
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	18 891	30 582	14 582
Opravné položky k pohľadávkam		0	0
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	88 385	71 822	73 774
* Náklady na hospodársku činnosť spolu	13 870 122	5 115 783	2 803 897
* Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	765 606	358 387	14 918
Výnosy z finančnej činnosti	0	0	0
Náklady na finančnú činnosť	24 390	13 863	11 970
* Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-24 390	-13 863	-11 970
Daň z príjmov z bežnej činnosti	400 364	80 711	18 589
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	746 682	344 524	2 948
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	346 318	263 813	-15 641

VÝNOSY A NÁKLADY



TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB CELKOM



Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty.

Hospodársky vývoj spoločnosti ovplyvňuje celosvetová hospodárska situácia, vrátane vývoja makroekonomickej situácie v Slovenskej republike. Rizikové faktory súvisia najmä s požiadavkami na klimatické zmeny, zmeny týkajúce sa nových trhov, demografické zmeny, zmeny súvisiace s posilňovaním konkurencie, s novými požiadavkami zákazníkov, so zavádzaním nových technológií a so znižovaním nákladov.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

Rok 2020 bude vzhľadom na jeho začiatok náročný . Pandémia koronavírusu a jej dôsledky , či už menšie alebo väčšie , budú pre nás veľkou výzvou z pohľadu pracovného , ekonomického, ale aj spoločenského. Svet, do ktorého sa prebudíme po kríze, bude určite iný. Je dosť možné, že sa napríklad omnoho rýchlejšie zdigitalizuje, zavedú sa prísnejšie zdravotno-bezpečnostné pravidlá a ďalšie globálne opatrenia.

Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia

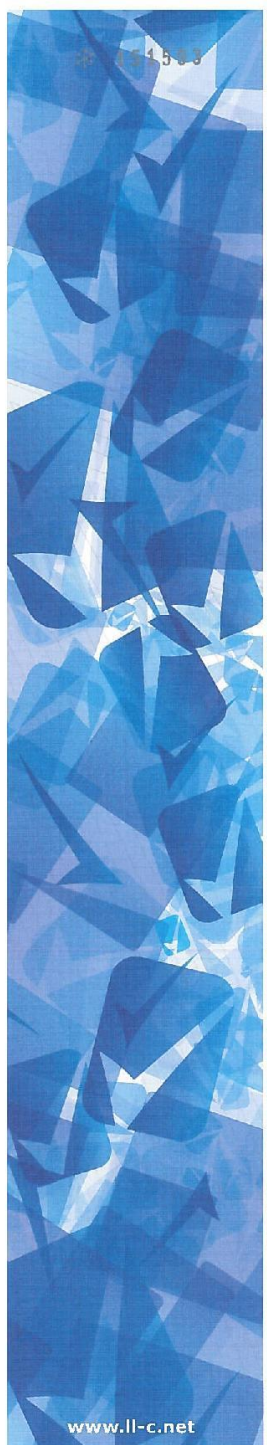
Norma ISO 14001:2004 znamená systematický prístup k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania, prostredníctvom ktorého, naša spoločnosť začleňuje starostlivosť o životné prostredie do svojej podnikateľskej stratégie i bežnej prevádzky.

Systém environmentálneho manažérstva slúži ako dobrovoľný nástroj na odstránenie negatívnych vplyvov na životné prostredie a umožňuje zvyšovať ekonomickú pôsobnosť spoločnosti a zlepšovať environmentálny profil organizácie. Je to systém riadenia podniku, ktorý je cielene zameraný na tvorbu a ochranu životného prostredia v záujme trvalo udržateľného rozvoja na lokálnej, regionálnej a medzinárodnej úrovni.

Cieľom spoločnosti SYTELI s.r.o. :

- trvalé zlepšovanie environmentálneho riadenia spoločnosti
- vytváranie podmienok na udržanie a zlepšovanie svojej ekonomickej výkonnosti
- odlíšiť sa a uplatniť v národnej i medzinárodnej konkurencii
- akceptovať požiadavky trvalo udržateľného rozvoja spoločnosti

Spoločnosť SYTELI začiatkom roku 2018 úspešne prešla náročným dozorným auditom environmentálneho manažérstva ISO 14001:2015. Audit bol vedený nezávislou spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. , ktorá rozhodla o pripravenosti našej spoločnosti podľa uvedenej normy.



