

SPKOJNOST'

CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB n.o.



Výročná správa za rok 2020

Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, založená v roku 2007, je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií, terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, službu poskytovanú v komunitnom centre a ďalšie odborné činnosti v zmysle zákona. Poslanie komunitnej práce napĺňa najmä prostredníctvom komunitného centra umiestneného uprostred sociálneho sídliska v segregovanej časti mesta, v prirodzenom prostredí klienta. Činnosť komunitného centra v oblasti sociálnej inklúzie je tak zameraná na skupinu obyvateľov žijúcich v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generácie reprodukovanej chudoby. Zameriavame sa na sebaaktualizáciu, zmocňovanie a sebauvedomenie sa každého klienta, prevzatie zodpovednosti za svoj sociálny status a jeho zmenu. Pozornosť orientujeme aj na sociálnu prevenciu ako hlavný nástroj znižovania, eliminovania a postupného odstraňovania negatívneho vplyvu sociálno-patologických javov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOSŤ je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnymi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy. Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb ako etablovaná organizácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb rozšírila svoje pôsobenie aj vo sfére problematiky závislosti a spoluzávislosti v okrese Prievidza vytvorením Centra poradensko-sociálnych služieb a prevencie, zariadenia OÁZA.

Správna rada n.o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Helena Drexlerová

Štatutárna zástupkyňa: PhDr. Monika Dessuet

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

Činnosť a aktivity v roku 2020

Národný projekt - Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni

V roku 2020 organizácia Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o. pokračovala v realizácii národného projektu *Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni*. Všeobecným cieľom projektu je ďalšie budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti – t. j. poskytovať plnohodnotnú odbornú podporu rodinám a jednotlivcom ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením vedúcu k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov, rovnako poskytovať podporu vedúcu k rozvoju celých komunít cieľným využívaním komunitných zdrojov. Činnosť je zameraná na komunitné aktivity pre dospelých – potravinová a materiálna pomoc; komunitnú rehabilitáciu – sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a prevenčné aktivity; skupinové aktivity pre deti a mládež – záujmová činnosť, prevenčné aktivity, príprava na vyučovanie. Miestom realizácie projektu je Komunitné centrum nachádzajúce sa na sociálnom sídlisku v okrajovej časti mesta Prievidza na Cigľianskej ceste, vzdialené od centra mesta 3,5 km. Je tvorené sociálnymi bytmi pre sociálne slabé, prevažne mladé rómske rodiny s deťmi v hmotnej núdzi. Medzi ich najčastejšie problémy patrí

vysoká nezamestnanosť, žiadne. resp. nedostatočné pracovné návyky a s tým súvisiaca generačne reprodukována chudoba, nedostatok financií, nízka úroveň základných životných návykov, veľká vzdialenosť od centra mesta, nedostatočná občianska vybavenosť, nedostatočná úroveň komunikácie v spisovnom Slovenskom jazyku a vzdelanosti. Zaznamenávame tiež výskyt sociálno-patologických javov, dysfunkčnosť rodiny, predsudky a diskriminačné správanie zo strany majority. Realizácia projektu je naplánovaná do decembra 2022.

V roku 2020 sa zrealizovala renovácia priestoru komunitného centra, ktorá zahŕňala vymaľovanie a výsledný nový interiérový dizajn. Odborné maliarske práce uskutočnila profesionálna firma a do upratovacích prác, čistenia priestorov a zariaďovania sa za účelom podpory rozvoja pracovných zručností a komunitnej rehabilitácie zapojili aj obyvatelia komunity.



Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk

Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie – OÁZA, NSSDR

V roku 2020 sme pokračovali v realizácii dopytovo-orientovaného projektu Nájsť prítomnosť, nestratiť budúcnosť v rámci projektu Zefektívnenie súčasných a zavedenie nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením.

