

A close-up photograph of a hand moving a wooden chess piece on a checkered board. The piece is a light-colored wood with a decorative base. The board has green and yellow squares. The background is blurred, showing a person's face and a yellow object.

**„Našou pracou
ukončujeme
bezdomovectvo“**





Predhovor

Rok 2019 bol pre Vagus rokom zmien a na novej pozícii sa ocitlo hneď niekoľko z nás.

Jeden z našich zakladajúcich členov, Sergej Kára, dostal príležitosť pokračovať v téme ľudí bez domova na ďalšej úrovni. Sme vďační za energiu, ktorú Sergej investoval do Vagusu. Vďaka jeho myšlienkam a odhodlaniu sa nám podarilo dosiahnuť mnoho úspechov, jeho prítomnosť nám chýba.

Zároveň si však uvedomujeme, že téma ľudí bez domova sa musí dostať ďalej než to dokážeme my vo Vaguse. Práve systémové zmeny posúvajú tému ľudí bez domova ďalej, a tým sa otvárajú aj možnosti jej riešenia.

Na nových pozíciách sme sa ocitli my – Alexandra a Petra – a našim cieľom bolo pozrieť sa, ako na tom vo Vaguse sme, v čom sme dobrí, v čom potrebujeme napredovať a ako budeme pokračovať ďalej.

Výsledkom bolo rozhodnutie zamerať sa viac na nastavenie vnútorných procesov, vzdelávanie zamestnancov, skvalitnenie našej práce, odbornosť sociálnych pracovníkov, a tým aj zlepšovanie služieb pre našich klientov.

Zmeny neobišli ani naše projekty a programy. Z Domca sme presťahovali a osamostatnili Integrovaný program do vlastnej kancelárie, má vlastnú koordinátorku a ďalšie tri zamestnankyne. Vďaka tomu môžeme plnohodnotnejšie pokračovať v tom, v čom vidíme zmysel našej

práce – poskytovať ľuďom bez domova bývanie, a tým aj šancu na nový život.

V spolupráci s Inštitútom environmentálnej politiky sme spracovali analýzu „Práca s ľuďmi bez domova prináša ovocie celej spoločnosti“, ktorej cieľom bolo poukázať na to, koľko z verejných financií dokáže ušetriť práca s ľuďmi bez domova. Ide o dôležitý materiál, ktorý upozorňuje na vážne nedostatky v oblasti prevencie a na možné riešenia témy bezdomovectva na Slovensku.

Minulý rok sme sa nevyhli ani veľkej rekonštrukcii nášho Domca. Strecha bola v havarijnom stave a vyžadovala si kompletnú rekonštrukciu. Išlo o veľkú investíciu, vyžadovalo si to množstvo príprav a finančnej podpory od našich firemných partnerov. Pri tejto príležitosti sme sa rozhodli požiadať Magistrát hl. mesta Bratislava o predĺženie nájmu pre naše denné centrum o ďalších 10 rokov. Ten našej žiadosti vyhovel a sme za to úprimne vďační.

Aj tento rok patrí veľká vďaka a uznanie našim kolegom a kolegyniam za ich odhodlanie a chuť pracovať v tak náročnej oblasti akou je sociálna práca. Naše ciele sa nám darí naplňovať aj vďaka ich odhodlaniu a profesionalite, pretože svoju prácu považujú za poslanie a majú chuť v nej rásť ďalej.

Na Vianoce nás navštívila pani prezidentka Zuzana Čaputová. Pre nás ako sociálnych pracovníkov a pracovníčky, ale aj celkovo pre tému ľudí bez domova je to veľká pocta, taktiež zviditeľnenie a ocenenie našej práce.

Vpred nás však posúvate aj vy – ľudia, ktorí nám držíte palce, veríte tomu, že naša práca má zmysel, naši



podporovatelia a firemní partneri, vďaka ktorým môžeme pokračovať ďalej. Každý Váš dar a finančná podpora nám dáva možnosť robiť našu prácu profesionálnejšie a s dôrazom na dlhodobé pozitívne výsledky.

Každý jeden program Vagusu je súčasťou skladačky, ktoré naše mesto a ľudia bez domova potrebujú. Bezdomovecstvo však definitívne ukončíme len tak, že bývanie bude dostupné pre každého.

Čaká nás ešte dlhá cesta, ale sme odhodlaní v nej naplno zotrvať a pomáhať ďalším ľuďom na ich ceste z ulice.

Ďakujeme, že ste v tom spolu s nami a prajeme príjemné čítanie

Alexandra & Petra

Obsah

Princípy našej práce	11
Naše poslanie	13
Vízia a prístup	13
Problematika ľudí bez domova – aktuálna situácia	15
Odbornosť a tím Vagusu	17
Tím a funkcia zamestnancov Vagusu 2018	23
Naše programy a služby v roku 2019	27
Streetwork a sprevádzanie	29
DOMEC – nízkoprahové denné centrum	37
Integračný program	43
Housing	49
Podpora a starostlivosť o ľudí bez domova sa týká nás všetkých	55
Ako a prečo sme podávali pomocnú ruku ľuďom bez domova	63
Život na ulici a zdravotné riziká	64
Prvý kontakt je dôležitý	65
Krízové situácie a presun do tepla	67
Dôležitá je informovanosť	70
Ľudská dôstojnosť a zdravie	73
Ľudskosť ako forma pomoci	74
Človek nesmie byť hladný a smädný	76
Osobná hygiena, čisté oblečenie a pocit tepla	78
Zdravie	81
Cesta z ulice	87
Informácie a rady patria medzi základy	88

Vybrané výsledky sociálno-poradenského procesu počas roka 2019	91
Sociálne zručnosti a pracovné návyky	97
Bývanie	100
Sprevádzanie	104
Závislosť ako prekážka	106
Príbehy ľudí, pre ktorých pracujeme	109
Juraj	110
Ján	111
Damián	113
Igor	114
Jozefína	116
Jozef	118
Pod novou strechou	122
Jedinečný elektronický systém	123
Ako sme sa prezentovali v roku 2019	127
Zimná kampaň 2019	128
Noc vonku 2019	130
Komunitné aktivity pre obyvateľov Bratislavy	132
Ľudia bez domova, dobrovoľníci, dobrovoľníčky a zbierky	141
Zbierky	144
Mikuláš a Vianoce v Domci	146
Financie	151
Bez pomoci by sme to nezvládli	182

KAŽDÝ MÁ PRÁVO
NA DŮSTOJNÝ ŽIVOT
SHE S VAMI.

VÁM
STAN



Princípy našej práce



Naše poslanie


Naším dlhodobým poslaním a cieľom je poskytovanie čo najkvalitnejších služieb, pre čo možno najviac ľudí bez domova v Bratislave a jej okolí. Okrem stálych programov a projektov vytvárame nové služby, na základe našich výsledkov, štatistík a taktiež zahraničných prístupov s pozitívnymi výsledkami v téme ukončovania bezdomovectva.

Vo Vaguse vykonávame odbornú sociálnu prácu a ku každému človeku pristupujeme individuálne, na základe jeho prežívania, pocitu ľudskej dôstojnosti a aktuálnej životnej situácie. **Naším základným východiskom je rešpektovanie každého človeka, pocit ľudskej hodnoty považujeme za základný princíp pri ukončovaní bezdomovectva.**

Vízia a prístup

V Bratislave a jej okolí nie je dostatočné množstvo služieb pre ľudí bez domova. **Aj preto je víziou OZ Vagus poskytovanie odbornej pomoci, zvýšenie kvality života a šance pre návrat do bežného života**, a to pre kohokoľvek, kto má záujem svoju životnú situáciu riešiť a zmeniť.

Aj vďaka nášmu odbornému, systémovému a individuálnemu prístupu k ľuďom bez domova sa nám túto víziu darí pretvárať na realitu.



S ľuďmi bez domova pracujeme dlhodobo v rámci odborného prístupu **harm reduction**, čo znamená, že **naším cieľom je poskytnúť pomoc všetkým ľuďom, bez ohľadu na ich momentálnu situáciu alebo dôvod prečo sa ocitli v neľahkej životnej situácii a znížiť riziko, ktoré môže dlhodobý život na ulici spôsobiť.**

Okrem aktívnej práce s ľuďmi bez domova sa angažujeme v rámci verejných politík, vedieme dialóg so samosprávou, s mestskými časťami a verejne obhajujeme práva tých, ktorí prišli o svoj domov. Cieľom je systémovo zmeniť vnímanie ľudí bez domova a celkovo ukončovať bezdomovecťvo. A to nielen v Bratislave, kde aktívne pôsobíme, ale aj na celom Slovensku.

Naša práca s ľuďmi bez domova je rešpektovaná nielen medzi odborníkmi a verejnosťou, ale aj oceňovaná ako na domácej, tak aj medzinárodnej úrovni. Výsledky našich projektov a programov tiež pozitívne na zmenu vnímania témy bezdomovecťva v spoločnosti. Zároveň nahrádzajú povinnosti štátnych a komunálnych subjektov v tejto problematike a poskytovaní adekvátnej pomoci ľuďom bez domova.

Problematika ľudí bez domova — aktuálna situácia

Podľa odborného odhadu expertných organizácií žije v Bratislave viac ako 4 000 ľudí, ktorí prišli o svoj domov. Podľa údajov štatistického úradu z roku 2015 žije na Slovensku približne 23 tisíc ľudí bez domova a ďalším 4 až 8 % obyvateľov hrozí vylúčenie z bývania.

Podstatnou príčinou je nedostatočná dostupnosť a možnosti odbornej pomoci v rámci prevencie a včasnej intervencie pred stratou bývania, ktorá v našej krajine absentuje.

Pre ľudí žijúcich v neistých a nestabilných podmienkach, môže byť aj malý neúspech ohrozením a môže znamenať stratu bývania. Ak stratíte domov, zdanlivo samozrejme potreby sa stanú ťažko uspokojiteľnými a predstava bežného života je luxusom. Aj preto postupne prichádza človek o pocit dôstojnosti – jedlo musí hľadať v kontajneri, je zanedbaná, nevyspatý, nie je mu umožnené dodržiavať základy hygieny a postupne psychicky aj duševne chradne. Situáciu taktiež prehľbujú predsudky a opovrhujúce pohľady okolia.

Medzi hlavné služby uľahčujúce životnú situáciu ľuďom bez domova patrí denná starostlivosť, pomoc v teréne, nocľah, sprostredkovanie bývania a podpora samostatného bývania, či podporované zamestnávanie a najmä odborné sociálne poradenstvo. Problém však nastáva pri dostupnosti týchto služieb. **Ani jedna z nich totiž svojimi kapacitami nepokrýva viac ako 11 % z celkového odhadovaného počtu ľudí bez domova v Bratislave.**

Situácia s cenovo dostupným bývaním, so sociálnym bývaním či štartovacími bytmi je výrazným problémom celého Slovenska. Najrizikovejšou skupinou v tomto smere sú najmä mladé či nefunkčné rodiny, odchovanci z detských domovov, ľudia po výkone trestu či ľudia v seniorskom veku alebo so zdravotnými problémami. Nie menej početne zastúpenou skupinou sú aj ľudia bez domova.

Je preto nutné výrazne navýšiť počet sociálnych bytov vo vlastníctve samospráv na celom území Slovenska, najmä vo väčších mestách, kde je vyššia koncentrácia obyvateľov a ľudí bez domova. Bytový fond Slovenskej republiky vlastní iba 3 % bytov z celkového počtu bytov na Slovensku.

Tiež je veľmi potrebné, aby štát zamerail väčšiu pozornosť, či už finančnú, ale aj inštitucionálnu, na podporu krízovej intervencie, ktorá v mnohých situáciách sanuje chýbajúcu prevenciu.

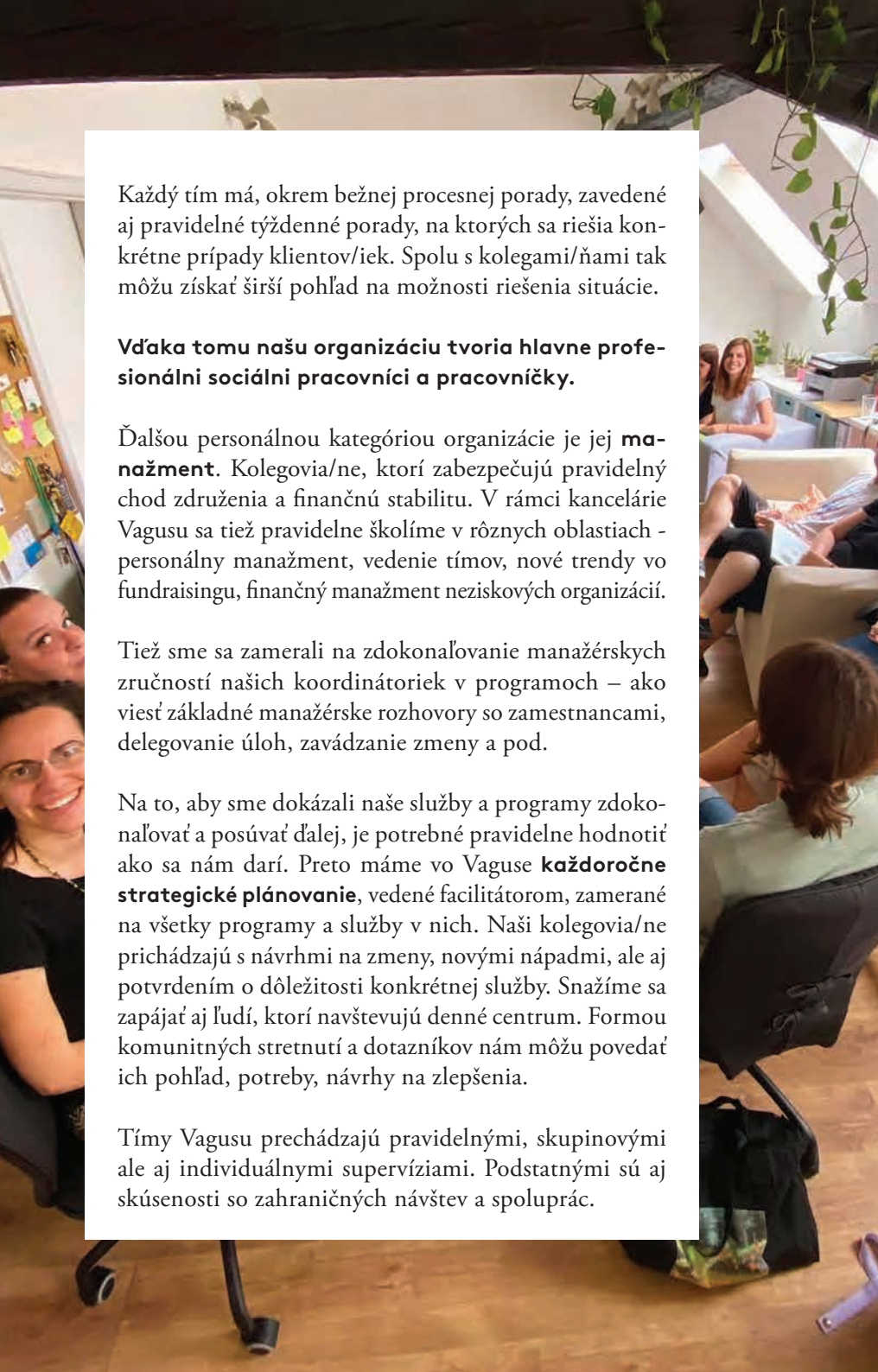
Odbornosť a tím Vagusu

Sme profesionálnou organizáciou, ktorá sa venuje dlhodobým a koncepčným prístupom v problematike straty domova. **Odbornosť je jedným z našich základných východísk.**

Zamerali sme sa na kvalitu služieb. Kolegovia sa pravidelne školia ako správne ošetrovať, aké sú správne postupy pri jednotlivých diagnózach a zraneniach. Jedlo, ktoré poskytujeme v rámci obedov, je plnohodnotným a vyváženým pokrmom, pretože často ide o jediné teplé jedlo počas dňa. Dôležitou súčasťou Domca sú aj voľnočasové aktivity, ktoré pre ľudí bez domova predstavujú aspoň malý únik od každodenných problémov a poskytujú im pocit, že niekam patria.

Okrem základných služieb akými sú poskytovanie jedla, možnosť sa osprchovať alebo dostať čisté oblečenie, sme sa zamerali **najmä na kvalitu sociálneho poradenstva.** Na to, aby sme našu prácu mohli robiť odborne, sa potrebujeme pravidelne vzdelávať. Preto naši sociálni pracovníci/čky absolvujú sadu vzdelávaní – interných, ale aj externých.

Tie sa zameriavajú na celkovú oblasť problematiky bezdomovectva – cieľová skupina, hľadanie a definovanie témy od klienta/ky, práca so psychiatrickým a závislým klientom/kou, krízová intervencia a motivačné rozhovory ako základ individuálnej práce s klientom/kou.



Každý tím má, okrem bežnej procesnej porady, zavedené aj pravidelné týždenné porady, na ktorých sa riešia konkrétne prípady klientov/iek. Spolu s kolegami/ňami tak môžu získať širší pohľad na možnosti riešenia situácie.

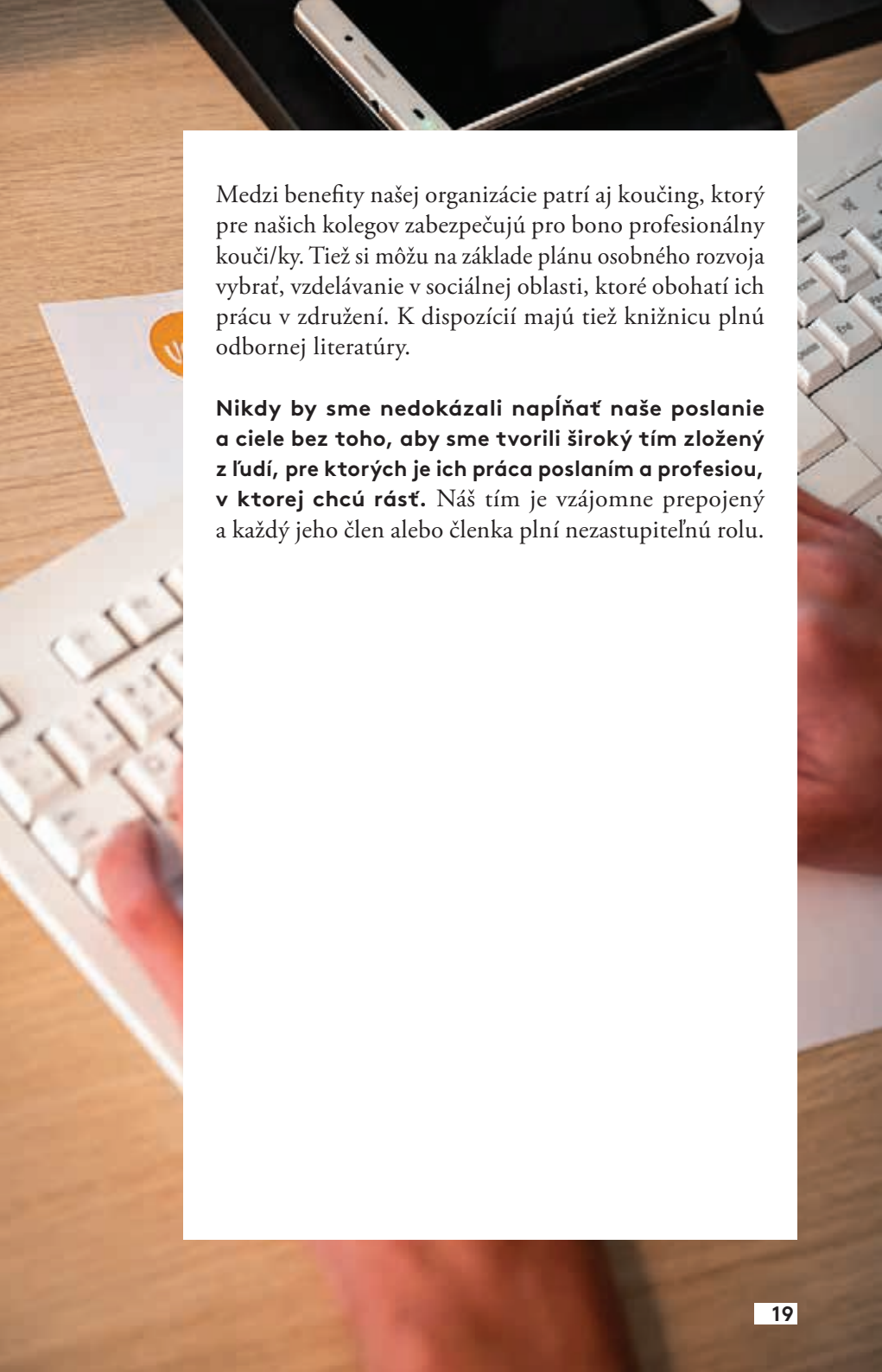
Vďaka tomu našu organizáciu tvoria hlavne profesionálni sociálni pracovníci a pracovníčky.

Ďalšou personálnou kategóriou organizácie je jej **manažment**. Kolegovia/ne, ktorí zabezpečujú pravidelný chod združenia a finančnú stabilitu. V rámci kancelárie Vagusu sa tiež pravidelne školíme v rôznych oblastiach - personálny manažment, vedenie tímov, nové trendy vo fundraisingu, finančný manažment neziskových organizácií.

Tiež sme sa zamerali na zdokonaľovanie manažérskych zručností našich koordinátoriek v programoch – ako viesť základné manažérske rozhovory so zamestnancami, delegovanie úloh, zavádzanie zmeny a pod.


Na to, aby sme dokázali naše služby a programy zdokonaľovať a posúvať ďalej, je potrebné pravidelne hodnotiť ako sa nám darí. Preto máme vo Vaguse **každoročne strategické plánovanie**, vedené facilitátorom, zamerané na všetky programy a služby v nich. Naši kolegovia/ne prichádzajú s návrhmi na zmeny, novými nápismi, ale aj potvrdením o dôležitosti konkrétnej služby. Snažíme sa zapájať aj ľudí, ktorí navštevujú denné centrum. Formou komunitných stretnutí a dotazníkov nám môžu povedať ich pohľad, potreby, návrhy na zlepšenia.

Tímy Vagusu prechádzajú pravidelnými, skupinovými ale aj individuálnymi supervíziami. Podstatnými sú aj skúsenosti so zahraničných návštev a spoluprác.



Medzi benefity našej organizácie patrí aj koučing, ktorý pre našich kolegov zabezpečujú pro bono profesionálni kouči/ky. Tiež si môžu na základe plánu osobného rozvoja vybrať, vzdelávanie v sociálnej oblasti, ktoré obohatí ich prácu v združení. K dispozícii majú tiež knižnicu plnú odbornej literatúry.

Nikdy by sme nedokázali naplňať naše poslanie a ciele bez toho, aby sme tvorili široký tím zložený z ľudí, pre ktorých je ich práca poslaním a profesiou, v ktorej chcú rásť. Naš tím je vzájomne prepojený a každý jeho člen alebo členka plní nezastupiteľnú rolu.

A photograph of a garden area. In the foreground, there is a green wooden chair with a dark green seat. To its right is a blue planter box filled with green plants. In the background, there is a wooden fence and a string of lights hanging across the scene. The garden is filled with various green plants and flowers, including orange lilies.

Vagus akadémia v spolupráci s Nadáciou Volkswagen

Ročne ukončí odbor sociálnej práce viac ako tisíc absolventov. Napriek tomu je skoro nemožné obsadiť pozície v programoch OZ Vagus. Profil absolventov totiž nezodpovedá nárokom na výkon odbornej práce v jednotlivých programoch združenia. Absolventom chýba potrebná prax a vedomosti v oblasti sociálnej práce s vylúčenými skupinami obyvateľstva. Služby pre ľudí bez domova tak trpia nedostatkom odborného personálu a situácia sa javí ako bezvýchodisková.

Vagus akadémia tak vytvára skvelú príležitosť pre študentov posledného ročníka magisterského stupňa odboru sociálna práca. Projekt sa zameriava na katedry sociálnej práce UK v Bratislave a UCM v Trnave. Vo Vaguse vytvárame príležitosť pre troch študentov absolvovať Vagus akadémiu, ktorí absolvujú interný špecializovaný vzdelávací proces spolu s platenou stážou. Cieľom je výchova budúcich sociálnych pracovníkov vo Vaguse vďaka vzájomnej výhodnej možnosti pre uplatnenie absolventa. Absolventom Vagus akadémie bude ponúknutý pracovný pomer v OZ vagus na juniorskej pozícii.

