

DATALAN

INOVÁCIE PRE ŽIVOT

Spolupráca – Dôvera – Osobný prístup

Výročná správa 2019

Technológie majú význam vtedy, keď pomáhajú.

Zlepšiť životy ľudí, zjednodušiť prácu, zefektívniť komunikáciu so štátom, skvalitniť zdravotnú starostlivosť. Našou ambíciou je prinášať moderné, funkčné a zmysluplné riešenia a služby, ktoré riešia reálne potreby, a ktoré vieme aktualizovať v čase podľa požiadaviek praxe a dynamicky sa meniacich potrieb našich zákazníkov.

A popri tvrdej práci pre Vás tvrdo pracujeme aj na sebe, aby sme aj naďalej boli pre Vás tým najlepším technologickým partnerom a naše inovácie sa nám darilo premieňať na Váš úspech. Poďme do toho aj naďalej – Spolu.

Sme Vaším partnerom, na ktorého sa môžete spoľahnúť.

Spolupráca. Dôvera. Osobný prístup. To sú hlavné piliere, na ktorých staviame našu spoluprácu. Chceme byť dôveryhodným partnerom, na ktorého sa môžete spoľahnúť a ktorý Vám vždy prinesie inovatívne a Vaším potrebám prispôsobené riešenia a služby fungujúce v praxi.

Záleží nám na tom, aby aj na Slovensku fungovali služby na úrovni 21. storočia.

Počet zamestnancov

215

Počet zákazníkov

> 1 000

Celkové tržby

27 421 918 €

Výsledok hospodárenia

797 256 €



Generálny pohľad na úvod 06

Čo sa udialo v roku 2019 08

Vedenie firmy 10

Biznis segmenty a lídri 12

Naše služby 14

Referencie 18

Zaujímavé projekty 22

Konferencie: Stretávame sa s Vami 30

Technologickí partneri 32

Dobré veci (podporili sme) 36

Finančné ukazovatele 42

Výberovka 44

Status kvality 46

VĎAKA SPOLOČNÝM HODNOTÁM SA POSÚVAME VPRED

Pred takmer 30 rokmi existovalo na svete len okolo 600 webových stránok. Dnes je toto číslo veľmi podobné, akurát v miliónoch. Rovnako ako technológie sa posúvame k lepšiemu aj my. DATALAN pôsobí na IT trhu už takmer 30 rokov, počas ktorých sme si prešli rôznymi obdobiami – niektoré nás posunuli vpred, iné nám ukázali smer, ktorým ísť ďalej a ktorému by sme sa mali vyhnúť.

Začínali sme s počítačmi a dnes prinášame projekty v rôznych oblastiach a segmentoch. Vďaka viac ako tisícke zákazníkov, stovkám certifikátov potvrdzujúcich našu expertízu a desiatkam ocenení a úspešných projektov sme dnes firmou, ktorá má na trhu silnú pozíciu a stabilné meno. IT trh je veľmi dynamický, preto sa neustále snažíme posúvať vpred seba ako firmu ale aj celú spoločnosť, no súčasne byť spoľahlivým partnerom pre Vás.

Naše napredovanie určujú vo veľkej miere hodnoty, ktoré ako firma vyznávame. Vďaka nim každý z nás vie, ako sa zachovať v novej situácii bez toho, aby na to existoval predpis.

DATALAN

Prirodzene určujú fungovanie vo vnútri firmy, jej kultúru a súčasne hovoria, čo alebo kto do nej zapadá a čo alebo kto naopak nie. Priťahujú ľudí, ktorých hodnotový rebríček je podobný, či ide o zamestnancov, partnerov alebo zákazníkov. Nášmu hodnotovému systému sme dali názov „SKIP+“. Prečo? Pretože Spoľahlivosť, Kvalita, Inovatívnosť a Partnerstvo sú hodnoty, ktoré sú pre nás prvoradé.

Definujú silný tím a firmu, ktorá má jasno v tom, ako chce pracovať a prinášať pridanú hodnotu prostredníctvom svojich riešení. Nechceme z nich poľavovať – či už pri výbere ľudí do tímu alebo pri práci na projektoch. Naším cieľom je byť spoľahlivým partnerom, ktorý Vám vždy vďaka nášmu know-how, expertíze a širokej znalosti segmentov pomôže nájsť správne riešenie pre Vaše potreby.

- **Spoľahnite** sa na nás – vždy sa snažíme konať tak, aby ste sa na naše služby a produkty mohli spoľahnúť.
- Máme svoju **Kvalitu** – pracujeme tak, aby naše služby a produkty boli hodnotné a na vysokej úrovni.
- Sme kreatívni a **Inovatívni** – neustále skvalitňujeme naše služby a produkty, učíme sa a prinášame Vám aktuálne technologické trendy.
- Sme Vaším **Partnerom** – sústreďujeme sa na individuálny prístup k Vaším potrebám a súčasne budujeme otvorenú komunikáciu, máme k sebe rešpekt a úctu.

+ Baví nás to

spolu

Za všetky úspechy vďačíme den-nodennej aktívnej práci množstva kvalitných a zameraných ľudí, aj preto je naša kľúčová firemná hodnota 'Spolu'. Táto naša „konkurenčná výhoda“ mi dáva nádej a optimizmus aj do budúcnosti. Boli by sme naivní, keby sme si mysleli, že nás čakajú len svetlé momenty. V ťažkých chvíľach stojí prežitie na spolupráci, ohľaduplnosti a zodpovednosti. U nás v takýchto situáciách stavíme na dôvere v korektnosti našich ľudí. Každá firma je totiž tak silná, ako jej komunita. Okrem hodnôt, práce na sebe, neustáleho vzdelávania je však dôležitá aj schopnosť mať otvorené oči, počúvať a vzájomne sa od seba učiť a inšpirovať. Nikdy totiž nevieme, z akého podnetu vznikne nový nápad na produkt alebo službu.

Je čas hľadiť vpred

Každý deň je príležitosť veci reálne dotiahnuť k lepšiemu – či už ide o čísla, procesy, vzájomné vzťahy či prístup k práci alebo uvedomenie si vlastnej zodpovednosti. Pred sebou máme veľké výzvy a za sebou náročné situácie, ktoré nás preverili. Aj vďaka nim vidíme veľkú príležitosť ešte intenzívnejšie posúvať informatizáciu na Slovensku vpred. To by dnes mala byť zároveň aj povinnosť nás všetkých, ktorí technológiám rozumieme a vieme ich využiť v prospech spoločnosti. Technológie nám otvárajú nové možnosti a obzory, zjednodušujú život, no tiež menia zaužívané modely vo všetkých segmentoch. Pre kompetenciu DATALANu sú referenciou úspešné projekty, ktoré sme zrealizovali naprieč všetkými segmentami. Sme lídrom v segmente samosprávy, veľkú príležitosť

vidíme v elektronickej komunikácii so štátom, vďaka špičkovému tímu intenzívne vyvíjanie nového zdravotníckeho systému a pod novým vedením zavádzame inovatívne a funkčné riešenia pre zákazníkov z oblasti financií, telekomunikácii a priemyslu.

Naším cieľom v najbližšej dobe je vytvorenie kompetenčného centra, ktoré sa bude v kombinácii so širokou znalostnou databázou a s vysokokvalifikovanými a certifikovanými expertmi orientovať na ponúkanie komplexných služieb od implementačných cez servisné služby až po riešenia s plným prebratím starostlivosti a zodpovednosti za definovanú doménu u zákazníka. Nosnými piliermi centra by mala byť bezpečnosť a SaaS – „Systém ako služba“. Naše riešenia a služby sa neustále snažíme posúvať na vyššiu úroveň a premieňať na Váš úspech.

„Keď sa zamyslíme nad tým, ako sa internet zmenil za posledných 30 rokov, bolo by nepredstaviteľnou porážkou si myslieť, že web ako ho poznáme, sa za ďalších 30 rokov nedokáže zmeniť k lepšiemu.“ Povedal zakladateľ webu Tim Berners-Lee na počesť 30. narodenín svojho diela. Rovnako aj my v DATALANE veríme, že to, čo je dnes dobré, môže byť zajtra ešte lepšie. Tie príležitosti vývoju trhu prináša, preto ich využijeme a poďme tieto výzvy zvládnuť

spolu

ČO SA UDIALO V ROKU 2019



DATALAN zmenil adresu aj sídlo

Spoločnosť DATALAN štartom roku 2019 po viac než 9 rokoch presunula svoju bratislavskú centrálu od jedného veľkého vedca k druhému. Od 18. februára 2019 nás už nenájdete na Galvaniho, ale na pravej strane Dunaja – v Einsteinova Business Center na Krasovského 14. V novom sídle nájdete nielen centrálu, ale aj Servisné centrum. S účinnosťou od 1. júna sme zmenili aj sídlo spoločnosti, ktorú používame aj v rámci obchodnej komunikácie. Naše kontaktné údaje ako telefónne čísla, web či e-mail sa však nemenia, rovnako zostávajú v platnosti fakturačné údaje.

Ponúkame certifikované služby

Transparentná komunikácia, otvorenosť a fairplay je jednou z našich priorít a zásad nielen v biznise, ale aj vo vzťahoch a spolupráci. Potvrdil to aj audit Integrovaného manažérského systému (IMS), ktorý sme úspešne absolvovali a zároveň sa nám podarilo certifikovať aj novozavedený systém manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001. Audit realizovala certifikovaná spoločnosť TÜV SÜD v dňoch 25. – 27. septembra a vďaka poctivej práci, úsiliu a spolupráci všetkých kolegov sme ho úspešne zvládli a overili si, že naša spoločnosť disponuje funkčným systémom manažérskej kvality, ktorý je dodržiavaný všetkými našimi zamestnancami. Sme presvedčení, že aj vďaka napĺňaniu rozšíreného IMS budeme úspešne napredovať v poskytovaní kvalitných riešení a služieb zákazníkom a taktiež zlepšovať svoje interné procesy.

Sme IBM Inovatívnym Partnerom roka 2018

Zo slávnostného podujatia, v rámci ktorého spoločnosť IBM každoročne oceňuje najvýznamnejších obchodných partnerov, sme si odniesli ocenenie IBM Partner roka 2018 v kategórii IBM Inovatívny Partner. Získali sme ho za náš prístup k novým témam a technológiám – primárne v oblasti umelej inteligencie (AI) a dátovej bezpečnosti. Ako prví na Slovensku prinášame riešenie založené na umelej inteligencii – Chatbota prispôbeného slovenským podmienkam. Exkluzívne sme tiež priniesli špeciálne riešenie Guardium, ktoré poskytuje riešenia pre bezpečnosť dát, procesov, prístupov a infraštruktúry. Ako popredný slovenský poskytovateľ IT služieb sme odhodlaní aj naďalej ponúkať jedinečné a komplexné riešenia, ktoré pomôžu správne fungovať a napredovať našich zákazníkov.



Získali sme ocenenie zlatý Lenovo PC Partner

Od nášho dlhoročného partnera Lenovo sme si koncom mája odniesli ocenenie Lenovo PC Gold Partner 2019. Toto ocenenie je opätovným potvrdením, že náš záväzok prinášať na slovenský trh najnovšie inovácie a špičkové svetové riešenia plníme. Ocenenie DATALAN dostal za to,

že sa nám podarilo splniť všetky požiadavky na certifikácie a obraty spoločnosti. Ďakujeme a veríme, že tento kov si do budúcich rokov udržíme.

Sme certifikovaným partnerom ZABBIX

Partnerský program spoločnosti ZABBIX je vytvorený s cieľom rozšírenia služieb spoločnosti prostredníctvom dôveryhodnej siete profesionálnych IT spoločností. Sme naozaj radi, že vďaka našim kolegom sme sa jednou z nich stali aj my a získali sme status Certifikovaný partner. Získanie certifikátu alebo exkluzívneho partnerstva nie je jednoduché, je to otázka dlhodobej práce, know-how a odborného tímu. Len málo IT spoločností na Slovensku môže ponúknuť sieť partnerstiev ako DATALAN. Nie len, že toto partnerstvo posunie naše know-how na vyšší level, predovšetkým prinesie zákazníkom na Slovensku globálne trendy, nové riešenia a možnosti a zabezpečí, aby inovácie skutočne pracovali v ich praxi. ZABBIX je jedno z najpopulárnejších monitorovacích riešení dostupných na trhu, ktoré monitoruje všetky kľúčové IT zariadenia. Jeho vysoký výkon, bohatá funkčnosť a overená spoľahlivosť sú ďaleko pred mnohými konkurentmi s produktmi s otvoreným zdrojovým kódom a proprietárnymi produktmi.