OÁZA ako Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie poskytuje anonymnú a bezplatnú odbornú pomoc všetkým, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii v dôsledku látkovej a nelátkovej závislosti, ako je závislosť od alkoholu, drog, internetu, televízie, gambling, mobilománie a pod. Unikátnosť tejto nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu spočíva v komplexnej pomoci nielen závislému, ale celej rodine, ktorá je neoddeliteľne a častokrát existenčne zasiahnutá vzniknutou situáciou a stáva sa tak spoluzávislou. Zameriavame sa na deti, mládež, dospelých a ich rodinných príslušníkov. Poskytované sociálne služby majú prevenčný a inovatívny charakter s cieľom dosiahnutia zmeny v živote závislého, vo vzťahoch, v rodine. Zahŕňajú sociálne poradenstvo, podporu začlenenia do spoločnosti, iniciovanie svojpomocných skupín, sociálnu rehabilitáciu, zriadenie pravidelnej online poradne, sprostredkovanie dopĺňania potrebnej kvalifikácie, finančnej gramotnosti, kariérne poradenstvo pre klientov a ich rodinných príslušníkov ako aj klubové aktivity zamerané na záujmovú činnosť. Trvanie projektu je naplánované do júna 2021.



- Na začiatku roka 2020 poradcovia v priestoroch NSSDR Oáza zrealizovali prevenčnú skupinovú aktivitu, ktorej cieľom bolo zamerať sa na nových potencionálnych klientov. Ďalšia aktivita s prevenčným charakterom za účasti speváka Davida Key bola vzhľadom na vyššiu mieru užívania návykových látok u detí a mladých ľudí realizovaná v sídelnej komunite na Ciglianskej ceste. Prevenčná aktivita bola zameraná na predchádzanie a dôsledky užívania návykových látok.
- V roku 2020 sme zaviedli pravidelne mesačne vychádzajúci NEWSLETTER, ktorý má edukatívny, prevenčný a informačný charakter. Služi ako online prevencia pre ľudí, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii v dôsledku látkovej a nelátkovej závislosti. Newsletter ponúka pohľad do života závislých a ich rodín, ukazuje ich príbehy, inšpiruje k pozitívnej životnej zmene. Taktiež poskytuje pohľad odborníkov na prácu s ľuďmi so závislosťou a informuje o najnovších trendoch v rámci problematiky prevencie a liečby závislostí v Európe a vo svete.
- V súvislosti s celospoločenskou situáciou spojenou s pandémiou COVID-19 a vládnymi opatreniami bol vytvorený krízový plán za účelom kontinuálneho poskytovania sociálnych služieb. Osobné a individuálne stretnutia s klientmi a poradenstvá sa uskutočňovali v otvorenom prostredí pri dodržaní všetkých ochranných opatrení nariadených vládou SR.
- Vzhľadom na skutočnosť, že plánované prevenčné aktivity formou besied, prednášok a zážitkového učenia v resocializačných, reedukačných zariadeniach a školách nebolo možné na základe opatrení vlády v čase pandémie COVID-19 realizovať, presmerovali sme cieľovú osvetu v oblasti primárnej prevencie na online priestor a sociálne siete. Na sociálnej sieti sme spustili kampaň PREVENCIA NA DIAĽKU ako prevenciu závislostí online. Príspevky vytvárané našim multidisciplinárnym tímom boli od začiatku apríla 2020 uverejňované na pravidelnej dennej báze. Cieľom bolo osloviť širokú verejnosť s možnosťou interakcie a komunikácie prostredníctvom smart systémov. Obsahovú stránku tvorili typy sociálneho pedagóga na aktívne trávenie voľného času, inšpirácie na ceste za novým životom, osвета o drogách zahŕňajúca odborné rady a aktuálne informácie vo vzťahu k problematike závislostí v čase pandémie koronavírusu.



Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Projekt „Terapia pôdou“

Vďaka podpore Karpatskej nadácie, ktorá je správcom programu Active Citizens Fund – Slovakia, nezisková organizácia Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n. o. začala s realizáciou projektu „Terapia pôdou“ v exteriéri sídliska Ciglianska cesta. Cieľom projektu je aktívne zapojenie obyvateľov do verejného diania, motivovať ich k spolupráci na verejných záležitostiach, zvýšiť ich povedomie o ochrane životného prostredia a zároveň využiť prácu s pôdou ako terapeutický nástroj, ktorý minimalizuje negatívne emócie človeka. Realizáciu projektu vytvoríme nové príležitosti pre obyvateľov žijúcich na segregovaných sídliskách, aby si svojpomocne vytvorili príjemné prostredie na bývanie, ktoré im bude prinášať úžitok. Vybudujeme spoločne pestovateľské políčka a vyvýšené záhony na pestovanie zeleniny a drobného ovocia, naučíme sa prírodnému spôsobu pestovania. Realizácia projektu je naplánovaná od 01. 11. 2020 do 30. 10. 2021.