CERTIFIKÁT

č. 4212930



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém environmentálneho manažérstva v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovakia

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 14001:2015

pre predmet činnosti

Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických a elektrických zariadení.

Tento certifikát bol vydaný pod číslom **4212930** a je platný od 9. januára 2018 do 8. januára 2021.

Schválil

Vytlačil



validity code: **00C1AF08-1E3**

Overte platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja

Na základe rozšíreného predmetu činnosti spoločnosti SYTELI, s.r.o. o výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied a v oblasti spoločenských a humanitných vied, v minulom roku sme našu odbornú komunikáciu a spoluprácu s renomovanými partnermi z akademickej a profesionálnej obce zamerali na prípravu vedeckých monografií, štúdií a článkov, ktoré boli publikované v popredných karentovaných vedeckých publikáciách a konferenciách.

Prioritným záujmom spoločnosti zostáva riešenie praxeologických problémov a spokojnosť našich zákazníkov, v kontexte trvalého rozvoja obchodnej spoločnosti. Aktívne sa naďalej zúčastňujeme prác vo vedeckých výboroch medzinárodných konferencií. SYTELI, s.r.o. v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach podporila medzinárodnú vedeckú konferenciu **the Modern Safety Technologies in Transportation – International Scientific Conference (MOSATT 2019)**. Vytvorili sme podmienky pre plnenie úloh v rámci študijnej a vedeckej časti doktorandského štúdia vedúceho pracovníka firmy, v rámci systematickej výchovy vlastných výskumných pracovníkov a pokračovateľov úspešnej obchodnej stratégie.

Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia

V prvých mesiacoch roka 2020 sa ochorenie COVID-19 (vyvolané koronavírusom) rozšírilo po celom svete a jeho negatívny vplyv nadobúda čoraz väčšie rozmery..

Spoločnosť nie je momentálne schopná plne posúdiť dôsledky rozšírenia koronavírusu na budúcu finančnú pozíciu a prevádzkovú činnosť, avšak v závislosti od ďalšieho vývoja situácie, dopady môžu byť negatívne a významné. Akýkoľvek negatívny vplyv, resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2020.



Ing. Jaroslav Jevčák
Konateľ spoločnosti

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
K 31.12.2019**

spoločníkom a štatutárnemu orgánu spoločnosti SYTELI, s. r. o

Príjemca správy :

**SYTELI s.r.o.
Duklianska č. 7
071 01 Michalovce
IČO 36 173 975**

Zodpovedný audítor :

**Ing. Marta Nachtmannová
072 34 Zalužice 358
Licencia SKAU 786**

Zalužice dňa 04.11.2020

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Spoločníkom a štatutárnemu orgánu spoločnosti SYTELI, s r. o.

Názor

Uskutočnila sme audit účtovnej závierky spoločnosti SYTELI, s.r.o., Duklianska 7, 071 01 Michalovce („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa môjho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa slovenského zákona o účtovníctve.

Základ pre názor

Audit som vykonala podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Moja zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti som nezávislá podľa ustanovení slovenského zákona o štatutárnom audite týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre audit účtovnej závierky a splnila som aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Mojou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujem odborný úsudok a zachovávam profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujem a posudzujem riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavam audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre môj názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.
- Oboznamujem sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby som mohla navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotím vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robím záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospem k záveru, že významná neistota existuje, som povinná upozorniť v mojej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať môj názor. Moje závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotím celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správy k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Môj vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je mojou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe Spoločnosti a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo mojimi poznatkami, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdila som, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa môjho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe mojich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, som povinná uviesť, či som zistila významné nesprávne vo

výročnej správe, ktorú som obdržala pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by som mala uviesť.

V Zalužiciach dňa 04.11.2020

Ing. Marta Nachtmannová
licencia SKAU č. 786
072 04 Zalužice č. 358

