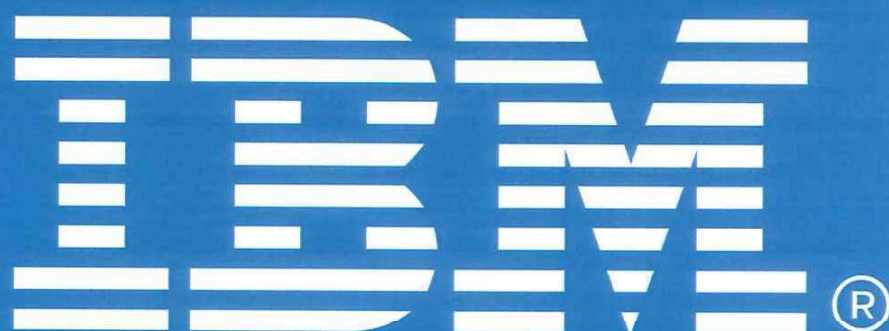




Výročná správa za rok 2019



IBM
International Services
Centre spol. s r.o.

Obsah



1. Základné informácie o Spoločnosti.....	3
2. Profil spoločnosti	5
3. Naša vízia, smerovanie a hodnoty.....	6
4. Portfólio poskytovaných služieb	7
5. Vývoj činnosti a finančná situácia Spoločnosti	8
6. Finančné ukazovatele firmy	9
7. Riadenie finančného rizika.....	10
8. Ľudské zdroje	11
9. Zodpovednosť voči životnému prostrediu	14
10. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2019	15
11. Náklady na vývoj a výskum.....	16
12. Udalosti po súvahovom dni.....	17
13. Doplnujúce informácie.....	18

1

Základné informácie o spoločnosti



Obchodné meno a sídlo

IBM International Services Centre s.r.o.
Krasovského 14
Bratislava - mestská časť Petržalka, 851 01
Slovakia



Spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 12. decembra 2002 a do Obchodného registra bola zapísaná 20. februára 2003 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28278/B).

Spoločnosť sa zahrňuje do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. Konsolidovanú účtovnú závierku Spoločnosti zostavuje spoločnosť IBM Slovensko, spol. s r.o., Krasovského 14 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Na najvyššej úrovni sa Spoločnosť zahrňuje do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Corporation, ktorá predstavuje zároveň ultimátnu kontrolujúcu osobu pre Spoločnosť. Konsolidovanú účtovnú závierku Spoločnosti zostavuje spoločnosť IBM Corporation, Old Orchard Road, 3B-16 Armonk, 105 04 New York, USA. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Spoločnosť mala v roku 2019 priemerne 4 805 zamestnancov, z toho 2 vedúci pracovníci (2018: priemerne 4 941 zamestnancov, z toho 2 vedúci pracovníci).

Spoločnosť od júna 2018 sídli na Krasovského ulici 14 v Bratislave, Einsteinova Business Center. Okrem tejto lokácie Spoločnosť prevádzkuje svoju činnosť v nasledovných priestoroch: Green Point Offices, Mlynské Nivy 49, Tower 115, Pribinova 25 a Westend Tower, Dúbravská cesta 2 v Bratislave.

Dôvodom na umiestnenie centier v Bratislave bola výhodná poloha, rozvinutá infraštruktúra a kvalifikovaná pracovná sila.

Konateľmi Spoločnosti k 31. decembru 2019 boli Ing. Robert Kováč a Ing. Ľuboš Hlinka.

2

Profil spoločnosti



Spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o. (ďalej len “Spoločnosť”) vznikla vo februári 2003 ako samostatný právny subjekt odčlenením medzinárodných centier od materskej spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. Spoločnosť pôsobí na Slovensku v oblasti poskytovania služieb v oblasti účtovníctva, spracovania dát, administrácie interných IT systémov, poradenstva a marketingu pre ďalšie spoločnosti skupiny IBM v Európe a vo svete. Počas svojej existencie znásobila počet vykonávaných procesov ako aj počet zamestnancov k priemernej hodnote 4 805 v roku 2019. Misia našej spoločnosti je byť lídrom v poskytovaní IT služieb v oblasti analýzy a spracovania veľkého objemu dát, prediktívnej analytiky, IT poradenstva a bezpečnosti, vývoji a výrobe najmodernejších informačných technológií vrátane HW infraštruktúry, softvéru, sieťových systémov, úložných zariadení a mikroelektroniky.