Tím a funkcia zamestnancov Vagusu 2019

Náš tím sa skladá z rôznych pozícií a profesií, ktoré na seba nadväzujú a sú spolu úzko prepojené. Nevieme si predstaviť komplexnosť našej práce ani bez jednej z nich.



Bc. Kristína Boydová – terénna sociálna pracovníčka v programe Streetwork

Mgr. Ecaterina Catasonová – terénna sociálna pracovníčka v programe Streetwork

Bc. Magdaléna Danková – koordinátorka programu Domec

Mgr. Stanislava Fabšíková – marketingová manažérka

Mgr. Daniela Ficová – sociálno-psychologická poradkyňa v Integrovanom programe

Mgr. Zuzana Jankechová – terénna sociálna pracovníčka v programe Streetwork

Mgr. Annamária Kaločaiová – sociálna poradkyňa v programe Domec

Mgr. Sergej Kára – výkonný riaditeľ združenia

Ing. Alexandra Kárová – výkonná riaditeľka združenia

Mgr. Petra Červená – programová riaditeľka združenia

Bc. Patrícia Kovalová – sociálna asistentka v programe Domec

Mgr. Eva Kyselová – terénna sociálna pracovníčka v programe Streetwork

Mgr. Patrícia Lichoňová – sociálna poradkyňa v programe Domec

Mgr. Andrea Macková – sociálna poradkyňa v programe Domec

Mgr. Fedor Matúš – prevádzkový manažér

Mgr. Karolína Mlynková – terénna sociálna pracovníčka v programe Streetwork

Eva Neszméryová – finančná manažérka

Mgr. Natália Poláková – koordinátorka programu Streetwork

Mgr. Katarína Rosová – terénna sociálna pracovníčka v programe Streetwork

Ing. Petra Sládok – personálna manažérka

Bc. František Smolík – sociálny asistent v programe Domec

Mgr. Daniela Strýčková – sociálna pracovníčka v Integrovanom programe

Bc. Zuzana Sviteková – sociálna asistentka v programe Domec

Mgr. Marta Slizová – fundreiserka združenia

Mgr. Karin Štrofová – koordinátorka Integrovaného programu

Mgr. Erik Terek – sociálny poradca v programe Domec

Bc. Mária Vargová – sociálna poradkyňa v programe Domec

Mgr. Lucia Žáčiková – marketingová asistentka

Lenka Macháčová – sociálna asistentka v programe Domec

Mgr. Emília Čelovská – sociálna poradkyňa v programe Domec

Mgr. Zina Halašková – sociálna poradkyňa v Integrovanom programe

Jana Budjašová – asistent v Integrovanom programe

V prípade, ak by ste sa chceli pridať do nášho tímu, viac informácií nájdete na www.vagus.sk.




Naše programy a služby v roku 2019

A photograph of a woman with long brown hair and glasses, wearing a red and grey jacket, sitting at a table in a kitchen. She is looking towards a man whose back is to the camera. The kitchen has wooden cabinets and a window in the background. The text is overlaid on the right side of the image.

Streetwork a Sprevádzanie – pracujeme priamo v uliciach

Práca s ľuďmi bez domova priamo tam, kde sa nachádzajú, je často dôležitým prvým krokom pri ich individuálnom začlenení do spoločnosti. So stratou domova sa spájajú predovšetkým negatívne zdravotné, sociálne a ekonomické následky.



**Terénna sociálna práca priamo v uliciach plní neza-
stupiteľnú úlohu pri prvom kontakte a následnom
napojení ľudí bez domova do siete sociálnych služieb.**

V teréne poskytujeme širokú paletu služieb, a to od zá-
chranu života cez odborné sociálne poradenstvo, až po
obyčajné, ale často veľmi dôležité podanie teplej deky.
Filozofiou je mapovanie potrieb človeka, vlastných mož-
ností a následné hľadanie riešenia “tu a teraz” v prostredí,
ktoré je klientovi/ke vlastné a zároveň v čase, kedy je sám
pripravený urobiť krok smerom k zmene.

**V roku 2019 sme pôsobili na 389 kontaktných miestach
na území Bratislavy a opakovane pracovali s viac ako
500 ľuďmi bez domova.**

Počas svojho dlhoročného fungovania sme vybudovali
funkčný elektronický systém práce, profesionálny tím
terénnych sociálnych pracovníkov/čiek a pomohli tak
tisíckam ľudí bez domova.

**Hlavným cieľom terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez
domova je zvýšenie kvality života ľudí prostredníctvom
už spomínaného harm reduction prístupu a prepojenia
s ďalšími dostupnými službami v rámci mesta.**

**Dôležitosť a jedinečnosť tejto služby spočíva v tom,
že prichádza za človekom tam, kde sa nachádza,
kde žije.** Pre mnohých ľudí je veľmi náročné prichádzať
do denného centra alebo inej kamennej (ambulantnej)
služby, či už zo zdravotných dôvodov, obáv z predsudkov,
vzdialenosti alebo nemajú informácie o ich existencii.
Preto je nevyhnutné, aby služby, ktoré sú poskytované
v ambulantných zariadeniach (sociálne poradenstvo,

asistencie do rôznych inštitúcií, ošetrovanie, jedlo a pitná
voda, poskytnutie oblečenia a pod.), boli poskytované aj
v rámci terénnej práce. Vďaka nej sa k pomoci dostanú
aj ľudia, ktorí by inak zo systému vypadli.

Dôležitá je taktiež dôvera medzi sociálnym pracovníkom/
čkou a konkrétnym človekom na základe ktorej vzniká
pevný partnerský vzťah a človek je tak schopný ľahšie
pracovať na zmene svojej sociálnej situácie.

V roku 2019 bolo súčasťou terénneho tímu Streetworku 6 zamestnancov na plný pracovný úväzok a spoločne dokázali:

**Odpracovať 216 večerných
a 134 denných služieb**

**Vo dvojici opätovne navštíviť
obývané miesta 3 529-krát**

**Nadviazať 135 nových kon-
taktov s ľuďmi bez domova**

**Sprevádzať ľudí 92-krát,
pričom išlo predovšetkým
o riešenie zdravotného stavu
človeka a o sprevádzanie na
mestský úrad, sociálnu pois-
ťovňu, UPSVaR, či klientske
centrum**

**Prijať 288 telefonátov na
Linku na pomoc ľuďom bez
domova**

V teréne pracujeme v bežnom režime od pondelka do soboty v časoch:

**Denný Streetwork
(4x / týždeň) 8:00 – 12:00**

**Večerný Streetwork
(6x / týždeň) 16:30 – 22:00**

Počet kontaktných miest podľa mestských častí Bratislavy, na ktorých sme pôsobili počas roku 2019:

Mestská časť	Počet miest
Staré Mesto	48
Lamač	7
Ružinov	80
Vrakuňa	7
Podunajské Biskupice	5
Nové Mesto	72
Petržalka	89
Rača	24
Vajnory	7
Rusovce	1
Karlova Ves	16
Dúbravka	24
Devínska Nová Ves	1
Jarovce	2
Záhorská Bystrica	2
Nezaradené	4
SPOLU	389





DOMEC – nízkoprahové denné centrum

Na to, aby ste vedeli efektívne pracovať na zmene svojej životnej situácie, nemôžete byť hladný, chorý a zanedbaný. Potrebujete miesto, kde sa môžete osprchovať, najesť, získať čisté oblečenie a v neposlednom rade podporu, ľudský prístup a možnosť začať pracovať na zmene formou odborného sociálneho poradenstva.

V nízkoprahovom dennom centre Domec poskytujeme odborné sociálne poradenstvo a individuálny prístup, ale aj základné služby pre zvýšenie kvality života.

Prioritou Vagusu je hľadanie efektívnych nástrojov na ukončovanie bezdomovectva, no zároveň za rovnako dôležité považujeme budovanie denných a hygienických centier, či nocľahární. Tieto zariadenia a ich služby poskytujú ľuďom, ktorí sa ocitli na ulici dôležitú podporu, ktorá je kľúčová pre pozitívnu zmenu v ich životnej situácii.

Naše nízkoprahové denné centrum DOMEK poskytuje útočisko počas dňa bez rozdielu príjmu, trvalého pobytu, závislosti či sociálnej situácie. Je otvorené pre všetkých ľudí, ktorí sa ocitli v núdzi a bez podpory rodiny či priateľov.

Návštevnosť DOMCA v roku 2019

**1 027 ľudí bez domova
spolu 14 612-krát**

**Denne príde do centra
v priemere 65 ľudí bez
domova, v zimnom období
stúpne toto číslo aj na
80 ľudí denne.**

Od založenia DOMCA v roku 2013 sme v centre registrovali do konca roku 2019 presne 4 748 ľudí bez domova. Od konca roku 2018, navštívilo Domec 529 ľudí, ktorí k nám prišli po prvýkrát.

**Spolu sa uskutočnilo 1 806
poradenských rozhovorov,
čo je o 160 stretnutí
s klientom/kou viac
než v predchádzajúcom
roku 2018.**

Základné poskytované služby:

- Sociálne poradenstvo
- Raňajky a obed
- Výdaj šatstva
- Hygienické centrum
- Úschovňa osobných vecí
- Ošetrovňa
- Odpočinkový priestor
- Voľnočasové a vzdelávacie aktivity

Komunitné aktivity pre návštevníkov Domca

Okrem základných služieb, ktoré Domec poskytuje - možnosť ísť na toaletu, osprchovať sa či najesť, sú taktiež dôležité voľnočasové aktivity, ktoré pozitívne vplyvajú na aktívny prístup klienta/ky a jeho motiváciu pracovať na zmene svojej situácie. Zároveň ide o skvelú príležitosť ako otvoriť tému bezdomovectva širokej verejnosti, a to práve zapájaním dobrovoľníkov do rôznych kreatívnych činností a kurzov.

V roku 2019 sme znovu spoločne so spriatelенými organizáciami, usporadúvali ďalšie voľnočasové aktivity. Happy Quiz Friends už druhým rokom pripravujú vedomostné kvízy, ktoré sa tešia veľkej popularite. So Susedmi na dvore sme zorganizovali (revitalizačnú) brigádu s názvom Sláčky a metly, kde sme spoločne upratovali a sadili kvety vo vnútrobloku na Záhrebskej ulici.



- Sláčky a metly
- Vedomostné kvízy
- Premietania filmov
- Arteterapia
- Šachový turnaj
- Kartový turnaj
- Ping pongový turnaj
- Dramaterapia
- Voľnočasové aktivity (origami, štrikovanie a pod.)

Adresa centra:

Mýtna 33, Bratislava

Otváracie hodiny:

po. — pia. 9:00 — 16:00
ut. 13:00 — 15:00



Integračný program – ukončovanie bezdomovectva

Ľudia bez domova potrebujú šancu a možnosť pracovať na zmene svojej životnej situácie. Majú mať šancu uchádzať sa o bývanie a so strechou nad hlavou začať riešiť svoju situáciu. Ak chcú pracovať, majú im byť ponúknuté transparentné podmienky na prácu.

Aj pre tieto dôvody vznikol Integračný program ako možnosť efektívne pomáhať ľuďom pri ukončovaní bezdomovectva.

V roku 2019 sa nám podarilo odčleniť Integrovaný program z Domca do novej kancelárie a posilniť tím o vlastnú koordinátorku a ďalších sociálnych pracovníkov/čky.

Dôvody, pre ktoré sme sa rozhodli rozšíriť Integrovaný program, boli rôzne. Jedným z nich boli kapacitné priestory Domca a zvyšujúci sa záujem o služby programu zo strany ľudí bez domova. To vyústilo do rozhodnutia rozšíriť tím o ďalších skúsených sociálnych poradcov/kyne, a pomôcť tak súčasne viacerým ľuďom naraz s komplexnými potrebami.

Okrem toho je dôležité spomenúť ideové nastavenie Integrovaného programu a jeho hlavné oblasti pôsobenia v téme podpory bývania, zamestnávania a funkčného systému prevencie pred vznikom bezdomovectva.

Vo Vaguse vnímame Integrovaný program ako prirodzený krok v rámci čo najefektívnejšej práce s ľuďmi bez domova a ukončovania bezdomovectva u jednotlivcov.

Šanca na návrat do bežného života

Základom je individuálny a odborný prístup sociálnych poradkýň a poradcov, s cieľom nastaviť komplexnú podporu pre človeka a vytvoriť s ním vzťah založený na dôvere – byť mu oporou a partnerom na jeho ceste z ulice.

Integrovaný program sa zameriava na menší počet klientov/iek. Dôvodom je, že si zakladáme na intenzívnom budovaní a obnove sociálnych, či pracovných návykov, riešení zdravotného stavu, nadväzovaní susedských vzťahov, či nadobúdania finančnej gramotnosti.

Jedným z hlavných cieľov programu je nastavenie funkčného systému vychádzajúceho z prvkov Housing First – poskytovanie bývania a podpory zamestnávania, v kombinácii s poskytovaním intenzívneho sociálneho poradenstva. Dôležitou súčasťou procesu je aktívny prístup človeka a jeho motivácia pracovať na zmene svojej sociálnej situácie.

Integrovaný program sa aktívne zameriava na oblasť prevencie a včasného zachytenia ľudí, ktorí sa náhle ocitli bez domova alebo vplyvom nepriaznivej sociálnej situácie im hrozí vylúčenie z bývania.

Práve vďaka rozšíreniu programu a jeho odčleneniu z Domca sa zvýšili možnosti a odborné kapacity sociálnych pracovníkov a pracovníčok v oblasti intenzívnej a dlhodobej podpory ľudí bez domova na ich ceste z ulice.

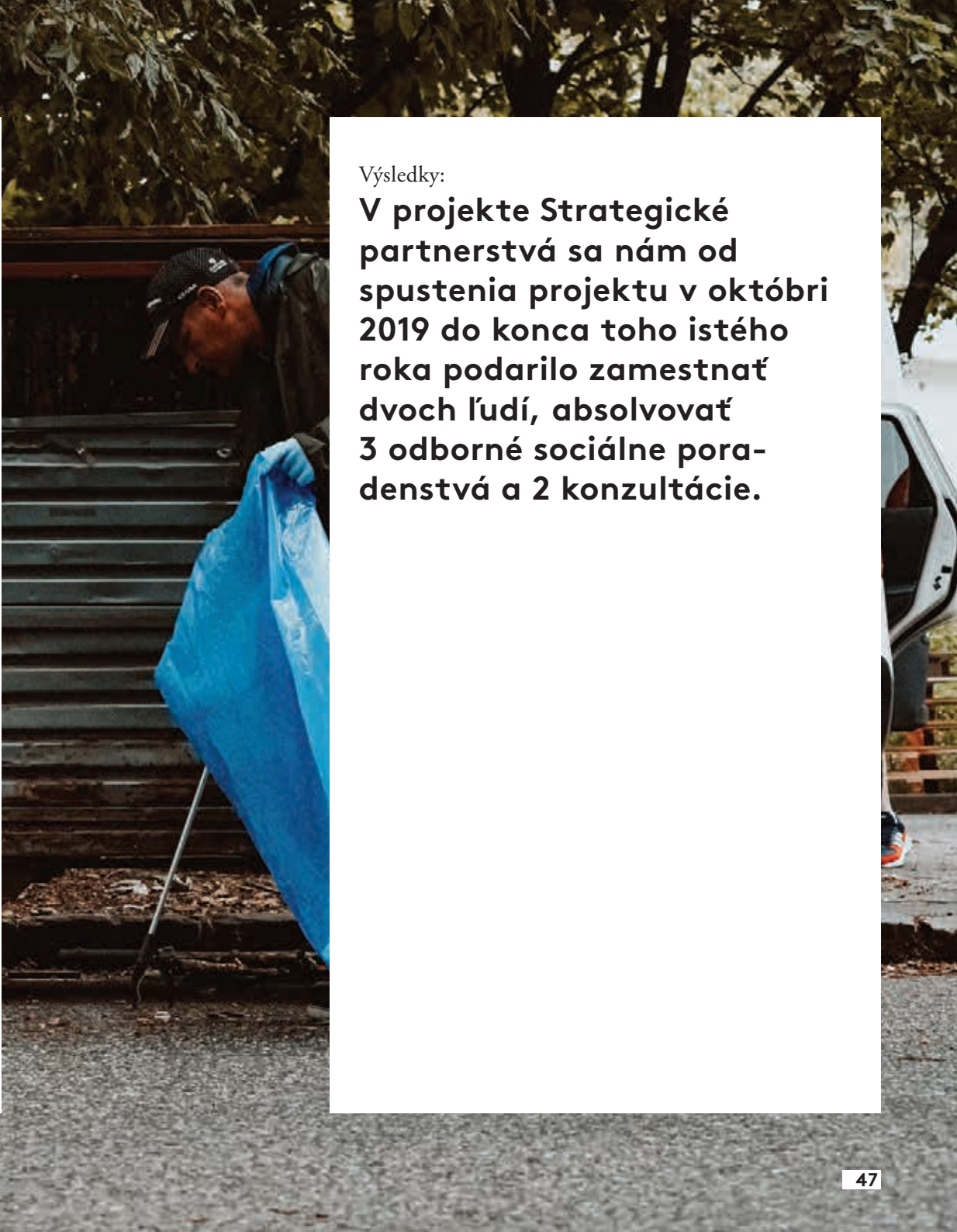
Súčasťou Integračného programu sú okrem projektu Housing Cverna aj dva projekty – Upracme si a Strategické partnerstvá, ktoré sa zameriavajú na zamestnávanie ľudí bez domova v kombinácii so sociálnym poradenstvom. Projekt Upracme si prebieha dvakrát týždenne na Račianskom mýte a v jeho okolí. Strategické partnerstvá sa zameriavajú na dlhodobú spoluprácu so zamestnávateľmi a poskytovanie bezpečných pracovných miest.

Cieľom tejto služby je intenzívna podpora ľudí s relatívne stabilnou a vyššou mierou motivácie k uskutočneniu životných zmien a riešeniu problémov. Na to, aby tieto problémy vedeli vyriešiť, potrebujú intenzívnu podporu a stabilný vzťah postavený na dôvere so sociálnym poradcom/kyňou.

Vychádzame pritom z presvedčenia a našej skúsenosti, že vďaka pomáhajúcemu vzťahu a podpore dokážu ľudia prekonať problémy, ktoré by sami pokladali za neprekonateľné a neriešiteľné.

Výsledky:

V projekte Strategické partnerstvá sa nám od spustenia projektu v októbri 2019 do konca toho istého roka podarilo zamestnať dvoch ľudí, absolvovať 3 odborné sociálne poradenstvá a 2 konzultácie.



A close-up photograph of a person's open palm holding a set of silver keys. The background is a blurred interior space with a window showing greenery outside. The lighting is soft and natural, coming from the window.

Housing – projekt Bývania

Aj vďaka prvým pozitívnym výsledkom v rámci Housing Cverna a priebežnému hodnoteniu sme sa rozhodli pre rozšírenie Integračného programu, pod ktorý v súčasnosti projekt patrí.

Za takmer desať rokov praxe vo Vaguse vidíme, že väčšina problémov, ktorými trpia ľudia bez domova, vzniká alebo sa prehľbuje počas života na ulici.

Človek na ulici takmer okamžite stráca zaužívané návyky a všetky jeho potreby sa sústreďujú len na jedno - prežiť deň. Práve prvotné poskytnutie bývania a zachytenie človeka v ranných fázach bezdomovectva pozitívne vplýva na schopnosť resocializovať sa – pracovať na zmene sociálnej situácie, či nestratiť sociálne zručnosti nadobudnuté v bežnom živote.

Zároveň však získať bývanie pre človeka bez domova je nemožné. Iba 3 % z celkového bytového fondu na Slovensku sú vlastnené samosprávami. To znamená, že iba veľmi malé percento obyvateľov má šancu získať cenovo dostupné bývanie. Tento fakt tiež významne ovplyvňuje využívanie metódy Housing First a riešenie otázky bezdomovectva na Slovensku. Aj z tohto dôvodu vznikol pilotný program Housing Cverna, ktorý v minulom roku poskytoval bývanie ľuďom v 3 bytových jednotkách.

Princípy fungovania projektu Housing Cverna

Poskytnutie bývania a intenzívne sociálne poradenstvo sú vzájomne prepojené a neoddeliteľné.

Sociálni pracovníci/čky uzatvárajú s každým nájomcom tzv. sociálny kontrakt, v rámci ktorého si spoločne definujú aké má klient/ka ciele a ktorým oblastiam svojho života sa chce venovať. V priebehu spolupráce sa môže kontrakt upravovať a aktualizovať podľa situácie.

Kľúčovým je pravidelné poskytovanie sociálneho poradenstva v periodicite raz za týždeň, a to v témach, ktoré prináša klient/klientka sám. Môže byť zamerané na rôzne oblasti života – pomoc pri zabývaní, oblasť zdravia, rodinných a partnerských vzťahov, finančné poradenstvo, oddlžovanie, vzdelávanie, hľadanie stabilného zamestnania a pod.

Bývanie je postavené na opätovnom osvojení návyku pravidelného splácania nájomného. Postupne je suma navyšovaná, ku koncu sa dostáva na cenu komerčného prenájmu bytu/izby v Bratislave, aby bol človek po skončení spolupráce v projekte schopný platiť si vlastný prenájom.

Garantovaná dĺžka bývania v bytových jednotkách Housing Cverna sa vzťahuje na obdobie dvoch až dva a pol roka, aj podľa toho, koľko času človek potrebuje. Ide o čas, kedy je človek schopný stabilizovať svoju situáciu a pracovať na osamostatnení v zmysle vlastného zabezpečenia svojich potrieb a bývania.

Prečo je dôležité poskytovať BÝVANIE ako prvé

Pocit bezpečia a súkromia sú jednými z prvých pocitov, ktoré cítia ľudia bez domova po získaní bývania. Tešia sa z možnosti po rokoch si uvariť obľúbené jedlo, oprat' si oblečenie v práčke, mať vlastnú posteľ a priestor na uloženie osobných vecí.

Človek si môže nájsť a dlhodobo udržať prácu až po tom, ako je sýty, čistý a oddýchnutý a nemusí všetok svoj čas investovať iba do prežitia do nasledujúceho dňa.

Len ťažko ste schopný denne pracovať, ak si nemáte kde po práci oddýchnuť a poriadne sa vyspať pred nasledujúcim dňom. **Až s bývaním je možné získať zamestnanie na trvalý pracovný pomer a aj si ho dlhodobo udržať.**

So strechou nad hlavou sa spája ďalšia veľká a dôležitá oblasť, a tou je zdravie. Život na ulici sprevádzajú rôzne zdravotné problémy a komplikácie, ktoré aj vplyvom dlhu na zdravotnej poisťovni nevedia ľudia bez domova dlhodobo riešiť. Zlá skúsenosť u lekára, časté odmietanie a prístup plný predsudkov často spôsobia, že ľudia bez domova nedôverujú lekárom a odmietajú ich návštevu. Práve to spôsobuje prehlbovanie zlého zdravotného stavu.

Dobré rodinné vzťahy sú základom spokojného prežívania každého človeka. Súčasťou poradenských procesov bola aj úspešná podpora pri vyhľadávaní rodinných príslušníkov.

Na záver je veľmi dôležité zdôrazniť práve intenzívne individuálne sociálne poradenstvo, ktoré je v celom procese rovnako dôležité ako poskytovanie bývania.

Výsledky:

Za rok 2019 sa uskutočnilo 172 kontaktov s ľuďmi v bývaní, z toho 158-krát boli stretnutia so sociálnym poradcom/kyňou vo vlastnom priestore daného človeka, zvyšok tvorili telefonické rozhovory.

V rámci špecializovaného poradenstva sme absolvovali za rok 2019 1 366.5 hodín konzultácií v Integračnom programe.

Najčastejšou témou rozhovorov bola práca a jej hľadanie, finančným plánovaním, celkovou situáciou človeka (aktuálny duševný a zdravotný stav) a v neposlednom rade téma rodiny a vzťahov.





**Podpora
a starostlivost'
o ludi bez
domova
sa tyka nas
vsetkych**

Po takmer dvojročnej spolupráci s Inštitútom environmentálnej politiky (IEP) Ministerstva životného prostredia sme dokázali vyčíslíť hodnotu našej práce a pomoci ľuďom bez domova.

