

**Špecializovaný liečebný ústav Marína,
štátny podnik, Sládkovičova 311/3
962 37 Kováčová**



Výročná správa o činnosti a hospodárení štátneho podniku za rok 2020

marec 2021

OBSAH

1. Úvodné slovo riaditeľa š. p. MUDr. Vladimíra Čavoja	2
2. História ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová	3
3. Orgány ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová	7
4. Organizačná štruktúra ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová	8
5. Činnosť základnej odborovej organizácie v roku 2020	9
6. Činnosť štátneho podniku v roku 2020	10
7. Správa o hospodárení ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová za rok 2020	27

Zoznam príloh:

Návrh na vyrovnanie straty za rok 2020	51
Zhodnotenie koncepcie rozvoja š.p. za rok 2020	52
Sociálny fond rok 2020	53
Správa audítora k ročnej účtovnej závierke za rok 2020	
Výpočet celkovej likvidity k 31.12.2020	
Podakovania od pacientov	

Úvodné slovo riaditeľa štátneho podniku MUDr. Vladimíra Čavoja

Rok 2020 bol nielen pre Špecializovaný liečebný ústav Marína bezprecedentnou zaťažujúcou skúškou. **Globálna pandémia Covid-19** dramatickým spôsobom zasiahla aj Slovensko, nevyhnutné protipandemické opatrenia ochromili verejný aj hospodársky život, prvá a následne druhá vlna pandémie kruto dopadla na ťažko skúšané a dlhodobu materiálne, finančne aj personálne poddimenzované slovenské zdravotníctvo.

Dramatické udalosti roku 2020 obzvlášť zničujúcim spôsobom ovplyvnili segment kúpeľnej starostlivosti z viacerých dôvodov: nemocnice sa pod náporom kovidových pacientov skoncentrovali na poskytovanie urgentnej medicíny a prestali postupne vykonávať plánované výkony, vrátane ortopedických a neurochirurgických zákrokov, ktorých následná rehabilitácia pokrýva podstatnú časť našej činnosti. Primárna sféra poskytovateľov, t. j. aj lekárov vypisujúcich návrhy na kúpeľnú starostlivosť, bola tiež prechodne takmer paralyzovaná. Pacientska verejnosť bola konsternovaná obavami z nákazy, ktorá sa vyskytla aj v našom regióne, mnohí predvolaní pacienti rušili svoje pobyty. To všetko viedlo **k drastickému poklesu objemu návrhov** na kúpeľnú starostlivosť, pričom sme museli navyše čeliť aj tvrdej konkurencii kúpeľných podnikov, doteraz orientovaných na samoplateckú a zahraničnú klientelu. Pokles obsadenosti nášho lôžkového fondu sa nevyhnutne premietol aj do hospodárenia nášho ústavu – prvýkrát od roku 2008 naše zariadenie nedosiahlo kladný hospodársky výsledok, museli sme upustiť od niektorých plánovaných investičných ako aj odborných a vzdelávacích aktivít.

Ako teda zvládla naša Marína túto zaťažujúcu skúšku? V kontexte uvedených skutočností si dovoľím tvrdiť, že **Marína obstála v roku 2020 so ct'ou**. Napriek prepadu tržieb sme dokázali udržať jej prevádzku bez poklesu kvality poskytovaných služieb, pri zachovaní relatívnej bezpečnosti a dôvery pacientov. Splnili sme si všetky povinnosti voči obchodným partnerom aj voči zamestnancom, potrebné finančné prostriedky sme boli schopní čerpať z rezervy, vytvorenej transparentným a obozretným hospodárením v poslednom decéniu. Udržali sme zamestnanosť, vysokú pracovnú morálku a korektný sociálny dialóg. Vďaka za flexibilné zvládnutie mimoriadnych a kritických situácií a minimalizáciu ekonomických strát patrí vedúcim pracovníkom, ako aj celému kolektívu zamestnancov.

História ŠLÚ Marína, š. p.

Špecializovaný liečebný ústav Marína, š. p., bol pred rokom 1996 súčasťou Slovenských liečebných kúpeľov Sliač. Po privatizácii kúpeľov Sliač a aj časti kúpeľov Kováčová bol vyňatý z privatizácie a stal sa samostatným právnym subjektom od 1. januára 1996.

Zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR, ktoré vydalo zakladaciu listinu pôvodnému štátnemu podniku dňa 20. decembra 1990. **9. februára 1996** zriaďovateľ vydal zmenu zakladacej listiny š. p. Slovenské liečebné kúpele Sliač s tým, že sa mení názov a sídlo štátneho podniku na Špecializovaný liečebný ústav Marína, š. p. Kováčová, s kmeňovým majetkom 589 324,84 € a štatutárnym orgánom, ktorým sa stala MUDr. Mária Chylová. Podnik bol zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Pš, vložka číslo 66/S. **Od 1. augusta 2012** je riaditeľom a štatutárnym orgánom podniku MUDr. Vladimír Čavoj. Predmet činnosti sa nemenil.

Od svojho „osamostatnenia“ boli **v rokoch 1996 – 2011** postupne realizované tieto rozvojové programy, modernizácie a akcie:

- postupné prebudovávanie pôvodne detskej kúpeľnej liečebne na bezbariérové zariadenie, najmä v súvislosti s rozšírením indikačného zoznamu aj pre **dospelých pacientov** (od roku 2004)
- následná prestavba bloku B aj s prístavbou (samostatný vchod do budovy, dolné parkovisko)
- poskytovanie **ambulantných služieb** od 1.11.2004
- prístavba šatní a bazénov s príslušenstvom, vytvorenie saunového oddelenia
- vybudovanie viacúčelového športového areálu a zakúpenie príľahlých pozemkov pre pohybové aktivity pacientov
- druhý sedací liečebný bazén s termálnou vodou
- vonkajší rehabilitačný bazén
 - zateplenie striech (na bloku B)
 - postupná výmena všetkých okien na budove za plastové
 - výstavba výťahu v interiéri bloku B
 - rekonštrukcia multifunkčnej kinosály vrátane opravy šatní
 - výmena kotla v kotolni
- pravidelné konferencie Rehabilitácia v pediatrii s medzinárodnou účasťou
- zriadenie školiaceho pracoviska pre študentov SZU (fyzioterapia) a SZŠ
- certifikát ISO 9001:2000 v júni 2004
- v spolupráci so študentami z Tübingenu sprevádzkovanie snoezellen
- do rehabilitácie bola zavedená hippoterapia, kanisterapia, akupunktúra, plynové injekcie, diétne poradenstvo...
 - nové pomôcky na rehabilitáciu: BOSA, Motomed gracile, hydromasážna vaňa Lastúra Hobby, balneologická vaňa Laguna Plus Bubble, Aquadelicia a ďalšie

V rokoch 2012 - 2020 sa realizovali nasledovné investičné a rekonštrukčné práce v súvislosti s energeticko-úspornými opatreniami, zvyšovaním kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, so zavádzaním technologických inovácií a s urgentným zvyšovaním ubytovacieho štandardu na základe požiadaviek pacientov:

- pokračovalo zatepľovanie bloku A aj s nevyhnutnou rekonštrukciou zábradlí na balkónoch bloku A (2012-2014)
- rekonštrukcia núdzového schodiska bloku A (2013)
- zásadná rekonštrukcia priestorov recepcie a prijímacej kancelárie (2013)
- rekonštrukcia vzduchotechniky pre RHB bazén (2013)
- rekonštrukcia elektrorozvádzačov (2013), postupná výmena termostatických ventilov na radiátoroch (2013-2014)
- zásadná modernizácia stravovacej prevádzky, nový plynový kotol do kuchyne (2013), úprava chladiacich boxov, zakúpenie konvektomatu, umývačky riadu a ďalšieho zariadenia v zmysle HACCP (2014)
- postupné zateplenie bloku B s rekonštrukciou balkónov (2014-2016) so záverečným získaním energetického certifikátu
- kompletná rekonštrukcia priestorov ergoterapie (2015)
- rozšírenie a úprava parkovacích plôch, prepádajúcich sa chodníkov, oprava vonkajšieho osvetlenia (2015)
- revitalizácia a rekultivácia areálu oddychu (2015)
- rekonštrukcia tzv. štandardných izieb pre vyšší ubytovací level a bezbariérový prístup, postupné vytvorenie šiestich jednoposteľových izieb, priebežná oprava sprchových kútov
- úprava priestorov inšpekčných izieb a sesterní, rekonštrukcia herní na A2, A3
- rekonštrukcia skladu CO, vytvorenie nadštandardných dvoch izieb z pôvodnej knižnice, presťahovanie a modernizácia novej knižnice (2015)
- oprava strechy nad administratívnou časťou s odstránením zatekania (2015)
- zásadná modernizácia kuchyniek na všetkých piatich oddeleniach A+B s novými umývačkami riadu (2015-2017)
- rekonštrukcia sociálnych zariadení na školskej časti A1, A2, A3 (2016)
- obstaranie nového služobného automobilu Ford Grand C Max (2015)
- ďalšia modernizácia stravovacej prevádzky - plynová panvica, umývacie stoly, kovové regály, pojazdný ohrievač tanierov, ale aj oprava dlážky (2016), výmena poškodeného bojlera pod kuchyňou
- rozširovanie kamerového systému (2013-2014), postupné rozširovanie WiFi
- recertifikácia ISO 9001:2008 (2013), recertifikácia ISO 9001:2015 (2018)
- zavedenie elektronického systému dochádzky (2016), implementácia eHealth, nový server, nákup nových stolových PC a notebooku, upgradovanie software
- rekonštrukcia a vybavenie zasadačky pre konferenčné účely (2016)
- zásadná a nevyhnutná rekonštrukcia kanalizačnej a vodovodnej infraštruktúry pavilónu A s postupným vytvorením 10 stúpačiek (2016-2018)
- privedenie minerálnej vody zo zdroja K2 na pitné účely pre pacientov ústavu
- záchytná priekopa zrážkových vôd v átriu medzi blokmi A a B

- zrekonštruovanie priestorov vstupu do bazénovej časti (2017), ozvučenie vnútorných priestorov bazénov pavilónu B 3
- klimatizácia patientskej a zamestnaneckej jedálne na prízemí pavilónu A
- zvyšovanie komfortu pre pacientov (TV, chladničky a pod.), postupná obmena postelí, matracov, lôžkovín, nákup polohovacích postelí, antidekubitálnych matracov, prebaľovacích stolíkov a pod.
- rekonštrukcia kotolne (výmenníky tepla, zásobníková nádrž na TV, regulačný ventil) 2018
- posuvné prekrytie vonkajšieho bazéna (2018)
- kompletná výmena všetkých hliníkových dverí na bloku A, B za moderné protipožiarne dvere (2018)
- výmena dlažby vo vstupných priestoroch budovy (2018)
- výmena termálneho sedacieho bazéna za nerezové teleso, s inštaláciou modernej technológie a rekonštrukciou dlažby (ukončené 1/2019)
- rozšírenie a úprava horného aj dolného parkoviska, renovácia areálu oddychu
- rekonštrukcia priestorov elektroterapie a akupunktúry (2018)
- vytvorenie **Špecializovanej nemocnice v odbore FBLR** pre detských pacientov na oddelení A3 s nevyhnutnými úpravami (4/2019)
- počas vianočnej výluky 2019/2020 výmena kachličkového rehabilitačného bazéna za nerezový, s inštaláciou modernej technológie a položením protišmykovej dlažby
- ďalšia modernizácia kuchyne (dlažba, potravinové sklady, nerezové stoly)
- zásadná renovácia spojovacej chodby (nová dlažba, steny, grafika, nábytok)
- upgrading počítačovej siete (HW, SW), potiahnutie optického vlákna do budovy
- nová dlažba na RHB chodbách B1, B2 a na recepcii

V rokoch 2012 - 2020 sme pre potreby balneológie a rehabilitácie zaobstarali a do praxe uviedli:

- lymfodrenáž dolných končatín a reflexná masáž chodidiel, bankovanie, nácvik plávania, muzikoterapia, jóga, akupunktúra
- pre potreby mechanoterapie: Motomed Viva 1 ks, Motomed Gracile 2 ks, Thera Vital Tigo 2 ks, Thera Mobi 1ks, motodlaha na kolenný kĺb 1 ks, stacionárne bicykle, steppery
- dynamické vertikalizačné zariadenie Thera Trainer Balo 1 ks pre dospelých, so samonavíjacím systémom a biofeedbackom
- nestabilné plochy, ProprioFoot, Posturomed 3 ks, vibračná plošina, chodník Otto Bock Terra Sense 2 ks
- modernizácia elektroliečby: Rebox, Bioptron, colorteria, laser IV. generácie, ultrazvuk, magnetoterapia, polyfunkčný prístroj Duo 2 ks (A/P, B3)
- balneoterapia: multifunkčná hydromasážna vaňa Aquadelicia s možnosťou chromatoterapie a ozonoterapie, vaňa Trautwein II (blok A), Aqua Delicia Mini (odd A2), Aqua Delicia III (B2, B3)
- závesné stropné zariadenie Velcon na vodoliečbe B1, B2, B3
- zhotovenie nástupnej plošiny „na mieru“ pre potreby hipoterapie
- švédská trakčná lavica, elektromagnetický chodník

- automatický externý defibrilátor (AED)
- modernizácia termoterapie – Paratherm postupne na všetkých oddeleniach
- nové rehabilitačné, masérské a oddychové lôžka (priebežne)
- každoročné rozširovanie pomôcok Educaplay na detských oddeleniach
- závesné stropné zariadenie Velcon na odd. A3 (2018), prenosný zdvihák Arjo Humanic s kapacitou 130kg (2018)
- veľkokapacitná hydromasážna vaňa Caretta na bazénovom oddelení
- v roku 2019 sme obstarali dynamický vertikalizačný prístroj Thera Trainer Balo aj pre detských pacientov (A3)
- bradlový chodník so zrkadlom a stropným zariadením Human Care (A3)
- robotický prístroj pre jemnú motoriku ruky Pablo Plus (ergoterapia)
- Mini Gait Keeper, pohyblivý chodník pre detských pacientov (A3)
- Walk Aide – funkčná stimulácia DKK pre pacientov po prekonanej CMP
- mobilný zdvíhací prístroj BluPool do bazénových priestorov
- hydromasážna vaňa Aqua Delicia pre potreby ambulantných pacientov, s inštaláciou stropného zdvíhacieho zariadenia Velcon
- nové vírivky na HKK 1 ks, na DKK 2 ks (B1, B2)
- sedačkovú stoličku Minivator 1000 do administratívnej časti budovy a jedálne
- v roku 2020 OmniHi5 funkčná stimulácia HKK

Priamo v Maríne sme v rokoch 2012 - 2020 uskutočnili vzdelávacie akcie:

- tri úrovne školenia Bazálna stimulácia so získaním medzinárodného certifikátu (PhDr. Friedlová 2012-2014)
- NDT Bobath (PhDr. Balogová 2013)
- Vývojová kineziológia (MUDr. Boldišová 2013)
- školenie SM systém (MUDr. Smíšek 2014, 2016)
- špiráldynamika (Mgr. Stančíková 2015)
- ASC aktívna segmentálna centrácia (2015 - dr. Švejcar)
- INPP (2016)
- Kurz NPFŽ – neodkladná podpora životných funkcií (2017)
- Jóga (každoročne)
- organizovali sme každý druhý rok úspešnú konferenciu Rehabilitácia v pediatrii X. – XIII. s medzinárodnou účasťou
- do praxe sme uviedli a školili vo vlastnej metodike AZH (p. Košinová)
- Kurz NPFŽ – neodkladná podpora životných funkcií (2020)
- v roku 2020 sme však boli nútení z epidemiologických dôvodov zrušiť plánovanú konferenciu Rehabilitácia v pediatrii...