- V prvej fáze realizácie projektu sme pripravili anketu pre obyvateľov sídlisk, v rámci ktorej sme im prezentovali plány úpravy verejného priestranstva. Zároveň sme aktívne zisťovali ich názory na plánované aktivity. Cieľom bolo zakomponovať názory obyvateľov do aktivít. Neskôr sme získané výsledky z ankety uverejnili na sociálnej sieti Facebook prostredníctvom plagátov.
- Ako druhú fázu projektu sme si zvolili „Okrúhly stôl“ - stretnutie s obyvateľmi, sociálnymi pracovníkmi a psychológom. Identifikovali sme ľudí, ktorí sa môžu aktivizovať a motivovali aj ostatných obyvateľov. Nákup, príprava a realizácia pestovateľských políčok, realizácia vyvýšených záhonov a kompostoviska je naplánovaná na rok 2021.



SPOKOJNOSŤ
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, n.o.

Island Liechtenstein Norway
Active citizens fund

Vybudujme spoločne nový život!
Naučme sa ako pestovať zeleninu a ovocie!
Terapia pôdou od 1.11.2020 - 30.10.2021

Spoločne tím vytvoríme priestor na príjemné trávenie voľných chvíľ.

„Projekt ‚Terapia pôdou‘ je podporený z programu ACF – Slovakia, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2014-2021. Správcom programu je Nadácia Ekopolis v partnerstve s Nadáciou otvorenej spoločnosti Bratislava a Karpatskou nadáciou“.

SPOKOJNOSŤ
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, n.o.

OZNÁMENIE O VÝSLEDKOVÝCH ANKETY PRE OBYVATEĽOV SÍDLISKA na Ciglianskej ceste

Projekt „Terapia pôdou“

Vďaka Karpatskej nadácii, ktorá je správcom programu Active Citizens Fund – Slovakia, môže nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ - centrum sociálnych služieb, n.o. zrealizovať projekt Terapia pôdou. Pre obyvateľov sídliska sme spracovali anketu, kde sme sa pýtali na ich názory, čo chcu, aby bolo vysadené vo vyvýšených záhonoch. Do ankety bolo zapojených 60 obyvateľov. Z vyplnených anketových lístkov jednoznačne vyplýva, že obyvatelia mestskej časti Ciglianska cesta v Priemrdzi majú záujem o projekt vyvýšených záhonov, o ich výsadbu a starostlivosť. Ako drobné ovocie si vybrali najmä maliny. Z bylín obyvateľia prejavili záujem o petržlenovú vňať, pažluku, kôpor a mäta. Hlasovali aj o tom, akú zeleninu by chceli pestovať vo vyvýšených záhonoch. Zvolili si predovšetkým petržlen, redkovicu, cibulu a mrkvu. Taktiež sme zistili, že obyvatelia chcú využívať dopetrované suroviny, budú ich chrániť pred vandalizmom a všetci sa radi zúčastnia slávnostného dňa k ukončeniu projektu.

TEŠÍME SA NA VÁS A SPOLOČNE STRÁVENÉ CHVÍLE!

Tento projekt je podporený z programu ACF – Slovakia, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2014 – 2021. Správcom programu je Nadácia Ekopolis v partnerstve s Nadáciou otvorenej spoločnosti Bratislava a Karpatskou nadáciou.

