

20

VÝROČNÁ SPRÁVA

Deutsche Telekom
IT Solutions Slovakia

20



DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia

- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.
- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.



Obsah

Príhovor generálneho riaditeľa	6
Profil spoločnosti	8
Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?	10
Vedenie spoločnosti 2020	12
Vízia, poslanie a hodnoty	14
PORTFÓLIO DODÁVANÝCH SLUŽIEB	16
Portfólio našich služieb a produktov v roku 2020 DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS S.R.O. – PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2020	17
Dodávka a prevádzka riešení a služieb IKT	17
Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov	18
Zdieľané služby v oblasti podnikateľskej činnosti a manažmentu	19
DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS S.R.O. – PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2020	20
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb	20
Zdieľané služby v oblasti podnikateľskej činnosti a manažmentu	21
Krátka retrospektíva roku 2020	22
Výhľad do budúcnosti: Naša Stratégia	28

VÍZIA 2025: PRODUKTOVÁ SPOLOČNOSŤ PRE DIGITÁLNY VEK	29
Centrum pre vzdelávanie a rozvoj v roku 2020	32
Rozvoj zamestnancov	33
Duálne vzdelávanie	35
Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu	36
Finančná správa za rok 2020 a finančné ukazovatele	38
Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2020	39
FINANČNÉ UKAZOVATELE	40
FINANČNÉ UKAZOVATELE	42
Ostatné informácie	42
VYHODNOCOVANIE RIZÍK	42
UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2020 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2020:	42
INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:	43
VEDA A VÝSKUM	43
ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA	43
Vytvorenie lepšej rovnováhy medzi životom a prácou	44
Program koučovania pracovného života	45
Spoločenská zodpovednosť v roku 2020	46
VZDELÁVANIE	48
Grantový program Škola budúcnosti	48
Grantový program Učiteľ budúcnosti	48
My Machine	49
Program digitálnych zručností	49
Dream IT	49
DOBROVOĽNÍCTVO	50
SOCIÁLNE INOVÁCIE	51
Innovlab	51
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	52

Príhovor generálneho riaditeľa

Svetová pandémia nás v roku 2020 postavila pred mnohé výzvy. V prvom štvrtroku sme museli drasticky zmeniť spôsob práce, keď sme z modelu založeného predovšetkým na práci z kancelárie museli za pár dní prejsť na prácu z domu.

Začali sme pracovať na projekte s názvom „New Normal“, ktorý sa týka dimenzií spôsobu našej práce, pracovného prostredia a digitálneho vodcovstva. Chceme ním definovať udržateľný model, ktorý chráni našich zamestnancov a pomôže nám vyťažiť z virtuálnych konferencií to najlepšie, riadiť úspešné hybridné tímy a zostať v spojení s našimi kolegami.

V roku 2020 sme zaznamenali stabilný počet pracovných síl s miernym nárastom v porovnaní s predchádzajúcim rokom, čo viedlo k celkovému nárastu, ktorý ku koncu roka predstavuje zhruba 4 000 pracovníkov na plný úväzok.

Zároveň sme pozorovali stabilnú situáciu v oblasti objednávok založenú na našej diverzifikovanej ponuke služieb s ďalším rastom v oblasti „public cloudu“ a telekomunikačných služieb, sprevádzanú konkrétnymi rozšíreniami poskytovania IT v rámci spoločnosti a malou recesiou v klasickej IT oblasti.

1. júla tiež prebehla transformácia na našu novú spoločnú verejnú značku Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia a spojili sme naše hlavné podniky Deutsche Telekom do nového samostatného subjektu, pri zachovaní poskytovania služieb pre T-Systems International a ďalšie dcérske spoločnosti DTAG v samostatnom subjekte. Pokračujeme v ceste smerom ku kompetenčným a inovačným centráм za účelom vývoja budúcich produktov a služieb. Ďalej investujeme do oblastí umelej inteligencie (a jej vplyvu na automatizáciu procesov), IoT (internetu vecí) a softvérovo definovaných služieb (ovplyvňujúcich naše siete,

bezpečnosť a zdieľané platformy). Začali sme proces lokalizácie riešení smart city, pričom sa zameriavame na riešenia parkovania na uliciach a mimo nich, inteligentné osvetlenie a ponuky inteligentného betónu a zameriavame sa na preukázanie hodnoty v košickom regióne pri premene technologických vízií na konkrétne produkty.

Ďalej budeme posilňovať naše schopnosti viesť, navrhovať, inovovať a prevziať celkovú zodpovednosť za väčšie časti globálneho hodnotového reťazca. Špeciálne zameranie sa bude venovať agilnému riadeniu organizácie, vývoju metodík a kompetenciám produktového manažmentu.

Naším zákazníkom poskytneme odborné poznatky, ktoré priamo podporujú ich natívny obchodný úspech, a naďalej sa transformujeme z poskytovateľa služieb na partnera, ktorý pre klientov navrhuje, vyvíja, uvádza na trh a spravuje inovatívne produkty.

Na záver som hrdý na to, ako sme sa dokázali prispôbiť zmenám v našom prostredí, a rád by som sa vám poďakoval za nepretržitú podporu počas celého roka. Zostaňte v bezpečí, budte zdraví a veríme, že hneď ako to bude možné, sa uvidíme aj osobne.

Pôvodná spoločnosť T-Systems Slovakia bola založená v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International, GmbH, spoločnosti s ústredím v Nemecku a sama ako člen globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci skupiny Deutsche Telekom slovenská spoločnosť ponúka služby ako outsourcing so špecializáciou na firemnú klientelu v Nemecku, Európskej únii a ďalej po celom svete. Spoločnosť T-Systems Slovakia mala od svojho založenia sídlo v Košiciach a je dodnes s týmto regiónom veľmi úzko spätá.

Naša materská spoločnosť Deutsche Telekom AG sa rozhodla podniknúť strategické kroky smerom k štrukturálnym zmenám, ktoré viedli k rozdeleniu spoločnosti T-Systems Slovakia na dva právne subjekty pôsobiace od 1. júla 2020 pod spoločnou značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

Oficiálne názvy dvoch právnych subjektov patriacich k spoločnej značke sú nasledujúce:

Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.
Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

Oba právne subjekty sú dynamicky sa rozvíjajúce spoločnosti poskytujúce svoje služby v oblasti informačných komunikačných technológií (IKT). Ich najdôležitejšou devízou a konkurenčnou výhodou sú ľudia, ktorí sú vysoko vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia ako značka zostáva veľmi úzko spätá s regiónom.

Profil spoločnosti

Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?

Produkcii pochádzajúcu z Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nenájdete v obchode alebo na sklade. S jej službami je možné prichádzať do styku iba nepriamo, avšak každý deň - či už pri nákupe významných značiek, nákupe benzínu alebo automobilov. Keď to vezmeme doslovne, ak sú poskytované IKT služby spoľahlivé, bežný spotrebiteľ si neuvedomí, že časť IKT, ktoré využíva, je dodávaná na diaľku od Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia má vo svojom portfóliu popredné značky z automobilového, telekomunikačného a ropného priemyslu a tiež finančné či poradenské služby.



