



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti EOS KSI Slovensko, s. r. o.



Hospodársky rok: 2019 - 2020

Základné údaje o spoločnosti

2019 - 2020

Spoločnosť	Spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o. bola založená v roku 1997 (pod obchodným menom Kasolvenzia Slovensko, s.r.o.). Patrí do medzinárodnej Skupiny EOS, popredného európskeho poskytovateľa finančných služieb mimo regulovaného bankového a poisťovacieho segmentu.
Konateľ	Michal Šoltes
Dozorná rada	Zuzana Šmigrovská Peter Hetteš Štefan Benko
Sídlo	EOS KSI Slovensko, s.r.o. Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava Slovakia Tel.: +421 2 323 00 111 Fax: +421 2 323 00 110
Služby	faktoring a forfaiting - mimo súdneho vymáhania pohľadávok kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ sprostredkovateľská činnosť v oblasti nákupu a predaja tovarov a výkonu služieb činnosť organizačných a ekonomických poradcov organizovanie dobrovoľných dražieb

	počítačové služby služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov poskytovanie spotrebiteľských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebiteľských úverov podľa osobitného zákona (od 6.9.2016)
Počet zamestnancov	122
Počet klientov	Skupina EOS má približne 20,000 klientov rozličných veľkostí – od verejne obchodujúcich najvýznamnejších spoločností až po malé a stredné podniky.
Tržby 2019/2020 (Skupina EOS)	853,1 miliónov Eur (predchádzajúci rok 2018/2019 813,7 miliónov Eur)
Zisk pred zdanením (EBT) 2019/2020 (Skupina EOS)	343,4 miliónov Eur (predchádzajúci rok 2018/19 270,5 miliónov Eur) účtovanie podľa IAS/IFRS

Spoločnosť EOS KSI Slovensko bola založená v roku 1997. Dynamika, transparentnosť, reaktivita a výkon boli zásadami, ktorými sme sa pri našej práci riadili hneď od začiatku a ktoré viedli k rýchlemu a zdravému rastu spoločnosti.

EOS KSI Slovensko je za posledné roky lídrom na trhu s pohľadávkami na Slovensku a je tiež jedným zo zakladajúcich členov ASINS (Asociácia slovenských inkasných spoločností).

Naša spoločnosť je členom skupiny EOS a skupiny Otto. To znamená, že profitujeme z medzinárodnej siete ako aj zo silného finančného zázemia materskej spoločnosti.

Predmet činnosti

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je správa pohľadávok a to konkrétne:

- Správa nedoplatkov

Zameranie na obchodné účtovné úlohy a zabezpečenie likvidity. Spracovanie faktúr a monitorovanie prichádzajúcich platieb, zasielanie upomienok neplatiacim zákazníkom.

- Nákup pohľadávok

Okamžitý peňažný tok a čistá súvaha vďaka odpredaju pohľadávok - EOS KSI Slovensko ponúka odkúpenie pohľadávok rozličnej štruktúry. Preberáme neuhradené dlhy našich klientov v rozličnom stave – nezabezpečené alebo zabezpečené hnutelným alebo nehnuteľným majetkom. V súčasnosti ponúkame túto službu pre širokú sféru veľkých bánk, poisťovní a poskytovateľov pôžičiek.

- Inkaso pohľadávok

Kontaktovanie neplatiacich zákazníkov prostredníctvom písomných upomienok, telefonicky a prostredníctvom osobných návštev. Okrem týchto tradičných spôsobov využívame tiež moderné nástroje správy pohľadávok, akými sú upomienky prostredníctvom e-mailu alebo textových správ.

- Medzinárodné služby (cezhraničné)

Poznáme rozličné právne systémy a hovoríme jazykom našich zákazníkov. Proces inkasa pohľadávok sa rieši lokálne. Týmto spôsobom zaručujeme právnu znalosť, pričom rešpektujeme miestnu mentalitu a klienti ťažia priamo z našich bohatých skúseností a miestneho know-how.