<https://acfslovakia.sk/>

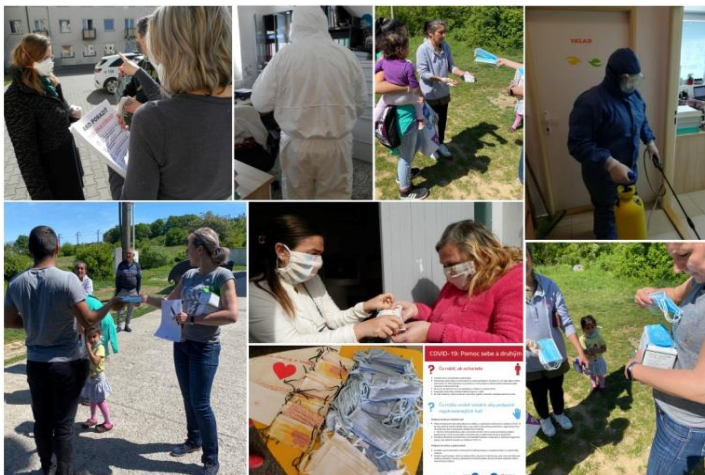


Významné udalosti v roku 2020

POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB POČAS PANDÉMIE COVID-19

Pandémia COVID-19 zasiahla všetky oblasti spoločenského života a ovplyvnila tak poskytovanie sociálnych služieb, činnosť a aktivity organizácie. Keďže sociálnu prácu so zraniteľnými skupinami obyvateľstva a sociálne služby v marginalizovanej komunite je nevyhnutné poskytovať nepretržite, ocitli sme sa ako sociálni pracovníci v prvej línii. Na základe usmernení Implementačnej agentúry a vládnych opatrení sme vytvorili dobre fungujúci krízový plán a systém života komunity počas „koronakrízy“.

- Permanentne sme informovali o aktuálnych opatreniach prostredníctvom vývesiek na oknách KC, na FB profile a tiež v teréne aj s pomocou megafónu. Prebiehala tiež osвета o dôležitosti a spôsobe nasadzovania rúšok a správnej hygieny.
- V súčinnosti s mestom Prievidza a Slovenským Červeným krížom sme distribuovali obyvateľom komunity rúška, ktoré nám svojpomocne šila aj naša klientka z komunity.
- V spolupráci so Správou majetku mesta Prievidza sme zabezpečili dezinfekciu a pravidelné čistenie priestorov komunitného centra, vchodov a vnútorných chodieb bytových jednotiek.
- Pre deti z marginalizovanej komunity je online výučba ťažko realizovateľná z dôvodu chýbajúcich počítačov a internetového pripojenia. Zabezpečili sme preto individuálne vzdelávanie a improvizovanú „školu“ pre školopovinné deti a v spolupráci so školskými inštitúciami sme distribuovali deťom pracovné listy. Vďaka spolupráci s OZ V.I.A.C. a KC Sinaj sme tiež pre deti zabezpečili dátové SIM karty.
- Hoci skupinové aktivity boli pozastavené, naďalej sme poskytovali individuálne poradenstvá, individuálnu komunitnú rehabilitáciu, potravinovú pomoc, materiálnu pomoc a edukatívne komunitné aktivity prostredníctvom sociálnej siete a YOUTUBE kanálu zamerané na nadobúdanie zručností a aktivizovanie najmä mladých ľudí.
- Súdržnosť komunity v ťažkých časoch a rešpektovanie opatrení prispeli k tomu, že v sídelnej komunite v roku 2020 nebolo zaznamenané nekontrolovateľné komunitné šírenie nového koronavírusu.
- Aktivity realizované v online priestore – Prostredníctvom webovej stránky našej organizácie a sociálnej siete sme permanentne informovali klientov a širokú verejnosť o našej činnosti. Príklady dobrej praxe sme uverejňovali v rámci kampane #DASATO a činnosť Rómskeho zastupiteľského výboru bola prezentovaná s označením #MYSMEROMOVIA na pravidelnej báze. Online priestor sa tiež stal významným prostriedkom komunikácie a spájania sa počas pretrvávajúcej pandémie COVID-19. Činnosť a prevenčné aktivity Centra poradensko-sociálnych služieb a prevencie OÁZA boli v online priestore realizované prostredníctvom kampane Prevencia na diaľku na sociálnej sieti a vydávania Newslettera na pravidelnej mesačnej báze.



RÓMSKE VOĽBY - Inovatívny prvok participatívnej demokracie.

Poslaním našej organizácie je sprevádzať a zmocňovať ľudí na ceste zmeny, prijatia zodpovednosti za svoj život. Preto sme sa rozhodli v záujme občianskej participácie, dosiahnutia rovnosti príležitostí a inklúzie vyhlásiť voľby do Rómskeho zastupiteľského výboru. V máji 2020 si obyvatelia zmiešanej komunity, v ktorej naša organizácia dlhodobo pôsobí zvolili svojich zástupcov, prirodzených lídrov. Úlohou trojčlenného výboru je zastupovať záujmy komunity, aktívne sa podieľať na jej rozvoji, spolupracovať a predkladať návrhy vo vzťahu k verejným inštitúciám a orgánom miestnej samosprávy a tiež pôsobiť a komunikovať smerom dovnútra komunity. Mesto Prievidza našu iniciatívu uvítalo a členovia výboru sa spolu so zástupcami našej organizácie zúčastnili na viacerých stretnutiach s predstaviteľmi samosprávy s cieľom dosiahnuť pozitívnu zmenu a skvalitnenie života v minoritnej komunite a prispieť tak k zlepšeniu vzťahov v našej spoločnosti. Výsledkom je efektívnejšia komunikácia so zástupcami mesta a vízia riešenia hlavných problémov. Na základe ich podnetu sa nám podarilo zveľadiť exteriér sociálneho sídliska, vybudovať oddychovú zónu a po 7 rokoch zrenovovať priestory komunitného centra určené pre klientov.