Vedenie spoločnosti 2020

Vedenie Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Andreas Truls

Managing Director Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Frank-Stephan Hardt

Vice president finance and controlling



Peter Fischer

Vice president Human Resources



Juraj Girman

Vice president Telekom IT



Vízia, poslanie a hodnoty

PORTFÓLIO DODÁVANÝCH SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia ako pôvodný subjekt obsluhovala dva hlavné trhy - outsourcingové riešenia informačných a komunikačných technológií (ITO) a riešenia pre outsourcing podnikových procesov (BPO). Tieto dva hlavné trhy zostávajú relevantné aj pre dva nástupnícke subjekty, avšak s niekoľkými prvkami umožňujúcimi špecializáciu. Pre našich globálnych firemných zákazníkov je outsourcing IKT jedným z hlavných nástrojov na zlepšenie ich vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Je to tiež prostriedok, ktorý zákazníkom poskytuje rýchlejší a lacnejší prístup k inováciám alebo technologickým výhodám, a v neposlednom rade je to spôsob znižovania prevádzkových nákladov našich zákazníkov. V praxi ide o čiastočné alebo úplné prevzatie aktivít vykonávaných zákazníkymi oddeleniami IKT alebo inými poskytovateľmi služieb IKT.

DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS S.R.O. – PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2020

Dodávka a prevádzka riešení a služieb IKT

Služby IKT pre počítačové (serverové) systémy

S týmto portfóliom riadime, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané platformy IKT a cloudové platformy, ktoré fungujú ako základ pre riešenia špecifické pre zákazníka.

K našim hlavným kompetenciám patrí:

- Manažment životného cyklu služieb IKT pre vytváranie sietí a zabezpečenie globálnych dátových centier
- Manažment životného cyklu služieb IKT pre globálnu zdieľanú infraštruktúru ako službu (IaaS), súkromné cloudové výpočtové a virtualizačné riešenia (vrátane uklada-
nia, zálohovania a obnovy dátových riešení)
- Manažment životného cyklu služieb IKT pre riadené riešenia na public cloud plat-
formách (Azure, AWS)
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) so zameraním na globálne produkty „SAP
ako služba“ a „SAP / HANA“

Služby IKT pre zákaznícke systémy a aplikácie

S týmto portfóliom riadime, prevádzkujeme a nasadzujeme systémy špecifické pre zákazníka a špecializované riešenia IKT, ktoré sú základom pre hlavnú podnikateľskú činnosť našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:



**Portfólio našich
služieb a produktov
v roku 2020**

- Virtualizované riešenia postavené na platformách všetkých hlavných hyperškálových poskytovateľov cloudu a ďalších dodávateľov (vrátane tých, ktoré sú založené na súkromnom, verejnom a hybridnom cloude)
- Dodávanie a správa databáz špecifických pre zákazníka a odvetvie podnikateľskej činnosti a middlevérového riešenia
- Dodávanie a správa riešení zákazníckych portálov, aplikácií, rizík / bezpečnosti a analytiky dát

Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov

Služby BPO pre financie a kontroľing

S týmto portfóliom pôsobíme ako centrum zdieľaných podnikových služieb voči našim sesterským spoločnostiam v rámci medzinárodnej siete T-Systems International. Medzi naše hlavné kompetencie patrí:

- Globálny manažment order-to-cash (zmluvy, zadávanie objednávok, fakturácia, pohľadávky)
- Globálny manažment purchase-to-pay (kontroľing nákladov, účtovanie a operácie pred uzavretím)
- Globálne zdieľané služby pre financie a kontroľing (výkazníctvo, správa hlavných dát, správa používateľských účtov atď.)

Predaj, predpredaj a poradenstvo

Toto portfólio sa zameriava na pokročilé služby smerom k spoločnostiam T-Systems International a Deutsche Telekom. Medzi naše hlavné kompetencie patrí:

- Globálne obchodné partnerstvo pre financie a kontroľing
- Podpora globálneho programu transformácie ERP

Zdieľané služby v oblasti podnikateľskej činnosti a manažmentu

Transformácia a návrh riešení IKT

Toto portfólio funguje ako rozhranie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením IKT a našou dodávkou riešenia a operačnými tímami. Naša ponuka obsahuje:

- Globálne poskytovanie služieb, správu účtov a obchodných prípadov
- Návrh zákazníckych riešení a architektúr IKT
- Projektové riadenie a transformáciu zákazníckych systémov a riešení IKT

Aplikovaný výskum, vývoj a podpora strategického globálneho portfólia

Najmenšia, ale najdynamickejšia časť nášho portfólia sa zameriava na skúmanie nových príležitostí, pokiaľ ide o nové produkty IKT, nové podnikové modely alebo nové spôsoby vykonávania procesov. Medzi naše hlavné kompetencie patrí:

- Vývoj budúcej cloudovej a softvérovo definovanej platformy (FCI)
- Inžinierstvo a vývoj riadených riešení pre verejné a súkromné cloudy
- Automatizácia, inžinierstvo a vývoj IKT procesov

DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS S.R.O. – PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2020

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

Služby IKT pre telekomunikačné systémy

Toto portfólio sa zameriava na navrhovanie, riadenie a prevádzku riešení pre komunikáciu na diaľku a zameriava sa na našich globálnych zákazníkov alebo zákazníkov s geograficky rozptýlenými kancelármi. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné služby IKT pre miestne a širokosiahle siete
- Optimalizáciu kapacity a výkonu siete
- Vývoj a prevádzku softvérovo definovaných sieťových a bezpečnostných riešení

Služby IKT pre zákaznícke systémy a aplikácie

S týmto portfóliom riadime, prevádzkujeme a nasadzujeme systémy špecifické pre zákazníka a špecializované riešenia IKT, ktoré sú základom pre hlavnú podnikateľskú činnosť našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Medzi naše hlavné kompetencie patria:

- Virtualizované systémy všetkých významných dodávateľov (vrátane tých, ktoré sú založené na private, public a hybridnom cloude)
- Databázové a middlevérové riešenia špecifické pre zákazníka a odvetvie podnikateľskej činnosti
- Riešenia pre zákaznícke portály, aplikácie, riziká / zabezpečenie a analytiku dát

Zdieľané služby v oblasti podnikateľskej činnosti a manažmentu

Transformácia a návrh riešení IKT

Toto portfólio funguje ako rozhranie medzi našimi internými zákazníkmi našej globálnej skupiny, ich vedením IKT a našou dodávkou riešenia a operačnými tímami. Naša ponuka obsahuje:

- Globálne poskytovanie služieb, správu účtov a obchodných prípadov
- Návrh zákazníckych riešení a architektúr IKT
- Projektové riadenie a transformáciu zákazníckych systémov a riešení IKT

Vývoj aplikácií a riešení v

S touto časťou nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie, najmä pre interných zákazníkov našej globálnej skupiny, a ponúkame tiež pokročilé softvérové inžinierstvo, poradenstvo a vývoj. Medzi naše hlavné kompetencie patrí:

- Vývoj softvéru, testovanie a poradenstvo pre riešenia SAP
- Vývoj softvéru, testovanie a poradenstvo pre riešenia mimo SAP
- Automatizácia, inžinierstvo a vývoj IKT procesov



Krátka retrospektíva roku 2020

Rok 2020 bol ďalším rokom transformácie pre celú globálnu skupinu T-Systems International. Po zmenách v predchádzajúcom roku pokračovala globálna skupina v úsilí o efektívnejšie zosúladenie s príslušnými zákaznickými trhmi. Táto štrukturálna zmena išla ruka v ruku so zmenou a transformáciou kultúry - priniesla väčšie zameranie na našich zákazníkov a ich podnikateľské potreby a vytvorila nové príležitosti pre našich špičkových odborníkov pri plnení nových ambícií našej globálnej rodiny T-Systems.