Vývoj a aktuálny stav

Zisk, ktorý spoločnosť EOS KSI Slovensko, s. r. o. dosiahla v hospodárskom roku 2019 - 2020, bol vyplatený materskej spoločnosti.



Za rok končiaci 29.februára 2020 bola suma čistého obratu podľa §19 ods.1 písm. a) druhého bodu zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve 20 032 804 EUR (1.3.2018 – 28.2.2019 => 19.499.547 EUR). Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou, ktorú účtovná jednotka vykonáva ako svoju bežnú prevádzkovú činnosť súvisiacu s predmetom podnikania a ktorá vplýva na schopnosť účtovnej jednotky generovať peňažné prostriedky a ekvivalenty peňažných prostriedkov v budúcnosti sú nasledovné:

- Výnosy z odkúpených pohľadávok oproti minulému roku mierne stúpili o 2,66%

	2019-20	2018-19
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	1 693 031	1 921 111
Tržby za tovar	0	0
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	18 339 773	17 578 436
Čistý obrat spolu	20 032 804	19 499 547

- Výnosy z mandátnej správy v porovnaní s predchádzajúcim rokom klesli o 11,87%

Oblasť odbytu a	Provízie		Sprac. poplatky		Právne úkony		Spolu	
	2019-20 b	2018-19 c	2019-20 d	2018-19 e	2019-20 f	2018-19 g	2019-20	2018-19
SR	1 089 449	1 391 340	75 107	170	516 958	517 917	1 681 514	1 909 427
ČR	7 987	6 973	0	0	0	0	7 987	6 973
SRN	2 133	2 707	0	0	0	0	2 133	2 707
Iné	1 397	2 004	0	0	0	0	1 397	2 004
Spolu	1 100 966	1 403 024	75 107	170	516 958	517 917	1 693 031	1 921 111

Tržby po minuloročnom raste oproti minulému roku mierne poklesli .

Zmena tržieb¹				
14/15-15/16	15/16-16/17	16/17-17/18	17/18-18/19	18/19-19/20
1,07	0,98	1,06	0,97	1,03

(Prevádzkový zisk + odpisy)/tržby²				
2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
0,44	0,43	0,49	0,44	0,26

Tržby/majetok spolu^{2,2}				
2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
0,65	0,63	0,64	0,36	0,46

Majetok/očistený majetok^{2,3}				
2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
2,34	3,50	3,35	3,72	5,42

Očistený majetok/vlastné imanie^{2,3}				
2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
1,59	1,06	1,07	1,07	1,13

Rentabilita kapitálu² (%)				
2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
0,89	0,90	0,99	0,55	0,58

Výsledok hospodárenia zaznamenal oproti minulému roku pokles.

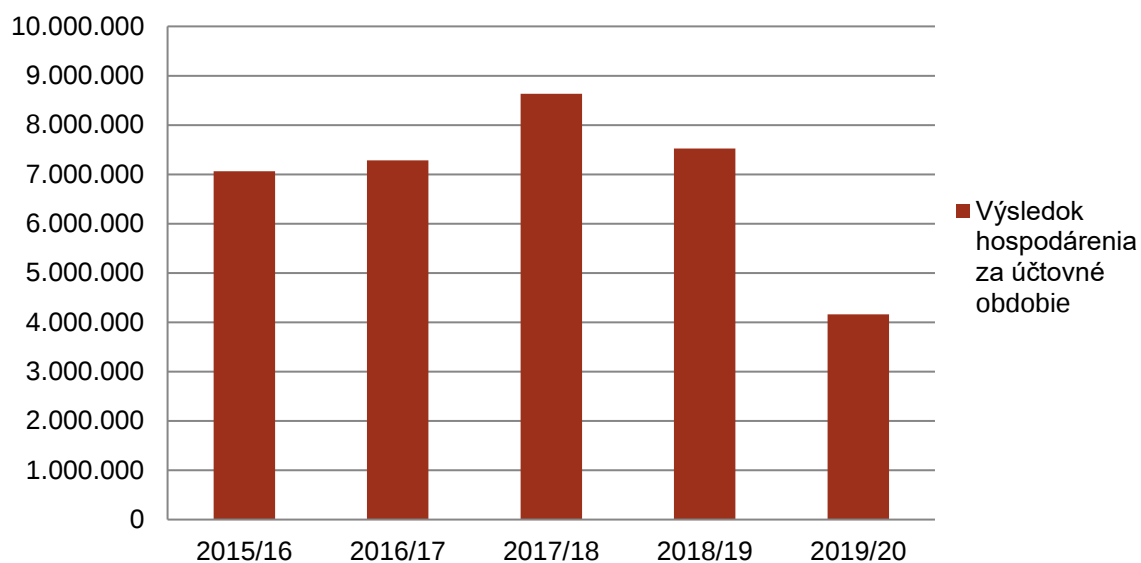
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	7 060 846	7 282 214	8 634 975	7 523 365	4 159 656

