

# ***VÝROČNÁ SPRÁVA***



**2019**

## Obsah

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| PRÍHOVOR PODPRESEDU PREDSTAVENSTVA .....                                               | 3  |
| PROFIL SPOLOČNOSTI .....                                                               | 4  |
| ROK 2019 V ČÍSLACH .....                                                               | 6  |
| NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2019 .....                                             | 7  |
| PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA .....                                                       | 8  |
| OSTATNÉ INFORMÁCIE .....                                                               | 9  |
| SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI<br>A O STAVE MAJETKU ..... | 11 |
| UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA .....                            | 14 |
| OBCHODNÉ AKTIVITY, MANDATÁRI A TERMINÁLOVÉ POKRYTIE SLOVENSKA                          | 15 |
| PRODUKTY SPOLOČNOSTI .....                                                             | 17 |
| Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu .....                             | 18 |
| Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom SMS .....                                   | 20 |
| ZODPOVEDNÉ HRANIE .....                                                                | 21 |
| BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE .....                                                      | 22 |
| MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA .....                                                          | 24 |
| PRE DOBRÚ VEC .....                                                                    | 25 |
| ĽUDSKÉ ZDROJE .....                                                                    | 26 |
| ŽIVOTNÉ PROSTREDIE .....                                                               | 27 |

## Príloha k výročnej správe 2019

Správa nezávislého audítora

Súvaha, Výkaz ziskov a strát

Poznámky k účtovnej závierke, Prehľad peňažných tokov, Prehľad o pohybe dlhodobého majetku

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

## PRÍHOVOR PODPREDSEDU PREDSTAVENSTVA

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej aj ako *spoločnosť TIPOS* alebo *Spoločnosť*) zaznamenala v roku 2019 mimoriadne hospodárske výsledky. Tie ilustruje vyšší objem celkových výnosov Spoločnosti v porovnaní s predchádzajúcim rokom a vyšší objem odvodov do štátneho rozpočtu.

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2019 sumu viac ako 539,9 milióna EUR, čo predstavuje nárast o viac ako 12 % v porovnaní s rokom 2018. Výsledok hospodárenia pred zdanením predstavuje zisk takmer 9,5 milióna EUR.

Spoločnosť odviedla za rok 2019 do štátneho rozpočtu na všeobecne prospešné účely rekordnú sumu, a to viac než 46,9 milióna EUR. V porovnaní s predchádzajúcim rokom ide o medziročný nárast o viac ako 2,7 milióna EUR.

Spoločnosť TIPOS v priebehu roka 2019 uviedla do predaja v rámci okamžitých lotérií viaceré novinky. Predaných bolo viac ako 40 miliónov kusov žrebov v celkovom objeme výnosov takmer 75 miliónov EUR. V tomto trende by chcela Spoločnosť pokračovať aj v roku 2020, kedy plánuje uviesť na trh 18 emisií okamžitých lotérií s rozličným dizajnom, hernými princípmi, ako aj nominálnymi cenami za žreb.

Mimoriadnu popularitu medzi Slovákmi si v roku 2019 udržala európska číselná lotéria EUROJACKPOT. V nej si mohli slovenskí hráči zahrať o najvyšší jackpot až 90 miliónov EUR. V priebehu roka 2019 bolo na Slovensku dosiahnutých v hre EUROJACKPOT 9 výhier v druhom a treťom poradí, pričom najvyššia z nich bola v hodnote takmer 481-tisíc EUR.

Oblúbenú tradičnú číselnú lotériu LOTO sme počas leta zatraktívnilí kampaňou Miliónová jazda. Hráči mali možnosť okrem príťažlivého jackpotu a finančných výhier hrať aj o 33 osobných automobilov.

Spoločnosť sa na liberalizáciu trhu s hazardnými hrami prevádzkovanými cez internet intenzívne pripravovala aj v roku 2019. Ponuka na internetovom hernom portáli eTIPOS.sk obsahuje viac ako 150 kasínových hier. TIPOS tak stále patrí k lídrom na slovenskom trhu a reaguje na trendy v ponuke kasínových hier.

V roku 2019 Spoločnosť pokračovala vo finančnej podpore významných slovenských športových zväzov a klubov. Finančne sme podporili aj viaceré sociálne, kultúrne či vzdelávacie projekty a značku TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. sa nám tak podarilo upevniť v povedomí širokej verejnosti.

Mgr. Martin Bohoš, podpredseda predstavenstva

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

## **PROFIL SPOLOČNOSTI**

Obchodný názov: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.,

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37,

IČO: 31 340 822

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej tiež „Spoločnosť“ alebo „spoločnosť TIPOS“).

Spoločnosť TIPOS prevádzkuje číselné lotérie, lotériu dokladov o prijatí tržby vyhotovených podľa osobitného predpisu, hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu, okamžité lotérie a ďalšie lotérie a stávkové hry podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou podpísanou dňa 11. decembra 1992 a vznikla zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 28. januára 1993.

### **Valné zhromaždenie**

Práva jediného akcionára, ktorým je Slovenská republika, vykonáva Ministerstvo financií Slovenskej republiky v súlade s ustanovením zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Predstavenstvo**

Štatutárnym orgánom Spoločnosti je predstavenstvo. Je oprávnené konať v mene Spoločnosti vo všetkých veciach voči tretím osobám, pred súdmi a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť Spoločnosti a rozhoduje o všetkých záležitostiach Spoločnosti, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami Spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov Spoločnosti.

Členovia predstavenstva:

- Mgr. Martin Bohoš – podpredseda predstavenstva
- Ing. Rastislav Sedmák – člen predstavenstva
- JUDr. Róbert Bátovský – člen predstavenstva
- Mgr. PhDr. Štefan Jaška – člen predstavenstva
- Ing. Peter Remiáš – člen predstavenstva
- Mgr. Radoslav Oliver Košík, LL.M. – člen predstavenstva

## **Dozorná rada**

Najvyšším kontrolným orgánom Spoločnosti je dozorná rada. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti. O výsledkoch informuje valné zhromaždenie Spoločnosti.

