

DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY

**Zariadenie pre
seniorov**

**Špecializované
zariadenie**

ADRESA PREVÁDZKY

**Nitrianska Streda 294
956 16 Nitrianska Streda**

www.pokojazdravie.sk
e-mail:
pokojazdravie@gmail.com

telefón: 038/5300281
mobil: 0911 924 323

IČO: 45733325
DIČ: 2023088694



POKOJ A ZDRAVIE, n.o.

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Výročná správa za rok 2020

*Výročná správa obsahuje súhrnnú správu o
riadení a činnosti zariadenia sociálnych
služieb Pokoj a zdravie, n. o. za rok 2020.*

„A keby som mal dar prorocstva a poznal všetky tajomstvá a všetku vedu a keby som mal takú silnú vieru, že by som vrchy prenášal, a lásky by som nemal, ničím by som nebol.“

Prvý list Korinťanom (13:2)



Slovo na úvod

Rok 2020 nebol ľahký pre nikoho z nás. Pandémia koronavírusu spôsobila okrem fyzickej ujmy aj iné problémy ako opustenosť, pesimizmus, smútok a nepokoj. Práve v takýchto situáciách si uvedomujeme, kde pracujeme a o koho sa staráme. Sú to naši seniori, ktorým Covid spôsobil dlhú odluku od ich rodín. Ale neboli sami, zostali sme my – zamestnanci. Starali sme sa nielen o ich fyzické potreby, ale nahrádzali sme im rodinu, ktorá im tak veľmi chýbala. Uvedomili sme si, že láska, spolupatričnosť, pochopenie a dobré slovo je viac ako nakŕmenie, či podanie lieku.

V takomto duchu vzájomnej podpory pokračujeme aj ďalej a budeme sa snažiť vynahrádzať im všetko, o čo svojim pobytom v zariadení prichádzajú.

Všetkým prajem veľa síl a trpezlivosti na tejto ceste.

Zároveň ďakujeme všetkým sponzorom – firmám, súkromným osobám a APSS, ktorí nám pomáhali počas roka. Vďaka nim sme mali dostatočný počet OOPP, čistiace prostriedky, dezinfekciu, vitamíny pre klientov, výživové doplnky, tablety s predplateným internetom, potraviny, rúška a iné.

Jana Biliková, riaditeľka

Nezisková organizácia Pokoj a zdravie, n. o. so sídlom: Nitrianska Streda 294, 956 16, IČO: 45733325 vznikla dňa 9.6.2010, na základe Zakladacej listiny z 8.4.2010 v Sládkovičove a bola zapísaná do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby rozhodnutím Obvodného úradu v Nitre, podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „Zákon o sociálnych službách“).

Názov organizácie : Pokoj a zdravie, n. o.

Registračné číslo : VVS/NO-20/2010

Sídlo organizácie : Nitrianska Streda č. 294, 956 16 Nitrianska Streda

IČO : 45733325

DIČ: 2023088694

Doba trvania: neurčitá

Zriaďovateľ : Peter Pócs

Štatutárny orgán : PhDr., Mgr. Jana Biliková

Forma hospodárenia : nezisková organizácia

Pokoj a zdravie, n. o. má zaregistrované nasledovné všeobecne prospešné služby:

1. Poradenské, výchovné ako i vzdelávacie služby v oblasti sociálneho poradenstva a prevencie ako i v pomoci pri opätovného začleňovania sa do spoločnosti u ľudí trpiacich rôznou formou závislosti
2. Poradenské, výchovné ako i vzdelávacie služby v oblasti sociálneho poradenstva a prevencie ako i v pomoci pri opätovného začleňovania sa do spoločnosti pre dospelých a mladistvých prepustených z výkonu trestu a z nápravno-výchovného zariadenia
3. Zdravotné stredisko s diagnostickým oddelením: poskytovanie služieb ambulantným spôsobom s možnosťou dočasnej hospitalizácie
4. Oblasť zdravotnej starostlivosti v zmysle zák. NR SR č. 277/1994 Z. z., o zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a NR SR č. 98/1995 Z. z. o. Liečebnom poriadku v znení neskorších predpisov.
5. Zdravotné stredisko s diagnostickým oddelením : poskytovanie služieb ambulantným spôsobom s možnosťou dočasnej hospitalizácie. Všeobecne prospešné služby charakteru lôžkového, ambulantného, spoločných liečebných a vyšetrovacích zložiek a ostatných súvisiacich zdravotníckych činností

