



VÝROČNÁ SPRÁVA 2020
STEFE THS, s.r.o.

Efektívna Ekologická Energia

I. PRÍHOVOR VEDENIA SPOLOČNOSTI

Vážené dámy, vážení páni, obchodní partneri

Spoločnosť STEFE THS, s. r. o. sa v roku 2020 najintenzívnejšie venovala svojej hlavnej činnosti – zabezpečeniu výroby, distribúcie a dodávky tepla a teplej vody svojim odberateľom v obciach a mestách Levoča, Revúca, Tornaľa, Klenovec, Veľký Krtíš, Krupina, Pliešovce a Lučenec. Riadenie tepelných zdrojov bolo zabezpečené dispečerskou službou sesterskej spoločnosti STEFE ECB, s.r.o. z pracoviska v Rimavskej Sobotě.

Počas roka pokračovala vzájomná spolupráca so spoločnosťami Hriňovská energetická, s.r.o. a Hontianska energetická, s.r.o., ktoré prevádzkujú tepelné zdroje v Revúcej a vo Veľkom Krtíši na báze biomasy a vyrobené teplo dodávajú do distribučnej siete STEFE THS. Od roku 2017 k nim pribudla spoločnosť BEK Agro Revúca, s.r.o., ktorá dodáva teplo z kogeneračnej jednotky poháňanej plynom z bioplynovej stanice. Od 1.7.2020 prevzala tepelný zdroj ako aj dodávku tepla od spoločnosti Hriňovská energetická spoločnosť STEFE ECB, s.r.o.

V roku 2020 bolo preinvestované spolu 405 tis. EUR. Investície smerovali predovšetkým do oblasti zefektívnenia vlastnej výroby tepla. Vo Veľkom Krtíši boli vybudované akumulčné nádrže na teplo, čo znamená zvýšenie podielu dodávok tepla z obnoviteľných zdrojov v meste. Časť investícií smerovala do zabezpečenia pripojenia nových odberateľov tepla. Aj týmto spôsobom sa naša spoločnosť hlási k aktuálnym ekologickým a energetickým výzvam.

Všeobecný trend poklesu predaja tepla je dôvodom na aktívnejšie vyhľadávanie nových zákazníkov, ako aj na hľadanie nových príležitostí na trhu. V roku 2020 pokračovali práce na pripájaní troch nových odberateľov tepla vo V. Krtíši (bytové domy). Počas roka sa úspešne realizovali zákazky v oblasti montáže a údržby kotlov Protherm a Vaillant.

Spoločnosť dodala v roku 2020 celkom 70 298 MWh tepla, čo predstavuje 96,4 % z plánovaného predaja. Hospodársky výsledok spoločnosti za rok 2020 po zdanení je zisk 485 tis. EUR, čo predstavuje prekročenie plánu o 6 %.

Výsledky dosiahnuté v roku 2020 ma oprávňujú konštatovať, že spoločnosť splnila svoje naplánované úlohy a vytvorila predpoklad pre dosahovanie plánovaných výsledkov do budúcnosti.

V Revúcej dňa 21.1.2021

Ing. Ladislav Balga, generálny riaditeľ a konateľ spoločnosti

II . VŠEOBECNÉ HOSPODÁRSKE A POLITICKÉ PROSTREDIE

Nosnou témou uplynulého roku v celosvetovom kontexte, ktorá ovplyvnila životy obyvateľov aj na Slovensku, bolo vypuknutie globálnej pandémie COVID-19. Jej nástup a dôsledky postavili krajiny, ich obyvateľov, ako aj ich hospodárstva pred ťažkú skúšku. Vlády jednotlivých krajín hľadali a poniektoré stále hľadajú jemnú rovnováhu medzi bezpečnosťou obyvateľstva a udržaním chodu ekonomiky krajiny. Mnohé odvetia ekonomiky sa museli vo veľmi krátkom čase prispôbiť aktuálnej situácii: dištančné vzdelávanie na všetkých úrovniach vzdelávacieho procesu, výkon práce z domu ako nového štandardu, dodržiavanie prísnych opatrení v prípade prevádzok, kde je nevyhnutná prítomnosť človeka. Pojmy ako izolácia, karanténa, obmedzená mobilita boli skloňované nielen na úrovni jednotlivca a rodiny, ale aj v kontexte územných celkov a štátov.