Hlavnou transformáciou, ktorá ovplyvnila život na globálnej aj miestnej úrovni, bolo vyčlenenie globálneho telekomunikačného biznisu z rozsahu spoločnosti T-Systems International do základného podnikania Telekom Deutschland. Motiváciou na vyčlenenie bola konsolidácia všetkých služieb konektivity týkajúcich sa štandardných a optických dátových nosičov od viacerých subjektov Deutsche Telekom pod jednou strechou. V súvislosti s touto zmenou vidíme podstatný potenciál znížiť režijné náklady na globálnej úrovni a poskytnúť našim zákazníkom konkurenčnejšiu ponuku konektivity.

Na Slovensku vyústilo globálne vyčlenenie

a transformácia do založenia dvoch nových subjektov. Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia sa stala nástupcom bývalej spoločnosti T-Systems Slovakia a nearshorovým „hubom“ pre dodávky pre globálnu spoločnosť T-Systems International a jej externých klientov tretích strán. Vyčlenený subjekt začal pôsobiť od júla 2020 pod názvom Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia. Od júla 2020 tento subjekt pôsobí ako samostatný subjekt na Slovensku a ponúka služby nearshorového hubu pre dvoch globálnych interných klientov - Deutsche Telekom IT, GmbH (správa interných IT riešení skupiny a manažment softvéru zameraná na aplikácie a softvér) a Telekom Deutschland, GmbH (pripojenie a správa siete interných a externých klientov skupiny).

Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia (alebo DT SYSO SK) teda pokračuje vo svojom podnikaní s tromi lokálnymi obchodnými divíziami. Kľúčovými technologickými divíziami sú divízia „Classic IT“ zameraná na manažované IT služby a riešenia private cloudu a divízia „Growth Portfolio“ spájajúca ponuky ako SAP, manažované služby vo verejných cloudoch, kybernetická bezpečnosť, riadenie objednávok

a projektov a automatizácia. Tretia divízia v spoločnosti DT SYSO SK funguje ako centrum obchodných služieb pre portfólio financií a controllingu. Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia (alebo DT ITTEL SK) zahŕňa divíziu „Telecommunication Services“ zameranú na hlavný telekomunikačný biznis našej materskej spoločnosti a divíziu „Telekom IT“ riadiacu interné IT riešenia, aplikácie a služby, ako aj poskytovanie schopnosti vývoja softvéru. Toto ostrejšie zameranie a štruktúra s užším portfóliom sú správnou cestou k vývoju smerom k poskytovaniu služieb s vyššou obchodnou hodnotou.

Napriek rozdeleniu na dva právne nezávislé subjekty naďalej pôsobíme a spolupracujeme ako zástupcovia „Magenta Košice“. V tomto rozsahu sa tieto dva subjekty orientované na zákazníka dohodli v roku 2020 na rozvíjaní a zdieľaní spoločnej miestnej značky, s ktorou by oslovovali miestny trh práce a potenciálnych miestnych klientov. Skutočným verejným nástupcom značky „T-Systems“ sa tak stala „Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia“. Táto nová značka funguje ako silnejšie zastrešenie nadväzujúce na bohatú históriu bývalej značky, našu

kultúrnu blízkosť a strategické zosúladienie na úrovni globálnej skupiny Deutsche Telekom.

Naše dobré obchodné výsledky boli spojené s pozitívnou zmenou počtu pracovných síl. V porovnaní s rokom 2019 sa zvýšil počet pracovníkov v dvoch subjektoch DT na Slovensku o 2,5% na viac ako 4000 ekvivalentných pracovníkov na plný úväzok. Toto číslo zodpovedá nášmu strategickému zameraniu od kvantity ku kvalite zručností, prehlbovaniu a posilňovaniu distribúcie našich odborných znalostí. Našou strategickou prioritou v roku 2020 bolo zvýšenie podielu vedúcich rolí v oblasti IKT, obchodu a zákazníkov v našej spoločnosti. Relatívne viditeľnejšia ambícia nášho strategického zamerania sa stretla s výrazným nedostatkom kandidátov v kategórii „senior“ na miestnom trhu práce, čo znepokojuje mnoho ďalších spoločností na Slovensku. Neboli sme tiež veľmi prekvapení nedostatkom lokálnych zručností, keď sme sa pozreli za hranice Slovenska. Prilákali sme niekoľko odborníkov z tretích krajín, čo pomohlo zvýšiť diverzitu našich pracovných síl. Patríme medzi hnacie sily na Slovensku a v úzkej spolupráci s IT

Asociáciou Slovenska a AmCham zlepšujeme získavanie odborníkov v kategórii senior.

Cielenejšie portfólio, globálna transformácia a vyčlenenie prostriedkov bolo plánované s cieľom pozitívneho dopadu na globálnu a miestnu finančnú výkonnosť. Napriek tomu si rok 2020 nebudeme pamätať kvôli skvelým stratégiám, skvelým realizáciám a pravdepodobne nie kvôli vynikajúcim finančným výsledkom... Témou, ktorá bola v roku 2020 na prvom mieste, bola pandemická (COVID-19) kríza a naše reakcie na minimalizáciu dopadu tohto veľkého vplyvu na našu spoločnosť. V prvom štvrťroku 2020 sme museli drasticky zmeniť spôsob práce, pretože sme z modelu založeného na práci z kancelárie prešli v priebehu niekoľkých dní na kompletnú prácu z domu. Na začiatku sme boli prinajmenšom opatrní, čoskoro sme zaznamenali rovnakú alebo lepšiu úroveň služieb, ako aj rýchlejšie výsledky projektu. O niekoľko mesiacov neskôr sme sa postupne vrátili do kancelárie a začali sme pracovať na našom projekte „New Normal“ v dimenziách, ako je spôsob práce, pracovné prostredie alebo digitálne vedenie, aby sme definovali nový model, ktorý chráni

našich zamestnancov a udržuje ich angažovaných, motivovaných a zároveň poskytujúce udržateľnú pridanú hodnotu pre našich zákazníkov.

Situácia z finančného pohľadu predstavuje mnoho výziev. Napríklad Nemecko vykázalo za prvý polrok 2020 verejný deficit vo výške 51,6 miliárd EUR, zatiaľ čo hrubý domáci produkt (HDP) sa v 2. štvrťroku 2020 prudko znížil o 9,7%, pričom vývoz klesol o 9,4% a dovoz o 10,0% medziročne do júna 2020. Dow a FTSE zaznamenali najväčšie štvrťročné poklesy v prvých troch mesiacoch roka od roku 1987. MMF tvrdí, že globálna ekonomika sa tento rok zníži o 3% - čo je najhoršie od veľkej hospodárskej krízy v 30. rokoch. Našich najväčších zákazníkov podobne ovplyvňuje celosvetový prepád predaja automobilov v tomto roku o 17 percent. Klienti z oblasti prírodných zdrojov čelia v súčasnosti drastickému poklesu cien ropy a veľké letecké spoločnosti znížili svoju činnosť až o 70 percent - v leteckom priemysle sa očakáva návrat na predkrízovú úroveň až v roku 2024 ...