Bezdomovectvo sa spája s rôznymi negatívnymi aspektmi, a to nielen pre samotného človeka, ktorý domov stratil, ale pre celú spoločnosť.

Výdaje hradené z verejných financií spojené s riešením už vzniknutej situácie konkrétneho človeka bez domova, sa ročne pohybujú v tisícoch eur. Táto čiastka ešte narastá v závislosti od toho, ako dlho už ľudia žijú na ulici.

Hlavným cieľom analýzy bolo poukázať na **rozsah úspor verejných financií, ktoré prináša naša práca** s ľuďmi bez domova poskytovaním služby krízovej intervencie. Pri vyčíslení úspor verejných financií sa vychádzalo z nákladov, ktoré predstavuje riziková skupina bez a so zásahom našich sociálnych pracovníkov/čiek. Zároveň sme chceli poukázať na možnosti riešenia otázky bezdomovectva na Slovensku.

Analýza sa zameriava na šesť rizikových skupín v rámci typu ľudí bez domova, s ktorými v OZ Vagus pracujeme a poskytujeme im služby krízovej intervencie – Samotár, Týraná žena, Ťažko zdravotne postihnutý človek, Mladý človek zo znevýhodneného prostredia, Stagnujúci mladý človek, Stagnujúci starší človek.

Zistili sme, že jedno euro investované do práce s ľuďmi bez domova môže priniesť úsporu verejných financií až do výšky 12 eur.

Hlavné zistenia štúdie

- Najvyššiu úsporu dosahuje OZ Vagus v skupine Samotár, kde návratnosť nákladov na 1 investované euro predstavuje výšku 12 eur.
- **Najhodnotnejšia služba** OZ Vagus je **ošetrovanie**, ktoré eliminuje výjazdy sanitiek a zabraňuje vzniku a prehĺbeniu ťažkých ochorení.
- Nedostupnosť zdravotnej starostlivosti vedie k násobne vyšším nákladom, než je cena prevencie a včasného riešenia.
- Služby krízovej intervencie majú významný ekonomický rozmer u mladých ľudí.
- Najnáročnejšie sú intervencie u týraných žien.

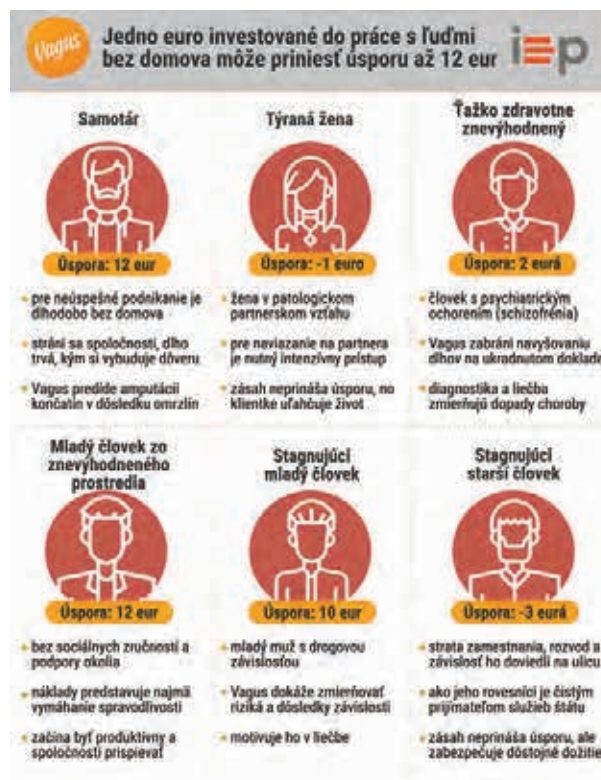
Dopad neriešenia bezdomovectva a prehliadania ľudí bez domova predstavuje pre spoločnosť síce ekonomický problém, ale ďaleko dôležitejšie je zachovanie ľudskej dôstojnosti a podpory ľudí bez domova pri ukončovaní bezdomovectva.

Nie všetky úspory sa dajú vyčíslíť a vyjadriť finančne. **Dopady našej práce majú aj širší sociálny rozmer – zvýšená kvalita života, menšie bolesti, dôstojná smrť, kontakt s rodinou, či menej vyostrený vzťah s partnerom.**

Odporúčania vyplývajúce z analýzy

- **Prevenia** – náklady na riešenie chronického bezdomovectva sú násobne vyššie než prevencia. **Riešenie začína v zabránení straty bývania.** Štát má k dispozícii viaceré ukazovatele, ktoré vedú identifikovať skupiny obyvateľov, ktoré sú ohrozené stratou bývania. V súčasnosti ich však nevyužíva.
- **Zvýšenie príspevku na bývanie** – výška dávok by mala odzrkadľovať reálnu situáciu a dosahovať úroveň, ktorá dokáže eliminovať vylúčenie z bývania. Príspevok na bývanie 55,80 € až 89,20 € neodzrkadľuje, ani zďaleka, výšku nájomov v mnohých Slovenských mestách.
- **Odchovanci ústavnej starostlivosti** – nie sú dostatočne pripravení na samostatnosť a príspevok na život, o ktorý si musia po skončení ústavnej výchovy, je nedostatočný (900 €). Sú teda bezprostredne ohrození vylúčením z bývania.
- **Krizová intervencia** – sanuje už vzniknutú situáciu, ktorej chýbajúca prevencia nedokázala zabrániť. Preto by mal štát zvýšiť svoju angažovanosť a inštitucionálne, ale aj finančne ju podporiť, ideálne v kombinácii s organizáciami, ktoré majú dlhoročné skúsenosti.
- **Zdravotná starostlivosť** – výsledky analýzy ukazujú, že prevencia zásadným spôsobom znižuje náklady na zdravotnú starostlivosť. Na Slovensku majú ľudia bez domova z dôvodu dlhových zdravotných poistení prístup iba k vyšetreniu v život ohrozujúcej situácii. Preto sa treba zamerať na zmeny v legislatíve, ktoré to zmenia.

- **Navýšenie počtu sociálnych bytov a spustenie pilotných projektov Housing first** – je viac ako potrebné navýšiť počet sociálnych bytov v správe samospráv na celom Slovensku, aby mali obyvatelia prístupné cenovo dostupné bývanie.
- **Národná stratégia prevencie a riešenie bezdomovectva** – Slovensko dnes nemá ucelenú politiku, ktorá by sa zameriavala na riešenie fenoménu bezdomovectva.



Infografika IEP

Zdroj: Inštitút environmentálnej politiky – IEP

Autori

Ján Dráb

jan.drab@enviro.gov.sk

Jana Mikudová

jana.mikudova@enviro.gov.sk

Marianna Bodáčzová

marianna.bodaczova@enviro.gov.sk

Veronika Antalová

veronika.antalova@enviro.gov.sk

OZ Vagus

Recenzenti

Lucia Fašungová (Inštitút sociálnej politiky)

Tomáš Hellebrandt (Útvar hodnoty za peniaze)

Gabriel Machlica (OECD)





Ako a prečo sme po- dávali pomoc- nú ruku ľuďom bez domova

aj v roku 2019

Život na ulici a zdravotné riziká

So stratou domova sú spojené mnohé riziká, ktoré ovplyvňujú život ľudí bez domova. Medzi tie najčastejšie patrí zhoršujúci sa zdravotný stav. Aj preto je jednou z najdôležitejších oblastí, ktorým sa vo Váguse venujeme, práve terénna sociálna práca. Tá spočíva v kontaktovaní človeka priamo na mieste, kde sa vyskytuje a nachádza. Aj touto cestou sa snažíme predchádzať ohrozeniu, až strate života ľudí žijúcich na ulici. Privolaná policajná hliadka či sanitka majú často zviazané ruky a nemajú možnosť previesť človeka v ohrození života do bezpečia, poradiť mu, prípadne poskytnúť leták s potrebnými informáciami a dôležitými kontaktmi, kde môže vyhľadať patričnú pomoc.

Počas našej práce sa často stretávame s tým, že spomínané privolané zložky nechávajú človeka na kontaktnom mieste a odchádzajú s rizikom, že sa jeho stav v najbližších hodinách môže výrazne zhoršiť. V týchto situáciách nastupuje náš terénny tím a predchádza riziku ohrozenia zdravia a života.

Sociálni pracovníci/čky programu Streetwork zasahujú priamo v uliciach, snažia sa hospitalizovať ľudí s prípadnými psychiatrickými chorobami, zabraňujú omrzlinám počas chladného zimného obdobia a v neposlednom rade zachraňujú ľudské životy.

Prvý kontakt je dôležitý

So stratou domova sú spojené rôzne riziká, ktoré negatívne vplyvajú na zhoršenie sociálnej situácie človeka. Problémom je chýbajúca odborná pomoc a nedostatočná informovanosť, bez ktorých je takmer nemožné ukončovať bezdomovectvo. Ľudia často nevedia, na koho sa majú obrátiť a aké sú formy pomoci. Aj to v mnohom ovplyvňuje ich presvedčenie, že sú v tejto neľahkej situácii sami.

Programy Streetwork a Domec sa zameriavajú konkrétne na ľudí v týchto situáciách a ponúkajú im individuálnu odbornú pomoc.

Prvý kontakt v uliciach program Streetwork	<ul style="list-style-type: none"> · terénni sociálni pracovníci/čky v uliciach Bratislavy kontaktujú nových ľudí bez domova skoro na každej službe · cieľom je prvotné zistenie potrieb daného človeka a poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia sociálnej situácie · prvý kontakt je zároveň aj základom pre dlhodobú odbornú pomoc 	135 prvých kontaktov
Prvý kontakt v našom centre program Domec	<ul style="list-style-type: none"> · do centra Domec neustále prichádzajú noví ľudia · program Streetwork priamo motivuje ľudí bez domova k návšteve nášho centra Domec · vďaka tomu sme mesačne zaregistrovali v priemere 61 nových ľudí, ktorí služby centra doteraz nikdy nevyužili 	544 prvých kontaktov



Dopad

Prvý kontakt a oslovenie je dôležitou súčasťou našich programov, ktoré sa zameriavajú na vytvorenie profesionálneho vzťahu s ľuďmi bez domova. Základným krokom pri kontakte s ľuďmi bez domova a pre ďalšiu spoluprácu je práve oslovenie a oboznámenie s možnosťami riešenia sociálnej situácie. Väčšina prvokontaktovaných ľudí sa stane klientmi/kami Streetworku, Domca alebo Integrovaného programu a sme s nimi v pravidelnom kontakte. Spoločne s nami sa tak darí ľuďom bez domova meniť svoju sociálnu situáciu.

Krízové situácie a presun do tepla

Život na ulici predstavuje pre ľudí bez domova mnohé riziká, pričom jedným z najzávažnejších je podlomené zdravie. Obzvlášť náročné je prežiť zimné obdobie, kedy okrem hladu, smädu, bezprostredného ohrozenia, únavy a spánku na nebezpečných miestach je človek konfrontovaný aj s chladom a mrazom.

Práve tie, v kombinácii s dlhodobým vysilením a podlomeným zdravím, predstavujú nebezpečné riziko pre ľudský organizmus. Ľudia bez domova sa tak mnohokrát ocitnú v situácii ohrozenia života. **Zdravotné zásahové jednotky môžu pomôcť na mieste do určitej miery, ale ak vyhodnotia, že hospitalizácia nie je potrebná, človek zostáva na mieste a je vystavený riziku umrznutia a rovnako zhoršenia zdravotného stavu.**

Pre tieto dôvody prevádzkujeme v programe Streetwork Linku na pomoc ľuďom bez domova (0949 655 555). Na základe telefonických rozhovorov od občanov/niek vieme prísť priamo za človekom v akútnej kríze a transportovať ho do bezpečia (najčastejšie sú to nocľahárne a centrálné príjmy nemocníc).

Prevozy do bezpečia a krízová intervencia (noclaháreň, nemocnica a pod.)	<ul style="list-style-type: none"> · streetworkeri/ky počas svojich služieb zabezpečia v prípade krízovej situácie prevoz do bezpečia · cieľom je riešiť akútne ohrozenia života alebo zdravia · najčastejším dôvodom transportu býva nepriaznivý zdravotný stav a taktiež obmedzené možnosti postarať sa sám/a o seba 	27 krízových intervencií 20 transportov
Prijaté telefonáty na linku	<ul style="list-style-type: none"> · v rámci práce v teréne prevádzkujeme linku na pomoc ľuďom bez domova · na linku volajú občania, ktorívidia človeka bez domova v ohrození · na linku často prichádzajú podnety od Mestskej polície BA, zdravotnej záchranej služby a štátnej polície · volajúcim sú poskytnuté informácie o službách a možnostiach pre ľudí bez domova či konzultácie postupu pomoci od volajúceho smerom k človeku bez domova · v krízových prípadoch vyrážajú naši terénni sociálni pracovníci/čky priamo na miesto, ktoré zadá volajúci · v ostatných prípadoch navštevujeme ľudí bez domova na miestach, ktoré sú nám cez linku poskytnuté v nasledujúcich dňoch 	288 telefonátov



Zvládanie extrémneho počasia	<ul style="list-style-type: none"> · počas horúčav v letných mesiacoch poskytujeme informácie o zdrojoch pitnej vody, poskytujeme pitnú vodu, opaľovacie krémy, šiltovky · počas zimných mesiacov informujeme o možnostiach, kde je možné ukryť sa pred zimou, distribuujeme spacáky a teplé oblečenie 	162 poradenských rozhovorov
------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------



Dopad

Za najdôležitejší výsledok existencie linky a záujmu o ľudí bez domova z radov občanov či štátnych zložiek je práve záchrana ľudského života a zamedzenie zhoršenia zdravotného stavu.

Dôležitá je informovanosť

Jedným z dôsledkov straty domova je obmedzenie prístupu k informáciám, čo vedie k pocitu bezmocnosti. Niekedy potrebujú ľudia bez domova informácie mimo našich služieb, a preto im ich sprostredkujeme v podobe informačných letákov. Tie poskytujeme taktiež v rámci všeobecných informácií, nakoľko človek na ulici nikdy nevie, ktorú z konkrétnych foriem pomoci bude najbližšie potrebovať.

Informovanosť
o dostupných
službách v meste

· základné sociálne poradenstvo ohľadom služieb v rámci mesta Bratislava a podmienok ich využitia (služby denných centier, výdaj stravy podľa mestských častí, možnosť výmeny oblečenia či miesta na strávenie noci)

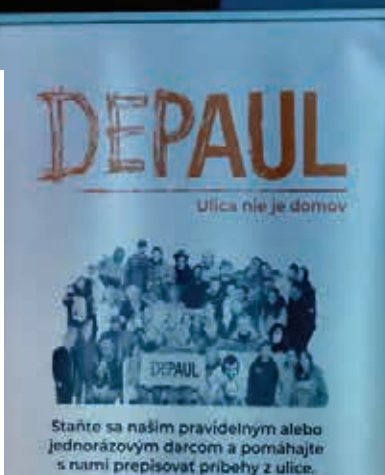
847 ks rozdанных
letákov



Dopad

Pri riešení životnej situácie ľudí bez domova a následnej zmene sociálnej situácie sú informácie základ. Aj vďaka nim sa vedia posunúť vpred a takisto riešiť krízové momenty, v ktorých sa ocitnú. Leták s informáciami o nocľahárňach je nesmierne dôležitý a v chladnom a mrazivom počasí vie dokonca zachrániť život.

Zvýšená informovanosť je kľúčová pre pozitívny priebeh riešenia životnej situácie človeka bez domova. Zároveň dostupné informácie zmierňujú pocit neistoty, pretože človek vie, čo ho čaká, na čo sa má pripraviť a kde nájde to, čo aktuálne v rámci dostupných služieb potrebuje.



ulica
nie je
domo



Ľudská dôstojnosť a zdravie

Uspokojenie základných životných potrieb je základom ľudskej dôstojnosti. Väčšina z nás spí vo vlastnej posteli, v prípade hladu a smädu sa môže kedykoľvek najesť a napiť, môžeme sa osprchovať a nosiť čisté oblečenie. V prípade zdravotných problémov navštívime lekára a vieme riešiť svoj zdravotný stav.

Ak však stratíte domov aj zdanlivo samozrejmé potreby sa stanú ťažko uspokojiteľnými a predstava bežného života je luxusom. Aj preto postupne prichádza človek o dôstojnosť – jedlo hľadá v kontajneri, je zanedbaný, nevyspatý, nedodržia základné životné potreby a postupne psychicky, aj duševne chradne. Situáciu taktiež prehlbujú predsudky a opovrhujúce pohľady okolia.

Bez uspokojenia základných životných potrieb človek nevie začať riešiť svoju životnú situáciu a pracovať na svojom návrate do bežného života. Veľa ľudí si často mylne myslí, že riešenie je v nájdení si zamestnania.

Len ťažko si však predstaviť, že vás – so známami únavy v tvári, v špinavom oblečení, po tom, čo ste noc strávili na ulici a nemali ste sa možnosť ani naraňajkovať - niekto zamestná. Práve preto je jednou z našich priorit v nízkoprahovom dennom centre Domec poskytnúť ľuďom

možnosť najesť sa, osprchovať sa, dostať čisté oblečenie a v prípade akútnej potreby základné zdravotné ošetrovanie.

Aj cez uspokojenie základných potrieb vieme zmierniť stratu pocitu vlastnej dôstojnosti a sebadôvery.

Ľudskosť ako forma pomoci

Podpora, pocit bezpečia, možnosť odpočinku, socializácie a voľnočasových aktivít

Podpora a partnerstvo

Ľudia bez domova sa často stávajú terčom opovrhnutia a čelia rôznym urážkam pre svoj zanedbaný vzhľad. Väčšina ľudí k nim pristupuje ako k menejcenným a pasívnym pri riešení ich situácie, čo spôsobuje tlak a pocit ešte hlbšieho vylúčenia zo spoločnosti.

Aj preto je pre návrat človeka do bežného života dôležité sociálne poradenstvo, ktoré vo Vaguse vykonávajú odborníci a odborníčky v oblasti sociálnej práce.

Základom poradenstva je dôvera, priateľský prístup, ochota vypočuť a neodsudzovať, nehľadať vinu a nehodnotiť súčasnú situáciu. Riešením nie sú príkazy a rozhodovanie za druhých. Aj preto sme vo Vaguse partnermi ľudí bez domova, kráčame s nimi cestou, ktorú si sami vybrali, a snažíme sa spoločne s nimi dosiahnuť ich stanovené ciele. Niekedy je aj malý cieľ základom toho väčšieho, ktorý postupne smeruje k ukončovaniu bezdomovectva.

Súkromie, bezpečnosť a úschova osobných vecí

So stratou domova strácate aj pocit životného bezpečia a súkromia. Všetok váš pohyb sa sústreďuje na verejnú priestranosť – neexistuje teda miesto, kde by ste sa cítili v súkromí. Aj to sa výrazne podpisuje pod prežívanie ľudí bez domova, keďže túžba po súkromí je prirodzená každému z nás.

Jednou z priorít vo Vaguse je vytvorenie takého prostredia, kde by sa každý človek bez domova cítil bezpečne a svoj, mohol si oddýchnuť od noci strávenej na ulici alebo sa individuálne pripravoval na povinnosti, ktoré ho v rámci dňa čakajú.

Môcť si uschovať vlastné veci a chrániť ich pred možnou stratou či odcudzením je pre človeka dôležité. So životom na ulici sa spája tiež strata alebo odcudzenie osobných dokladov, čo má za následok znemožnený kontakt s úradmi a inými inštitúciami.

Aj preto program Domec umožňuje uschovať si svoje osobné veci do skrinky, ku ktorej má prístup len on sám/sama.

Socializácia a voľnočasové aktivity

Človek na ulici sa cíti sám a mimo spoločnosti. Strata domova totiž často znamená aj stratu blízkej rodiny a priateľov. Vo Vaguse preto vytvárame, okrem partnerstva a pocitu bezpečia, aj miesto pre socializáciu a vznik nových medziľudských väzieb. Tie sa pomáhajú lepšie tvoriť prostredníctvom rôznych voľnočasových tvorivých aktivít, a to spoločne s našimi kolegami/ňami. Na jednej strane to môže vyznieť banálne, ale aj tento druh aktivít je veľmi nápomocný pri vnútornom prežívaní človeka. Pociť zmysluplnosti a aktívnej sebarealizácie sú pri ukončovaní bezdomovectva dôležité.

Okrem kreatívnych aktivít sa snažíme ľuďom bez domova sprostredkovať voľnočasové aktivity – premietanie filmov, šachové, pingpongové a kartové turnaje a kvízy našich dobrovoľníckych skupín, ktoré sa stretli s nadšením a je o ne v programe záujem. Všetky tieto aktivity sa realizujú za asistencie našich sociálnych pracovníkov/čok, pričom sú spojené s dialógom o prežívaní a vnútornej motivácii k zmene životnej situácie.

Pozornosť, aktívne zapájanie a možnosť vyjadrenia svojich pocitov majú priaznivý vplyv na sebavedomie človeka a taktiež predstavujú ďalšie z predpokladov na ukončovanie bezdomovectva.

Vo Vaguse si to uvedomujeme, a preto sú tieto aktivity súčasťou Domca, kde spoločne pracujeme na zvýšení sebavedomia a odvahy ľudí v ich ťažkej životnej situácii.

Človek nesmie byť hladný a smädný

Neexistuje veľa miest v rámci Bratislavy, kde by sa mohli ľudia bez domova dôstojne najesť, hoci jedlo a voda patria medzi základné potreby človeka. Nedostatok jedla a vody má za následok zdravotné komplikácie a ich dlhodobá pravidelná absencia vedie k vážnemu zhoršeniu zdravotného stavu. Aj to bol jeden z dôvodov vzniku a smerovania programu Domec, kde majú ľudia bez domova možnosť najesť sa počas raňajok a obedov. V programe Streetwork rozdáваме trvanlivé potraviny a nápoje priamo v teréne v uliciach.



Vydané raňajky a obedy v programe Domec

- raňajky a obedy pripravujeme, okrem utorka, v každý pracovný deň pre približne 80 ľudí počas celého roka
- práve toto jedlo je pre mnohých ľudí jedinou kvalitnou stravou počas dňa
- spolupracujeme aj s poskytovateľmi cateringových služieb alebo reštauráciami, ktoré poskytujú nepredané jedlá
- štandardné obedy sa snažíme si zabezpečiť vo vlastnej réžii alebo v spolupráci s našimi dobrovoľníkmi/čkami, ak je potreba objednáваме si ich u externého dodávateľa

15 018 porcií



Dopad

Aj vďaka možnosti naraňajkovať sa a naobedovať nemusia ľudia bez domova nedôstojne hľadať potraviny v odpadkových košoch a kontajneroch. Naším cieľom vo Vaguse je poskytovať vyváženú a kvalitnú stravu, ktorá by mala dostatok živín, a zároveň prispievala k lepšiemu zdravotnému stavu. Okrem zasytienia tak získajú aj fyzickú silu na ďalšie aktivity počas dňa.

Možnosť v pokoji sa najesť čerstvého jedla taktiež pozitívne vplyva na psychické prežívanie ľudí bez domova.

Osobná hygiena, čisté oblečenie a pocit tepla

Ďalším problémom spojeným s nedostatočnými službami pre ľudí bez domova, je možnosť osobnej hygieny a získania čistého oblečenia. Aj to je predpokladom pre získanie motivácie zmeniť svoju životnú situáciu. Len ťažko môžete navštíviť úrad, získať ubytovanie, či absolvovať úspešný pracovný pohovor v zanedbanom oblečení a pri nedostatočnej hygiene.

V našich podmienkach neexistuje dostatok hygienických centier. Základná hygiena ľudí bez domova tak prebieha viac-menej v improvizovaných podmienkach ulice, v nákupných centrách, na čerpacích stanicích či vo verejných toaletách.

Trvalejšie udržiavanie zovňajšku a pravidelná hygiena sú tým znemožnené a človek postupne stráca pocit dôstojnosti, rezignuje na svoj zovňajšok.

Okrem čistého oblečenia a hygieny je pre človeka žijúceho na ulici rozhodujúci aj pocit tepla, ktorý mu vie, najmä v zimných mesiacoch zachrániť život. Z toho dôvodu programy Domec a Streetwork svojimi aktivitami a službami dbajú aj na dodanie dostatočného množstva teplého oblečenia, prikrývok, ale aj spacákov.