¹ 2018/19– 2019/20 znamená zmenu finančného roku začínajúceho v marci 2019 a končiacom vo februári 2020 voči finančnému roku začínajúceho v marci 2018 a končiacom vo februári 2019.

² Majetok, očistený majetok a vlastné imanie sú vypočítané ako priemery hodnôt na začiatku a na konci roka. Priemerné vlastné imanie na začiatku a na konci roka je použité aj v menovateli ukazovateľa rentabilita kapitálu.

³ Očistený majetok je majetok spolu znížený o hodnotu krátkodobých záväzkov.

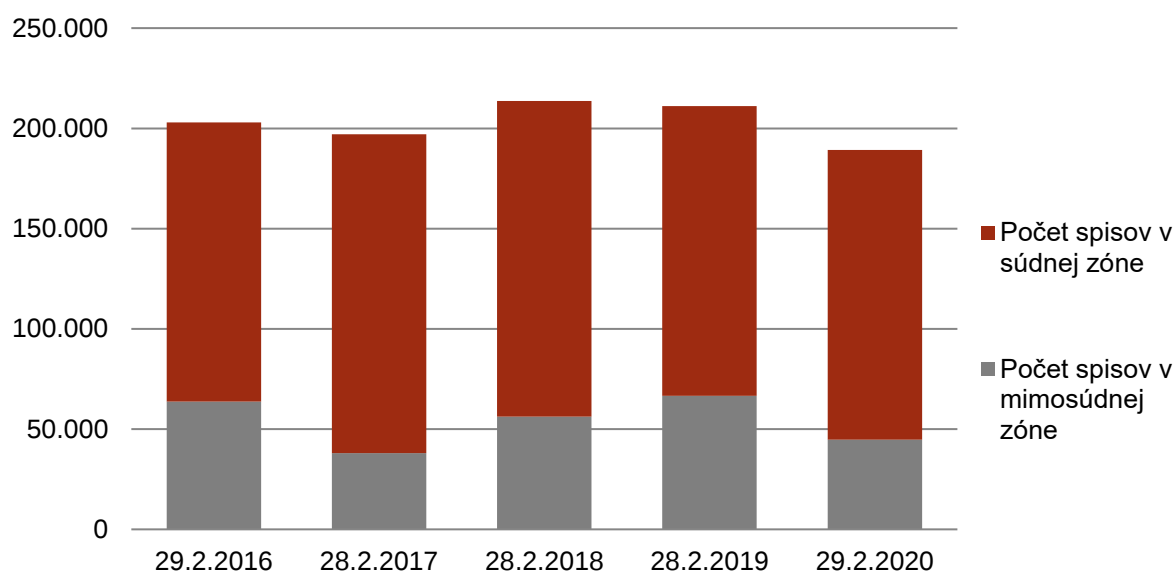
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie



Počet odkúpených pohľadávok k 29.2.2020 oproti 28.2.2019 klesol o 21 828 kusov (t.j. 10,34%).