V uvedenom období sa naši zamestnanci na náklady Maríny odborne vzdelávali:

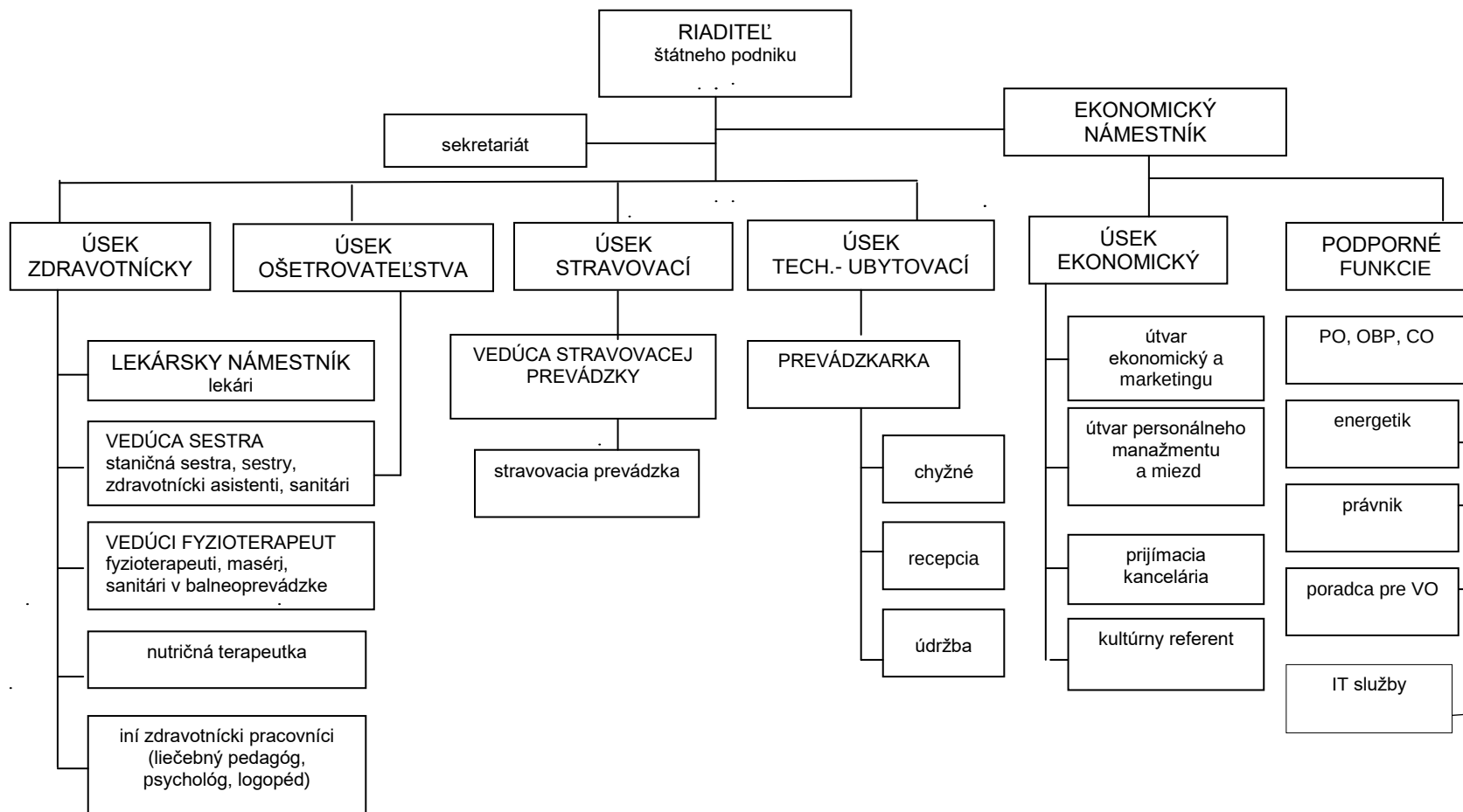
Lekári – predatestačné aj postgraduálne vzdelávanie a kurzy, manuálna terapia, Vojta, McKenzie, laseroterapia, akupunktúra, kinesiotaping, AZH a mnohé ďalšie
 Fyzioterapeuti – metodiky Vojta, Bobath, špiráldynamika, SM systém, ASC, NMS, DNS...bakalárske, magisterské štúdium a pod.

Orgány štátneho podniku:

Riaditeľ:	MUDr. Vladimír Čavoj (od 1.8.2012)
Ekonomický námestník:	Ing. Katarína Tureková (od 1.5.2014)
Lekársky námestník:	MUDr. Katarína Recabarrenová (od 1.11.2012)
Členovia dozornej rady:	Ing. Júlia Dianovská, PhD., predseda MUDr. Ľudmila Lysinová, MPH, podpredsedníčka Ing. Jozef Hvozdík, MPH Anna Vrbická Ľubomír Belov

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaného liečebného ústavu Marína, š. p. Kováčová



1.4.2020

MUDr. Vladimír Čavoj
riaditeľ š. p.

ČINNOSŤ ZÁKLADNEJ ODBOROVEJ ORGANIZÁCIE PRI ŠLÚ MARÍNA, Š. P. KOVÁČOVÁ ZA ROK 2020

Pri Špecializovanom liečebnom ústave Marína, š. p. Kováčová pôsobí Základná odborová organizácia Slovenského odborového zväzu zdravotníctva a sociálnych služieb, ktorá k 30.11.2020 eviduje 114 členov, z toho 10 dôchodcov. Výbor základnej odborovej organizácie zasadal v r. 2020 10-krát. Na svojich zasadnutiach sa zaoberal aktuálnymi problémami v našom podniku, pripomienkami členov OZ, požiadavkami SOZ ZaSS, kolektívnou zmluvou a epidemiologickou situáciou spôsobenou vírusom Covid-19.

Rok 2020 bol poznačený „koronavírusovou pandémiou“, boli zrušené konferencie a školenia organizované SOZZaSS. Nemohli sme zorganizovať tradičné teambuildingové akcie (výlety, športový deň, vianočné posedenie).

Členom odborov sme vyplatili finančné dary ku Dňu matiek a otcov, k Vianociam.

Spoluprácu odborovej organizácie s vedením podniku hodnotím kladne.

L'ubomír Belov
predseda zákl.odb.org.

Činnosť štátneho podniku v roku 2020

Zdravotnícku činnosť v ŠLÚ Marína sme otvorili **13. januára 2020**, ihneď po ukončení a kompletizácii naplánovaných rekonštrukčných prác, ktoré nie je možné vykonávať počas plnej prevádzky ústavu a ktoré boli preto tradične realizované počas vianočnej výluky (oprava sprchovacích kútov na oddelení B, polozenie novej dlažby v spojovacej chodbe a pod.). Najvýznamnejšia balneorehabilitačná investícia bola odovzdaná do užívania koncom januára - **výmena rehabilitačného kachličkového bazéna za nerezové teleso s najmodernejšou technológiou** a diaľkovým on-line ovládaním. Súčasťou bazéna je akupresúrny chodník, mobilný zdvihák a protišmyková dlažba najvyššej kvality. Zároveň sa tak definitívne vyriešilo aj chronické premokanie v priestoroch kotolne. Môžeme s uspokojením konštatovať, že Marína má v strednodobom časovom horizonte kvalitne vyriešené interné bazénové priestory, s vysokým hygienickým štandardom, modernými technológiami a s pozitívnou odozvou v patientskej verejnosti. Elegantným a užitočným doplnkom je vonkajší bazén s posuvným prekrytím. Všetky uvedené investície týkajúce sa štyroch bazénov sme zrealizovali v posledných dvoch rokoch - výlučne z vlastných zdrojov, transparentne, účelne a bez prietahov a zbytočných dodatočných nákladov.

Lôžková kapacita sa rýchlo v priebehu januára naplnila, od polovice februára Marína fungovala v plnom režime. Výhľad do roku 2020 bol preto v úvodných mesiacoch sľubný, záujem patientskej verejnosti o naše služby dával oprávnenú nádej, že napriek dramaticky zvýšeným osobným nákladom, vyplývajúcim z legislatívy platnej od 1. 1. 2020, dokážeme postupne dostať hospodárenie Maríny v priebehu marca aspoň do vyrovnaného rozpočtu. K 29. 2. sme totiž znížili kumulovanú stratu na prijateľných 39 tisíc €. V tom čase sa tento opatrný optimizmus premietol aj do prípravy Koncepcie rozvoja š. p. pre rok 2020, s plánovanými ďalšími rekonštrukčnými prácami, ale aj pokračujúcimi inováciami vo fyzioterapeutickej prevádzke, ktoré sme naštartovali v minulom roku (otvorenie Špecializovanej nemocnice, robotická rehabilitácia). **Pandémia COVID-u-19 však zvrátila všetky prognózy** naruby a prinútila naše očakávania prispôbiť realite a nejasnej budúcnosti.

Po vyhlásení **núdzového stavu** 16. marca sme - na rozdiel od konkurenčných zariadení - pokračovali v prevádzke až do Veľkej noci. Aj keď činnosť kúpeľných podnikov nebola zo zákona zakázaná, obavy patientskej verejnosti boli v tom čase enormné. Trvanie vynútenej výluky sme sa snažili minimalizovať, „reštart“ sme uskutočnili už 13. mája. Vzhľadom na svoje zdravé ekonomické základy a dobré hospodárenie v minulých rokoch zvládla Marína túto dramatickú jarnú pandemickú výluky bez paniky, aj keď s výraznými hospodárskymi stratami.

Po utlmení prvej vlny pandémie a falošnom uspokojení celej verejnosti sme si stanovili strategický cieľ dosiahnuť podľa možnosti čo najoptimálnejšiu obsadenosť lôžkového fondu a zvládnuť **letnú sezónu** tak, aby sme zmiernili straty, spôsobené výpadkom príjmov počas uvedenej výluky. Po májovom „rozbehu“ sme prevádzku naplno otvorili a už 18. júna sme začali obsadzovať aj lôžka, vytvorené zo školskej časti Maríny, od 22. júna sme opäť spustili aj ambulantnú liečbu. Pozitívny bol tiež

fakt, že vzhľadom ku kvalite našich zdravotníckych služieb, náročnosti našej pacientúry, ale aj vďaka dobrým vzťahom s poisťovňami sa nám podarilo vyrokovať **cenu** pre ošetrovací deň v ŠLÚ Marína o niečo vyššiu oproti konkurencii. (Významným strategickým ťahom sa ukázalo aj vytvorenie Špecializovanej detskej rehabilitačnej nemocnice v roku 2019, ktorá zvýšila prestíž nášho zariadenia a zlepšila našu vyjednávaciu pozíciu.) Bolo však jasné, že nie je reálne očakávať redukciu vzniknutej polmiliónovej ekonomickej straty, ktorú sme sizyfovsky tlačili pred sebou. Logicky sme v uvedenom období významnejšie **investície** ani neplánovali, všetky predsavzatia uvedené v Konceptii rozvoja pre rok 2020 bolo nutné zásadne zmeniť, resp. odložiť alebo zrušiť. Výnimkou bolo obstaranie externého stimulátora hornej končatiny **OmniHi5**, vhodného pre hemiparetických pacientov po prekonanej CMP resp. úrazoch hlavy ako výrazný doplnok analogického prístroja WalkAide. Podobné elektronické pomôcky podľa našich vedomostí nie sú totiž nikde na Slovensku k dispozícii a mohli by prispieť k šíreniu dobrého mena Maríny.

Letnú záťaž sme zvládli, ku koncu augusta sa nám vďaka dostatočnému záujmu patientskej verejnosti a kvalitnej práci celého kolektívu podarilo dosiahnuť vyrovnaný rozpočet, dokonca s neočakávaným miernym prebytkom. Ďalší vývoj však priniesol nové existenciálne výzvy vyplývajúce z razantného nástupu **druhej vlny pandémie Covid-19**, ktorú mnohí odborníci predpovedali po ukončení dovolenkového obdobia, uvoľnení opatrení a začiatku školského roka.

1. októbra bol uznesením vlády vyhlásený **núdzový stav**, pôvodne plánovaný na 45 dní, neskôr predĺžený o ďalších 45 dní, t. j. do konca roka. V čase od 24. 10 do 1. 11. bolo v platnosti Uznesenie Vlády SR č. 678 o zákaze vychádzania, čo viedlo v niektorých kúpeľných zariadeniach k prerušeniu prevádzky. V našom podniku sme opäť s okamžitou platnosťou ukončili poskytovanie ambulantnej starostlivosti, obmedzili sme voľný pohyb ústavných pacientov. Uvedené opatrenia ako aj samotná atmosféra obáv v spoločnosti však viedla logicky k ďalšiemu **poklesu záujmu o kúpeľnú starostlivosť** aj u našich verných pacientov. Navyše postupná reštrikcia poskytovania zdravotnej starostlivosti v nemocniciach viedla k významnému obmedzeniu plánovaných výkonov, čo sa následne premietalo do nižšieho vypisovania návrhov pre kúpeľnú starostlivosť. Negatívne následky pre obsadenosť lôžkového fondu mali tiež prvé prípady nákazy Covidom u niektorých pacientov a zamestnancov Maríny, ktoré sme zaregistrovali pri oboch kolách novembrového celoplošného testovania, na ktorom sme sa aktívne podieľali. V prípade positivity antigénových testov sme úzko spolupracovali s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva vo Zvolene, pacienti boli izolovaní a prevezení do domácej karantény. Výslednicou bol postupný, no badateľný **pokles obsadenosti** nášho lôžkového fondu v porovnaní s optimálnym stavom (cca 65-70% našej kapacity).

Vzhľadom na permanentnú neistotu sme preto logicky v záverečných mesiacoch roka vykonávali iba nevyhnutnú údržbu a akútne opravy. Výraznú časť našich ekonomických zdrojov vo výške takmer 50 tisíc eur sme boli nútení nasmerovať do protipandemických opatrení, **na ochranu pred Covidom**: do obstarania ochranných pracovných pomôcok, nákupu antigénových

testov, dezinfekčných prostriedkov a pod. Marínu sme vybavili vstupným elektronickým zariadením (detekcia telesnej teploty a nosenia rúška), ako aj ďalšími prenosnými aj stacionárnymi UV žiaričmi pre dezinfekciu vzduchu v interiéroch.

Posledný štvrtrok bol charakterizovaný maximálnou snahou udržať prevádzku Maríny, pri rešpektovaní neustále sa meniacich hygienicko-epidemiologických opatrení, pri zachovaní relatívnej bezpečnosti pacientov aj personálu. Všetci pacienti, vrátane sprievodcov, k nám nastupovali s negatívnym PCR/Ag testom, zamestnanci boli pravidelne kontrolovaní Ag testami. **Udržanie prevádzky bolo existenčným imperatívom**, a to nielen z pochopiteľných ekonomických, ale aj z personálnych a psychologických dôvodov. Súkromné konkurenčné zariadenia, orientované prevažne na samoplateckú a zahraničnú klientelu, sú v existenčných problémoch a lákajú našich poistencov dumpingovými cenami. Znova sa potvrdilo, že našou výhodou je dlhodobé zameranie na výsostne medicínsky ráz Maríny, umocnený kvalitnou prácou celého kolektívu, dobré meno v zdravotných poisťovniach aj u odbornej verejnosti.

Zdravotnícku prevádzku Maríny sme udržali až do 23.12.2020. Počas **vianočnej výluky**, trvajúcej do 10.1.2021, bolo nevyhnutné rekonštruovať vodovodné stupačky na bloku B, ktoré boli v posledných dvoch rokoch zdrojom opakujúcich sa havárií. Položili sme tiež novú dlažbu na rehabilitačných chodbách B1 a B2, ako aj v priestoroch recepcie. Zrekonštruovali sme sociálne zariadenie v administratívnej časti budovy, vykonali sme sanitárne práce v stravovacej a ubytovacej prevádzke.

Dramatický pokles objemu kúpeľných návrhov v celoslovenskom kontexte síce nebolo v našich silách ovplyvniť, zásluhou cielenej a intenzívnej komunikácie s patientskou verejnosťou sme však hroziaci kolaps odvrátili: podarilo sa nám odliečiť **2 487 ústavných pacientov** (2 661 v roku 2019), z toho 1 136 dospelých a 886 detských pacientov. Za pozornosť stojí tiež **33 detských pacientov** absolvujúcich ústavnú starostlivosť v novozriadenej Špecializovanej detskej rehabilitačnej nemocnici. Oveľa výraznejší pokles sme však zaznamenali v **ambulantnej liečbe**, ktorej poskytovanie sme v priebehu roka dvakrát prerušili, ktorá ale nie je nosným pilierom našej činnosti (267 versus 469 pacientov). Následkom bezprecedentných externých udalostí **hospodárenie štátneho podniku skončilo prvýkrát od roku 2005 v strate** (-125 tisíc eur). Samozrejme sme požiadali o štátnu pomoc, určenú podnikateľským subjektom, postihnutým poklesom tržieb následkom koronakrízy; aj keď z hľadiska objemu finančnej náhrady ide skôr o pomoc symbolickú, predstavujúcu zhruba pätinu prepadu našich tržieb. Tak isto prvýkrát za uvedené obdobie nemali zamestnanci vyplatený 13. a 14. plat. Z pochopiteľných dôvodov sme tiež zrušili plánovanú konferenciu Rehabilitácia v pediatrii, tradične konanú v decembri, neorganizovali sme ani záverečné slávnostné zhodnotenie kalendárneho roka. Vypadli sme tiež zo sľubovaného eurofondového projektu „Integrovaný regionálny operačný program“, keďže nie sme subjektom hospodárskej mobilizácie. Ako štátny podnik nemôžeme očakávať ani kapitálovú pomoc zo štátneho rozpočtu. Napriek tomu **sme si však splnili všetky povinnosti** voči obchodným partnerom aj

voči zamestnancom (mzdy, odvody), a to hlavne vďaka prezieravému a transparentnému hospodáreniu v minulých rokoch. Neuvažovali sme a ani nemáme v úmysle znižovať stavy zamestnancov, a to ani po ukončení núdzového stavu. V čase, keď Slovensko zápasí s nedostatkom zdravotníckeho personálu, je kvalitný a skúsený **odborný a ľudský potenciál Maríny** našou zásadnou prioritou. Veľa však bude závisieť aj od rokovaní so zdravotnými poisťovňami a ich ochotou premietnuť zvýšené náklady v spojitosti s pandémiou, ako aj legislatívne úpravy mzdových pomerov (platový automat, minimálna mzda a pod.) do cien na ošetrovací deň pre rok 2021.

Ciele kvality pre rok 2020 boli podriadené snahe o kvalitný a kvalifikovaný liečebný proces:

1. Rozvíjať, skvalitňovať a propagovať činnosť Špecializovanej nemocnice v odbore FBLR pre detských pacientov
2. Zvyšovať zručnosti v oblasti používaných rehabilitačných metodík a ošetrovateľských postupov v súlade s plánom vzdelávania.
3. Metodicky a prístrojovo rozvíjať možnosti rehabilitácie pacientov po prekonanej CMP.
4. Pokračovať v spolupráci a ďalšom vzdelávaní študentov Slovenskej zdravotníckej univerzity a Strednej zdravotníckej školy v Banskej Bystrici.
5. Pokračovať v aktívnej účasti na odborných podujatiach v rámci SR, publikovať naše skúsenosti v odbornej tlači.
6. Klásť dôraz na edukáciu pacientov, pripravovať pre nich odborné materiály pre ďalšiu rehabilitáciu v domácom prostredí.
7. Priebežne vyhodnocovať prieskum spokojnosti pacientov v štvrtročných intervaloch.
8. Zorganizovať XIV. ročník konferencie Rehabilitácia v pediatrii v decembri 2020.
9. Rozšíriť spektrum našich zdravotníckych výkonov o ďalšie dve procedúry.
10. Pravidelne kontrolovať implementáciu systému kvality podľa požiadaviek ISO 9001:2015.