3

Naša vízia, smerovanie a hodnoty



Víziou skupiny IBM je "byť najúspešnejšou a najdôležitejšou spoločnosťou informačných technológií na svete. Úspešnou pri pomáhaní zákazníkom využívať IT na riešenie ich problémov. Dôležitou, pretože budeme aj naďalej významným zdrojom investícií do tohto odvetvia." Vízia odzrkadľuje vývojovú cestu našej spoločnosti, ktorá si dlhodobo udržiava pozíciu jednej z najvýznamnejších IT spoločností globálne.

Naše základné hodnoty nám pomáhajú riadiť naše rozhodnutia a správanie a sú jadrom spoločnej snahy byť úspešnou spoločnosťou. V IBM pre nás hodnoty znamenajú viac ako len kódex správania. Naše hodnoty vyjadrujú našu misiu, ovplyvňujú rozhodovací proces, ako aj správanie zamestnancov a v konečnom dôsledku sú práve tým, čím odlišujú IBM od iných spoločností v očiach našich klientov, investorov, zamestnancov a partnerov.

Naše hodnoty predstavujú:

- Oddanosť úspechu každého nášho klienta.
- Inovácie, ktoré menia našu spoločnosť a svet.
- Dôvera a osobná zodpovednosť vo všetkých vzťahoch.

4

Portfólio poskytovaných služieb



IBM International Services Centre s.r.o. je skúsený tím profesionálov, ktorí poskytujú služby interným zákazníkom po celom svete. Slovensko v súčasnosti zaujíma významnú pozíciu v globálnej štruktúre firmy a manažment zodpovedný za medzinárodné aktivity radí našu krajinu medzi popredné miesta pri rozhodovaní o alokovaní medzinárodných centier zdieľaných služieb.

Centrá zdieľaných služieb poskytujú služby v oblasti administratívy, finančných a obchodných aktivít pre jednotlivé regióny, vrátane účtovníctva, projektového manažmentu, poskytovania IT infraštruktúry či digitálnych technológií.

5

Vývoj činnosti a finančná situácia



Finančná pozícia Spoločnosti bola nasledovná:

	2017 V tisícoch EUR	2018 V tisícoch EUR	2019 V tisícoch EUR
Tržby	231 817	241 855	249 013
Prevádzkový hospodársky výsledok	12 697	13 583	15 240
Hospodársky výsledok po zdanení	9 980	10 399	11 870
Priemerný počet zamestnancov	5 057	4 941	4 805

Výnosy spoločnosti sú tvorené fakturáciou objemu činnosti interného charakteru do podporovaných IBM dcérskych spoločností po svete použitím cost plus metódy. Tržby Spoločnosti dosiahli v roku 2019 výšku 249 013 tisíc EUR. Oproti roku 2018, kedy boli tržby 241 855 tisíc EUR, narástli v roku 2019 o 2,96 %. V oblasti hospodárskeho výsledku pokračoval nárast aj v roku 2019, oproti roku 2018 z 10 399 tisíc EUR na 11 870 tisíc EUR.

6

Finančné ukazovatele firmy



Pomerové ukazovatele	2018	2019
Likvidita I. Stupňa	0,3	0,1
Likvidita II. a III. Stupňa	1,3	1,4
Doba obratu pohľadávok (z obchodného styku)	49 dní	53 dní
Doba obratu záväzkov	84 dní	72 dní
Rentabilita investovaného kapitálu (R O C E)	70,9 %	89,9 %
Pomer dlhodobých cudzích zdrojov voči vlastnému imaniu (DCZ/VI)	3,39 %	1,91 %



V dôsledku svojich činností je Spoločnosť vystavená rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (vrátane menového rizika a úrokového rizika), úverovému riziku a riziku likvidity. Vo svojom komplexnom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať možné negatívne dôsledky na finančnú situáciu Spoločnosti.

Väčšina finančných rizík je riadená na úrovni IBM korporácie. Riadenie finančného rizika sa vykonáva centrálnym oddelením treasury v súlade s postupmi schválenými skupinovým manažmentom. Centrálné oddelenie treasury identifikuje, posudzuje a zaisťuje finančné riziká v spolupráci s operatívnymi jednotkami v rámci Spoločnosti. Manažment poskytuje písomné princípy pre celkové riadenie finančného rizika ako aj písomné postupy pokrývajúce špecifické oblasti ako menové riziko, úrokové riziko, úverové riziko, použitie derivátových finančných nástrojov a nederivátových finančných nástrojov.