Hygienické centrum v programe Domec	<ul style="list-style-type: none">· je dostupné v každý pracovný deň, denne a zdarma ho navštívi minimálne 15 ľudí· okrem možnosti osprchovať sa, oholiť a ostrihať, poskytuje aj možnosť dezinfekcie a dezinfekcie pokožky v prípade kožných problémov· hygienické centrum využívajú aj ľudia, s ktorými pracujeme priamo v uliciach	3 774 návštev
Šatník v programe Domec	<ul style="list-style-type: none">· je dostupný dvakrát do týždňa· každý z návštevníkov má nárok na limitovaný počet kusov jednotlivých druhov oblečenia· jeden návštevník si v priemere zoberie 2 ks oblečenia· rozdane oblečenie je darované, a teda aj recyklované vďaka darom zo zbierok firiem alebo od individuálnych darcov	1 726 návštev
Oblečenia, deky a spacáky v programe Streetwork	<ul style="list-style-type: none">· náš tím počas každej služby vozí zásobu základného oblečenia a prikrývok· vďaka našej práci tak majú šancu získať oblečenie aj ľudia, ktorí sa nachádzajú v odľahlejších mestských častiach· vieme poskytnúť aj ženské, aj mužské oblečenie· najdôležitejšie sú funkčné topánky, bundy a spodná bielizeň· takáto distribúcia oblečenia plní funkciu predchádzania zdravotným komplikáciám, spôsobeným nedostupnosťou hygienických centier a počas zimných mesiacov zabraňuje ohrozeniu zdravia a života v dôsledku zimy a dažďa	216 ks



Dopad

Hygienické centrum a šatník v programe Domec zabezpečuje osobnú hygienu a možnosť získať čisté oblečenie stovkám ľudí ročne, ktorí chcú dodržiavať pravidelnú hygienu, dbať o svoj vzhľad, a aj tým pracovať na znovuzískaní sebadôvery a dôstojnosti.

Okrem toho má existencia týchto služieb v Domci vplyv aj na verejné zdravie a vznik chorôb, ktoré sú výsledkom zanedbanej hygieny. Dodržiavanie osobnej čistoty a čisté oblečenie taktiež vplývajú na pozitívnejšie vnímanie ľudí bez domova vo verejnosti, keďže okolie neodrádzajú rezignovaným a zanedbaným zjavom.

Podstatným výsledkom týchto služieb v Domci je aj možnosť získať zamestnanie a ubytovanie. Oblečenie však zároveň zachraňuje životy. Vďaka rozdávaniu desiatok prikrývok a spacákov v programe Streetwork, sa nám v zimnom období podarilo znížiť riziká umrznutia a omrzlín.



Zdravie

Prístup ľudí bez domova k bežnej a pravidelnej zdravotnej starostlivosti je obmedzený. Tento stav nastáva už po pár mesiacoch od straty domova a je spôsobený dlhmi na zdravotnom poistení.

Zdravotné poisťovne svojim dlžníkom zablokujú v systéme prístup k bežnej zdravotnej starostlivosti. To znamená, že majú nárok iba na neodkladnú zdravotnú starostlivosť.

V reálnom živote to znamená, že daný človek nemôže využívať služby všeobecného lekára v prípade, že má napríklad infekčné chrípkové ochorenie a potrebuje vyšetrenie spojené s lekárske predpisom antibiotickej liečby. To má za následok zhoršenie neliečeného zdravotného stavu a prehĺbenie pôvodne bežného ochorenia. Niektoré onkologické ochorenia taktiež nespádajú pod zdravotnú starostlivosť, na ktorú majú ľudia bez domova nárok.

Nárok na bezodkladnú zdravotnú starostlivosť vzniká iba v prípade akútneho ohrozenia života alebo zdravia (vážny úraz, kolaps, alebo celkové zlyhanie organizmu). Zhoršenie zdravotného stavu a nedostupnosť zdravotných služieb spôsobujú ľuďom bez domova nesmierne problémy. Na jednej strane dochádza k prehĺbeniu zdravotného problému, ale taktiež k vzniku ďalších chorôb. Aj to vo výraznej miere zhoršuje situáciu so získaním bývania a zamestnania.

Vagus je organizáciou, ktorá sa venuje sociálnej a nie zdravotnej pomoci. V systéme starostlivosti o ľudí bez domova a so sociálnymi problémami sa nemyslí

na ich zdravie. Hoci je Vagus organizáciou, ktorá sa venuje primárne sociálnej práci, v našich programoch výrazne poskytujeme pomoc aj v zdravotnej oblasti. Aj v rámci analýzy, ktorú sme zrealizovali spolu s IEP vyplýva, že ošetrovanie je najhodnotnejšou službou, ktorú poskytujeme. Ide nielen o ekonomický rozmer a šetrenie verejných financií, ale najmä o skvalitnenie života a zastavenie prehlbovania zlého zdravotného stavu.

Ošetrovňa v programe Domec	<ul style="list-style-type: none"> · je dostupná počas pracovných dní a bezplatné ošetrovanie zabezpečujú vyškolení kolegovia/yne · raz v týždni ošetruje lekárka dobrovoľníčka spolu so zdravotnou sestrou · okrem ošetrovania bežných povrchových poranení a chronických rán, poskytuje ošetrovňa aj zdravotné poradenstvo ohľadom ďalších riešení zdravotného stavu 	1 450 návštev ošetrovne
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------



Ošetrovanie a riešenie zdravotného stavu v uliciach vďaka programu Streetwork	<ul style="list-style-type: none"> · vyškolení terénni sociálni pracovníci/čky poskytujú bezplatné ošetrovanie priamo tam, kde sa nachádzajú · zväčša ide o základné preväzy a dezinfikovanie novovzniknutých či dlhodobých rán · v prípade závažnejších problémov, odporúčajú a motivujú daného človeka do ošetrovne v Domci, na vyšetrenie spolupracujúceho špecialistu/čky alebo poskytujú pomoc pri hospitalizácii 	320 ošetrení a poradenstiev zameraných na riešenie zdravotného stavu, 320 ošetrení a poradenstiev zameraných na riešenie zdravotného stavu
Starostlivosť špecializovaných lekárov/iek a hospitalizácia	<ul style="list-style-type: none"> · vážne zdravotné problémy nie sú riešiteľné prostredníctvom našich programov · v takom prípade oslovujeme spolupracujúcich špecializovaných lekárov/ky, prípadne nemocnice s cieľom hospitalizácie · naši sociálni pracovníci/čky sa stávajú mostom medzi zdravotnými zariadeniami a klientmi/kami 	126 motivačných rozhovorov k návšteve lekára, 28 asistencií k špecializovaným lekárom a na centrálny príjem



Dopad

Prostredníctvom zdravotnej starostlivosti v programe Domec a Streetwork sa nám podarí ročne ošetriť stovky ľudí bez domova. Pomáhame im s hospitalizáciou alebo vybavujeme vyšetrenie u špecialistu/tky prostredníctvom našich partnerstiev. Z dôvodu dlhodobého neriešenia zdravotného stavu ľudí bez domova pre dlhy na zdravotnej poisťovni považujeme pomoc v oblasti zdravia v našich programoch za nenahraditeľnú. Aj preto, že mnohým ľuďom bez domova táto forma pomoci zachránila život, v tom najväznejšom slova zmysle.

V nadväznosti na kapitolu o informovanosti mnohí z nich pred rozhovormi s našimi sociálnymi pracovníkmi/čkami netušili, že ich zdravotný stav je možné zlepšiť.

Jednou z najdôležitejších ponúkaných služieb v rámci zdravotnej starostlivosti vo Vaguse je preplácanie predpisov na lieky, čo v praxi znamená, že ľudia bez domova môžu absolvovať liečbu, ktorá je pre ich zdravie ohromnou pomocou.





Cesta z ulice

Strata domova so sebou prináša aj pocit samoty a bezmocnosti. Mnohí ľudia bez domova so stratou strechy nad hlavou stratili aj svojich blízkych, a preto sa ocitajú v ťažkej situácii bez akejkoľvek podpory okolia. To je už samo o sebe veľmi ťažké, nehovoriac o rizikách a problémoch, ktoré obnáša život na ulici.

Neviete, kde a ako prežijete najbližšiu noc, rozmýšľate, ako získate financie na nocľah a jedlo, kde si odpočínate a budete sa cítiť v súkromí. Tieto dilemy sú len zlomkom z množstva otázok, ktoré si denne kladú ľudia bez domova. Z každodenného prežívania dňa a plánovania sa **váš svet zrazu zredukuje len na potrebu prežiť**. Ľudia bez domova musia prechádzať mnohými prekážkami, a to od existenciálnych, až po predsudky a nevráživosť okolia. Je to bludný kruh, z ktorého si ľudia nevedia často pomôcť sami.

Aj preto vznikol Vagus, kde k téme bezdomovectva a ľudí bez domova pristupujeme odborne, ľudsky a zároveň priateľsky. Naši sociálni pracovníci/čky tak dlhodobo sprevádzajú ľudí bez domova a sú ich partnermi a oporou na ceste z ulice. Opakovane sa stretávajú a rozprávajú s tisíckami ľudí v poradni programu Domec alebo priamo v teréne prostredníctvom programu Streetwork. Kombinácia našich mnohoročných skúseností v téme ľudí bez domova a individuálneho prístupu vytvára dlhodobú, efektívnu a udržateľnú pomoc v rôznych témach a potrebách klienta/ky.

Naším najväčším cieľom vo všetkých oblastiach našej práce je okamžité alebo postupné ukončovanie bezdomovectva. V roku 2019 sme intenzívne pracovali na získavaní ďalších bytov a nadväzovaní nových partnerstiev v téme bývania, aby sme rozšírili v roku 2020 súčasné tri bytové jednotky projektu Housing Cverna o ďalšie.

Informácie a rady patria medzi základy

Základom aktívneho prístupu k životu sú informácie. Ľudia bez domova často nevedia o svojich možnostiach a ani ako môžu svoju životnú situáciu riešiť. Dostupnosť odborných služieb a podpora v riešení aktuálnych problémov ľudí je kritická.

Podľa odborného odhadu expertných organizácií žije v Bratislave viac ako 4 000 ľudí bez domova, ktorí prišli o strechu nad hlavou. Denná starostlivosť, pomoc v teréne, nocľaháreň, podporované zamestnávanie a odborné poradenstvo – to všetko sú služby, ktoré pomáhajú ľuďom bez domova prežiť, zlepšiť alebo zmeniť svoju sociálnu situáciu.

Ani jedna z týchto služieb nepokrýva svojimi kapacitami viac ako 11% z celkového odhadovaného počtu ľudí bez domova v Bratislave.

Medzi najčastejšie problémy ľudí bez domova patria chýbajúce osobné doklady, zdravotné problémy, zamestnanie, taktiež dlhy a príjem alebo neuplatnený nárok na dávky zo sociálneho systému.



Najčastejšie sú tieto problémy vzájomne prepojené a sú natoľko vážne, že ich ľudia bez domova nevedia riešiť sami, sú bezradní a prestanú veriť v návrat do bežného života. Vo Vaguse preto ku každému človeku pristupujeme individuálne a s ochotou pomôcť mu ukončovať bezdomovectvo. Je to náročná práca založená na sociálno-poradenskom procese, v stanovení cieľov a následnom návrhu riešenia zo strany sociálneho poradcu, ktoré pozostáva z postupných krokov.

Riešenia sú v mnohom byrokraticky náročné a pozostávajú z množstva osobných a telefonických kontaktov s úradníkmi, taktiež písomnej korešpondencie, pre ktorú je podmienkou poštová adresa. So všetkými menovanými krokmi, ale aj ďalšími úkonmi v rámci celého procesu pomáhame ľuďom bez domova počas poradenských procesov.

Sociálne poradenstvo v poradni centra Domec

- v Domci funguje poradenské centrum, ktoré pravidelne poskytuje služby počas pracovných dní
- poradenstvo je často prvým krokom a podstatnou motiváciou pre riešenie svojej sociálnej situácie

1 907 poradenských rozhovorov

Sociálne poradenstvo v teréne v rámci programu Streetwork	<ul style="list-style-type: none"> · prebieha počas služieb v uliciach, na miestach, kde sa práve ľudia bez domova nachádzajú alebo žijú · dôležitým rozmerom je sociálne poradenstvo priamo v prostredí človeka bez domova bez toho, aby bolo potrebné cestovať do poradenského centra 	2 563 poradenských rozhovorov
Telefonické sociálne poradenstvo v programe Streetwork	<ul style="list-style-type: none"> · prebieha počas našich denných a večerných služieb v uliciach, kedy je dostupná naša linka · na túto linku volajú samotní ľudia bez domova, ktorí vďaka predchádzajúcemu osobnému kontaktu majú naše telefónne číslo · obsahom rozhovorov sú rôzne témy, o ktorých sa potrebujú poradiť s našimi sociálnymi pracovníkmi/čkami · výhodou je okamžitá dostupnosť poradcu/kyne a flexibilné riešenie menej náročných tém (možnosti nocľahu, otváracie hodiny inštitúcií, informovanie o priebehu vybavovania jednotlivých záležitostí s úradmi a podobne) · v prípade náročnejších tém, si terénny sociálny pracovník/čka dohodne osobné stretnutie na mieste, ktoré vyhovuje klientovi/ke 	654 poradenských rozhovorov cez telefón

Vybrané výsledky sociálno-poradenského procesu počas roka 2019

V prípade sociálneho poradenstva je ťažšie opísať, čo všetko obsahuje proces a obsah sociálneho poradenstva. V nasledujúcich opisoch a štatistikách vyberáme niektoré z dôležitých oblastí v rámci ktorých sme podporou a partnermi ľudí bez domova.

Sociálne poradenstvo programu Domec a Streetwork	<ul style="list-style-type: none"> · v programe Domec funguje poradenské centrum, ktoré pravidelne poskytuje služby počas pracovných dní · v programe Streetwork počas ranných a večerných služieb · denne tak napr. v Domci pomôžeme viac ako 8 ľuďom bez domova, ktorí absolvujú intenzívny poradenský rozhovor s našimi odborníkmi/čkami · poradenstvo je často prvým krokom a podstatnou motiváciou pre riešenie svojej sociálnej situácie 	4 470 poradenských rozhovorov
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Vyžiadanie rodného listu z matriky	<ul style="list-style-type: none"> · pre ľudí bez domova bol občiansky preukaz, v kombinácii s rodným listom, základným balíčkom, vďaka ktorému môžu napredovať v riešení svojej sociálnej situácie · informatizácia verejnej správy sa v roku 2019 odzrkadlila na procese vybavovania OP, čo znamenalo nižší počet žiadostí o rodné listy oproti minulým rokom. Vo výsledku to znamená kratší čas, za ktorý sa človek bez domova môže dostať k občianskemu preukazu 	85 poradenských rozhovorov 5 vyžiadanych rodných listov
Vybavenie občianskeho preukazu	<ul style="list-style-type: none"> · pre ľudí bez domova je občiansky preukaz základom, vďaka ktorému môžu napredovať v riešení svojej sociálnej situácie · v našich programoch pomáhame pri opätovnom získaní osobných dokladov a hradíme 50 % nákladov spojených s týmto procesom · vďaka tomu majú opäť šancu na finančné dávky, nástup na brigády alebo do zamestnania. Môžu tak komunikovať s úradmi, oddlížiť sa alebo založiť si bankový účet — osobné doklady sú jednoducho základnou výbavou každého z nás 	401 poradenských rozhovorov, 44 vybavených občianskych preukazov s príspevkom OZ VAGUS

Dávka v hmotnej núdzi a starobný a invalidný dôchodok	<ul style="list-style-type: none"> · dávka v hmotnej núdzi je jediným finančným nástrojom štátu, ktorý vám prináleží v absolútnej biede · ak vám je na túto dávku priznaný nárok, tak mesačne získate od štátu sumu vo výške 66,30 €. Podmienkou je však účasť na aktivačných prácach v rozmedzí 32 hod. · na život vám zostanú 2 € denne, a pritom vaša hodinová odmena je 2,07 € · z dôvodu zavedenia aktivačných prác ako prostriedku získania dávky v hmotnej núdzi, je záujem o ich vybavenie čoraz nižší · seniori a ľudia so zdravotným postihnutím bez domova patria medzi najohrozenejšie skupiny ľudí bez domova · predstava ľudí bez domova v dôchodkovom veku alebo so zdravotným postihnutím, ktorí vďaka svojej sociálnej situácii nedokážu absolvovať byrokratický proces pre priznanie nároku na dôchodok, je pre nás absolútne neprijateľná · preto sprevádzame ľudí bez domova v celom tomto zložitom procese, ktorý je zložený z desiatok byrokratických úkonov · vďaka priznaniu oboch druhov dôchodkov, sa ľuďom otvoria možnosti ako riešiť absenciu domova · finančný príjem totiž umožňuje získať dlhodobé miesto v domove sociálnych služieb alebo seniorov, prípadne v inom špecializovanom zariadení 	338 poradenských rozhovorov, 2 podané žiadosti DVHM, 3 priznané dôchodky
--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

Získanie preukazu ZŤP	<ul style="list-style-type: none"> · ľudia s ťažkým zdravotným postihnutím majú nárok na preukaz ZŤP, vďaka ktorému si môžu uplatniť zľavy na dopravu, kultúrne podujatia a v oblasti miestnych daní · ľudia bez domova s nárokom na preukaz ZŤP sú tak chránení od pokút a následných exekúcií, ktoré by boli guľou na nohe pri ich ceste z ulice 	24 poradenských rozhovorov
Kontaktovanie iných subjektov	<ul style="list-style-type: none"> · v prípadoch, ktoré nie sú v kompetencii Vagusu a našich pracovníkov, sa snažíme riešiť situáciu a kontaktovať subjekty podľa konkrétnej potreby (iné organizácie zamerané na pomoc ľuďom bez domova, organizácie zamerané na pomoc iným cieľovým skupinám a podobne) 	631 kontaktov
Podané žiadosti na súd a exekútorom	<ul style="list-style-type: none"> · exekúcie sú jednou z najväčších prekážok pri ceste z ulice · bez pomoci a aktívnej komunikácie s exekútormi a súdmi na tému splátkových kalendárov a celkového zániku pohľadávok, je táto téma skoro neriešiteľná · preto v riešení otázky dlhov a súdnych sporov ľuďom bez domova pomáhame · s koncipovaním úradnej pošty, žiadostí o splátkové kalendáre a jednaním s konkrétnymi exekútormi/kami 	254 poradenských rozhovorov, 8 x osobný bankrot, 1 splátkový kalendár, 2 splatené dlhy



Návštevy v nemocniciach a zariadeniach	<ul style="list-style-type: none"> · ľudia bez domova sa do nemocnice sa dostávajú v situáciách, kedy ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť · podporujeme ľudí v tom, aby zotrvali v nemocnici alebo v zariadení a riešili ich aktuálny stav · komunikujeme s personálom o riešení situácie · zabezpečujeme základné potreby, ktoré v nemocnici potrebujú ako hygienické potreby a základné oblečenie 	40 návštev v nemocniciach a zariadeniach
Kontaktovanie rodiny, téma rodinných a partnerských vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> · jedným z dôvodov bezdomovectva sú nefunkčné a narušené vzťahy v rodine, v rámci poradenských rozhovorov sprevádzame ľudí bez domova rozhodnutím opäť kontaktovať rodinu a pokúsiť sa vzťahy napraviť · témou je aj zotrvávanie v nefunkčných vzťahoch, ktoré môžu byť jednou z prekážok na ceste z ulice 	169 poradenských rozhovorov



Dopad

Sociálne poradenstvo je účinný nástroj ako vedia ľudia bez domova riešiť svoju životnú situáciu a napredovať. Je to jeden z mála spôsobov, ktoré umožňujú rýchlejšie ukončovanie bezdomovectva.

Je veľmi dôležité orientovať sa aj na menšie úspechy v rámci dlhodobých cieľov. Práve to v ľuďoch bez domova opätovne vytvára pocit, že ukončovanie bezdomovectva je možné a ich návrat do bežného života je tak možný tiež.

Sociálne zručnosti a pracovné návyky

Väčšina ľudí v spoločnosti si mylne myslí, že najrýchlejšou a najjednoduchšou cestou z ulice je zamestnanie. Realita je však o niečo zložitejšia. Bez strechy nad hlavou sú vaše šance zamestnať sa veľmi malé, a to z viacerých dôvodov.

Ak nemáte domov, nemáte miesto, kde by ste sa cítili v bezpečí a súkromí, nemáte sa kde osprchovať, oprať si oblečenie a načerpať sily do ďalšieho pracovného dňa. Dlhý, chýbajúce osobné doklady a bankový účet – to je len časť problémov, s ktorými sa stretávajú ľudia bez domova pri hľadaní práce.

Jedným z dôsledkov bezdomovectva je taktiež strata sociálnych zručností, ktoré sa prehĺbujú úmerne s časom stráveným na ulici. Aj preto sa utiekajú k nelegálnej práci, ktorá predstavuje veľké riziko v zmysle nevyplatené mzdy, ale tiež ťažkých podmienok hraničiacich so zneužívaním zamestnancov.

Pre negatívne skúsenosti z tohto typu práce, človek bez domova často stráca motiváciu hľadať ďalšiu prácu, nevidí v tom zmysel a rezignuje.

Riešením tejto situácie je podporované a chránené zamestnávanie ľudí bez domova, ktoré stále nemá dostatočnú oporu v legislatíve a financovaní zo strany štátu. Vo Vaguse sa však tejto téme aktívne venujeme a dlhodobo poskytujeme poradenstvo v oblasti zamestnávania a podporu pri udržaní si práce. V rámci Integrovaného programu sme spustili dva projekty, vďaka ktorým si môžu ľudia bez domova ľahšie nájsť prácu.

Dôležitá je motivácia a pomoc so získaním zamestnania. Ľuďom pomáhame s postupným riešením problémov, ktoré bránia získaniu bežného trvalého zamestnania, napríklad ako správne zostaviť životopis a vyhľadávať pracovné príležitosti, prípadne pomoc pri komunikácii s potenciálnym zamestnávateľom.

Za podstatné považujeme tiež tréningy týkajúce sa sociálnych zručností pri hospodárení s finančnými prostriedkami, výcvik v komunikácii či tímovej práci, prípadne ako prebieha pracovný pohovorov. Aj tieto modelové situácie vytvárame v Integračnom programe a Domci.

Pomoc pri písaní životopisu	<ul style="list-style-type: none"> · dobre napísaný životopis je prvým krokom v komunikácii so zamestnávateľom, preto je dôležité, aby ľudia bez domova vedeli, ako má vyzerať · životopis majú vždy k dispozícii a môžu ho ponúknuť potencionálnemu zamestnávateľovi 	pomoc s písaním životopisu 17 krát
Zamestnávanie ľudí bez domova	<ul style="list-style-type: none"> · zamestnaniu na trvalý pracovný pomer predchádza veľa krokov · pre hľadanie práce na trvalý pracovný pomer sa najčastejšie rozhodujú ľudia vo fáze, keď už majú splatenú väčšinu dlhov, môžu si založiť svoj bankový účet, a majú stabilnejšie bývanie, z ktorého môžu pravidelne dochádzať do práce 	22 ľudí zamestnaných na trvalý pracovný pomer

Príprava životopisu



Dopad

Positívnym výsledkom poradenstva v téme životopisov a zamestnania je intenzívne získanie zručnosti a možnosť zamestnať sa na čiastočné a trvalé úväzky, bez rizika rezignácie či nelegálneho zamestnávania. To znamená pre ľudí bez domova ďalšie sklamanie, ktoré predstavuje v procese sociálneho poradenstva veľké riziko v stratu motivácie znovu sa zamestnať.

Práve zamestnanie a trvalý príjem predstavujú ďalšie spoločné kroky na spoločnej ceste z ulice, akým je napríklad aj oddlžovanie. Okrem finančného a materiálneho zlepšenia sú ľudia bez domova na seba hrdí, že môžu a vedú pracovať, že dokážu dodržiavať stanovené pravidelná a sú užitoční. Aj to zvyšuje ich sebavedomie a motiváciu pracovať na sebe a svojej životnej situácii.

Bývanie

Situácia s mestským nájomným bývaním je v súčasnej situácii naďalej kritická a stále patríme medzi krajiny s najnižším počtom nájomných bytov v krajinách EÚ.

Hľadanie bývania na Slovensku je zložité aj pre bežného človeka. Čoraz ťažšie sa hľadá nájom za dostupné ceny, vlastné bývanie bez hypotéky je takmer nemožné. Ľudia, ktorí stratili strechu nad hlavou, sú na tom s bývaním ešte horšie a ich cesta k znovuzískaniu bývania je veľmi zložitá.