- a. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti (zákon č. 277/1994 Z. z. o zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a zákon č. 98/1995 Z. z. o Liečebnom poriadku v znení neskorších predpisov)
 - b. ambulantná zdravotná starostlivosť, reumatologická a interná ambulancia, ústavná starostlivosť na internom oddelení vrátane ústavnej pohotovostnej služby
 - c. poskytovanie psychiatrickej a klinicko-psychologickej starostlivosti stacionárnou, ambulantnou formou a formou dlhodobého lôžkového liečenia
 - d. Poskytovanie psychoterapeutickej starostlivosti a liečenia psychických ochorení
 - e. opatrovateľské a zdravotné služby v oblasti prevádzkovania služieb pri rôznych formách : poruchy správania, závislosti, psychické poruchy a ochorenia
6. Ďalšie vzdelávanie ako súčasť celoživotného vzdelávania, ustanovizne ďalšieho vzdelávania, podmienky ich akreditácie, vydávanie osvedčení o získanom vzdelaní a zdroje financovania ďalšieho vzdelávania
 7. Vzdelávanie a výchova v predškolskom veku
 8. Zariadenie pre seniorov
 9. Domov sociálnych služieb
 10. Chránené bývanie pre matky s deťmi
 11. Špecializované zariadenie

Zápis do registra poskytovateľov všeobecne prospešných služieb

Naša organizácie je zapísaná v Registri poskytovateľov sociálnych služieb vedenom na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja pod registračným číslom 230.

V roku 2020 nezisková organizácia poskytovala všeobecne prospešné služby v týchto druhoch sociálnej služby : Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb nedošlo k žiadnym zmenám.

Orgány neziskovej organizácie

Platnosť od 1.10.2019

- a) Riaditeľ – PhDr. Mgr. Jana Biliková
- b) Revízor – Dmytro Lieshchynskyi
- c) Správna rada :
 - Jozef Prochádzka – predseda
 - Kostiantyn Lieshchynskyi
 - Marián Lančarič

Druh, forma a rozsah poskytovaných služieb

Druh sociálnej služby :

- 1) Podľa §35 Zákona 448/2008 o sociálnych službách :

Zariadenie pre seniorov – 50 miest

- 2) Podľa §39 Zákona 448/2008 o sociálnych službách:

Špecializované zariadenie – 5 miest

Čas trvania poskytovania sociálnej služby : **neurčitý**

Forma : **pobytová**

Cieľová skupina

Cieľová skupina a služby pre Zariadenie pre seniorov:

FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov, alebo sú nevidiace alebo prakticky nevidiace.

V Zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- a) Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- b) Sociálne poradenstvo
- c) Sociálna rehabilitácia

- d) Ubytovanie
- e) Stravovanie
- f) Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- g) Osobné vybavenie

Vytvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť.

Cieľová skupina a služby pre Špecializované zariadenie:

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 Zákona 448/2008 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

V Špecializovanom zariadení sa poskytuje:

- a) Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- b) Sociálne poradenstvo
- c) Sociálna rehabilitácia
- d) Ubytovanie
- e) Stravovanie
- f) Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- g) Osobné vybavenie

Zabezpečuje sa, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Priestory zariadenia

Priestory zariadenia sa formálne členia na štyri druhy:

1. Priestory pre ubytovanie klientov (izby).
2. Priestory pre vykonávanie odborných činností (terapie a pod.) a pre kultúrno- spoločenské voľnočasové aktivity klientov.
3. Administratívne a prevádzkové priestory zabezpečujúce najmä vykonávanie obslužných a ďalších činností a servisu pre chod zariadenia (okrem priestorov s vyhradeným právom vstupu).
4. Priestory s vyhradeným právom vstupu.