Členovia dozornej rady:

- Mgr. Tomáš Szabo – predseda dozornej rady
- Ing. Albín Kotian – podpredseda dozornej rady
- Ing. Vladimír Štric – člen dozornej rady
- JUDr. Peter Matta – člen dozornej rady
- Ing. Peter Kováčik, MPH – člen dozornej rady
- Ing. Mgr. Pavol Kolenčík, PhD. – člen dozornej rady
- Ing. Ján Štefanek – člen dozornej rady
- Ing. Lenka Havlovičová – členka dozornej rady
- Ing. Martin Lokša – člen dozornej rady

## ***ROK 2019 V ČÍSLACH***

Tržby z hazardných hier: **539 146 352 EUR**

Náklady na výhry: **405 108 302 EUR**

Odvody z prevádzkovania hazardných hier do štátneho rozpočtu: **46 294 372 EUR**

Mimoriadny protipovodňový odvod: **2 004 000 EUR**

## **NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2019**

Segment číselných lotérií sa v roku 2019 ustálil bez významných zmien. V rámci tradičnej hry LOTO možno hovoriť po viacročnom poklese o dlhodobej stabilite vkladov, ktorá pokračovala aj v roku 2019. Spoločnosť uskutočnila v priebehu roku 2019 dlhodobú sériu prémiových žrebovaní, v ktorých mohli hráči vyhrať oproti štandardnej matici výhier aj osobné automobily.

V priebehu roka 2019 spoločnosť TIPOS vydala 27 nových druhov okamžitých lotérií s rozmanitou témou. V lete bol na trh uvedený žreb s doplnkovou TV hrou vysielanou denne.

Spoločnosť TIPOS sa v roku 2019 sústredila na svoju internetovú prezentáciu v rámci prípravy na vstup konkurencie do oblasti hazardných hier prevádzkovaných prostredníctvom internetu. Zároveň sa zamerala na čoraz väčšiu obľúbenosť moderných komunikačných technológií medzi hráčmi. Internetová herňa, prevádzkovaná Spoločnosťou, prešla počas roka redizajnom tak, aby boli hry dostupné v plnej kvalite aj pre mobilné zariadenia.

Okrem zlepšovania prostredia internetovej herne Spoločnosť výrazne zvýšila svoje aktivity na internete využívaním sociálnych sietí ako komunikačného nástroja s hráčmi. Spoločnosť TIPOS ponúka možnosť rýchlejšej, efektívnej komunikácie a informovanosti prostredníctvom sociálnej siete akou je Facebook a najnovšie aj prostredníctvom Instagramu.

Na jeseň 2019 Spoločnosť spustila hru Počasie s TIPOS-om, do ktorej sa hráči zapájajú prostredníctvom SMS. Ide o hru s novým prvkom zábavy - hráči tipujú presnú nameranú teplotu v určenom čase na vybranom mieste v rámci Slovenska.

## **PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA**

Najväčšou výzvou roka 2020 bude pre spoločnosť TIPOS udržanie miery kontinuálneho rastu predaja svojich kľúčových produktov. Prostriedkom na splnenie tohto cieľa budú marketingové aktivity k jednotlivým hráčom, zlepšovanie dostupnosti hrania pre potenciálnych hráčov prostredníctvom ďalšieho rozširovania a vylepšovania siete predajných miest a vylepšovania tipovania prostredníctvom internetu.

Pri okamžitých lotériách bude Spoločnosť pokračovať v činnostiach podobného rozsahu ako v minulých rokoch spolu s marketingovými aktivitami. Zároveň uvedie v rámci svojho portfólia úplne nové hry.

Segment hazardných hier prostredníctvom internetu bude v roku 2020 výrazne ovplyvnený vstupom konkurenčných poskytovateľov hier na trh. Cieľom Spoločnosti je zachovať si aj pozíciu lídra pri celkovom počte poskytovaných hier. Preto bude postupovať v diverzifikácii poskytovateľov hier so zámerom zabezpečiť najvyššiu kvalitu hier s vysokou popularitou medzi hráčmi. Prioritou budú práce na mobilnom webe a mobilnej aplikácii. Z týchto aktivít budú profitovať aj internetové stávky.

V rámci terminálovej siete bude najväčšou úlohou výmena terminálov v celej predajnej sieti a následné preškolenie obslúh terminálov. Spoločnosť TIPOS sa bude sústreďovať na obchodné činnosti s dôrazom na kvalitu predaja a zvýšenie jeho objemu. Plánuje aj zvýšiť počet terminálov v predajnej sieti, pretože dostupnosť produktov a služieb je prioritou vyplývajúcou z postavenia spoločnosti.

V rámci zlepšovania predajnej siete plánuje Spoločnosť vybaviť predajné miesta v celej sieti novými označovacími prvkami. Ich účelom má byť zvýšenie viditeľnosti produktov a značky TIPOS. Spoločnosť bude pokračovať v spolupráci a komunikácii s mandatármi a ďalej ju rozšíri o podporné činnosti. Rozšíri i projekt bonusových programov, ktoré majú motivovať mandatára skvalitňovať predaj produktov Spoločnosti.

Dôležitou súčasťou uvedených aktivít je aj budovanie firemnej identity a pozitívneho vnímania značky TIPOS ako významného podporovateľa športu, vzdelávania a kultúry.

## **OSTATNÉ INFORMÁCIE**

### **Výskum a vývoj**

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky priamo na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, avšak nepriamo podporuje inovácie prostredníctvom svojich produktov, systémov a služieb.

### **Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dlhopisov, obchodných podielov a akcií, dlhopisov a obchodných podielov ovládajúcej osoby:**

Spoločnosť v roku 2019 neobstarala žiadne akcie, dlhopisy ani obchodné podiely.

### **Organizačná zložka v zahraničí**

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

### **Rozdelenie zisku za bežný rok 2019**

Ku dňu zostavenia výročnej správy schválil štatutárny orgán rozdelenie dosiahnutého zisku za rok 2019.

### **Podmienený majetok**

Dňa 19. novembra 2008 uzavrela spoločnosť TIPOS so spoločnosťou LEMIKON LIMITED Dohodu o urovnaní a o prevode know-how. Spoločnosť TIPOS však spochybňuje platnosť dotknutej dohody a obrátila sa na súd so žalobou o vyslovenie neplatnosti zmluvy. Keďže plnenie poskytnuté z neplatného právneho úkonu alebo z právneho dôvodu, ktorý odpadol, je bezdôvodným obohatením, Spoločnosť považuje poskytnuté peňažné plnenie za svoju pohľadávku voči spoločnosti LEMIKON LIMITED. Ku dňu zostavenia účtovnej závierky nebolo teda toto súdne konanie ukončené. Keďže ide o neistú pohľadávku, Spoločnosť o nej neúčtovala.