KALENDÁR „NA CESTE“

Významnou súčasťou poslania našej organizácie je účinná podpora najmä v oblasti základných práv a slobôd minoritných skupín, presadzovanie rovnosti príležitostí a predchádzanie diskriminácii. Prostredníctvom medzikultúrneho dialógu vedieme ľudí k videniu sveta v novej perspektíve prijatia a tolerance. Cieľom je tiež harmonizácia vzťahov a eliminovanie intolerancie a prejavov rasovej neznášanlivosti, predsudkov a stereotypov, menej priaznivého zaobchádzania či znevýhodňovania v rôznych oblastiach verejného života. Na základe spoločenskej situácie, skúseností a hodnôt organizácie sme vytvorili náš autorský kalendár pre rok 2021, ktorý v sebe nesie pozitívny odkaz spolupatričnosti a prijatia inakosti. Pretože každý sme iný, ale spolu tvoríme jeden svet. Kalendár je vyjadrením nášho postoja, cestou ku zmene, posolstvom nového myslenia bez predsudkov, mostom porozumenia s majoritnou spoločnosťou. Cieľom kalendára je tiež upozorňovať na podstatné témy a aspekty ľudského spolunažívania ako je tolerancia, rovnosť, rovnaké zaobchádzanie a nediskriminácia. V úlohe modelov sa predstavili mladí ľudia, ktorí predstavujú novú generáciu vychádzajúcu z komfortnej zóny stereotypného myslenia spoločnosti, pozerajúcu sa na svet novými očami. Slávnostný krst kalendára sa uskutočnil 16. decembra 2020 za účasti médií pri dodržaní všetkých nariadených opatrení.





SPOZNÁVANIE HISTÓRIE A KOREŇOV SVOJHO NÁRODA

Spoločný výlet rodičov s deťmi do Múzea slovenskej dediny v Martine sa uskutočnil s cieľom spoznať svoje korene, kultúru a život medzi obyvateľmi majority. V sprievode lektora sa účastníci mohli oboznámiť s ľudovým staviteľstvom, bývaním a životom tradičných dedinských spoločenstiev na Slovensku. Lektor zároveň pomocou edukačnej aktivity dal priestor návštevníkom na interakciu. Súčasťou výletu bola aj návšteva Gaderskej doliny za účelom spoznania chráneného územia, ktoré sa nachádza niekoľko kilometrov od mesta Prievidza. Výlet mal aj výchovno-sociálny charakter, kde sa účastníci naučili správať na verejných miestach, kultúrnych podujatiach a prírode. Súčasne sa utužili vzťahy medzi deťmi, rodičmi a pracovníkmi komunitného centra.



VIANOCE S KORZOM

V rámci predvianočného obdobia nám svoju pomocnú ruku podalo OC Korzo Prievidza svojimi hodnotnými darmi v podobe nevyhnutných domácich spotrebičov a elektroniky. Pomoc vo forme vecných darov bola určená sociálne znevýhodneným rodinám, ktoré boli aktívne k dispozícii pri realizovaní aktivít v komunitnom centre a posilňovali v komunite súdržnosť. Rodiny sa tak mohli tešiť z darovaných vecí, ktoré im zlepšia kvalitu života a spríjemniť si tak vianočné sviatky.