Zariadenie sociálnych služieb sa nachádza v trojpodlažnej budove. Izby prijímateľov sociálnych služieb sa nachádzajú na prízemí a prvom poschodí.

Izby sú:

- a) Jednolôžkové so samostatným sociálnym zariadením : 1 izba - izolačná
- b) Jednolôžkové /bunka- dve izby majú spoločné sociálne zariadenie/ : 6 izieb
- c) Dvojlôžkové s vlastným sociálnym zariadením : 4 izby
- d) Dvojlôžkové /bunka/: 19 izieb
- e) Trojlôžková izba: 1

Na prízemí zariadenia sa nachádzajú izby prijímateľov sociálnych služieb, miestnosť pre opatrovateľky a ošetrovateľky, kancelária vrchnej sestry, jedáleň, klubovňa, kuchyňa, vestibul.

Na prvom poschodí sa nachádzajú izby klientov, malá jedáleň, kancelárie.

V suteréne, okrem prevádzkových priestorov sa nachádza snoezelen miestnosť, ktorá bola zriadená v roku 2015 za finančnej podpory MPSVaR. V snoezelen miestnosti pracujú dve pracovníčky vyškolené na prácu v tejto miestnosti.

Bezbariérovosť v interiéri je zabezpečená zvislou plošinou a schodolezom.

Interiér zariadenia tvorí terasa s nájazdovou plošinou smerom do záhrady. Záhradka zeleninová, kvetová. Altánok s posedením. Z vonkajších priestorov je priamy vstup do obecného parku. Pred budovou možnosť parkovania.

Ciele organizácie

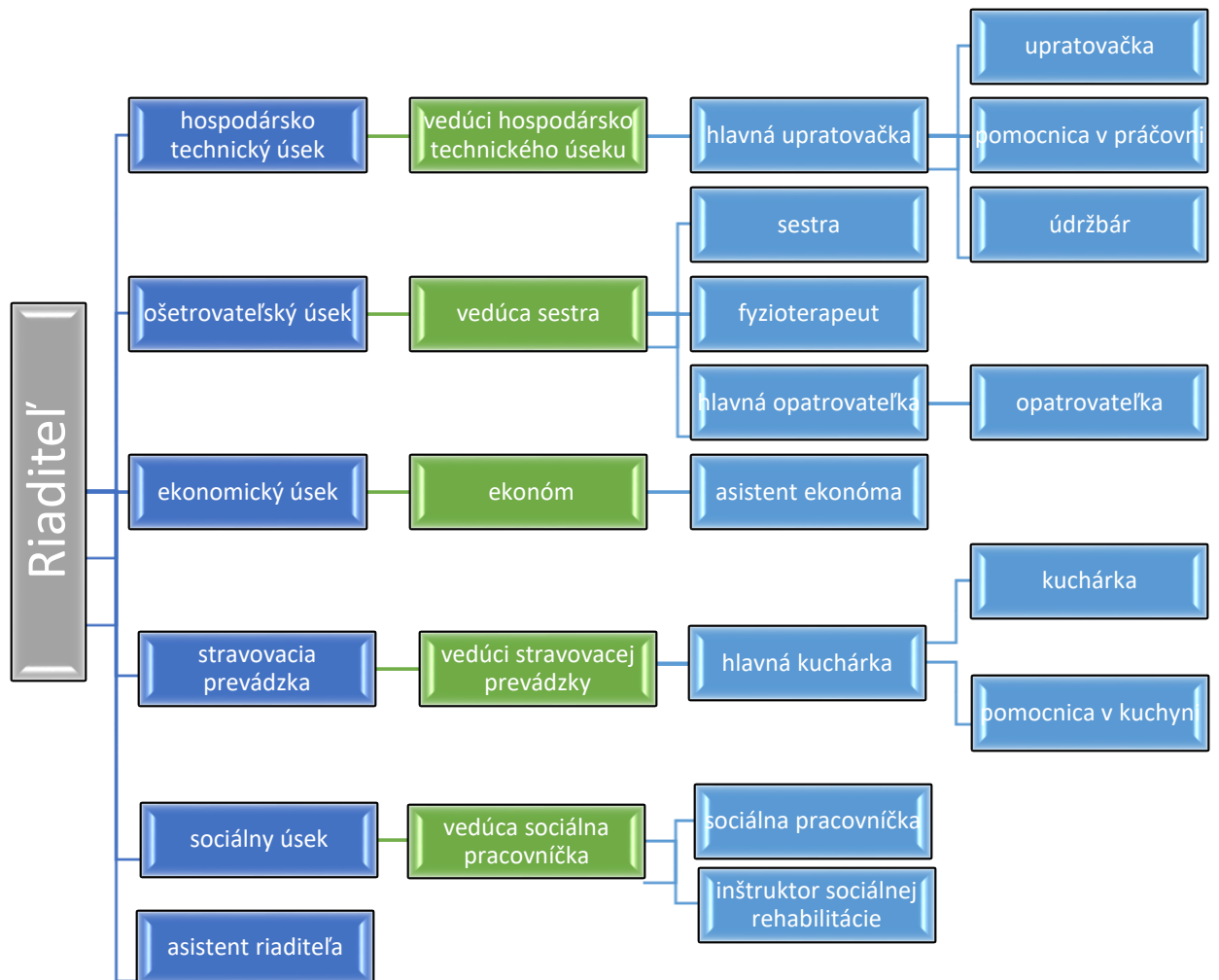
Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie bezpečnej služby spôsobom a v podmienkach, ktoré našich klientov neohrozujú na živote, zdraví a ani na majetku s akceptovaním prirodzených rizík života človeka. Zároveň rešpektujeme a aplikujeme základné hodnoty sociálnych služieb:

- a) Podpora nezávislosti a autonómie
- b) Podpora začleňovania a integrácie
- c) Rešpektovanie individuálnych potrieb
- d) Partnerská spolupráca
- e) Záruky kvality
- f) Rovnosť bez diskriminácie

Svoje služby smerujeme k takému spôsobu poskytovania, ktoré klientov nevzdďaľujú od bežného života a bežných životných činností a úkonov a ktorého súčasťou je aj rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a individualizovanej zodpovednosti našich klientov (s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie).

Zamestnanci a organizačná štruktúra

V roku 2020 sa o prijímateľov sociálnych služieb staralo priemerne 32 zamestnancov, z čoho bolo 20 odborných.



Poskytovanie sociálnej služby za rok 2020

V roku 2020 poskytlo zariadenie Pokoj a zdravie, n. o. sociálnu službu celkovo 84 klientom z 3 krajov. Prijatých bolo 99% klientov po podaní žiadosti. Odmietnuté 1% klientov, tvorili žiadatelia, ktorí nespĺňali podmienky prijatia do zariadenia podľa č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov /ďalej len zákon o sociálnych službách/. Alebo neboli prijatí z dôvodu 100% obsadenosti miest v konkrétnom druhu sociálnej služby.

Opravy, úpravy, renovácia

- ✓ Maľovanie izieb prijímateľov sociálnych služieb
- ✓ Doplnenie nábytku na izbách klientov, najmä stoličky a kreslá
- ✓ Bežné opravy – schody, stropy
- ✓ Renovácia izolačnej izby
- ✓ Dokúpenie pomôcok pre podporu mobility
- ✓ Výmena postelí za polohovacie posteľe

Prehľad aktivít a činností v zmysle poskytovania sociálnej služby

1) Odborné - sociálne činnosti

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo pre žiadateľov o umiestnenie
- administratívne plnenie úloh vyplývajúce s procesom podania žiadosti
- evidencia a aktualizácia poradovníka žiadateľov o umiestnenie
- sociálnu rehabilitáciu a pomoc s adaptačným procesom pri nových klientoch
- začlenenie klientov do sociálneho života
- vedenie evidencie a zasielanie hlásení príslušným úradom
- komunikácia s príbuznými klientov
- vypracovávanie individuálnych plánov

