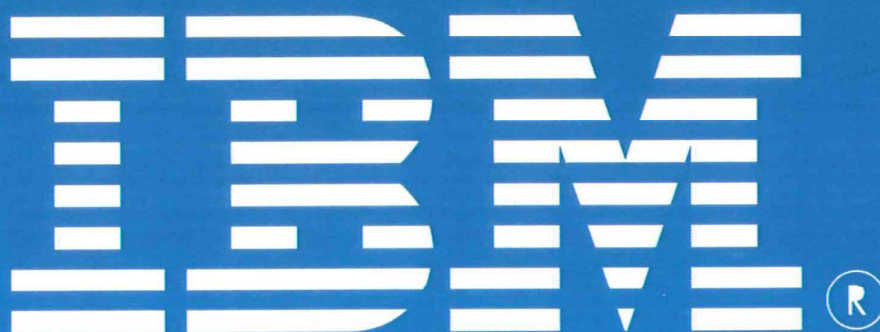
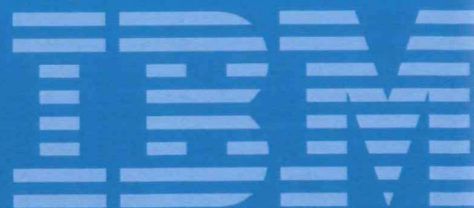


Konsolidovaná výročná správa za rok 2019



IBM Slovensko, spol. s r.o.

Obsah



1. Základné informácie o Skupine	3
2. Naša vízia, smerovanie a hodnoty.....	4
3. Portfólio poskytovaných služieb	5
4. Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny	6
5. Finančné ukazovatele firmy	7
6. Predpokladaný budúci vývoj Skupiny	8
7. Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť	9
8. Riziká súvisiace s podnikaním Skupiny	10
9. Riadenie finančného rizika	11
10. Ľudské zdroje	12
11. Zodpovednosť voči životnému prostrediu	15
12. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2019.....	16
13. Náklady na vývoj a výskum.....	17
14. Udalosti po súvahovom dni.....	18
15. Doplnujúce informácie.....	19

IBM Slovensko, spol. s r.o. („Spoločnosť“) je spoločnosťou s ručením obmedzeným, ktorá je zaregistrovaná na Slovensku, kde má aj svoje sídlo. Je 90 % vlastníkom spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. („IBM ISC“), zvyšných 10 % vlastní spoločnosť IBM Eastern Europe Holdings B.V., Holandsko.

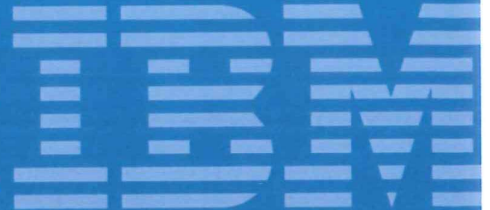
Spoločnosť a IBM ISC (ďalej len „Skupina“), sa na najvyššej úrovni zahrňujú do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Corporation, ktorá predstavuje zároveň ultimátnu kontrolujúcu osobu pre Skupinu. Konsolidovanú účtovnú závierku Skupiny zostavuje spoločnosť IBM Corporation, Old Orchard Road, 3B-16 Armonk, 105 04 New York, USA. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Skupina mala v roku 2019 priemerne 5 519 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov (2018: priemerne 5 730 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov).

Skupina v roku 2019 sídli na Krasovského ulici 14 v Bratislave, Einsteinova Business Center. Okrem tejto lokácie Skupina prevádzkuje svoju činnosť v nasledovných priestoroch, Green Point Offices, Mlynské Nivy 49, Tower 115, Pribinova 25 a Westend Tower, Dúbravská cesta 2 v Bratislave, pobočka Banská Bystrica, Hurbanova 9/A, pobočka Košice, Aupark Tower, Protifašistických bojovníkov 11.

2

Naša vízia, smerovanie a hodnoty



Víziou skupiny IBM je "byť najúspešnejšou a najdôležitejšou spoločnosťou informačných technológií na svete. Úspešnou pri pomáhaní zákazníkom využívať IT na riešenie ich problémov. Dôležitou, pretože budeme aj naďalej významným zdrojom investícií do tohto odvetvia."