Všetky vytýčené ciele kvality boli splnené.

Politika kvality Špecializovaného liečebného ústavu, š.p. Kováčová

1. Každý pacient je v Maríne vítaný!
2. Chceme, aby sa naši hostia cítili u nás príjemne.
3. Pacienta a jeho príbuzných informujeme o jeho zdravotnom stave.
4. Uskutočňujeme vstupné pohovory a zdravotné prednášky pre pacientov.
5. Organizujeme programy pre voľný čas.
6. Do práce chodíme včas a pripravení.
7. Náš pracovný čas venujeme pacientovi.
8. K pacientom aj kolegom sme slušní, pracujeme v pohode a s úsmevom.
9. K zariadeniu Maríny sa správame zodpovedne a hospodárne.
10. Systematicky zvyšujeme svoju kvalifikáciu.

VYHODNOTENIE ANKETY PRE PRIESKUM SPOKOJNOSTI PACIENTOV

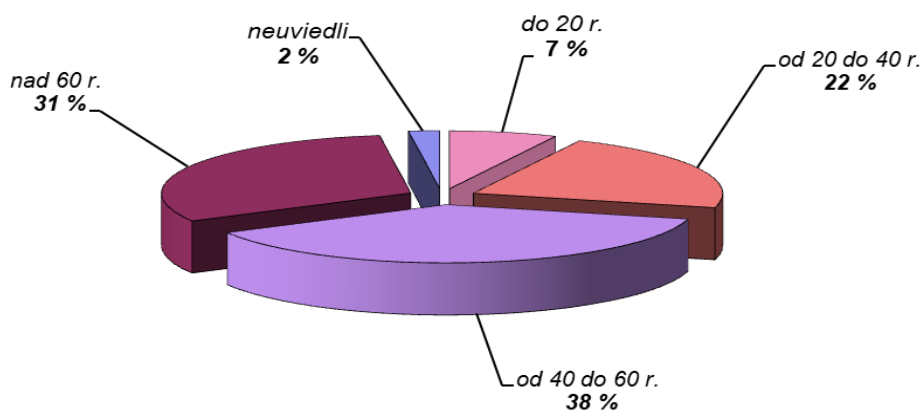
Prieskum spokojnosti dospelých pacientov prebiehal počas celého roka 2020 a bol pravidelne vyhodnocovaný na gremiálnych poradách riaditeľa. Celkovo bolo rozdanych 779 dotazníkov, z ktorých sa vrátilo 423 vyplnených anketných hárkov.

Pacienti odpovedali na 47 otázok. Celkove sme získali 19 881 odpovedí.

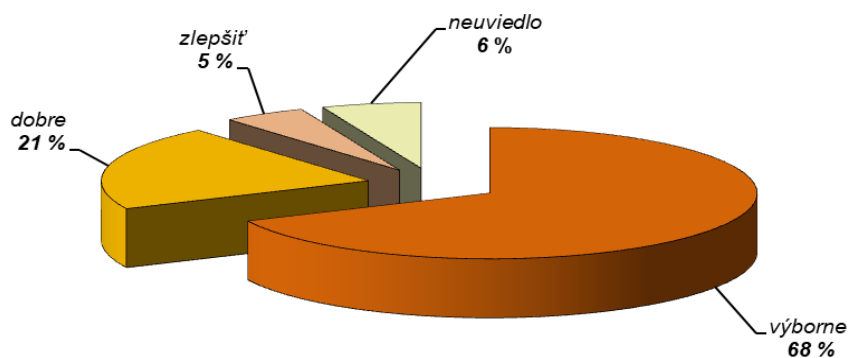
Zo 423 pacientov zúčastnených v ankete bolo

34 %	mužov
63 %	žien
3 %	neuviedlo

Veková štruktúra dospelých pacientov zúčastnených v ankete

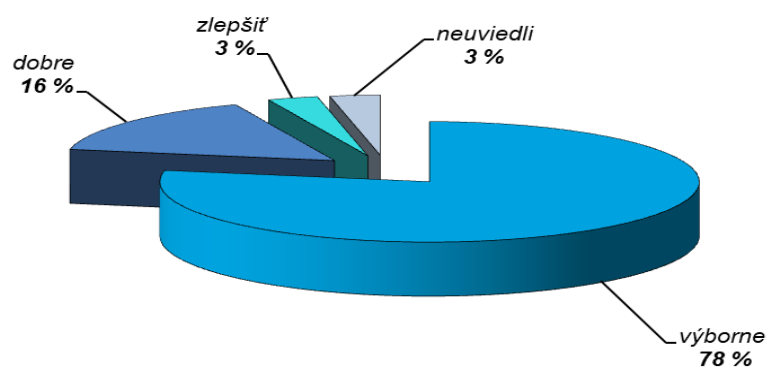


Celkové hodnotenie spokojnosti pacientov s ústavom

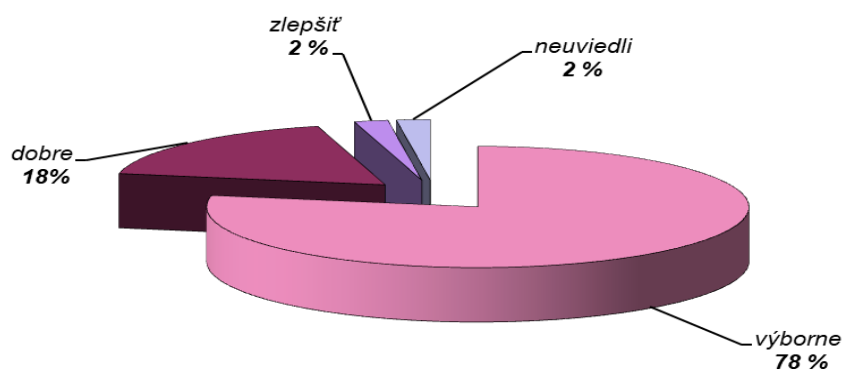


VÝSLEDKY ANKETY podľa otázok

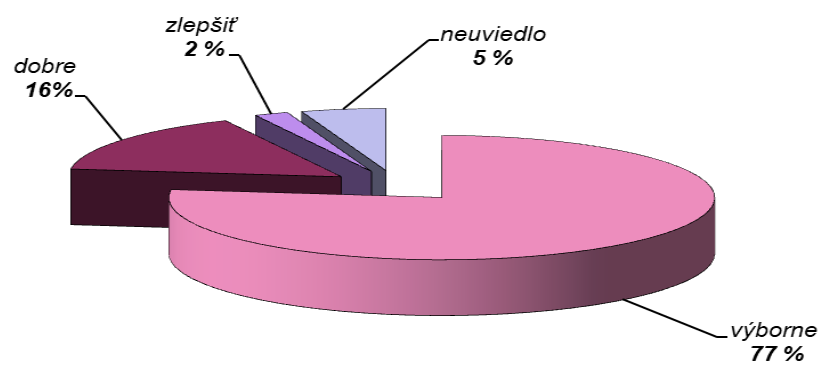
Rezervácia pobytov



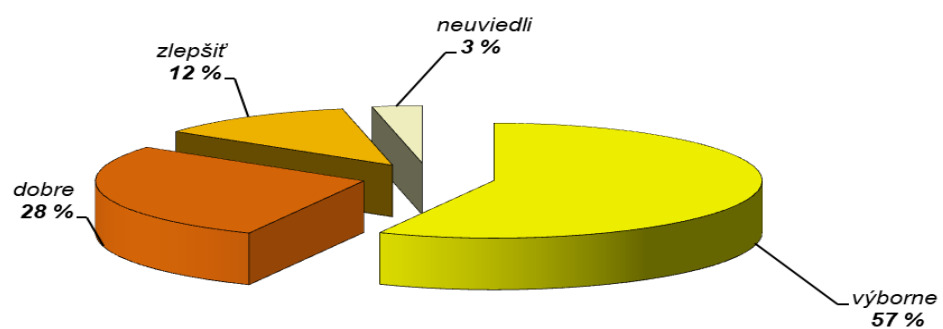
Zdravotnícka starostlivosť



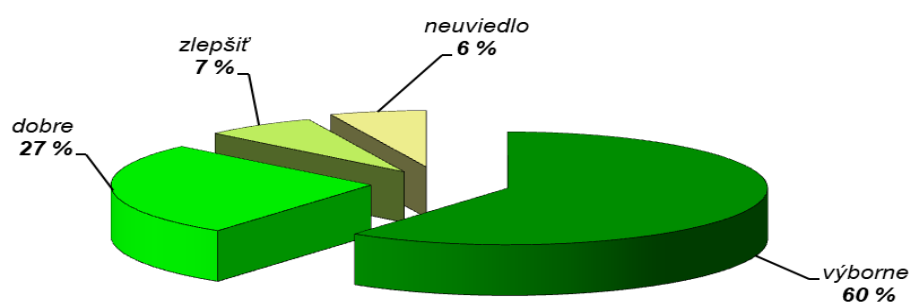
Kvalita procedúr



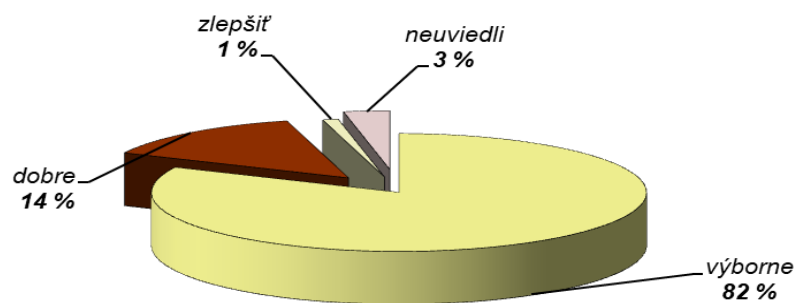
Stravovanie



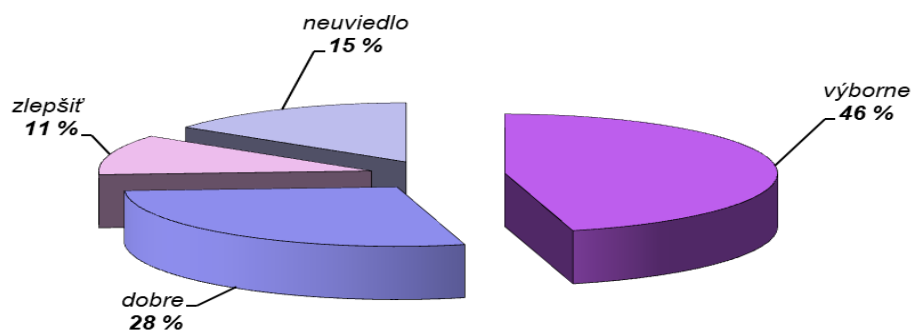
Ubytovanie



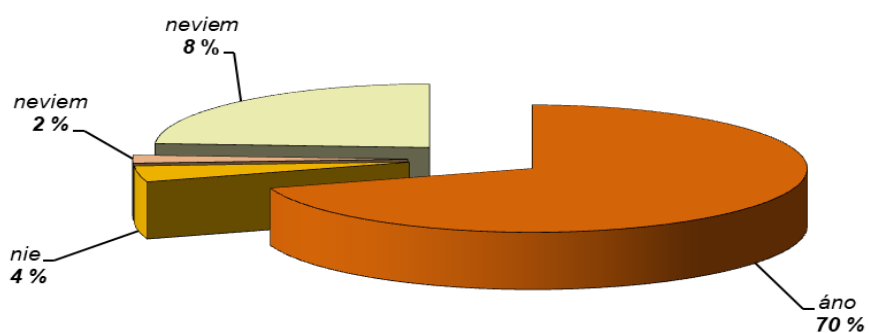
Recepcia



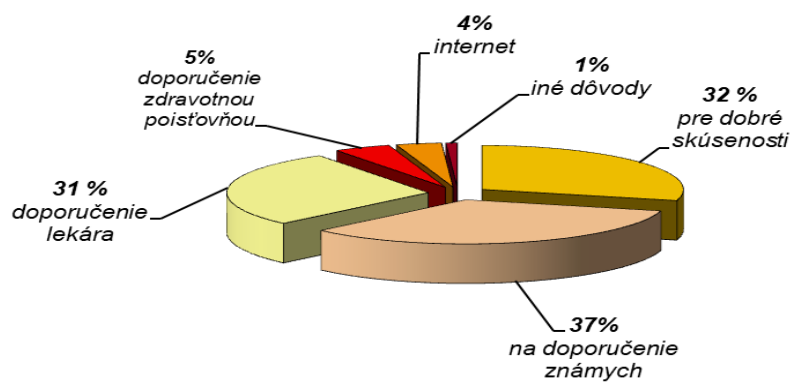
Kultúra



Na základe skúseností budem mať záujem o pobyt



Pre naše kúpele sa rozhodli



Lekárska starostlivosť

Lekársky kolektív:

- MUDr. Vladimír Čavoj, od 1.8.2012 v pozícii riaditeľ ŠLÚ Marína
- MUDr. Katarína Recabarrenová, od 1.11.2012 v pozícii lekársky námestník
- MUDr. Viera Scherhaufarová,
- MUDr. Nelia Sikorska,
- MUDr. Milan Čarnoký,
- MUDr. Lýdia Danková,
- MUDr. Eva Chárová,
- Mgr. Barbora Hricová, liečebný pedagóg
- Mgr. Karolína Maľová, psychológ

Zdravotnú starostlivosť o detských a dospelých pacientov zabezpečuje tím lekárov, zdravotných sestier, fyzioterapeutov, liečebného pedagóga a psychológa. Lekári poskytujú zdravotnú starostlivosť detským a dospelým pacientom rôznych vekových kategórií. Zabezpečujú starostlivosť pacientovi od jeho prijatia na KL, interkurentné ochorenia, komplikácie počas pobytu, pohotovostné služby, kontrolnú činnosť na svojich oddeleniach, komisionálnu činnosť pri kontrole prijatých návrhov na KL, alebo pri vlastných príjmoch ak sa príjem kontraindikuje. Do Detskej špecializovanej rehabilitačnej nemocnice (DŠRN) prijímame aj ležiacich pacientov v poúrazových, alebo pooperačných stavoch, ktorí si vyžadujú zvýšenú lekársku aj ošetrovateľskú starostlivosť. V DŠRN na oddelení A3 sme v r.2020 odliečili 33 pacientov.

Vzdelávanie lekárov ŠLÚ Marína

Lekárske semináre:

- ŠLÚ Marína 1x mesačne, t. j. do decembra 2020: 10 x (organizuje MUDr. Scherhaufarová),
- podľa možnosti účasť v NsP Zvolen (semináre SLS): 1x mesačne vo štvrtok.

Vzdelávacie prednášky pre pacientov:

- „Na slovíčko s lekárom“ – 1x týždenne okrem júla, augusta

Nové procedúry:

- robotický prístroj na rehabilitáciu:
 - ✓ OmniHi5 funkčná stimulácia HKK

Vďaka kompaktnému a spoľahlivému tímu lekárov a ostatných zdravotníckych pracovníkov si udržujeme nadštandardnú úroveň poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Rehabilitačná starostlivosť

Na úseku rehabilitácie pracovalo 25 fyzioterapeutov, 5 masérov a 10 sanitárov pre balneoprevádzku. Podávané procedúry boli aplikované na štandardnej odbornej úrovni. Podľa ordinácie lekárov sa vykonávali objektívne merania pri prijíme a prepustení pacientov a dodržiavali sa pravidelné týždenné vizity.

Procedúru kanadská vaňa absolvovali pacienti v počte 4 488 krát, bazény boli ordinované v počte 39 881, v priemere 144 pacientov na deň. V letných mesiacoch sa využíval aj vonkajší bazén s prekrytím. Na šiestich prevádzkach sme poskytli 21 746 vodoliečebných procedúr, čo je 96 na deň. Na tých istých prevádzkach popri čistení, výmene vody po každom pacientovi a časovaní procedúr bolo podaných 10 470 termoterapií, t. j. 46 na deň. Na všetkých úsekoch boli použité nosiče tepla s obsahom bahna, aby sa eliminoval výskyt alergických reakcií u pacientov. Na piatich prevádzkach absolvovali pacienti 10 402 masáží, pri ktorých nám pomohli študenti Strednej zdravotníckej školy. Elektroliečebné a svetloliečebné procedúry boli podávané na dvoch prevádzkach v počte 18 929 procedúr, čo je 83 denne. Na týchto pracoviskách boli podávané aj neelektroliečebné procedúry, a to injekcie CO₂ v počte 2 189 a taktiež procedúra masážne kreslo v počte 529. Pod odborným vedením nášho fyzioterapeuta sme aplikovali 1 453 procedúr na hipoterapii. Individuálnu a skupinovú liečebnú telesnú výchovu pacienti absolvovali na 7 pracoviskách.

Na ergoterapii sa kreatívnou činnosťou venovala naša pracovníčka 1 802 pacientom. Prístroj Tyromotion Pablo, ktorý využíva vizuálnu spätnú väzbu na vykonávaný pohyb využilo 623 pacientov.