### **Rezervy na súdne spory**

Spoločnosť TIPOS je žalovanou stranou v prebiehajúcom súdnom spore („súdny spor“), kde žalobcom sú spoločnosti FIVE X, a.s. v prvom rade a LEMIKON LIMITED v druhom rade. Súdny spor je vedený vo veci zdržania sa nekalosúťažného konania, náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia a poskytnutie primeraného zadost'učinenia. Voči rozsudku Krajského súdu v Bratislave podala Spoločnosť a aj žalobca odvolanie, o ktorom rozhodoval Najvyšší súd Slovenskej republiky ako odvolací súd.

O odvolaniach žalobcu aj žalovaného rozhodol Najvyšší súd Slovenskej republiky (ako súd odvolací) rozsudkom zo dňa 13.08.2019, ktorým rozhodol, že nároky žalobcu zamietá. Tento rozsudok Najvyššieho súdu Slovenskej republiky zo dňa 13.08.2019 nadobudol právoplatnosť dňa 23.09.2019. Predmetný právoplatný rozsudok Najvyššieho súdu Slovenskej republiky následne napadol žalobca (LEMIKON LIMITED) dovolaním zo dňa 13.11.2019, v ktorom navrhol, aby Najvyšší súd rozsudok odvolacieho súdu zrušil alebo zmenil tak, že žalovaný je povinný zaplatiť žalobcovi sumu 33.302.785,60 Eur s úrokom 10% ročne počítaným od 25.11.2003 do zaplatenia.

Spoločnosť k 31. decembru 2018 vytvorila na tento súdny spor rezervu v časti Ostatné rezervy, ktorá predstavuje najlepší možný odhad finančného zaťaženia Spoločnosti. Spoločnosť je presvedčená, že sa nedopustila neoprávneného používania ochranných známk a know-how. Celý prípad je zložitý a existujú viaceré faktory, ktoré majú vplyv na výsledok sporu a úroveň možného finančného zaťaženia Spoločnosti.

## **SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU**

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2019 výšku 540 726 620 EUR, čo znamená nárast výnosov o 12,81 % v porovnaní s rokom 2018, ako aj nárast o 15,06 % v porovnaní s plánom pre rok 2018.

Výnosy z prevádzkovania hazardných hier v roku 2019 predstavujú až 99,71 % z celkových výnosov Spoločnosti. V absolútnom vyjadrení dosiahli výšku 539 146 352 EUR, čo predstavuje zvýšenie o 65 167 601 EUR v medziročnom porovnaní s rokom 2018.

Na výnosoch z prevádzkovania hazardných hier sa podieľali:

- štátna lotéria sumou 187 093 171 EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu sumou 275 404 545 EUR,
- okamžité lotérie sumou 75 327 162 EUR,
- SMS žreby sumou 1 096 324 EUR,
- stávkové hry (kurzové stávky) prevádzkované prostredníctvom SMS sumou 225 150 EUR.

Výsledok hospodárenia Spoločnosti za rok 2019 pred odpočítaním odvodov z prevádzkovania hazardných hier a zdanením predstavuje zisk 55 816 163 EUR.

Výsledok hospodárenia pred zdanením je vo výške 9 521 875 EUR. Po zohľadnení pripočítateľných a odpočítateľných položiek Spoločnosť vyčíslila daň z príjmov právnických osôb vo výške 2 153 237 EUR, daň z úrokov vo výške 83 EUR a odloženú daňovú pohľadávku vo výške 84 167 EUR. Spoločnosť za rok 2019 vykazuje výsledok hospodárenia po zdanení zisk vo výške 7 452 722 EUR.

Náklady Spoločnosti pred vyčíslením dane z príjmu boli vo výške 531 204 828 EUR. V absolútnom vyjadrení oproti skutočnosti roku 2018 ide o zvýšenie nákladov o 62 228 778 EUR. Na tomto zvýšení sa podieľali predovšetkým priame náklady súvisiace s nárastom celkových tržieb z prevádzkovania hazardných hier.

Náklady na výhry z prevádzkovania hazardných hier spolu boli vo výške 405 108 302 EUR.

Na nákladoch na výhry z prevádzkovania hazardných hier sa podieľali:

- štátna lotéria sumou 94 284 362 EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu sumou 264 316 405 EUR,
- okamžité lotérie sumou 45 571 558 EUR,
- stávkové hry (kurzové stávky) prevádzkované prostredníctvom SMS sumou 189 121 EUR,
- SMS žreby sumou 746 856 EUR.

Významnou nákladovou položkou sú zákonné odvody z prevádzkovania hazardných hier. Spoločnosť odviedla do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na všeobecne prospešné účely 46 294 372 EUR, čo je medziročný nárast v porovnaní s rokom 2018 v hodnote 2 109 737 EUR. Ide o najvyššiu hodnotu celkových dosiahnutých odvodov od založenia Spoločnosti.

Na odvodoch z prevádzkovania hazardných hier sa podieľali:

- štátna lotéria sumou 37 418 242 EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu sumou 2 536 377 EUR,
- okamžité lotérie sumou 6 256 350 EUR,
- SMS žreby sumou 69 894 EUR,
- stávkové hry (kurzové stávky) prevádzkované prostredníctvom SMS sumou 13 509 EUR.

Ďalšie náklady, ktoré bezprostredne súvisia s prevádzkovaním hazardných hier, sú náklady na centrálné systémy zahŕňajúce platby za služby spoločnosti IGT Global Solutions Corporation a IGT Global Services Limited, organizačná zložka, za on-line spracovanie údajov, platby za spracovanie údajov internetovej herne a odmeny predajným miestam, ktoré prijímajú vklady a vyplácajú výhry. Tieto náklady za rok 2019 predstavujú sumu 40 661 192 EUR s podielom 7,65 % na celkových nákladoch Spoločnosti.

Finančná situácia Spoločnosti je priaznivá. Spoločnosť plnila všetky odvodové povinnosti voči štátu z titulu odvodov a príspevkov z hazardných hier, mimoriadneho odvodu na povodne, dane z príjmov zo závislej činnosti, dane z príjmov právnických osôb, zrážkových daní, dane z pridanej hodnoty, poistného a iných zákonných povinností včas a v zákonných lehotách. Podobne si plnila svoje záväzky voči výhercom, dodávateľom a zamestnancom. Ukazovatele likvidity potvrdzujú solventnosť a finančnú sebestačnosť Spoločnosti bez úverovej záťažnosti.