Vízia odzrkadľuje vývojovú cestu našej spoločnosti, ktorá si dlhodobo udržiava pozíciu jednej z najvýznamnejších IT spoločností globálne.

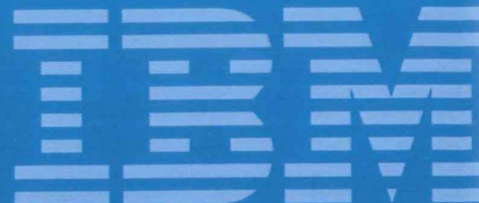
Naše základné hodnoty nám pomáhajú riadiť naše rozhodnutia a správanie a sú jadrom spoločnej snahy byť úspešnou spoločnosťou. V IBM pre nás hodnoty znamenajú viac ako len kódex správania. Naše hodnoty vyjadrujú našu misiu, ovplyvňujú rozhodovací proces, ako aj správanie zamestnancov a v konečnom dôsledku sú práve tým, čím odlišujú IBM od iných spoločností v očiach našich klientov, investorov, zamestnancov a partnerov.

Naše hodnoty predstavujú:

- Oddanosť úspechu každého nášho klienta.
- Inovácie, ktoré menia našu spoločnosť a svet.
- Dôvera a osobná zodpovednosť vo všetkých vzťahoch.

4

Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny



Skupina sa špecializuje na informačné technológie, softvér a služby, pričom využívajú svoje obchodné znalosti a portfólio schopností vytvárať riešenia pre klientov prostredníctvom informačných technológií.

IBM International Services Centre s.r.o. je skúsený tím profesionálov, ktorí poskytujú služby interným zákazníkom po celom svete. Slovensko v súčasnosti zastáva významnú pozíciu v globálnej štruktúre firmy a manažment zodpovedný za medzinárodné aktivity radí našu krajinu medzi popredné miesta pri rozhodovaní o alokovaní medzinárodných centier zdieľaných služieb.

Centrá zdieľaných služieb poskytujú služby v oblasti administratívy, finančných a obchodných aktivít pre jednotlivé regióny, vrátane účtovníctva, projektového manažmentu, poskytovania IT infraštruktúry či digitálnych technológií.

Finančná pozícia Skupiny bola nasledovná:

	2019 v tis. EUR	2018 v tis. EUR	2017 v tis. EUR
Tržby	318 012	310 338	307 343
Prevádzkový hospodársky výsledok	21 434	19 413	16 581
Hospodársky výsledok po zdanení	16 786	14 660	13 006
Priemerný počet zamestnancov	5 519	5 730	5 801

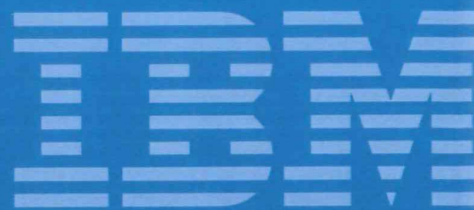
Manažment Spoločností si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti a Skupiny ako celku.

Tržby Skupiny dosiahli 310 338 tis. EUR v roku 2018. V roku 2019 vzrástli tržby na 318 012 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 2,5 % oproti roku 2018. V oblasti hospodárskeho výsledku nastal nárast v roku 2019 oproti roku 2018 z 14 660 tis. EUR na 16 786 tis. EUR, t.j. o 14,5%.

Mierny nárast tržieb o 2,5 % je kombináciou pokračujúceho poklesu obchodných tržieb verejného sektora, kompenzovaný zvýšenou činnosťou servisného centra (dcérskej spoločnosti IBM ISC) a teda aj nárastom tržieb prichádzajúcich zo servisných služieb pre korporáciu.