Zoznámte sa: naše produktové portfólio

Aj napriek tomu, že máme široký záber, biznisu našich zákazníkov rozumieme do hĺbky. Riešenia, ktoré prinášame, dávajú zmysel a naši zákazníci sa môžu spoľahnúť, že

nekupujú len technológie, ale užitočné služby fungujúce v praxi. V DATALANe máme množstvo odborníkov, ktorí technológiám rozumejú a vedia naše spoločné vízie premeniť na funkčné riešenia, ktoré pomôžu zjednodušiť život Vám i Vašej firme. Všetky produkty DATALANu nájdete na www.datalan.sk.

DATALAN je Partnerom roka spoločnosti DELL

Z odovzdávania cien Partner roka spoločnosti DELL sme si odniesli ocenenie Workforce Transformation Partner of the year – Strategický partner s najvyšším obrátom v kategórii klientskych systémov pre rok 2019. Toto ocenenie je pre nás uznaním, že DELL EMC nás považuje za strategického a rýchlorastúceho partnera pre CSG (Client Solutions Group) produkty. Tento status si veľmi ceníme a veríme, že si ho udržíme aj v ďalších rokoch.

DATALAN patrí medzi TOP dodávateľov v IT

DATALAN opäť patrí medzi TOP IT dodávateľov s vysokou pridanou hodnotou. Medziročný nárast viac než 26 % sme zaznamenali vďaka zariadeniu, znalostiam a špičkovej práci našich ľudí – a vďaka Vám! Podľa hodnotenia sme sa umiestnili aj medzi TOP dodávateľmi na základe tržieb, v rámci slovenských poskytovateľov IT služieb sme obhájili 12. pozíciu, čo je pre nás po náročnej dobe transformácie a vnútrofirmy zmien silnou satisfakciou. Situáciu a výsledky v IT branži každoročne mapuje TOP v infotech-nológiách, príloha magazínu TREND.

PROFESIONALITA, KOMPETENCIE, REÁLNE VÝSLEDKY

Naši odborníci, ktorí dokonale poznajú svoj segment a vďaka tomu Vám dokážu prinášať funkčné riešenia presne pre Váš biznis.

VEDENIE



Marek Paščák
Predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ



Dušan Gavura
Člen predstavenstva
a finančný riaditeľ



Zuzana Škodová Prochotská
Výkonná riaditeľka

DOZORNÁ RADA



Jozef Mokrý



Štefan Petergáč



Rastislav Koutenský

SEGMENTOVÍ RIADITELIA



Roman Jedinák
Riaditeľ pre segment
Samospráva



Roman Jaroš
Riaditeľ pre segment
Štátna správa



Zuzana Škodová Prochotská
Riaditeľka pre segment
Zdravotníctvo



Rastislav Bajtoš
Riaditeľ pre segment
Financie, telekomunikácie a priemysel



Jan Böjtös
Riaditeľ segmentu
Technologické
riešenia a služby



Karol Kleibl
Riaditeľ segmentu
Expertné centrá



Rastislav Koutenský
Riaditeľ segmentu
Technické oddelenie



Ivana Dorozló
Riaditeľka segmentu
Marketing



BIZNIS SEGMENTY

V rámci segmentov sa venujeme témam a projektom, ktoré posúvajú našu spoločnosť vpred. Na čele každého z nich stojí silný líder, ktorý do hĺbky rozumie Vaším potrebám a disponuje prehľadom v danom segmente a dlhoročnými skúsenosťami. Záleží nám na tom, aby služby na Slovensku fungovali na úrovni 21. storočia a preto je našim cieľom inovatívne riešenia prenášať do praxe.

Samospráva

Zavádzame elektronické služby pre obyvateľov miest aj obcí, sprístupňujeme špičkové technológie ľuďom v regiónoch a dávame úradom do rúk nástroje, ktorých výsledkom je obojstranná a transparentná komunikácia s občanmi. Základom modernej samosprávy je jednoduchšia práca úradu a angažovaní a spokojní obyvatelia. K dosiahnutiu moderného, efektívneho a elektronického úradu pomáhame aj my informatizáciou miest a obcí, zavádzaním infraštruktúrnych nástrojov či riešením otázok Smart cities a nových výziev EÚ.



Štátna správa

Aj vďaka nám vstupuje vízia e-komunikácie občana so štátnymi inštitúciami do reality. Máme za sebou jasné výsledky: eGOV Connector, automatický prepis hlasu, digitalizáciu súdnych dokumentov — to všetko prináša rýchlejšie procesy a lepšiu ochranu práv občanov. Okrem toho vďaka moderným technológiám spájame študentov so školou, prepájame odborníkov vo vede a výskume a sprístupňujeme nástroje, ktoré skvalitňujú výučbu a vzdelávanie prenášajú do 21. storočia.



Zdravotníctvo

Elektronizujeme zdravotnícke zariadenia, umožňujeme lekárom skvalitniť liečbu vďaka najnovším mobilným a cloudovým technológiám a pracujeme na riešeníach, ktoré pomáhajú pri záchrane životov či bezpečnejšej liečbe pacientov. Kvalita zdravotnej starostlivosti, mobilita v zdravotníctve, elektronizácia zdravotných služieb a rozvoj ezdravia, nové výzvy EÚ pre bezpečnosť osobných údajov v digitálnej ére, informačné systémy a moderné nástroje pre vašu prax — to všetko sú témy, ktorými naše zdravotníctvo žije a dýcha a ktorým vďaka moderným technológiám dávame reálnu podobu.



Financie, telekomunikácie a priemysel

Našou ambíciou sú dostupné a fungujúce online služby pre zákazníkov bánk či finančných inštitúcií, ktoré sú prispôbené ich skutočným potrebám a ktorých výsledkom je pozitívna user experience. V oblasti telekomunikácií prinášame služby, ktoré reflektujú potreby súčasnej generácie zákazníkov, no realizujeme tiež unikátne priemyselné projekty nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí, pomocou ktorých umožňujeme presnejšiu a kontrolovanú priemyselnú výrobu a využívame výhody mobilných či smart riešení priamo v závodoch.



Technologické riešenia a služby

Technologické riešenia a služby poskytujú horizontálne resp. cross segmentové riešenia DATALANu. Kompletné portfólio služieb poskytujeme pre všetky segmenty trhov, na ktorých pôsobíme — od štátnej správy, samosprávy cez zdravotníctvo až po financie, telekomunikácie a priemysel, či už ide o produkty, riešenia, konzultácie alebo služby. V rámci portfólia sa orientujeme na atraktívne, moderné, opakovateľné a stále aktuálne riešenia, ktoré sú na trhu žiadané a unikátne. Konzervatívne riešenia posúvame k novým technológiám, riešeniam a službám. V stratégii segmentu má kľúčové postavenie inovatívnosť, ktorú plne podporujeme motiváciou našich ľudí, ktorí sú proaktívni, samostatní a neustále rastú či už osobnostne alebo odborne.

Expertné centrá

V expertných centrách zjednocujeme ľudí, technológie a procesy. Tieto aktivity a činnosti ľudí prechádzajú za hranice divízie a dávajú ľuďom príslušnú kompetenciu a konkrétnu zodpovednosť. Zjednocujeme technológie a procesy, zvyšujeme kvalitu a efektívnosť vývoja a snažíme sa dosiahnuť koncepčný vývoj a znovupoužitelnosť modulov a komponentov. Najdôležitejším cieľom je zdieľanie know-how a spájanie odborníkov. Naším cieľom je odborná podpora projektov, rozvoj ľudí, intenzívna kooperácia a hlavne — poskytovanie opory a podpory kolegom pri ich každodenných pracovných úlohách.

TECHNOLÓGIE PREMIEŇAME NA UŽITOČNÉ RIEŠENIA PRE VÁS



Firma, inštitúcia, nemocnica, univerzita aj obec – pre všetkých je dnes zásadnou podmienkou fungovania prístup k nástrojom, ktoré umožnia nielen zjednotenie každodennej práce a prevádzky, ale zároveň vytvoria možnosti posúvať sa na vyššiu úroveň. Moderné technológie túto možnosť prinášajú do každého procesu, do každej našej činnosti – od práce s dátami až po komunikáciu s klientmi.

My Vám vďaka nášmu zameraniu prinášame možnosť tieto technológie dokonale spoznať a využiť ich výhody v praxi. Venujeme sa reálnemu vývoju nástrojov, ktoré majú jasné úlohy a praktický dopad. A ktoré vďaka tomu vieme opísať tromi slovami: **lepšie riešenia pre život.**

SLUŽBY PRE VÁŠ BIZNIS

- Portálové riešenia
- ePorady
- Registratúra Memphis
- CMN
- NIS (Ordinis, Clinicom, Ordinis 4.0)
- eSAM
- Korwin
- Digitálne mesto
- Digitálne zastupiteľstvo
- Vývoj na mieru

PODPORA A INTEGRÁCIA

- DMS
- Edproc
- ESB
- eForm modul a dizajnér
- IAM
- CRIF konektor
- eGOV Connector
- Chatbot
- Integrácia
- DCOM
- OMEGA
- Vývoj na mieru

PREVÁDZKA A PROCESY

- BCM
- BPM
- IKT servisné služby
- Monitoring a správa infraštruktúry
- Softvérovo definovaná infraštruktúra
- Vzdelávanie a konzultácie
- Zálohovanie ako služba
- Tlač ako služba
- Autorizovaný servis
- Call Centrum

BEZPEČNOSTNÉ RIEŠENIA

- Bezpečnosť ako služba
- Bezpečnostný manažér ako služba
- Podpora pre súlad s bezpečnostnou legislatívou
- Bezpečnosť citlivých dát
- Bezpečnosť aplikácií
- Sieťová bezpečnosť
- Bezpečnosť koncových bodov
- Zisťovanie zraniteľností a penetračné testovanie
- Analýza sietí a tokov dát

ZÁKLADOM ÚSPECHU SÚ SPRÁVNI ĽUDIA

Odborníkov nerobia znalosti
a skúsenosti, ale schopnosť
využiť ich v prospech
zákazníka.

Aj napriek tomu, že máme široký záber, Vášmu biznisu
rozumieme do hĺbky. Riešenia, ktoré Vám prinášame,
dávajú zmysel a ako náš zákazník sa môžete spoľahnúť,
že si nekupujete technológie, ale užitočné služby fungujúce
v praxi. V DATALANe máme veľké množstvo odborníkov, ktorí
technológiám dokonale rozumejú a vedia naše spoločné
vízie premeniť na funkčné riešenia.

Naše služby a riešenia Vám pomáhajú v týchto dôležitých segmentoch, za ktorými stoja
kompetentní ľudia, ktorí rozumejú Vášmu biznisu a starajú sa o Vás:

Roman Jedinák	Roman Jaroš	Zuzana Škodová Prochotská	Rastislav Bajtoš	Jan Bőjtös	Karol Kleibl
riaditeľ pre segment Samospráva	riaditeľ pre segment Štátna správa	výkonná riaditeľka a riaditeľka pre segment Zdravotníctvo	riaditeľ pre segment Financie, telekomu- nikácie a priemysel	riaditeľ segmentu Technologické riešenia a služby	riaditeľ segmentu Expertné centrá



ROMAN JEDINÁK

Samospráva

Roman sa samospráve venuje viac ako osem rokov a spolupráca s ľuďmi ho baví a naplňuje. Posunúť Slovensko v rámci digitalizácie medzi top krajiny sa nám môže podariť nielen vďaka rozvoju samosprávneho portfólia a intenzívnemu nasadzovaniu online služieb do praxe, ale aj vďaka pochopeniu ľudí z miest a obcí, že elektronizácia bude pre nich vo výsledku skutočným prínosom.



ROMAN JAROŠ

Štátna správa

Roman si za 15 rokov v DATALANe prešiel mnohými pozíciami od návrhára až po vedúceho segmentu. Baví ho objavovať, kam sa dokáže rozvíjať on sám aj ľudia okolo neho. Vďaka svojim dlhoročným praktickým skúsenostiam a chuti objavovať nepoznané, dokáže zladiť potreby praxe s víziami a obzormi, ktoré sa nám všetkým neustále otvárajú vďaka novým možnostiam moderných technológií.



ZUZANA ŠKODOVÁ PROCHOTSKÁ

Zdravotníctvo

Výkonná riaditeľka Zuzana považuje za kľúčové v zdravotníctve využívanie možností, ktoré poskytujú moderné technológie, vďaka ktorým môže byť liečba kvalitnejšia, rýchlejšia aj menej nákladná. V segmente zdravotníctva ponúkame zákazníkovi nové a originálne riešenia, ktoré majú potenciál zvýšiť úroveň poskytovania zdravotnej starostlivosti na Slovensku.