V roku 2019 nedošlo k žiadnemu prevodu majetku Spoločnosti, ktorý by podľa osobitných predpisov alebo stanov Spoločnosti podliehal predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Vlastné imanie sa v priebehu roka 2019 v porovnaní s rokom 2018 celkovo zvýšilo o 3 919 119 EUR. Zvýšilo sa o výsledok hospodárenia bežného obdobia vo výške 7 452 722 EUR. Na základe rozhodnutia o rozdelení zisku roku 2019 sa vlastné imanie znížilo o 2 000 000 EUR, ktoré boli vyplatené ako dividendy Ministerstvu financií Slovenskej republiky. Ďalej sa znížilo o čerpanie fondu na podporu a zabezpečenie hazardných hier vo výške 920 853 EUR, o vyplatené podiely zamestnancom, tantiémy členom štatutárneho orgánu a dozornej rady v celkovej sume 562 750 EUR a o prídel do sociálneho fondu vo výške 50 000 EUR. Vlastné imanie vykazuje k 31. decembru 2019 celkovú hodnotu 19 943 138 EUR.

Záväzky Spoločnosti (vrátane rezerv) sa znížili o 1 000 646 EUR. Neuhradená suma mimoriadneho odvodu predstavuje 1 964 000 EUR, EUR. V roku 2019 bol mimoriadny odvod uhradený vo výške 2 004 000 EUR.

## *UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA*

Po 31. decembri 2019 nastali nasledovné udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2019.

Koncom decembra 2019 boli zverejnené prvé správy ohľadom obmedzeného množstva prípadov nákazy neznámym ochorením v Číne (neskôr označeným ako COVID-19, Koronavírus), ktoré boli nahlásené Svetovej zdravotníckej organizácii. Počas prvých mesiacov roka 2020 sa vírus rozšíril celosvetovo. Spoločnosť posúdila dôsledky rozšírenia vírusu ako udalosť po konci účtovného obdobia, ktorá si nevyžadujú úpravu účtovnej závierky. Vedenie Spoločnosti nie je momentálne schopné plne posúdiť dôsledky rozšírenia Koronavírusu na jej budúcu finančnú pozíciu a prevádzkovú činnosť, avšak v závislosti od ďalšieho vývoja situácie, dopady môžu byť negatívne a významné.

V apríli 2020 bol menovaný nový manažment Spoločnosti po odstúpení pôvodného manažmentu.

Predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom sa stal p. Ing. Marek Kaňka, členmi predstavenstva sa stali p. Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, p. Ing. Stanislav Molnár a p. Ing. Ladislav Tručka. Novým predsedom dozornej rady sa stal Ing. Miroslav Bartoš a novými členmi dozornej rady sa stali Ján Kovalčík, Mgr. Viktor Takács, Mgr. Michal Gubric, Ing. Ľuboš Jančík, PhD, Mgr. Ján Marosza následne v septembri boli zvolení zamestnancami Spoločnosti Anna Smejová a Ing. Branislav Janík.

## **OBCHODNÉ AKTIVITY, MANDATÁRI A TERMINÁLOVÉ POKRYTIE SLOVENSKA**

Rok 2019 je možné z pohľadu správy a prevádzky terminálovej siete rozdeliť na dve etapy.

Prvú etapu charakterizuje intenzívna príprava na prechod na nový systém a nové terminály, ktoré sú technologicky vyspelejšie, s jednoduchším a užívateľsky intuitívnejším ovládaním. Počas roka sa konalo množstvo školení a pracovných projektových stretnutí zameraných na plynulú výmenu a prechod na nový systém. V tejto súvislosti sa vyškolilo viac ako 3 500 pracovníkov. Celý proces výmeny terminálov a školení obsluhy terminálov bude vrcholiť v prvom kvartáli roku 2020, kedy dôjde k prechodu na nový dodávateľský systém.

Druhá etapa sa niesla v znamení pokračovania v rozširovaní terminálovej siete do všetkých typov obchodných miest, s cieľom priblížiť sa k hráčom a zlepšiť dostupnosť produktov spoločnosti TIPOS. Bolo mimoriadne náročné rozvíjať obchodnú sieť, a pritom ju aj technologicky prebudovať. Rozvoj mandátnej siete ďalej pokračoval a v porovnaní s rokom 2018 vzrástol počet terminálov o 6 % . Veľmi podobne rástol aj počet aktívnych zberníc, pri ktorých sme zaznamenali nárast oproti roku 2018 o 5 %. Počet našich aktívnych obchodných partnerov sa v porovnaní s rokom 2018 znížil o 3 %.

Z hľadiska celkového obratu v mandátnej sieti bol rok 2019 veľmi úspešný. Rast tržieb sa navýšil o 6 % v porovnaní s rokom 2018. Darilo sa obchodným partnerom v každej podnikateľskej forme.