Slovensko prijalo opatrenia, ktoré obmedzovali hospodársku činnosť jednotlivých subjektov: od zatvorenia športovísk, zákazu organizácie športových podujatí až po úplný zákaz maloobchodného predaja okrem životne dôležitých tovarov. Tieto opatrenia sa počas roka niekoľkokrát uvoľňovali a sprísňovali. Všetky tieto a mnohé ďalšie faktory sa podpísali pod kondíciu slovenskej ekonomiky a jej dosiahnuté makroekonomické ukazovatele. Dostupné údaje hovoria o poklese HDP v 3. kvartáli 2020 voči 3. kvartálu 2019 o 2,4 %. Ide o pozitívny údaj, pretože sa prepad v 1. kvartáli 2020 pohyboval ešte na úrovni -3,6 % a v 2. kvartáli 2020 dokonca dosiahol historické minimum -12,1 %. Miera inflácie v roku 2020 dosiahla úroveň 1,9% (meraná indexom spotrebiteľských cien). Medziročná miera nezamestnanosti v období 1. až 3. kvartálu vzrástla o 12,6 % oproti roku 2019 a miera nezamestnanosti v danom období dosiahla úroveň 6,6 %. (Zdroj: Štatistický úrad Slovenskej republiky).

Najmä s cieľom udržať zamestnanosť sa vláda Slovenskej republiky snažila zmierňovať hospodárske vplyvy pandémie rôznymi opatreniami ako cielenou podporou najviac zasiahnutých odvetví hospodárstva. Bez ohľadu na skúmanie efektívnosti daných opatrení je potrebné skonštatovať, že bez nich by boli ukazovatele, najmä v oblasti nezamestnanosti, oveľa horšie.

Slovensko zastihla pandémia vo volebnom roku, keď sa v dôsledku udalostí a vývoja v spoločnosti očakávala zmena vo vedení krajiny, v spôsobe vládnutia, ako aj zmena v boji proti korupcii na všetkých úrovniach štátnej správy. Nová vládna koalícia (OĽaNO, SaS, Sme rodina a Za ľudí) prevzala vedenie krajiny asi v doteraz najťažšom období. Okrem riešenia pandemickej situácie, ktorá sama o sebe vyžaduje spoločensky, ekonomicky a hospodársky neobľúbené riešenia, sa musela rýchlo vysporiadať s odlišnými záujmami a názormi v rámci koalície a započat' dlho očakávané ozdravenie a zmenu v štáte.

Očakávania a nároky na novú vládu sú vysoké a čas ukáže, či sa aktuálna aktivita pretaví aj do reálnych výsledkov, ktoré prinesú zdravšie a transparentnejšie ekonomické a spoločenské prostredie v našej krajine.

III . ENERGETICKÉ A REGULAČNÉ PROSTREDIE

Priebeh roka 2020 bol na Slovensku tak ako po celom svete poznačený situáciou súvisiacou s pandémiou koronavírusu. Okrem toho poznačil dianie na Slovensku aj nástup novej vlády po voľbách na jar. Tieto dve udalosti najvýraznejšie vplývali na zmeny, resp. snahy o zmeny v legislatíve týkajúcej sa energetického prostredia. Boli prijaté viaceré novely zákona o regulácii, ktoré okrem iného stanovili ÚRSO povinnosť zverejňovať nielen cenové rozhodnutia, ale aj cenové návrhy regulovaných subjektov. Takisto bola v rámci tzv. LEX CORONA snaha oslabiť postavenie teplárenských spoločností v stavebných konaniach pri odpájaní sa od systémov CZT. Tieto a ďalšie návrhy noviel energetickej legislatívy skupina STEFE spoločne so SZVT pozorne sleduje, analyzuje a pokúša sa aktívnou účasťou na odborných diskusiách zabezpečiť zachovanie vyváženého podnikateľského prostredia.

Zároveň došlo k výmene vedenia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví vrátane jeho predsedu a čaká sa, aký postoj ÚRSO a jeho nové vedenie v tomto legislatívne náročnom období zaujme pri tvorbe novej legislatívy spadajúcej pod jeho kompetenciu. To znamená najmä definovanie novej 5-ročnej regulačnej politiky a vyhlášok týkajúcich sa cenotvorby. Keďže súčasné regulačné obdobie malo skončiť na konci roka 2021 a okrem zmien vo vedení ÚRSO sa zároveň očakávajú podstatné zmeny aj v energetickej legislatíve (najmä z dôvodu zmien európskej legislatívy), predĺžila regulačná rada regulačné obdobie o 1 rok do konca 2022. Takto by malo mať ÚRSO dostatok priestoru na prípravu nových vyhlášok.