RASTISLAV BAJTOŠ

Financie, telekomunikácie a priemysel

Segment FTP v roku 2019 dostal nového lídra, ktorý disponuje viac než 20-ročnými skúsenosťami. Rasťo je presvedčený, že oblasť fintech má v rámci dynamických technologických zmien veľký potenciál. Našou spoločnou ambíciou je ponúknuť zákazníkovi nové témy, moderné možnosti a fungujúce riešenia, spĺňajúce nároky digitálnej éry a novej generácie spotrebiteľov.



JAN BŐJTÖS

Technologické riešenia a služby

Jan priniesol do DATALANu tému Security, v ktorej má náš tím expertov na trhu bezkonkurenčný prehľad. Naším cieľom je prinášať riešenia a unikátne inovácie, ktoré priamo riešia potreby našich zákazníkov vo všetkých segmentoch. Odborníci v jeho tíme sa pravidelne vzdelávajú, získavajú nové zručnosti a dokážu poskytnúť expertízu na vysokej úrovni ako jedna z mála firiem na Slovensku.



KAROL KLEIBL

Expertné centrá

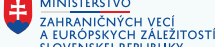
Karolovou kompetenciou je poznanie procesu softvérového vývoja, technológií, nástrojov a postupov a ich následné zavádzanie do tímov so zdieľaním znalostí a prepájaním ľudí. Jeho cieľom je, aby expertné centrá plnili funkciu poradcov. Svoje znalosti a skúsenosti využíva pri pracovných pohovoroch aj pri konzultáciách s kolegami. Najviac ho poteší, ak výsledok jeho práce ľuďom reálne pomôže.

NAŠI ZÁKAZNÍCI

SAMOSPRÁVA

 DEUS Digitálna ekonomika a územný rozvoj Slovenska	 mesto Bardejov	 Bratislavský samosprávny kraj
 obec Chorvátsky Grob	 mesto Filákov	 mesto Košice
 mesto Levoča	 mesto Milevsko	 mesto Myjava
 mesto Nové Zámky	 mesto Prešov	 mesto Rajec
 mesto Spišská Nová Ves	 mesto Svidník	 mesto Galanta
 mesto Kolárovo	 mesto Jaslovské Bohunice	 mesto Breclav
 mesto Snina	 mesto Piešťany	 mesto Topoľčany
 mesto Kysucké Nové Mesto	 mesto Šaľa	 mesto Zlaté Moravce
 mesto Vranov nad Topľou	 Trnavský samosprávny kraj	 Žilinský samosprávny kraj

ŠTÁTNÁ SPRÁVA

 VEDECKO-TECHNICKÉ CENTRUM SR	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA
 MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	 MINISTERSTVO KULTÚRY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	 MINISTERSTVO ZAHRAANIČNÝCH VECÍ A EUROPSKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY
 mpc • METODICKO PEDAGOGICKÉ CENTRUM	 NASES NÁRODNÁ AGENCIA PRE ŠKOLNÉ A KONTAKTNÉ SLUŽBY	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA
 Slovenská POŠTA	 STU SLOVENSKÁ TECHNICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA
 SLOVENSKÁ REPUBLIKA	 UNIVERSITAS TRENCHINENSIS	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA
 SLOVENSKÁ REPUBLIKA	 Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA
 SLOVENSKÁ REPUBLIKA	 SLOVENSKÁ REPUBLIKA	 ÚSTAVNÝ SÚD Slovenskej republiky
 ÚRAD VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	 SOCIÁLNA POISŤOVŇA	 slovensko.sk slovenský portál verejnej správy
 TECHNICKÁ UNIVERZITA KOŠICE	 MINISTERSTVO DOPRAVY, VÝSTAVBY A REGIONÁLNEHO ROZVOJA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	 MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NAŠI ZÁKAZNÍCI

ZDRAVOTNÍCTVO

FINANČIE, TELEKOMUNIKÁCIE A PRIEMysel

PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE VÝBER

ZMAPOVALI SME RIZIKÁ SLOVENSKEJ VEDY

So zákazníkom Centrum vedecko-technických informácií Slovenskej republiky v rámci technologického rozvoja a podpory spolupracujeme dlhodobo. DATALAN mu zrealizoval komplexnú bezpečnostnú analýzu.

CVTI SR zabezpečuje akademikom a vedcom prístup k významným informačným zdrojom a širokej verejnosti približuje vedu vďaka prezentovaniu výsledkov práce najväčších slovenských mozgov. Aj ich sa však týka nariadenie GDPR na ochranu osobných údajov. Kompletný projekt zahŕňal analýzu aktuálneho stavu ochrany OÚ, identifikáciu súčasných nezhôd v súlade s GDPR, návrh opatrení na ich odstránenie a zdokumentovanie výstupov. Datalanský security tím zanalyzoval všetko od aktivít pre verejnosť, cez informačný portál a medzinárodnú komunikáciu, až po interné procesy a nástroje. Okrem iných špecifik musel mať na mysli aj to, že CVTI SR zabezpečuje chod Styčnej kancelárie SR pre európsku spoluprácu v oblasti výskumu, vývoja a inovácií v Bruseli, takže na spracúvanie osobných údajov sa okrem GDPR vzťahovalo aj belgické právo. Po náročnej analýze sme zákazníkovi odprezentovali sumár kritických momentov, konkrétne rizikové oblasti, ako aj aktivity a činnosti, ktoré sú naopak na GDPR pripravené „na výbornú“.

Vo všeobecnosti možno povedať, že CVTI SR má pomerne dobre organizované a zabezpečené IKT prostredie a disponuje patričnými nástrojmi, ktoré môže využiť pri implementácii našich odporúčaní do praxe. Najvýznamnejšie zistenia sa týkajú proaktívneho monitorovania bezpečnosti siete a bezpečnostných udalostí v prostredí CVTI SR, ktoré sú nevyhnutné pre schopnosť identifikovať bezpečnostné incidenty. Na záver sme zákazníkovi predstavili 42 jasných, realizovateľných a efektívnych odporúčaní. Zároveň sú experti pripravení nielen na softvérovú, či hardvérovú implementáciu, ale aj školenia, či právnu pomoc, ktorá zákazníkovi pomôže zorientovať sa v nárokoch a podmienkach nového nariadenia.

OCHRANA DIGITÁLNEJ BEZPEČNOSTI V PRAXI

Oblasť bezpečnosti vnímame v DATALANE komplexne – z pohľadu technológií, procesov aj ľudí. Naše know-how sme preto posilnili o unikátny nástroj pre bezpečnosť citlivých dát. Ide špecifickú oblasť dátovej bezpečnosti, ktorej sa na Slovensku venuje len málo dodávateľov a vďaka úspešnej implementácii u náročného zákazníka s množstvom údajov aj používateľov dnes už disponujeme unikátnou kompetenciou a konkurenčnou výhodou v rámci slovenského IT trhu.

Výzvou projektu bola potreba zákazníka, v ktorého prostredí sa používa množstvo rôznych aplikácií rôznych dodávateľov. Aplikácie pracujú s dátami uloženými v rôznych databázach a má k nim prístup mnoho interných aj externých používateľov – okrem zamestnancov k nim pristupujú aj tretie strany a dodávatelia za účelom ich údržby a ďalšieho rozvoja. Ako problematické sa ukazovalo, že zákazník strácal prehľad o konkrétnych aktivitách jednotlivých treťích strán, o tom, čo v konkrétnom okamihu subdodávateľ v dátach robí, či nezneužíva svoje aktivity nad rámec dohodnutého rozsahu alebo či nedochádza k úniku citlivých dát. Po úvodnej analýze sme preto navrhli na mieru šité riešenie, ktoré zaviedlo jednotný model ochrany citlivých údajov ako aj monitorovanie aktivít všetkých strán. A navyše zvýšilo odolnosť prostredia voči novým zraniteľnostiam, čím sme minimalizovali riziko úniku citlivých dát. Pre dané účely sme využili riešenie IBM Security Guardium, ktoré poskytuje komplexnú správu zabezpečenia dát, kontrolu prístupu užívateľov k systému a dátam a aktívne prostriedky pre zabránenie zneužitia dát ako bežnými, tak aj privilegovanými používateľmi. Išlo o jednu z prvých implementácií tohto typu na Slovensku. Zákazník oceňuje nielen zvýšenie úrovne bezpečnosti firemných dát, ale aj výraznú úsporu nákladov. V súčasnosti sa na Slovensku v praxi tejto problematike venuje len málo firiem. Čo sa však týka platformy IBM Security Guardium, tak DATALAN má status partnera v rámci Slovenska aj Čiech.

INTRANET REPLatformING

DATALAN neustále posúva svoje služby na vyššiu úroveň a aj to, čo bolo ešte pred pár rokmi inovatívnym riešením, potrebuje dnes upgrade. Preto sme pre nášho zákazníka z telekomunikačného segmentu zrealizovali redizajn intranetu, kde boli jednotlivé funkcionality prispôbené jeho aktuálnym požiadavkám a zabezpečili tak jednotnú komunikačnú platformu pre všetkých zamestnancov a spolupracovníkov, čo zahŕňa takmer 15 tisíc ľudí na celom Slovensku.

Starý intranet sme zmigrovali na novú portálovú platformu pre zamestnancov a predajcov v súbehu s nasadením nového riešenia Access Managementu a konsolidáciou úložiska kmeňových údajov zamestnancov. V zásade išlo o prechod zastaranej verzie portálovej platformy na Liferay Portal, migráciu všetkých aplikácií bežiacich na portáli, integráciu s novým EAM (Access Managerom pre zamestnancov) a novou štruktúrou údajov o zamestnancoch, predajcoch a kontraktoroch. Web intranetového portálu využíva 7 000 interných zamestnancov, 2 600 predajcov a asi 5 000 kontraktorov. Klienta sme odľahčili o 7 bežiacich serverov a neporovnateľne menej servisných zásahov, čím sme zvýšili dostupnosť, čiže bezporuchovosť portálu. Najväčším prínosom nášho riešenia je množstvo aplikácií a jednotná komunikačná platforma pre všetkých zamestnancov. Integrácia s eAM-om súčasne zabezpečuje jednotné prihlásenie do systémov užívateľom. Keďže DATALAN bol implementátorom intranetu, s ktorým náš zákazník pracoval doteraz, sme naozaj radi, že sme mohli byť aj pri jeho redizajne a ponúknuť mu nové, lepšie a modernejšie riešenie. Primárnym očakávaním zo strany zákazníka bola nová, rýchla a spoľahlivá aplikácia, čo sa nám podarilo splniť. Prednosťou projektu je aj fakt, že v budúcnosti je možné ho opätovne upravovať podľa aktuálnych požiadaviek, trendov a technologických možností.

ROZŠÍRENIE DÁTOVÝCH CENTIER ZA HRANICAMI SLOVENSKA

Nech už ide o dáta akéhokoľvek typu, jedno majú spoločné – vždy musia byť niekde fyzicky uložené. Na množstve pevných diskov, ktoré sú umiestnené v serveroch dátových centier. Požiadavka o rozšírenie kapacity dátového centra prišla aj zo strany nášho zákazníka NAFTA Nemecko, ktorá je dcérskou spoločnosťou NAFTA a. s. DATALAN pre zákazníka navrhol, dodal a nainštaloval nové komponenty do dvoch dátových centier.

Rozšírenie kapacity dátového centra v Nemecku u dcéry NAFTA a. s. vzniklo z potreby interného projektu. Jeho súčasťou bol HW (servery, diskové polia, SAN prepínače či pásková knižnica), SW určený na bezpečné zálohovanie produkčných dát či SW určený na aplikáciu bezpečnosť mailového systému. Zákazníkovi sme tak zabezpečili rozšírenie oboch dátových centier o potrebnú kapacitu a postarali sme sa tiež o bezpečné publikovanie mailového systému do internetu. Naša spoločnosť poskytuje vynikajúce služby v oblasti konzultácií VMware, aplikačnej bezpečnosti a HW, a preto sa nám podarilo pre zákazníka vybudovať novú clustrovanú infraštruktúru, ktorá bude preňho dosahovať zvýšenie biznis prostredia a umožniť mu expanziu aj do projektov EU. Unikátnosťou tohto riešenia je fakt, že ide o jednu z mála technologických referencií mimo územia Slovenskej republiky. Použité boli štandardné IT komponenty ako server, storage, SAN infraštruktúra, backup, ale aj ďalšia implementácia „WAF“ – Web Application Firewall. Klient na našej spolupráci najviac oceňuje úroveň a kvalitu poskytnutej účinnosti.