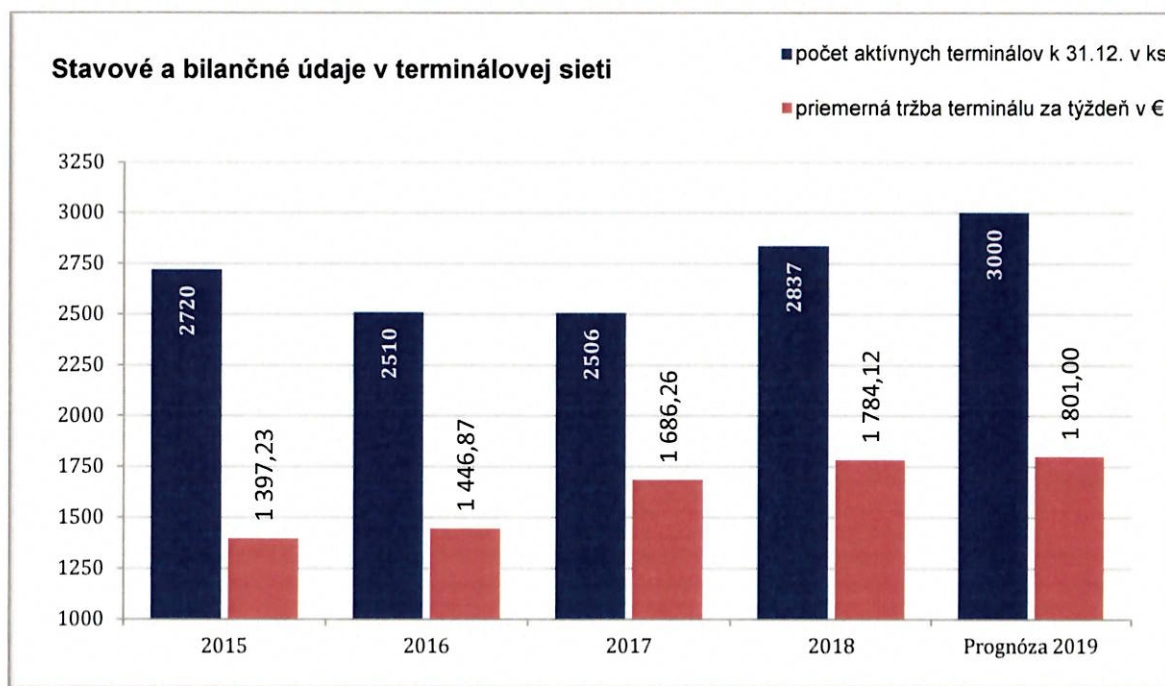
### **BILANČNÉ UKAZOVATELE MANDATÁROV A KOMISIONÁROV**

| <b>Podnikateľská forma<br/>(mandatári + komisionári)<br/>ROK 2019</b> | <b>Tržba spolu (zberne on<br/>line + komisionálny<br/>predaj)</b> | <b>Percentuálny podiel<br/>na celkovom počte<br/>činných terminálov</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| FO - FYZICKÁ OSOBA                                                    | 76 157 998 €                                                      | 32,34%                                                                  |
| PO - PRÁVNICKÁ OSOBA                                                  | 189 784 118 €                                                     | 67,50%                                                                  |
| ZDR - TELOVÝCHOVNÉ<br>JEDNOTY, KLUBY a<br>ZDRUŽENIA                   | 466 045 €                                                         | 0,16%                                                                   |
| <b>SPOLU MANDÁTNE<br/>A KOMISIONÁLNE<br/>ČINNOSTI</b>                 | <b>266 408 161 €</b>                                              | <b>100%</b>                                                             |

Spoločnosť TIPOS neustále sleduje zmeny v správaní zákazníkov s cieľom pochopiť ich zvyky a požiadavky a následne im prispôbovať obchodnú stratégiu. Zákazníci realizujú svoje vklady v zberniciach mandátárov, v pobočkách Slovenskej pošty, a. s. a na miestach s tlačovinami a tabakom, na ktorých majú možnosť realizovať svoje nákupy na jednom predajnom mieste so širokou ponukou tovarov a služieb, vrátane lotériových produktov Spoločnosti. Tento trend pokračuje už niekoľko rokov po sebe. Prispôbovanie obchodnej stratégie je jednou z najdôležitejších činností pre efektívne riadenie vzťahov s mandatármi. Jeho cieľom je zvyšovanie kvality predaja a zvýšenie komfortu pre hráča, čo má viesť k už spomínanému zvyšovaniu tržieb.

Jednou z hlavných činností Oddelenia kľúčových mandátárov a regionálnych stredísk spoločnosti TIPOS sú obchodno-motivačné návštevy na predajných miestach mandátárov. V roku 2019 ich bolo zrealizovaných viac ako 15 000. Pre dosahovanie vysokých štandardov obchodno-motivačných návštev sa zrealizovali vzdelávacie školenia na rozvoj obchodných zručností. Spoločnosť v roku 2019 distribuovala do mandátnej siete označovacie prvky z predchádzajúcich období. V roku 2020 Spoločnosť čaká strategický výber novej generácie označovacích prvkov, ktorými chce reflektovať na požiadavky trhu a technologický pokrok.

Spoločnosť TIPOS v roku 2020 čakajú viaceré výzvy. Jednou z nich je otvorenie nového predajného miesta v Košiciach v správe Spoločnosti. V ponuke bude mať všetky produkty Spoločnosti a v jeho modernom prostredí budú hráčom aj vyplácané výhry. Výzvou bude taktiež realizácia TIPOS centra v Bratislave. Malo by ísť o moderné marketingovo-predajné miesto v niektorom bratislavskom nákupnom stredisku s veľkou hustotou zákazníkov a s reprezentatívnymi priestormi. Spoločnosť TIPOS zároveň plánuje dosiahnuť pokrytie územia Slovenska s viac ako 3150 terminálmi a personálne posilniť regionálne strediská v Košiciach a Nitre.



## **PRODUKTY SPOLOČNOSTI**

### **LOTÉRIOVÉ HRY (Číselné lotérie a Okamžité lotérie)**

**Vklady za rok 2019: 263 084 902 Eur**

**Výhry za rok 2019: 122 372 907 Eur**

### **ČÍSELNÉ LOTÉRIE**

**Vklady za rok 2019: 186 925 120 Eur**

**Výhry za rok 2019: 77 580 340 Eur**

V roku 2019 produktová skupina číselných lotérií prispela 35 % podielom do celkových výnosov spoločnosti z prevádzkovania hazardných hier. Spoločnosť v tomto roku ponúkala na trhu hazardných hier svoje už stabilné číselné lotérie LOTO, LOTO 5 z 35, EUROMILIÓNY, EUROJACKPOT, KENO 10, KLUB KENO a e-KLUB KENO súčasne spolu s doplnkovými hrami JOKER, EUROMILIÓNY JOKER, EUROJACKPOT JOKER a KENO JOKER.

Najvyšší výnos v rámci portfólia číselných lotérií dosiahla číselná lotéria LOTO. Tento trend trvá už niekoľko desiatok rokov napriek faktu, že jej medziročné hodnoty majú klesajúcu tendenciu. Aj v roku 2019 bola hra podporená letným prémiovým žrebovaním s nepeňažnými výhrami v podobe automobilov. Druhým najväčším prispievateľom je číselná lotéria EUROJACKPOT, ktorá bola zavedená do portfólia spoločnosti v októbri 2015. EUROJACKPOT patrí k hrám s najväčším rastovým potenciálom. Podiel objemu výnosov hry LOTO a EUROJACKPOT predstavuje polovicu všetkých výnosov dosahovaných v skupine číselných lotérií. Ďalšími nasledovateľmi z radu prispievateľov je hra KLUB KENO so svojím viac ako 15 % výnosovým podielom a s rovnakým zhruba 10 % podielom je nasledovaná hrou KENO 10 a EUROMILIÓNY. Z hľadiska výšky podielu posledná číselná lotéria LOTO 5 z 35 zaznamenala v roku 2019 päť percentné zastúpenie v objeme číselných lotérií. Doplnkové hry typu JOKER spolu tvoria priemerných 8 % na celkových výnosoch číselných lotérií.

Všeobecne bol rok 2019 mimoriadne prajný jackpotovým hrám. V hre LOTO vystúpil jackpot na úroveň takmer 5 miliónov EUR, hra EUROMILIÓNY sa mohla hrdiť hodnotou viac ako 8,8 milióna EUR a v číselnej lotérii EUROJACKPOT dosiahol jackpot svoju maximálnu hodnotu 90 miliónov EUR až trikrát. Priemerná výška dosiahnutého jackpotu v tejto hre bola viac ako 57 miliónov EUR a dokopy bol zdolaný deväťkrát.