IV . TRH A OBCHODNÝ ROZVOJ

Jedným zo základných cieľov spoločnosti STEFE THS, s. r. o. je snaha o získanie nových zákazníkov v existujúcich zásobovacích územiach, ako aj nadregionálna akvizícia nových zásobovacích území.

Veľmi dôležitá je spolupráca s inštitúciami verejnej správy a samosprávy, nakoľko pod ich správu spadá veľké množstvo stavebných objektov, ktoré potrebujú rekonštrukciu. Tu vieme využiť náš odborný potenciál, ako aj spoluprácu s overenými dodávateľmi. Vo všetkých mestách, kde je naša spoločnosť prítomná, prebiehali rokovania so zástupcami miest za účelom napojenia ďalších objektov a ponúknutia energetických služieb.

Zmeny na trhu, ako aj dlhodobý trend poklesu predaja tepla, sú dôvodom na aktívnejšie vyhľadávanie nových príležitostí. Spoločnosť vykonávala prieskumy trhu vo vybraných trhových segmentoch a zároveň pokračovala s aktivitou v oblasti služieb, kde efektívne využíva svoj súčasný potenciál.

STEFE THS, s. r. o. pokračuje v oblasti poskytovaných služieb zabezpečenia rezervného výkonu pre spoločnosť Hontianska energetická, s. r. o. vo V. Krtíši a obsluhu odovzdávacej stanice tepla pre spoločnosť BEK Agro v Revúcej.

V roku 2020 sa podarilo predĺžiť zmluvu na obsluhu 12 tepelných zdrojov v meste Tornaľa a uzavrieť novú zmluvu na obsluhu 3 tepelných zdrojov v obci Pliešovce. V oblasti poskytovania služieb obsluhy tepelných zdrojov pribudla aj obsluha kotolne na biomasu v Revúcej patriaca od polovice roka 2020 do portfólia spoločnosti STEFE ECB, s. r. o.

Najvýznamnejším obchodným prípadom v roku 2020 bola rekonštrukcia kotolne a kúrenia v budove mestského úradu Tornaľa. V spolupráci so spoločnosťou STEFE Rožňava, s. r. o. sme realizovali výmenu vnútorných rozvodov tepla a vykurovacích telies.

Spoločnosť STEFE THS, s. r. o. naďalej realizovala služby v oblasti servisu a montáže kotlov značky Vaillant a Protherm v rodinných domoch s cieľom osloviť nových a udržať si stálych zákazníkov na obdobie ďalších rokov.

Rok 2020 hodnotíme v oblasti poskytovania energetických služieb ako veľmi úspešný, očakávaný plán bol prekročený o takmer 30 tis. EUR.

V ďalších rokoch sa v oblasti energetických služieb plánujeme presadiť na trhu s montážou a servisom tepelných čerpadiel a pokračovať, či už vo veľkých, jedno-rázových zákazkách, alebo viacerých energetických službách menšieho rozsahu.

V . EKOLÓGIA

Spoločnosť aj v roku 2020 pokračovala v spolupráci so spoločnosťami Hriňovská energetická, s. r. o. a Hontianska energetická, s. r. o., ktoré v Revúcej a vo Veľkom Krtíši prevádzkujú zdroje na výrobu tepla z biomasy a vyrobené teplo dodávajú do distribučnej siete STEFE THS, s. r. o. Od 1. 7. 2020 prevzala tepelný zdroj ako aj dodávku tepla, od spoločnosti Hriňovská energetická spoločnosť STEFE ECB, s. r. o.

Spoločnosť STEFE THS, s. r. o. odoberá teplo aj od spoločnosti BEK Agro Revúca, s. r. o., ktorá prevádzkuje v Revúcej bioplynovú stanicu. Vyrobený bioplyn používa pre kogeneračnú jednotku s inštalovaným elektrickým výkonom 0,99 MW. Bioplynová stanica je napojená na tepelný zdroj CK1 v Revúcej.

Svojimi investíciami do rekonštrukcií vlastných zariadení sledujeme cieľ znižovania strát pri výrobe a distribúcii tepla, čím zároveň prispievame ku zvýšeniu energetickej efektívnosti a tým aj ku redukcii emisií skleníkových plynov.