Odkúpené pohľadávky	29.02.2016	28.02.2017	28.02.2018	28.02.2019	29.02.2020
Počet spisov v mimosúdnej zóne	63 754	37 969	56 238	66 613	44 703
Počet spisov v súdnej zóne	139 164	159 053	157 385	144 440	144 522
Spolu	202 918	197 022	213 623	211 053	189 225

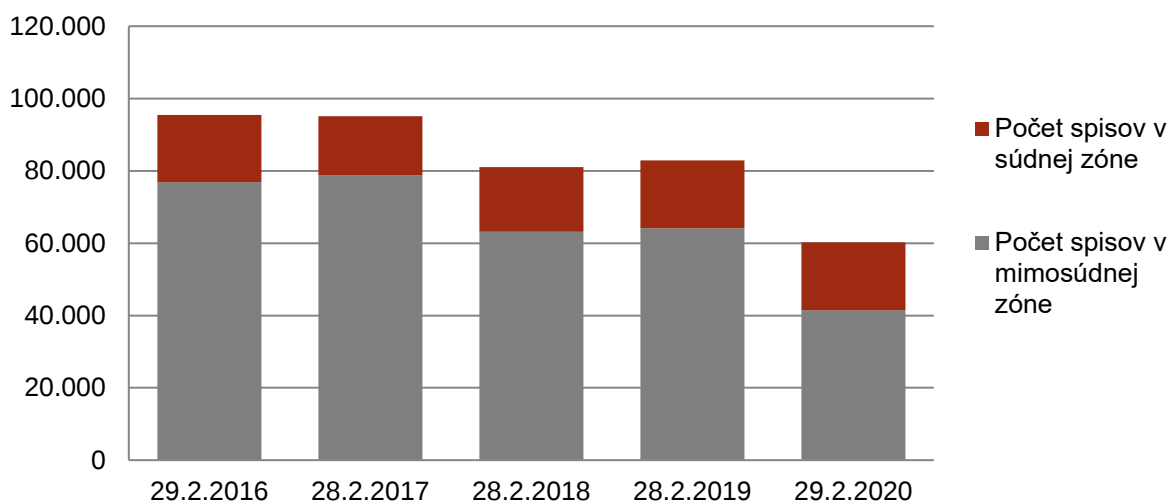
Odkúpené pohľadávky



Počet spisov v mandátnej správe klesol o 22 578 kusov (t.j. 27,26 %).

<i>Mandátna správa</i>	29.02.2016	28.02.2017	28.02.2018	28.02.2019	29.02.2020
Počet spisov v mimosúdnej zóne	76 853	78 838	63 156	64 139	41 437
Počet spisov v súdnej zóne	18 651	16 273	17 837	18 744	18 818
Spolu	95 504	95 111	80 993	82 833	60 255