5

Finančné ukazovatele firmy



Pomerové ukazovatele	2018	2019
Likvidita I. stupňa	0.58	0.63
Likvidita II. stupňa	1.52	1.56
Likvidita III. stupňa	1.61	1.60
Doba obratu pohľadávok (z obchodného styku)	48 dní	50 dní
Doba obratu záväzkov	82 dní	68 dní
Rentabilita investovaného kapitálu (R O C E)	60.93 %	77.31 %
Pomer dlhodobých cudzích zdrojov voči vlastnému imaniu (DCZ/VI)	2.35 %	1.26 %

Spoločnosť sa popri verejnom sektore stále viac zameriava aj na rozšírenie zákazníckeho portfólia v komerčnom segmente. V budúcnosti spoločnosť očakáva pokračovanie verejných investícií do informačných technológií s cieľom efektívnejšieho využívania analytických nástrojov na spracovanie veľkého objemu dát a digitalizácie služieb. Trh informačných technológií je podporovaný legislatívnymi opatreniami na podporu inteligentného priemyslu (priemysel 4.0) a digitalizácie. Spoločnosť registruje záujem komerčného sektora o najnovšie trendy v oblasti automatizácie výroby a interných procesov firiem, využitia Umelej inteligencie (AI), Internetu vecí (Internet of Things, alebo IoT) ako aj migrovanie na Cloudové riešenia. Ďalšie príležitosti rastu predstavuje ponuka služieb na zabezpečenie súladu s európskou a lokálnou legislatívou o informačnej bezpečnosti. IBM Slovensko sa v súlade s trhovými trendami a celosvetovou stratégiou spoločnosti naďalej zameriava na poskytovanie komplexných IT služieb v oblastiach prediktívnej analytiky, spracovania a využívania rastúceho objemu dát, bezpečnosti a služieb na platforme cloudu.

Dcérska spoločnosť predpokladá kontinuitu v ďalšom rozvoji svojich centier zdieľaných služieb a ich konvergenciu smerom k službám s vysokou pridanou hodnotou pre korporáciu s výrazným akcentom na faktor kvality. To predpokladá investície do rozvíjania ľudských zdrojov a zdokonaľovanie procesov v rámci firmy.

Trend využívania centier zdieľaných služieb a ich prípadné rozširovanie o nové oblasti bude v rámci dcérskej spoločnosti naďalej pokračovať, čo zadáva stabilný výhľad na zamestnanosť s možnosťou mierneho nárastu počas roka. Spoločnosť takisto predpokladá mierny nárast zamestnanosti predovšetkým v oblasti poskytovania služieb vo svojom technologickom centre.

Dynamický vývoj v IT odvetví je výrazne ovplyvnený rastúcou dostupnosťou a novými spôsobmi využívania technológií, napríklad na platforme cloudu, alebo využívaním zdieľanej výpočtovej kapacity, zálohovania a ukladania dát. Do IT segmentu vstupujú netradičné spoločnosti prinášajúce nové modely využívania IT služieb, zberu a spracovania veľkého objemu dát (big data), ako napríklad Internet vecí (IoT) a mobilné aplikácie. Požiadavky na bezpečnosť a výkon narastajú pri súčasnom tlaku na znižovanie cien. Pokračuje rýchla komoditizácia produktov, trend ostatných rokov v oblasti hardwaru a systémov pre ukladanie dát, kedy sa s nástupom lacných diskov zvyšuje tlak na cenu a maximálnu efektívnosť vývoja a výroby. Hardwarové zariadenia sa v dôsledku toho stávajú komoditou, pričom zákaznícke rozhodovanie je primárne o cene. V Spoločnosti sa to prejavuje poklesom HW tržieb a externým tlakom na efektívnosť. Taktiež je potrebný väčší prienik do komerčného priestoru a tým znížiť značnú závislosť na obchodovaní s verejným sektorom v oblasti poskytovaných služieb. Výmena vlády ako aj pretrvávajúca globálna pandémia COVID-19 môžu znamenať čiastočné spomalenie obchodu aj v IT segmente. IBM Slovensko sa kontinuálne transformuje s cieľom zostať relevantný partner pre komplexné IT riešenia.

V dôsledku svojich činností je Skupina vystavená rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (vrátane menového rizika a úrokového rizika), úverovému riziku a riziku likvidity. Vo svojom komplexnom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať možné negatívne dôsledky na finančnú situáciu Skupinu.