Pre porovnanie, hlavné mesto **Bratislava má k dispozícii 2 300 mestských nájomných bytov**. Z celkového počtu 204 000, **to tvorí iba jedno 1 %**. Mesto Brno má vo vlastníctve 29 000 nájomných bytov a Viedeň vlastní 60 % bytov z celkového počtu bytov v meste.

V krajinách ako sú Rakúsko, Nemecko, Veľká Británia, Holandsko a pod., tvoria nájomné byty až 50 % a viac z ich celkového počtu.

Vzhľadom na nízku dostupnosť mestských nájomných bytov vzniká dopyt v súkromnom vlastníctve. Dôsledkom toho sú ľudia na ceste z ulice opäť v znevýhodnenej pozícii, keďže vlastníci bytov si môžu vyberať a za nájomníkov radšej vezmú záujemcov s pevnejším zázemím. Kombinácia dôvery vlastníka s povinnosťou zloženia dvojmesačnej kaucie je v súčasnosti problém aj pre pravidelne zarábajúcich ľudí. Už tak zložitú situáciu zhoršujú vysoké ceny komerčných nájomov.

Z hľadiska možností je pre človeka preto najreálnejšie získať ubytovanie v komerčnej ubytovni, v lepšom prípade

v zdieľanej izbe. Pri komerčnej ubytovni však narážame na to, že nejde o trvalo udržateľné bývanie. Podmienky sú často nevyhovujúce a predstavujú minimálny komfort v porovnaní s veľkými nákladmi.

Cena takéhoto bývania v zdieľanej izbe s ďalšími nájomníkmi sa pohybuje od 150 € za mesiac, a to v rozlohe maximálne 20 m². Vzhľadom na pomer ceny a kvality bývania, nie je prehnané, ak tento typ služieb označíme ako obchod s chudobou. Ľudia v zhoršenej sociálnej situácii nemajú na výber. Majitelia komerčných ubytovní sú si toho vedomí, a preto v takto nastavenom biznise pokračujú aj naďalej.

Komerčný prenájom bytov alebo izieb v Bratislave je finančne náročný aj pre ľudí so stabilným zamestnaním a rodinným zázemím. Výška prenájmu sa pohybuje od 500 € – 700 € za byt a za izbu v zdieľanom byte od 170 € – 330 €.

Príspevok na bývanie, ktorý by mohol významne podporiť človeka pri hľadaní nového bývania, je, bohužiaľ, neefektívnou formou pomoci. Jeho výška 55,80 € až 89,20 € mesačne je neadekvátna, vzhľadom na výšku nájomov v Bratislave a v ďalších mestách. Výška dávok by mala odzrkadľovať realitu na realitnom trhu a dosahovať takú úroveň, ktorá dokáže eliminovať vylúčenie z bývania. Zahraničná prax ukazuje, že príspevok na bývanie v približnej hodnote 70 % z ceny komerčného nájmu, dokáže znižovať riziko straty bývania.

Jedným z najzákladnejších krokov ukončovania bezdomovectva je práve získanie udržateľného a bezpečného priestoru na bývanie, kde môže byť človek sám a mať

pocit súkromia. Vo Vaguse sme si toho vedomí, a preto je táto forma bývania jednou z našich hlavných tém. Primárne sa tomu venujeme v Integračnom programe a projektoch bývania.

Taktiež sa snažíme pomáhať ľuďom bez domova v získavaní aspoň čiastočne vyhovujúcej formy bývania prostredníctvom ktorého je človek schopný udržať si zamestnanie, zabezpečiť príjem, a zároveň pracovať na zmene svojej sociálnej situácie.

Housing Cverna	<ul style="list-style-type: none"> · umožňuje bývať a postupne si privykať na platenie nájomného a ďalšie povinnosti súvisiace s bývaním · na vstup nemusia mať ľudia bez domova stabilné zamestnanie, ale môžu začať hľadať prácu až po tom, ako bývajú · svoj plán naplňajú podľa ich individuálneho plánu a za pravidelnej podpory sociálneho poradcu/kyne · ľudia bez domova sa stávajú súčasťou komunity, čo im prináša pocit hodnoty a spolupatričnosti 	4 ľudia ubytovaní
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------



Sprostredkovanie ubytovania	<ul style="list-style-type: none"> · pre každodenné dochádzanie do práce je kľúčové mať stabilné ubytovanie, kde môžu mať ľudia odložené osobné veci, možnosť osprchovať sa a priestor pre odpočinok · spolu so zvyšovaním finančnej gramotnosti, plánujeme s ľuďmi možnosti ubytovania · podľa ich finančného príjmu odporúčame formu a spôsob ubytovania a sprevádzame ich pri procese hľadania stabilnejšieho bývania · od začiatku fungovania Vagusu tak desiatky ľudí bez domova získali ubytovanie, ktoré je pre nich zásadným zlomom v ceste z bludného kruhu straty domova 	181 poradenských rozhovorov 12 ubytovaných v ubytovniach alebo v podnájmoch
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------



Dopad

Jedným z našich dlhodobých cieľov je trvalé ukončovanie bezdomovectva. Vďaka pozitívnym výsledkom v projekte Housing Cverna vieme, že poskytnutie bývania ako prvého má zmysel a preukázateľné výsledky udržateľnosti. Preto budeme aj naďalej pokračovať v rozširovaní portfólia bytov, ktoré môžeme ponúkať ľuďom bez domova na ich ceste z ulice.

Okrem pozitívneho účinku na jednotlivca treba spomenúť aj širší spoločenský a ekonomický rozmer. Strata domova a následná starostlivosť o ľudí bez domova, sú spojené aj s výraznými nákladmi štátu, a to v oblasti zdravotníctva, trhu práce a podobne (pozn. viac informácií nájdete v kapitole Podpora a starostlivosť o ľudí bez domova sa týka nás všetkých na str. 55)

Sprevádzanie

Samostatnou témou ľudí bez domova sú predsudky a opovrhnutie zo strany verejnosti. Základom pre ne sú nedostatočná hygiena, špinavé oblečenie, bezcieľne potulovanie po ulici či prespávanie na verejnosti. To všetko sú však následky nedostatočného množstva služieb pre ľudí bez domova v Bratislave, ale aj na celom Slovensku.

Často taktiež narážajú ľudia bez domova na problémy pri návšteve na úradoch. Niekedy za to môžu predsudky, inokedy slabá informovať a zručnosť v potrebných náležitostiach.

Vo Vaguse preto odborne sprevádzame ľudí bez domova pri riešení administratívnych záležitostí v jednotlivých inštitúciách, prípadne pri návšteve súdu alebo lekára/ky. Sociálny pracovník/čka v týchto prípadoch slúži ako podpora, motivátor, ale aj ako garant kvality poskytnutej služby.

Sociálne asistencie
v programoch Streetwork
a Domec

- osobné sprevádzanie ľudí bez domova má za cieľ absolvovať potrebné úkony pri kontakte s úradmi a byť im tak oporou priamo pri riešení životnej situácie
- sprevádzanie podporuje samostatnosť, komunikačné zručnosti, sociálne zručnosti a zároveň slúži ako tréning pri byrofóbií (strachu z úradov)

199 asistencií



Dopad

Najdôležitejším pozitívnym účinkom sprevádzania (sociálnej asistencie) pri kontakte s úradmi je uplatnenie nároku v oblasti základných práv, a to napríklad nárok na hospitalizáciu, finančnú dávku, vybavenie osobných dokladov a podobne. Sprevádzanie má okrem pozitívneho výsledku, v rámci vybavenia konkrétnej náležitosti, aj pozitívny vplyv na vnímanie ľudí bez domova, na ich sebadôveru, motiváciu a odhodlanie podniknúť ďalšie kroky v riešení ich sociálnej situácie.

Aj vďaka prvým úspechom majú ľudia bez domova pocit, že ich situácia je riešiteľná a cesta z ulice možná. Okrem toho je pozitívom aj vnímanie ľudí bez domova v očiach úradníkov/čiek, ktorí sú pozitívne prekvapení zo spolupráce s ľuďmi bez domova. To taktiež prispieva k prekonávaniu predsudkov a zmene vnímania ľudí bez domova.

Závislosť ako prekážka

Podľa WHO (Svetová zdravotnícka organizácia) je závislosť kategorizovaná ako choroba, ktorej liečenie preplácajú aj slovenské zdravotné poisťovne, ale iba v prípade, ak ste pravidelným platcom zdravotného poistenia. **Pri ľuďoch bez domova je však riešenie závislosti komplikovanejšie pre dlh na zdravotnom poistení**, hoci často trpia viacerými závislosťami, a to od alkoholu, drog, až po hazard.

Je nutné dodať, že niekedy sú tieto závislosti nie príčinou, ale dôsledkom života na ulici.

K tomu, aby človek prekonal akúkoľvek závislosť, je potrebná podpora okolia a stabilné zázemie. Aj preto je riešenie závislosti u ľudí bez domova o to komplikovanejšie. Vo Vaguse poskytujeme v našich programoch možnosť bojovať so svojou závislosťou a ponúkame také formy liečenia, ktoré neovplyvňujú dlh na zdravotnom poistení. Prípadne sa zameriavame na oddĺženie tejto čiastky pred nástupom na liečenie.

Pokiaľ má človek závislosť, je veľmi náročné sa zamestnať na akýkoľvek pracovný úväzok, pretože závislosť vás do vysokej miery ovplyvňuje natoľko, že nie ste schopný dodržiavať bežné pracovné návyky. Preto v zamestnaní vydržíte iba krátku dobu, striedate často zamestnávateľov a postupom času prestanete veriť, že sa vám to podarí a vzdáte sa. Oстане iba závislosť.

Pre efektívne riešenie a ukončovanie bezdomovectva by malo ako prvé prísť liečenie závislosti, bez ohľadu na dlh a až potom, ako je človek zdravý a schopný pracovať, by sa malo pristúpiť k splateniu dlhu v zdravotnej poisťovni.



Protidrogové alebo protialkoholické
liečenie

- nástup na liečenie je prvým koncepčným krokom v boji so závislosťou a aj napriek tomu, že úspech nikdy nie je zaručený, je tento postup zásadným zlomom v procese integrácie človeka do bežnej spoločnosti
- tým, ktorí dokážu po liečení aj naďalej abstinovať sa otvárajú nové možnosti pre zmenu svojej sociálnej situácie
- tým, ktorým sa nepodarilo uspieť, opätovne ponúkame odbornú pomoc v ďalších oblastiach a motivujeme ich pre opätovný pokus

71 poradenských rozhovorov
5 nástupov na liečenie



Dopad

Pri riešení akejkoľvek závislosti pri akomkoľvek človeku nie je úspech nikdy zaručený, avšak nástup na liečenie predstavuje prvý a zlomový krok v procese integrácie človeka bez domova do bežnej spoločnosti. Nie každému sa podarí so závislosťou skončiť úplne. V tom prípade však aj naďalej ponúkame možnosť opätovne riešiť túto situáciu spoločne s našimi sociálnymi pracovníkmi/čkami.

Príbehy ľudí, s ktorými pracujeme

Príbehy, ktoré sú súčasťou tejto kapitoly, sú zaznamenané sociálnymi pracovníkmi a pracovníčkami OZ Vagus, prostredníctvom našich programov Streetwork, Domec a Integrovaný program. Krstné mená ľudí sú však zmenené pre zachovanie osobných údajov klientov/iek.

Pán Juraj

Pán Juraj má 62 rokov a navštevuje naše denné centrum už štvrtý rok. V minulosti sme spoločne riešili predčasný starobný dôchodok, ktorý však, z dôvodu nedosiahnutia výšky životného minima, zamietli. To pre pána Juraja znamenalo ďalšie dva roky strávené na ulici, nakoľko nemá žiadny iný príjem.

Jeho zdravotný stav sa vplyvom života na ulici ďalej skomplikoval - nepriaznivé počasie, zlá životospráva, nedostatok spánku a nedostatočná funkcia žíl, pánovi Jurajovi spôsobili vtedy v oblasti predkolenia. Nakoľko nemá nárok na zdravotnú starostlivosť z dôvodu dlhov na zdravotnej poisťovni, vyhľadal pomoc v našom dennom centre DOMEK, kde mu je pravidelne poskytovaná zdravotná starostlivosť a ošetrovanie.

Aj preto sa mu v priebehu roka výrazne zlepšil jeho zdravotný stav. V rámci denného centra DOMEK má zabezpečené raňajky a sprchu, čím si zabezpečuje základné životné potreby. Ošetrovanie a sociálne poradenstvo sú služby, prostredníctvom ktorých rieši svoj zdravotný stav a aktuálne podávame žiadosť o starobný dôchodok.

Aj vďaka pravidelnému preväzu a poskytnutiu správnej liečby sa pán Juraj rýchlo zotavuje. Aktuálne prespáva v nocľahárni, zároveň pravidelne navštevuje naše denné centrum, kde aktívne riešime vybavovanie starobného dôchodku a stabilizujeme jeho zdravotný stav.

Pán Ján

Pán Ján je starý mládenec, o ktorom by málokto povedal, že prespával v jednom z bratislavských parkov. Do nášho denného centra prišiel s prosbou riešenia predovšetkým exekučných záležitostí.

Nízky príjem zo starobného dôchodku nepokryl jeho základné životné náklady ako sú strava či bývanie a pochopteľne nestačil ani na splatenie všetkých dlhov. V rámci poradenského procesu sme začali spoločne riešiť osobný bankrot. Pri riešení tejto záležitosti bolo nutné k jednotlivým tlačivám pripraviť náležitosti ako sú zoznam exekúcií, pracovná história či celkové zhrnutie súčasnej situácie.

Pán Ján po celú dobu ochotne spolupracoval a v maximálnej miere sa podieľal na riešení svojho problému. Spoločne sme tak podali osobný bankrot. Ďalším cieľom pána Jána je získanie bývania, ktoré sa mu úspešne podarilo nájsť. Snažili sme sa však nájsť aj niečo dlhodobejšie.

S pánom Jánom sme, teda, naplánovali a realizovali proces podania žiadosti o sociálny byt. Aj v tomto prípade aktívne spolupracoval a snažil sa zabezpečiť všetky potrebné informácie a náležitosti sám. Žiadosť sme úspešne podali na podateľni. Celý poradenský proces, však, nespočíval len v rámci administratívnych úkonov a krokov, ale aj v sociálnom poradenstve, kde sme s pánom Jánom intenzívnejšie pracovali aj po sociálnej stránke. Na našich poradenských stretnutiach bola uvoľnená atmosféra, poskytujúca podporu a bezpečný priestor pre vyjadrenie obáv či prianí. Taktiež sme vytvorili priestor na riešenie akýchkoľvek tém, ktoré boli pre klienta dôležité.

V súčasnosti býva pán Ján na ubytovni a má zabezpečený stabilný príjem. Aj napriek tomu, že vo svojom živote nemá blízku osobu, ktorá by mu pomáhala riešiť vzniknuté komplikácie, nechýba mu chuť, snaha a motivácia pracovať na zvýšení kvality svojho života.

Pán Damián

Pán Damián je dlhoročný poberateľ invalidného dôchodku vo výške 215€ (o niečo viac ako je nastavené životné minimum). Vzhľadom na výšku jeho príjmu nie je možné umiestnenie v domove sociálnych služieb. Jednou z alternatív bolo podanie žiadosti o nájomný byt v mieste svojho trvalého pobytu. Táto žiadosť mu, však, bola zamietnutá z dôvodu nízkeho príjmu.

Svoj zdravotný stav udržiava pravidelným užívaním množstva liekov a prespáva každú noc v nočných vlakoch. Pán Damián nemá možnosť bývania, ale snaží sa zo všetkých síl zo svojho príjmu zabezpečiť všetky potrebné lieky a kvalitnejšiu stravu.

Denné centrum navštevuje pravidelne. Taktiež si u nás rezervoval skrinku, kde si odkladá všetky lieky a osobné veci, aby sa vyhol možnému okradnutiu. Zároveň pravidelne navštevuje ošetrovňu, kde mu meriame tlak, kvôli jeho veľkým zdravotným problémom.

Pán Igor

Pána Igora poznáme od roku 2010. Trvalo nám, však, dlhšie nadviazať spoločne dialóg a vybudovať vzájomnú dôveru v rámci programu Streetwork.

Od zhoršenia zdravotného stavu pána Igora, až po koniec spolupráce, išlo o intenzívnu prácu zameranú súčasne na zdravie, prácu s rodinou pána Igora a právnu pomoc, kvôli hrozbe vystáhovania. Ako prvé sme sa zamerali na motiváciu k riešeniu jeho zdravotného stavu. Pre negatívne skúsenosti s lekármi/kami v minulosti, sa pán Igor silne vyhradil voči lekárom/kám a nemocniciam. V spolupráci s partnerskou organizáciou sa podarilo pána Igora napojiť na služby ošetrovne a zmeniť, aspoň z časti, jeho odmietavý postoj. Malým víťazstvom taktiež bolo, keď pán Igor začal 4x do týždňa chodiť na pravidelné ošetrovanie. Nakoľko mal problémy s pohybom a priemiestňovaním, do spolupráce sa zapojili aj jeho synovia, ktorí ho na ošetrovanie vozili autom. Synovia, však, na tom tiež neboli v rámci sociálnej situácie veľmi dobre, a tak sa do spolupráce a starostlivosti nie vždy chceli alebo mali možnosť zapojiť.

Jeho zdravotný stav sa menil zo dňa na deň, rany párkrát zmizli, zacelili sa a potom sa opakovane vrátili. Iba ošetrovanie už nestačilo na riešenie jeho zdravotného problému, a preto sme opäť pánovi Igorovi ponúkli možnosť návštevy lekára/ky, nemocnice a následné doľiečenie v útulku. Ten, však, trval na svojom odmietavom prístupe. Súčasne sme hľadali riešenia, ako zamedziť jeho vystáhovaniu.

Pán Igor začal spolupracovať s právničkou z Centra Právnej Pomoci, jeho spis bol na krajskom súde, no pravdepodobnosť, že by mu nechali časť pozemku bola malá. Na jar roku 2019 dostal pán Igor infekčné ochorenie kože spôsobené streptokokom, ostal odkázaný na pomoc od druhých, nevládal jesť, bol pripútaný na lôžko. Na miesto sme začali v spolupráci s partnerskou organizáciou chodiť intenzívnejšie, venovali sme sa najmä zdravotnému ošetrovaniu a podpore v krízovom období. Návštevu lekára/ky či nemocnice pán Igor naďalej opakovane odmietal, hoci ošetrovanie a antibiotiká veľmi nezaberali. Pán Igor súhlasil s umiestnením v útulku pre chorých ľudí bez domova. Z útulku sa však po pár dňoch rozhodol odísť, jeho želaním bolo byť vo svojej maringotke s rodinou. Na sklonku života sa skontaktoval so širšou rodinou, ktorá ho začala po rokoch pravidelne navštevovať. Dcéry na seba prevzali paliatívnu starostlivosť o otca. Rodina opakovane volala aj sanitku, ktorú pán Igor odmietal. Na mieste sme sa stretávali s celou širšou rodinou, vrátane vnúčat a pravnúčat. Viedli sme s nimi rozhovory o témach v rámci starostlivosti o otca, napr. ošetrovania nôh, mobilný hospic, opatrovateľský príspevok, ale aj téma smrti a strata blízkej osoby. V lete 2019 pán Igor zomrel v kruhu svojej rodiny a vo svojej maringotke tak, ako si to želal.

Pani Jozefína

Pani Jozefínu sme spoznali v roku 2017, kedy sa jej zhoršil zdravotný stav - pohrýzol ju pes, pričom sa jej do postihnutého miesta dostala infekcia. Jozefína bola aktívna v riešení svojho zdravotného stavu a ponúkli sme jej zabezpečenie vakcín, ktoré dostala v odporúčaní od lekára. Svoj zdravotný stav musela neskôr riešiť na infektológii, kam sa s našou asistenciou dostavila aj napriek zhoršenému tlaku.

V priebehu ďalších návštev vyvstala otázka riešenia dávky v hmotnej núdzi, ktorú mala v tom čase pozastavenú. Podarilo sa nám ju však po čase spoločne obnoviť. Vzhľadom na to, že zdravotný stav pani Jozefíny si vyžadoval pravidelné návštevy lekárov, začala sa zaujímať o riešenie svojej situácie u všeobecného lekára.

Spolu sme sa dopátrali k jej všeobecnej lekárke, ktorá ju, však, odmietala prijať do starostlivosti. Podarilo sa nám s pani Jozefínou napísať podnet, na základe ktorého jej bol pridelený všeobecný lekár. Počas našich návštev sa pravidelne objavovali rôzne zdravotné ťažkosti, ku ktorým pani Jozefína pristupovala zodpovedne - aktívne vyhľadávala lekárov, ktorí by jej umožnili stabilizovať zdravotný stav natoľko, aby bola schopná pracovať. Vzhľadom na dlh na zdravotnej poisťovni a dlhodobým predsudkom zo strany lekárov/iek, však, snaha o upravenie zdravotného stavu bola náročná. Napriek tomu, že sa pani Jozefíne po dlhých mesiacoch podarilo, za našej asistencie, dávku s ochranným príspevkom vybaviť, tento jej znížili o sumu z obdobia, kedy kvôli absencii všeobecného lekára/ky nebolo možné dodať PNku na Úrad práce, sociálnych

vecí a rodiny. Hlavnou témou našich návštev bola podpora v riešení zdravotného stavu, asistencia k lekárovi/ke v prípade akútneho zhoršenia, a zároveň posilnenie/empowerment pani Jozefíny k stabilizovaniu vzťahu s jej partnerom. Pani Jozefína žije dlhodobo v nestabilnom partnerskom zväzku, pomerne psychicky náročnom, ktorý jej zdravotné problémy komplikoval. Vzhľadom na to, že obdobie práceneschopnosti pani Jozefíny presiahlo jeden rok, zaoberali sme sa spolu témou invalidného dôchodku.

Absolútne samostatne zabezpečila lekárske správy u všeobecného lekára/ky, spolu sme sa zaoberali získaním potrebných potvrdení a papierov. Momentálne je v štádiu čakania na výsledok. Vzhľadom na našu dlhoročnú spoluprácu a jej odhodlanie a samostatnosť, bolo možné pani Jozefínu nakontaktovať na náš Integračný program s dlhodobou vidinou intenzívnej spolupráce pri riešení zdravotného stavu, zabezpečenia a prípadne bezpečného bývania.

Pán Jozef

Pán Jozef je päťdesiatnik, pochádza z Bratislavy. Žije tu celý svoj život. Na prvý pohľad pôsobí zakríknuto a opatrne. Potrebuje sa osmeliť v nových situáciách. Najskôr sa stretol s našimi pracovníkmi/čkami služby Streetwork na mieste, kde prespával. Dlho si na nich zvykal. Neskôr, keď sa osmelil, rozpovedal im svoj životný príbeh.

S manželkou mal dve dcéry. Žiaľ, jedna zomrela za tragických okolností. Druhá, dnes už dospelá dcéra, s ním od rozvodu neudržiava takmer žiadny kontakt. Sám so smútkom v očiach vraví, že s ním nechce nič mať, lebo je bezdomovec. Manželka ho opustila kvôli inému mužovi a byt, v ktorom spoločne žili predala. Musel sa tak vrátiť k matke a bratom, čo sa stretlo s nesúhlasom. Ako sám vraví, chvíľu ho doma tolerovali. Pán Jozef veciam ťažšie rozumie, a zároveň sa nemôže obrátiť s prosbou o pomoc na svoju vlastnú rodinu, pretože ho doma nechcú. Oporu dlhodobo nachádzal v práci. Keď prišiel aj o tú, postupom času stratil sociálny kontakt a začal prespávať na ulici. V čase, keď sa s ním naši pracovníci/čky stretli, bol na ulici tri roky. Pán Jozef si so sebou vo veľkých taškách nosil celý svoj majetok, svoj domov.