Avšak aj napriek globálnemu poklesu sme ako spoločná lokálna značka pozostávajúca z dvoch subjektov Deutsche Telekomu zaznamenali pozitívny vývoj v našej

podnikateľskej činnosti. Naše kumulované príjmy sa medziročne zvýšili približne o 10%. Hlavným dôvodom bol vysoký výkon v oblasti SAP, ako aj správa služieb pre našich globálnych klientov. Výrazný prínos priniesla aj naša divízia outsourcingu obchodných procesov prostredníctvom ich úlohy pri zavádzaní nástrojov BI v rámci globálnej spoločnosti. Sme obzvlášť hrdí na tento výkon v inak náročnom roku „korony“. Výsledky zároveň ukazujú dobrú odolnosť a stabilitu našich aktivít na Slovensku.

**Nad'alej zostávame popredným zamestnávateľom
v oblasti IKT celkovo vo východnom regióne aj na Slovensku:**

NAŠA POZÍCIA V NÁRODNOM HOSPODÁRSTVE	
Najväčší zamestnávateľia v roku 2020 (celkove)	16. miesto
Firmy s najväčšou pridanou hodnotou v roku 2020	21. miesto
Firmy s najväčšími tržbami v roku 2020 (mimo finančných)	128. miesto
Kumulatívna pridaná hodnota vytvorená v rokoch 2006–2020	948 mil Eur

V predchádzajúcom roku sme posilnili rozvoj našich kompetencií v segmente cloudových riešení. Posilnili sme naše portfóliové služby podporujúce IaaS postavené na platformách Microsoft Azure a Amazon AWS a ďalej rozšírili služby založené na vCloud. Zatiaľ čo táto obchodná jednotka v roku 2018 začínala iba so 40 ľuďmi, v minulom roku sa etablovala ako dôležitý hráč v jednotke globálneho portfólia. Táto stopa pochádza do značnej miery z vlastného vývoja riešenia Edge Computing na Slovensku a z rastúceho významu tohto riešenia na trhu napadnutom korona krízou a zameranom na vyššiu úroveň digitalizácie, autonómie obchodných procesov a prírodu inteligentných obchodných riešení. V kontexte outsourcingu podnikových procesov bol rok 2020 rokom Business Intelligence (BI) - ak zdôrazníme jeden z našich dôležitých úspechov. Na základe uznania našej slovenskej spoločnosti za stabilný výkon v predchádzajúcich rokoch sme získali dôveru od globálnej organizácie pre koordináciu zavádzania globálneho BI nástroja v celej skupine. Projekt úspešne priniesol platformu Power BI a naše kompetencie boli odmenené tým,

že nás poverili vývojom pokročilého dashboardingu a BI riešenia, ktoré obsahuje ambiciózne ciele začlenenia „inteligentného správania“ pomocou vývoja machine learning a umelej inteligencie.

V roku 2020 sme pokračovali v našom vlastnom startupovom inkubátore pod záštitou InnovLabu - partnera globálneho Hub:Rau-mu (Startupová a inkubačná platforma skupiny Deutsche Telekom). Po úspechu produktu „Sám v múzeu“ v roku 2018 sa nám podarilo akcelerovať lekársku aplikáciu podporujúcu terapeutov zaoberajúcich sa ťažkosťami týkajúcimi sa mozgovej príhody a zápalu nervov. Tento startup bol na svojej úrovni vo Francúzsku ocenený ako najlepší spomedzi 35 ďalších konkurentov, ktorí predložili svoje návrhy EIT Health.

Napriek tomu, že sa vzdelávanie presunulo do online oblasti, pokračovali sme v duálnom vzdelávaní a štipendijných programoch pre študentov informatiky v Košiciach. Pod záštitou programu T-UNI sme ďalej rozvíjali tím prvých 13 študentov a splnili sme svoj prísľub podporovať ich zrýchlený rozvoj know-how v IT štipendiom až 5 000 EUR počas ich magisterského štúdia.

Výhľad do budúcnosti: Naša Stratégia

VÍZIA 2025: PRODUKTOVÁ SPOLOČNOSŤ PRE DIGITÁLNY VEK

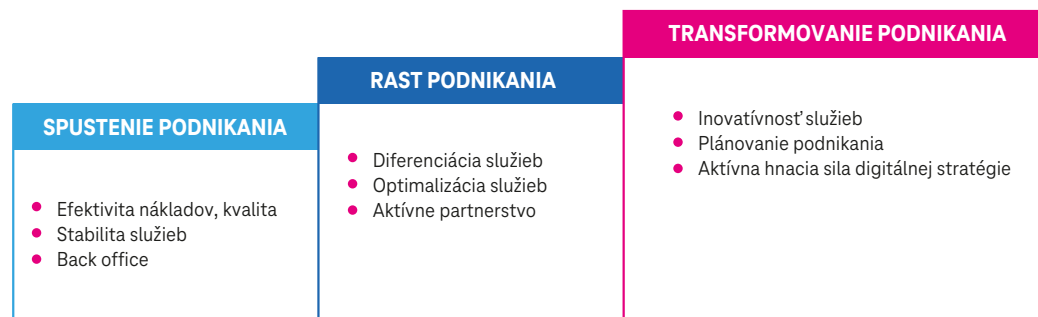
Vďaka trendom a technológiám, ako sú napríklad umelá inteligencia (a jej vplyv na automatizáciu procesov v doménach IKT a BPO), IoT Internet of Things (Internet vecí) alebo Software Defined Everything (ovplyvňujúci naše siete, bezpečnosť a zdieľané platformy), sa trh okolo nás posúva a vyvíja tak rastúci tlak na digitalizáciu organizácií. My sa naďalej zaväzujeme prinášať zákazníkom špičkové technológie a nové spôsoby práce podporujúce inovácie (agilné, DevOps) a byť hnacou silou v digitalizácii podnikania našich zákazníkov. Jadrom našej stratégie je neustále vytváranie hodnoty pre našich zákazníkov. Naším cieľom je transformovať sa z poskytovateľa

služieb na dôveryhodného partnera a spoločnosť, ktorá pre našich klientov navrhuje, vyvíja, uvádza na trh a spravuje nové, inovatívne produkty. Budeme pokračovať v ceste smerom ku kompetenčným a inovačným centráм za účelom vývoja budúcich produktov a služieb a investujeme do oblastí umelej inteligencie, jej vplyvu na automatizáciu procesov, IOT a Software Defined Everything (ovplyvňujúcich naše siete, bezpečnosť a zdieľané platformy). Tiež sa chceme zameriavať na preukázanie hodnoty v meste Košice, aby sme technologické vízie mohli premietnuť do konkrétnych produktov.