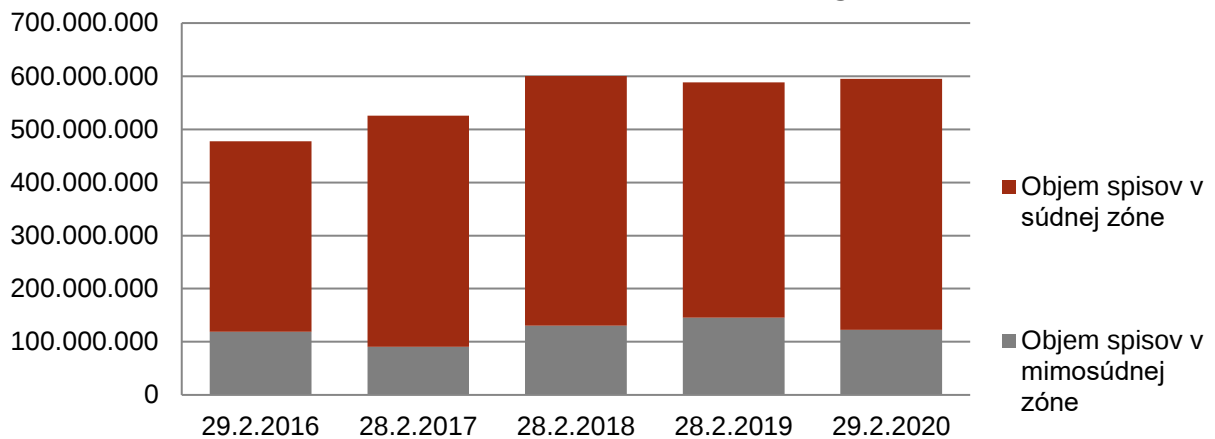
Mandátna správa



Objem odkúpených pohľadávok po miernom poklese v predchádzajúcom roku zaznamenal v tomto roku nárast o 6,62 miliónov (1,12%), objem spisov v mandátnej správe poklesol výrazne o 20,78 milióna (12,90%).

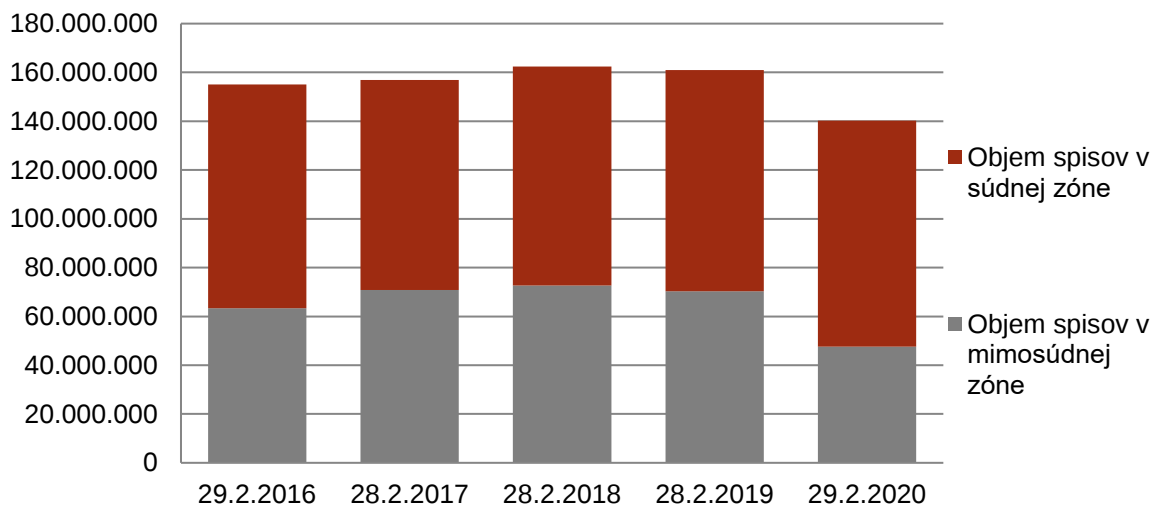
<i>Odkúpené pohľadávky</i>	29.02.2016	28.02.2017	28.02.2018	28.02.2019	29.02.2020
Objem spisov v mimosúdnej zóne	118 681 741	90 325 363	130 370 566	145 397 152	122 845 475
Objem spisov v súdnej zóne	359 011 364	435 442 485	470 017 221	443 020 929	472 190 927
Spolu	477 693 105	525 767 848	600 387 787	588 418 081	595 036 402

Odkúpené pohľadávky



<i>Mandátna správa</i>	29.02.2016	28.02.2017	28.02.2018	28.02.2019	29.02.2020
Objem spisov v mimosúdnej zóne	63 340 453	70 820 404	72 633 372	70 314 444	47 582 475
Objem spisov v súdnej zóne	91 661 622	86 033 725	89 820 577	90 674 337	92 635 636
Spolu	155 002 075	156 854 129	162 453 949	160 988 781	140 218 111

Mandátna správa



Nadalej si udržiavame vysokú efektivitu call centra a pokračujeme v automatizácii, zjednodušovaní a urýchľovaní procesu inkasa. Neustále hľadáme nové cesty zefektívňovania a individualizácie procesov pre jednotlivých klientov.