INVENTÚRY SKLADOVÝCH VOZIDIEL CEZ APLIKÁCIU

Každá malá i veľká spoločnosť, ktorá vedie skladové hospodárstvo, sa stretáva s potrebou vykonať inventúru, aby zosúladiť stav v účtovníctve s tým reálnym. Pre nášho zákazníka, ktorý je lídrom v oblasti financovania osobných a úžitkových automobilov sme vyvinuli novú aplikáciu – Inventúry skladových vozidiel, ktorá bude vykonávať automatizovanú kontrolu skladových vozidiel v lokalitách jednotlivých dealerov zákazníka.

Nová aplikácia zabezpečuje mnoho funkcionalít ako generovanie nových inventúr, export a import ich výsledkov. Tiež dokáže inventúry rozdeľovať, pridávať ďalšie, stornovať alebo vyhodnocovať. Následne si zákazník dokáže zobrazíť aj exportovať report nad inventúrou. Jednotlivým koordinátorom a kontrolórom môžu byť v administrácii pridelované aplikačné roly a zodpovednosti. Súčasťou je tiež administrácia vyhodnocovacej matice.

Aplikácia je vytvorená na základe konkrétnej požiadavky zákazníka na generovanie, úpravy, export a vyhodnocovanie inventúr u všetkých jeho dealerov. Umožní vykonávať, reportovať a sledovať stav vozidiel evidovaných v systéme so skutočným fyzickým stavom. Získa sa tým reálny pohľad na počet automobilov konkrétnej značky u konkrétneho predajcu.

Riešenie využíva približne 200 zamestnancov spoločnosti a asi 50 autorizovaných dealerov a certifikovaných predajcov v rámci dealerskej siete.

Prínosmi nášho riešenia sú najmä systémová evidencia skladových zásob vozidiel a možnosť kontroly a vyhodnocovania skutočného stavu. Aplikácia slúži ako nástroj na efektívnejšie vyhodnocovanie a odmeňovanie úspešných predajov vozidiel u dealerov. Zákazník vďaka nej získal úplný prehľad o stave zásob a súčasne zmažal riziko chybnnej evidencie. Výhodou riešenia je rýchlosť jeho dodania, automatizácia procesov a široké možnosti ďalšieho rozvoja.

POISTNÝ PORTÁL

Šetrí čas, pomáha optimalizovať procesy v spoločnosti, odbremeňuje zamestnancov od ručnej práce. To všetko ale aj omnoho viac dokáže aplikácia Poistný portál, ktorú sme vytvorili pre nášho zákazníka z oblasti financovania úžitkových a osobných automobilov a ktorá uňho nahrádza doteraz používanú starú aplikáciu ako aj generovanie výkazov poistných zmlúv. To sa teraz vykonáva novou automatizovanou funkcionalitou.

Aplikácia Poistný portál zabezpečí automatické generovanie výkazov a zmlúv v danom dni a za dané obdobie. Umožní tiež vyhľadávať záznamy a údaje o vygenerovaných výkazoch a zmluvách a generovať všetky výkazy typov definovaných v konfiguračnom nastavení aplikácie, podľa podkladov dodaných zákazníkov.



Aplikácia slúži na automatizované generovanie výkazov uzatvorených, ukončených alebo upravených poistných zmlúv v SPIN-e, ktoré sú určené pre zaslanie do poisťovne. Denne generuje až 250 rôznych poistných zmlúv piatich poisťovní, piatich poistných produktov. Generuje sa v štyroch periodicitách a v dvoch režimoch spracovania (ručné a automatické) a umožňuje tiež vyhľadávanie v šiestich filtračných kritériách. Vďaka nášmu riešeniu zákazník šetrí čas a súčasne sa optimalizujú procesy v spoločnosti. Okrem toho odbremeňuje zamestnancov od ručnej práce, pretože jej cieľom nie je len automatické generovanie poistných výkazov ale aj ich zasielanie. Na základe dlhoročnej spoľahlivosti je open platforma vyvinutá DATALANom – Open platform frame work spolu s databázou Oracle a Dot.net vhodne zvolenou, u zákazníka už overenou technológiou. V minulosti sme mu už totiž podobnú aplikáciu dodali.

EPORADY RIADIACICH ORGÁNOV

Na STU sa v pravidelných intervaloch konajú zasadnutia riadiacich orgánov univerzity. Do zasadnutí je zapojených množstvo ľudí, ktorí pripravujú materiály na zasadnutia, ich agendu, zápisnice a ďalšie rôznorodé materiály. Na to, aby všetko fungovalo tak, ako má a každý mal k dispozícii aktuálne informácie, slúži riešenie ePorady, ktoré pre univerzitu dodával DATALAN.

Užívateľsky prívetivá webová aplikácia komplexne zastrešuje všetky procesy súvisiace s prípravou elektronických podkladov pre porady a zasadnutia akademických a samosprávnych orgánov univerzity a tiež umožňuje tvorbu plánu zasadnutí a porád na celé akademické obdobie dopredu. Podporuje evidenciu prijatých uznesení a sledovanie plnenia úloh vyplývajúcich zo zasadnutí, sprístupňuje všetky materiály v elektronickej podobe členom riadiacich orgánov a zároveň slúži ako centrálny archív materiálov za všetky akademické obdobia.

Okrem toho ponúka možnosť prikladania zápisníc, dokumentácie o dochádzke či ďalších príloh k zasadnutiam, eviduje výsledky hlasovania k jednotlivým bodom programu a pre používateľa poskytuje jednoduché vyhľadávanie v zozname materiálov, zasadnutí, uznesení a úloh podľa rôznych výberových kritérií.

Aplikácia, ktorá je dostupná odkiaľkoľvek, poskytuje jednotné úložisko všetkých relevantných dokumentov na jednom mieste a podporuje online zdieľanie dokumentov. Zamestnanci, tajomníci aj členovia orgánov tak majú vďaka riešeniu online prístup k pripraveným dokumentom a výstupom z porady a tiež k celému archívu kedykoľvek a odkiaľkoľvek. O novom dokumente alebo jeho úprave či priradení na zasadnutie dostanú kompetentné osoby emailovú notifikáciu. V aplikácii je možné konfigurovať prístupové práva k údajom podľa definovaných rolí používateľa aplikácie.

NONSTOP BANKING A PREDAJ NA SPLÁTKY

Trendom dnešnej doby je prepájať procesy, činnosti, dáta, systémy, ktoré zabezpečujú hlavnú činnosť malých i veľkých spoločností. Konkrétne bankám takéto prepojenie prináša zjednodušenie obsluhy interných systémov a zvýšenie kvality poskytovaných služieb. Na druhej strane klientovi komfortnejšie vybavovanie požiadaviek bez zbytočnej administratívy či opätovného vypisovania a predkladania rôznych dokumentov.

Riešenie je veľmi zaujímavé najmä preto, lebo prepája procesy, ktoré doteraz u zákazníka fungovali úplne samostatne. Elektronické bankovníctvo, ktoré zjednodušuje bankové operácie či komunikáciu s bankou a Predaj na splátky v rámci akejkoľvek kamennej či online predajnej partnerov banky. Výsledkom je automatické prepojenie dvoch samostatných procesov – procesu prípravy, schválenia a podpísania zmluvy o splátkovom kalendári a procesu prípravy a uzavretia zmluvy na poskytovanie služby elektronického bankovníctva, ktoré navyše umožňuje použiť možnosti Elektronického bankovníctva už počas procesu podpisovania zmluvy o splátkovom kalendári. Riešenie šetrí čas i peniaze banke aj zákazníkovi.

Teraz vie klientom banka pripraviť potrebné podklady bez zbytočnej administratívy a súčasne má každý klient využívajúci elektronické bankovníctvo možnosť podpísať pôžičku formou SMS správy. Súčasťou integrácie procesov je aj frontendová webová aplikácia, ktorá slúži na rýchle a jednoduché spracovanie žiadosti klienta v rámci nákupu na e-shope, v kamennej predajni alebo v pobočke banky. Pri nákupe v kamennej predajni predajca vpisuje údaje do aplikácie, odkiaľ sa posielajú priamo do banky a jej systémov, pričom je zaručené, že citlivé údaje sa nedostanú do systémov samotného predajcu ale ostanú len banke.

Banke sme takýmto spôsobom pomohli rozšíriť jej obchodný kanál – okrem toho, že môže získať nových klientov, rozširuje aj svoje služby pre tých súčasných a udržuje sa o krok vpred pred konkurenciou.

AUTOMATIZÁCIA AGENDY

Prehľadné a rýchle spracovanie obrovského množstva agendy – to je hlavný výsledok riešenia, ktoré na Slovensku z pohľadu počtu zapojených používateľov a rozsahu integrácie nemá konkurenciu. DATALAN ho realizuje pre Sociálnu poisťovňu.

U zákazníka sme implementovali unikátne riešenie, v ktorom sme integrovali produkt eGOV Connector s Automatizovaným systémom správy registratúry, ktorá je taktiež z dielne DATALANu, a ďalšími integračnými modulmi, dodanými v rámci projektu. Projekt mal za cieľ zabezpečiť automatizovanú komunikáciu Sociálnej poisťovne cez Ústredný portál verejnej správy. Dodané riešenie spracováva všetku vstupnú aj výstupnú eDesk komunikáciu zákazníka, pričom rádovo sa jedná o tisícky správ denne.

Projekt bol rozdelený do viacerých etáp, v rámci ktorých sme zrealizovali automatizovanú komunikáciu cez ÚPVS, automatizované triedenie súdnej a exekútorskej agendy, hromadné zasielanie rozhodnutí SP, pripravili sme ďalšie elektronické formuláre a realizovali ďalší rozvoj automatizovaného systému, najmä v oblasti integrácií a rozvoja registratúry. Z hľadiska využívania ide teda o jeden z najrozsiahlejších projektov zapojenia verejnej inštitúcie na portál ÚPVS na Slovensku.

Riešenie zákazníkovi prinieslo automatizovanú elektronickú eDesk komunikáciu s občanmi, firmami a ďalšími orgánmi verejnej moci. eDesk správy, prichádzajúce do schránky poisťovne, sú vyberané, ďalej triedené a spracovávané automatizovane. Zamestnanci sa tak môžu sústrediť na samotné spracovanie vecnej agendy.

Prínos riešenia zákazník vidí najmä v prehľadnosti, rýchlosti a jednoduchosti spracovávania obrovského množstva agendy oproti stavu pred automatizáciou. Riešenie bolo customizované a dodané nielen v súlade s konkrétnymi potrebami a požiadavkami zákazníka, ale aj s legislatívou SR. Ide o prvé nasadenie nášho riešenia eGOV Connector pre inštitúciu verejnej správy, a zároveň najkomplexnejšie nami dodané riešenie, čo sa týka počtu používateľov, pobočiek, početnosti spracovávanej agendy a integrácie riešenia s ďalšími systémami.



NOVÝ E-MAILOVÝ SYSTÉM

Nášmu klientovi z oblasti bankovníctva sme nasadili nový emailový systém, ktorý priniesol efektívnejšiu prácu s podnikovým e-mailom a kalendárom a rozšírenie celého systému o množstvo ďalších funkcionalít. Nový systém uľahčuje spoluprácu s dôležitými dokumentami, ponúka lepší spôsob zobrazenia emailov a práce s nimi, ako aj prehľadnejšie vyhľadávanie či prácu s kalendárom.

Exchange je aktuálne najpoužívanejším emailovým systémom na svete. Jeho nasadenie u klienta prináša oproti pôvodnému systému Lotus Notes zefektívnenie a zlepšenie prevádzky systému z hľadiska bezpečnosti, finančných nákladov a jeho kompatibilitu s ďalšími produktami tejto spoločnosti, ktoré sú v banke už v prevádzke alebo sa v najbližšom období plánujú nasadiť (napr. Skype for Business, Share point).

Klientovi sme dodali a implementovali emailový systém Exchange spolu s jeho antivírusovou ochranou, zmigrovali údaje z existujúceho emailového systému na platforme Lotus Notes do nového systému Exchange a tiež dodali a implementovali systémy Skype for Business.

Pre používateľov riešenie prináša multifaktorovo zabezpečený prístup k ich emailovej schránke a online archívu, kdekoľvek sa nachádzajú a za možnosti prístupu z ich notebooku alebo mobilného zariadenia. Celkovo bolo do nového mailového systému presmerovaných 1 094 používateľov – zamestnancov banky.