Od začiatku roka 2020 máme v prevádzke zrekonštruovaný nerezový rehabilitačný bazén, kde využívame aj novo zakúpený mobilný zdvíhací prístroj na presun imobilných pacientov do rehabilitačného a termálneho bazéna.

Fyzioterapeuti na každom úseku rehabilitácie pracovali profesionálne a snažili sa v čo najlepšej možnej miere poskytnúť naordinované procedúry.

Ošetrovateľská starostlivosť

V priebehu roku 2020 zabezpečovalo zdravotnícku starostlivosť 24 sestier, 7 praktických sestier a 11 sanitárok. Prevádzku ošetrovateľského úseku riadi a kontroluje vedúca sestra a staničná sestra. Všetky sestry sú zaregistrované v SK SaPA, spĺňajú podmienky odbornej spôsobilosti na výkon povolania sestry. Asistentky a sanitárky sú kvalifikované a registrované v SK medicínsko-technických pracovníkov.

Ošetrovateľská starostlivosť v ŠLÚ je zameraná na všeobecné a rehabilitačné ošetrovateľstvo, plnenie bio-psycho-sociálnych i duchovných potrieb detských i dospelých klientov počas kúpeľnej liečby o čom sa vedie ošetrovateľská dokumentácia. Sestry počas celého pobytu pacientov úzko spolupracujú s lekármi, fyzioterapeutmi, psychológom, liečebným pedagógom a špeciálnymi pedagógmi. Kvalita ošetrovateľskej starostlivosti je na primeranej úrovni. Ošetrovateľský proces sa vykonáva v zmysle ošetrovateľských štandardov. Sesterská dokumentácia a pozorovanie pacientov sa vedú podľa platnej legislatívy, sú súčasťou zdravotnej dokumentácie pacienta.

V Detskej špecializovanej rehabilitačnej nemocnici pracuje kvalifikovaný personál, ošetrovateľskú dokumentáciu vedie formou ošetrovateľského procesu podľa zákona č. 576/2004 Z. z. Praktické sestry zabezpečujú rehabilitačné ošetrovateľstvo, polohovanie, správne zakladanie ortopedických pomôcok, aplikáciu svetelnej terapie, inhalácií, sprevádzanie detských pacientov na procedúry. Sanitárky

zabezpečujú celodenné stravovanie pacientov na oddeleniach, servírovanie, umývanie riadu, dezinfekciu, pomáhajú pacientom pri hygienických úkonoch. K zvyšovaniu kvality ošetrovateľskej starostlivosti výrazne prispieva pravidelné vzdelávanie formou seminárov (1 x mesačne ústavné semináre), školení. Personál sa snaží k pacientom pristupovať individuálne, s pochopením. Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti sa stará o ich pohodlie a komfort. Pacienti sa v dotazníkoch vyjadrujú k spokojnosti so zdravotníckou starostlivosťou. Hodnotia ju pozitívne, nemajú výhrady k práci alebo správaniu sa sestier, alebo sanitárov

Dietetická starostlivosť

V našom zariadení poskytujeme fyziologickú a klinickú výživu podľa odporúčaných výživových dávok pre jednotlivé skupiny stravníkov (pacientov, zamestnancov) podľa zásad platného kúpeľného diétného systému. Pri nástupe pacientov na kúpeľnú liečbu im ošetrojúci lekár naordinuje diétu podľa ich zdravotného stavu. Nutričný terapeut pristupuje individuálne k pacientovi, ktorý ma naordinovanú špeciálnu diétu, intoleranciu alebo alergiu na potraviny ako histamínová intolerancia, bezlepková, diabetická diéta so zadanými sacharidovými jednotkami.

Vedúca oddelenia liečebnej výživy a stravovania zostavuje pestré jedálne lístky aj s vytvorenými vlastnými receptúrami, ktoré spĺňajú energetickú a biologickú hodnotu. S pacientmi, ktorí majú od lekárov naordinované konzultácie ohľadom liečebnej výživy vedie edukácie o liečebnej výžive. Jedná sa prevažne o ochorenia diabetes mellitus, celiakia, obezita, pankreatitída a iné ochorenia.

Snažíme sa, aby bolo o našich pacientoch postarané na vysokej odbornej úrovni aj čo sa týka stravovania. Pri výrobe pokrmov zabezpečujeme ich zdravotnú neškodnosť a zachovanie výživovej a zmyslovej hodnoty, vylúčenie nežiadúcich vplyvov z technologického postupu prípravy pokrmov.

Jedlá, ktoré podávame sú pripravované šetrne a spĺňajú všetky kritéria vyplývajúce z HACCP.

Uroveň stravovacej prevádzky zvyšujeme dokupovaním nových kuchynských spotrebičov a kuchynských pomôcok, čím prispievame k väčšej bezpečnosti a k uľahčeniu práce zamestnancom na stravovacej prevádzke.

Aktivity pre využitie voľného času roku 2020

Programy, ktoré pripravujeme na vyplnenie voľného času naším pacientom sú zamerané na kultúrno-spoločenské podujatia, športovú a kreatívnu činnosť.

V roku 2020 sme pre našich pacientov pripravili:

• Koncertné vystúpenia	4
• Diskotéky	21
• Posedenia pri hudbe	20
• Premietanie filmov	24
• Prednášky (náučné, motivačné)	11
• Poznávacie výlety	8
• Červené nosy	6
• Kreatívne workshopy	7
• Posedenie pri ohni	11
• Škola salsy	8

• „Marína má talent“	1
• Na slovíčko s lekárom	6
• Prezentácie paralympijského športu	2
• Predajné akcie	10
• Čítanie kníh + „rozprávkový večer“	4
• Výroba karneval.masiek, Valentínskych pohľadníc, „Marína“ rúšok	1
• Karneval	1
• Vytvorenie „relax zóny“	1
• Online súťaž	1
• Športové preteky	4
• Tanečný večer	1
• Mikuláš na Maríne	1

Kultúrne a spoločenské aktivity sa snažíme tvoriť s pacientmi, ktorí majú zaujímavé povolania a koníčky, ktoré sú pre mnohých veľmi inšpiratívne.

V letných mesiacoch sme mali možnosť naučiť sa základy salsy od lektorov - rodičov našej dlhoročnej pacientky.

Navštívila nás aj paralympionička Veronika Vadovičová, ktorá pacientom ukázala správnu techniku streľby, čo si následne mohli vyskúšať.

V lete sme pre našich pacientov vytvorili novú „relax zónu“, v ktorej si mohli oddýchnuť, prečítať si knihy, zahrať sa v detskom mini kútiku. Počas teplých večerov sme v nej organizovali posedenie pri hudbe. Slúžila nám aj ako „naša záhradka“, kde sme zorganizovali workshop: „Ako správne sadiť bylinky a zeleninu“. Deti sa naučili rozoznávať jednotlivé druhy zeleniny, bylín, okrasných rastlín o ktoré sa počas celého pobytu u nás starali a brali si aj úrodu.

Veľkú radosť nám urobili detskí aj dospelí pacienti, ktorí sa prihlásili do súťaže „Marína má talent“, kde predviedli svoje zručnosti a talent.

Rozprávkový večer nám pripravil náš pacient, ktorý pre detských pacientov čítal krásne rozprávky.

S jeseňou je spojená tradičná jesenná výzdoba, ktorú nám pomáhali vyrábať naši pacienti.

Keďže počas tohto „covidového“ roka bol kultúrno-spoločenský program značne obmedzený, snažili sme sa komunikovať s pacientmi v online priestore cez sociálne siete.

V decembri nemohol chýbať Mikuláš, ktorý prišiel obdarovať detských pacientov.

Technický úsek

Technický úsek v roku 2020 zabezpečovali prevádzky údržby, recepcie a ubytovania.

Činnosť údržby

Na úseku údržby pracovalo v roku 2020 6 údržbárov so zaradením podľa pracovnej zmluvy. Činnosť údržby je zameraná na opravy bežného charakteru, ktoré sa vykonávajú denne podľa požiadaviek na opravu. Opravy, ktoré sa nedajú vykonať pracovníkmi údržby sa zabezpečujú dodávateľsky.

Zamestnanci údržby denne kontrolujú EPS, záznamy v kotolni a na bazéne, záznamy vedenia motorového vozidla a spotrebu PHM, týždenne vykonávajú prehliadku výťahov. Podľa vypracovaného plánu revízií uskutočňujú revízie elektrických spotrebičov. Prevádzkarka kontroluje zošity opráv na oddeleniach, odstraňovanie opráv po el. revíziách. K práci údržby patrí aj úprava areálu, trávnatých plôch a ostatné práce s tým spojené, čistenie komunikácií.

K spoločným povinnostiam zamestnancov údržby patrí aj práca v kotolni podľa rozpisu služieb na celý mesiac a vedenie motorového vozidla, ktoré je zabezpečované len počas pracovných dní.

Činnosť recepcie

Na úseku recepcie pracovalo v roku 2020 5 zamestnancov, z toho 4 zamestnanci na plný úväzok, 1 zamestnanec na pol úväzku. Činnosť recepcie je zameraná na obslužnú činnosť pacientov a zamestnancov a spoluprácu s prijímacou kanceláriou.

Na úseku recepcie sa okrem bežných pracovných povinností vykonáva kontrola evidencie vydávania kľúčov, evidencia telefónnych hovorov, kúpeľných preukazov, vstupu osôb do budovy, uzamykania vchodu a dodržiavania epidemiologických predpisov proti šíreniu vírusu COVID-19.

Činnosť ubytovacej prevádzky

Na úseku ubytovania pracovalo v roku 2020 14 chyžných, 1 zamestnankyňa skladu prádla. Počas prvej vlny pandémie COVID-19 zabezpečovalo prevádzku 6 chyžných, práce boli prerozdelené tak, aby nebol narušený chod prevádzky, zvýšili sme dezinfekciu priestorov, plôch. Každá chyžná má pridelené svoje pracovisko, kde v určitom čase vykonáva upratovacie služby podľa harmonogramu prác.

Veľký dôraz kladieme na:

- dodržiavanie harmonogramu upratovania,
- používanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov pri upratovaní,
- čistotu priestorov (izieb, chodieb, bazéna...)
- upratovanie na bazénoch v ranných a obedňajších hodinách,
- upratovanie v sobotu
- preberanie a pranie prádla v sklade prádla

Kontrolná činnosť v roku 2020

Kontrolnú činnosť delíme na dva druhy: interné a externé kontroly.

Interné kontroly vykonávajú každodenne vedúci zamestnanci, ktorí o nich predkladajú správy na gremiálnych poradiach riaditeľa š. p. Interné kontroly bez ohlásenia vykonáva riaditeľ š. p., ktorý svoje zistenia ihneď prenáša na vedúcich zamestnancov.

V roku 2020 nám nebola vykonaná žiadna externá kontrola.

HARMONOGRAM ODBORNÝCH PREHLIADOK, REVÍZIÍ A KONTROL vykonaných v roku 2020

OP-odborná prehliadka
OS-odborná skúška
ÚS-úradná skúška/za účasti technickej inšpekcie/

Zariadenie, druh			Posledná OP	Nasledujúca OP
Spotrebiče používané pri remeselnej činnosti vo vnútorných priestoroch:	<i>vŕtačka, el. skrutkovač, pájkovačka, a pod. okružná píla, kompresor</i>	C spotrebič držaný v ruke C prenosné spotrebiče	3-9/2020 3/2020	3-9/2021 3/2021
Spotrebiče používané	<i>varná kanvica, varič, audio,</i>	D prenosné spotrebiče myčka riadu, škrabka, brúska	3/2020 9/2020	3/2021 9/2021
El. požiarne signalizácia		OP údržba OP OS	mesačne 2/5/8/11/2020 11/2020	mesačne 2/5/8/11/2021 11/2021
Komíny		OP	2-8/2020	2-8/2021
Kotol ViessmannVertomat 744,7 kW ako tlaková nádoba		OP vonkajšia OP vnútorná	2/2020 2/2020	2/2021 2/2021
Plynový horák Weishaupt na kotle Paromat (2 ks), VERTOMAT (1 ks)		OP	1-7/2020	1-7/2021
Kotol Viessmann Paromat Triplex 405kW - 2ks		OP-vonkajšia OP-vnútorná	2/2020 2/2020	2/2021 2/2021
Nízkotlaková plynová kotolňa		OP	5/2020	5/2021
Plynové kuchynské spotrebiče		OP	8/2020	8/2021
Osobný výt'ah Blok A, B (max 500 kg)- 2 ks Nákladný výt'ah /sklad /(max 500		OP	3-6-9-12/2020	3-6-9-12/2021
Osobný výt'ah blok B (OH630/0,52) Max.630 kg		OP	3-6-9-12/2020	3-6-9-12/2021
Osobný výt'ah Blok A KONE max. 1000 kg		OP	3-6-9-12/2020	3-6-9-12/2021
Ohrievač TÚV 400 l (pod kuchyňou) Nový rok 2017		Vonk. prehliadka	05/2020	5/2021

Zás.nádrž na TUV/nový v.č.M17200595	Vonk.prehliadka	05/2020	5/2021
REFLEX expanzná nádrž v kotolni	Vonkajšia prehliadka	5/2020	5/2021
Kuchynské priestory, dielne, sklady		3/2020	3/2023
Kotolňa-napojenie klimatizácie-elektrorevízia		9/2020	9/2023
Kuchyňa VZT osvetlenie		3/2020	3/2023
Vonkajšie osvetlenia (areál, chodníky, kurty)		5/2020	5/2024
Vstupné posuvné dvere pri vstupe		3/2020	3/2021
Ohrev strešných vpustí		3/2020	3/2021
Bazény a prislúchajúce priestory/RHB bazén a min. bazény, soc. zariadenia, sprchy, masér, odpočívareň, celá prístavba/-2 revízne správy		6/2020	6/2021
Elektroliečba, vodoliečba (el. zariadenia) po hl. vypínač		4/2020	4/2021
Elektroliečba, vodoliečba (el. zariadenia) osobitne		4/2020	4/2021
Kontrola sterilizátora odd. A2		6/2020	6/2021
Statické kondenzátory v trafostanici, hlásenie o funkčnosti pre SSE		7/2020	7/2021
Kontrola snímačov VZT-kinosála – kontrola MaR v kotolni, detektor úniku plynu		4-10/2020	4-10/2021
Kontrola VZT GEA		10/2020	10/2021
Kontrola VZT ATREA– revízia protipožiarne klapky		4/2020	4/2021
Kontrola kamerového systému-recepcia		12/2020	12/2021
Odborná prehliadka núdzového zdroja		7/2020	7/2023
OP požiarnych hydrantov		5/2020	5//2021
OP prenosných hasiacich prístrojov		6/2020	6/2022
OP telocvičného náradia		6/2020	6/2021
OP stropný zdvihák LUNA -telocvičňa A1		4/2020	4/2021
OP stropný zdvihák SINGEL –vodoliečba B1 -2 ks		4/2020	4/2021
OP stropný zdvihák SINGEL –vodoliečba B2 1 ks/2013		4/2020	4/2021

Pochvaly a sťažnosti v r. 2020

V roku 2020 sme nedostali žiadnu oficiálnu sťažnosť na kvalitu poskytovanej starostlivosti alebo prístup nášho personálu.

Pravidelne štvrťročne sa na gremiálnych poradách riaditeľa, aj na prevádzkových schôdzach zamestnancov venujeme vyhodnocovaniu dotazníkov a podnetov od pacientov, ktoré sú pre nás cenným zdrojom informácií. Vážime si ich spokojnosť, ale aj pripomienky a podnety, ktoré vyjadrujú v uvedených dotazníkoch, pri pravidelných osobných rozhovoroch, aj na sociálnych sieťach. Na základe spätnej väzby sa neustále snažíme vylepšovať naše služby založené na kvalite poskytovanej zdravotnej starostlivosti a individuálnom prístupe k hosťom. Na vstupných informatívnych pohovoroch s novými pacientami sa zúčastňuje lekárska námestníčka, vedúca sestra, vedúci fyzioterapeut, vedúca oddelenia liečebnej výživy a stravovania, kultúrna referentka. V roku 2020 sme dostali 10 písomných pochvál a poďakovaní.

EKONOMICKÁ ČASŤ

Prehľad o zmenách v aktívach (v tis. €):

	31.12.2019	31.12.2020	Zmena
Neobežný majetok	1 840	2 011	+171
Zásoby	4	4	-
Pohľadávky	152	253	+101
Peniaze	2	3	+1
Účty v banke	3 305	2 760	-545
Časové rozlíšenie	7	6	-1
Spolu:	5 310	5 037	-273

Aktíva štátneho podniku k 31.12.2020 dosiahli úroveň 5 037 tis. €. Je to o 273 tis. € menej ako bola ich hodnota k ultimu minulého roka. I napriek zvýšeniu hodnoty neobežného majetku o 171 tis. €, kde sa prejavilo zaradenie do užívania rekonštrukcie rehabilitačného bazéna a prístrojového vybavenia, a zvýšeniu celkového stavu pohľadávok o 101 tis. €, z dôvodu poklesu stavu finančných prostriedkov na bankovom účte podniku o 545 tis. € došlo k zníženiu hodnoty aktív ústavu. Na zvýšení stavu pohľadávok majú hlavný podiel pohľadávky voči Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, kde v sume 135 965,50 € si podnik nárokoval štátnu pomoc – príspevok na udržanie pracovných miest za mesiace október, november a december 2020. Zmeny v položke peniaze a časové rozlíšenie sú bezvýznamné.