Spoločnosť v roku 2019-20 nevynaložila žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja a nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky podľa § 22 Zákona o účtovníctve. Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Riziká a neistoty

Opatrenie č. 9/2019 zo 17. decembra 2019, ktorým sa mení a dopĺňa opatrenie Národnej banky Slovenska č. 10/2017, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o posúdení schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver v znení opatrenia Národnej banky Slovenska č. 6/2018 (ďalej len „opatrenie č. 9/2019“).

V zmysle predmetného opatrenia č. 09/2019 **musia byť pri poskytovaní spotrebiteľských úverov splnené okrem dosiaľ platných kritérií aj nové kritériá**, ktoré dopĺňajú predchádzajúce opatrenia Národnej banky Slovenska (opatrenie č. 10/2017 v znení opatrenia č. 6/2018). V zmysle nového opatrenia č. 09/2019 sa v ust. § 2 za odsek 7 vkladajú 4 nové odseky, t.j. odsek 8 až 11, ktoré obsahujú tieto nové kritériá.

V zmysle oznámenia Národnej banky Slovenska č. 502/2019 Z. z. je hlavným cieľom vyššie uvedeného opatrenia **ochrániť klientov bánk pred rizikami spojenými s nadmerným zadlžovaním** a znižovať tak negatívny vplyv prípadného zhoršenia ekonomiky na domácnosti. Ďalším cieľom je spresnenie formulácií, ktoré vyplynuli z aplikačnej praxe.

Na zmiernenie rizík spojených s rastom retailových úverov, ktoré sa z dôvodu opätovného uvoľnenia menovej politiky môžu ešte zvýrazniť, sa **navrhuje zvýšenie minimálnej finančnej rezervy z disponibilného príjmu z 20 % na 40 %, pričom sa zároveň ustanovujú niektoré výnimky**. Ide o jeden z najdôležitejších faktorov vplývajúcich na rizikovosť novo poskytovaných úverov, ktorý sa výrazne prejaví najmä v čase možného zhoršenia ekonomických podmienok. **Navrhované zvýšenie minimálnej finančnej rezervy z disponibilného príjmu sa preto dotkne najviac rizikových úverov, zatiaľ čo menej rizikové úvery nebudú sprísnením podmienok ovplyvnené.**

Opatrenie nadobúda účinnosť dňa 01. januára 2020.

Spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o. ako obchodná spoločnosť pri poskytovaní spotrebiteľských úverov a výpočte ukazovateľa schopnosti spotrebiteľa splácať poskytnutý úver (pri skúmaní bonity klienta) okrem doterajších kritérií obsiahnutých v predošliach opatreniach, prihliadala aj na tieto nové doplnené zákonné kritériá a predišla tak prípadným rizikám spojených s ich nedodržaním.

Zákon č. 233/2019 Z.z. zo 26. júna 2019 o ukončení niektorých exekučných konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dňa **1. januára 2020 nadobudol účinnosť** nový zákon o ukončení niektorých exekučných konaní. Starú exekúciu zákon definuje ako exekúciu, ktorá bola začatá pred 1. aprílom 2017 a je vedená podľa predpisov účinných do 31. marca 2017. **K zastaveniu starej exekúcie dochádza priamo zo zákona,**

ak **uplynula rozhodná doba piatich rokov** odo dňa doručenia prvotného poverenia na vykonanie exekúcie súdnemu exekútorovi **a súčasne nebol v posledných 18 mesiacoch dosiahnutý výťažok spolu aspoň vo výške 15 eur** (nemajetná exekúcia). V súvislosti so zastavením starej exekúcie bude **oprávnený (veriteľ) povinný znášať paušálne trovy starej exekúcie vo výške 35 EUR**. Exekútor vyzve oprávneného na ich zaplatenie v upovedomení o zastavení starej exekúcie. Exekučné konanie sa končí doručením upovedomenia o zastavení starej exekúcie súdu.

