



**Výročná správa
za rok 2020**

25. január 2021

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Prihovor konateľ a generálneho riaditeľ spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2020**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8. 2. 2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom **zápisu do Obchodného registra dňa 4. 4. 2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group Rakúsko.**

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je : M. R. Štefánika 32, Žilina 010 01

Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty.

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčísl'ovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný vývoj trhu, počet poistených vozidiel a vývoj frekvencie škodových udalostí v materských poisťovniach, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2021 zrealizovať vyšší počet obhliadok ako v roku 2020.

2. Príhovor konateľ'a a generálneho riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2020.

Uplynulý rok bol mimoriadne náročný. Pandémia COVID-19 nás postavila pred výzvu, s ktorou nikto nepočítal. Výzvu, ako zabezpečiť nielen bezproblémový chod spoločnosti a službu klientom v krízovom režime, ale zároveň aj ako ochrániť zamestnancov a vytvoriť im bezpečné pracovné podmienky.

Vírus významným spôsobom ovplyvnil život spoločnosti. Štátom prikázané obmedzenia, karantény, pandemické PN a OČR mali vplyv na celkové nastavenie spoločnosti. V priebehu pár dní bolo potrebné vysporiadať sa so situáciami, na ktoré nebol nikto pripravený. Napriek mnohým obmedzeniam, zatváraním spoločností či podnikov, odvetvie poisťovníctva aj naďalej malo za povinnosť poskytovať svoje služby. Prijali sme viaceré opatrenia na maximálnu možnú elimináciu rizika nakazenia sa, či už našich zamestnancov, alebo samozrejme, našich klientov.

Na základe prijatých opatrení je možné konštatovať, že čo sa týka ohrozenia zdravia, našu spoločnosť zasiahla epidémia len minimálne. Vybraní zamestnanci dostali možnosť pracovať z domu, obmedzili sa stretávania, pracovné porady, školenia, kontakty sme sa snažili znížiť na minimum. Práca s klientom dostala jasné pravidlá, ktorých cieľom bolo, a stále je, znížiť riziko nákazy. Implementovali sme platformu Moodle, prostredníctvom ktorej je možné pracovať so zamestnancami aj v online priestore. Vďaka technickej pripravenosti spoločnosti a zručnosti našich pracovníkov sme začali na pracovné porady, stretnutia a vzdelávanie pravidelne využívať videokonferencie.

Znížená mobilita obyvateľstva však spôsobila výrazný pokles objednávok na vykonávanie všetkých typov obhliadok, čo viedlo k zníženiu tržieb z poskytovaných služieb a významnou mierou ovplyvnilo hospodársky výsledok. Ako čiastočnú pomoc pri výraznom poklese tržieb môžeme vnímať štátnu pomoc vo forme príspevkov na zamestnanca, ktorá ale pokryla výpadok tržieb spoločnosti iba čiastočne.

Je veľmi ťažké predpovedať koniec alebo aspoň zmiernenie tejto situácie. Na základe skúseností z posledných týždňov a mesiacov však považujem spoločnosť Slovexperta za pripravenú na akýkoľvek scenár.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2020 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

Z produktov KASKO a PZP poistenia sme najviac objednávok vybavili v mesiaci Január, pričom za celý rok sme evidovali celkový pokles s indexom 0,82. Najvyšší medziročný nárast s indexom 1,02 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadka pred vstupom do poistenia. Najväčší medziročný pokles s indexom 0,74 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadka poškodeného motorového vozidla.

Aj v roku 2020 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2020 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom 153 493 objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok, vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2019 predstavuje pokles o 19%. V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom 146 937 obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 18 %.

V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom 1 442 reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo 0,98 % podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2019, kedy bol podiel reklamácií na úrovni 0,97 %, to predstavuje mierny nárast o 0,51 %.

Takmer nemenný podiel obsahových reklamácií v roku 2020 odzrkadľuje stabilný štandard kvality poskytovaných služieb.

V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. poskytovala služby aj pre spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.

Aj v roku 2020 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2020 bol 164 zamestnancov, z toho :

technici	84
dispečeri Call Centra	39
kontrolní technici	5
špecialisti neekonomická oprava	5
prevádzkoví pracovníci	31

Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2020 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31.12.2019 znížil o 11 zamestnancov, čo predstavuje pokles o 6,3 %.