Prehľad o zmenách v pasívach (v tis. €):

	31.12.2019	31.12.2020	Zmena
Základné imanie	589	589	-
Kapitálové fondy	100	100	-
Fondy zo zisku	286	289	+3
Sociálny fond	7	7	-
Výsledok hosp. bež. obd.	50	-125	-175
Závazky	437	324	-113
Časové rozlíšenie	18	16	-2
Rezervy	60	33	-27
Nerozdel. zisk min. rokov	3 763	3 804	+41
Spolu:	5 310	5 037	-273

Zdroje krytia aktív podniku – pasíva boli ku koncu roka 2020 v porovnaní s rokom 2019 nižšie o 273 tis. €. K medziročnému nárastu došlo v položke nerozdelený zisk minulých rokov o 41 tis. € zaúčtovaním rozdelenia zisku za rok 2019, ktorý schválila dozorná rada podniku. Z tohto dôvodu došlo aj k nárastu hodnoty fondov zo zisku o 3 tis. €. Naopak – pokles bol zaznamenaný u záväzkov podniku o 113 tis. € a v položke hodnoty vytvorených rezerv o 27 tis. €. Záväzky k 31.12.2020 boli nižšie v časti záväzkov z obchodného styku, ale aj vo výške záväzkov voči zamestnancom a záväzkov zo sociálneho poistenia, nižšie boli i vytvorené zákonné rezervy. Najväčší medziročný prepád je vo výsledku hospodárenia za bežné obdobie, kde vzhľadom na vykázanú stratu za rok 2020 vo výške 125 tis. € je rozdiel 175 tis. €.

Vývoj vlastného imania (v tis. €):

	2019	2020	Rozdiel
Základné imanie	589	589	-
Ostatné kapitálové fondy	100	100	-
Zákonný rezervný fond	239	242	+3
Fond odmien	47	47	-
Nerozdel. zisk min.rokov	3 763	3 804	+41
Výsl.hospodár.bežn. obd.	50	-125	-175
Celkom	4 788	4 657	-131

Na základe vyššie uvedeného prehľadu je celková hodnota vlastného imania k 31.12.2020 nižšia o 131 tis. €. Najväčší podiel na tomto poklese má negatívny výsledok hospodárenia bežného roka – strata 125 tis. €. Nerozdelený zisk predchádzajúcich rokov sa zvýšil o 41 tis. €, narástol aj zákonný rezervný fond o 3 tis. €.

A) NÁKLADY (v tis. €)

	31.12.2019	31.12.2020	rozdiel
Spotreba materiálu	461	379	-82
Spotreba energie	203	156	-47
Oprava a udržiavanie	82	47	-35
Cestovné	3	1	-2
Náklady na reprezentáciu	1	1	-
Ostatné služby	124	106	-18
<i>z toho Náklady na výpočtovú techniku</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>-</i>
<i>Náklady na telekom.slужby</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>+1</i>
<i>Náklady na kultúru</i>	<i>1</i>	<i>0,5</i>	<i>-0,5</i>
<i>Náklady na pranie</i>	<i>43</i>	<i>36</i>	<i>-7</i>
<i>Náklady na stočné</i>	<i>20</i>	<i>16</i>	<i>-4</i>
<i>Ostatné služby</i>	<i>44</i>	<i>36,5</i>	<i>-7,5</i>
Mzdové náklady	2 162	1 983	-179
Zákonné sociálne poistenie	827	757	-70
Zákonné sociálne náklady+ostatné	82	55	-27
Daň z nehnuteľností	11	11	-
Ostatné nepriame dane a poplatky	3	2	-1
Ostatné prevádzkové náklady	7	7	-
Odpisy DHM a DNM + zostat. cena	141	149	+8
Ostatné finančné náklady	4	4	-
Daň z príjmu	13	1	-12
Spolu (náklady po zdanení):	4 124	3 659	-465

Štátny podnik na svoju činnosť v roku 2020 vynaložil celkovo 3 659 tis. €, čo bolo o 465 tis. € menej ako v roku minulom.

K poklesom došlo vo všetkých druhoch nákladov okrem odpisov hmotného a nehmotného majetku, ktoré sa medziročne zvýšili o 8 tis. €. Dôvodom tohto zvýšenia je zaradenie zrekonštruovaného rehabilitačného bazéna do užívania a zakúpenie nových prístrojov a zariadení najmä pre rehabilitačné oddelenia.

Príčinu poklesu nákladov hľadáme v spôsobe fungovania ústavu počas „koronového“ roka 2020 – kde došlo k obmedzeniu činnosti ústavu v druhej polovici mesiaca marec a začiatkom mesiaca apríl, ako aj k zatvoreniu ústavu od 10.4.2020 do 12.5.2020 a jeho následnému opätovnému spusteniu od 13.5.2020.

Náklady na spotrebovaný materiál, kde najväčšou položkou je spotreba potravín, sú priamo naviazané na obsadenosť ústavu. Boli síce o 82 tis. € nižšie, ale k výraznému nárastu došlo pri nákladoch na nákup dezinfekčných prostriedkov a nákladoch na ochranné pomôcky. Medziročné zvýšenie nákladov na dezinfekciu činí 15 tis. €. Na zvýšených nákladoch na zdravotnícky materiál sa podieľal nákup ochranných pomôcok (ochranné štíty, rukavice, jednorazové plášte, overaly) v celkovej výške 6 tis. €, ako aj nákup antigénových testov v hodnote 7 tis. €. Zakúpené boli 3 mobilné a jeden fixný germicídny žiariv v celkovej hodnote 1 483,20 €.

Náklady na spotrebované energie sú medziročne nižšie o 47 tis. €. Prvým dôvodom je nižšia celková spotreba elektrickej energie, zemného plynu, minerálnej aj pitnej vody (z dôvodu obmedzenia prevádzky ústavu), druhým dôvodom je nižšia nákupná cena elektrickej energie, ako aj zemného plynu, ktoré sme vysúťažili vo verejnom obstarávaní realizovanom vo vlastnej réžii (nie v spoločnom tendri MZ SR). Podrobnejšie údaje o nákladoch na energie a služby s tým spojené sú uvedené v samostatnej kapitole tejto správy.

Náklady na opravy a udržiavanie boli medziročne nižšie o 35 tis. € avšak pri zachovaní požadovaného rozsahu všetkých platných termínov pre pravidelné revízie strojov a zariadení. Vynaložené náklady na cestovné boli nižšie o 2 tis. €, náklady na služby, ktoré tiež priamo súvisia s počtom pacientov, boli o 18 tis. € nižšie. V uvedených nákladoch na služby došlo k medziročnému nárastu o 1 tis. € v položke nákladoch na telekomunikačné služby. Nárast bol spôsobený zvýšenou potrebou telefonickú komunikáciu s pacientmi počas obdobia prvej, ale aj druhej vlny pandémie, spočívajúcej v informovaní o aktuálnej činnosti kúpeľov, o možnostiach absolvovania ich liečby, resp. presune termínov nástupu v prípade pretrvávajúceho strachu z nákazy.

Osobné náklady boli počas hodnoteného obdobia v porovnaní s minulým rokom nižšie o 276 tis. €. Rozdiel je výsledkom nevyplatenia 13. a 14. platu v roku 2020 z dôvodu negatívneho hospodárskeho výsledku, oproti roku 2019, kedy bol 13. a 14. plat vzhľadom na ziskové hospodárenie podniku vyplatený zamestnancom ústavu v plnej výške. Štátny podnik aj v roku 2020 rešpektoval platnú legislatívu v oblasti odmeňovania zdravotníckeho personálu. Podľa Zákona č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sme v zmysle Osobitných ustanovení o minimálnej výške základnej zložky mzdy u všetkých zdravotníckych pracovníkov s účinnosťou od 1.1.2020 upravovali mzdy. Podľa daného „mzdového automatu“ (z dôvodu zvýšenia priemernej mzdy v národnom hospodárstve o 6,18 %) došlo k zvýšeniu základnej mzdy zdravotníckych pracovníkov.

Kolektívna zmluva pre rok 2020 upravila adekvátne aj mzdy nezdravotníckych zamestnancov podniku. Premietlo sa v nej zvýšenie minimálnej mzdy, ktorá medziročne narástla v roku 2020 o 11,54 % (nárast z 520 € na 580 €). Štátny podnik rešpektoval v Kolektívnej zmluve ustanovenia Zákonníka práce v časti príplatkov za nočnú prácu, príplatkov za prácu v sobotu, nedeľu a počas štátnych sviatkov. Vedenie podniku v zmysle platnej legislatívy umožnilo čerpať zamestnancom, ktorí mali zákonný nárok, príspevky na rekreáciu.

Osobné náklady na zamestnancov sú najväčšou nákladovou položkou. V roku 2020 predstavovali 76,38 % podiel na celkových nákladoch podniku. Medziročne,

vzhľadom na predchádzajúce konštatovanie o dodržiavaní mzdového automatu u zdravotníckych pracovníkov, dochádza permanentne k nárastu ich podielu – napr. v porovnaní s minulých rokov, v ktorom podiel osobných nákladov na celkových nákladoch činil 74,5 %.

Na jednej strane zákonné povinnosti zamestnávateľa v platovej oblasti v zdravotníctve, na strane druhej neochota, priam ignorácia zdravotných poisťovní rešpektovať tieto dopady a zohľadniť ich pri stanovovaní ceny za ošetrovací deň, nezabezpečujú dobrú výhliadku na ziskové hospodárenie ústavu.

Z dôvodu negatívneho hospodárskeho výsledku za rok 2020 medziročne poklesla výška dane z príjmu o 12 tis. €.

V ostatných nákladových položkách sú medziročné zmeny minimálne.

Štruktúra najväčších nákladových položiek podniku je nasledovná :

• spotreba materiálu	10,36 %
• spotreba energií	4,26 %
• opravy a údržba	1,28 %
• cestovné	0,03 %
• náklady na reprezentáciu	0,03 %
• ostatné služby	2,90 %
• mzdy	54,19 %
• poistné + sociálne náklady	22,19 %
• daň z nehnuteľností	0,30 %
• ostatné prevádzkové náklady	0,25 %
• odpisy DHM + DNM	4,07 %
• daň z príjmu a ostatné fin. náklady	0,14 %

SPOLU: 100,00 %

Najvýznamnejšie položky (nad 1 tis. €) z realizovaných opráv v roku 2020 predstavujú:

Opravy:

• oprava 3 stupačiek v dvojizbách na B1 a B2	9 303 €
• oprava PVC v chodbách rehabilitačných častí na B1 a B2	5 422 €
• oprava recepcie (výmena dlažby vrátane maľovania)	2 014 €
• oprava vzduchotechniky v kotolni	1 975 €
• hygienické nátery kuchyniek , WC, kúpeľní bl.A	1 726 €
• opravy a údržba služobných áut	1 399 €
• oprava sprch.kútov A pr., oprava stien kuchynského bloku	1 101 €

I napriek zhoršenej epidemiologickej a ekonomickej situácii vykonával štátny podnik revízie v zmysle legislatívnych požiadaviek. Finančné vyjadrenie je uvedené podľa jednotlivých typov zariadení, ktorých sa revízie týkajú:

• revízie elektroinštalácie, elektrozariadení, elektr. požiarnej signalizácie, vzduchotechniky, klimatizácie	3 991 €
• revízie výťahov	2 229 €
• revízie zariadení v kotolni, kotlov, elektr. a plynových horákov	1 446 €
• revízie lekárskeho a rehabilitačných strojov a zariadení	1 207 €
• ostatné revízie (has. prístroje, hydranty, kysl. fľaše, komíny)	982 €

Vyhodnotenie spotreby energetických médií a vody za rok 2020

Zemný plyn

Na základe výberového konania sa dodávateľom zemného plynu pre rok 2020 stala spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava. Hlavná časť odberu - cca 94 % bola použitá na výrobu tepla pre vykurovanie, ohrev bazénovej vody a ohrev TV v plynovej kotolni. Malá časť, cca 6 % spotreby, bola využitá v kuchyni na prípravu jedál.

Spotreba zemného plynu v roku 2020 predstavovala 2 051 568 kWh. Vynaložené náklady na nákup daného množstva zemného plynu činili 70 682,68 €. Priemerná cena kWh je 0,034 €/kWh.

V roku 2019 ústav spotreboval 2 237 362 kWh zemného plynu, za ktorý zaplatil 93 300,89 €, priemerná jednotková cena dosiahla úroveň 0,042 €/kWh.

Porovnaním oboch rokov vychádza, že celková spotreba ZP bola v roku 2020 nižšia o 8,30 %. Dôvodom pre takéto zníženie spotreby je najmä uzatvorenie ústavu od 10.4.2020 do 12.5.2020 z dôvodu šíriacej sa prvej vlny epidémie koronavírusu. Pokles nákladov však dosiahol 24,24 % čo je 22 618,21 €. Dôvodom takéhoto zníženia nákladov je okrem nižšej spotreby zemného plynu aj vysúťažená cena komodity, ktorá bola pre rok 2020 o 29,21 % nižšia ako v predchádzajúcom roku.

Elektrina

V roku 2020 bola dodávateľom elektrickej energie spoločnosť BCF ENERGY, s.r.o. Banská Bystrica, ktorá bola úspešná vo verejnom obstarávaní na dodávateľa elektrickej energie.

Za rok 2020 spotreboval štátny podnik 380,843 MWh pri dojednanej odberovej výkonovej kapacite 120 kW. Celkové náklady na nákup elektrickej energie činili 55 937,36 €. Priemerná cena kWh dosiahla úroveň 0,1469 €/kWh.

V minulom roku bola spotreba elektrickej energie 453,126 MWh a náklady na jej nákup predstavovali 71 537,33 €, jednotková cena činila 0,1579 €/kWh.

Aj pri porovnávaní spotreby EE, rovnako ako pri spotrebe zemného plynu konštatujeme, že medziročne došlo k poklesu v objeme spotreby o 15,95 % (dopad uzatvorenia ústavu), čo sa týka nákladovosti je zníženie 21,81 %. Uvedený pokles nákladov je spôsobený tak zníženou spotrebou, ako aj zníženou cenou komodity. Pri cene elektrickej energie odobratej vo vysokej tarife je medziročný pokles 14,87 %, pri cene EE v nízkej tarife predstavuje medziročný pokles 7,4 %.

Pitná voda

Dodávateľom pitnej vody bola v roku 2020 spoločnosť Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. Banská Bystrica. Danou spoločnosťou sú odvádzané aj odpadové vody. Časť odpadových vôd z rehabilitačnej časti je na základe platného povolenia vypúšťaná do recipientu.

Za rok 2020 spotreboval štátny podnik na svoju prevádzku 14 044 m³ pri celkových nákladoch na vodné a stočné 36 645,58 €. Priemerná jednotková cena (vodné + stočné) bola na úrovni 2,609 €/m³.

Minuloročná spotreba pitnej vody bola 19 095 m³, pri celkových nákladoch na vodné a stočné 47 226,47 €, s jednotkovou cenou (vodného a stočného) 2,473 €/m³.

Ako pri predchádzajúcej analýze spotrieb zemného plynu, či elektrickej energie, i pri spotrebe pitnej vody vidieť zjavný dopad uzatvorenia podniku od 10.4.

do 12.5.2020 a zníženia obsadenosti ústavu počas druhej vlny pandémie. Medziročný pokles nákladov na vodné a stočné činí 22,40 %.

Minerálna voda

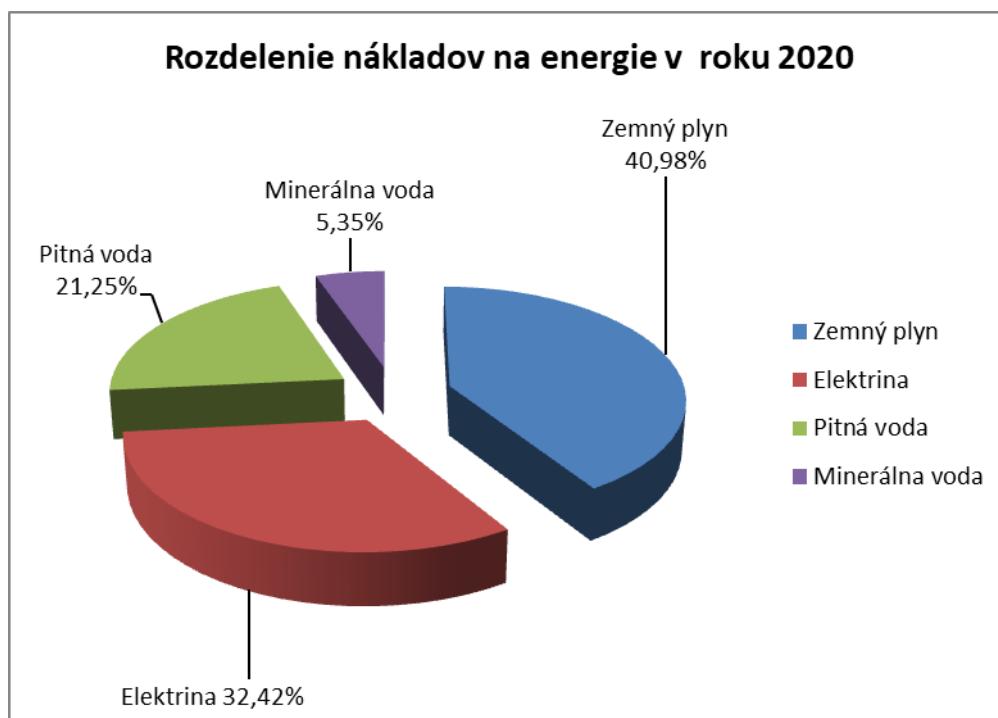
Dodávateľom minerálnej vody pre štátny podnik je prevádzkovateľ vrtu minerálnej vody K-2 spoločnosť Kúpele Kováčová, s.r.o., Kováčová. Za rok 2020 pre poskytnutie vodných liečebných procedúr bolo odobraných 8 610 m³ minerálnej vody, za ktorú sme uhradili 9 223,56 €. Jednotková cena činí 1,071 €/m³.