## OKAMŽITÉ LOTÉRIE

**Vklady za rok 2019: 76 159 782 EUR**

**Výhry za rok 2019: 44 792 568 EUR**

Výnosy z prevádzkovania okamžitých lotérií participujú svojimi 15 % na celkových výnosoch z prevádzkovania hazardných hier a súčasne predstavujú 30 % podiel na výnosoch z lotériových hier. Produktové portfólio okamžitých lotérií za posledných desať rokov zaznamenáva mimoriadny rastový potenciál. V priebehu roka bolo vydaných 27 nových druhov okamžitých lotérií s rozmanitým zameraním. V lete bol na trh uvedený žreb so zábavnou doplnkovou TV hrou s denným vysielaním. Spoločnosť nezabudla ani na priaznivcov tradičnej Vianočnej lotérie, ktorá každoročne zaznamenáva mimoriadny úspech. Spoločnosť emitovala viac ako 80 miliónov kusov žrebov a prostredníctvom svojej obchodnej siete sa jej podarilo zrealizovať viac ako 60 % objemu predaja z celkového emitovaného objemu. Priemerná realizovaná cena predaného žrebu vzrástla úmerne predaju, s medziročným nárastom 15 %. Vzhľadom na skutočnosť, že segment okamžitých lotérií je prevádzkovaný v konkurenčnom prostredí, Spoločnosť sa aj v roku 2019 snažila udržať rastový trend využitím cieľenej marketingovej komunikácie a podpory, ako aj zefektívnením distribučných kanálov.

## NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY

Spoločnosť má vo svojej ponuke aj nelotériové produkty - služby dobíjania kreditov mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange a O2 a predaj predplatených kupónov Paysafecard (platobných kariet pre internetové platby). Výnosy z týchto produktov sú menej významné ako výnosy z lotériových hier. V roku 2019 Spoločnosť dosiahla v tejto produktovej skupine celkové výnosy vo výške 669 165 EUR.

## ***HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU***

**TRŽBY ZA ROK 2019: 275 404 545 EUR**

**VÝHRY ZA ROK 2019: 264 316 405 EUR**

V roku 2019 spoločnosť TIPOS implementovala 44 nových kasínových hier a 15 e-žrebových emisií. Celkový počet hier tak prevýšil cifru 180. Najobľúbenejšia kasínová hra je naďalej eRuleta. Táto hra stále kraľuje - ako počtom hráčov, tak aj celkovou výškou ich vkladov do hry. Darí sa tiež valcovým výherným prístrojom s tematikou ovocia a symbolom Joker. Z klasických kartových hier vynikajú Blackjack a Poker. Čoraz viac klientov presúva svoje aktivity na mobilné zariadenia, kde sú pre nich pripravené platformy vo forme mobilných aplikácií alebo špeciálne prispôsobených webových stránok, ktoré sú responzívne pre mobilné internetové prehliadače.

### Stručná charakteristika:

- internetové (hazardné) hry sú prevádzkované výlučne prostredníctvom internetovej siete, oficiálnymi distribučnými kanálmi spoločnosti TIPOS (napríklad oficiálne internetové stránky TIPOS-u, oficiálne mobilné aplikácie TIPOS-u, prostredníctvom zmluvných telekomunikačných partnerov, a pod.),
- do internetových hier sa účastník prihlasuje a povinne registruje. Následne má vytvorené hráčske konto na registračnom a platobnom portáli prevádzkovateľa, z ktorého uhrádza vklady do internetových hier a na ktorý samu vyplácajú finančné výhry,
- finančné prostriedky si hráč prevádza z hráčskeho konta na osobný bankový účet prostredníctvom štandardných komerčných bankových nástrojov,
- skupiny internetových hier:
  - a) športové stávky TIPKURZ.SK,
  - b) internetové hry e-CASINO,
  - c) SMS Casino – vybraná zmes kasínových hier (výherné prístroje, elektronická ruleta a e-Žreby) s možnosťou navýšenia hráčskeho mešca pomocou SMS.

### Športové stávky

Spoločnosť TIPOS prevádzkovala v priebehu roka 2019 športové stávky už pätnásty rok. Výhra je podmienená uhádnutím výsledku športovej stávkovej udalosti. Herňa je prístupná nonstop 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Najpopulárnejšími športovými udalosťami na tiketoch tipujúcich naďalej zostávajú futbal, tenis a ľadový hokej. Obrovskej obľube sa tešia stávky na prebiehajúce udalosti, tzv. Live stávky.

### Internetové hry e-CASINO

- **Stolové hry** - portfólio stolových hier tvorili: eRuleta, eMultiRuleta, American Roulette, European Roulette Gold, Premier Roulette Diamond Edition, Multi Wheel Roulette, Spingo, Roulette Ultimate, Roulette Diamonds, Roulette Ultimate VIP a Roulette Diamonds VIP,
- **Kartové hry** - portfólio kartových hier bolo zložené z niekoľkých variantov klasickej kartovej hry BLACKJACK (eBlackjack, MultiBlackjack, Atlantic City Blackjack, European Blackjack Reddeal, Premier Blackjack Hi-Lo, Spanish 21 Blackjack, Double Exposure Gold, European Blackjack Gold, Blackjack Mania), z hry Baccarat Gold a z hier ePoker a eMultiPoker,
- **Video Poker hry** - portfólio video poker hier bolo zložené z All American Poker, Bonus Poker Deluxe, Deuces Wild 4 Play Power Poker, Double Joker Poker a Jacks or Better,

- **Internetové výherné prístroje** (3-valcové, 4-valcové, 5-valcové, 20-valcový, s viacerými sadami valcov a alternatívne – spolu viac ako 100 výherných prístrojov),
- **Poker** - Internetová hra e-Texas Hold'em Poker (umožňujúca hrať na hracom stole dvom, ale aj viacerým hráčom proti sebe, tzv. multipoker) a turnajová verzia tejto hry,
- **Internetové hry e-ŽREBY** - internetové hry, ktoré predstavujú simuláciu klasických žrebov v elektronickom prostredí,
- **Internetová hra e-BINGO** - hra založená na grafickej simulácii hry bingového typu s kumulatívnym JACKPOTom,
- **Soft games** - portfólio hier v minulom roku tvorili: Bunny Boiler, Keno, Crown and Anchor, Turtley Awesome, Germinator, Four by Four, Hairy Fairies, Enchanted Wood, Beer Fest, Pharaoh's Gems, Freezing Fuzzballs, Mumbai Magic.