Spoluprácu s Integrovaným programom sme začali veľmi opatrne. Zisťovali sme, čo by si prial sám pre seba a aké sú jeho túžby. Bol veľmi motivovaný a túžil po zmene. Nechcel nič viac, len pracovať a dôstojne žiť. „Ostatné potom príde aj samé“, povedal. Pán Jozef je ako hodinky, na každé stretnutie príde poctivo, upravený a čistý. Využíva aj služby nášho nízkoprahového denného centra. Je pre neho dôležité zapájať sa do práce. Prácu má rovnako

rád ako sladké. Našu ponuku pridať sa do upratovacieho projektu, teda, s radosťou prijal. Práca mu išla dobre a aj s ostatnými klientmi/kami v projekte nadviazal opatrne vzťah. Pán Jozef je veľmi hanblivý a nedôverčivý. Spoločne sa nám, ale, podarilo absolvovať lekárske vyšetrenia, ktoré by mohli byť pre pána Jozefa cestou k získaniu invalidného dôchodku. Už nebýva na ulici. V decembri našu koordinátorku kontaktovala telefonicky dáma, ktorá si snahu pána Jozefa pracovať a posúvať sa vpred všimla a pravidelne sa s ním stretávala na nedeľnej bohoslužbe.

Spoločne s Integrovaným programom sa pána Jozefa podarilo umiestniť na dva mesiace do zariadenia. Jeho ubytovanie hradí anonymný darca. Pán Jozef je registrovaný na Úrade práce, všetky svoje výdavky si naďalej poctivo hradí a pravidelne chodí na poradenstvo. Tri mesiace intenzívnej spolupráce prinášajú svoje ovocie. Aj vďaka podpore sociálnych poradcov/kýň a poskytnutému bývaniu, cíti veľkú šancu v živote. Má si kde prečítať knižku, zjesť obľúbený jogurt a bez strachu, že ho niekto okradne, aj zaspáť. Momentálne má na dosah aj prácu na plný úväzok.

Jeho túžbou je postaviť sa na vlastné nohy a úplne sa vymaniť spod nálepky človeka bez domova.

Street
work

Pod novou strechou

Budova nízkoprahového denného centra - Domec bola na začiatku v katastrofálnom stave. Zničené steny, vytrhané podlahy a elektrické drôty či chýbajúce sanitárne zariadenia. Fungovanie denného centra bolo v týchto podmienkach nemožné, a preto sme budovu Domca v priebehu rokov postupne rekonštruovali.

Jednou z posledných havarijných rekonštrukcií v rámci schátraného stavu budovy bola kompletná rekonštrukcia strechy.

Ten už nebolo možné riešiť čiastočnými úpravami ako tomu bolo predtým. V letných mesiacoch ľudia trpeli extrémnymi teplami, v zimných mesiacoch naopak neznesiteľným chladom. Nehovoriac o tom, že technická stránka strechy bola taktiež v dezolátnom stave. Poskytovanie služieb pre vyše 1 000 ľudí bez domova ročne bolo ohrozené.

Rekonštrukcia tiež zabezpečila predĺženie nájomnej zmluvy Domca zo strany hlavného mesta, ktorému budova patrí o ďalších 10 rokov. Ročne platíme mestu nájom v hodnote symbolického eura, čo súvisí s tým, že ako Vagus zabezpečujeme potrebné rekonštrukčné úpravy.

Partnermi rekonštrukcie strechy sú Nadácia Slovenskej sporiteľne, Bramac, PwC, KPMG, Ernst & Young, Velux, Baumit a Dr.Evo.

Ďakujeme im za finančnú pomoc a podporu s realizáciou rekonštrukcie strechy.

Jedinečný elektronický systém

Vďaka dlhoročnej spolupráci s expertným dobrovoľníkom v oblasti IT sme vyvinuli novú verziu nášho elektronického systému, ktorý slúži na plánovanie trás v programe Streetwork, evidovanie údajov o tisícoch ľudí bez domova a zhromažďuje aj samotné kontaktné miesta, kde sa ľudia bez domova zdržiavajú.

Počas dňa slúži na plynulý priebeh využívania služieb v programe Domec – udržuje poradie záujemcov, informuje odborných pracovníkov o čakajúcich ľuďoch na danú službu (poradenstvo, ošetrovňa, šatník a podobne). Podarilo sa nám, na domáce pomery, vyvinúť najkomplexnejší elektronický systém práce s ľuďmi bez domova, ktorý vďaka všetkým dátam na jednom mieste umožňuje generovať podrobné štatistiky. Ušetríme tak stovky hodín administratívy ročne, ktoré môžeme venovať priamej pomoci ľuďom bez domova.





Ako sme sa pre- zentovali v roku 2019

Ľudia bez domova sa pred zimou skryť nedokážu

(Zimná kampaň 2019)

Zima je pre ľudí bez domova jedným z najťažších období v roku. Preto považujeme za veľmi dôležité práve v tomto období upozorniť na to, že potrebujú našu pomoc. V zimnom období preto už tradične realizujeme zimnú kampaň, ktorá má kreatívnym spôsobom osloviť bežných ľudí. Cieľom kampane je vyzvať ľudí k všímavosti k ľuďom bez domova a k finančnej podpore našej práce.

Kampaň nám pomohla nielen v zabezpečení programov počas náročnej zimy, ale taktiež zabezpečiť realizáciu našich programov a víziu v ďalšom období. Kampaň je dôležitou komunikačnou príležitosťou z hľadiska vzbieraných peňazí, ale aj oslovenia veľkého počtu nových potenciálnych priaznivcov našej práce. V roku 2019 nás podporilo finančným darom 960 darcov z tohto počtu bolo 622 nových ľudí, ktorí záujem o našu prácu prejavili po prvýkrát.

Do ukončenia kampane sa nám podarilo vzbierať 37 325.75 €.



Úspešnosť kampane však nemerieme len na základe vzbieraných prostriedkov, ale aj rezonovania témy bezdomovectva v spoločnosti. Počas obdobia kampane sa k našej výzve pridali významní názoroví lídri/ky a plošné médiá a dostali sme tak tému medzi širokú verejnosť. Okrem priamej výzvy na darovanie finančných prostriedkov sme využívali mediálny priestor na informovanie o našej celoročnej práci s ľuďmi bez domova a formách pomoci.

Kampaň sme realizovali v spolupráci s agentúrou Seesame a produkčnou spoločnosťou TOXPRO, ktorým patrí veľká vďaka za pomoc.

Noc vonku 2019

Noc vonku je aktivita, ktorá má za cieľ upriamiť pozornosť na problém a riešenia témy bezdomovectva. Súčasťou akcie je diskusia na rôzne témy týkajúce sa bezdomovectva, koncert a prespanie na ulici, ktoré je samozrejme dobrovoľné.

Bežným termínom je posledný štvrtok v novembri, aby si ľudia skúsili, aké je to spať v zime na ulici a na druhý deň išli do práce. Účastníci/čky sa tak môžu vcítiť do kože človeka, ktorý nemá počas mrazov útočisko a musí prežiť noc na ulici.

V roku 2019 sme sa však pridali k celosvetovej akcii – The big world sleep out, do ktorej sa zapojili metropoly z celého sveta. Spoločne aj s organizáciami Depaul Slovensko a Proti prúdu, aby naše volanie po ukončovaní bezdomovectva na Slovensku bolo ešte silnejšie.

Samotnému prespaniu na Námestí slobody predchádzal program vo forme diskusie na tému chudoby a bezdomovectva. Pozvanie do diskusie prijali, okrem zástupcov občianskych združení, aj Lucia Ďuriš Nicolsonová, poslankyňa európskeho parlamentu, Sergej Kára, splnomocnenec mesta Bratislava pre ľudí bez domova a sociálne bývanie, Lucia Štasselová, poslankyňa mestského zastupiteľstva Bratislava a odborníčka na bývanie, Darina Ondrušová z Inštitútu pre výskum práce a rodiny a Zuzana Dendisová, predajkyňa časopisu Nota Bene. Diskusiu moderovala

známa moderátorka, Zuzana Kovačič Hanzelová. Pro bono zahrala na podujatí kapela Ultrazvuk. Počas podujatia si návštevníci mohli nechať urobiť test na HIV v pojazdnej testovacej stanici prevádzkovej OZ Prima.

Na Námestí slobody sa pred spaním konalo čítanie rozprávok v podaní Henriety Mičkovicej a Daniela Pastirčáka. Do rána na námestí spalo približne 20 ľudí, ktorí mali možnosť vyskúšať si aké to je prežiť noc na ulici, v mrazoch, bez bezpečného zázemia a s obavami ako bude vyzeráť ďalší deň.

Teplou kávou v skorých ranných hodinách nás potešil Pán Králiček a raňajky pre spáčov priniesli kolegovia z Depaul.

Komunitné aktivity pre obyvateľov Bratislavy

Jednou z foriem ako vykročiť s témou bezdomovectva smerom k širokej verejnosti sú komunitné aktivity, na ktorých sa počas celého roka zúčastňujeme alebo ich organizujeme. V prostredí, kde je ľuďom príjemne a prirodzene, sa v uvoľnenej atmosfére snažíme o dialóg o našej práci.

Vagus Streetfood

Najvýznamnejšou komunitnou aktivitou Vagusu z pohľadu počtu návštevníkov sú rôzne gastro podujatia v Bratislave, kde varíme naše legendárne thajské rezance. Takýchto podujatí sa vo Vaguse zúčastňujeme od roku 2014.

Vegánske hody 1. Máj – Deň otvorených ateliérov v Novej Cvernovke Dobry trh

V roku 2019 sme sa takýchto podujatí zúčastnili spolu trikrát.

Najvyšší počet porcií pripravených počas jedného dňa bol viac ako 1 200.

Varenie zabezpečujú zamestnanci/kyne Vagusu, dobrovoľníci/čky a ľudia bez domova.

Počas prípravy jedla priamo na mieste využívame čas na informovanie o práci Vagusu, zbieranie kontaktov a rozdávanie informačných materiálov. Nezanedbateľný je aj fundraisingový rozmer tejto aktivity. Jedlo poskytujeme ľuďom za dobrovoľný príspevok a vyzbierané peniaze používame na vylepšenie našich programov.



Spolupráca s partnerskými občianskymi združeniami

Nížkoprahové denné centrum Domec, ktoré prevádzkujeme v centre Bratislavy, zažívalo v minulosti negatívne reakcie od obyvateľov z okolia. Jedným z dôležitých krokov, vďaka ktorému sa nám darí budovať so susedmi pozitívny vzťah, je spolupráca s občianskymi združeniami **Susedia na dvore** a **Zrejme** formou organizovania malých komunitných eventov.

Priestranný dvor sa stal, mimo prevádzkových hodín denného centra, miestom konania premietaní filmov, mini knižného festivalu Bookferencia a návštevníci Domca participovali na susedskom podujatí Sláčky a metly.

Garden party

V roku 2019 sa nám opäť podarilo zorganizovať príjemné stretnutie podporovateľov/liek a donorov Vagusu, ktorí sú významnými partnermi fungovania Vagusu. Aj touto cestou im chceme poďakovať za ich podporu a dlhoročné partnerstvá, bez ktorých by sme častokrát nemali dostatok financií pre naše programy. V záhrade denného centra sa spolu s nami stretlo 80 ľudí, ktorí sú priateľmi a podporovateľmi Vagusu.

Vytvárame tak príležitosť na osobné rozhovory, ale aj priblíženie našej práce prostredníctvom komentovaných prehliadok a prednášok o našich programoch a službách. V záhrade pod platanom sme pri tejto príležitosti vystavili pod názvom Hrany Bratislavy aj za fotografie, ktoré fotili ľudia bez domova počas svojich bežných dní.





A top-down view of a cardboard box filled with fresh vegetables. The box contains several large orange carrots, several yellow onions, and one dark purple eggplant. The vegetables are packed together, and the box is made of brown corrugated cardboard. The lighting is bright, casting shadows on the cardboard.

Ľudia bez domova, dobrovoľníci, dobrovoľníčky a zbierky

Jednou z našich podporných aktivít je budovanie pozitívneho obrazu o ľuďoch bez domova vo verejnosti, ktorá je často plná negatívnych predsudkov. Vo Vaguse sa preto snažíme vytvárať viaceré dobrovoľnícke aktivity a dokázať tak, že ľudia bez domova sú v prvom rade ľuďmi so svojimi potrebami a túžbami.

V roku 2019 sme v programe Domec privítali desiatky individuálnych dobrovoľníkov/čiek a taktiež zamestnancov/kýň rôznych firiem, ktorí sa rozhodli navariť kvalitnú teplú stravu pre ľudí bez domova. Väčšinu dňa tak strávili v prostredí, ktoré im umožnilo osobne spoznať ľudí, ktorí prišli o domov. Je to silný zážitok nielen pre ľudí bez domova, ale aj pre dobrovoľníkov/čky.

Jednou z takýchto spoluprác bola práve dobrovoľnícka týždenná aktivita KPMG Slovensko, ktorá v nás zanechala veľkú pozitívnu stopu. Spoločnosť KPMG Slovensko pripravovala pre ľudí bez domova celý týždeň raňajky, obedy a poobedňajšiu kávu s koláčom.

„Naša spolupráca s Vagusom pre nás predstavovala jeden z projektov, ktoré pomáhajú spoločenskej zodpovednosti upevňovať postavenie v hodnotách našej firmy. Radi sa angažujeme vo veciach, ktorých rozmer siaha oveľa ďalej – k pocitom spolupatričnosti, vzájomnej pomoci, podpore ušľachtilých myšlienok a dobrých činov.

Toto všetko vnímame vo Vaguse ako silné piliere ich činnosti, a preto sme spoločne vypracovali projekt, ktorý predstavoval pomoc nízkoprahovému dennému centru Domec, ktoré Vagus prevádzkuje. Spolu 25 našich kolegov, v 5-členných tímoch, každý deň zabezpečili jedlo pre viac ako 60-tich ľudí, ktorí našu prácu ocenili ďakovným slovom a úsmevom, čo nás veľmi potešilo.

Spoločnými silami sme pripravovali raňajky a trojchodové menu, tak ako sa patrí, so sladkou bodkou na záver. Podľa slov kolegov, ktorí sa varenia v Domci zúčastnili, môžeme povedať, že to bola neopakovateľná skúsenosť, ktorá obohatila ich životy, užili si veľa zábavy a v neposlednom rade, odchádzali s pocitom vďačnosti na srdci.

Ich myšlienky, ktoré s nami vo firme neskôr zdieľali boli plné pozitívnych emócií, hoci denne stretávali ľudí, ktorých životná situácia nebola taká priaznivá. S odstupom času hodnotíme túto premiérovú aktivitu ako jednu z najzaujímavejších a medzi kolegami sa, od tohto momentu, stala veľmi populárnou.

Dobrovoľníctvo je v hodnotách našej spoločnosti hlboko zakorenené a aj preto budeme CSR myšlienky

naďalej hrdo podporovať a prispievať k ich rozvoju s našim partnerom – občianskym združením Vagus.“

Michaela Konopásková, Internal Communication & Employer Branding Specialist at KPMG

Okrem prípravy jedál nám dobrovoľníci/čky pomáhajú skvalitniť priestory centra, a to napríklad maľovaním priestorov Domca, či triedením oblečenia v šatníku.

Jediná cesta ako búrať predsudky a negatívne nazeranie na ľudí bez domova je dialóg a ochota rozprávať sa.

Zároveň u nás vítame expertných dobrovoľníkov/čky z rôznych oblastí, ktorí buď priamo alebo nepriamo pomáhali ľuďom bez domova v rámci našich programov. Vďaka ich školeniam sa aj nám, zamestnancom/kyniam Vagusu, podarilo zlepšiť svoje odborné schopnosti a skvalitniť tak našu prácu.

Zbierky

Za veľkú pomoc taktiež považujeme darovanie obnoveného šatstva, a to najmä v zimných mesiacoch, kedy teplé oblečenie, deky a spacáky zachraňujú životy. Okrem odevov sú veľkou pomocou hygienické potreby a trvanlivé potraviny. Aj vďaka záujmu širokej verejnosti sa nám podarilo vyzbierať stovky kíl šatstva, potravín a hygienických potrieb, ktoré pomohli, rovnako, stovkám ľudí bez domova.

V minulom roku sme sa rozhodli taktiež viac hovoriť o potrebe pomoci pre ľudí bez domova počas letných horúčav. Na prvý pohľad by sa mohlo zdať, že letné obdobie je pre ľudí bez domova priaznivé a predstavuje bezpečné obdobie roka. Opak je však pravdou.

Extrémne horúčavy spôsobujú ľuďom úpaly, dehydráciu organizmu, ale tiež rôzne popáleniny, spôsobené vplyvom nedostatočnej ochrany pred slnkom. Aj preto sme vďační za zbierky opaľovacích krémov, pokrývok hlavy, či balenej pitnej vody, ktorú potom distribuujeme najmä v terénnej sociálnej práci Streetwork.

V roku 2019 sa do dobrovoľníckych činností zapojilo vyše 340 dobrovoľníkov/čiek, z toho približne 40 firiem, ktoré sa rozhodli skvalitniť deň ľuďom navareným oedom, organizovanou zbierkou potravín či oblečenia, ale aj expertným dobrovoľníctvom.

Veľmi si vážime každého dobrovoľníka/čku, ktorý sa rozhodol pomôcť Vagusu a podporil tak svojou činnosťou ľudí bez domova. Taktiež každého, kto sa rozhodol zorganizovať zbierku a pomôcť nám so zabezpečením potrieb pre ľudí bez domova.

Ďakujeme, že ste v tom spolu s nami a môžeme pomáhať spoločne.

Mikuláš v Domci

Mikulášsky deň v roku 2019 zorganizovali dobrovoľníčky a dobrovoľníci, ktorí podobnú akciu zorganizovali v Domci už v minulosti ako študentom vysokej školy. Aj tento raz išlo o bohatý program. Pod projektom Krajší deň zorganizovali pre ľudí bez domova na tento deň zbierku chýbajúceho oblečenia, pripravili chutné jedlo a rôzne aktivity. Mikuláš tak do Domca priniesol spoločenské hry, kadernícke služby, pomoc s napísaním životopisu, služby fotografa a mini koncerty. Dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam patrí veľká vďaka.

Vianoce v Domci

Vianoce 2019 boli v Domci špeciálne. Slávnostné vianočné obedy sa podarilo zorganizovať až dva. Prvý bol, tradične, deň pred Štedrým dňom. Svojou návštevou nás poctila prezidentka Slovenskej republiky Zuzana Čaputová. Počas slávnostného obeda servírovala ľuďom v priestoroch našej jedálne, jedlo a rozprávala sa s nimi. Pozorne počúvala príbehy ľudí bez domova a svoju návštevu ukončila krásnym príhovorom a povzbudivými slovami. Považujeme za veľmi dôležité, že pani prezidentka takto prejavila záujem o tému bezdomovectva a vyslala tak signál aj k ostatným autoritám zodpovedným za zmeny vedúce k ukončovaniu bezdomovectva.

Druhý sa rozhodli zorganizovať naši kolegyne a kolegovia z Domca priamo 24.12., ešte predtým ako zasadli za stôl doma so svojimi rodinami. Mohli sme tak dopriať vianočnú atmosféru a chvíle pohody ešte viacerým ľuďom ako ostatné roky.

Každý, kto v Domci strávil Vianoce, dostal voňavý balíček, ktorý okrem drobných darčiek od našich partnerov SPP a Websupport, obsahoval aj vianočné medovníčky. Tie v Domci piekli dobrovoľníci a dobrovoľníčky každú stredu, niekoľko týždňov dopredu.

Dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam patrí za prípravu Vianoc v Domci obrovská vďaka. Rovnako tak združeniu Politické šľapky, ktoré priniesli kapustnicu a hudobnej skupine Muzička, ktorá sa postarala o zábavu. Kapra a šalát zabezpečila reštaurácia Riva.

Vďaka všetkým zapojeným sa opäť podarilo pripraviť pre ľudí bez domova Vianoce plné priateľskej atmosféry a ľudskej blízkosti.



Mikuláš v Domci! v PIATOK

Čaká na Vás zaujímavý program a kopec zábavy.
Príde aj kaderník, prihlásiť sa môžete na jedálni.
Šatník v piatok nebude!

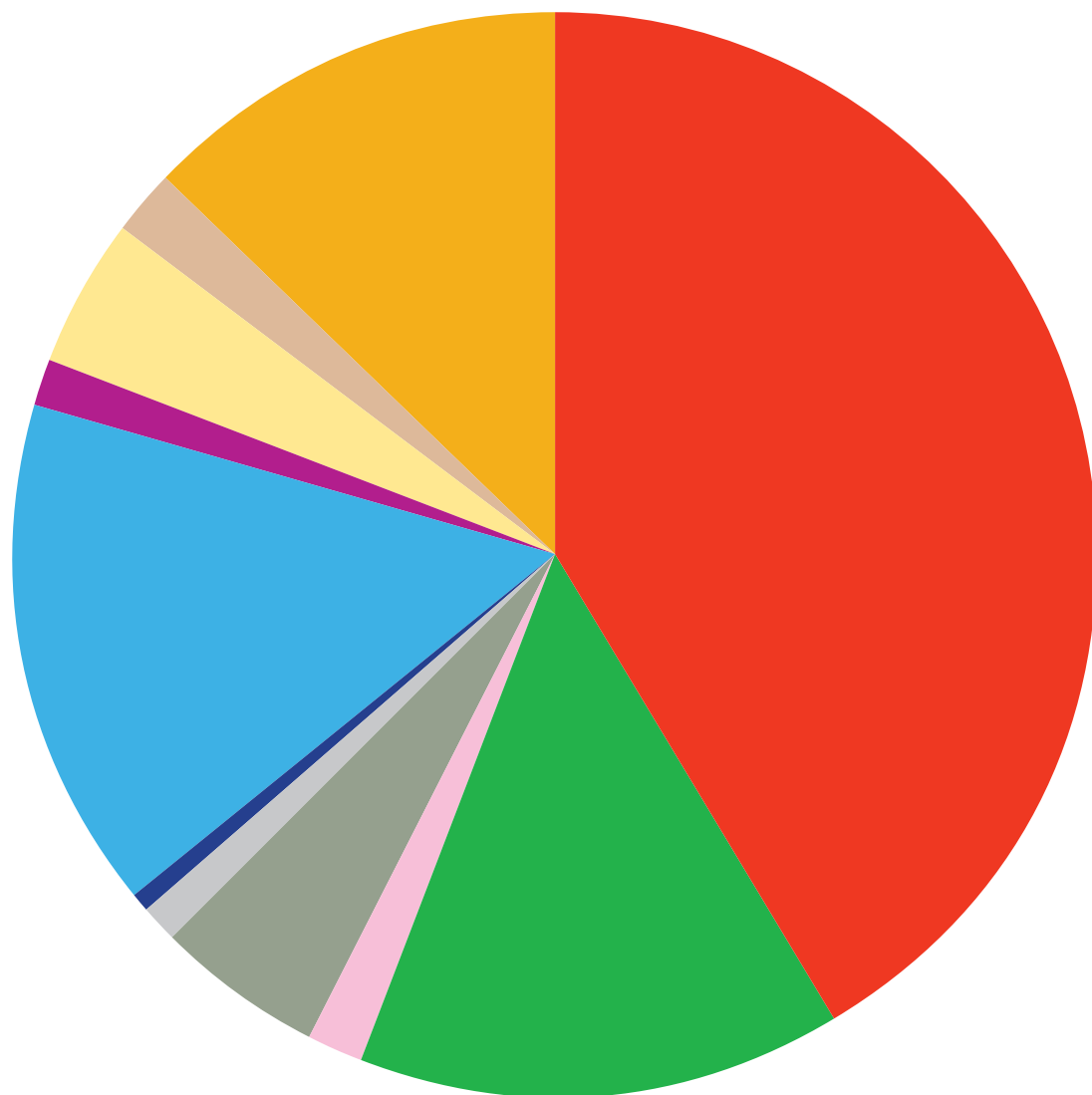




Financie

Finančná správa s hospodárenia OZ Vagus počas obdobia 1.1.2019 – 31.12.2019.