V minulom roku sa spotrebovalo 10 664 m³ minerálnej vody, na čo bolo vynaložených 10 494,07 €. Jednotková cena činila 0,984 €/m³. Pokles spotreby o 12,10 % je prejavom neposkytovania kúpeľných služieb počas dočasného uzatvorenia ústavu, ako aj poskytovania vodných procedúr pre menší počet pacientov počas druhej vlny pandémie. Medziročný nárast priemernej jednotkovej ceny o 8,8 % je dopadom úpravy ceny komodity od 1.3.2020 z 0,98 €/m³ na 1,10 €/m³.

V nasledujúcej tabuľke a diagrame uvádzame údaje o nákladoch na jednotlivé energetické médiá za rok 2020 v porovnaní s rokom 2019.

Médium	2019	2020	Rozdiel 2020-2019	
	€	€	€	%
Zemný plyn	93 301	70 683	- 22 618	- 24,24 %
Elektrina	71 537	55 937	- 15 600	- 21,81 %
Pitná voda	47 226	36 646	- 10 580	- 22,40 %
Minerálna voda	10 494	9 224	- 1 270	- 12,10 %
SPOLU	222 558	172 490	- 50 068	- 22,50 %

Z uvedených hodnôt v tabuľke je zrejmé, že celkové náklady na nákup energetických a iných prevádzkových médií za rok 2020 v porovnaní s rokom predchádzajúcim poklesli o 22,50 %.



B) VÝKONY

Poskytovanie kúpeľnej starostlivosti pre detských a dospelých pacientov je hlavným predmetom činnosti štátneho podniku Špecializovaný liečebný ústav Marína. V roku 2020 bolo realizovaných 51 502 ošetrovacích dní pacientov a k tomu 11 060 pobytových dní ich doprovodov.

Prehľad o mesačných výkonoch je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	ROK 2020	
	Ošetrovacie dni kúpeľných pacientov	Pobytové dni sprievodcov
Január	2 708	540
Február	4 986	1 063
Marec	4 922	1 122
Apríl	663	52
Máj	2 116	473
Jún	5 691	1 301
Júl	7 056	1 575
August	6 830	1 376
September	5 729	1 340
Október	5 118	1 017
November	3 881	772
December	1 802	429
SPOLU:	51 502	11 060

Od apríla 2019 sa rozšíril rozsah poskytovanej starostlivosti aj o nemocničnú ústavnú starostlivosť, nakoľko bola uvedená do prevádzky Špecializovaná detská rehabilitačná nemocnica s plánovanou lôžkovou kapacitou cca 20 lôžok. V roku 2020 už všetky zdravotné poisťovne využívali služby tejto nemocnice pre svojich detských poistencov. Za hodnotený rok bolo odliečených 33 detských pacientov s 1 157 ošetrovacími dňami. Nakoľko sa jedná o ťažké stavy, a pobyt sprievodcu je nevyhnutný, realizovaných bolo aj 937 pobytových dní týchto doprovodov.

	Ošetrovacie dni nemocničných pacientov	Pobytové dni sprievodcov nemocničných pacientov
Január	67	71
Február	110	109
Marec	54	51
Apríl	0	0
Máj	45	48
Jún	119	102
Júl	86	73
August	134	118
September	176	102
Október	157	97
November	127	110
December	82	56
SPOLU:	1 157	937

Prehľad o celkovej obsadenosti lôžok ústavu pacientmi (kúpeľnými aj nemocničnými) a ich doprovodmi je uvedený v nasledovnej tabuľke.

	Ošetrovacie dni pacientov	Pobytové dni sprievodcov
Január	2 775	611
Február	5 096	1 172
Marec	4 976	1 173
Apríl	663	52
Máj	2 161	521
Jún	5 810	1 403
Júl	7 142	1 648
August	6 964	1 494
September	5 905	1 442
Október	5 275	1 114
November	4 008	882
December	1 884	485
SPOLU:	52 659	11 997

Využitie lôžkovej kapacity predstavuje 66,64 %

z toho

- pacientmi 54,28 %

- sprievodcami 12,36 %

Vyhodnotenie obsadenosti lôžkového fondu podľa mesiacov

Mesiac	kapacita	obsadenosť	%
Január	8 060	3 386	42,01
Február	7 540	5 268	83,13
Marec	8 060	6 149	76,29
Apríl	7 800	715	9,17
Máj	8 060	2 682	33,27
Jún	7 800	7 213	92,47
Júl	8 990	8 790	97,77
August	8 990	8 458	94,08
September	7 800	7 347	94,19
Október	8 060	6 389	79,27
November	7 800	4 890	62,69
December	8 060	2 369	29,39
SPOLU:	97 020	64 656	66,64

V roku 2020 sme poskytli kúpeľnú a nemocničnú ústavnú liečbu 2 055 pacientom, z toho bolo 919 detských a 1 136 dospelých pacientov. Počas liečby ich doprevádzalo 493 sprievodcov. Celkový počet realizovaných ošetrovacích a pobytových dní v roku 2020 bol 64 656. V porovnaní s rokom minulým to bolo

o 20 695 dní menej. Pokles u ošetrovacích dní predstavuje 16 785, u sprievodcov bolo realizovaných o 3 910 pobytových dní menej.

Okrem ústavnej starostlivosti poskytujeme aj ambulantnú kúpeľnú liečbu. V roku 2020 sme ambulantne ošetrili 267 pacientov, čo bolo o 202 pacientov menej ako v minulom roku, čo sa prejavilo aj v nižšej realizácii ošetrovacích dní tejto skupiny pacientov. Pri 3 774 ošetrovacích dňoch v roku 2020, predstavuje medziročný pokles 4 460 ošetrovacích dní.

Celkovo bolo v roku 2020 poskytnutých o 25 155 ošetrovacích a pobytových dní menej ako v roku 2019. Dôvodom poklesu realizácie vo všetkých druhoch pobytov kúpeľnej ako aj nemocničnej liečby je dopad priebehu koronakrízy na činnosť ústavu.

Prevádzkový rok 2020 sa začal 13.1.2020, po ukončení realizácie rozsiahlych rekonštrukčných prác v objekte počas vianočno - novoročnej výluky a to obsadzovaním dvoch detských oddelení bloku A a následne oddelení na bloku B, ktorý je vyčlenený pre dospelých pacientov. Následným otvorením tretieho poschodia pavilónu A pre deti dňom 18.2.2020 sa nám podarilo už v mesiaci február dosiahnuť 83,13 % obsadenosť lôžkového fondu. Globálna pandémia koronavírusu, resp. jej dôsledky neobišli ani fungovanie ústavu. Zhoršujúca sa situácia v Európe v prvých mesiacoch roka, vyhlásenie mimoriadnej situácie a následne núdzového stavu vládou SR, uzatvorenie určitej časti hospodárstva štátu, či nariadenie pracovnej povinnosti zdravotníckemu personálu, ako aj iné skutočnosti primáli vedenie ústavu k rozhodnutiu od 16.3.2020 neprijímať nových pacientov na kúpeľnú či nemocničnú liečbu. Dňom 10.4.2020 ukončili pobyty poslední pacienti a ústav sme dočasne uzatvorili. Na základe epidemiologickej situácie na Slovensku, ako aj berúc do úvahy snahu niektorých kúpeľných zariadení, ktoré liečia pacientov s rovnakými diagnózami otvoriť kúpele, sme pristúpili aj my k opätovnému spusteniu prevádzky 13.5.2020. S cieľom eliminovať riziko nákazy u nastupujúcich pacientov sme v prvom turnuse trvali na predložení negatívneho PCR testu. Vďaka tomu sme mohli prevádzku ústavu začať realizovať takmer v „normálnom režime“, samozrejme za rešpektovania všetkých zvýšených hygienických požiadaviek. Letnú sezónu, ktorá je charakterizovaná zvýšeným záujmom o kúpeľnú liečbu zo strany stredoškôľakov, sme spustili 18.6.2020 rozšírením ubytovacích kapacít o prechodné lôžka v školskej časti. Komplexnú ponuku našich služieb, t.j. aj ambulantnú kúpeľnú liečbu, sme obnovili od 22.6.2020. Počas letných mesiacov sa situácia vo fungovaní ústavu dostala do tzv. bežných koľají, o čom svedčí aj zvýšenie lôžkovej kapacity na 300 lôžok a zabezpečenie obsadenosti od 92,47 % až po 97,77 %. Bohužiaľ, po návrate ľudí z dovolení a po začatí školského roka, sa epidemická situácia na Slovensku začala zhoršovať, a následne bol vládou SR vyhlásený od 1.10.2020 núdzový stav, ktorý bol niekoľko krát predlžovaný a trval do konca roka 2020. Opätovne sme pristúpili k ukončeniu poskytovania ambulantnej kúpeľnej liečby. Strach a obavy z nákazy sa prejavili v neochote pacientov nastúpiť na kúpeľnú liečbu, čo malo negatívne vplyv na hospodárenie podniku. Poslední pacienti opustili ústav po ukončení liečby dňa 23.12.2020.

Obsadenosť ústavu sa v priebehu roka 2020 pohybovala v intervale od 9,12 % po 97,77 %.

Od obsadenosti ústavu a ceny ošetrovacieho dňa sa odvíjajú výnosy podniku, nakoľko viac ako 92 % výnosov podniku v roku 2020 je priamo naviazaných na poskytovanú zdravotnú starostlivosť.

Rozpis výkonov podľa druhu:

Rozpis výnosov podľa druhu (tis. €)	2019	2020	rozdiel
▪ Nemocničná starostlivosť - deti	78	139	+61
▪ Kúpeľná starostlivosť - deti	1 639	1 198	-441
▪ Kúpeľná starostlivosť - dospelí	1 610	1 304	-306
▪ Kúpeľná starostlivosť - samoplátci	69	43	-26
▪ Ambulantná kúpeľná liečba	200	93	-107
▪ Sprievodcovia (vrátane príplatkov)	308	248	-60
▪ Príplatky k ústavnej liečbe pacientov	220	186	-34
▪ Stravovanie zamestnancov a iných	37	34	-3
▪ Iné	7	6	-1
Celkom za kúpeľnú a nemocničnú starostlivosť	4 168	3 251	-917
▪ Ostatné výnosy	4	282	+278
▪ Úroky	2	1	-1
VÝNOSY CELKOM	4 174	3 534	-640

Celkové výnosy podniku boli v roku 2020 v porovnaní s rokom minulým o 640 tis. € nižšie.

Medziročný prepád tržieb za služby spojené s poskytnutou kúpeľnou a nemocničnou starostlivosťou činí 917 tis. €. Je finančným vyjadrením nižšieho počtu odliečených pacientov a ich sprievodcov. Minimálna úprava ceny za ošetrovací deň od VŠZP s účinnosťou od 1.4.2020, pre poistencov Unionu od 1.5.2020, či úprava ceny od 1.6.2020 pre poistencov zdravotnej poisťovne Dôvera nedokázala vykompenzovať, ba ani zmierniť tento drastický výpadok. Najväčší pokles tržieb sme zaznamenali pri kúpeľnej starostlivosti o detských pacientov – pokles o 441 tis. €, pokles tržieb u dospelých pacientov činí 306 tis. €, za poskytnutú ambulantnú starostlivosť sme zinkasovali o 107 tis. € menej. Pri nižšom počte pobytových dní doprovodov boli tržby za ich pobyt nižšie o 60 tis. €, príplatky k ústavnej liečbe, ako aj poskytnutá kúpeľná starostlivosť pre samoplatcov bola medziročne nižšia. Jedine tržby za poskytnutú nemocničnú starostlivosť boli v roku 2020 vyššie o 61 tis. € ako v roku minulom, nakoľko Špecializovaná detská rehabilitačná nemocnica poskytovala svoje služby iba 8 mesiacov roka 2019.

V časti ostatných výnosov uvádzame príspevky získané od štátu na kompenzáciu dopadov koronakrízy. Dôvody, priebeh ako aj podrobnosti čerpania pomoci štátu v tejto situácii uvádzame podrobnejšie.

Pri hľadaní najvhodnejšieho modelu prežitia ústavu počas prvej vlny koronakrízy, vedenie ústavu, po prerokovaní s odborovou organizáciou, pristúpilo k nariadeniu povinnej celopodnikovej dovolenky v rozsahu 10 pracovných dní, ktoré si zamestnanci začali čerpať dňom 14.4.2020. Po jej vyčerpaní, a po vyčerpaní náhradného voľna, zamestnanci boli doma s 80 %-nou náhradou mzdy do 12.5.2020. Využili sme „prvú pomoc“ deklarovanú MPSVaR vo forme opatrenia 3B – poskytnutie finančného príspevku na udržanie pracovného miesta, ktorého výška sa stanovuje v závislosti od poklesu tržieb. O uvedenú pomoc sme sa uchádzali aj napriek tomu, že prvotná informácia o subjektoch, ktoré sú oprávnené pre príjem tejto pomoci, náš ústav z danej schémy vylučovala, nakoľko podľa štatistického zatriedenia sme subjektom verejnej správy. Úrad práce sociálnych vecí a rodiny vo Zvolene

akceptoval našu žiadosť a dňa 15.5.2020 bola podpísaná Dohoda o poskytnutí finančného príspevku v rámci projektu „Prvá pomoc“ – Opatrenie č. 3B. Na jej základe sme si uplatnili požiadavku na priznanie finančného príspevku za mesiac marec vo výške 17 217,70 €, nakoľko pokles tržieb v danom mesiaci v roku 2020 v porovnaní s minuloročným marcom predstavoval 22,2 %. Za mesiac apríl 2020 medziročný pokles tržieb činil 90,44 %, čo znamenalo podľa stanovených pravidiel požadovaný príspevok v sume 60 250,14 €. V máji 2020 boli tržby podniku nižšie v porovnaní s minulým rokom o 228 tis.€, čo predstavovalo 61,43 %-ný pokles a poskytnutý príspevok vo výške 52 745,60 €. I keď v mesiaci jún 2020 bol pokles tržieb 49,5 tis. €, predstavovalo to 11,8 %-ný pokles, čo nespĺňalo hranicu 20 %-tného poklesu pre priznanie štátneho príspevku. Celkovo sme teda v rámci prvej pomoci počas prvej vlny koronakrízy obdržali od štátu čiastku 130.213,44 €.

Nástupom druhej vlny pandémie Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny pripravilo novú schému pomoci zamestnávateľom, zamestnancom a živnostníkom - „prvá pomoc plus“. Nakoľko k poklesu tržieb došlo aj v mesiacoch október, november i december 2020, opätovne sme si uplatnili požiadavku na získanie príspevku na udržanie pracovných miest, dodatkom bola predĺžená platnosť Dohody o poskytnutí finančného príspevku. Za október 2020, kde pokles tržieb činil 78 202,13 € (o 20,04%), bol poskytnutý príspevok vo výške 35 640 €, za mesiac november, kde sme evidovali medziročný pokles v tržbách o 104 697 € (o 29,66%), priznaný príspevok dosiahol sumu 35 100 €. V mesiaci december pri poklese tržieb o 71,06 % (v porovnaní s priemernou mesačnou fakturáciou v roku 2019) sme získali príspevok 65 225,50 €. Celková pomoc štátu na udržanie pracovných miest pre zamestnancov Marína za rok 2020 dosiahla výšku 266 178,94 €.

Musíme však konštatovať, že poskytnuté príspevky zo strany štátu nedokázali v plnej výške vykryť celkové osobné náklady podniku spojené s udržaním zamestnanosti (len odvody zamestnávateľa za mesiace, za ktoré sme čerpali príspevky na udržanie zamestnanosti, činili 391 tis. €), pomohli len čiastočne stlmiť ekonomické dopady koronakrízy. Na iný druh pomoci, ktorý by aspoň čiastočne kompenzoval fixné náklady podniku počas obdobia zatvorenia prevádzky, keďže sme subjektom poskytujúcim zdravotnícke služby, nemáme podľa existujúcich pravidiel a schém nárok.

Počas druhej vlny koronakrízy sme získali od Správy štátnych hmotných rezerv antigénové testy na testovanie pacientov a zamestnancov podniku v hodnote 13 171,13 €, ktoré boli účtované do ostatných výnosov.

Najväčším obchodným partnerom i v roku 2020 zostala Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., s 62,02 % podielom na celkovom počte ošetrovacích a pobytových dní, nasleduje Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. s 26,48 % podielom a Union zdravotná poisťovňa, a.s. s 7,36 % podielom. Podiel samoplatcov predstavuje 4,14 % na celkovom počte ošetrovacích a pobytových dní.

C) CELKOVÝ HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK

Počas obdobia od roku 1996 do roku 2019 vykazoval Špecializovaný liečebný ústav Marína, š.p. zisk, s cieľom zabezpečiť plynulé financovanie prevádzky liečebného ústavu z vlastných zdrojov. Aj pre rok 2020 vedenie ústavu plánovalo dosiahnuť kladný hospodársky výsledok. Bezprecedentná pandémia zapríčinená vírusom COVID 19 narušila tento zámer.