Poskytnuté sociálne služby v roku 2020

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- **Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu**
- **Krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií**
- **Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie**
- **Službu poskytovanú v komunitnom centre**

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme **odborné činnosti**:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- preventívna aktivita,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácnosti,
- pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií,
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj **d ďalšie činnosti**:

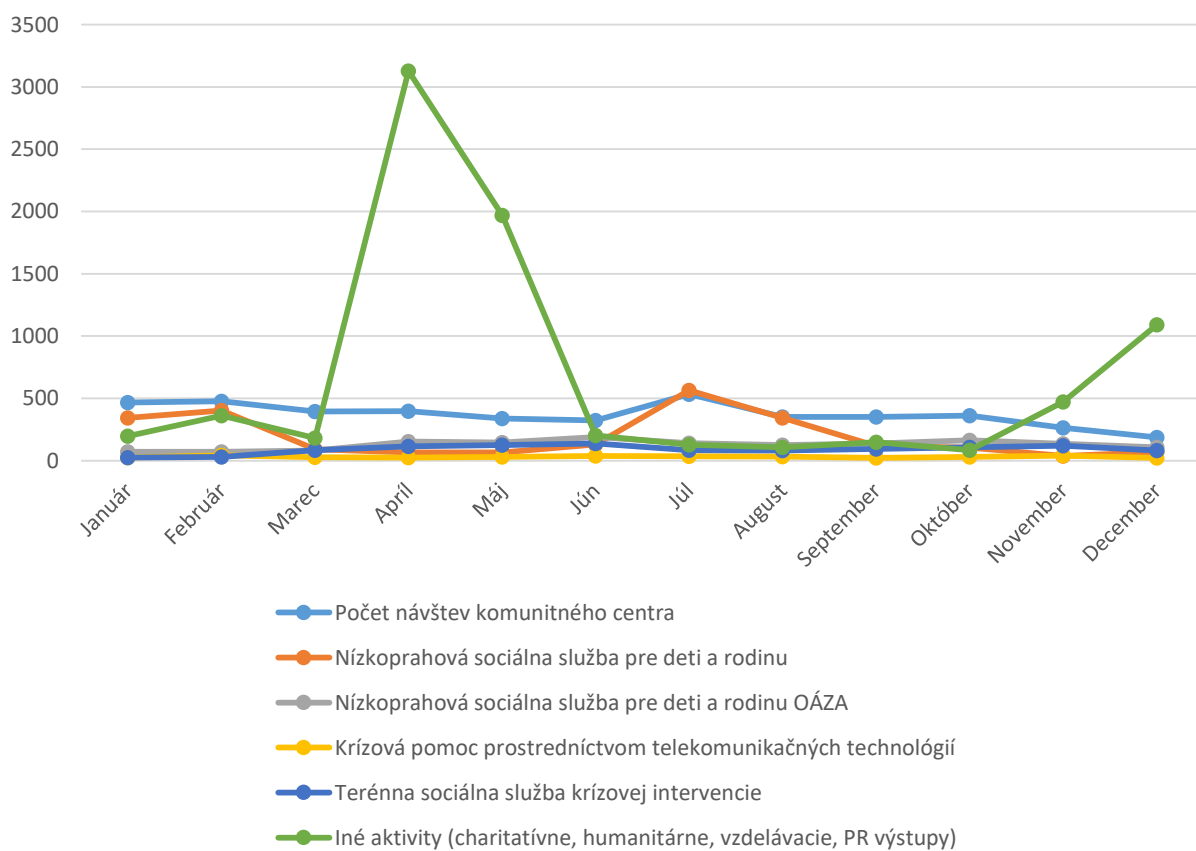
- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť,
- požičiavanie pomôcok.

Tabuľka 1 Poskytnuté služby

Aktivita	Január	Február	Marec	April	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
Počet návštev komunitného centra	466	477	395	398	339	322	534	350	350	360	263	186	4440
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	342	403	92	66	65	130	563	342	117	105	37	69	2331
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu OÁZA	71	72	82	154	146	190	141	125	137	163	134	106	1521
Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	25	42	28	26	29	38	36	33	21	30	39	22	369
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	25	31	83	114	124	138	85	82	95	108	120	80	1085
Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie, PR výstupy)	196	360	181	3128	1968	202	128	108	149	84	471	1090	8065

Počet klientov 17 811 /rok

Graf 1 Poskytnuté služby



Finančná správa za rok 2020

Prehľad o nákladoch a výnosoch

NÁKLADY		Porovnateľné obdobia	
Číslo účtu - náklad	Č.r.	Rok 2019	Rok 2020
501 - Spotreba materiálu	1	3121	11358
502 - Spotreba energie	2	1474	3200
512 - Cestovné	5	0	0
513 - Náklady na reprezentáciu	6	49	0
518 - Ostatné služby	7	9757	7958
521 - Mzdové náklady	8	93398	139970
524 - Záonné sociálne a zdrav.poistenie	9	30600	45651
527 - Záonné sociálne náklady	11	2338	1197
538 - Ostatné dane a poplatky	15	202	141
549 - Ostatné náklady	24	235	267
Účtová trieda 5 spolu	38	141174	209742