8

Ľudské zdroje a spoločenská zodpovednosť



a. Rozvoj zamestnancov

Spoločnosť považuje za svoje najväčšie aktívum svojich zamestnancov, preto venuje náležitú pozornosť ich rozvoju a profesionálnemu rastu. Pre svojich nových zamestnancov zabezpečuje adekvátne zaškolenie, podľa špecifických potrieb jednotlivých pozícií. Pre všetkých zamestnancov ponúka širokú škálu online, interných a externých školení v oblasti Business & Finance, osobných zručností, schopností viesť, IT. V ponuke má vyše 5,000 e-learningových kurzov dostupných pre všetkých zamestnancov. Pre špecifické profesie zabezpečuje vzdelávanie, ako napríklad ACCA program pre IFRS účtovníkov.

Široká škála pracovných pozícií ponúka zamestnancom možnosti internej rotácie a možnosť dlhodobého kariérneho rastu.

b. Vytváranie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom

Náležitú pozornosť venuje Spoločnosť integrácii pracovného a súkromného života zamestnancov. V rámci WellBeing programu starostlivosti o zamestnancov sa zameriava na:

- Mysleň – meditácie a relaxácie, aromaterapia, konzultácie s právnikom, dýchacie cvičenia
- Prevenciu – vyšetrenia v rámci IBM dní zdravia, Yoga, kurzy prvej pomoci, zdravotné kurzy
- Výživu – výživové kurzy, ovocné dni
- Šport – maratóny, behy, cyklistika.



c. Benefity

Okrem atraktívneho odmeňovania zamestnancov Spoločnosť motivuje svojich zamestnancov aj prostredníctvom širokej škály benefitov. Výhody ponúkané všetkým zamestnancom sú vo forme dohodnutých zliav, flexibilnej pracovnej doby, vrátane práce z domu, kompenzácia pri dlhodobej práceneschopnosti, dovolenka nad rámec stanovený zákonom, životné poistenie, program odporúčenia nového zamestnanca. Po splnení určitých kritérií, je dostupný program zdravotnej starostlivosti v súkromnom zdravotnom zariadení, príspevok k doplnkovému dôchodkovému poisteniu.

d. Spokojnosť zamestnancov

Spoločnosť je súčasťou skupiny IBM, v rámci ktorej sú každoročne organizované prieskumy spokojnosti zamestnancov, výsledky sú vyhodnocované a implementované nové programy s cieľom neustále zvyšovať spokojnosť zamestnancov.

IBM vytvára diverzifikované prostredie a je hrdá, že sa môže radiť medzi zamestnávateľov, ktorí podporujú rovnosť príležitostí. Kvalifikovaní uchádzači sú posudzovaní bez ohľadu na rasu, farbu pleti, vierovyznanie, pohlavie, sexuálnu identitu alebo orientáciu, národnostný pôvod, genetické vlohy, zdravotné postihnutie a vek. Spoločnosť IBM sa tiež zaviazala dodržiavať postupy spravodlivého zamestnávania z hľadiska občianskej príslušnosti a prisťahovalectva.

e. Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť je súčasťou firemnej kultúry Spoločnosti. V spolupráci so svojimi zamestnancami Spoločnosť podporuje rôzne spoločensky prospešné projekty.

V oblasti vzdelávania Spoločnosť počas roka 2019 spolupracovala s 10 univerzitami a konkrétne s 18 fakultami na Slovensku (Ekonomická univerzita v Bratislave, City University, Univerzita Komenského, STU Bratislava, Žilinská univerzita, Univerzita Cyrila a Metoda v Trnave, Vysoká škola ekonómie a manažmentu verejnej správy Bratislava, Technická univerzita Košice, UMB Banská Bystrica, SPU Nitra, Paneurópska Vysoká škola, Masarykova univerzita Brno). Všetkými aktivitami sa podarilo osloviť v roku 2019 vyše 7,000 študentov.

Jedným z nosných programov Spoločnosti bol program Guest Lectures alebo "hostovaných prednášok", ktorých sme zorganizovali vyše 65 na všetkých partnerských školách. Zapojilo sa vyše 80 interných zamestnancov. V spolupráci s fakultami FHI a FPM na EUBA sme vytvorili a začali vyučovať prvé IBM predmety Účtovníctvo a Finančné systémy, ktoré pokračujú aj v roku 2020.



Pokračovali sme v organizovaní Internship programu alebo tzv. "programu stáží" pre študentov 3.-5.ročníka, (v roku 2019 ich bolo spolu 44 zamestnaných v IBM Finance and Accounting). Tak isto sme organizovali Job Shadowing Day pre stredoškolákov v spolupráci s organizáciou Junior Achievement Slovensko, ktorého sa zúčastnilo 22 študentov stredných škôl z celého Slovenska, prišlo tieňovať/sledovať prácu 22 manažérov vo Finance and Accounting centrách na celý jeden deň. Organizovali sme 1 dňový program pre doktorandských študentov a zástupcov akademickej obce, ktorého sa zúčastnilo 23 zástupcov z celého Slovenska. Naštartovali sme nový program Cyberlab, kde sme učili študentov pracovať na robotizácii a automatizácii finančných procesov.