ELEKTRONICKÉ PODÁVANIE SERVISNÝCH POŽIADAVIEK

Pre nášho dlhoročného zákazníka z oblasti financovania úžitkových a osobných automobilov sme vyvinuli novú aplikáciu – Servisy, pneuservisy, ktorá umožní elektronické podávanie servisných požiadaviek servisnými strediskami. Zákazníkovi ušetrí čas aj náklady, ale prinesie mu aj možnosť väčšej kontroly a vyhodnocovania servisných požiadaviek a úkonov či zdigitalizovanie celého procesu od prijatia požiadavky až po jej vybavenie.

Aplikácia sa skladá z 2 častí. 1. časť aplikácie slúži pre zadávanie servisných úkonov servisným pracovníkom, 2. časť predstavuje modul pre zber a schvaľovanie žiadostí o servisný úkon zamestnancom spoločnosti.

1.časť: Aplikácia pre zadávanie žiadostí – Aplikácia je určená pre servisné strediská zákazníka. Zamestnanec, servisný pracovník bude schopný zadať predpísané údaje pre schválenie servisného úkonu. Aplikácia zobrazí formulár, kde servisný technik postupne zadáva požadované údaje: údaje o vozidle (VIN, ŠPZ, model auta), údaje o servisnom pracovisku, kontaktné údaje či údaje o zákazke (druh servisu, typ úkonu, atď).

2.časť: Aplikácia pre schvaľovanie servisných úkonov – Aplikácia je určená pre zamestnancov zákazníka na schvaľovanie žiadostí o schválenie servisného úkonu. Schvaľovateľ bude mať po prihlásení do aplikácie možnosť zobrazenia žiadostí v definovaných stavoch (prijatá, v spracovaní, schválená, schválená s refaktúraciou a zamietnutá) ale aj možnosť spracovať žiadosť, a to schváliť alebo zamietnuť.

Riešenie aktuálne využíva približne 200 zamestnancov spoločnosti a 150 autorizovaných servisných stredísk. Elektronické zadávanie servisných požiadaviek prináša možnosť kontroly a vyhodnocovania servisných požiadaviek a úkonov a súčasne predstavuje nástroj na digitálne schvaľovanie či zamietnutie servisných požiadaviek.

INTEGRÁCIA MEMPHIS REGISTRATÚRY NA UNIVERZITNÝ SYSTÉM

Okrem mnohých iných systémov používajú Technická univerzita v Košiciach a Prešovská univerzita v Prešove aj Modulárny akademický informačný systém MAIS a Registratúru – Memphis. Pre automatizáciu spracovania je však vhodné mať tieto systémy prepojené, pretože vzájomne súvisia. Preto sme pre univerzity rozšírili správu registratúry a prepojili ju s už používaným MAISom. K univerzitám, pre ktoré spravujeme registratúru patrí aj Technická univerzita vo Zvolene, ktorá však využíva Univerzitný informačný systém UIS a ktorý sme tiež prepojili s Registratúrou – Memphis.

Prvým riešením, ktoré sme na univerzity dodali, bola Registratúra, ktorá spĺňa všetky legislatívne požiadavky. Nasledoval krok k integráciám, ktorého najlepším riešením bola integrácia pomocou datalanského riešenia eGOV Connector, ktorá nám umožnila plnoautomatizovane spracovávať elektronické podania.

Za najväčší prínos integrácie pomocou eGOV Connectora považujeme jeho rozsiahle konfiguračné nastavenia, ako sú napríklad interval odoslania a prijatia správ z portálu UPVS a tiež počet spracovaných správ, v rámci ktorého je možné zvoliť si ich počet a optimalizovať tak počet prijatých podaní a zabrániť jednorazovým návalom. Ďalšou výhodou riešenia je možnosť spracovania doručeník priamo v systéme registratúry Memphis.

Integrácia medzi MAIS/UIS a registratúrou Memphis spočíva v tom, že z MAIS/UIS je možné v Memphise zakladať spisy, vkladať do nich záznamy. Je možné odosielať korešpondenciu študentom, prednostne elektronicky alebo listinne. Prepojením MAIS a UIS a registratúry Memphis integrovanej na UPVS vieme automatizovane spracovať elektronické prihlášky študenta a akékoľvek elektronické podanie podané prostredníctvom portálu Slovensko.sk, ale čo je najpodstatnejšie – vieme so študentmi komunikovať elektronicky.

REZERVAČNÝ SYSTÉM OMEGA

Prehľadnosť, jasnosť a efektívnosť rezervovaných termínov a workflow pacienta v rámci celého nemocničného zariadenia. To sú výsledky nasadenia rezervačného systému OMEGA u klienta Národný onkologický ústav v Bratislave. Vďaka tomuto riešeniu sme dosiahli nezávislosť od pripojeného informačného systému – kedykoľvek používateľné v praxi s ktorýmkoľvek iným informačným systémom.

Systém prináša jednoduchý a efektívny manažment pacienta. Cieľom bolo znížiť byrokráciu, zvýšiť komfort pri sledovaní rezervovaného termínu a dostupnosť medzi jednotlivými oddeleniami a pracoviskami. Klientovi NOÚ a následne pacientom sme tak priniesli výhody pripomienok na objednaný termín, sledovania vlastného termínu a zefektívnenie objednávaní tak, aby bol maximálne využitý čas návštevy pacienta.

Riešenie OMEGA sme ako technologický dodávateľ využili kvôli jednoduchosti webového klienta, nezávislosti, bezpečnosti a hlavne nenáročnosti pre úpravu na mieru presne podľa pracovných postupov jednotlivých pracovísk. DATALAN mal ako dodávateľ nemocničného informačného systému ORDINIS pre nemocničné zariadenie jednoznačnú úlohu – priniesť do NOÚ hotové riešenie možné okamžite nasadiť do prevádzky. V prípade nasadenia rezervačného systému OMEGA zohrávala úlohu jednoduchosť implementácie t. j. jednoduché prepojenie cez dátové rozhranie. "Najviac si na tomto riešení ceníme väčšiu prehľadnosť vyťaženosť pracovísk a lepšiu optimalizáciu objednávaní termínov pacienta aj v závislosti od iných už objednaných termínov." hovorí Jozef Macko, vedúci oddelenia informačných technológií v NOÚ. Očakávané výsledky ako efektívne nakladanie so zdrojmi nemocničného zariadenia – personálnymi aj medicínskymi akými sú zdravotnícke technológie, sa nám vďaka systému OMEGA podarilo splniť. Unikátnosťou tohto riešenia sú napríklad SMS notifikácie či QR kódy pre jednoduchšiu, rýchlejšiu a efektívnejšiu prácu.

ROZŠÍRENIE APLIKÁCIE AEK O NOVÝCH MANDANTOV

Sporiteľňa denne spracováva stovky prípadov komunikácie vo veci exekúcií, čo zaberá značnú časovú kapacitu pracovníkov. Zavedenie elektronického príjmu a procesného spracovania súčinnosti a exekučných príkazov pomohlo odbúrať veľké množstvo papierovej práce, zvýšilo produktivitu tímu, sprehľadnilo procesy a orientáciu v dátach, uľahčilo prístup k dokumentom a zlepšilo prácu s nimi.

Aplikáciu Automatizácie exekučných konaní (AEK) sme rozšírili o nových mandantov, ktorými sú obce, mestá a ZVJS, aby vedeli efektívnejšie vymáhať nedoplatky napríklad na miestnych daniach, čo im umožní uplatniť si svoje oprávnené pohľadávky voči klientom sporiteľne.

Systém automatizovaného spracovania exekučných konaní zohľadňuje potrebu pružnej reakcie na požiadavky exekútorov, ktorými je banka povinná sa zaoberať vo veľmi krátkych lehotách. Automatizované spracovanie exekučných konaní umožňuje omnoho rýchlejšie vybavenie požiadaviek.

V DATALANe sme pre klienta vytvorili nástroj na automatizovanú správu exekučných príkazov, ktoré zasielajú exekútori cez AEK spolu s obrazovkami pre monitoring a správu exekúcií priamo v novej aplikácii. Aplikáciu priamo používa cca 40 zamestnancov sporiteľne. Z externej siete využívajú toto rozšírenie stovky miest a obcí po celej SR. Zavedením aplikácie bol vytvorený nástroj na uplatnenie relevantných pohľadávok voči klientom sporiteľne, ktorý umožňuje splňať legislatívnu požiadavku očí mestám, obciam a ZVJS. Automatizuje proces, ktorý by sa musel kompletne riešiť manuálne. Vďaka predchádzajúcemu know-how a znalosti zákazníkovho prostredia sme pri implementácii využili našu flexibilitu a z aplikácie vyťažili čo najviac. V rámci rozšírenia AEK o nových mandantov sme využili našu už existujúcu aplikáciu AEK, ktorá u zákazníka funguje už dlhodobo. Po implementácii automatizovaných exekučných konaní pre obce, mestá a ZVJS sa znížili náklady na ľudské zdroje, znížila chybovosť, zvýšila bezpečnosť a podstatne skrátil celkový proces.

NAJVÄČŠIE ODBORNÉ PODUJATIA 2019

**DATALAN patrí k technologickým lídrom, prinášajúcim fungujúce riešenia a inová-
tívne myšlienky do segmentov, v ktorých
pôsobíme — od samosprávy a štátnej
správy, cez zdravotníctvo až po financie,
telekomunikácie a priemysel.**

Záleží nám na tom, aby aj na Slovensku fungovali služby na úrovni 21. storočia. No modernizovať a posúvať veci vpred a prenášať dobré nápady do praxe dokážeme len spoločne — aktívnou spoluprácou. Aj preto sa s Vami každoročne stretá- vame na konferenciách, ktoré spájajú odborníkov, významných zástupcov branže, technologických expertov a ďalšie osob- nosti, ktoré svojimi skúsenosťami, názormi či projektami dokážu vecami pohnúť. Spoločne sa venujeme Vaším potre- bám, novým možnostiam, svetovým trendom v slovenských podmienkach, horúcim otázkami a aktuálnym prioritám. Vy z týchto stretnutí odchádzate bohatší o nové, cenné a inšpiratívne informácie a my vďaka Vašej spätnej väzbe odchádzame pripravení prinášať ešte užitočnejšie služby a riešenia.

Ako vyzerali
v roku 2019?

FinVision

Ako v digitálnej ére
využiť technológie
čo najefektívnejšie?

2. ročník špecializovaného odborného klubu FinVision bol aj tento rok určený pre firmy z finančného a telekomunikačného sektora ale aj pre spoločnosti a inštitúcie, ktoré komunikujú s množstvom zákazníkov a chcú zvýšiť ich spokoj- nosť. Hostia na našom technologickom klube 11. apríla v Bratislave mali možnosť dozvedieť sa, ako v digitálnej ére využiť technológie čo najefektívnejšie a pre ktoré z nich sa rozhodnúť a ako poskytnúť zákazníkovi moderné služby, ktoré očakáva. Hlavnými témami boli umelá inteligencia a inteligentné riešenia, bez- pečnosť procesov, aplikácií, dát i prostredia ale aj automatizácia procesov, ktoré Vám pomôžu zvýšiť konkurenčný náskok a prinášať služby, ktoré zákazník potrebuje.

WWW.FINVISION.SK

Hlavné témy

Umelá inteligencia	Bezpečnosť	Automatizácia
--------------------	------------	---------------

DATALAN Digitálne mesto

Priority úradov,
potreby obyvateľov

WWW.DATALANDIGITALNEMESTO.SK

Hlavné témy

Moderné a dostupné technológie pre úrady	Elektronizácia samosprávy	Smart City: Iniciatívy, príležitosti, financovanie
---	---------------------------	---

Moderné zdravotníctvo

Možnosti a nástroje,
ktoré skutočne pomôžu

WWW.MODERNEZDRAVOTNICTVO.SK

Hlavné témy

Moderné technológie pre slovenské zdravotníctvo	Aktuálne výzvy v diagnostike a liečbe	Akútne priority a plány
--	--	-------------------------

Tento rok sme otvorili novú dekádu odborného podujatia DATALAN Digitálne mesto, na ktorom sme sa dozvedeli, aké sú priority zástupcov slovenských miest a obcí, aké služby skutočne občania potrebujú a akú úlohu v tom celom zohrá- vajú moderné technológie. Smart Cities, elektronizácia, príležitosti a možnosti financovania, dostupné riešenia pre mesto, možnosti prepojenia Vašich záuj- mov a potrieb s možnosťami realizácie. To všetko sú témy, ktorým sme sa venovali aj v živých diskusiách, do ktorých sme pozvali odborníkov v oblasti samosprávy. Povedzte nám ČO si želáte a my Vám povieme AKO to získať! To bolo heslom tohto ročníka, na ktorom sme Vám 19. — 20. septembra v Jasnej predstavili mož- nosti prepojenia Vašich záujmov a potrieb so spôsobmi ich realizácie.