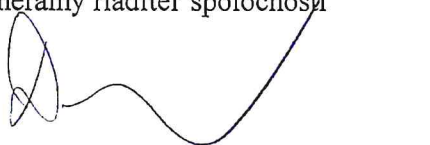
V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. napriek pandémie COVID-19 dosiahla kladné hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2020 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2020 bol 4 215 762 €, celkové náklady spoločnosti boli 4 179 313 €. Aj v roku 2020 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení 36 449 €.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2020 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti a ich štatutárnym predstaviteľom. Zároveň by som rád poďakoval členom krízového manažmentu spoločnosti Slovexperta, s.r.o. a tiež všetkým zamestnancom, ktorí sa v roku 2020 podieľali na vykonávaní činnosti spoločnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, lojalitu, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Dolník
konateľ a generálny riaditeľ spoločnosti



3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a generálny riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti – do 31.12.2020
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti
JUDr. Ľuboš Tóth	-	prokurista spoločnosti

Dozorná rada :

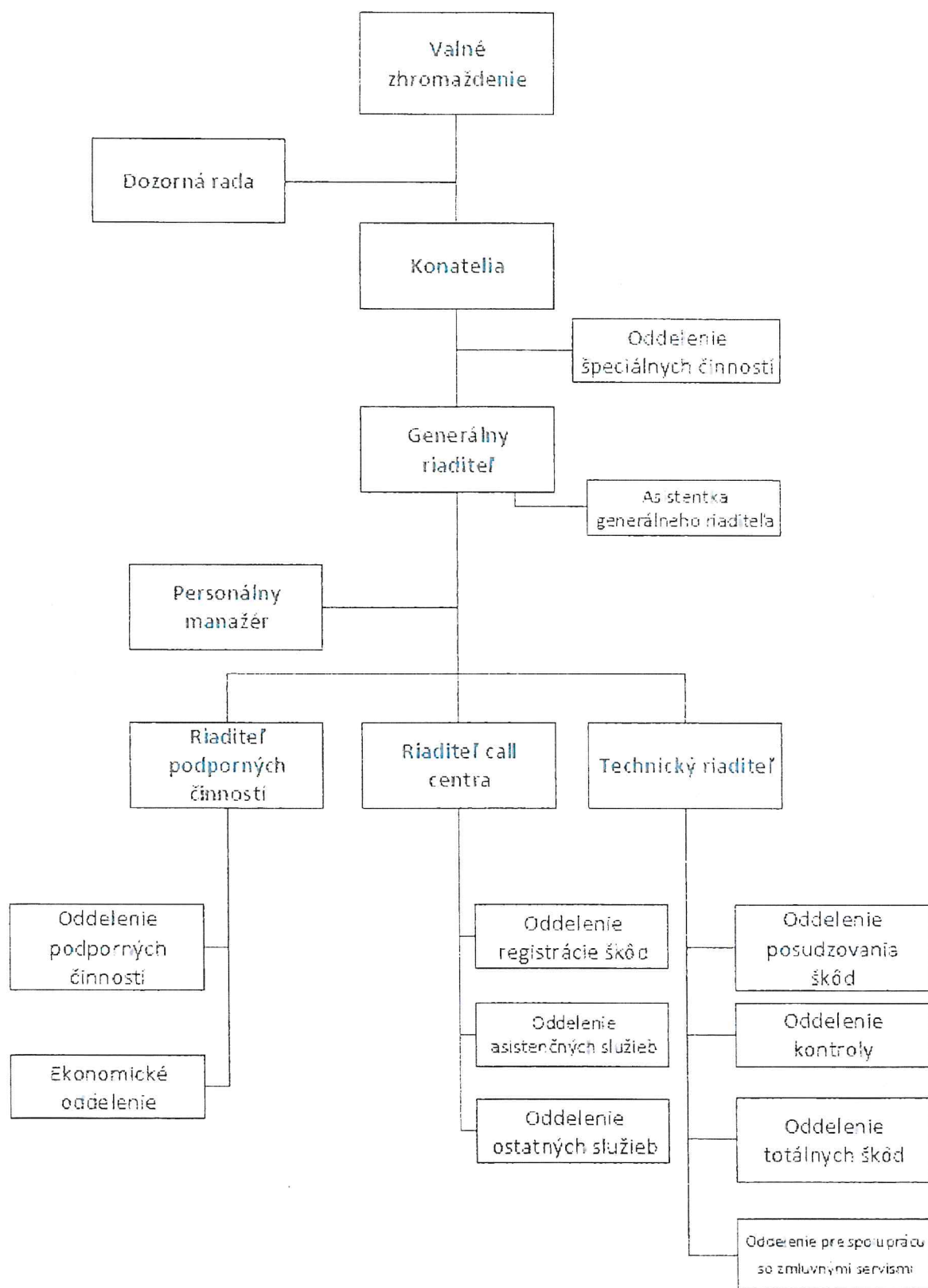
Mag. iur. Patrick Skyba	-	predseda dozornej rady
Ing. Vladimír Bakeš	-	člen dozornej rady
RNDr. Milan Fleischhacker	-	člen dozornej rady