### **HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SMS**

**TRŽBY ZA ROK 2019: 1 321 474 EUR**

**VÝHRY ZA ROK 2019: 935 977 EUR**

- **Žreby v elektronickej okamžitej lotérii (SMS žreby)** sa predávajú prostredníctvom krátkych textových správ (SMS prostredníctvom mobilného telefónu s registrovaným telefónnym číslom),
- **Stávkové hry (kurzové stávky) prevádzkované prostredníctvom SMS** sú stávky na športové udalosti uzatvárané prostredníctvom krátkych textových správ zaslaním SMS správy v presne definovanom formáte na skrátené telefónne číslo.

## **ZODPOVEDNÉ HRANIE**

Dôležitým aspektom podnikania spoločnosti TIPOS je prevencia negatívnych dopadov hrania na spoločnosť. Spoločnosť TIPOS preto spolupracuje na programoch zameraných na ochranu hráčov a na projektoch podporujúcich zodpovedné hranie. Zaviazala sa informovať hráčov o zásadách zodpovedného hrania, o možných rizikách spojených s hazardnými hrami a zaviazala sa poskytovať im praktické rady ako hrať bezpečne.

Spoločnosť TIPOS dodržiava a hlási sa k európskym a svetovým štandardom zodpovedného hrania. Po splnení všetkých kritérií Svetovej lotérievej asociácie bol v júli 2019 Spoločnosti udelený certifikát tretieho stupňa Zodpovedného hrania. Certifikát tretieho stupňa podľa Štandardu zodpovedného hrania Svetovej lotérievej asociácie určuje povinnosť identifikovať medzery v programe Zodpovedného hrania, vypracovať jednoznačný plán opatrení pre odstránenie chýb a implementovať dané opatrenia.

Rovnako ako v minulých rokoch pokračovala spolupráca a podpora Celoslovenskej linky pomoci pre problémy s hraním. Linka pomoci je zriadená od r. 2013 v Centre pre liečbu drogových závislostí na Hraničnej ul. č. 2 v Bratislave. Je určená hráčom, ich rodinným príslušníkom a známym, a tiež odbornej verejnosti. Na linke sú poskytované nevyhnutné informácie o patologickom hráčstve ako chorobe, jeho následkoch a aj o možnostiach liečby.

V prevencii nadmerného hrania je dôležitá dostatočná informovanosť hráčov. Informácie môžu hráči nájsť na pravidelne aktualizovanom webovom portáli [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) v sekcii Zodpovedné hranie a od roku 2019 aj na samostatnej webovej stránke zameranej na riziká patologického hrania. Na webovej stránke <http://zdravotnerizika.tipos.sk/index.html> sa hráči a osoby blízke hráčom môžu informovať o tom, aké riziko prináša nadmerné hranie, aké sú varovné signály, čo robiť v prípade, že patologickým hraním trpí niekto z nášho blízkeho okolia a kde je možné vyhľadať pomoc v rôznych regiónoch.

Bezpečnosť online hráčskeho prostredia bola posilnená novým nástrojom zodpovedného hrania. V minulom roku boli na základe Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách zavedené sebaobmedzujúce limity. Na hráčskom konte je po novom možné nastaviť si limit maximálnej výšky celkových stávok a limit maximálnej výšky prehier. Tieto limity nenahrádzajú už existujúci nástroj, samovylúčenie z konkrétnej hry alebo herne, ktorý je hráčom naďalej k dispozícii nad rámec zákonných požiadaviek. Ďalej už nebudú mať prístup do on-line hráčskeho prostredia eTIPOS.sk osoby nachádzajúce sa v Registri vylúčených osôb, ktorý bol zriadený v januári 2019.

## **BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE**

V máji 2019 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný 2. kontrolný audit systému riadenia bezpečnosti podľa Štandardu Svetovej lotérievej asociácie WLA-SCS, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tohto medzinárodného štandardu. Závery kontrolného auditu potvrdili súlad s týmto medzinárodným štandardom v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa Zákona o hazardných hrách. Na základe záverov certifikačného auditu bol dňa 31. mája 2019 spoločnosti TIPOS opätovne vydaný certifikát.

V máji 2019 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný 2. kontrolný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tejto medzinárodnej normy. Závery certifikačného auditu potvrdili súlad s touto medzinárodnou normou v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa Zákona o hazardných hrách. Na základe záverov certifikačného auditu bol dňa 15. mája 2019 spoločnosti TIPOS opätovne vydaný certifikát, ktorý potvrdzuje, že spoločnosť TIPOS zaviedla a používa systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001.



We cover  
credibility

QSCert, spol. s r. o.  
Certification Body of Management Systems  
Residence address: Klimentka 52, Nove Mesto, 110 00 Prague 1, Czech Republic  
Postal address: E. P. Vojanského 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic

týmto udeľuje

# CERTIFIKÁT

ktorým potvrdzuje, že spoločnosť

**TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37

zaviedla a používa systém manažérstva bezpečnosti informácií podľa normy

**ISO/IEC 27001:2013**

v oblasti:

**Poskytovanie a riadenie štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímanie stávk a vyplácanie výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa zákona o hazardných hrách.**

Certifikované lokality:

Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37  
Drieňová 3, 821 01 Bratislava  
žrebovacie štúdio Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
záložné žrebovacie štúdio Drieňová 3, 821 01 Bratislava  
Varšavská 24, 821 09 Bratislava ( dátové centrum Telekom)  
Drieňová 3, 821 01 Bratislava (Regionálne stredisko Bratislava)  
Lúčičky 20, 974 09 Banská Bystrica (Regionálne stredisko Banská Bystrica)  
Werferova 3, 040 01 Košice (Regionálne stredisko Košice)  
J. Haška 1, 949 01 Nitra (Regionálne stredisko Nitra)  
Tomáša Ružičku 23, 010 01 Žilina (Regionálne stredisko Žilina)

Na základe certifikačného auditu, protokol č. 6738/17 a kontrolného auditu, protokol č. 6738/19 bolo preukázané, že manažérsky systém spĺňa požiadavky vyššie uvedenej normy.

Certifikát č.: 1 - 6738/19  
Vyhlásenie o aplikovateľnosti: zo dňa 25.3.2019  
Dátum prvej certifikácie: 25.02.2014  
Dátum vydania certifikátu: 15.05.2019  
Dátum platnosti: 24.02.2020

Vydáním tohto certifikátu sa ruší platnosť certifikátu č. 1 - 6738/18 zo dňa 12.02.2018.