VÝNOSY		Porovnateľné obdobia	
Číslo účtu - výnos	Č.r.	Rok 2019	Rok 2020
601 - Tržby za vlastné výrobky	39	0	0
602 - Tržby za vlastné služby	40	0	0
622 - Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47	0	72
646 - Prijaté dary	55	700	3925
662 - Prijaté príspevky od iných organizácií	68	112921	858
663 - Prijaté príspevky od fyzických osôb	69	0	300
665 - Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	1474	3174
691 - Dotácie zo ŠR a miest.samosprávy	73	6550	183703
Účtová trieda 6 spolu	74	121645	192032
591 Daň z príjmu	76	0	0
Výsledok hospodárenia po zdanení	78	-19529	-17710

Prehľad príjmov a výdavkov podľa jednotlivých zdrojov

Názov	Str.	Náklady	Výnosy	Výs.hosp.
ÚPSVaR	1	80642	66340	- 14 302,00
IA MPSVaR OP IZ	2	81074	84930	3 855,00
IA MPSVaR NP KC	3	43729	36852	- 6 877,00
Mesto Prievidza	4	3367	2981	- 386,00
Erazmus +	5			
Karpatská nadácia ACF	6	930	930	-
Nadácia Centra pre filantropiu, Nadácia Kaufland	7			
Nadácia Eset	9			
Celkom		209742	192033	- 17 710,00

Stav a pohyb významných položiek majetku

Položka majetku	Č.r.	k 1.1.2020	k 31.12.2020
Dlhodobý hmotný majetok	9	0	0
Dlhodobé pohľadávky	37	0	0
Krátkodobé pohľadávky	42	0	10
Pohľadávky z obchodného styku	43	0	0
Ostatné pohľadávky	44	0	10
Zúčtovanie zo SP a ZP	45	0	0
Daňové pohľadávky	46	0	0
Iné pohľadávky	50	0	0
Krátkodobý finančný majetok	51	16846	139624
Pokladnica a ceniny	52	175	4390
Bežné bankové účty a peniaze na ceste	53	16671	135234
Bankové účty s viazanosťou dlhšou ako 1 rok	54	0	0
Časové rozlíšenie spolu	57	50	53
Náklady budúcich období	58	50	53
MAJETOK SPOLU		16896	139687

Stav a pohyb významných položiek záväzkov

Položka záväzkov	Č.r.	k 1.1.2020	k 31.12.2020
Dlhodobé záväzky	79	2937	141554
Záväzky zo sociálneho fondu	80	2937	3676
Ostatné dlhodobé záväzky	86	145568	137878
Krátkodobé záväzky	87	156196	52577
Záväzky z obchodného styku	88	50	1301
Záväzky voči zamestnancom	89	5239	9039
Zúčtovanie so SP a ZP	90	4403	4982
Daňové záväzky	91	936	1035
Záväzky vzhľadom k ŠR	92	0	217
Ostatné záväzky	96	0	36003
Časové rozlíšenie	101	0	97831
Výnosy budúcich období	103	0	97831
Cudzie zdroje spolu	104	159133	194131
HV za účtovné obdobie	73	-19529	-17710
Nevysporiadaný výsledok minul.období	72	-122708	-134565
ZDROJE SPOLU	104	16896	139687

Atribúty organizácie

IČO organizácie 37923617

IČ DPH 2022462321

Obchodné meno: Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.

Právna forma: nezisková organizácia

Registrácia 10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.

Číslo účtu: SK3711110000001010217005

Rozhodujúca činnosť 88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania

Štatutárny orgán: PhDr. Monika Dessuet

Funkcia riaditeľka n.o.

Telefón/mobil +421905 329661

E-mail dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo Jesenského 449

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Komunitné centrum

Ulica a číslo Ciglianska cesta č. 8

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Centrum poradensko- sociálnych služieb

Bakalárska 2

971 01 Prievidza

Tel.: 0905 329 661, 0902 197 957

Email: poradca@ispokojnost.sk

Kontaktné údaje

Telefón +421461380030 Telefón +421465420093

Web <http://www.ispokojnost.sk> Web www.facebook.com/spokojnost

E-mail spokojnost@ispokojnost.sk E-mail c.c@ispokojnost.sk