Medzi najvýznamnejšie investície v roku 2020 patrí inštalácia akumulačných nádob v tepelnom zdroji PK4 V. Krtíš, optimalizácia prevádzky kotlov v tepelnom zdroji CK1 Revúca a napojenie bytového domu Kaskády vo V. Krtíši na rozvod centrálného zásobovania teplom s cieľom zvýšenia energetickej efektívnosti výroby a dodávky tepla.

Vývoj pomeru obstaranej energie (vrátane miest a obcí bez nákupu tepla) na vstupe:

STEFE THS	Primárne palivo			Predaj tepla		
	Zemný plyn	Teplo z biomasy	Teplo z bioplynovej stanice	Zemný plyn	Teplo z biomasy	Teplo z bioplynovej stanice
2016	60,46 %	39,54 %	0,00 %	59,63 %	40,37 %	0,00 %
2017	62,58 %	32,75 %	4,67 %	61,32 %	34,09 %	4,59 %
2018	61,07 %	33,56 %	5,37 %	60,01 %	34,71 %	5,28 %
2019	63,70 %	30,44 %	5,86 %	62,28 %	31,91 %	5,81 %
2020	65,49 %	29,32 %	5,19 %	63,95 %	30,82 %	5,23 %

VI . ORGANIZAČNÝ A PERSONÁLNY ROZVOJ

V roku 2020 sa spoločnosť v oblasti ľudských zdrojov zameriavala na zefektívnenie vykonávaných činností. Prispôbovala tomu aj organizačné procesy a optimalizovala svoju organizačnú štruktúru. V oblasti vzdelávania a profesijného rozvoja spoločnosť pokračovala v kontinuálnom rozvoji zamestnancov so zámerom dosahovať dlhodobý a trvale udržateľný rozvoj.

V dnešnom rýchlo sa meniacom svete podnikania sa organizácie snažia dokončiť prácu rýchlejšie a efektívnejšie ako ich konkurenti. Jedným z kľúčov k úspechu je umenie riadenia projektov a procesov. Z tohto dôvodu sa spoločnosť zamerala aj na rozvoj odborných kompetencií v oblasti projektového a procesného manažmentu. Realizácia projektov a investícií bola vedená v súlade s jednotnou metodikou projektového riadenia ako základného dokumentu určujúceho pravidlá a postup realizácie projektov.

V oblasti riadenia ľudských zdrojov spoločnosť pokračovala v systéme hodnotenia zamestnancov na základe kľúčových faktorov výkonnosti, čím podporovala ich motiváciu k dosahovaniu lepších pracovných výsledkov.

Intenzívne vzdelávanie a práca v uvedených oblastiach, ako aj efektívna kombinácia uplatňovaných prístupov prináša zvýšenie efektivity vykonávanej práce a profesionálne riadenie dôležitých oblastí každodenného biznisu.

Spoločnosť zamestnávala k 31.12.2020 spolu 34 zamestnancov.

VII . PRIEBEH OBCHODOVANIA

Predaj tepla

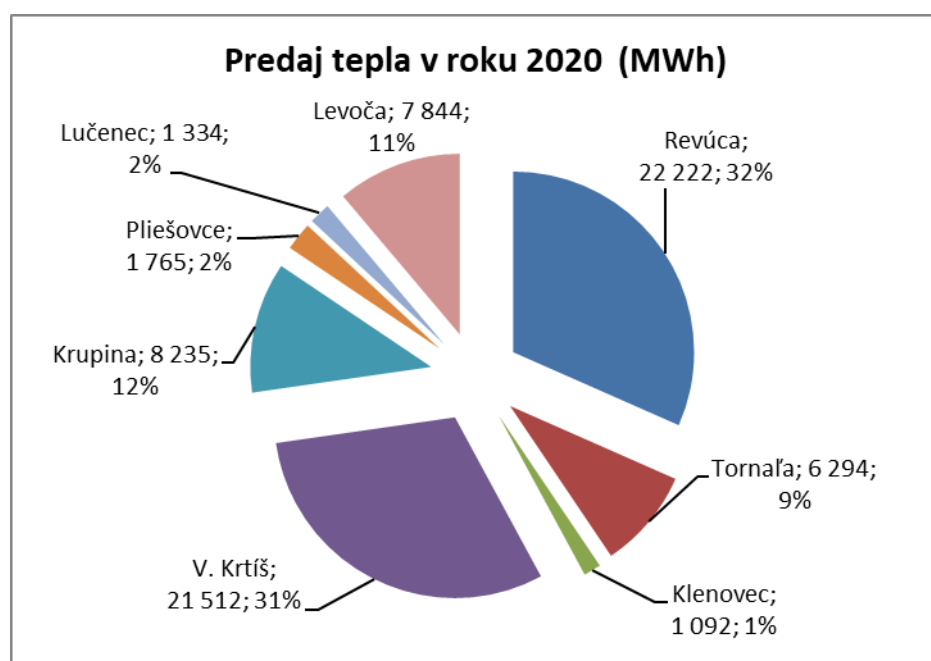
Spoločnosť v roku 2020 obchodovala prevažne s predajom tepla :