**Naším cieľom je urýchliť náš vývoj od poskytovania služieb
cez IT partnera k digitálnemu tvorcovi a nakoniec digitálnemu priekopníkovi.
To je možné vyjadriť v zmysle našich ambícií:**

CESTA VPRED – STRATEGICKÉ OPATRENIA

- **Od “zdieľaného” ku “kompetenčnému” centru**
pre zvýšenie hodnoty dodávanej našim zákazníkom plánujeme prevzatie zodpovednosti, aby sme sa stali globálnym kompetenčným centrom pre strategické portfolio (SAP dev, cloud,...)
- **Od “spotreby” k “vytváraniu” dopytu**
okrem spoľahlivého dodávania existujúceho portfólia služieb vyhladáme zlepšenia a inovujeme služby, aby sme prispeli priamo ku globálnej prvotriednosti
- **Od služby “upratovania” po služby “poháňania”**
aby sme podporili zákazníkov na ich ceste digitalizácie, nestačí len prinášať „štandardné“ služby pre PoP, zameriavame sa na prispievanie k strategickému a technickému plánovaniu



Gartner

v súlade s analytickým pohľadom Gartnera, C. Dreyfussa: Shared Services
The Strategic Path Toward the Digital Future Jan 2017 (G00275828)

V súčasnosti sa aj stredne veľké spoločnosti často spoliehajú na viac ako jedného poskytovateľa cloudových služieb. To by nemalo byť prekvapením, pretože cloudové služby sú vysoko štandardizované a často pokrývajú iba určité segmenty. Organizačné potreby sú naopak zvyčajne veľmi individuálne a konkrétne.

To nevyhnutne vyústi do nastavenia hybridného cloudu, v ktorom služby od viacerých poskytovateľov koexistujú v takzvaných multi-cloudových prostrediach. Preto pomáhame našim zákazníkom pri migrácii ich starších IT riešení na rôzne cloudové platformy. Táto sada nástrojov a techník robí život spoločnosti, ktorá sa vydáva na cestu digitalizácie, ľahší, transparentnejší a nakoniec nákladovo efektívnejší.

Vidíme tiež, že tu nie je nedostatok dát - pokiaľ však ide o konsolidáciu týchto dát a vykonávanie jednoduchých analýz, sledujeme požiadavku na integráciu a konsolidáciu. Preto ponúkame napríklad Elastic Search ako službu. Táto služba pomáha našim zákazníkom prijímať ich dáta, analyzovať ich, optimalizovať vyhľadávanie a prípadne vizualizovať prehľady. Je to príklad, kedy AI urýchľuje a zjednodušuje obchodné rozhodnutia našich zákazníkov. Okrem toho sme v procese lokalizácie riešení Smart Cities pre regionálny trh, pričom sa zameriavame na riešenia parkovacích miest v uliciach a mimo nich, inteligentné osvetlenie a ponuky inteligentného betónu. V tejto oblasti očakávame silné napredovanie počas roku 2021, ktoré pomôže obciam

vyrovnať sa so znížením ich rozpočtov napätých v dôsledku korona krízy. Koncept inteligentných miest pravdepodobne získa ďalšiu podporu s príchodom technológie 5G. V kontexte nášho InnovLab-u máme ambíciu rozvinúť myšlienku 5G do funkčnej ponuky Testbed ako službu, pomocou ktorej môžeme spoluplytvárať a prezentovať výhody tejto technológie miestnym priemyselným spoločnostiam a spoločnostiam poskytujúcich ďalšie služby.

Pandémia zmenila mnohé. V roku 2021 a nasledujúcich rokoch musíme byť ešte rýchlejší, flexibilnejší a komplexnejší. Ďalej budeme posilňovať naše schopnosti viesť, navrhovať, inovovať a preberať celkovú zodpovednosť za väčšie časti globálneho hodnotového reťazca. Špeciálne zameranie sa bude venovať agilnému riadeniu kompetencií organizácie a riadenia produktov. Naším zákazníkom poskytneme odborné znalosti, ktoré priamo podporujú ich domáci podnikateľský úspech, a naďalej sa transformujeme z poskytovateľa služieb na partnera, ktorý pre našich klientov navrhuje, vyvíja, uvádza na trh a spravuje inovatívne produkty.

Centrum pre vzdelávanie a rozvoj v roku 2020

Rozvoj zamestnancov

Získavanie znalostí a rozvoj v spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia poskytuje ľuďom v takmer reálnom čase informácie, vďaka ktorým dokážu zvýšiť hodnotu podnikania, a skúsenosti, ktoré pomôžu k zdokonaľovaniu a podpore ich schopností. Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov považujeme za našu dôležitú investíciu do budúcnosti.

Naša stratégia rozvoja je zameraná na zručnosti budúcnosti (tzv. Future Skills). Máme definované zručnosti, ktoré plánujeme v najbližšom období rozvíjať pre naše smerovanie zamerané na produkt. Zameriavame sa na IT, metodológiu a tzv. "soft" kategórie, ako napríklad architektúra, solution design a engineering, dátová analýza alebo cloudové riešenia. Ruka v ruke s IT zručnosťami sa spája agilita, strategické a analytické myslenie, orientácia na zákazníka a podnikanie.

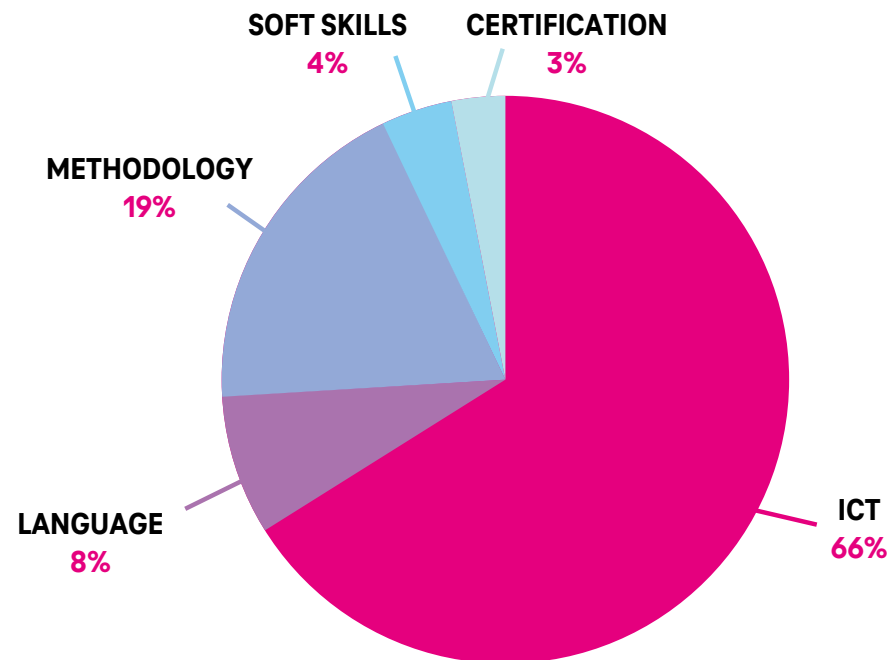
Naši zamestnanci strávili školeniami priemerne 4 dni. Už v marci sme prešli na organizovanie online tréningov. Zo všetkých organizovaných školení sme zabezpečili online formu pre 64% interných a 82% externých tréningov.