Ako vďaka moderným a dostupným nástrojom zlepšiť zdravotnú starostlivosť, zmodernizovať služby pacientom a zefektívniť svoju prácu – to sa dozvedeli hostia ďalšieho ročníka odbornej konferencie Moderné zdravotníctvo, ktorá sa konala 7. – 8. novembra v Jasnej. Spolu s partnermi sme predstavili nové možnosti v rámci modernizácie slovenského zdravotníctva a zároveň priniesli platformu na otvorené diskusie o akútnych témach ako poskytovanie zdra- votnej starostlivosti, stratifikácia či financovanie a vykazovanie podľa DRG. Nechýbali témy ako zmeny v legislatíve, novinky v DRG systéme, efektivita zdravotnej starostlivosti, stratifikácia siete nemocníc a ďalšie výzvy a plány štátu, elektronizácia služieb a rozvoj ezdravia, možnosti a dostupnosť nových technológií a predstavenie novej generácie nemocničného informačného sys- tému ORDINIS 4.o.

Spolu tvoríme profesionálny tím

Komunitu spoľahlivých priateľov si budujeme celý život. A rovnako je to aj v biznise s partnermi. DATALAN dlhodobo dokáže skĺbiť technologické trendy s potrebami zákazníkov, riešenia, ktoré prinášame, v praxi fungujú a vďaka tomu si udržiavame prémiové a často exkluzívne partnerstvá. A získavame prístup k ďalším najnovším špičkovým technológiám svetových IT lídrov a globálnych značiek.

„Získať certifikát či exkluzívne partnerstvo nie je jednoduchá vec a takou sieťou partnerstiev, ako máme my, sa môže pochváliť máloktorá IT firma na Slovensku. Je to výsledok nielen hodín a hodín práce kvalitných odborníkov a úspešne zrealizovaných projektov, ale aj ochoty ľudí neustále sa vzdelávať, podstupovať náročné skúšky, púšťať sa nevyčodenými cestami a robiť viac, než očakáva zamestnávateľ či zákazník.“

— Jan Böjtös, riaditeľ segmentu
Technologické riešenia a služby



DATA LAN

DÁTA

VÝVOJ NA MIERU

AUTOMATIZÁCIA
SPRÁVA

REGISTRATÚRY

SMART CITY

BEZPEČNOSŤ

EFORMULÁRE
GDPR

EDPROC

HARDWARE

NIS ORDINIS 4.0

CYBER SECURITY

SHAREPOINT

MONITORING SLUŽIEB

DIGITALIZÁCIA

CLOUD

ANALÝZA

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

CHATBOT

DATABÁZA

ENTERPRISE SERVICE BUS

INTEGRÁCIA

EGOV CONNECTOR

IDENTITY MANAGEMENT

ELEKTRONIZÁCIA

KONEKTIVITA

ePORADY

INFRAŠTRUKTÚRA

PODPORUJEME DOBRÉ NÁPADY A VÝNIMOČNÝCH ĽUDÍ

Fandíme šikovným ľuďom a užitočným projektom, pomáhame šíriť povedomie o správnych veciach, spájame tých, ktorí chcú a dokážu meniť veci k lepšiemu, tľieskame talentom aj odvahe, veríme potenciálu silných ideí a presúvame ich do života. Obdivujeme nezlomnosť, vážime si vytrvalosť, ceníme tvrdú prácu a podporujeme mnohých, s ktorými nás práve tieto vlastnosti spájajú. Aj tento rok sme podporili viacero zaujímavých projektov a osobností, s ktorými nás spája odhodlanie meniť svet k lepšiemu — alebo pomáhať iným.

Detská Univerzita Komenského Online bavila deti a spestrila im leto

Kvalitné vzdelanie je cestou k úspechu a práve vzdelanie je jeden z pilierov, na ktorých stavíme našu budúcnosť. V DATALANe sme si toho vedomí, preto sme aj v roku 2019 priniesli deťom z celého Slovenska možnosť študovať online a získať diplom absolventa Detskej Univerzity Komenského Online. Univerzita každoročne prináša deťom nové vedomosti a spestruje im leto. Každoročne sa na ňu hlásia stovky detí, ktoré si môžu z pohodlia domova vypočuť a pozrieť zaujímavé prednášky univerzitných profesorov. Detskú univerzitu sme aj tento rok ukončili slávnostnou promóciou a okrem diplomu si najaktívnejší študent odniesol aj smart hodinky od DATALANu, ktoré mu odovzdal náš CEO Marek Paščák. Súčasťou univerzity sú aj zaujímavé workshopy, na ktorých sa deti môžu zúčastniť a vidieť, ako to funguje v rôznych firmách a inštitúciách. Na jednom z nich, ktorý sme zorganizovali spolu s IBM Slovensko a DORPS, sme deťom predstavili „Appku na budúcnosť“. Deti sa dozvedeli, akú transformáciu prinesie digitálna éra pre našu civilizáciu, predstavili sme im technologické inovácie, tiež mali možnosť vyskúšať si high tech novinky na vlastnej koži, pozrieť sa do zákulisia programátorského sveta, prejsť sa miestami, kde sa rodia inovatívne IT riešenia a pozrieť sa na Bratislavu z výšky 15. poschodia. Veríme, že aj v ďalších rokoch sa na našu online univerzitu prihlási množstvo poznatkovchtivých mladých študentov.



Girl's day v DATALANe

Girl's day – celosvetový deň žien v IT, sa každoročne koná v znamení štvoriek – štvrtý štvrtok v štvrtom mesiaci. Vďaka organizácii Aj Ty v IT, ktoré podporuje a motivuje dievčatá k štúdiu informatiky a následnému zamestnaniu sa v danom odbore, sa konal už šiesty ročník tejto aktivity. Jej cieľom je prezentovať atraktívny odbor IKT dievčatám vo veku od 15 do 18 rokov a priblížiť im, aké možnosti štúdia či práce tento odbor ponúka. Preto sme 25. apríla v DATALANe privítali skupinku dievčat, ktoré si nemyslia, že IT je doménou len mužov a predstavili sme im náš projekt DCOM – zameraný na elektronizáciu verejnej správy a rozvoj elektronických služieb pre obce a mestá. Účastníčky sa dozvedeli, ako sa taký rozsiahly a špecifický

systém vyvíja, ako to celé funguje, aké má možnosti, a ako je to celé prepojené a zintegrované, keďže systém využíva viac než 1500 obcí a miest na Slovensku. Dievčatá mali príležitosť vidieť do samotného procesu vývoja, porozprávať sa s ľuďmi, ktorí architektúru systému navrhovali a ktorí ho aj oživilí v praxi.

Sme partnerom špičkovej vedy

DATALAN už každoročne podporuje najväčšie slovenské mozgy, preto sa opäť stal partnerom podujatia Vedec roka 2018 a jeho už 22. ročníka. Aktivita Vedec roka profesionálne a spoločensky vyzdvihuje najvýznamnejšie osobnosti vedeckého života, ako aj najlepšie dosiahnuté výsledky vo vede a výskume na Slovensku. Slávnostné udeľovanie cien sa uskutočnilo 13. mája a ocenenie v kategórii Vedec roka 2018 si odniesol doc. RNDr. Vladimír Zeleňák, PhD. z Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach za prínos k zavedeniu a rozvoju problematiky usporiadaných nanopórovitých materiálov. Uvedomujeme si, že vďaka našim excelentným vedcom a inováciám môžeme rásť ako osobnosti, ale aj ako moderná krajina a držíme im palce v ďalších objavoch. Podujatie vyhlásili Centrum vedecko-technických informácií (CVTI), Slovenská akadémia vied (SAV) a Zväz slovenských vedecko-technických spoločností a DATALAN sa aj tento rok stal partnerom podujatia, ktoré vyzdvihuje prácu našich vedcov a tak sa o ich úspechoch dozvie celé Slovensko.



Codecon — od vývojárov pre vývojárov

Od vývojárov pre vývojárov. To je heslo konferencie Codecon 2019, ktorá sa konala 2. apríla na pôde Paneurópskej vysokej školy. Jej cieľom je podpora mladých talentov na ceste k lepšej budúcnosti a každoročne

sa na nej stretávajú programátori z celého Slovenska a Čiech. Na tomto ročníku im zakladateľ a organizátor Peter Širka odprezentoval domáci Open-Source pre Web, IoT a enterprise spolu s reálnymi ukážkami, no nechýbali ani ďalšie témy ako webový vývoj, mobilný vývoj, Internet of Things a iné. DATALAN je hrdým partnerom konferencie, fandí otvoreným platformám, na ktorých si šikovní ľudia z IT komunity zdieľajú skúsenosti a teší nás, že túto iniciatívu rozbehol práve človek z DATALANu.

Podporujeme počítačových „Oscarov“

Odovzdávanie „IT Oscarov“ podporujeme v DATALANe dlhodobo, preto sme nechýbali ani na jeho 19. ročníku. IT Gala každoročne oceňuje odborné a manažérske úsilie osobností i firiem pôsobiacich v oblasti IT a telekomunikácií. Nášho generálneho riaditeľa Mareka Paščáka zaujal napríklad príbeh Radoslava Daniláka, generálneho riaditeľa a spoluzakladateľa spoločnosti Tachyum, ktorý je jeden z najuznávanejších svetových hardvérových architektov – vlastní 120 patentov, pričom ďalších 100 čaká na schválenie a za to si odniesol aj ocenenie IT Osobnosť roka 2019. V kategórii IT projekt si cenu odniesol Bikesha-ring – verejný bicykel od spoločnosti ANTIK Telecom, cenu v kategórii IT Produk process miningový softvér Minit od spoločnosti Minit, cenu IT Neo spoločnosť Capturing Reality a titul IT firma roka získala spoločnosť Profesia. Všetkým víťazom gratulujeme a držíme palce v ďalších inováciách a úspešných projektoch.

Cez umenie k detskému srdcu

Cez umenie k detskému srdcu. To je mottom Nadácie detského kardiocentra, ktoré každý rok práve pomocou umenia pomáha tým najmenším pacientom. Keď je to v našich silách a ide o dobrú vec, treba pomôcť. Preto DATALAN aj tento rok podporil nadáciu, ktorej cieľom je podporovať všetky aktivity vedúce k zlepšeniu komplexnej starostlivosti o deti so srdcovými chybami liečené v Detskom kardiocentre. Jedným zo spôsobov, ako pomôcť najmenším pacientom, je Kalendár Nadácie detského kardiocentra. Na jeho krste sa vydražila krásnych viac ako 34 000 eur, ktoré putovali na prístrojové a materiálne vybavenie nového pavilónu Detského kardiocentra, ktorý sa stavia, aby naši malí pacienti mali konečne starostlivosť v dôstojných nemocničných podmienkach. Témou tohtoročného kalendára bolo motto „Chcem žiť naplno“ a

Podporili sme

umelci v sebe nezapreli veľkú dávku kreativity. Kalendár pre rok 2019 je výnimočný. Je totiž plný známych tvárí a ich milých rodín. Svoje sily opäť spojili renomovaní umelci, známe tváre a v neposlednom rade fotografka Jana Keketi, ktorá do svojej práce dáva to najlepšie zo seba.

Samostatné slovenské väzenstvo oslávilo 50. rokov

Zbor väzenskej a justičnej stráže pri príležitosti svojich 50. narodenín organizoval 28. septembra na piešťanskom letisku Deň väzenskej a justičnej stráže. Išlo o nultý ročník, na ktorom sme spoločne oslávili 50. výročie samostatného slovenského väzenstva a stovkám hostí na ňom ZVJS predstavilo prácu našich zásahových jednotiek, ukážky zásahu so psom, boja a sebaobranu či prepád eskortného vozidla, ukážky výzbroje či vojenský vrtuľník.

DATALAN a UNIZA – spájame sa pre lepšie Slovensko

DATALAN spolupracuje s univerzitami dlhodobo a jednou z nich je aj Žilinská univerzita v Žiline, ktorá 28. septembra organizovala nultý ročník celouniverzitnej open-air akcie Univerzita dokorán, ktorej súčasťou sme boli aj my. Na hostí okrem prehliadky univerzity, laboratórií či ául čakal aj kurz programovania v datalanskom stánku, v ktorom záujemcov o štúdium tohto odboru zasvätil náš kolega do tajov tejto profesie. Fakulty a pracoviská univerzity tak ukázali to najlepšie, aby sa predstavili, ukázali na čom pracujú a prilákali nových študentov.