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia a prokurista.

Na činnosť spoločnosti, konateľov a prokuristu dohliada dozorná rada spoločnosti.

Organizačné členenie Slovexperty, s.r.o. od 01.01.2020



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta, s.r.o. svoju obchodnú činnosť v roku 2020 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne – poskytovaním telefonických a asistenčných služieb Call Centra, vykonávaním obhliadok, zdokumentovaním, výpočtami nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a majetok, vyhotovenie dodatočnej dokumentácie k nadlimitným a špecifickým škodám na majetku, správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta, s.r.o. poskytovala službu výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V priebehu roku 2020 si Slovexperta zachovala portfólio poskytovaných služieb s dôrazom na inovácie interných procesov s cieľom urýchliť a skvalitniť poskytované služby.

V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre poisťovne:

- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.

V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2020 bol celkom 41. V porovnaní so stavom k 31.12.2019 sa počet zastúpení zvýšil o jedno - v Dubnici nad Váhom.

Spoločnosť má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

Prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2020 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	4
Trnavský	5
Trenčiansky	4
Žilinský	7
Banskobystrický	5
Nitriansky	6
Prešovský	5
Košický	5
S P O L U	41

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2020 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **153 493** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2019 predstavuje **pokles o 19 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	57 471
- objednávky na správu obhliadky	20 538
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	12 648
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	25 420
- objednávky na obhliadky MV po oprave	18 604
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	18 729
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	83
Celkom	153 493

V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **146 937** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje **pokles o 18 %**. V roku 2020 bolo zamietnutých celkom **7 683** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	56 611
- objednávky na správu obhliadky	19 522
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	12 178
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	23 685
- objednávky na obhliadky MV po oprave	17 331
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	17 536
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	74
Celkom	146 937

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2020 bola 100,7 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 100,7 \% \\ (146\,937 / (153\,493 - 7\,683))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2020 bol nasledovný:

- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	76 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	24 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **585**.
(rok 2020 = 251 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2019, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **720**, to predstavuje **pokles o 18,7 %**.

V roku 2020 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom 1 442 reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo 0,98 % podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2019, kedy bol podiel reklamácií na úrovni 0,97 %, to predstavuje mierny nárast o 0,51 %.

Takmer nemenný podiel obsahových reklamácií v roku 2020 odzrkadľuje stabilný štandard kvality poskytovaných služieb.

Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2020 bol **6,04** čo oproti roku 2019 predstavuje pokles o 8,9 %.