Okrem toho sme implementovali novú

e-learningovú platformu, ktorá poskytuje rôzne kurzy, certifikáty, videá, knihy, audioknihy a ďalšie formáty výučby. V rámci tejto platformy sme schopní zabezpečiť účasť na mnohých kurzoch poskytovaných rôznymi medzinárodnými univerzitami. Túto príležitosť je možné využiť kedykoľvek a kdekoľvek.

Budovaním komunity škopiteľov ako jednotného tímu tak spoločne podporujeme potenciál našich zamestnancov a posilňujeme ich zručnosti. V spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia je 285 interných škopiteľov. Všetci sú riadnymi zamestnancami so svojimi každodennými pracovnými povinnosťami. Plnia dôležitú úlohu v rámci rozvoja a školia ďalších kolegov v oblastiach, v ktorých sú sami odborníkmi. V roku 2020 sme zabezpečili 399 interných vzdelávacích aktivít a tréningov prevažne v online forme.

V roku 2020 naši zamestnanci využili príležitosť zúčastniť sa školení 6741 krát, čo je počet spracovaných požiadaviek na školenie. Naši zamestnanci strávili na našich školeniach úžasných 136 614 hodín. Každý zamestnanec investoval v priemere 4 dni do vlastného rozvoja a tréningu.

Celkové náklady spoločnosti na školenia:

V roku 2020 sa rozvoj zamestnancov zameriaval na AWS, Azure, Python, Linux, Agile & Scrum, SAFe DevOps a ďalšie technológie. V oblasti mimo IT to bola firemná kultúra, rôzne školenia zamerané na mäkké zručnosti (Soft skills) a celkovo oblasť líderstva. Máme certifikovaných zamestnancov v SAP, AWS a Azure, Agile & Scrum alebo CISCO. Zamestnancom ponúkame neobmedzený prístup k e-learningovej platforme so zameraním na anglický a nemecký jazyk, ako aj prístup k databáze školení, kníh, videí, prípadových štúdií v oblasti IT a mimo IT.

Duálne vzdelávanie

Duálne vzdelávanie sa stalo voľbou mnohých študentov po ukončení štúdia. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia ponúka od roku 2013 v spolupráci so Strednou odbornou školou elektrotechnickou v Košiciach program duálneho vzdelávania v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Sme prvou spoločnosťou v oblasti ICT, ktorá ponúka možnosti duálneho vzdelávania. Absolventi sú pripravení prijať konkrétne pracovné pozície v rôznych oblastiach. Naši študenti sú prví na Slovensku, ktorí nasledovali úspešný nemecký model a majú možnosť získať certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory zodpovedajúci certifikátu, ktorý dostali študenti v Nemecku. Duálne vzdelávanie kombinuje teoretické vyučovanie a praktické školenie v prostredí našej spoločnosti. Dôraz sa kladie na rozvoj vedomostí a ICT, ako aj mäkkých zručností (tzv. Soft skills) našich študentov, keďže sa zúčastňujú rozsiahlej vzdelávacej a pracovnej praxe v našej spoločnosti. Praktické vzdelávanie študentov predstavuje až 70%

a teória predstavuje 30% z celkového času štúdia. Vzdelávanie prebieha v škole a v priestoroch spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

V dôsledku pandémie koronavírusu sme museli prejsť do online sveta. Zamerali sme sa na diaľkové štúdium, online prax a online pohovory pre nový akademický rok začínajúci v septembri 2020. Podarilo sa nám zrealizovať 78 online pohovorov s pozitívnou spätnou väzbou od uchádzačov v súvislosti s formou pohovoru. Na základe tejto skúsenosti budeme s touto formou pokračovať aj v budúcnosti. Naučili sme sa, že online svet veľmi dobre vyhovuje novej generácii a využijeme ho na maximum. Počet nových študentov pre akademický rok 2020/2021 je 31.

Podarilo sa nám uviesť do života nový vzdelávací program pre duálne vzdelávanie zavedením nových predmetov založených na najnovších potrebách a požiadavkách spoločnosti, ako sú SAP, cloudové technológie, rôzne webové technológie a nové sieťové technológie.

Tiež sme revidovali a upravili obsah už existujúcich predmetov.

V školskom roku 2019/20 (pre Duálne vzdelávanie) bolo účastných 82 študentov. V júni úspešne promovalo 25 študentov, ktorí sa zároveň stali našimi zamestnancami (22 z nich získalo nemecký certifikát „FachInformatiker“). Zastávajú pozície ako ICT administrátor III a II, Application alebo Cloud Administrator, Junior Application, ABAP Developer alebo Scrum master. Ich kariérny postup môže viesť aj k pozíciám so zameraním na inžinierstvo alebo konzultantstvo.

Celý vzdelávací proces zabezpečujú 3 Personal Development manažéri, ktorí sa o študentov starajú, poskytujú im konzultácie, usmerňujú ich alebo hodnotia. Neoddeliteľnou súčasťou celého systému je 25 interných trénerov, čo znamená 25 certifikovaných inštruktorov (8 s certifikátmi DSIHK, 19 s certifikátmi SOPK (niektorí majú obe certifikácie)).

Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu

Sme presvedčení, že vzdelávanie mladej generácie je pre budúci trh práce zásadné. V tejto súvislosti sme rozvíjali rôzne spolupráce a projekty v rámci regiónu a inštitúcií. Jednou z nich je „Skills for Success - From University to Workplace“ – spoločnosti združené v rámci fóra Business Service Center Forum a pod záštitou Americkej obchodnej komory na Slovensku poskytovali tento kurz pre študentov vysokých škôl. V roku 2020 sme zabezpečili 2 zo 6 poskytnutých modulov na UPJŠ, FEI TUKE a PHF EUBA.

Aktívne sme podporili program „Train the Trainer (Školenie škooliteľov)“. Účasť na akreditovanom programe s učebnými osnovami mäkkých zručností (tzv. Soft Skills) zameraných na učiteľov vysokých a stredných škôl.

Študenti duálneho vzdelávania sa zúčastnili Innovation Days (Dni inovácií) 2020. Innovation Days je podujatie určené pre ľudí s realizovateľným nápadom v oblasti digitálneho zdravia, telemedicíny a AI. Je to príležitosť pre tých, ktorí chcú posunúť svoj nápad na vyššiu úroveň. Toto podujatie je organizované v 32 krajinách Európy a jeho cieľom je podpora a rozvoj tvorivosti v regiónoch. Tímy duálneho vzdelávania získali 2. a 3. miesto.

Ku koncu roka sme ako hlavný partner podporili celonárodnú inovačnú súťaž BeReady Awards, v ktorej mladí technici z najlepších stredných škôl navrhli inovatívne “Smart Cities” riešenia. Získali nielen zručnosti dôležité pre svoju budúcu kariéru, ale aj finančné štipendium a dopomohli tak k podpore svojej školy.

Celý program súťaže prebiehal na digitálnej platforme, kde sa tímy spojili, aby pracovali na skutočných riešeniach v online priestore.



Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2020

Typ služby	2020
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnych infraštruktúr IKT	57, 883, 883
Prevádzka a vzdialená správa platformy SAP	32, 975, 295
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	10, 732, 215
Prevádzka, správa a monitorovanie vzdialených telekomunikačných prvkov	9, 372, 520
Správa a podpora IKT služieb	15, 285, 767
Projektový manažment a dodanie projektu	5, 748, 854
Ostatné	10, 091, 442
SPOLU:	142, 089, 977

**Finančná správa
za rok 2020 a finančné
ukazovatele**

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,9 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 3,73 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 3,73 centov zisku.

Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 45,1 % vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 54,9 % majetku vlastnými zdrojmi.

Pokles tržieb za poskytované služby oproti roku **2019** je v hodnote **11 361 019 EUR**, čo je spôsobené rozdelením spoločnosti.

Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2020

Typ služby	2020
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnych infraštruktúr IKT	862, 933
Prevádzka a vzdialená správa platformy SAP	5, 028, 681
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	11, 510, 410
Prevádzka, správa a monitorovanie vzdialených telekomunikačných prvkov	7, 322, 198
Správa a podpora IKT služieb	6, 231, 373
Ostatné	1, 199, 504
SPOLU:	32, 155, 099

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,0 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 5,03 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 5,03 centov zisku.

Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 87,5 % vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 12,5 % majetku vlastnými zdrojmi.

Ostatné informácie**VYHODNOCOVANIE RIZÍK**

Spoločnosť vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2019 spoločnosť identifikovala iba mierne riziká súvisiace s obsadzovaním špecifických pracovných pozícií vyžadujúcich vysokokvalifikovaných pracovníkov. Tieto riziká boli priebežne eliminované spoločnosťou zatraktívňovaním ponuky pracovných pozícií v rámci dostupných pracovných trhov. Žiadne iné významné riziká, ktoré by pre spoločnosť mohli predstavovať vážnu hrozbu, neboli identifikované.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2020 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2020:

Po 31. decembri 2020 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

Spoločnosť vykonávala výskumnú a vývojú činnosť v bežnom a bezprostredne predchádzajúcom účtovnom období. Projekty vedy a výskumu sú zamerané hlavne na zvýšenie automatizácie IT prostredia.

Aktuálne pracujeme na týchto projektoch:

- Jarvis – virtuálny asistent pre operačné stredisko kontroly aplikácií;
- Sensiric pad – inteligentné riadenie výťahov;
- SDCE Monitoring - špeciálne riešenie monitoringu;
- Vynaložené náklady na výskumnú a vývojovú činnosť za rok 2020 predstavujú sumu cca 127 tisíc Eur.

ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Vytvorenie lepšej rovnováhy medzi životom a prácou



Program koučovania pracovného života

Pre efektívne a úspešné podnikanie potrebujeme motivovaných zamestnancov a kompetentných lídrov. Záleží nám na našich ľuďoch vo všetkých situáciách. Rok 2020 bol mimoriadny vo všetkých aspektoch nášho profesionálneho i súkromného života.

Naším zamestnancom a ich rodinným príslušníkom ponúkame program koučovania pracovného života šitý na mieru.

Vysoko vyškolení odborníci sú nepretržite k dispozícii každému zamestnancovi. Psychologické, právne i finančné poradenstvo je bezplatné a prísne dôverné.

Zamestnanci a odborníci spolupracujú pri hľadaní riešení, napríklad pri problémoch so stresom z práce, pri zmenách v práci alebo v súkromnom živote, pri napätí v pracovných vzťahoch, pri problémoch v rodine, s partnerom alebo deťmi, pri medzilľudských problémoch, ako aj problémoch so zadĺžením. V mimoriadnych prípadoch je prostredníctvom konzultantov v ponuke aj krízová intervencia a naliehavá psychologická starostlivosť.

Ponúkame tiež webové stránky a letáky pre zamestnancov na témy ako napr.:

- Základné tipy na prácu z domu;
- Ako sami lepšie zvládnete izoláciu;
- Rodina s deťmi pod tou istou strechou;
- Komunikácia so staršími ľuďmi počas krízy;
- Ako môžeme komunikovať cenné povzbudenie.

Spoločenská zodpovednosť v roku 2020

DT IT Solutions Slovakia už dlhodobo podporuje ľudí, aktivity a idey, ktoré majú potenciál priniesť pozitívnu zmenu regiónu, mestu i Slovensku. V roku 2020 sme si určili štyri piliere – vzdelávanie, sociálne inovácie, ochrana životného prostredia, dobročinnosť a dobrovoľníctvo – v ktorých zodpovednosť voči spoločnosti rozvíjame. Všetky aktivity dobrovoľne vykonávajú a iniciujú naši zamestnanci a my sme hrdí, že im na to môžeme poskytnúť priestor a čas.

VZDELÁVANIE

Nosnou charakteristikou podpory vzdelávania je zdieľanie know-how našich zamestnancov, spájanie sa so školami, univerzitami a neziskovými organizáciami v oblasti vzdelávania.

Grantový program Škola budúcnosti

Primárnym zámerom grantového programu Škola budúcnosti je podporiť inovatívne základné školy alebo občianske združenia, ktoré chcú v rámci svojho pôsobenia v komunite byť viac ako len škola. Cieľom programu je umožniť im preberať nové trendy, skúšať nové prístupy, inovácie a kreatívne sa postaviť k vyučovaniu. V školskom roku 2019/2020 Karpatská nadácia obdržala 52 projektov, z ktorých bolo 11 úspešných. Inovatívne projekty sa sústredili na mediálnu gramotnosť, kritické myslenie, inovatívne spôsoby učenia, mediálnu produkciu a online komunikačné zručnosti.

Grantový program Učiteľ budúcnosti

Grantový program podporuje projekty učiteľov a učiteľiek z východného Slovenska s inovatívnym a netradičným prístupom k vyučovaniu. Program poskytne osobný grant učiteľom a učiteľkám, ktorí obohatia vyučovací proces o inovácie, kreativitu a zážitkové formy učenia. V školskom roku 2019/2020 obdržala Karpatská nadácia 14 projektov, z ktorých bolo 9 úspešných. Inovatívne projekty sa sústredili na mediálnu produkciu, rozvoj digitálnych, mäkkých a technických zručností a podporu tolerancie rôznorodosti.

My Machine

My Machine je vzdelávací program rozvíjajúci tvorivé myslenie. Jeho jedinečnosť spočíva v spolupráci troch úrovní vzdelávacieho systému – základných, stredných odborných a vysokých škôl. Na konci každého cyklu programu je vysnívaný vynález. Naši dvaja zamestnanci sú v šk. roku 2020/2021 zapojení ako konzultanti (odborníci z praxe) pre študentov, ktorí sa snažia o pretavenie nápadů detí zo základných škôl do reality.

Program digitálnych zručností

Program digitálnych zručností prebieha pod záštitou Nadácie Pontis a Business Leaders Forum. Jeho cieľom je vytvoriť na školách rolu tzv. koordinátorov digitálnych kompetencií, zvyšovať digitálnu vyspelosť škôl a efektívnejšie využívať digitálne technológie vo vzdelávacom procese. V rámci pilotného ročníka, v školskom roku 2020/2021, päť našich zamestnancov školí a mentoruje koordinátorov digitálnych kompetencií na školách v téme Eduscrum.