2) Odborné – zdravotnícke, ošetrovateľské a opatrovateľské činnosti

- lekárske prehliadky a ošetrovanie
- doprovod na vyšetrenia
- ošetrovanie a lieková politika
- pomoc s osobnou hygienou, kúpanie, výmena plienky, kŕmenie
- zabezpečenie opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti

3) Ďalšie činnosti pre klientov

- ubytovanie, stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva
- vybavovanie osobných vecí pre klientov ako pomoc s osobnou korešpondenciou, nákupmi, vybavovaním úradných záležitostí
- úschova cenných vecí
- zabezpečenie kaderníckych a pedikérskych služieb tretími osobami
- rozvoj pracovných zručností

4) Záujmová činnosť pre klientov

Klienti zariadenia sociálnych služieb sa v rámci sociálnej rehabilitácie venujú nasledovným sociálno–aktivačným činnostiam ako sú : prvky arteterapie, biblioterapie, muzikoterapie, oblasť duchovných činností a náboženstva, spoločensko-kultúrnym aktivitám, športovej činnosti a voľnej pracovnej aktivity. Okrem toho sa stretávajú na poradách tzv. stravovacej komisie, kde sa môžu vyjadriť k jedálničku, dať návrhy a pripomienky. Môžu sa stretávať zástupcovia prijímateľov s vedením a riešiť rôzne otázky a problémy.

Kultúrno-spoločenské akcie

Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť vybrať si z ponúkaných kultúrno spoločenských aktivít, ktoré sa konajú v zariadení, v obci, alebo aj mimo obce. Naším prijímateľom ponúkame každý mesiac zaujímavé akcie, ktoré sú v nadväznosti na ročné obdobie, na tradície regiónu,

Prehľad činností za rok 2020

či celkových slovenských a svetových tradícií. Oboznamuje klientov o kultúrnych aktivitách na nástenkách i počas spoločných stretnutí, prípadne letákmi apod.

Snažíme sa o takú ponuku akcií, ktoré môže využiť čo najviac klientov, teda aj čiastočne imobilní, imobilní klienti a klienti s rôznym druhom a stupňom psychiatrických ochorení.

Pravidelne si pripomínáme najmä MDŽ, deň matiek, deň otcov, sv. Mikuláša, Vianoce, sv. Valentína, september – mesiac úcty k starším a iné.

V roku 2020 nebolo organizovaných veľa akcií z dôvodu pandémie koronavírusu. Mimo zariadenia neboli žiadne akcie. V zariadení sa konali bežné akcie s obmedzeným počtom klientov a bez prítomnosti tretích osôb ako vystupujúci a pod. Väčšina aktivít sa sústredila do interiéru zariadenia: MDŽ, deň matiek, deň otcov, výroba pohľadníc na Valentína a Vianoce, čitateľský krúžok, Sv. Mikuláš, súťaž Dobré vedieť, a pod.

Športové aktivity

Športové aktivity zahŕňajú skôr jednoduché športovanie ako sú prechádzky, hádzanie loptou, kolky, hranie kartových hier a spoločenských hier. Do športových aktivít zahŕňame aj spoločné rehabilitačné cvičenie na udržiavanie dobrej fyzickej formy.

V roku 2020 sa športové aktivity obmedzili na rehabilitačné cvičenia a prechádzky v interiéri a v areály zariadenia, nakoľko bol zákaz vychádzania a zhromažďovania z dôvodu pandémie koronavírusu.

Duchovné aktivity

Pravidelne ponúkame našim klientom sv. omše, vedené katolíckym kňazom a služby Božie vedené evanjelickými pastormi. Rovnako majú možnosť prísť klienti k sviatostiam zmierenia, pomazania chorých. Služby sa poskytujú v zariadení, avšak v obci je aj katolícky aj evanjelický kostol, ktoré môžu klienti pravidelne navštevovať. Kostoly sú vzdialené do 100 metrov od zariadenia. Klienti sa modlia na izbách a venujú sa svojej viere podľa vlastného uváženia. V prípade úmrtia klienta, ktorí nemá príbuzných, odprevádzame ho na „poslednú cestu“ v súčinnosti so starostkou obce.