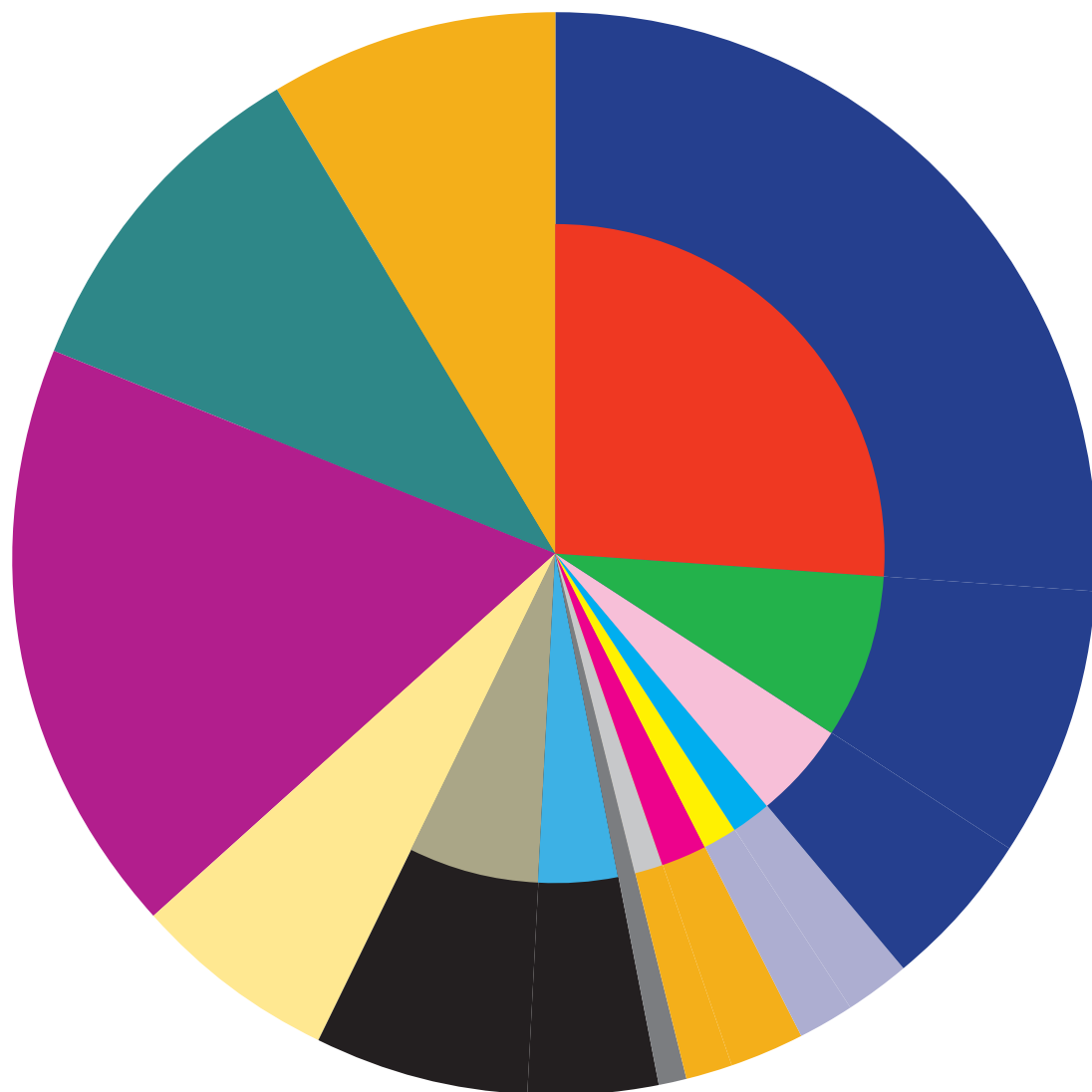
Prehľad nákladov v roku 2019:



- Mzdy zamestnancov
279 843,10 €
- Odvody zamestnávateľa
97 573,05 €
- Zákonné sociálne náklady (stravovanie zamestnancov, tvorba SF a iné)
11 884,17 €
- Spotreba materiálu (potraviny, drogéria, spotreba PHM, zdravotnícky materiál, pracovné oblečenie, kancelárske potreby a iné)
32 728,56 €
- Spotreba energie (voda, plyn, elektrická energia)
7 540,21 €
- Opravy a udržiavanie automobilov a iného dlhodobého majetku
4 017,12 €
- Služby (týkajúce sa prevádzky Domca, výkonu Streetworku a Integrovaného programu, náklady na správu združenia, najmä vzdelávanie, prenájom automobilu a ostatných priestorov, iné služby)
102 482,38 €
- Iné ostatné náklady (poistenie vozidiel, administratívne poplatky za klientov, bankové poplatky a iné)
10 584,45 €
- Poskytnuté príspevky klientom (v rámci integračných projektov organizácie na zlepšenie životnej situácie)
29 018,12 €
- Odpisy (vyjadrujúce mieru opotrebenia majetku)
13 535,90 €
- Tvorba a zúčtovanie opravných položiek
85 080,14 €

Spolu náklady v roku 2019:
674 287,20 €

Prehľad výnosov v roku 2019



Spolu výnosy v roku 2019:
672 771,22 €

- Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy (na nízkoprahové denné centrum DOMEK, na terénnu sociálnu službu STREETWORK, na integračný projekt)
- Bratislavský samosprávny kraj (špecializované poradenstvo, sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela)
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (DOMEK, STREET)
- Mestské časti Hlavného mesta Bratislavy (Petržalka, Dúbravka, Karlova Ves, Nové Mesto, Staré mesto, Rača)
- Implementačná agentúra MPSVaR (DOMEK, STREET)
- Príspevky z podielu zaplatenej dane (2 %)
- Dary a príspevky od fyzických osôb
- Dary a príspevky od právnických osôb: Nadácia Slovenskej sporiteľne
Z Zurich Fondation
UP Fondation
Ernst&Young
PricewaterhouseCoopers
KPMG
Nadácia Centra pre filantropiu (Baumit)
Nadácia Volkswagen
Philip Morris
Orange (zber starých mobilov)
RTVS
Eventissimi
- Ostatné výnosy

Informácie o zamestnancoch:

2019

2018

Ukazovateľ:		
Priemerný počet zamestnancov celkovo	22	21
priemerný počet zamestnancov na trvalý pracovný pomer	21	16
priemerný počet zamestnancov na dohodu	1	4
z toho vedúcich zamestnancov	5	5
priemerná hrubá mzda sociálneho pracovníka na TPP	1 060,00 €	904,00 €
priemerná hrubá mzda vedúcich pracovníkov	1 454,00 €	1 190,00 €
Mzdové náklady	279 843,10 €	189 000,75 €

Priemerné oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby v roku 2019, náklady na program DOMEK (nízkoprahové denné centrum) v roku 2019, počet prijímateľov sociálnej služby bol 1027

2019

Mzdové náklady sociálnych pracovníkov	81 267,90 €
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	44 145,52 €
Zákonné sociálne náklady	3 779,60 €
Energie, vzdelávanie, odvoz odpadu, medicínsky materiál, poštovné, telefonické a internetové poplatky, spracovanie účtovníctva, úhrady poplatkov za klientov a iné ostatné náklady	32 770,59 €
Materiál	19 201,03 €

Priemerné ekonomické náklady jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2019 predstavovali 176,40 €.

Prehľad štruktúry majetku, záväzkov a vlastného imania k 31.12.2019

AKTÍVA	2019
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00 €
Dlhodobý hmotný majetok	71 809 €
Dlhodobý finančný majetok	0,00 €
Neobežný majetok spolu	71 809 €
Zásoby	0,00 €
Dlhodobé pohľadávky	0,00 €
Krátkodobé pohľadávky	20 751 €
Finančné účty	214 290 €
Obežný majetok spolu	235 040 €
Časové rozlíšenie	5 276 €
Aktíva spolu	312 126 €

PASÍVA	2019
Imanie a peňažné fondy	0,00 €
Fondy tvorené zo zisku	0,00 €
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. rokov	159 962 €
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-1 516 €
Vlastné zdroje krytia majetku	158 446 €
Závazky a rezervy	71 310 €
Bankové úvery a finančné výpomoci	0,00 €
Závazky spolu	71 310 €
Časové rozlíšenie	82 369 €
Pasíva spolu	312 126 €

Prehľad o stave a pohybe majetku OZ VAGUS:	Stav k 1.1.2019 v obstarávacej cene:	Stav k 31.12.2019 v obstarávacej cene:
Dlhodobý hmotný majetok pozostáva z:	94 999 €	130 115 €
· samostatne hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	12 464 €	24 108 €
· autá	54 989 €	54 989 €
· technické zhodnotenie stavby DOMEK	27 546 €	51 018 €

Združenie počas roka 2019 vykonalo technické zhodnotenie vo výške 21 671,57 €.

Obežný majetok k 31.12.2019 je v netto hodnote 235 040,20 €. K 31.12.2018 bol obežný majetok netto v hodnote 128 174,87 €. Oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu obežný majetok netto vzrástol o 106 865,33 € na čom sa podieľal nárast finančných účtov k 31.12.2019.

Celkové záväzky združenia k 31.12.2019 boli vo výške 71 310,94 €. Najpodstatnejšia časť záväzkov pozostávala z krátkodobých záväzkov a to vo výške 58 531,45 €. Celkové záväzky k 31.12.2018 boli vo výške 28 139,75 €. Oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu celkové záväzky vzrástli o 43 171,19 €.

Vlastné zdroje krytia majetku k 31.12.2019 boli vo výške 158 446,05 €. Hospodárenie združenia v roku 2019 bolo ukončené stratou vo výške 1 516 €.

OZ Vagus účtuje v sústave podvojného účtovníctva v zmysle zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. Ročná účtovná závierka OZ VAGUS za rok 2019 bola zostavená 30.06.2020, overená audítorom a tvorí prílohu k tejto výročnej správe spolu so správou audítora k účtovnej závierke k 31.12.2019.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

**k účtovnej závierke a výročnej správe OZ Vagus
zostavenej k 31.12.2019**

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

predsedníctvu a členom občianskeho združenia OZ VAGUS

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky OZ Vagus („Združenie“), ktorá obsahuje súvahu 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Združenia k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Združenia sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Združenia nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Združenie zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Združenia.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Združenia.

- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Združenia nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Združenie prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Združenia obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Dátum správy: 13. 07. 2020

Auditorská spoločnosť: a Audit, s.r.o.

Sídlo: Ul. 29 Augusta 2B, 811 07 Bratislava

Číslo licencie: 353

Štatutárneho audítora: Ing. Lucia Nováková

Číslo licencie: 983

Podpis:



ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky
v sústave podvojného účtovníctva



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 1 9

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypisujú patičkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á	Ā	B	Ā	Ā	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	Š	T	Ú	V	X	Ý	Ž	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Daňové identifikačné číslo 2 0 2 3 4 2 0 3 4 4	Účtovná závierka x riadna x zostavená	Mesiac Rok od 0 1 2 0 1 9
IČO 4 2 1 8 5 9 7 1	mimoriadna schválená	Za obdobie do 1 2 2 0 1 9
SID SK NACE 9 4 . 9 9 . 2	(vymačľ sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 0 1 2 0 1 8 do 1 2 2 0 1 8

Priložené súčasti účtovnej závierky x Súvaha (Úč. NUJ 1-01) x Poznámky (Úč. NUJ 3-01) x Výkaz ziskov a strát (Úč. NUJ 2-01) (vymačľ sa x)

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky O Z V a g u s

Sídlo účtovnej jednotky	
Ulica RAČIANSKA	Číslo 7 8
PSČ Obec 8 3 1 0 2 Bratislava	
Číslo telefónu 0 /	Číslo faxu 0 /
E-mailová adresa	

Zostavená dňa: 3 0 . 0 6 . 2 0 2 0	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:
Schválená dňa: . . 2 0			

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

SÚVAHA

k Zastavenie
(v eurách)

Za bežné účtovné obdobie od	mesiac 0 1	rok 2 0 1 9	do	mesiac 1 2	rok 2 0 1 9
-----------------------------	---------------	----------------	----	---------------	----------------

Za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie od	mesiac 0 1	rok 2 0 1 8	do	mesiac 1 2	rok 2 0 1 8
----------------------------------------------------	---------------	----------------	----	---------------	----------------

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 3 4 2 0 3 4 4

Účtovná závierka:

-
- riadna
-
-
- mimoriadna
-
-
- priebežná

IČO

4 2 1 8 5 9 7 1 /

SID

Kód SK NACE

9 4 . 9 9 . 2

Názov účtovnej jednotky

O Z V a g u s

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo
R a č i a n s k a 7 8

PSČ

8 3 1 0 2

Názov obce

B R A T I S L A V A

Smerové číslo telefónu

0

Číslo telefónu

Číslo faxu

E-mailová adresa

Zostavená dňa: 30.06.2020	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	1	2	3	4
A. Neobežný majetok spolu r. 002 + r. 009 + r. 021	001	264 067,32	192 287,65	71 809,37	132 206,64
1. Dlhodobý nehmotný majetok r. 003 až 008	002				
Nehmotné výsledky z vývojevej a obdobnej činnosti 012 - (072 + 091 AÚ)	003				
Softvér 013 - (073 + 091 AÚ)	004				
Oceneniteľné práva 014 - (074 + 091 AÚ)	005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - (078 + 079 + 091 AÚ)	006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041 - 093)	007				
Poskytnuté preddávky na dlhodobý nehmotný majetok (051 - 095 AÚ)	008				
2. Dlhodobý hmotný majetok r. 010 až r. 020	009	130 114,39	58 305,62	71 809,37	47 139,70
Pozemky (031)	010		x		
Umelecké diela a zbierky (032)	011		x		
Stavby 021 - (081 - 092 AÚ)	012	51 017,74	2 995,40	48 022,34	25 801,09
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí 022 - (082 + 092 AÚ)	013	79 096,65	55 309,62	23 787,03	21 328,61
Dopravné prostriedky 023 - (083 + 092 AÚ)	014				
Pestovateľské celky trvalých porastov 025 - (085 + 092 AÚ)	015				
Základné stádo a ťažné zvieratá 026 - (086 + 092 AÚ)	016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok 028 - (088 + 092 AÚ)	017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok 029 - (089 + 092 AÚ)	018				
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042 - 094)	019				
Poskytnuté preddávky na dlhodobý hmotný majetok (052 - 095 AÚ)	020				
3. Dlhodobý finančný majetok r. 022 až r. 028	021	133 082,03	133 082,03		85 080,14
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061-096 AÚ)	022	48 902,79	48 902,79		
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062-096 AÚ)	023				
Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065 - 096 AÚ)	024				
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066 + 067) - 096 AÚ	025	85 080,14	85 080,14		85 080,14
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069 - 096 AÚ)	026				
Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043 - 096 AÚ)	027				
Poskytnuté preddávky na dlhodobý finančný majetok (053 - 096 AÚ)	028				

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	1	2	3	4
B. Obežný majetok spolu r. 030 + r. 037 + r. 042 + r. 051	029	235 040,20		235 040,20	128 174,87
1. Zásoby r. 031 až r. 036	030				
Materiál (112+119) - 191	031				
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121+122) - (192 + 193)	032				
Výrobky (123 - 194)	033				
Zvieratá (124 - 195)	034				
Tovar (132+139) - 196	035				
Poskytnuté prevádzkové preddávky na zásoby (314 AÚ - 391 AÚ)	036				
2. Dlhodobé pohľadávky r. 038 až r. 041	037				
Pohľadávky z obchodného styku (311 AÚ až 314 AÚ) - 391 AÚ	038				
Ostatné pohľadávky (315 AÚ - 391 AÚ)	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391 AÚ)	040				
Iné pohľadávky (335 AÚ + 373 AÚ + 375 AÚ + 378 AÚ) - (391 AÚ)	041				
3. Krátkodobé pohľadávky r. 043 až r. 050	042	20 750,61		20 750,61	21 831,16
Pohľadávky z obchodného styku ((311 AÚ až 314 AÚ) - 391 AÚ)	043	8 208,75		8 208,75	1 112,21
Ostatné pohľadávky (315 AÚ - 391 AÚ)	044	12 058,42		12 058,42	20 000,00
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (335)	045		x		
Daňové pohľadávky (341 až 345)	046	4,35	x	4,35	4,35
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346 + 348)	047		x		
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391 AÚ)	048				
Spojovací účet pri združení (396 - 391 AÚ)	049				
Iné pohľadávky (335 AÚ + 373 AÚ + 375 AÚ + 378 AÚ) - 391 AÚ	050	470,09		470,09	714,60
4. Finančné účty r. 052 až r. 056	051	214 289,59		214 289,59	106 343,71
Pokladnica (211 + 213)	052	2 237,14	x	2 237,14	6 195,71
Bankové účty (221 AÚ + 261)	053	212 052,45	x	212 052,45	100 148,00
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221 AÚ)	054		x		
Krátkodobý finančný majetok (251 + 253 + 255 + 256 + 257) - 291 AÚ	055				
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 - 291 AÚ)	056				
C. Časové rozlíšenie spolu r. 058 až r. 059	057	5 276,38		5 276,38	2 481,32
1. Náklady budúcich období (381)	058	5 276,38		5 276,38	2 481,32
Príjmy budúcich období (385)	059				
Majetok spolu r. 001 + r. 029 + r. 057	060	504 413,90	192 287,65	312 125,95	262 856,03

Strana pasív	č.č.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	5	6
A. Vlastné zdroje krytia majetku spolu r. 062 + r. 068 + r. 072 + r. 073	061	158 440,05	158 962,03
1. Imanie a peňažné fondy r. 063 až r. 067	062		
Základné imanie (411)	063		
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
Fond reprodukcie (413)	065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)	067		
2. Fondy tvorené zo zisku r. 069 až r. 071	068		
Rezervný fond (421)	069		
Fondy tvorené zo zisku (423)	070		
Ostatné fondy (427)	071		
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/- 428)	072	158 962,03	78 612,29
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r.060 - (r.062 + r.068 + r.072 + r.074 + r.101)	073	-1 515,98	81 349,74
B. Cudzíe zdroje spolu r. 075 + r.079 + r. 087 + r. 097	074	71 310,94	28 139,75
1. Rezervy r. 076 až r. 078	075	9 664,42	7 359,11
Rezervy zákonné (451 AÚ)	076		
Ostatné rezervy (459 AÚ)	077		
Krátkodobé rezervy (323 + 451 AÚ + 459 AÚ)	078	9 664,42	7 359,11
2. Dlhodobé záväzky r. 080 až r. 086	079	3 115,07	2 268,70
Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080	2 883,47	2 268,70
Vydané dlhopisy (473)	081		
Záväzky z nájmu (474 AÚ)	082		
Dlhodobé prijaté preddávky (475)	083		
Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476)	084		
Dlhodobé zmenky na úhradu (478)	085		
Ostatné dlhodobé záväzky (373 AÚ + 479 AÚ)	086	231,60	
3. Krátkodobé záväzky r. 088 až r. 096	087	58 531,45	15 229,18
Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088	14 895,18	14 074,18
Záväzky voči zamestnancom (331+333)	089		1 132,00
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090		
Daňové záväzky (341 až 345)	091		
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346 + 348)	092	43 616,27	
Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
Spojovací účet pri združení (396)	095		
Ostatné záväzky (379 + 373 AÚ + 474 AÚ + 479 AÚ)	096	20,00	20,00
4. Bankové výpomoci a pôžičky r. 098 až r. 100	097		3 275,78
Dlhodobé bankové úvery (461 AÚ)	098		3 275,78
Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461 AÚ)	099		
Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241 + 249)	100		
C. Časové rozlíšenie spolu r. 102 až r. 103	101	82 368,96	74 784,25
Výdavky budúcich období (383)	102		
Výnosy budúcich období (384)	103	82 368,96	74 784,25
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu r. 061 + r. 074 + r. 101	104	312 125,95	262 806,03

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k ...Zatvorenie...
(v eurách)

Za bežné účtovné obdobie od mesiac rok do mesiac rok
0 1 2 0 1 9 do 1 2 2 0 1 9

Za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie od mesiac rok do mesiac rok
0 1 2 0 1 8 do 1 2 2 0 1 8

Účtovná závierka:

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 3 4 2 0 3 4 4

ř - riadna
ř - mimoriadna

IČO

4 2 1 8 5 9 7 1 /

Kód SK NACE

9 4 . 9 9 . 2

Názov účtovnej jednotky

O Z N a k u s

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

R a ž i a n s k a 7 8

PSC

8 0 1 0 2

Názov obce

B R A T I S L A V A

Smerové číslo telefónu

Číslo telefónu

Číslo faxu

E-mailová adresa

Zostavené dňa:

30.06.2020

Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:

Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:

A.W!

IČO 4 2 1 8 5 9 7 1 / SID

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Hlavná nezačatovaná	Zdaňovaná	Spolu		
a	b	c	1	2	3	4	
501	Spotreba materiálu	01	32 728,56		32 728,56	41 609,57	
502	Spotreba energie	02	7 540,21		7 540,21	13 682,89	
504	Predaný tovar	03					
511	Opravy a udržiavanie	04	4 017,12		4 017,12	4 999,98	
512	Cestovné	05	379,05		379,05	723,08	
513	Náklady na reprezentáciu	06	2 031,68		2 031,68	5 210,64	
518	Ostatné služby	07	97 302,70	5 179,68	102 482,38	64 104,17	
521	Mzdové náklady	08	279 843,10		279 843,10	189 000,75	
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	97 573,05		97 573,05	62 626,87	
525	Ostatné sociálne poistenie	10					
527	Zákonné sociálne náklady	11	11 884,17		11 884,17	8 912,39	
528	Ostatné sociálne náklady	12					
531	Daň z motorových vozidiel	13					
532	Daň z nehnuteľností	14					
538	Ostatné dane a poplatky	15	3 234,99		3 234,99	3 026,82	
541	Zmluvné pokuty a penále	16	300,00		300,00	84,88	
542	Ostatné pokuty a penále	17	110,00		110,00		
543	Odpísanie pohľadávky	18					
544	Úroky	19	98,97		98,97	311,07	
545	Kurzové straty	20	3,39		3,39	3,79	
546	Dary	21					
547	Osobitné náklady	22					
548	Manká a škody	23	314,24		314,24		
549	Iné ostatné náklady	24	4 112,13		4 112,13	6 198,72	
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	13 535,90		13 535,90	12 599,96	
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26					
553	Predané cenné papiere	27					
554	Predaný materiál	28					
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29					
556	Tvorba fondov	30					
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31					
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32	85 080,14		85 080,14		
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33					
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34					
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35	992,20		992,20	25 482,89	
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36	28 025,92		28 025,92	48 602,79	
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37					
Účtová trieda 5 spolu r. 01 až r. 37			38	609 107,52	5 179,68	674 287,20	487 481,26

IČO 4 2 1 8 5 9 7 1 / SID

Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezačatovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výrobky	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	51 738,18	2 910,00	54 648,18	29 445,44
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47	4 080,00		4 080,00	
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53				
645	Kurzové zisky	54				1,19
646	Prijaté dary	55				
647	Osobitné výnosy	56				
648	Zákonné poplatky	57				
649	Iné ostatné výnosy	58	255,00		255,00	3 916,49
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59				
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68	64 800,59		64 800,59	89 930,95
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69	120 325,03		120 325,03	144 459,04
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	41 521,41		41 521,41	30 557,61
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				
691	Dotácie	73	387 141,01		387 141,01	270 519,28
Účtová trieda 6 spolu r. 39 až r. 73		74	659 861,22	2 910,00	672 771,22	568 831,00
Výsledok hospodárenia pred zdanením r. 74 - r. 38		75	753,70	-2 269,68	-1 515,98	81 349,74
591	Daň z príjmov	76				
595	Dodatkové odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 75 - (r.76 + r.77)) (+/-)		78	753,70	-2 269,68	-1 515,98	81 349,74

Čl. I Všeobecné údaje

Čl. I (1) (3) (5) Základné údaje

Čl. I (1) Meno a priezvisko fyzickej osoby alebo názov právnickej osoby, ktorá je zakladateľom alebo zriaďovateľom účtovnej jednotky, dátum založenia alebo zriadenia účtovnej jednotky

Meno a priezvisko fyzickej osoby alebo názov právnickej osoby, ktorá je zakladateľom alebo zriaďovateľom účtovnej jednotky:

OZ Vegas

Dátum založenia alebo zriadenia účtovnej jednotky:

07.04.2011

Čl. I (3) Opis činnosti, na účel ktorej bola účtovná jednotka zriadená a opis druhu podnikateľskej činnosti, ak ju účtovná jednotka vykonáva

- práca s marginalizovanými skupinami obyvateľstva (ľudia bez prístrešia, zväzli a pod.)
- prevádzkovanie detského centra pre ľudí bez domova,
- poskytovanie sociálnych služieb podľa § 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- poskytovanie odborných sociálnych služieb,
- poskytovanie odborného poradenstva a tréningov,
- vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách,
- poskytovanie sociálnej prevencie,
- práca s verejnosťou pôsobením na zvyšovanie o stanovené cieľovej skupine.