60 rokov automatizácie na FEI STU

Automatizácia na FEI STU oslávila svoje jubileum – 60 rokov. Keďže s univerzitou spolupracujeme dlhodobo, aj my sme podporili pamätnú publikáciu, ktorú sa pri tejto príležitosti rozhodol kolektív ÚRK FEI STU vydať. Katedra a dnešný ústav nadväzuje okrem iného aj na pochopenie perspektív riadiacich systémov, informačných technológií, umelej inteligencie, kybernetických a robotických systémov, inteligentných sieťových systémov riadenia. Vychováva tak mladú generáciu odborníkov, ktorých budúcnosť môže byť práve v IT svete.

Držíme palce mladým úspešným športovcom

Šport a pravidelný pohyb sú dôležité pre každého z nás bez ohľadu na vek, pohlavie či povolanie. V DATALANe máme množstvo cyklistov, bežcov a nadšencov rôznych športov, preto pravidelne podporujeme mladé športové talenty a dávame im možnosť rozvíjať svoje nadanie a to, čo robia naozaj radi a v čom sú dobrí. Či už ide o cyklistiku, plávanie, futbalové mužstvá, bežecké podujatia alebo cvičenia jogy. Veríme, že aj takýmto spôsobom sa formuje osobnosť a prispieva k lepšej a zdravšej budúcnosti.

Prispievame k zvyšovaniu úrovne digitálnych zručností

Digitálna koalícia je iniciatíva založená na podnet Európskej komisie IT Asociáciou Slovenska a Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu v roku 2017. Členom koalície pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky je aj DATALAN. Naším spoločným cieľom je mobilizovať napriek spektrom verejných, súkromných, akademických a občianskych organizácií a inštitúcií na Slovensku pre zlepšovanie digitálnych zručností občanov, IT špecialistov, všetkých zamestnancov a vo vzdelávaní. Okrem významných IT spoločností sú členmi koalície subjekty z privátneho, verejného, neziskového a akademického sektora. DATALAN sa v rámci tejto iniciatívy zaviazal k zvyšovaniu úrovne digitálnych zručností na Slovensku a k napĺňaniu konkrétnych krokov ako intenzívna spolupráca s vysokými školami, vytváraním technologic-

kého a odborného zázemia či aktivitami v rámci Detskej Univerzity Komenského Online.

SPV – túžba víťaziť je u všetkých rovnaká

Túžba bojovať a víťaziť je u všetkých rovnaká. Preto podporujeme a držíme palce našim slovenským paralympijským športovcom. Slovenský paralympijský výbor zohráva na Slovensku významnú úlohu v športe zdravotne znevýhodnených, kde sa v rámci zimných športov venujú bežeckému a zjazdovému lyžovaniu, biatlonu, curlingu, hokeju na sánkach a najnovšie i snowboardingu a v rámci letných je to napríklad atletika, boccia, cyklistika, lukostreľba, tanec na vozíku či volejbal. Veríme, že všetci máme rovnaké právo športovať, baviť sa, žiť a vyhrávať. Preto takýmto spôsobom podporujeme tých, ktorí to najviac potrebujú a ktorí to vedia naozaj oceniť. Veríme, že z paralympijských hier Tokio 2020, ktoré sa uskutočnia v roku 2021 si prinesieme ešte lepšie výsledky.

Podporujeme DATALANSkého športového ducha

Športový duch sa v DATALANe nezaprie. Aj preto našich kolegov podporujeme vo všetkých aktivitách, ktoré súvisia nielen s ich odborným rastom a pracovnými výsledkami, ale aj zdravím, športom a akoukoľvek zmysluplnou aktivitou.

Jazdíme do práce na bicykli

Aj v máji 2019 prebiehala kampaň s názvom Do práce na bicykli, ktorej cieľom je podporiť rozvoj nemotorovej, predovšetkým cyklickej dopravy v mestách, vyzvať samosprávy na Slovensku, aby vytvárali kvalitné podmienky pre ekologické druhy dopravy v meste, motivovať zamestnávateľov, aby budovali vo svojich sídlach vhodné podmienky pre zamestnancov, ktorí dochádzajú do práce na bicykli a motivovať ich k využívaniu alternatívnej dopravy pri cestovaní. Naše tri datalanské tímy počas celého mája zbierali poctivo odšliapané kilometre a aj napriek nepriaznivému „aprílovému“ počasiu sa im podarilo ušetriť takmer 230 kilogramov CO₂.

Bežali sme z Devína do Bratislavy

Datalanci nie sú len skvelí IT odborníci, sú to aj výborní športovci. Preto ani na najstaršom atletickom podujatí

– národnom behu Devín-Bratislava – nechýbalo 8 našich statočných kolegov, ktorí si zmerali sily s ďalšími nadšencami tohto športu. Aj napriek nepriaznivému počasiu nás v nedeľu 14. apríla reprezentovali a svojimi výkonmi sa naozaj nemajú za čo hanbiť. Na víťazného bežca z Kene nášmu najrýchlejšiemu kolegovi chýbalo len 23 minút. Gratulujeme a o rok sa opäť stretneme na štarte už 73 ročníka tohto behu.

Datalanci sú poriadni tvrďáci

Naši datalanskí kolegovia sú nielen skvelí experti, ale aj poriadni športovci. Fyzičke dávajú datalanci zabrať pravidelne a tentokrát si zmerali svoje sily na najblatovejších a najvodnatejších pretekoch Tvrďák 2019. Vytrvalosť, sila a trpezlivosť. Presne to nechýbalo našej trojici Hot & Hard datalanských tvrďákov, ktorí sa v sobotu 15. júna ukázali na pretekoch plných adrenalínu. Naši traja bojovníci okrem skvelých výkonov svojou účasťou podporili uplatnenie nejšej polovičky vo svete technológií – v preklade projekt Aj ty v IT.

Deň zdravia v DATALANe

Ako zamestnávateľ sa snažíme podporovať našich ľudí nielen v profesionálnom rozvoji, ale aj starostlivosti o svoje fyzické či duševné zdravie. Pravidelne sa celá firma stretávame na Dňoch zdravia, počas ktorých si napríklad nechávame zmerať svoje (ne)zdravé hodnoty. Okrem invazívnych a neinvazívnych meraní ako sú cholesterol, cukor, BMI a mnoho ďalších mali datalanci na jarnom i jesennom Dni zdravia možnosť nechať si vyšetriť zrak, zacvičiť office yogu, otestovať prírodnú kozmetiku, využiť služby maséra či naučiť sa niečo nové na prednáške o zdravej strave a zdravom životnom štýle. O svoje frontendy aj backendy sa pravidelne staráme, aby sme sa v plnej sile mohli venovať novým a funkčným riešeniam pre Vás.



Spomaľme a budme zodpovední

Upónáhl'aná doba, v ktorej žijeme, nás núti riešiť situácie najjednoduchším a najrýchlejším spôsobom. Keď nám niečo chýba, kupíme si to. Keď sa nám niečo už nepáči, vyhodíme to. Ak máme nejakú vec už pridlho, nahradíme ju novou. Je to naozaj až tak zložité a časovo náročné nekonať prvoplánovo alebo je skôr problém v nevedomosti a nezáujme?

Súčasným trendom sa čoraz viac stáva udržateľný životný štýl a ekologické myslenie. Neplatí to však iba pre domácnosti. Je čas začať premýšľať o tom, ako zvýšiť udržateľnosť aj v našich kanceláriách a prispieť tým k šetrnejšiemu zaobchádzaniu so životným prostredím.

Aj v DATALANe cítime, že máme „povinnosť“ pozeráť sa vpred o niečo zodpovednejšie a podieľať sa na vytváraní prostredia, v ktorom tá existencia bude možná. Strategické ciele firmy sú jasné, aj finančný plán, KPI máme nastavené. No je tu jedna oblasť, v ktorej by sme mali poľaviť, spomaľiť a posunúť sa na oveľa nižšie percentá – a tou oblasťou je produkcia odpadu, ku ktorej každý z nás každodenne prispieva.



Zelenáči

Nemusíme byť hneď všetci eko-aktivisti, chodiť všade pešo, necestovať na dovolenky lietadlom, žiť úplne bezodpadovo, obliekať sa v secondhandoch, stať sa vegánom a podobne. Potrebné je urobiť aj na prvý pohľad malé kroky ako začať separovať odpad či v lepšom prípade redukovať jeho vznik alebo za sebou jednoducho zhasnúť svetlo. Preto sme sa v DATALANe rozhodli v tomto roku, pri príležitosti okrúhlejštridsiatky, naštartovať „zelenú iniciatívu“ Zelenáči, ktorá – nie našej firme a tímu, ale nám všetkým – môže priniesť lepšiu budúcnosť.

V rámci iniciatívy je našim cieľom:

- všímať si, čo všetko okolo seba môžeme zmeniť, aby naša práca nemala negatívny dopad na životné prostredie – so zmenou začať od seba a inšpirovať kolegov, partnerov, zákazníkov
- iniciovať hoci aj malé úpravy procesov, činností, zariadenia atď., ktoré môžu veľa zmeniť (od elektronickej fakturácie až po ekologickejšie balenie IT zariadení)
- prinášať nielen tipy a príležitosti, ako spraviť životné prostredie okolo nás udržateľné a lepšie, ale aj konkrétne návrhy a kroky (od separácie odpadu až k motivácii zvoliť si ekologickú dopravu)
- inšpirovať aktivitami a úspešnými projektami doma aj v zahraničí a vzdelávať sa a preberať znalosti od rešpektovaných osobností
- prijímať podnety, návrhy a spätnú väzbu od našich zamestnancov a spoločne sa zapájať do verejnoprospešných výziev



Chceme fungovať ohľadupľnejšie k prírode aj sebe samým.

Príroda tu bez nás byť môže, ale naopak to nefunguje. A preto s rovnakým dravom, ako sa snažíme posúvať digitalizáciu na Slovensku vpred, rozbiehame aj prvé zelené aktivity s jasným dopadom na životné prostredie.

- 1. Vzdelávame zamestnancov aj zákazníkov** – v pravidelných interných aj externých newsletteroch prinášame „zelené správy“, pomocou ktorých informujeme o nových eko témach, vzdelávame a opätovne pripomínáme dôležitosť ekologického myslenia a správania sa. Ich cieľom je vzdelávať a šíriť relevantné informácie, ktoré ľudia jednoducho pochopia a osvoja si ich v pracovnom aj v mimopracovnom živote.
- 2. Naše časopisy a magazíny sú online** – interný časopis IN aj externý magazín D-new prinášame prevažne v online forme, aby sme tak predišli zbytočnému tlačeni. Zopár kusov

tech-magazínu D-news, ktoré prinášame aj v tlačenej forme, je na recyklovanom papieri.

- 3. Obdarúvame prakticky a ekologicky** – veľká časť darčkových predmetov je z recyklovaných a znovupoužiteľných materiálov. Pri ich výbere berieme ohľad na životné prostredie nielen výberom materiálu ale aj ich následným využitím.
- 4. Hovoríme Stop! plastovým fľašiam a pohárom** – vo firme ale aj na na podujatiach, ktoré organizujeme, sa snažíme nepoužívať alebo aspoň v najväčšej možnej miere eliminovať používanie plastových pohárov a riadu. Vo firme tiež nepoužívame jednorazové plastové fľaše ale vodu si „čapujeme“ s vodných automatov.
- 5. Separujeme odpad** – neprodukovať žiaden odpad je takmer nemožné, preto sa snažíme o jeho elimináciu a správnu separáciu. Do všetkých kuchyniek vo firme sme umiestnili odpadkové koše na separovanie odpadu, ku ktorým sme pridali aj presné inštrukcie, ktorý odpad patrí do ktorého koša.
- 6. Cestujeme ekologicky** – mnohí kolegovia sú aktívni cyklisti a túto záľubu využívajú aj ako formu dopravy do práce. Svoje bicykle si môžu uschovať v úschovni bicyklov priamo v budove. Sme radi, že pred budovou BCE nám pribudlo aj bike-sharing stojisko. Tieto bicykle môžu zamestnanci využívať nielen na cestu do práce a z nej ale aj pri pracovných stretnutiach mimo firmy.
- 7. Spĺňame legislatívne normy** – v rámci nášho Integrovaného manažérskeho systému (IMS) sme zaviedli aj Systém environmentálneho manažérstva – ISO 14001. Splnenie požiadaviek normy potvrdzujeme každodennými aktivitami ako elektronizácia procesov, obmedzovanie tlače či "obyčajným" zhasnutím svetla a vypnutím počítača.

Postupne môže začať malými krokmi každý z nás. Ako?