Pri výpadku tržieb za poskytovanú zdravotnú starostlivosť vo výške 917 tis. € na jednej strane, na strane druhej kompenzáciou poskytnutia príspevku na udržanie

pracovných miest v hodnote 266 tis. €, i pri maximálne efektívnom hospodárení, nebolo možné ukončiť rok 2020 so ziskom.

	tis. €		
	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Náklady pred zdanením	3 693	4 111	3 658
Výkony pred zdanením	3 879	4 174	3 534
Zisk pred zdanením	186	63	-124
Zisk po zdanení	147	50	-125
Pridaná hodnota	3 078	3 295	2 562

V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k:

- zníženiu výkonov o 640 tis. € (pokles o 15,3 %)
- zníženiu nákladov o 453 tis. € (pokles o 11,0 %)
- zníženiu hosp. výsledku pred zdanením o 187 tis. € (pokles o 196,8%)
- zníženiu hosp. výsledku po zdanení o 175 tis. € (pokles o 250,0%)
- zníženiu pridanej hodnoty o 733 tis. € (pokles o 22,2 %)

Prehľad vývoja nákladov a výnosov podľa mesiacov v roku 2020 (v tis. €)

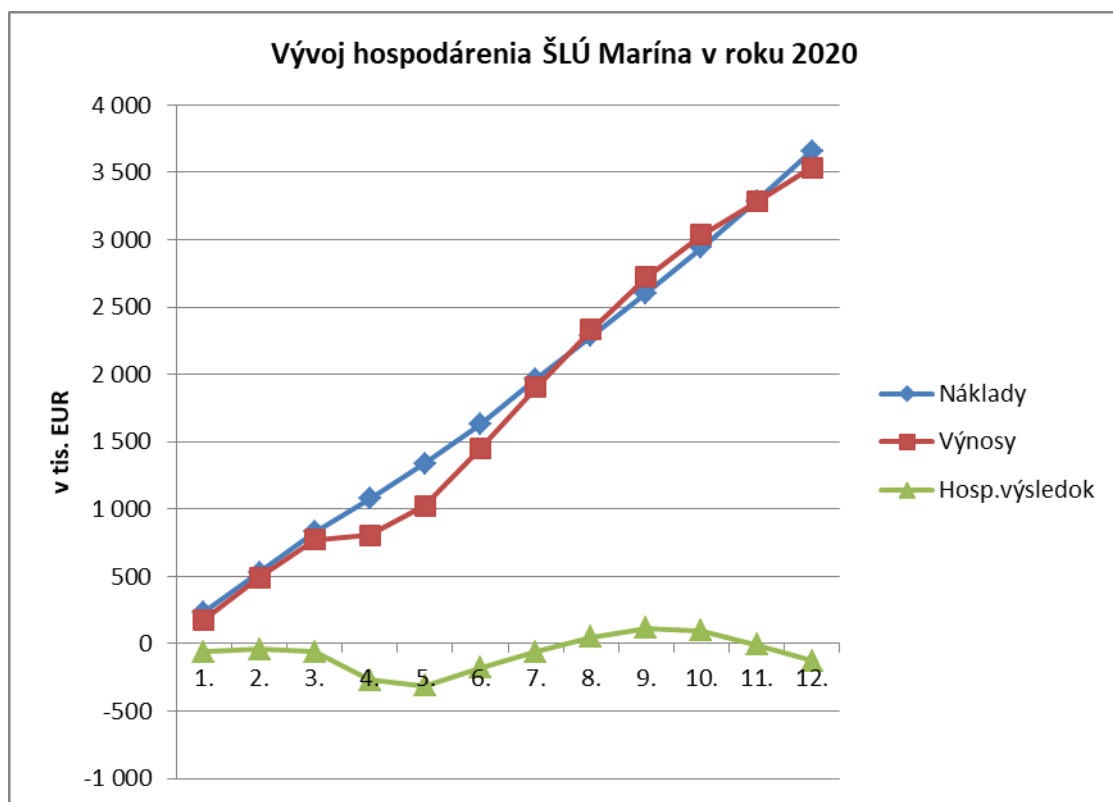
	náklady	výnosy	hosp. výsledok
I.	235	176	- 59
II.	295	315	+ 20
III.	300	280	- 20
IV.	245	33	- 212
V.	264	222	- 42
VI.	290	423	+ 133
VII.	337	457	+ 120
VIII.	317	428	+ 111
IX.	322	388	+ 66
X.	334	312	- 22
XI.	350	248	- 102
XII.	370	252	- 118
Celkom	3 659	3 534	- 125

Prehľad vývoja nákladov a výnosov narastajúcim spôsobom v r. 2020 (v tis. €)

Mesiac	Náklady	Výnosy	Zisk / Strata
1.	235	176	-59
2.	530	491	-39
3.	830	771	-59
4.	1 075	804	-271
5.	1 339	1 026	-313
6.	1 629	1 449	-180

7.	1 966	1 906	-60
8.	2 283	2 334	51
9.	2 605	2 722	117
10.	2 939	3 034	95
11.	3 289	3 282	-7
12.	3 659	3 534	-125

Tak, ako pominulé roky, aj v roku 2020 hospodárenie za mesiac január skončilo v strate, za mesiac február sa kumulovaná strata začala zmenšovať a nebyť rozšírenia ochorenia COVID-19 by sme marec ukončili so ziskom. Bohužiaľ, opatreniami vlády, reagujúcimi na zhoršenie epidemickej situácie nie len na Slovensku, ale aj vo svete, došlo k obmedzeniu prevádzky ústavu, jeho takmer mesačnému uzatvoreniu, následnému opätovnému spusteniu za mimoriadnych hygienických opatrení. To všetko malo dopad na hospodárenie počas jednotlivých mesiacov – od marca do júna 2020. Letná sezóna, naplnenie ústavu na 97 % znamenalo zníženie straty a v mesiaci august 2020 prehupnutie sa do kladného hospodárskeho výsledku. Septembrom, nástupom druhej vlny koronakrízy, sa optimizmus týkajúci sa ziskového hospodárenia postupne rozplýval. Strach pacientov nastúpiť na kúpeľnú liečbu sa podpísal pod zníženú obsadenosť ústavu v októbri, no najmä v novembri a decembri 2020, čo malo za následok opätovné hospodárenie so stratou.



Finančná analýza a výkonnosť štátneho podniku

Súčasťou hodnotenia výkonnosti podniku je finančná analýza, ktorá hodnotí základné ukazovatele likvidity, aktivity a rentability. Likvidita vyjadruje schopnosť štátneho podniku uhrádzať svoje záväzky v termínoch splatnosti. Pri nedostatku finančnej hotovosti nastupuje speňažovanie majetkových súčastí, v čo najkratšom možnom čase.

Ukazovatele likvidity uvedené v tabuľke vyjadrujú, že podnik je schopný záväzky uhrádzať plynule, nakoľko naša pohotová likvidita je takmer 9 x vyššia ako naše záväzky. Bežná likvidita a celková likvidita dosahujú úroveň viac ako 9,9 - násobku krytia záväzkov.

Ukazovatele aktivity vyjadrujú rýchlosť obratu položiek aktív hodnotenej vo vzťahu k tržbám.

Ukazovatele rentability sú dopĺňujúce pri hodnotení tržieb, výnosov a nákladov k dosiahnutému zisku, resp. ako sa tieto zložky podieľajú na tvorbe zisku. Vzhľadom k dosiahnutej strate v roku 2020 sa prvý krát od histórie podniku ukazovatele rentability dostali do záporných čísel.

		Skutočnosť k 31.12.2020
Ukazovatele likvidity		
	Pohotová likvidita	9,07
	Bežná likvidita	9,91
	Celková likvidita	9,92
Ukazovatele aktivity		
	Doba obratu pohľadávok /deň/	10,93
	Doba obratu zásob /v dňoch/	0,46
	Obrat celkových aktív	0,65
Ukazovatele rentability		
	Rentabilita tržieb	- 0,038
	Rentabilita výnosov	- 0,035
	Rentabilita nákladov	- 0,034
Podielové ukazovatele		
	Podiel celk. nákladov na 1,- € výnosov	1,035

Analýza vzťahov medzi finančnými ukazovateľmi

$$\text{ROA (Return on Assets)} = \frac{\text{čistý zisk}}{\text{celkové aktíva}} = \frac{- 125\,009}{5\,037\,086} = - 0,0248$$

Návratnosť a zhodnotenie kapitálu	r. 2009 = 0,0837
	r. 2010 = 0,0811
	r. 2011 = 0,0581
	r. 2012 = 0,0588
	r. 2013 = 0,0522
	r. 2014 = 0,0506
	r. 2015 = 0,0507
	r. 2016 = 0,0474
	r. 2017 = 0,0357
	r. 2018 = 0,0277
	r. 2019 = 0,0094
	r. 2020 = -0,0248

D) VPLYV ČINNOSTI PODNIKU NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Vedenie podniku si uvedomuje závažnosť problematiky životného prostredia a jeho ochrany a preto všetka činnosť štátneho podniku je realizovaná tak, aby nevplývala negatívne na životné prostredie. Na úseku životného prostredia tradične dodržiavame platnú legislatívu a rozhodnutia v danej oblasti vydané štátnemu podniku príslušnými orgánmi.

Okresný úrad Zvolen, Odbor starostlivosti o životné prostredie svojim Rozhodnutím stanovil koncentračné a bilančné hodnoty ukazovateľov znečistenia vo vypúšťaných vodách, ktoré pri vypúšťaní odpadových vôd z bazénov dodržiavame. Pri nakladaní s odpadom postupujeme podľa zákona o odpadoch. Na základe zmluvných vzťahov znižujeme množstvo komunálneho odpadu, a to jeho triedením a separovaním. Podnik má uzatvorenú zmluvu so spoločnosťou MariusPedersen na odvoz separovaného odpadu - obalov z plastov, papiera, zo skla a kompozitných obalov. Vyraďené elektrické zariadenia sú dodané na zhodnotenie druhotných surovín. Štátny podnik, ako prevádzkovateľ zdrojov znečistenia ovzdušia (vlastníctvo plynovej kotolne) každoročne nahlasuje množstvo znečisťujúcich látok vypustených do ovzdušia. Poplatková povinnosť, vzhľadom na štruktúru a objem vypustených látok štátnemu podniku nevznikla.

Náklady, ktoré sú spojené s vplyvom činnosti štátneho podniku na životné prostredie sú účtované ako na účtoch 518 (napr. 518 024 náklady na odvoz odpadu, na zneškodnenie odpadu), tak aj na účtoch 538 (napr. 538 008 poplatok za znečistenie povrchových vôd).

E) PERSONÁLNY MANAŽMENT V ROKU 2020

Riadenie zamestnancov ústavu sa chápe ako činnosť, ktorej pozornosť sa sústreďuje na zamestnancov ústavu, teda na ľudské zdroje – obsadzovanie pracovných miest, formovanie pracovných vzťahov a vytváranie pracovných podmienok v súlade s personálnou stratégiou.

❖ **Personálna stratégia**

Je zosúladená so strategickými cieľmi ústavu. Má dlhodobé a konkrétne ciele týkajúce sa potreby zamestnancov a ich rozvoj.

❖ **Personálny plán**

Určuje počet, štruktúru zamestnancov – kvalifikácie, vymedzuje pracovný čas, spôsob obsadzovania miest a priestorové rozmiestnenie zamestnancov (podľa oddelení). V roku 2020 sa v ŠLÚ Marína neplánovalo navýšenie počtu pracovných miest, keďže sme nerozširovali prevádzku.

❖ **Analýza práce**

Slúži k vymedzeniu pracovných miest a funkcií, spracovaniu opisov práce a k špecifickým požiadavkám na zamestnancov. Každý zamestnanec má určené pracovné úlohy, ktoré sú rozpísané v pracovných náplniach. Pri nástupe do zamestnania každý zamestnanec podpisuje pracovnú náplň. Dobře špecifikovanými pracovnými úlohami vedieme zamestnancov k úspešnému zvládnutiu pracovných povinností a k spokojnosti vedenia ústavu.

❖ **Získavanie, výber, rozmiestňovanie, kariéra a prepúšťanie zamestnancov**

ŠLÚ Marína získava nových zamestnancov na obsadenie voľných pracovných miest z internej evidencie uchádzačov o zamestnanie. V roku 2020 bolo prijatých do zamestnania 34 zamestnancov, z toho 1, ktorý ukončil štúdium, ostatní boli nezamestnaní alebo skončili pracovný pomer u iných zamestnávateľov. S uchádzačmi o zamestnanie v prípade voľného pracovného miesta vedie osobné pohovory riaditeľ ústavu. Počet zamestnancov sa prísne monitoruje len na zaistenie služieb pre pacientov.

Preradenie zamestnancov na vyššie, resp. nižšie pracovné pozície je v súlade so Zákonníkom práce a Kolektívnou zmluvou.

Zamestnanci ŠLÚ Marína skončili pracovný pomer v roku 2020 z týchto dôvodov:

- dohodou,
- skončením v skúšobnej dobe,
- pracovný pomer dohodnutý na dobu určitú,
- odchodom do starobného dôchodku (vyplácané odchodné)

❖ **Vzdelávanie zamestnancov, rozvoj kvalifikácie**

Zamestnanci ŠLÚ Marína majú vytvorené podmienky na celoživotné vzdelávanie, podľa vopred stanoveného a odsúhlaseného plánu si zvyšujú kvalifikáciu (hlavne lekári, fyzioterapeuti, sestry) a to prostredníctvom odborných seminárov, konferencií, prednášok a školení. Niektorí zamestnanci si zvyšujú vzdelanie prostredníctvom atestácií, alebo štúdiom na vysokých školách. Školení sa zúčastňujú aj zamestnanci na doplnenie vedomostí o meniacich sa alebo nových zákonov.

❖ **Motivácia a stimulácia zamestnancov**

Jedným z najvýznamnejších motivujúcich faktorov je odmena, jednak vo forme miezd, ale aj v rozmanitých výhodách a službách poskytovaných zamestnancom. Naši zamestnanci tak môžu využiť nefinančné benefity: bazény a iné liečebné procedúry alebo konzultácie s lekármi, keďže sme liečebný ústav. Osobitnú úlohu tvoria tzv. vnútorné odmeny súvisiace so spokojnosťou zamestnanca s vykonanou prácou, jeho sebarealizáciou a spoločenským postavením.

❖ **Odmeňovanie zamestnancov**

Systémom odmeňovania rozumieme hlavne peňažné odmeňovanie vo forme miezd, odmien, prémie, príplatkov na stravovanie, ošatenie atď.

Okrem základnej mzdy sú zamestnanci odmeňovaní:

- 13. a 14. plat pri kladnom hospodárskom výsledku a plnení ukazovateľov prémieho poriadku
- doplnkové dôchodkové sporenie (3. pilier) s príspevkom zamestnávateľa vo výške 5% hrubej mzdy
- ústavné stravovanie zamestnancov → š.p. hradí 55 % + príspevok zo sociálneho fondu
- 1x za ½ rok príspevok na cestovné náhrady (SF) podmienené trvalým bydliskom mimo Kováčovej
- 1x za ¼ rok príspevok na ošatenie → zamestnanci prijímacej kancelárie, recepcie, THP
- štvrťročné prémie → vedúci zamestnanci
- príplatky za nočné smeny, soboty nedele, sviatky.

❖ **Pracovné vzťahy**

V ŠLÚ Marína pracovné vzťahy hodnotíme ako veľmi podstatné a snažíme sa ich zlepšovať. Vedenie ústavu a vedúci zamestnanci motivujú svojich podriadených k tomu, aby si navzájom pomáhali a tým sa snažili zlepšovať pracovné vzťahy. Komunikácia je veľmi dôležitá, a to nielen z pohľadu práce, ale aj z pohľadu kvality pracovného života a vzťahu k pacientom.

❖ **Pracovné podmienky**

Predstavujú komplex podmienok, ktoré pôsobia na človeka v pracovnom procese a vplývajú na efektívny priebeh zamestnania. K pracovným podmienkam patrí hlavne pracovný rozvrh, ktorý predstavujú dĺžku a štruktúru pracovného času a účelné striedanie práce a oddychu v rámci zmeny, pracovného týždňa a roka.

Pracovný čas zamestnancom ŠLÚ Marína je stanovený na 37,5 hod. týždenne a pričom sa rozlišuje:

1. jednozmenná prevádzka - od 07.00 hod.–15.00 hod. (7,5 hod.) – lekári a ostatní VŠ, sestry, zdravotnícki asistenti, fyzioterapeuti, maséri, sanitári na balneoprevádzke, údržbári, kuchyňa, THP
2. dvojmenná prevádzka (11,25 hod. zmeny - rozpisy) - sestry, sanitárky, recepcia, kuchyňa
3. trojmenná prevádzka (7,5 hod. zmeny) - sestry.

K pracovným podmienkam patrí aj bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, kde sa vylučuje pôsobenie nebezpečných a škodlivých faktorov na zamestnancov.

Všetky predpisy týkajúce sa odmeňovania našich zamestnancov a pracovných podmienok sú bližšie uvedené v Kolektívnej zmluve a sú v súlade so Zákoníkom práce.

❖ **Personálny a informačný systém**

Každý zamestnanec ŠLÚ Marína je evidovaný v osobnom spise na oddelení personalistiky a spracovanie mzdovej a personálnej agendy je zabezpečované informačným softwarom Helios Orange.

Spracúvanie a ochrana osobných údajov zamestnancov je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).

ŠLÚ Marína má vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu k spracúvaniu a ochrane osobných údajov.