Čl. I (5) Informácia o organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti účtovnej jednotky

Čl. I (2) Informácie o členoch štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Čl. I (2) Informácie o členoch štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky; uvádzajú sa mená a priezviská členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Názov orgánu (meno a priezvisko...)	Druh orgánu spoločnosti
Ing. Alexandra Kárová	predsedníčka
Mgr. Petra Červená	predsedníčka

Čl. I (4) Priemerný počet zamestnancov, počet dobrovoľníkov

Čl. I (4) Priemerný prepočítaný počet zamestnancov, a z toho počet vedúcich zamestnancov účtovnej jednotky za bežné účtovné obdobie a za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie. Počet dobrovoľníkov vyslaných účtovnou jednotkou a počet dobrovoľníkov, ktorí vykonávali dobrovoľnícku činnosť pre účtovnú jednotku počas bežného účtovného obdobia a bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	22	21
- z toho počet vedúcich zamestnancov	2	4
Počet dobrovoľníkov vyslaných účtovnou jednotkou	340	300
Počet dobrovoľníkov, ktorí vykonávali dobrovoľnícku činnosť pre účtovnú jednotku počas účtovného obdobia	340	300

Čl. II Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

Čl. II (1) Nepretržité pokračovanie účtovnej jednotky

Čl. II (1) Účtovná jednotka bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti:

Áno

Nie

Čl. II (2) Zmeny účtovných zásad a metód

Čl. II (2) Zmeny účtovných zásad a zmeny účtovných metód s uvedením dôvodu týkajúceho zmen a výčíslením ich vplyvu na finančnú hodnotu majetku, záväzkov, základného imania a výsledku hospodárenia účtovnej jednotky

Druh zmeny zásady alebo metódy	Dôvod zmeny	Hodnota vplyvu na príslušnú položku súvahy
--------------------------------	-------------	--------------------------------------------

Čl. II (4) Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého majetku

Čl. II (4) Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého majetku

- Dlhodobý nehmotný majetok: odpisový plán účtovných odpisov vychádzal z požiadavky zákona č. 431/2002 o účtovníctve. Majetok sa odpisoval počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy dlhodobého nehmotného majetku sa rovnajú.
- Dlhodobý hmotný majetok: odpisový plán účtovných odpisov sa zostavil interným predpisom, v ktorom sa vychádzalo z predpokladaného opotrebenia zariadeného majetku zodpovedajúceho bežným podmienkam jeho používania. Účtovné a daňové odpisy sa nerovňajú.
- Dlhodobý hmotný majetok: odpisový plán účtovných odpisov sa zostavil interným predpisom, v ktorom sa vychádzalo z metód používaných pri vyčíslňovaní daňových odpisov. Účtovné a daňové odpisy sa rovnajú.

Odpisový plán bol ovplyvnený týmito skutočnosťami:

Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku:

Druh majetku	Doba odpisovania	Sadzba odpisov	Odpisová metóda
slavica - Dornec	40	1/40	rovnocenný
Automobily	4	1/4	rovnocenný
Hotel	6	1/6	rovnocenný
Kavovar	4	1/4	rovnocenný
Terasa	6	1/6	rovnocenný
Nábytok Cvemovka	6	1/6	rovnocenný
Rekonštrukcia izieb Cvemovka	40	1/40	rovnocenný
Klimatizácia	12	1/12	rovnocenný
Výpočtová technika	4	1/4	rovnocenný
Rekonštrukcia kancelária Cvemovka	40	1/40	rovnocenný

Čl. III Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú údaje v súvahe

Čl. III (1) Prehľad o dlhodobom majetku

Čl. III (1) a) až c) Prehľad o dlhodobom hmotnom majetku:

Čl. III (1) Prehľad o dlhodobom hmotnom majetku

a) až c) Pohyb obstarávacích cien, oprávok, opravných položiek a prehľad zostatkových cien dlhodobého hmotného majetku - bežné obdobie

Priznávky (Úč NUJ 3-01)

IČO: 4 2 1 8 5 9 7 1 /SID

Dlhodobý hmotný majetok	Priznávky	Umetecké diela a zbierky	Stavby	Sámostatné hmotné veci a súbory knižných vecí	Dopravné prostriedky	Prístrojová a celky tváreých prístrojov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Orebný a orný dlhodobý hmotný majetok	Otváranie dlhodobého hmotného majetku	Poskytnuté preddávky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu
Riadok súvahy:	010	011	012	013	014	015	016	017,018	019	020	
Prvotné ocenenie											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			27 540	12 464	54 090						94 094
Prírastky			23 472	14 744							38 216
Úbytky				2 100							2 100
Prerušy											
Stav na konci bežného účtovného obdobia			51 012	24 108	54 090						130 110
Oprávky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			1 740	5 562	40 561						47 863
Prírastky			1 250	4 008	8 278						13 536
Úbytky				3 100							3 100
Stav na konci bežného účtovného obdobia			2 990	6 471	48 840						58 301
Opravné položky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia											
Prírastky											
Úbytky											
Stav na konci bežného účtovného obdobia											
Zostatková hodnota											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			25 801	6 902	14 428						47 129
Stav na konci bežného účtovného obdobia			48 022	17 637	5 250						71 010

Čl. III (3) Informácie o spôsobe a výške poistenia dlhodobého majetku

Čl. III (3) Informácie o spôsobe a výške poistenia dlhodobého hmotného a hmotného majetku

Dlhodobý majetok	Spôsob poistenia	Hodnota BO	Hodnota PO
osobný automobil FIAT DOBLO	Havarijné poistenie	381	380
osobný automobil FIAT DOBLO	Povinné zmluvné poistenie	307	295
osobný automobil FIAT DUCATO	Havarijné poistenie	558	558
osobný automobil FIAT DUCATO	Povinné zmluvné poistenie	284	284
osobný automobil ŠKODA OCTAVIA	Havarijné poistenie	468	471
osobný automobil ŠKODA OCTAVIA	Povinné zmluvné poistenie	200	189
osobný automobil VOLKSWAGEN UP	Povinné zmluvné poistenie	143	132
osobný automobil RENAULT KANGOO	Povinné zmluvné poistenie	129	118

Čl. III (4) (5) Informácie o dlhodobom finančnom majetku

100 % Podiel na základnom imaní Dobré/Dobré s.r.o.

Čl. III (4) Štruktúra dlhodobého finančného majetku

Vyhorená opravná položka.

Čl. III (4) Štruktúra dlhodobého finančného majetku

Priznávky (Úč NUJ 3-01)

IČO: 4 2 1 8 5 9 7 1 /SID

Názov spoločnosti	Podiel na základnom imaní (v %)	Podiel účtovnej jednotky na hlasovacích právach (v %)	Hodnota vlastného imania ku koncu BO	Hodnota vlastného imania ku koncu PO	Účtovná hodnota ku koncu BO	Účtovná hodnota ku koncu PO
Dobré/Dobré s.r.o.	100,00	100,00	-40 629	-40 129		

Čl. III (8) Významné položky pohľadávok

Čl. III (8) Opis významných pohľadávok v nadväznosti na položky súvahy a v členení na pohľadávky za hlavnú nezdáňovanú činnosť, zdaňovanú činnosť a podnikateľskú činnosť

Opis pohľadávky	Riadok súvahy	Hlavná nezdáňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť a podnikateľská činnosť
Dlhodobé pohľadávky	037		
Pohľadávky z obchodného styku	038		
Ostatné pohľadávky	039		
Pohľadávky voči účastníkom združení	040		
Iné pohľadávky	041		
Krátkodobé pohľadávky	042	20 761	
Pohľadávky z obchodného styku	043	8 209	
Ostatné pohľadávky	044	12 058	
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	045		
Daňové pohľadávky	046	4	
Pohľadávky z obvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy	047		
Pohľadávky voči účastníkom združení	048		
Spojovací účet pri združení	049		
Iné pohľadávky	050	479	

Čl. III (10) Pohľadávky do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

Čl. III (10) Pohľadávky do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

Druh pohľadávky	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	14 619	21 831
Pohľadávky po lehote splatnosti	6 132	
Pohľadávky spolu	20 751	21 831

Čl. III (11) Časové rozlíšenie nákladov a príjmov budúcich období

Čl. III (11) Významné položky časového rozlíšenia nákladov a príjmov budúcich období

Významné položky nákladov a príjmov budúcich období	Riadok súvahy	Hodnota BO	Hodnota PO
Náklady budúcich období (381)	058	5 276	2 481
Príjmy budúcich období (385)	059		

Čl. III (12) Vlastné zdroje krytia neobežného a obežného majetku

Čl. III (12) a, b) Vlastné zdroje krytia neobežného a obežného majetku podľa položiek súvahy

Poznámky (Úč NUIJ 3-01)

IČO: 4 2 1 8 5 0 7 1 /SID

Opis položky	Riadek súvahy	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Prírastky (+)	Úbytky (-)	Prenosy (+/-)	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Imanie a fondy						
Základné imanie z toho:	053					
- základné imanie v sadzbe						
- vklady za majiteľov						
- príspevky majiteľov						
Fondy tvorené podľa osobitného predpisu	064					
Fond reprodukcie	065					
Oceňovacie rozdiely z presadenia majetku a záväzkov	066					
Oceňovacie rozdiely z presadenia kapitálových účastí	067					
Fondy zo zisku						
Rezervný fond	069					
Fondy tvorené zo zisku	070					
Ostatné fondy	071					
Nevypracovaný výsledok hospodárenia minulých rokov	072	78 612			81 350	159 962
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	073	81 350		-1 516	-81 350	-1 516
Spolu		169 962		1 816		168 449

Čl. III (13) Rozdelenie účtovného zisku alebo vysporiadanie účtovnej straty z minulých účtovných období

Čl. III (13) Rozdelenie účtovného zisku z minulého účtovného obdobia

Čl. III (13) Rozdelenie účtovného zisku z minulého účtovného obdobia

Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Účtovný zisk	81 350
Rozdelenie účtovného zisku	
Prídel do základného imania	
Prídel do fondu tvoreného podľa osobitného predpisu	
Prídel do fondu reprodukcie	
Prídel do rezervného fondu	
Prídel do fondu tvoreného zo zisku	
Prídel do ostatných fondov	
Úhrada straty minulých období	
Prevod do sociálneho fondu	
Prevod do nevypracovaného výsledku hospodárenia minulých rokov	81 350
Iné	

Čl. III (14) Cudzie zdroje

Čl. III (14) a) Tvorba a použitie rezerv

Čl. III (14) a) Tvorba a použitie rezerv

Poznámky (Úč NUIJ 3-01)

IČO: 4 2 1 8 5 0 7 1 /SID

Druh rezervy	Predpokladaný rok použitia rezervy	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba rezerv	Použitie rezerv	Zníženie alebo zníženie rezerv	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Jednotlivé druhy krátkodobých zálohových rezerv						
Jednotlivé druhy dlhodobých zálohových rezerv						
Zálohové rezervy spolu						
Jednotlivé druhy krátkodobých ostatných rezerv		7 369	9 664	8 389		8 644
Jednotlivé druhy dlhodobých ostatných rezerv						
Ostatné rezervy spolu		7 369	9 664	8 389		9 664
Rezervy spolu		7 369	9 664	8 389		9 664

Čl. III (14) c), d) Záväzky do lehoty a po lehote splatnosti a v členení podľa položiek súvahy

Čl. III (14) c), d) Záväzky do lehoty a po lehote splatnosti a v členení podľa položiek súvahy

Druh záväzkov	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti		
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	58 521	15 226
Krátkodobé záväzky spolu	58 521	15 226
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného do piatich rokov vrátane	3 115	2 269
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti viac ako päť rokov		
Dlhodobé záväzky spolu	3 115	2 269
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	61 636	17 495

Čl. III (14) e) Záväzky zo sociálneho fondu

Čl. III (14) e) Záväzky zo sociálneho fondu

Sociálny fond	Hodnota BO	Hodnota PO
Stav k prvému dňu účtovného obdobia	2 268	1 944
Tvorba na čerhaní nákladov	1 468	1 001
Tvorba zo zisku		
Čerpanie	853	677
Stav k poslednému dňu účtovného obdobia	2 889	2 268

Čl. III (14) f) Bankové úvery, pôžičky a návratné finančné výpomoci

Čl. III (14) f) Bankové úvery, pôžičky a návratné finančné výpomoci

Druh cudzieho zdroja	Mena	Výška úroku v %	Splatnosť	Forma zabezpečenia	Suma istiny na konci bežného účtovného obdobia v EUR	Suma istiny na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia v EUR	Suma istiny na konci BO v cudzej mene	Suma istiny na konci PO v cudzej mene
Krátkodobý bankový úver								
Pôžička								
Návratná finančná výpomoc								
Dlhodobý bankový úver	EUR	10,00	18.12.2019		3 276			
Spolu					3 276			

Čl. III (15) Časové rozlíšenie výnosov budúcich období

Čl. III (15) Významné položky časového rozlíšenia výnosov budúcich období

Položky výnosov budúcich období z dôvodu	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia	Prírastky	Úbytky	Stav na konci bežného účtovného obdobia
bezodplatne nadobudnutého dlhodobého majetku				
dlhodobého majetku obstaraného z dotácie		14 744	1 905	12 839
dlhodobého majetku obstaraného z finančného daru	0 171	1 815	7 790	2 196
dlhodobého majetku obstaraného z finančného príspevku	46 594	19 885	11 458	55 021
zostatku dotácie zo štátneho rozpočtu alebo z prostriedkov Európskej únie				
zostatku dotácie z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku				
zostatku grantu	20 000	3 740	11 777	11 963
zostatku podielu zaplatenej dane				
dlhodobého majetku obstaraného z podielu zaplatenej dane				
nepoužitého sponzorského				
dlhodobého majetku obstaraného zo sponzorského				
nájomné budúceho roka		350		350

Čl. IV Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú údaje vo výkaze ziskov a strát

Čl. IV (1) Tržby za vlastné výkony a tovar

Čl. IV (1) Tržby za vlastné výkony a tovar - opis, hodnota hlavných druhov výrobkov, služieb hlavnej činnosti, podnikateľskej činnosti

Opis tržby	Druh výrobku, služby, podnikateľskej činnosti	Hodnota BO	Hodnota PO
Tržba z organizácie eventu	Hlavná nezašovaná		692
Tržby za školenie	Hlavná nezašovaná	200	40
Tržba za služby v rámci projektu - implementácia	Hlavná nezašovaná	33 448	28 714
Tržby za reklamu	Hlavná nezašovaná	18 056	
Tržby za sprostredkovanie pomocných prác	Hlavná nezašovaná	34	
Tržby za sprostredkovanie ubytovania	zdaňovaná činnosť	2 910	

Čl. IV (2) Prijaté dary, osobitné výnosy, zákonné poplatky a iné výnosy

Čl. IV (2) Prijaté dary, osobitné výnosy, zákonné poplatky a iné výnosy

Položka výnosov	Hodnota BO	Hodnota PO
Prijaté dary	120 325	144 459
Prijaté finančné príspevky	64 800	89 930

Čl. IV (3) Dotácie a granty

Čl. IV (3) Prehľad dotácií a grantov, ktoré boli prijaté v priebehu účtovného roka

Opis dotácie alebo grantu	Výška dotácie alebo grantu
Dotácia BSK	41 551
Dotácia MPPVaR	24 800
Dotácia Hlavné mesto Bratislava	287 139
Dotácie mestské časti HM Bratislava	5 150
Dotácia NP TSP	60 503
Dotácia NP KIKU	28 779

Čl. IV (6) Účel a výška použitia podielu zaplatenej dane

Čl. IV (6) Účel a výška použitia podielu zaplatenej dane

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Použitá suma z bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia	Použitá suma bežného účtovného obdobia
Mzdové náklady	27 070	41 521
Režijné náklady organizácie - poplatky, opštovní, kancelárske potreby, spotreba	3 516	
Zostatok podielu zaplatenej dane bežného účtovného obdobia		

Čl. IV (7) Finančné náklady a kurzové rozdiely

Čl. IV (7) Finančné náklady a kurzové rozdiely

Opis položky	Hodnota BO	Hodnota PO
Finančné náklady, z toho:		
- Kurzové straty, z toho:	3	4
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	3	4
- Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:		

Čl. IV (8) Náklady vynaložené na overenie účtovnej závierky audítorom

Čl. IV (8) Náklady vynaložené na overenie účtovnej závierky audítorom

Jednotlivé druhy nákladov za	Hodnota
overenie účtovnej závierky	1 000
ustanovenie auditorských služieb okrem overenia účtovnej závierky	
daňové poradenstvo	
ostatné neauditorské služby	
Spolu	1 000

Čl. VI Ďalšie informácie

Ku dňu zostavenia účtovnej závierky sa nenali žiadne významné skutočnosti, ktoré by ovplyvnili aktíva a pasíva občianskeho združenia.



Bez pomoci by sme to nezvládli

Nadácie, neziskové organizácie, firmy, štátne a komunálne subjekty za rok 2019

a Audit s.r.o.
Advokátska kancelária Prachová & Partners, s. r. o.
AUTO-IMPEX, spol. s r. o.
Baumit
Bramac
Bratislavský samosprávny kraj
Darujme.sk
D'atelier
DM-Drogerie markt
Dobry trh
Ernst & Young s.r.o.
Erste Stiftung
ESET, spol. s.r.o.
Eventissimi s.r.o.
Francúzske veľvyslanectvo v Bratislave
Hurican Slovakia, s.r.o.
Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
IMP Kontakt spol. s.r.o.
KPMG
Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava
Maxman Consultants, spol. s r.o.
MČ Dúbravka

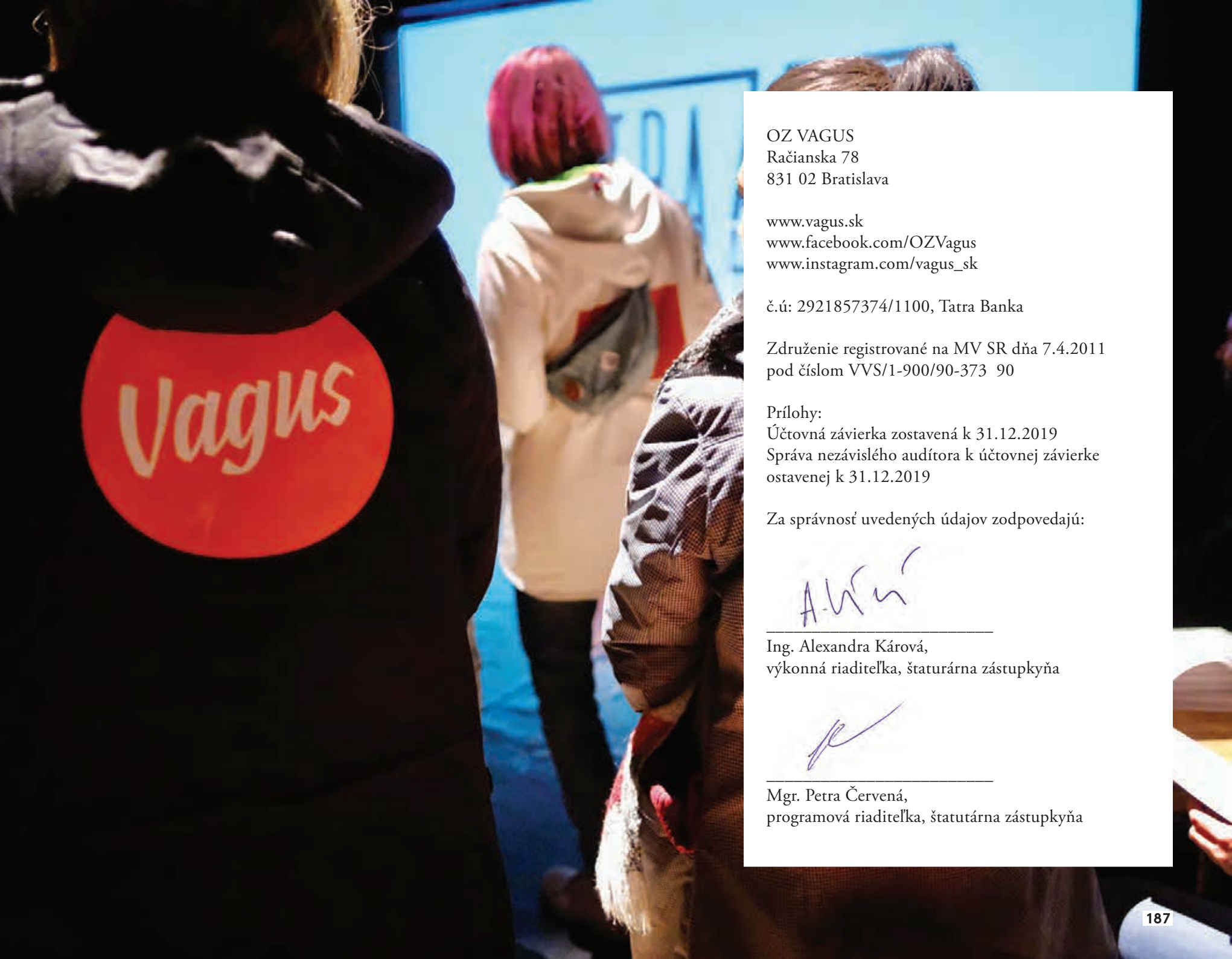
MČ Karlova Ves
MČ Nové Mesto
MČ Petržalka
MČ Rača
MČ Staré mesto
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Mstar, s.r.o.
Nadácia Centra pre filantropiu
Nadácia Pontis
Nadácia Slovenskej sporiteľne
Nadácia Tesco
Nadácia Volkswagen
Nadácia Junion
O2
Ontop
Orange Slovensko a.s.
OZ Vegánske hody
PMI Slovakia - SK | Philip Morris International
PWC | PricewaterhouseCoopers CEE Firm Services s.r.o.
Seesame
Slovak Telekom, a.s.
Slovnaft
The Bridge
UniCredit bank
Up Slovensko, s. r. o.
Velux
Websupport
YIT Slovakia, a.s.
Zurich Insurance Company Ltd v spolupráci s Z Zurich Foundation

Nepodarilo by sa nám pomáhať ľuďom bez domova bez významnej podpory jednorazových a pravidelných individuálnych darcov. Naše ďakujem patrí aj všetkým tým, ktorí sa rozhodli venovať percentá zo svojich daní pre OZ Vagus.

Veľká vďaka patrí aj všetkým dobrovoľníckam a dobrovoľníkom, ktorí sa zapojili do našich programov a pomohli tak ľuďom bez domova svojou prácou.

ĎAKUJEME!

Zaujala vás naša práca a dáva vám zmysel? Pridať sa k podporovateľom a priateľom Vagusu a pomôcť tak ľuďom bez domova na ich ceste z ulice môžete na www.vagus.sk. Ak je to pre Vás čo i len trochu možné, prosím, zvážte možnosť pravidelnej mesačnej podpory. Vďaka nej môžeme našu prácu plánovať dlhodobo a efektívne. Ďakujeme!



OZ VAGUS
Račianska 78
831 02 Bratislava

www.vagus.sk
www.facebook.com/OZVagus
www.instagram.com/vagus_sk

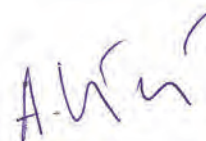
č.ú: 2921857374/1100, Tatra Banka

Združenie registrované na MV SR dňa 7.4.2011
pod číslom VVS/1-900/90-373 90

Prílohy:

Účtovná zvierka zostavená k 31.12.2019
Správa nezávislého audítora k účtovnej zvierke
ostavenej k 31.12.2019

Za správnosť uvedených údajov zodpovedajú:



Ing. Alexandra Kárová,
výkonná riaditeľka, štatutárna zástupkyňa



Mgr. Petra Červená,
programová riaditeľka, štatutárna zástupkyňa

„Našou prácou ukončujeme bezdomovectvo“



Výročná správa za rok 2019
vydalo © OZ Vagus, 2020

Autori textov: Alexandra Kárová, Marta Slizová,
Stanislava Fabšíková, Eva Neszméryová

Editoring: Alexandra Kárová, Marta Slizová,
Stanislava Fabšíková, Petra Červená

Jazyková korektúra: Martina Mihalkovičová

Fotografie: archív OZ Vagus, Mood, Michal Huštaty,
Peter Mayer (Mafra vydavateľstvo), Benjamin
Richards, Laura, Andrej Bán, Zuzana Fajta, Michal
Lachkovič, Noah Samuel Moško, Peter Reefe Kováč

Za grafickú úpravu ďakujeme Ľubici Segečovej

Tlač publikácie podporila Tlačiareň DIW
Potlačené na papieroch Fedrigoni
Obálka: 170g Arena Natural Smooth
Blok: 100g Arena Natural Bulk