(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

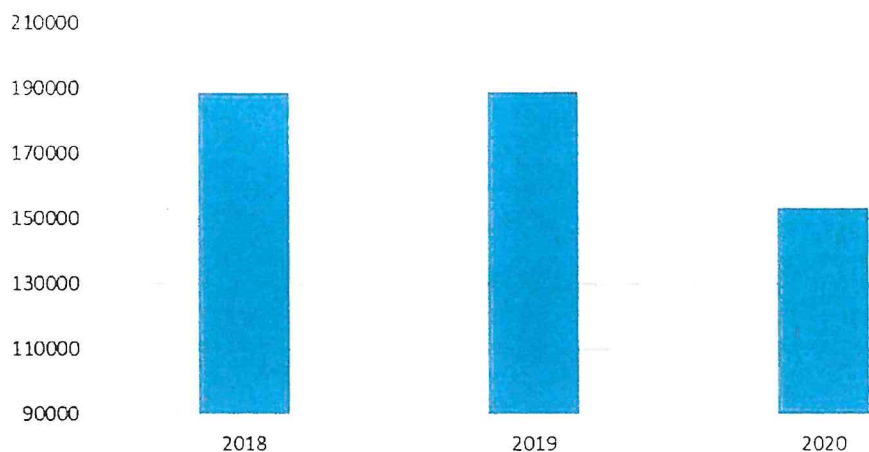
Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Analýza týchto relevantných kvalitatívnych faktorov dokazuje, že Slovexperta, s.r.o. si zodpovedne plní zmluvné záväzky voči materským poisťovniam, čím nemalou mierou napomáha k spokojnosti ich klientov. Uvedomujúc si etablovanú pozíciu a konkurenčné prostredie, aj v nasledujúcom období zotrúva v nastavených interných kvalitatívnych kritériách, v trende inovácií a zvyšovania efektivity procesov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2018, 2019 a 2020

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa obhliadky	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2018	77 752	25 928	12 656	30 649	23 549	110	18 008	188 652
Rok 2019	78 841	23 209	14 456	30 979	23 330	91	18 161	189 067
Rok 2020	57 471	20 538	12 648	25 420	18 604	83	18 729	153 493
Podiel v roku 2018	41%	14%	6,7%	16%	12%	0,1%	9,5%	100%
Podiel v roku 2019	42%	12%	7,6%	16%	12%	0,04%	9,6%	100%
Podiel v roku 2020	37%	13%	8,2%	17%	12%	0,05%	12%	100%
Zmena 2019/2018	101%	90%	114%	101%	99%	83%	101%	102%
Zmena 2020/2019	74%	88%	87%	82%	80%	91%	103%	81%

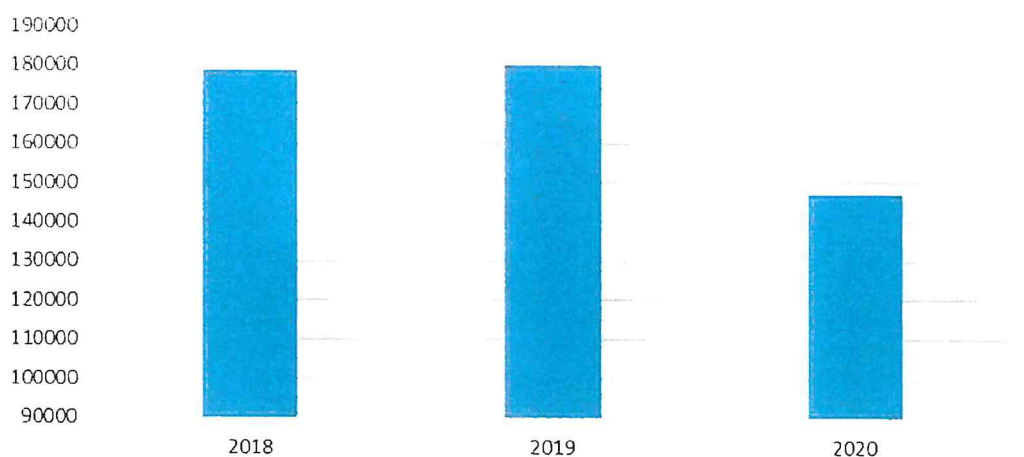
Počet prijatých objednávok za roky 2018, 2019 a 2020



Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2018, 2019 a 2020

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa obhliadky	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2018	75 453	25 287	12 028	28 167	20 597	98	17 989	178 647
Rok 2019	76 080	22 396	14 215	28 545	21 510	89	17 212	180 047
Rok 2020	56 611	19 522	12 178	23 685	17 331	74	17 536	146 937
Podiel v roku 2018	42%	14%	6,7%	16%	11,5%	0,05%	9,6%	100%
Podiel v roku 2019	43%	13%	8,0%	16%	12%	0,05%	9,6%	100%
Podiel v roku 2020	39%	13%	8,3%	16%	12%	0,05%	12%	100%
Zmena 2019/2018	101%	89%	118%	101%	104%	91%	96%	101%
Zmena 2020/2019	74%	87%	86%	83%	81%	83%	102%	82%