Dream IT

Dream IT je krúžok, ktorý vznikol v spolupráci s organizáciou Teach for Slovakia a ZŠ Ždaňa. Dream IT vedú dobrovoľne naši zamestnanci, ktorí deťom predstavujú, ako v každodennom živote prichádzajú do kontaktu s IT a ako ho môžu využiť naplno a vo svoj prospech. V školskom roku 2020/2021 sa zatiaľ dve naše zamestnankyne zapojili do krúžku v online podobe na partnerskej základnej škole Teach for Slovakia v Michalovciach.

Za zmienku stojí aj krúžok Calliope, ktorý prebieha v priestoroch spoločnosti a je určený deťom našich zamestnancov. Kvôli pandémie COVID-19 je však táto aktivita momentálne pozastavená.

DOBROVOĽNÍCTVO

Podľa štatistiky Európskej únie o príjmoch a životných podmienkach na Slovensku žije skoro 16,3% (872 000) ľudí v ohrození chudoby alebo sociálneho vylúčenia. Rok 2020 zasiahol kvôli pandémie COVID -19 práve túto skupinu ľudí asi najtvrdšie. Navyše, nečakané zdravotné problémy v rodine, strata práce alebo iné nešťastia sa môžu stať hocikomu z nás alebo našich blízkym. DT IT Solutions Slovakia sa voči tomuto faktu stavia s pomocnou rukou a to hlavne vďaka iniciatívam našich zamestnancov a obrovskej ochote zapájať sa do dobročinných udalostí. V roku 2020 sa nám podarilo zorganizovať štyri charitatívne eventy, z toho jeden prebiehal virtuálne.

V roku 2020 sa zorganizoval už druhý ročník aktivity s názvom Charity Cake Day, kedy sa ešte pre pandémiou COVID-19 stihla zorganizovať jedna zamestnanecká zbierka. Výťažok z Charity Cake Day vo februári 2020 bol venovaný na liečbu detí s ochorením SMA1. Dokopy sa zapojilo 805 zamestnancov a zamestnankýň: 80 pieklo koláče, 700 nakúpilo a 25 pomohlo celú udalosť zorganizovať. Vďaka všetkým, ktorí sa zapojili, sa vyzbieralo neuveriteľných 7400 Eur.

Sériu charitatívnych behov Charity Run Tour organizujeme v spolupráci s Active Life už od roku 2019. V 2020 sa nám podarilo zorganizovať tri behy – Uphill Snow Run, Charity Run Weekend a virtuálny Mikulášsky beh. Vyzbierané peniažky boli venované deťom s ochorením SMA1, leukémiou a organizácii „Úsmev ako dar“. Dokopy sa behov zúčastnilo 1554 zamestnancov/kýň a vyzbieralo sa 14 372 Eur.

SOCIÁLNE INOVÁCIE

Digitálna transformácia a dosahovanie efektívnejšieho spôsobu práce a dodávania služieb sú nevyhnutné pre pokrok. Počas pandémie COVID-19 sme všetci zažili, ako nám technológie pomáhajú chrániť zdravie alebo prepájať sektory, ktoré doteraz fungovali len na osobných stretnutiach a papierových potvrdeniach. Na druhej strane už väčšina obyvateľstva vlastní smartphone, vďaka ktorému dokáže pracovať z akéhokoľvek miesta, prepájať sa s celým svetom a vybaviť všetky potrebné služby. Práve preto je aj digitalizácia a prinášanie inovácií pre DT IT Solutions Slovakia prioritou spoločenskej zodpovednosti. Jedným z hlavných nositeľov sociálnych inovácií je startupové centrum Innovlab, kde nájdú podporu na zrealizovanie svojho nápadu nielen naši ľudia, ale aj široká verejnosť. Navyše podporujeme Digital League, kde naši zamestnanci počas vlastného vzdelávania v rôznych oblastiach prispievajú k digitalizácii rôznych odvetví.

Innovlab

Innovlab je startup centrum DT IT Solutions Slovakia a zameriava sa na inovácie a trendy v oblastiach telco a zdravie. Telco oblasť zastrešuje aktivity ako 5G , IoT, VR/AR a Ux a v oblasti zdravia sa venuje témam ako Digital Health, Biotech, Mectech a LifeTech.

COVID-19 platforma smepripraveni.sk vznikla v Innovlabe počas pandémie. Platforma slúži na zoskupovanie zdravotníckych dobrovoľníkov na jednom mieste, na prepájanie dobrovoľníkov s inštitúciami a na vzdelávanie dobrovoľníkov cez videá a návody. Na platforme sa registrovalo 1504 dobrovoľníkov, 61 inštitúcií a 140 dobrovoľníkov bolo efektívne spojených s inštitúciami. Platforma tiež získala ocenenie Country Favorite Award.

Spomedzi iných projektov spomenieme aj FaceRehab, Najditesa.online či PocketHealth.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Životné prostredie máme len jedno, preto naše aktivity robíme s cieľom zníženia negatívnych dopadov a dosiahnutia spoločnosti s cirkulárnou ekonomikou a nízkou uhlíkovou stopou. V roku 2020 sa nám podarilo naplniť cieľ používania 100% obnoviteľných zdrojov energie. Od 2021 tak naše budovy používajú len zelenú energiu. V našich budovách a kuchynkách už nenájdete jednorazové plastové poháre. Dodatočne sme všetky marketingové materiály vymenili za ekologickéjšie a jednoduchšie recyklovateľné.

Ako zelenú a zdravú alternatívu využívania mobility naša spoločnosť ponúka svojim zamestnancom možnosť prenájmu bicyklov a e-bikov. Táto aktivita sa nazýva Bike IT. Zamestnanci si môžu prenajať bicykel cez app Rent a bicyklovať na mítingy v inej lokalite alebo na obedy mimo budovy. Zamestnanci si môžu bicykle prenajať na celý deň alebo víkend. Mesto Košice v roku 2020 pripravilo prihlášku na získanie titulu Európske hlavné zelené mesto 2023, ktoré vyhlasuje Európska komisia. DT IT Solutions Slovakia sa pridala k návrhom riešení, na ktorých v budúcnosti s mestom vieme spolupracovať.

Našou dlhoročnou tradíciou je darovanie hardwaru školám v regióne. Týmto spôsobom nielen pomáhame inovovať technické vybavenie škôl, ale aj predlžujeme samotnú životnosť a používanie hardwaru, namiesto jeho vyhadzovania. Takto sa spájajú dva piliere spoločenskej zodpovednosti – vzdelávanie a životné prostredie. V roku 2020 sa nám podarilo obdarovať školy na východnom Slovensku 317 notebookmi.

Celkovo sa do CSR aktivít zapojilo 869 dobrovoľníkov, 1554 športovo a dobrosrdečne nastavených zamestnancov, ktorí podporili 8 organizácií alebo jednotlivcov. Naše aktivity mali v roku 2020 priamy dopad na 328 účastníkov eventov, 138 učiteľov a učiteľiek a 45 detí. Dodatočne sme podporili vznik 72 inovatívnych projektov a sprevádzali 8 startupov na ceste za ich cieľmi. V poslednom rade sme zlepšili technickú vybavenosť škôl v regióne darovaním 317 notebookov a podporili ekologickú mobilitu 218-krát, zapožičaním firemných bicyklov.



DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