Spoločnosť podporuje svojich zamestnancov aj v rôznych dobrovoľníckych aktivitách. Dvakrát do roka prebieha zber šatstva, kníh, hračiek a ostatného materiálu, ktorý je následne distribuovaný určeným príjemcom v núdzi, trikrát do roka je organizované darovanie krvi. Zamestnanci sa pravidelne angažujú v jednej z najväčších dobrovoľníckych aktivít v strednej Európe - Naše mesto.

9

Zodpovednosť voči životnému prostrediu



Spoločnosť pokračuje v implementácii politiky v oblasti životného prostredia. V spolupráci so SEWA a.s. zabezpečuje odvoz a spracovanie elektronického odpadu v súlade so zákonom Slovenskej republiky. Zároveň je držiteľom ISO 14001-2015 certifikátu o ochrane životného prostredia ako aj certifikátu ISO 9001.



V rámci systému týkajúceho sa ochrany životného prostredia si Spoločnosť vytýčila tieto ciele:

- Chrániť neobnoviteľné zdroje energie a znižovať emisie CO₂ spojené s využívaním elektrickej energie a pohonných hmôt
- Predchádzať znečisťovaniu
- Zlepšovanie enviromentálneho povedomia efektívnou komunikáciou so zamestnancami
- Recyklácia a spracovanie bezpečného odpadu



Od zamestnancov sa očakáva separácia odpadu, eliminácia plytvania s energiami, znižovanie spotreby vody, ohlasovanie všetkých podozrivých prípadov, ktoré by mohli spôsobiť kontamináciu životného prostredia, eliminovať plytvanie kancelárskymi potrebami, nakupovať chemikálie iba s povolením zodpovedného koordinátora a optimalizovať využívanie zdrojov.

10

Návrh na rozdelenie zisku za rok 2019



Spoločníci dňa 9. júla 2020 rozhodli o rozdelení zisku za rok 2019 vo výške 11 869 628 EUR nasledovne:

Zisk Spoločnosti za rok 2019 v plnej výške spolu so ziskom minulých rokov, spolu vo výške 13 002 993 Eur, sa vyplatí spoločníkom Spoločnosti nasledovne:

- IBM Slovensko, spol. s r.o. suma vo výške 11 702 694 EUR,
- IBM Eastern Europe Holdings B.V. suma vo výške 1 300 299 EUR.



Spoločnosť v roku 2019 pokračovala so svojimi Partnermi s realizáciou pilotného projektu výskumného centra pre analýzu a bezpečnosť dát. Projekt je realizovaný s podporou fondov Operačného programu pre výskum a vývoj. Spoločnosti v roku 2019 nevznikli náklady na vývoj a výskum.



12

Udalosti po súvahovom dni



Koncom roka 2019 boli zverejnené prvé správy ohľadom obmedzeného množstva prípadov nákazy neznámym ochorením v Číne (neskôr označeným ako COVID-19, Koronavírus), ktoré boli nahlásené Svetovej zdravotníckej organizácii. Počas prvých mesiacov roka 2020 sa vírus rozšíril celosvetovo. Spoločnosť posúdila dôsledky rozšírenie vírusu ako udalosť po konci účtovného obdobia, ktorá si nevyžadujú úpravu účtovnej závierky. Spoločnosť nie je momentálne schopná plne posúdiť dôsledky rozšírenia Koronavírusu na jej budúcu finančnú pozíciu a prevádzkovú činnosť, avšak v závislosti od ďalšieho vývoja situácie, dopady môžu byť negatívne a významné.

Po 31. decembri 2019 do dňa zostavenia výročnej správy Spoločnosti nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe za rok 2019 s výnimkou schválenia a rozdelenia výsledku hospodárenia za rok 2019 popísaného v časti 10 tejto výročnej správy.

13

Doplňujúce informácie



Spoločnosť neobstaráva vlastné akcie ani dočasné listy. Je vlastnená z 90% spoločnosťou IBM Slovensko, spol. s r.o. a z 10% spoločnosťou IBM Eastern Europe Holdings B.V., Holandsko.

Organizačnú zložku Spoločnosť v zahraničí nemá.

Ing. Branislav Ondřík

Finančný riaditeľ Spoločnosti