Väčšina finančných rizík je riadená na úrovni IBM korporácie. Riadenie finančného rizika sa vykonáva centrálnym oddelením treasury v súlade s postupmi schválenými skupinovým manažmentom. Centrálné oddelenie treasury identifikuje, posudzuje a zaisťuje finančné riziká v spolupráci s operatívnymi jednotkami v rámci Skupiny. Manažment poskytuje písomné princípy pre celkové riadenie finančného rizika ako aj písomné postupy pokrývajúce špecifické oblasti ako menové riziko, úrokové riziko, úverové riziko, použitie derivátových finančných nástrojov a nederivátových finančných nástrojov.

a. Rozvoj zamestnancov

Skupina považuje za svoje najväčšie aktívum svojich zamestnancov, preto venuje náležitú pozornosť ich rozvoju a profesionálnemu rastu. Pre svojich nových zamestnancov zabezpečuje adekvátne zaškolenie, podľa špecifických potrieb jednotlivých pozícií. Pre všetkých zamestnancov ponúka širokú škálu online, interných a externých školení v oblasti Business & Finance, osobných zručností, schopností viesť, IT. V ponuke má vyše 5,000 e-learningových kurzov dostupných pre všetkých zamestnancov. Pre špecifické profesie zabezpečuje vzdelávanie, ako napríklad ACCA program pre IFRS účtovníkov.

Široká škála pracovných pozícií ponúka zamestnancom možnosti internej rotácie a možnosť dlhodobého kariérneho rastu.

b. Vytváranie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom

Náležitú pozornosť venuje Skupina integrácii pracovného a súkromného života zamestnancov.

V rámci WellBeing programu starostlivosti o zamestnancov sa zameriava na:

- Mysel' – meditácie a relaxácie, aromaterapia, konzultácie s právnikom, dýchacie cvičenia
- Prevenciu – vyšetrenia v rámci IBM dní zdravia, Yoga, kurzy prvej pomoci, zdravotné kurzy
- Výživu – výživové kurzy, ovocné dni
- Šport – maratóny, behy, cyklistika.



c. Benefits

Okrem atraktívneho odmeňovania zamestnancov Skupina motivuje svojich zamestnancov aj prostredníctvom širokej škály benefitov. Výhody ponúkané všetkým zamestnancom sú vo forme dohodnutých zliav, flexibilnej pracovnej doby, vrátane práce z domu, kompenzácia pri dlhodobej práceneschopnosti, dovolenka nad rámec stanovený zákonom, životné poistenie,

program odporúčenia nového zamestnanca. Po splnení určitých kritérií, je dostupný program zdravotnej starostlivosti v súkromnom zdravotnom zariadení, príspevok k doplnkovému dôchodkovému poisteniu.

d. Spokojnosť zamestnancov

Skupina je súčasťou skupiny IBM, v rámci ktorej sú každoročne organizované prieskumy spokojnosti zamestnancov, výsledky sú vyhodnocované a implementované nové programy s cieľom neustále zvyšovať spokojnosť zamestnancov.

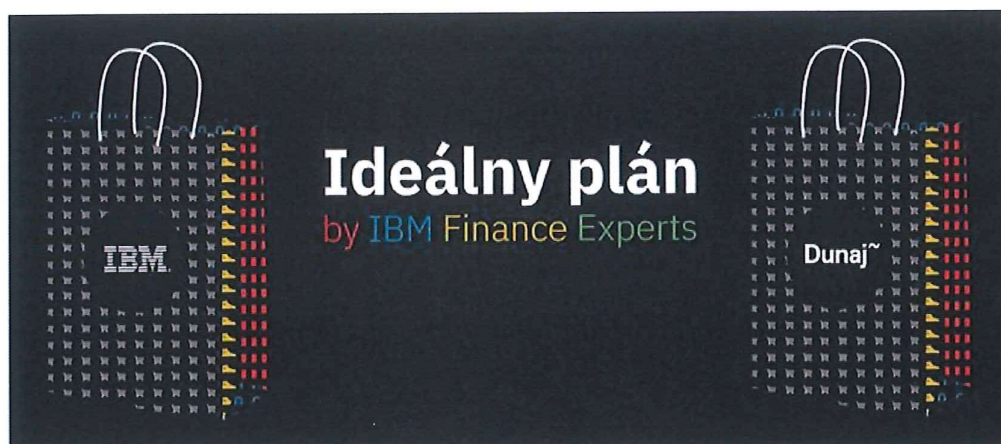
IBM vytvára diverzifikované prostredie a je hrdá, že sa môže radiť medzi zamestnávateľov, ktorí podporujú rovnosť príležitostí. Kvalifikovaní uchádzači sú posudzovaní bez ohľadu na rasu, farbu pleti, vierovyznanie, pohlavie, sexuálnu identitu alebo orientáciu, národnostný pôvod, genetické vlohy, zdravotné postihnutie a vek. Skupina IBM sa tiež zaviazala dodržiavať postupy spravodlivého zamestnávania z hľadiska občianskej príslušnosti a prisťahovalectva.

e. Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť je súčasťou firemnej kultúry Skupiny. V spolupráci so svojimi zamestnancami Skupina podporuje rôzne spoločensky prospešné projekty.

V oblasti vzdelávania Skupina počas roka 2019 spolupracovala s 10 univerzitami a konkrétne s 18 fakultami na Slovensku (Ekonomická univerzita v Bratislave, City University, Univerzita Komenského, STU Bratislava, Žilinská univerzita, Univerzita Cyrila a Metoda v Trnave, Vysoká škola ekonómie a manažmentu verejnej správy Bratislava, Technická univerzita Košice, UMB Banská Bystrica, SPU Nitra, Paneurópska Vysoká škola, Masarykova univerzita Brno). Všetkými aktivitami sa podarilo osloviť v roku 2019 vyše 7,000 študentov.

Jedným z nosných programov Spoločnosti bol program Guest Lectures alebo "hostovaných prednášok", ktorých sme zorganizovali vyše 65 na všetkých partnerských školách. Zapojilo sa



vyše 80 interných zamestnancov. V spolupráci s fakultami FHI a FPM na EUBA sme vytvorili a začali vyučovať prvé IBM predmety Účtovníctvo a Finančné systémy, ktoré pokračujú aj v roku 2020.

Pokračovali sme v organizovaní Internship programu alebo tzv. "program stáží" pre študentov 3.-5.ročníka, (v roku 2019 ich bolo spolu 44 zamestnaných v IBM Finance and Accounting). Tak isto sme organizovali Job Shadowing Day pre stredoškolákov v spolupráci s organizáciou Junior Achievement Slovensko, ktorého sa zúčastnilo 22 študentov stredných škôl z celého Slovenska, prišlo tieňovať/sledovať prácu 22 manažérov vo Finance and Accounting centrách na celý jeden deň. Organizovali sme 1 dňový program pre doktorandských študentov (PhD week), ktorého sa zúčastnilo 23 študentov z celého Slovenska. Naštartovali sme nový program Cyberlab, kde sme učili študentov pracovať na robotizácii a automatizácii finančných procesov.

Skupina podporuje svojich zamestnancov aj v rôznych dobrovoľníckych aktivitách. Dvakrát do roka prebieha zber šatstva, kníh, hračiek a ostatného materiálu, ktorý je následne distribuovaný určeným príjemcom v núdzi, trikrát do roka je organizované darovanie krvi. Zamestnanci sa pravidelne angažujú v jednej z najväčších dobrovoľníckych aktivít v strednej Európe - Naše mesto.

Skupina pokračuje v implementácii politiky v oblasti životného prostredia. V spolupráci so SEWA a.s. zabezpečuje odvoz a spracovanie elektronického odpadu v súlade so zákonom Slovenskej republiky. Zároveň je držiteľom ISO 14001-2015 certifikátu o ochrane životného prostredia ako aj certifikátu ISO 9001.