Tento certifikát je platný iba ak je uvedený medzi platnými certifikátmi na [www.qscert.com](http://www.qscert.com)

Ing. Marcel Slúch  
riaditeľ certifikačného orgánu

## **MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA**

Spoločnosť TIPOS je aj naďalej riadnym členom medzinárodných združení – World Lottery Association – WLA – Svetová lotériová asociácia, European Lotteries – EL – Európska asociácia štátnych lotériových a stávkových spoločností. Spoločnosť taktiež spolupracuje s vydavateľom odborných publikácií LaFleur's.

V roku 2019 sa spoločnosť TIPOS rozhodla zvýšiť svoju účasť na medzinárodných seminároch a konferenciách, a zintenzívniť svoju spoluprácu s inými lotériovými spoločnosťami. Cieľom tejto spolupráce je vzájomné zdieľanie informácií a skúseností. Členovia orgánov Spoločnosti a pracovníci Spoločnosti sa zúčastnili viacerých odborných seminárov a konferencií organizovaných WLA/EL, ako aj na marketingovom seminári v Londýne (Celosvetová výstava hrania), General meeting Eurojackpot v Dubrovniku a v Postupime, seminári Bulding The Future v Helsinkách a Marketingovom seminári Its all about the player v Londýne.

Spoločnosť TIPOS sa zapája aj do GLMS projektu (Global lottery monitoring system) – Keep Crime of Sport), ktorého partnermi sú lotérie EL/WLA.

## ***PRE DOBRÚ VEC***

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. podporuje množstvo projektov v športovej, kultúrnej, vzdelávacej alebo sociálnej oblasti. Aj v roku 2019 spoločnosť TIPOS partnersky podporila takéto projekty, ktoré boli určené širokej verejnosti, zodpovedali kritériám kvality, šíрили silnú myšlienku a boli prínosom pre veľké množstvo ľudí. Išlo predovšetkým športové podujatia a činnosti, profesionálnych športovcov, športové kluby, ale aj mladé športové talenty.

V rámci športu sa podieľala spoločnosť Tipos svojim príspevkom pre nasledujúcich partnerov s významnými projektmi:

- Exkluzívne partnerstvo so Slovenským olympijským a športovým výborom a Slovenským olympijským tímom,
- Spoločnosť Tipos – generálny partner Slovenskej volejbalovej federácie a volejbalovej reprezentácie,
- Generálny partner Slovenského atletického zväzu, hlavný partner atletického mítingu P-T-S, partner European throwing cup,
- 63.ročník Medzinárodných cyklistických pretekov Okolo Slovenska 2019.

Oblasť kultúry a podpory kultúrnych podujatí je rovnako dôležitou súčasťou súboru projektov podporovaných spoločnosťou TIPOS. V tejto oblasti Spoločnosť podporila v roku 2019 tieto projekty:

- Viva Musica Festival 2019,
- Art Film Fest 2019,
- GYPSY FEST – 12. ročník World Roma Festival,
- Projekt Športovec roka 2019.

## **L'UDSKÉ ZDROJE**

### **Počet zamestnancov - vývoj v roku 2019:**

- Stav k 01. 01. 2019: 154 zamestnancov, z toho 77 žien a 77 mužov.
- Stav k 31. 12. 2019: 171 zamestnancov, z toho 86 žien a 85 mužov.
- Pracovný pomer v priebehu roku 2019 bol uzatvorený s 26 novými zamestnancami.
- Pracovný pomer v priebehu roku 2019 ukončilo 9 zamestnancov.
- Priemerný prepočítaný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2019: 167,1 zamestnanca.
- Priemerný vek zamestnancov spoločnosti k 31. 12. 2019: 44 rokov .
- K 31. 12. 2019 bolo 11 zamestnancov na materskej, prípadne rodičovskej dovolenke.

### **Vzdelávanie:**

V roku 2019 rovnako, ako v predchádzajúcom roku, Spoločnosť pokračovala v podpore rastu kvalifikácie svojich zamestnancov. Na vzdelávanie bola vynaložená suma **47 672,32 EUR**.

Vzdelávanie zamestnancov bolo zamerané najmä na:

- odborné školenia interných prevádzkových programov, odborné konferencie a semináre zamerané napríklad na: GDPR, manažérske, obchodné, komunikačné a motivačné zručnosti, auto prevádzka, register partnerov verejného sektora, verejné obstarávanie, obchodnú komunikáciu s klientami, e-learningové školenia, BOZP, právne minimá a iné odborné školenia,
- výučbu cudzích jazykov,
- prednášky a semináre v ekonomickej oblasti, najmä pri legislatívnych zmenách v zákonoch.

### **Sociálna politika:**

V sociálnej politike Spoločnosť postupovala podľa schváleného ročného rozpočtu tvorby a čerpania sociálneho fondu.

Čerpanie prostriedkov zo sociálneho fondu v roku 2019 evidujeme vo výške **102 411,14 EUR**.

Prostriedky zo sociálneho fondu boli čerpané na:

- príspevky na stravovanie zamestnancov,
- sociálnu výpomoc,
- príspevky pri príležitosti mimoriadnych životných udalostí,
- príspevky na pitný režim v letných mesiacoch,

- príspevky na kultúru a šport formou darčkových poukážok DOXX a CALLIO karty.

Prostriedky z nákladov Spoločnosti, v súvislosti so starostlivosťou o zamestnancov, Spoločnosť vynaložila vo výške **368 850,60 EUR**, a to najmä na:

- doplnkové dôchodkové sporenie,
- stravovanie zamestnancov,
- povinnú tvorbu sociálneho fondu,
- preventívnu povinnú zdravotnú starostlivosť,
- pracovnú zdravotnú službu, BOZP, protipožiarnu ochranu,
- preventívnu lekársku nepovinnú prehliadku,
- pitný režim,
- mimoriadne výročné odmeny pre zamestnancov pri príležitosti 15. a 20. výročia pôsobenia v Spoločnosti.

## ***ŽIVOTNÉ PROSTREDIE***

Spoločnosť TIPOS v roku 2019 postupne pokračuje v elektronizácii interných procesov, čím sa znižuje spotreba papiera a energie, a tým pádom aj negatívny dopad na životné prostredie. Ďalej Spoločnosť pokračuje v systéme zhodnocovania odpadov z obalov. Množstvo zhodnocovaného plastového a papierového odpadu z obalov dosahuje v priemere 30 ton ročne.