Každý zamestnanec pri nástupe do pracovného pomeru podpisuje:

- Informovanie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby – zamestnanec
- Záznam o poučení oprávnenej osoby podľa pracovného zaradenia.

Vyhodnotenie základných ukazovateľov:

a) zamestnanci – priemerný evidenčný stav prepočítaný r..2020

	r. 2019	r. 2020	Rozdiel
Lekári	6,20	6,23	+ 0,03
Sestry	24,92	24,45	- 0,47
Fyzioterapeuti	25,19	25,21	+ 0,02
Asistenti spolu	33,84	32,81	- 1,03
z toho asist. vyk. čin. sanitára	21,20	20,52	- 0,68
Iní zdrav. zamestnanci	1,50	1,57	+ 0,07
THP	13,75	13,25	- 0,50
z toho THP VŠ	2,75	2,25	- 0,50
Prevádzkoví zamestnanci	42,67	42,60	- 0,07
C E L K O M	148,07	146,12	- 1,95

Stav zamestnancov sme nemenili, rozdiely súvisia so zmluvami na dobu určitú a sezónnymi výkyvmi v potrebe pracovných síl (spravidla na letné obdobie).

Prehľad o pohybe zamestnancov uvádzame podľa spracovaného štatistického výkazu M (MZ SR) 2-04 modul 6 sme vykázali za roky:

	2019	2020
• prijatých zamestnancov	48	34
z toho:		
• na dobu určitú	38	28
• na dobu neurčitú	3	4
• návrat z materskej dovolenky	2	1
• presun do inej kategórie	4	-
• nástupom zo škôl	1	1
• prepustených zamestnancov	44	31
z toho:		
• po skončení doby určitej	15	17
• po vzájomnej dohode	11	4
• odchody do dôchodku	11	5
• iné /na mat. dovolenky/	2	5
• z dôvodu úmrtia	1	-
• presun do inej kategórie	4	-

b) mzdy

	2017	2018	2019	2020
Priemerná hrubá mesačná mzda	990,72	1 072,62	1 189,11	1 104,55
Nárast priem. mzdy v %	3,66	8,27	10,86	- 7,11
Nadčasové hodiny za rok	492	1 022	1 416	747
Podiel základných platov na mzdových nákladoch v %	64,11	64,21	65,76	71,12

Skutočne vyplatené mzdy zamestnancom z toho:	1	€	100 %
		1 936 758	
Základné platy		1 377 464	71,12
Mzda za nadčasy		8 001	0,42
Príplatky za sviatky		14 431	0,75
Príplatky za zastupovanie		7 397	0,38
Príplatky za nočnú prácu		16 318	0,84
Príplatky za soboty a nedele		63 172	3,26
Odmeny jubilantom		1 977	0,10
Prémie, odmeny		82 545	4,26
Náhrada mzdy vo výške 80 % priem.zárobku		54 147	2,80
Odmeny za pracovnú pohotovosť		21 694	1,12
Ostatné (doplatok do min. mzdy)		15	0,0007
Náhrady mzdy (dovolenky, platené pr. voľno)		289 597	14,95
OON	2	23 549	

	€
Mzdové náklady (1+2)	1 960 307
Odmeny členov DR	41 761
Fond odmien	4 736
Celkom vyplatené v r. 2020 (1 až 4)	2 006 804
Zákonné zdravotné a sociálne poistenie	702 366
Doplňkové dôchodkové poistenie	61 757
Zákonné sociálne náklady – SF (náhrady PN, odstupné, odchodné, preventívne prehliadky, OBP)	28 699
Zákonné sociálne náklady – príspevky na rekreáciu	3 194
Ročná cena práce zamestnancov	2 700 881
Celkové mzdové náklady	2 794 673

Mesačná cena práce všetkých zamestnancov	225 073,- €
Ø mesačná cena práce 1 zamestnanca	1 540,- €
Čisté mzdy zamestnancov za rok	1 555 584,- €
Ø mesačná čistá mzda zamestnanca	887,- €

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov za rok 2020 sa realizovalo podľa dlhodobého plánu vzdelávania:

<i>Lekárske semináre:</i>	počet 10 účasť 65
<i>Semináre fyzioterapeutov:</i>	počet 7 účasť 165
<i>Semináre sestier, sanitárov:</i>	počet 9 účasť 115

Interné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov zabezpečuje zamestnávateľ, uskutočňuje sa formou odborných ústavných seminárov, ktoré pripravuje na daný školský rok spolu s lekármi vedúca sestra a vedúci rehabilitačný pracovník.

Lekári odprednášali na svojich ústavných seminároch prednášky s témami: Hypertermálne procedúry ako súčasť prevencie KV chorôb, Medzistavcová platnička, Montessori metóda, Pompeho choroba, Elektrická stimulácia prístrojom OmniHi5, AZH koncept, Autoreflexné prenatálne a postnatálne polohy, Klinické vyšetrenie základných kognitívnych funkcií, Histamínová intolerancia, Nové trendy v dg a liečbe alergie na BKM, Manuálna terapia.

Fyzioterapeuti na ústavných seminároch absolvovali nasledovné prednášky: Psychomotorický vývoj dieťaťa II. trimenon, Rehabilitácia spastickej parézy, Idiopatická skolióza - klinika a terapia, Práca s konceptom Montessori, Psychomotorický vývoj dieťaťa III.–VI.trimenon, Syndróm vyhorenia, Morbus Perthes.

Sestry absolvovali semináre, na ktorých boli odprednášané nasledovné témy: Psychologicko-etické aspekty reklamy zameranej na deti, Poruchy pozornosti s hyperaktivitou, Vakcinácia, Morbus Perthes, LTV-techniky, metódy, pomôcky v ŠLÚ Marína, OŠE starostlivosť o dialyzovaného pacienta, Organický psychosyndróm, Polyneuropatia, intervencie sestry, DMO u dospelých z pohľadu fyzioterapeuta, Indikátory nebezpečia – „červené zástavky“, Arteriálna hypertenzia, intervencie sestry, Chronický únavový syndróm u detí, Psychosociálne aspekty celiakie, Montessori - užitočná metóda výchovy, Bazálna stimulácia, Metodické postupy LTV v ŠLÚ Marína, Choroby pohybového ústrojenstva, Ako zvládnuť anafylaxiu, Varovné príznaky – „červené zástavky“.

Vedúca sestra v rámci ŠLÚ Marína vedie a odosiela dokumentáciu o internom vzdelávaní na príslušné regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania sestier a pôrodných asistentiek do Banskej Bystrice.

Zvyšovanie kvalifikácie:

- fyzioterapeutky Mgr.Čaklošová a Mgr.Lojková ukončili štúdium na SZU v Bratislave, katedra fyzioterapie,
- vedúca sestra Mgr. Spodniaková a sestry Poliaková, Mišurdová ukončili špecializačné štúdium - ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii,
- zdravotnícki asistenti p. Štellmach a p. Rojíková študujú na SZU v B. Bystrici na katedre ošetrovateľstva – bakalársky stupeň
- fyzioterapeutka Bc. Kováčiková študuje na Trenčianskej univerzite A.Dubčeka Fakulta zdravotníctva -katedre fyzioterapie - magisterský stupeň

- fyzioterapeutka Bc. Riečanová študuje na SZU v Bratislave, Fakulte ošetrovateľstva a zdravotných štúdií špecializáciu Fyzioterapia vybraných ochorení pohybového systému.
- p.Tomčová študuje na SZŠ – odbor sanitár

Externé vzdelávacie akcie organizované odbornými organizáciami:

- MUDr. Sikorska sa v Bratislave zúčastnila Kontrolného dňa v špecializačnom odbore FBLR
- fyzioterapeutka L.Fáberová sa v Banskej Bystrici zúčastnila Kurzu APPP – časť C
- MUDr. Sikorska v Bratislave úspešne absolvovala špecializačnú skúšku z FBLR
- lekári sa zúčastňujú 1 x mesačne aj lekárskeho seminárov organizovaných Slovenskou lekárskou spoločnosťou v Nemocnici Zvolen a.s.
- individuálne vzdelávanie lekárov – štúdiom odborných časopisov a literatúry
- členky Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek sa individuálne zúčastňujú seminárov organizovaných SKSaPA vo Zvolene,

Nezanedbávame ani vzdelávanie ostatných kategórií. Administratívni zamestnanci sa podľa aktuálnych zmien legislatívy zúčastnili v roku 2020 odborných ekonomických školení:

- Daň z príjmov – daňové priznanie za rok 2019 (FO a PO), zmeny v legislatíve pre r. 2020
- Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke r. 2019 a legislatívne zmeny v mzdovej účtárni k 1.1.2020
- Pravidlá a postupy zadávania zákaziek s nízkou hodnotou platné od 1.1.2020
- Online webinár: Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke r.2020 a legislatívne zmeny v mzdovej účtárni k 1.1.2021

F) INVESTIČNÁ ČINNOSŤ

Pre financovanie investičných zámerov využíva štátny podnik výhradne vlastné zdroje. V roku 2020 bol zaobstaraný a zaradený do užívania nasledovný dlhodobý hmotný majetok:

• Technické zhodnotenie budovy – rekonštrukcia rehabilitačného bazéna Bloku B3	273 268,24 €
• Neurostimulátory 3 ks	13 050,00 €
• Vírivá vaňa Mini III L	7 302,00 €
• Vírivé vane na ruky Aquamanus – 2 ks	7 114,00 €
• Stropný zdvihák Human Care	5 940,00 €
• Vírivá vaňa na nohy Aquapedis	3 806,00 €
• Neuromuskulárny stimulátor na ruky OmniHi5	3 598,00 €
• Záhradný multifunkčný traktor	3 598,00 €
• Dezinfekčná a detekčná brána	2 390,00 €
• Mraziaca skriňa BT 1400 Perfekt	2 354,00 €
• Programovacie zariadenie WalkLink	2 233,00 €
• Stoličkový výťah Minivator 1000	1 860,00 €

V decembri 2020 bola realizovaná rekonštrukcia sociálneho zariadenia v administratívnej časti budovy v celkovej hodnote 11 077,46 €

Spolu: 337 590,70 €

Vzhľadom na celkovú epidemiologickú situáciu boli v roku 2020 realizované len tie investičné zámery, ktoré priamo súviseli so zabezpečením nepretržitého fungovania ústavu.

G) FINANČNÁ SITUÁCIA

Finančná situácia v štátnom podniku je i napriek negatívnym dopadom koronakrízy stabilná. Vedenie podniku hospodári maximálne obozretne s cieľom zabezpečiť dostatok zdrojov pre kontinuálne fungovanie ústavu, pri plnení si všetkých povinností a záväzkov nielen voči zamestnancom, ale aj voči obchodným partnerom a štátu a jeho orgánom. Všetky svoje záväzky si podnik v roku 2020 plnil v termínoch splatnosti, nevyužil možnosť odkladu úhrad odvodov v zmysle legislatívnych úprav súvisiacich s Lex Corona.

K 31.12.2020 štátny podnik **neviduje žiadne záväzky po lehote splatnosti**. Zostatok na účte 321 - Dodávatelia k ultimu roka 2020 predstavoval 58 292,01 €. Všetky položky boli uhradené v lehotách splatnosti do 2.2.2021.

K 31.12.2020 boli v účtovníctve na účte 311 – Odberatelia evidované **pohľadávky** vo výške 97 319,72 €. Jedná sa o pohľadávky voči naším hlavným odberateľom – zdravotným poisťovniam, zostatok pohľadávky voči p. Vránovej, ktorá absolvovala pobyt v našom zariadení ako sprievodca.

Podrobné členenie pohľadávok je uvedené nižšie:

Všeobecná zdravotná poisťovňa	59 092,56 €
ZP Dôvera	27 513,16 €
ZP Union	10 450,00 €
p. Vránová	264,00 €
SPOLU	97 319,72 €

K úhradám všetkých pohľadávok, ktoré sme evidovali voči zdravotným poisťovniam došlo v termínoch splatnosti v januári 2021, okrem pohľadávky voči p. Vránovej, ktorá bola postúpená exekútorovi.

Finančné prostriedky má podnik uložené na bankovom účte, ktorý je zriadený vo Všeobecnej úverovej banke a.s., pobočke Zvolen. K 31.12.2020 bol vykázaný zostatok finančných prostriedkov 2 762 872,99 €, z čoho peniaze v pokladni boli vo výške 2 592,84 € a zostatok účtu v banke predstavuje 2 760 280,15 €. Všetky tržby za pobyt pacientov a ich sprievodcov prijaté v hotovosti sú denne odvádzané na bankový účet podniku. V podnikovej pokladni sú v hotovosti držané peniaze iba na zabezpečenie drobných nákupov.

N á v r h na vyrovnanie straty za rok 2020

Návrh na vyrovnanie straty za rok 2020 predkladáme v súlade s Vnútropodnikovými pravidlami na rozdelenie hospodárskeho výsledku, ktoré schválilo Ministerstvo zdravotníctva SR dňa 9. 2. 2006 v súlade s Nariadením vlády SR č. 175/1993 Z. z. o finančnom hospodárení štátnych podnikov.

Dosiahnutá strata za rok 2020 je 125 009,- €

Navrhujeme celú dosiahnutú stratu v sume 125 009, € vyrovnať z nerozdeleného zisku minulých rokov.

Dozorná rada štátneho podniku dňa 26. marca 2021 prerokuje vyššie uvedený návrh na vyrovnanie dosiahnutej straty. Následne bude predložený na schválenie zakladateľovi štátneho podniku – Ministerstvu zdravotníctva SR.

Schválené vyrovnanie dosiahnutej straty bude zúčtované s nerozdeleným ziskom minulých rokov.

Predkladá:

MUDr. Vladimír Čavoj
riaditeľ štátneho podniku

V Kováčovej, 19. marca 2021

Zhodnotenie koncepcie rozvoja štátneho podniku na rok 2020

Dôležité je zdôrazniť, že koncepcia rozvoja štátneho podniku na rok 2020 bola koncipovaná v čase, keď na Slovensku nebol zaznamenaný žiadny prípad nákazy koronavírusom a málokto vtedy predpokladal, že **pandémia Covidu-19** v krátkom čase zasiahne našu krajinu takým zničujúcim spôsobom. Preto aj uvedený koncept bol ešte pôvodne formulovaný s opatrným optimizmom, opierajúcim sa o stabilný záujem verejnosti o naše zdravotnícke služby. Uprostred marca však došlo k dramatickému epidemiologickému zlomu, už 16.3. bol vyhlásený núdzový stav a zasadnutie Dozornej rady, plánované na 23.3., sa uskutočnilo per rollam 30.3.2020 aj so schválením koncepcie rozvoja, ktorá bola následne spolu s výročnou správou predložená zakladateľovi štátneho podniku, Ministerstvu zdravotníctva. Dodatočné zmeny v koncepcii, ktoré by mohli korigovať neočakávaný prudký prepád záujmu o kúpeľnú starostlivosť vplyvom prvej a druhej vlny pandémie, sa tak už nemohli realizovať. Ministerstvo zdravotníctva SR predloženú koncepciu spolu s ročnou účtovnou závierkou za rok 2019 a návrhom na rozdelení zisku za rok 2019 schválilo dňa 30.11.2020.

Očakávania uvedené v Koncepcii rozvoja podniku na rok 2020 sa naplnili nasledovne (údaje v tis. €):

	koncepcia	skutočnosť	rozdiel
výkony pred zdanením	3 910	3 534	- 376
náklady pred zdanením	3 890	3 658	- 232
hospodársky výsledok pred zdanením	20	-124	- 144
hospodársky výsledok po zdanení	15,8	-125	- 140,8

Z vyššie uvedených dôvodov sa naše predsavzatia z úvodu roka nemohli naplniť a namiesto pokračovania v dlhodobom kladnom hospodárení štátneho podniku sme čelili bezprecedentným celospoločenským udalostiam, ktoré zásadnou mierou **redukovali naše očakávané príjmy** a prinútili nás siahnuť na naše **rezervy** vytvorené dobrým hospodárením v minulých rokoch.

Napriek devastačným účinkom pandémie na ekonomiku SR a zdecimované slovenské zdravotníctvo sme uzatvorili rok 2020 s relatívne nízkou stratou, pričom sme zachovali kvalitu svojich služieb, zamestnanosť a sociálny zmier. Zabezpečili sme plynulé finančné toky počas celého roku, splnili sme si všetky povinnosti voči obchodným partnerom aj zamestnancom, všetky platby sme uhrádzali v stanovených termínoch, rovnako aj výplaty miezd zamestnancom. Všetky náklady a investície sme hradili z vlastných zdrojov, bez úverového zaťaženia. Aj keď sme z objektívnych príčin nedokázali splniť všetky stanovené ciele, odvrátili sme hroziaci kolaps a preto za daných okolností považujeme rok 2020 za zvládnutý so ct'ou.

ČERPANIE SOCIÁLNEHO FONDU ZA ROK 2020

Tvorba:

Zostatok k 1.1.2020	6 826,37	€
Zákonný prídel za r. 2020	22 679,00	€
Prídel zo zisku z r. 2019	1 496,00	€
Spolu:	31 001,37	€

Čerpanie:

➤ príspevky na stravu zamestnancov	9 792,38	€
➤ príspevky na dopravu do zamestnania	7 455,00	€
➤ odmeny jubilantom	983,20	€
➤ príspevok na regeneráciu prac. síl	6 075,00	€
Čerpanie spolu:	24 305,58	€
Zostatok SF k 31.12.2020	6 695,79	€

Vypracoval: Belov Ľubomír