Počet vybavených objednávok za roky 2018, 2019 a 2020

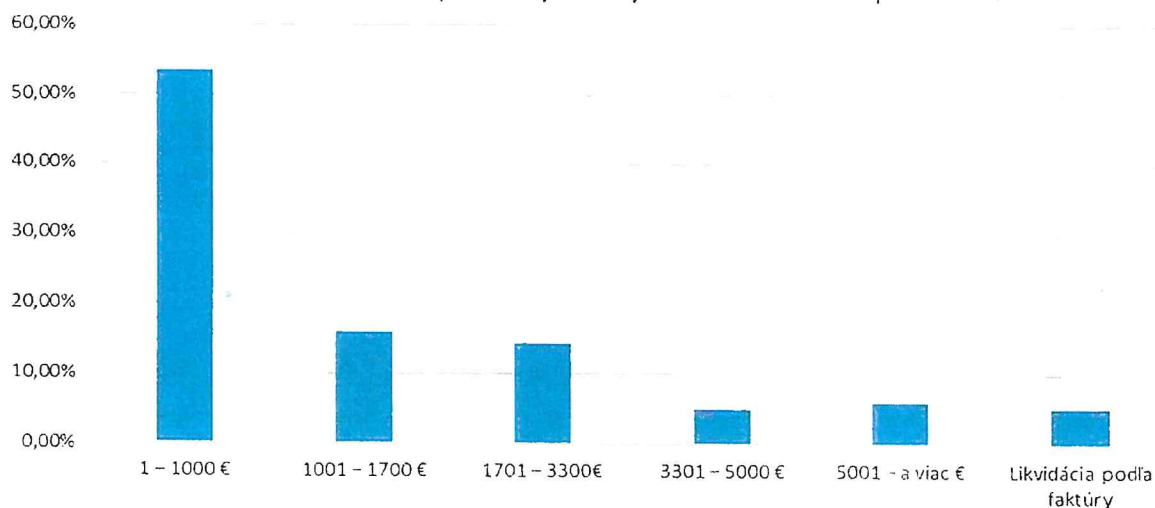


Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2020

I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	40 723	53,49%
1001 – 1700 €	12 152	15,96%
1701 – 3300€	10 970	14,41%
3301 – 5000 €	3 784	4,97%
5001 – a viac €	4 507	5,92%
Likvidácia podľa faktúry	3 997	5,25%
S P O L U	76 133	100,00%

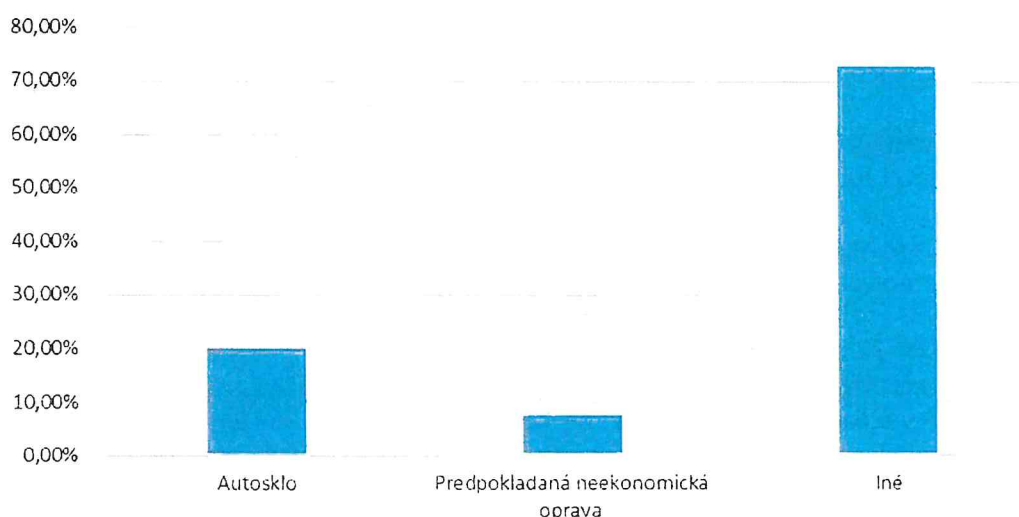
Podiel obhliadok podľa vyčíslených nákladov na opravu MV



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	15 180	19,94%
Predpokladaná neekonomická oprava	5 614	7,37%
Iné	55 339	72,69%
S P O L U	76 133	100,00%

Prehľad obhliadok podľa rozsahu poškodenia



III. Prehľad o činnosti Call Centra

Call Centrum je postavené na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky alebo elektronicky z pohodlia svojho domova.