V roku 2020 boli obmedzené duchovné služby z dôvodu koronavírusu.

Pracovné aktivity

Pracovné aktivity predstavujú činnosť, pri ktorej si klienti môžu vyskúšať svoju zručnosť v prácach, ktoré kedysi robili vo svojej domácnosti. Napr. pečenie vianočného pečiva, odhadzovanie snehu, zametanie dvora, okopávanie záhradky, sadenie kvetov a zeleniny a pod. Aktivity sa vykonávajú na žiadosť klientov, podľa ich možnosti a zdravotného stavu. Týchto aktivít sa zúčastňujú klienti aktívne alebo aj pasívne.

V roku 2020 sa klienti venovali samostatne ručným prácam, starostlivosti o izbové kvety a pečeniu pred Vianocami.

Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

- ✓ V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Pokoj a zdravie, n. o. Nitrianska Streda účtuje v sústave podvojného účtovníctva.
- ✓ Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky.
- ✓ Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky, Pokoj a zdravie n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky.

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu štátneho fondu a z rozpočtu obce prekročili v roku 2020 sumu 33 193 eur a príjmy za rok boli vyššie ako 165 969 eur, bol vykonaný audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona.

Správa nezávislého audítora tvorí Prílohu č. 1.

Z hlavnej nezdaňovanej činnosti boli náklady za rok 2020 vo výške 699 628,00 eur a výnosy vo výške 674 164,18 eur. Výsledok hospodárenia bol vo výške – 25463,52 eur. O výsledku hospodárenia rozhodla Správna rada – preúčtovanie na účet Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov. *Strata je spôsobená zaúčtovaním odpísaných pohľadávok za roky 2015-2019 vo výške 31 695,41 eur účtovným zápisom 543/315.*

Aktíva a pasíva organizácie

AKTÍVA

Obežný majetok spolu je vo výške 70 073,08 eur:
z toho zásoby sú vo výške 2 341,51 eur
krátkodobé pohľadávky sú vo výške 18 286,35 eur
finančný majetok je vo výške 49 445,22 eur
Neobežný majetok spolu je vo výške 132 464,82 eur
Oprávky spolu sú vo výške 115 649,39 eur
Majetok spolu je vo výške **88 028,55 eur**.

PASÍVA

Vlastné zdroje krytia majetku spolu 459,67 eur
z toho Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov 25 923,19 eur
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie -25 463,52 eur
Cudzie zdroje spolu 87 568,88 eur
z toho rezervy 18 741,89 eur
Dlhodobé záväzky 2 605,49 eur
Záväzky z obchodného styku 22 542,28 eur
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu **88 028,55 eur**

*Účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky v sústave podvojného účtovníctva tvorí Prílohu
č. 2*

Prehľad príjmov za rok 2020 v členení podľa zdrojov

Príspevky z-cov na stravné	3 681,45
Aktivácia vnútroorganizačných služieb	4 499,55
Prijaté dary	2 000,00
Iné ostatné výnosy	742,84
RZ ZP - zamestnanci	0,00
Prijaté príspevky od iných organizácií	0,00
Prijaté príspevky od FO - ŠZ	22 938,60
Prijaté príspevky od FO - ZPS	281 813,52
Prijaté príspevky od FO - SAMOPLATCI	2 304,92
Dotácie - BSK	32 814,00
Dotácie - MPSVaR	302 097,42
Dotácie – MPSVaR – mimoriadna dotácia	20 844,00
Dotácie – MPSVaR – humanitárna pomoc	428,18
SPOLU PRÍJMY	674 164,48

Prílohy



Príloha č. 1 Výrok audítora

Príloha č. 2 Účtovná závierka