Dopad na EOS: Priamo zo zákona dochádza k zastaveniu všetkých starých exekúcií, čo pre EOS predstavuje značne zvýšené náklady vynaložené v súvislosti s týmito začatými konaniami.

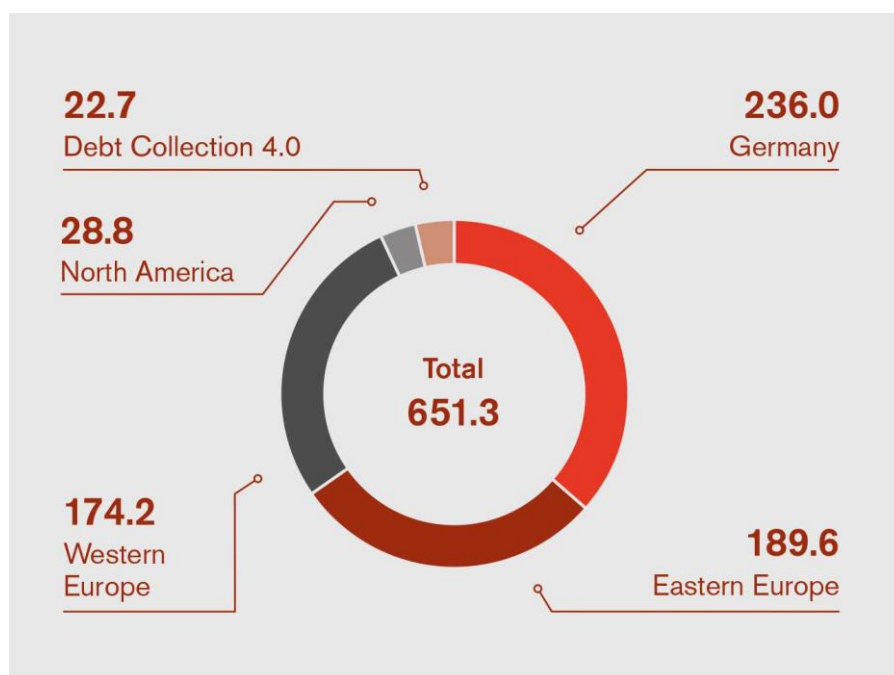


Očakávaný vývoj

Vo finančnom roku 2020-2021 v investíciách do nezabezpečených portfólií očakávame nárast s ohľadom na priebeh roka 2019 – 2020, kedy z dôvodu vyčerpaniu zdrojov nebolo možné nakupovať plánované nezabezpečené portfólia v druhej polovici roka. Pri investíciách do zabezpečených portfólií očakávame mierny nárast s ohľadom na zvýšenú konkurencieschopnosť spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o. na trhu a na dohodnutú REO stratégiu. V Mandátnej správe pohľadávok predpokladáme mierny pokles vzhľadom na prehodnocovanie stratových klientov a zameranie sa primárne na odkupový sektor.

Hospodársky výsledok očakávame okolo 5,9 miliónov EUR.

Skupina EOS investuje po celom svete



Skupina EOS si udržiava svoju vysokú úroveň investícií z predchádzajúceho roka a celkovo investuje 651,3 milióna EUR do nezabezpečených (464,3 milióna EUR) a zabezpečených pohľadávok a nehnuteľností (186,9 milióna EUR).

Najväčší nárast investícií je v Nemecku, zatiaľ čo v západnej a východnej Európe došlo k miernemu poklesu investícií.