V roku 2020 sme aj napriek pandémie COVID – 19 na CC zabezpečili nepretržitú prevádzku, čo pre klientov znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2020 Call Centrum vykonávalo aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby Vstup do poistenia (VdP) – konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a je zabezpečená nepretržitou prevádzkou.

V roku 2020 bolo na Call Centre pre hlásenie škodových udalostí prijatých **146 949** hovorov z celkového počtu **153 194**, pričom celková dovolateľnosť predstavovala **95,9%**. V porovnaní s rokom 2019 bol pokles hovorov o 21,7 % .

Poist'ovne	SLA	2020
Poist'ovňa Kooperativa a.s, VIG	min 95%	96,1%
Komunálna poisťovňa a.s, VIG	min 95%	95,7%
SPOLU	min 95%	95,9%

V priebehu roka 2020 bolo elektronicky nahlásených **37 346** škodových udalostí., čo predstavuje podiel **28,3%** z celkového počtu hlásených škôd. Oproti roku 2019 je to navýšenie o 3%.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CC na jeden kalendárny deň bol v roku 2020 - 441, čo oproti roku 2019 predstavuje **pokles o 24,4 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2020 - 15, čo oproti roku 2019 predstavuje **pokles o 16,7 %**.

V termíne od 15.01.2020 prebiehal transfer asistenčných služieb v oblasti cestovného poistenia a zahraničnej technickej asistencie z Global Assistance a. s. (Česko) do Global Assistance Slovakia s.r.o.

Transfer spočíval v presmerovaní asistenčných liniek z ČR do SR, čo znamená, že slovenskí klienti poisťovni Kooperativa, a. s. a Komunálnej poisťovne, a. s. VIG sa v núdzovej situácii obracajú na Call Centrum spoločnosti Slovexperta, s.r. o.

Pomoc Global Assistance, a.s. (Česko) žiadame už len v prípadoch, keď sa asistencia odohráva v rámci Českej republiky alebo v krajine bez vlastného partnerského zastúpenia.

V roku 2020 bolo v oblasti asistenčných služieb prijatých celkom **25 164** hovorov s dovolateľnosťou **92,23 %**.

Dovolateľnosť	SLA	2020
Dovolateľnosť do 20 sek.	min 85%	85,7%
Predčasne ukončené hovory	max 10%	7,2%

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2020

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2020 pozitívne finančné výsledky, napriek problémom spojených s pandémiou COVID-19. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2020 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2020 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2020 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **36 449 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2018, 2019 a 2020

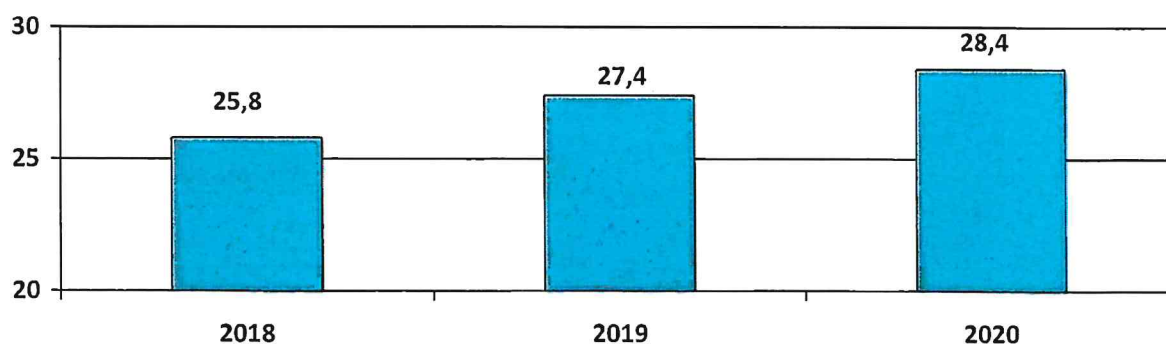
ukazovateľ	2018	2019	2020	Zmena 2020/2019
Výnosy	4 667 242	5 050 030	4 215 762	83 %
Celkové náklady	4 632 355	4 968 525	4 179 313	84 %
Zisk po zdanení	34 887	81 505	36 449	45 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2018, 2019 a 2020

Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2018	2019	2020	Zmena 2020/2019
Prevádzkové náklady €	4 615 135	4 939 574	4 168 569	84 %
Počet vybavených obhliadok	178 712	180 047	146 937	82 %
Podiel €	25,8	27,4	28,4	104 %

Podiel prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2018	2019	2020	Zmena 2020/2019
Výnosy €	4 667 242	5 050 030	4 215 762	83 %
Počet vybavených obhliadok	178 712	180 047	146 937	82 %
Podiel €	26,1	28,0	28,7	103 %



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2020	Podiel v %
Spotreba materiálu	108 492	2,60 %
Opravy a udržiavanie	2 800	0,07 %
Cestovné	2 278	0,05 %
Ostatné služby	831 223	19,89 %
Reprezentačné	1 581	0,04 %
Osobné náklady	1 989 704	47,61 %
Zákonné sociálne náklady	845 891	20,24 %
Dane a poplatky	1 733	0,04 %
Odpisy	118 293	2,83 %
Pokuty a penále	200	0,00 %
Zostat.cena pred.maj.a zásob	0	0,00 %
Ostat. náklady na hosp. činnosť	8 719	0,21 %
Finančné náklady	1 650	0,04 %
Rezervy na náklady	92 406	2,21 %
Daň z DPH	163 599	3,91 %
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	4 168 569	99,74 %
Zrážková daň z úrokov	0	0,00 %
Daň z príjmu	19 610	0,47 %
Daň z príjmu odložená	- 8 866	-0,21 %
NÁKLADY CELKOM	4 179 313	100,00 %
Výnosy	Rok 2020	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	4 012 612	95,18 %
Ostatné výnosy	32 570	0,77 %
Finančný príspevok – 3B	170 580	4,05 %
VÝNOSY CELKOM	4 215 762	100,00 %
Zisk	Rok 2020	
ZISK PRED ZDANENÍM	47 193	
ZISK PO ZDANENÍ	36 449	

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2020 vo výške 36 449 € zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2020

Aj v roku 2020 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2020 bol **164 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2019 sa znížil o **11 zamestnancov**, čo predstavuje **pokles o 6,3 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2018	2019	2020
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	82	80	72
Technici pre majetok	13	15	12
Špecialisti neekonomická oprava	6	5	5
Kontrolní technici	6	6	5
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	2	0	0
Dispečeri Call Centrum	32	38	39
Technickí zamestnanci celkom	141	144	133
Prevádzkoví zamestnanci			
Generálny riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka generálneho riaditeľa	1	1	1
Oddelenie podporných činností	2	3	4
Technický riaditeľ	0	1	1
Metodik	1	1	2
Riaditeľ call centra	1	1	1
Riaditeľ podporných činností	0	1	0
Regionálni manažéri	5	5	3
Manažéri pre servisy	4	4	4
Kontrolóri	9	9	10
Ekonom, personalista	4	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	28	31	31
Zamestnanci celkom	169	175	164

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

ukazovateľ	2018	2019	2020	Zmena 2020/2019
Technickí zamestnanci	141	144	133	92,5 %
Prevádzkoví zamestnanci	28	31	31	100,0 %
Zamestnanci celkom	169	175	164	94,0 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	16,6 %	17,7 %	18,9 %	106,5 %

V roku 2020 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **21,9 %**, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje **medziročný pokles o 19,4 %**. Fluktuácia pri odchodoch iniciovaných zamestnancami bola za uplynulý rok na úrovni **9,1 %**.