-  šetrim energiu
-  netlačme zbytočne
-  recyklujeme odpad
-  cestujeme ekologicky
-  vyhneme sa fast-fashion
-  nakupujeme lokálne

Záleží nám – na nás, na firme, na ľuďoch, na svete okolo nás. Preto veríme, že každou aktivitou inšpirujeme niekoho, kto toto posolstvo posunie ďalej a spoločne sa zamyslíme nad tým, čo môžeme nielen ako firmy ale aj ako jednotlivci spraviť pre lepšie, krajšie a zelenšie zajtrajšky.

FINANČNÉ UKAZOVATELE

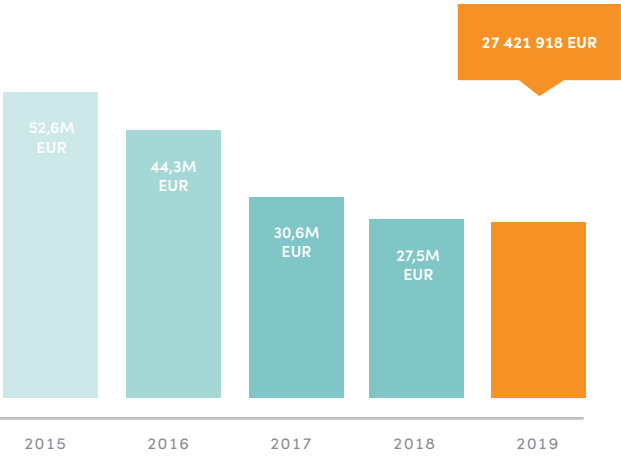
	2015	2016	2017	2018	2019
Náklady vynaložené na obst. predaného tovaru	21 318 405	22 994 849	10 875 976	5 921 558	6 864 267
Spotreba materiálu, energie a ost. nes. dod.	773 413	1 175 142	1 149 075	1 005 947	1 019 637
Služby	17 359 916	10 782 179	8 572 468	11 578 893	8 937 118
Osobné náklady (vrátane soc. zabez.)	11 063 744	9 375 584	8 937 251	8 309 900	9 230 705
Dane a poplatky	16 813	15 185	16 135	8 497	6 167
Odpisy DNaDHM	362 506	406 455	355 019	108 633	193 403
Zostatková cena predaného DM		1 357	282	93 653	
Tvorba rezerv na hosp.činnosť					
Tvorba a zúčt. opr. položiek k pohľadávkam	68 788	54 667	73 220	- 14 942	- 93 618
Ostatné náklady na hosp.činnosť	157 978	129 061	190 448	220 639	958 537
Prevod prevádzkových nákladov					
Prevádzkové náklady spolu	51 121 563	44 934 479	30 149 874	27 232 778	27 116 216
Predané cenné papiere a podiely					
Nákladové úroky	37 188	42 919	21 266	12 701	15 431
Kurzové straty	1 359	4 082	12 231	1 914	3 794
Ostatné náklady na finančnú činnosť	27 242	26 392	32 554	26 542	30 370
Tvorba rezerv na finančnú činnosť					
Tvorba opravných položiek do nákl. na fin. činn.					
Finančné náklady spolu	65 789	73 393	66 051	41 157	49 595
Mimoriadne náklady	0	0	0	0	0
Náklady celkom	51 187 352	45 007 872	30 215 925	27 273 935	27 165 811

	2015	2016	2017	2018	2019
Tržby za predaj tovaru	26 882 416	28 078 516	14 903 970	7 916 786	10 455 790
Tržby z predaja vl. výrobkov a služieb	25 789 946	16 174 536	15 689 061	19 540 299	16 966 128
Aktivácia		249 900	- 131 378	151 548	886 567
Tržby z predaja DM	36 011	20 946	25 492	183 226	18 183
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov na h. č.					
Zúčtovanie a zrušenie opr. položiek					
Ostatné výnosy hospodárskej činnosti	41 862	26 248	65 790	29 090	14 089
Prevod prevádzkových výnosov					
Prevádzkové výnosy spolu	52 750 235	44 550 146	30 552 935	27 820 949	28 340 757
Tržby z predaja cenných papierov					
Výnosy z CP a vkladov v ovládanej osobe			480 731	61 895	
Výnosy z dlhodob. fin. majetku					
Výnosy z krátkodobého finančného majetku					
Výnosové úroky	890	931	781	839	157
Kurzové zisky	25 031	8 941	8 676	4 044	5 027
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	78	17	168	229	188
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov					
Zúčtovanie a zrušenie opravných položiek					
Finančné výnosy spolu	25 999	9 889	490 356	67 007	5 372
Mimoriadne výnosy	0	0	0	0	0
Výnosy spolu	52 776 234	44 560 035	31 043 291	27 887 956	28 346 129

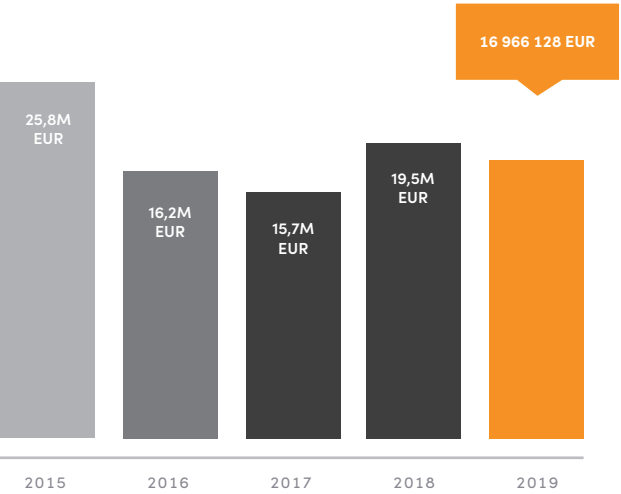
Pridaná hodnota	13 220 628	9 550 782	9 864 134	9 102 235	11 487 463
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 628 672	- 384 333	403 061	588 171	1 224 541
EBITDA	1 955 167	2 533	712 870	607 231	1 399 761
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 39 790	- 63 504	424 305	25 850	- 44 223
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	1 588 882	- 447 837	827 366	614 021	1 180 318
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	1 146 553	- 457 934	671 972	416 656	797 256

PRE RÝCHLY PREHL'AD

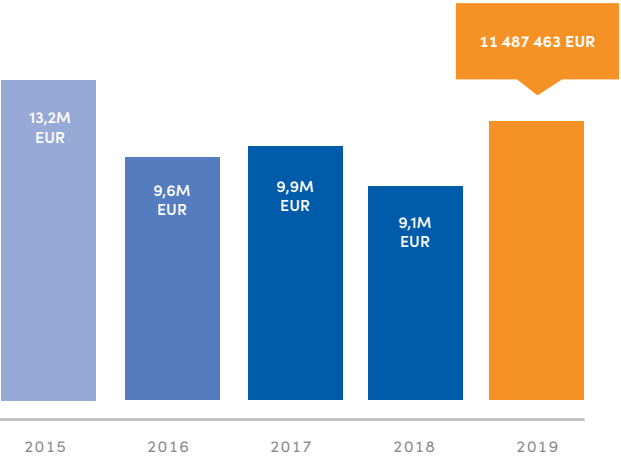
Tržby



Tržby za vlastné výrobky a služby



Pridaná hodnota



POHL'AD NA VÝSLEDKY

”

Rozvaha, zmysluplné projekty a udržateľný rast

to sú podľa Dušana Gavuru, ktorý v DATALANe už takmer 20 rokov zastrešuje financie, hlavné piliere, na ktorých by sme mali stavať našu budúcnosť. Ako vníma výsledky za rok 2019?

Dušan Gavura
Člen predstavenstva
a finančný riaditeľ

Zmeny, ktoré DATALAN naštartoval v roku 2017 kontinuálne pokračovali aj v roku 2019. Podarilo sa nám dotiahnuť do úspešného konca mnohé náročné projekty ale aj procesy a aktivity, ktoré majú viesť k zlepšeniu fungovania. Začiatkom roka sme sa presťahovali na druhú stranu Dunaja do Business Center Einsteinova na Krasovského ulici, kde okrem centrály spoločnosti nájdete aj Servisné centrum. Celý projekt „sťahovanie“ bol mimoriadne náročný po finančnej aj organizačnej stránke, no vďaka iniciatíve a intenzívnej práci interného tímu sme ho ukončili úspešne. V tomto roku sme tiež personálne posilnili Odštepný závod v Prahe a investovali do kvalitných ľudí, no súčasne kontinuálne podporujeme rozvoj nových produktov, vďaka ktorým vieme našu

ambíciu – poskytovať našim zákazníkom progresívnejšie služby na nároky akcelerujúcej digitalizácie – preniesť do reálnej praxe. Cieľom spoločnosti DATALAN je aj po 30. rokoch na trhu, ktoré sme si práve v roku 2020 pripomíname, naďalej ponúkať riešenia, ktoré zjednodušujú život a prinášajú reálne výsledky. Naše fungovanie v budúcnosti aj napriek náročnej dobe preto budú tvoriť zmysluplné projekty a dlhodobé spolupráce založené na osobnom prístupe a dôvere. To považujeme za prioritnejšie než snahu o expanziu a neudržateľný rast. Veríme, že aj vďaka tomu budeme pre vás spoľahlivým partnerom aj nasledujúce desiatky rokov.

FINANČNÝ POHL'AD

- Účtovný zisk za rok 2019 vo výške 797 256 €, ktorý bude podliehať schváleniu.
- DATALAN, a. s., má 100 % podiel na základnom imaní spoločnosti DATALAN Quality Instruments s. r. o. a 60 % podiel na základnom imaní spoločnosti MADE spol. s r. o.
- V roku 2019 sa nemenila výška základného imania 422 700 € a spoločnosť nenadobudla vlastné akcie.
- Náklady na výskum a vývoj boli v roku 2019 vynaložené vo výške 508 547 €, ktoré boli v priebehu roka aktivované.
- Za účtovné obdobie roku 2019 v zmysle platnej legislatívy nemala naša spoločnosť povinnosť zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a táto závierka ani nebola zostavená.
- Spoločnosť DATALAN a. s. je zriaďovateľom organizačnej zložky v Českej republike.

VÝROK AUDÍTORA

DATALAN každoročne absolvuje aj audit účtovnej závierky, uskutočňovaný v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi.

Podľa aktuálnych výsledkov auditu, ktoré boli potvrdené 15. 07. 2020, účtovná závierka DATALAN, a. s., poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

KVALITA JE ZÁKLADOM, NA KTOROM V DATALANE STAVIAME

Potvrdením kvality našich riešení je dlhodobá spätná väzba zákazníkov, ako aj výsledok pravidelného integrovaného manažérského systému. DATALAN, ako jedna z prvých IT spoločností na Slovensku, už v roku 1999 zaviedol vo firme systém manažérstva kvality. IMS v našej praxi znamená nielen súlad s právnymi a inými požiadavkami, ale

predovšetkým skutočný záujem o poskytovanie špičkových služieb a stabilného partnerstva našim zákazníkom, snahu o vytváranie kvalitných pracovných podmienok pre náš tím a je tiež dôležitým záväzkom ohľaduplného správania k životnému prostrediu.

V rámci auditu IMS sme opätovne potvrdili vysokú úroveň zavedených systémov



Manažérstva kvality

NORMA:
EN ISO 9001:2015



**Environ—
mentálneho
manažérstva**

NORMA:
EN ISO 14001:2015



**Manažérstva
bezpečnosti
a ochrany zdravia
pri práci**

NORMA:
OHSAS 18001:2007



**Manažérstva
bezpečnosti
informácií**

NORMA:
ISO/IEC 27001:2013



**Manažérstva
služieb v IT**

NORMA:
ISO/IEC 20000-1:2011



**Manažérstva
proti úplatkárs
tvu**

NORMA:
ISO 37001:2016



**Centrála
DATALAN, a. s.**

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 2 50 25 77 77
info@datalan.sk

**Servisné
centrum**

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 2 323 727 77
servis@datalan.sk

**DATALAN, a. s.,
odštěpný závod**

Na hlinách 1786/16
Kobylisy
182 00 Praha 8

**Pobočka
Banská Bystrica**

Na Troskách 26
974 01 Banská Bystrica
+421 48 3210 888
servisbb@datalan.sk

**Pobočka
Žilina**

Dolné Rudiny 3
010 01 Žilina
+421 41 500 62 32
servisza@datalan.sk

**Pobočka
Košice**

Rozvojová 2
040 11 Košice
+421 55 640 51 90
serviske@datalan.sk

WWW.DATALAN.SK



DATALAN