V rámci systému týkajúceho sa ochrany životného prostredia si Skupina vytýčila tieto ciele:

- Chrániť neobnoviteľné zdroje energie a znižovať emisie CO₂ spojené s využívaním elektrickej energie a pohonných hmôt
- Predchádzať znečisťovaniu
- Zlepšovanie environmentálneho povedomia efektívnou komunikáciou so zamestnancami
- Recyklácia a spracovanie bezpečného odpadu



Od zamestnancov sa očakáva separácia odpadu, eliminácia plytvania s energiami, znižovanie spotreby vody, ohlasovanie všetkých podozrivých prípadov, ktoré by mohli spôsobiť kontamináciu životného prostredia, eliminovať plytvanie kancelárskymi potrebami, nakupovať chemikálie iba s povolením zodpovedného koordinátora a optimalizovať využívanie zdrojov.

Hospodárske výsledky jednotlivých spoločností Skupiny za rok 2019 boli vysporiadané 9. júla 2020 nasledovne:

- Zisk spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. bol v plnej výške pridelený spoločníkovi IBM Central and Eastern Europe B.V. vo výške 16 437 tis. EUR
- Zisk spoločnosti IBM International Services Centre, s. r.o. za rok 2019 v plnej výške spolu so ziskom z minulých rokov, spolu vo výške 13 003 tis. EUR sa vypláť spoločníkom nasledovne:
 - IBM Slovensko, spol. s r.o. suma vo výške 11 703 tis. EUR,
 - IBM Eastern Europe Holdings B.V. suma vo výške 1 300 tis. EUR.

Skupina v roku 2019 pokračovala so svojimi Partnermi s realizáciou pilotného projektu výskumného centra pre analýzu a bezpečnosť dát. Projekt je realizovaný s podporou fondov Operačného programu pre výskum a vývoj. Skupine v roku 2019 nevznikali náklady na vývoj a výskum.

Koncom roka 2019 boli zverejnené prvé správy ohľadom obmedzeného množstva prípadov nákazy neznámym ochorením v Číne (neskôr označeným ako COVID-19, Koronavírus), ktoré boli nahlásené Svetovej zdravotníckej organizácii. Počas prvých mesiacov roka 2020 sa vírus rozšíril celosvetovo. Spoločnosť posúdila dôsledky rozšírenie vírusu ako udalosť po konci účtovného obdobia, ktorá si nevyžadujú úpravu účtovnej závierky. Spoločnosť nie je momentálne schopná plne posúdiť dôsledky rozšírenia Koronavírusu na jej budúcu finančnú pozíciu a prevádzkovú činnosť, avšak v závislosti od ďalšieho vývoja situácie, dopady môžu byť negatívne a významné.

Dňa 15. marca 2020 sa novým finančným riaditeľom spoločností IBM Slovensko, spol. s r.o. a IBM International Services Centre s.r.o., stal Branislav Ondřík a nahradil vo funkcii dovtedajšieho finančného riaditeľa Roberta Kováča. Dňa 11. septembra 2020 Branislav Ondřík nahradil Roberta Kováča aj na pozícii konateľa spoločností IBM Slovensko, spol. s r.o. a IBM International Services Centre s.r.o. Tieto zmeny bolo do obchodného registra zapísaná dňa 28. novembra 2020 (IBM Slovensko, spol. s r.o.) a 1. decembra 2020 (IBM International Services Centre s.r.o.).

Dňa 8. októbra 2020, skupina IBM oznámila, že oddelení svoju divíziu manažovaných infraštruktúrnych služieb (MIS) z GTS segmentu do novej verejnej spoločnosti do konca roka 2021. Oddelenie je subjektom zvyčajných trhových, regulačných a ostatných uzatváracích podmienok. Oznámenie nemalo žiadny vplyv na klasifikáciu v rámci finančných výkazov spoločnosti alebo vykazovania v rámci segmentov. Spoločnosť očakáva, že po oddelení MIS divízia splní kritériá na klasifikáciu ukončenia činnosti.

Po 31. decembri 2019 do dňa zostavenia výročnej správy Skupiny nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe za rok 2019 s výnimkou schválenia a rozdelenia výsledku hospodárenia za rok 2019 popísaného v časti 12 tejto výročnej správy.

Skupina neobstaráva vlastné akcie ani dočasné listy a nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.



Ing. Branislav Ondřík

Finančný riaditeľ
IBM Slovensko, spol. s r.o. a
IBM International Services Centre s.r.o.