r.2020	Plán (MWh)	Skutočnosť (MWh)	Porovnanie
Predaj tepla do TÚV	20 693	20 428	98,72%
Predaj tepla pre ÚK	52 216	49 870	95,51%
Predaj celkom	72 909	70 298	96,42%

Tak ako v celej skupine STEFE má aj v spoločnosti STEFE THS najväčší vplyv na predaj tepla počasie a správanie sa koncových zákazníkov (zatepľovanie objektov, požiadavky na tepelnú pohodu, čas dodávky teplej vody). Z dlhodobého hľadiska je viditeľný trend poklesu predaja tepla.

Predaj tepla v roku 2020 po mestách :

Mesto	Predaj tepla (MWh)	Predaj tepla (%)
Revúca	22 222	31,61%
Tornaľa	6 294	8,95%
Klenovec	1 092	1,55%
V. Krtíš	21 512	30,60%
Krupina	8 235	11,71%
Pliešovce	1 765	2,51%
Lučenec	1 334	1,90%
Levoča	7 844	11,16%
Spolu predaj tepla	70 298	100,00%



Investície

V roku 2020 bolo preinvestované spolu 405 tis. EUR. Investície smerovali predovšetkým do oblasti zefektívnenia vlastnej výroby tepla. Dôležitým projektom roka 2020 vo Veľkom Krtíši bolo vybudovanie akumulčných nádrží na teplo s objemom akumulácie 100 m³. Táto investícia prináša optimalizáciu prevádzky najmä zariadenia na výrobu tepla z biomasy, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie podielu dodávok tepla z obnoviteľných zdrojov v meste.

Časť investícií smerovala do pripojenia nových odberateľov tepla vo Veľkom Krtíši.

Ďalšie investičné prostriedky boli použité na zriadenie vecných bremien ku pozemkom, na ktorých boli umiestňované rozvody tepla a na nákup motorových vozidiel.

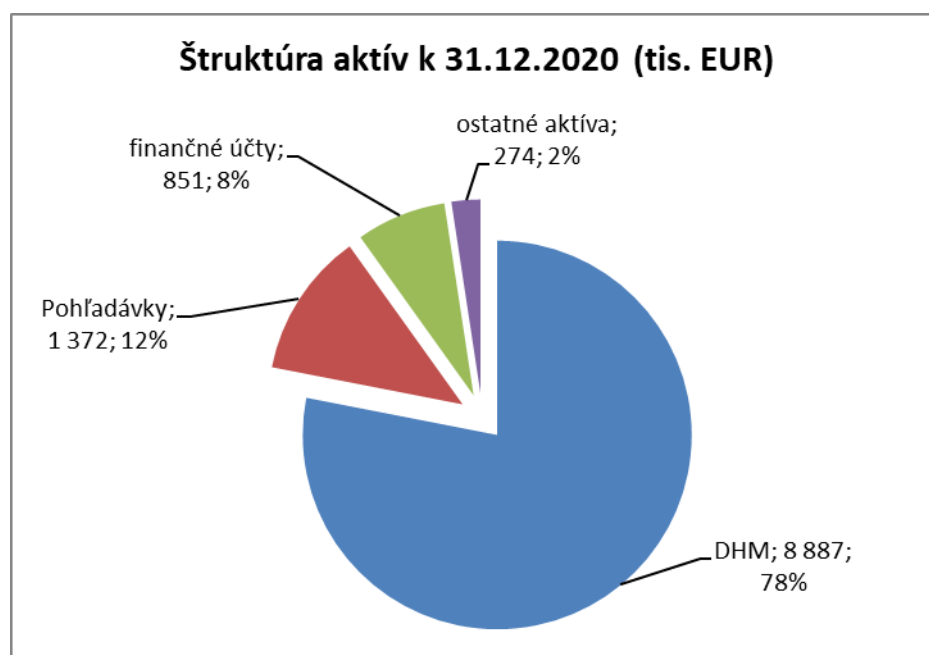
STEFE THS, s.r.o. Investície r.2020	tis. EUR
Revúca	164
Kotol CK1	124
Konštrukcie komínov CK1	31
Vecné bremená	9
V. Krtíš	192
Akumulačná nádoba PK4	183
Pripojenie nových odberateľov tepla	9
Krupina	28
Nákup auta	22
Vecné bremená	6
Ostatné	21
Software pre meranie a reguláciu DESIGO	8
Ostatné	13
Spolu	405