Udalosti osobitného významu zaznamenané po skončení účtovného obdobia

Svetová zdravotnícka organizácia vyhlásila dňa 11. marca 2020 v súvislosti so šírením koronavírusu globálnu pandémiu a Slovenská vláda vyhlásila dňa 16. marca 2020 núdzový stav. Pri obmedzovaní účinkov operačného rizika Spoločnosť dodržiava a zachováva pravidlá kontinuity podnikania, keďže starostlivosť o zdravie našich zamestnancov a klientov je na prvom mieste. Pri zostavovaní účtovnej závierky nie je možné posúdiť všetky vplyvy na činnosť Spoločnosti.

Riziká týkajúce sa obchodných operácií a obchodných výsledkov:

- vzhľadom na mnohé makroekonomické prognózy je pravdepodobné spomalenie hospodárskeho rastu a nepriaznivý vplyv na nové obchody,
- s ohľadom na zvýšený výskyt stratových udalostí môžeme očakávať dopad na vymožitelnosť portfólia,
- Spoločnosť monitoruje opatrenia, ktoré prijíma a navrhuje vláda, a niektoré z nich môže použiť, keď a ak budú schválené, ako napríklad dočasné oslobodenie výplat vyplatených zamestnancom od sociálnych a zdravotných odvodov a dane z príjmu,

- Spoločnosť zvažuje, určité kroky týkajúce sa prevádzkových nákladov ak by sa mali opatrenia v súvislosti s koronavírusom predĺžiť na niekoľko mesiacov,
- po zohľadnení predpokladov dostupných v momente prípravy účtovnej závierky Spoločnosť očakáva za rok 2020/2021 zníženie hospodárskeho výsledku Spoločnosti, avšak stále predpokladá dosiahnutie zisku.

Dopad na likviditu a kapitál:

- hoci je pokles vymožiteľnosti portfólia opodstatnene možný, Spoločnosť v súčasnosti neočakáva výrazné zhoršenie inkasa pohľadávok v období jedného roka,
- Spoločnosť má dostatočné úverové limity a neočakáva, že bude mať problémy s plnením svojich záväzkov v čase ich splatnosti,
- kapitálová pozícia Spoločnosti je silná, pričom 92% z celkových záväzkov tvoria záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám,
- Spoločnosť obdržala od jediného spoločníka EOS International Beteiligungs-Verwaltungsgesellschaft mbH vyhlásenie o jeho finančnej podpore spoločnosti v blízkej budúcnosti,
- vzhľadom na dlhodobú dividendovú politiku jediného spoločníka Spoločnosti, kde hospodársky výsledok je odhladený od povinného prídeltu do zákonného rezervného fondu plne distribuovaný vo forme dividend, alebo tantiém, tak zníženie hospodárskeho výsledku nemá významný vplyv na vlastné zdroje Spoločnosti.

Prevádzkové riziká:

- na riadenie operačného rizika Spoločnosť dodržiava a zachováva protokoly na zabezpečenie kontinuity prevádzky. Spoločnosť pokračuje v prevádzke pomocou vzdialeného prístupu a prijíma opatrenia na ochranu zdravia zamestnancov pracujúcich v priestoroch Spoločnosti,
- Spoločnosť nedisponuje vlastnou sieťou pobočiek, čím je priame prevádzkové operačné riziko obmedzené na ústredie,
- podstatná časť podnikania sa uskutočňovala prostredníctvom elektronických kanálov a Spoločnosť v týchto činnostiach pokračuje.

Spoločnosť zanalyzovala všetky riziká a závažné ale hodnoverné scenáre a zhodnotila, že neexistuje významná neistota ohľadom nepretržitého pokračovania v činnosti.

Po 29. februári 2020 nenastali žiadne iné udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Vplyv spoločnosti na životné prostredie

Spoločnosť realizuje všetky svoje obchodné aktivity striktne v súlade s platnou legislatívou vzťahujúcej sa k ochrane životného prostredia a nie je si vedomá žiadnych ňou spôsobených nepriaznivých vplyvov či už súčasných alebo budúcich.

Zoznam príloh

Prílohou výročnej správy je auditovaná účtovná závierka za finančný rok 2019-2020