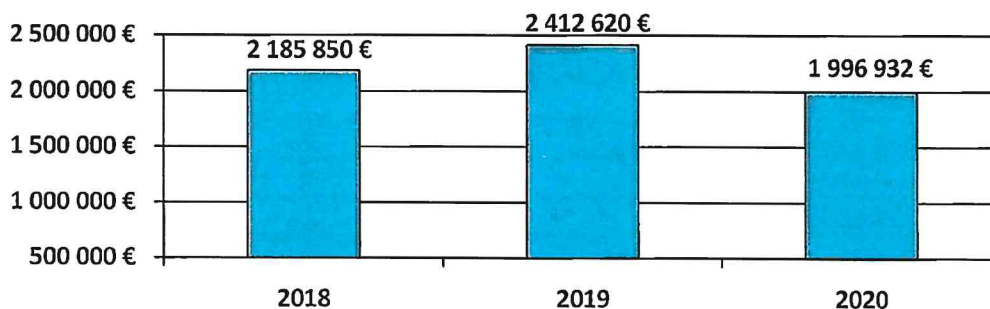
V roku 2020 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **28,2 %**, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje **pokles o 10,8 %**, kedy celková fluktuácia dosiahla **31,6 %**.

V roku 2020 sme zaznamenali fluktuáciu pracovníkov Call Centra **17,8 %**, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje **pokles o 51,4 %**. Celková fluktuácia v roku 2019 bola **36,6 %**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2018, 2019 a 2020:

Vyplatené mzdy €	2018	2019	2020
Riaditeľstvo	672 964	710 965	631 102
Technici	1 158 803	1 244 321	934 893
Call centrum	354 083	457 334	430 937
C E L K O M €	2 185 850	2 412 620	1 996 932

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2018, 2019 a 2020



V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny, mimoriadne a cieľové odmeny.

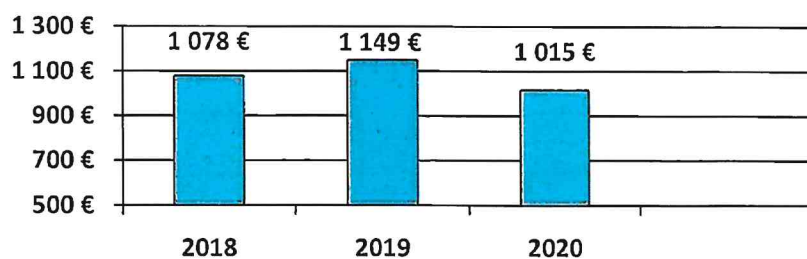
Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2020:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 611 329	98,1 %
Odmeny – pohyblivá zložka	30 971	1,9 %
C E L K O M	1 642 300	100 %

Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2018, 2019 a 2020

Priemerná mzda €	2018	2019	2020
Riaditeľstvo	1 402	1 481	1 315
Technici	1 006	1 080	928
Call centrum	894	977	898
C E L K O M €	1 078	1 149	1 015

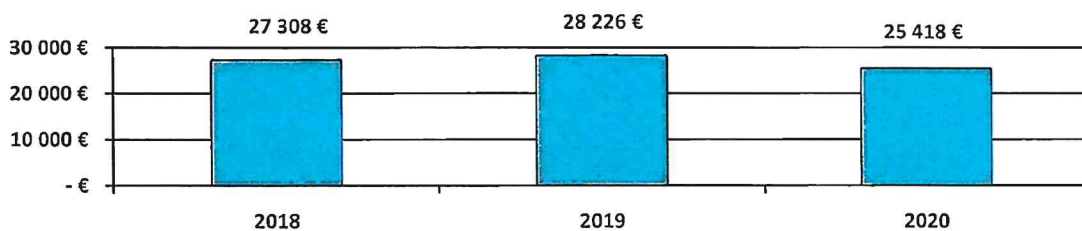
Vývoj priemernej mzdy za roky 2018, 2019 a 2020



Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti na jedného zamestnanca v roku 2018, 2019 a 2020

ukazovateľ	2018	2019	2020	Zmena
Prevádzkové náklady	4 615 135	4 939 574	4 168 569	84,4 %
Priemerný počet zamestnancov	169	175	164	93,7 %
Podiel	27 308	28 226	25 418	90,1 %

Podiel prevádzkových nákladov na jedného zamestnanca za roky 2018, 2019 a 2020



ukazovateľ	2018	2019	2020	Zmena
Výnosy	4 667 242	5 050 030	4 215 762	83,5 %
Priemerný počet zamestnancov	169	175	164	93,7 %
Podiel	27 617	28 857	25 706	89,1 %



Spoločnosť Slovexperta, s.r.o. nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí, v roku 2020 nevynaložila žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja a svojou činnosťou, ktorú vykonáva, nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2020 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2020 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2021.