Aktíva a pasíva

Aktíva – štruktúra majetku

Dlhodobý hmotný majetok je tvorený predovšetkým stavbami (kotolne, výmenníkové stanice, vonkajšie rozvody tepla, administratívna budova vo V. Krtíši) a technologickým vybavením tepelných zdrojov. Dlhodobý nehmotný majetok tvoria najmä oceníteľné práva - vecné bremená ku pozemkom, na ktorých ležia vonkajšie rozvody tepla.

A K T Í V A (tis. EUR)	S K U T O Č N O S Ť	
	Netto r. 2019	Netto r. 2020
Spolu majetok	11 698	11 384
Neobežný majetok	9 456	9 112
Dlhodobý nehmotný majetok	215	225
Dlhodobý hmotný majetok	9 241	8 887
Dlhodobý finančný majetok	0	0
Obežný majetok	2 193	2 227
Zásoby	9	4
Dlhodobé pohľadávky	46	29
Krátkodobé pohľadávky	1 317	1 343
Finančné účty	821	851
Časové rozlíšenie	49	45

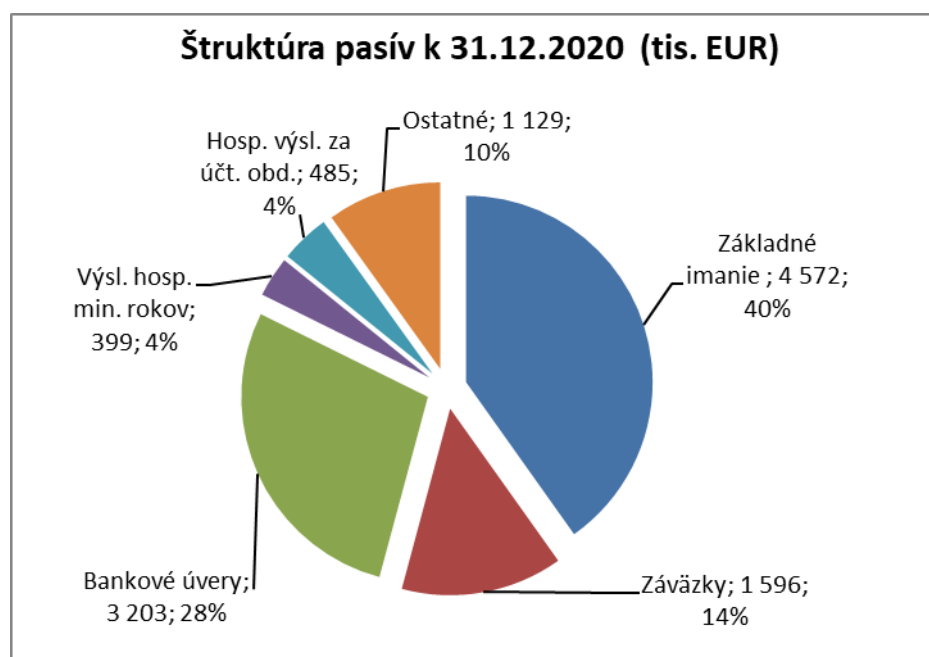


Pasíva – zdroje majetku

Účtovný zisk za rok 2019 vo výške 417 tis. EUR bol rozdelený: 5% do zákonného rezervného fondu, 95% dividendy pre jediného spoločníka.

Spoločnosť v r.2020 čerpala nový investičný a aj refinančný úver zo SLSP, a. s. spolu vo výške 853 tis. EUR.

P A S Í V A (tis. EUR)	SKUTOČNOSŤ	
	r. 2019	r. 2020
Spolu vlastné imanie a záväzky	11 698	11 384
Vlastné imanie	5 668	5 757
Základné imanie	4 572	4 572
Kapitálové fondy	141	141
Fondy zo zisku	139	160
Výsledok hosp. minulých rokov	399	399
Výsledok hosp. za účt. obd./+/-/	417	485
Záväzky	5 890	5 495
Rezervy	510	696
Dlhodobé záväzky	765	613
Krátkodobé záväzky	1 492	983
Bankové úvery	3 123	3 203
Časové rozlíšenie	140	132



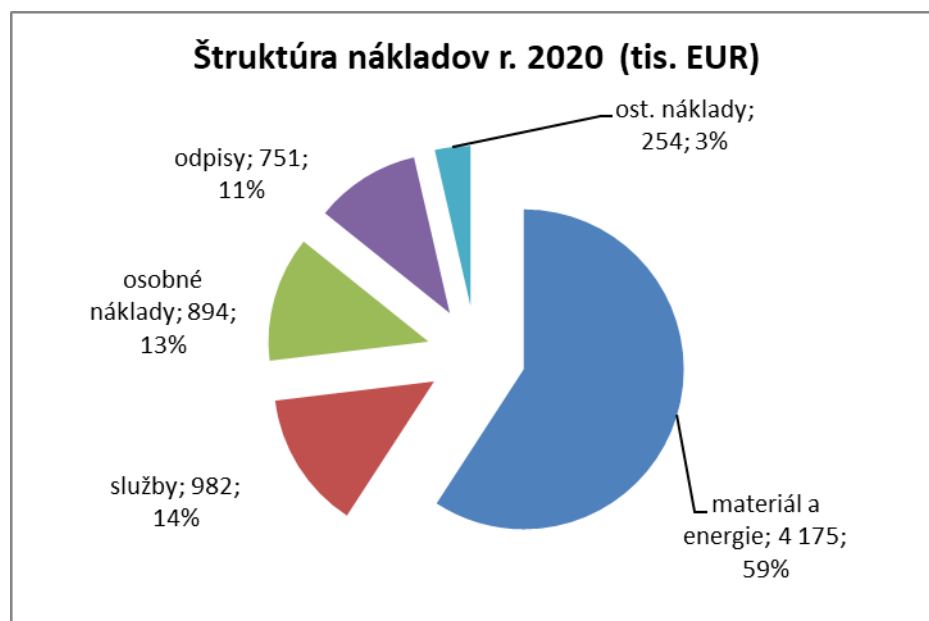
Náklady a výnosy

Náklady

Spotreba materiálu a energií - Spotreba materiálu a energií za rok 2020 vo výške bola 4 175 tis. EUR, z toho zemný plyn 2 166 tis. EUR, nakupované teplo 1 544 tis. EUR, elektrická energia 205 tis. EUR, spotreba materiálu 243 tis. EUR a spotreba vody 17 tis. EUR.

Náklady na služby - Náklady na služby boli v roku 2020 spolu vo výške 982 tis. EUR, z toho najväčšie položky boli náklady na opravy a údržbu 562 tis. EUR, poradenstvo 81 tis. EUR, nájomné 68 tis. EUR, služby dispečingu 37 tis. EUR.

Náklady (tis. EUR)	r. 2019	r. 2020
materiál a energie	4 276	4 175
služby	785	982
osobné náklady	838	894
odpisy	785	751
zost. cena predaného DHM	145	0
finančné náklady	54	46
ostatné náklady	83	73
daň z príjmov	116	135
Spolu	7 082	7 056

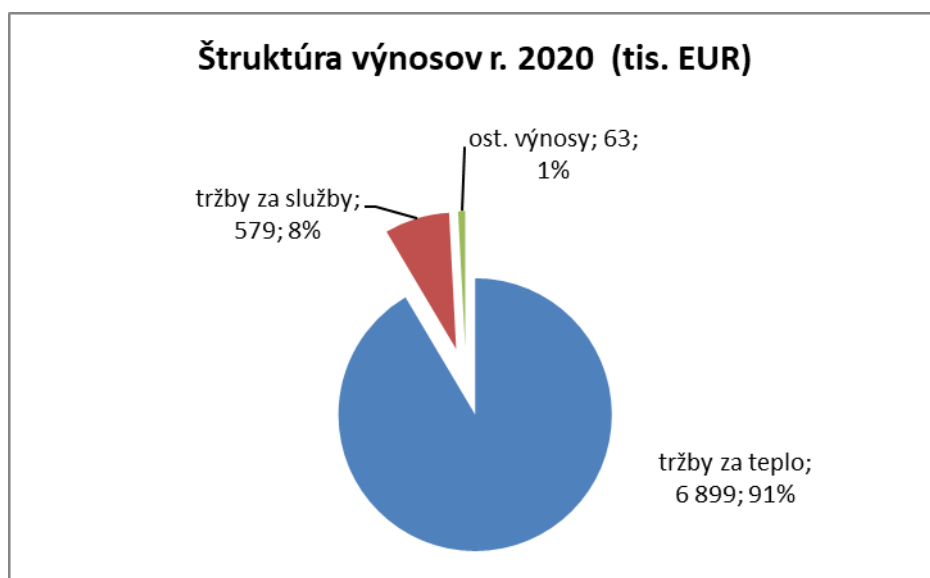


Výnosy

Tržby za teplo predstavujú ekonomicky oprávnené náklady v cenách tepla v zmysle platného Výnosu ÚRSO a sú fakturované na základe platných cenových rozhodnutí ÚRSO.

Tržby z predaja služieb tvoria predovšetkým poplatky za pripojenie do distribučnej siete. Ostatné tržby sú tržby za nájomné a za technické služby v oblasti tepelnej energetiky.

Výnosy (tis. EUR)	r. 2019	r. 2020
tržby za teplo	6 915	6 899
tržby za služby	424	579
tržby z predaja DHM	101	0
ostatné výnosy	59	63
Spolu	7 499	7 541

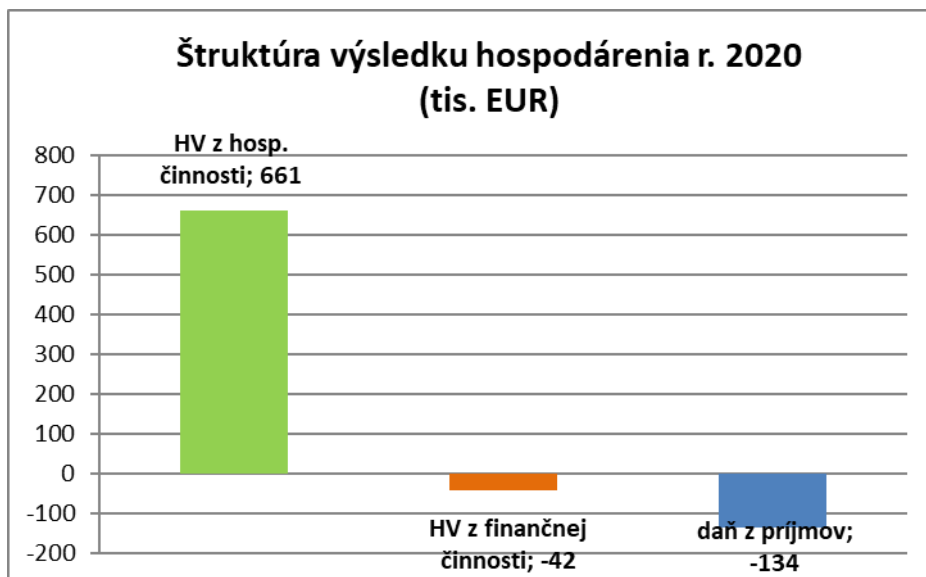


Rentabilita vlastného kapitálu za rok 2020 dosiahla úroveň 8,42 %, za rok 2019 to bolo 7,36%.

Rentabilita tržieb za rok 2020 bola 6,48 %, za rok 2019 to bolo 5,68%.

Štruktúra výsledku hospodárenia

HV (tis. EUR)	r. 2019	r. 2020
HV z hosp. činnosti	583	661
HV z finančnej činnosti	-50	-42
daň z príjmov	-116	-134
HV	417	485



Hospodársky výsledok pred zdanením za rok 2020 vzrástol oproti roku 2019 o 16 % a dosiahol výšku 619 tis. EUR.

VIII . PODSTATNÉ UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2020 nenastali také udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností uvádzaných v priloženej účtovnej závierke.

IX . NÁVRH NA POUŽITIE ZISKU

Vedenie spoločnosti navrhuje rozdeliť zisk za rok 2020 nasledovne:

Hospodársky výsledok za rok 2020 :

- Zisk : 485 tis. EUR

Rozdelenie zisku:

- zákonný rezervný fond (5%) : 24 tis. EUR
- dividendy jedinému spoločníkovi : 461 tis. EUR

X . PRAVDEPODOBNÝ VÝVOJ A VÝHLAD DO ROKU 2021

Tak ako po iné roky, aj v roku 2021 spoločnosť bude sledovať viac oblastí s hlavným dôrazom na :

- Zákazníkov - trvalé uspokojovanie potrieb v dodávke tepla a teplej vody, stabilizovanie existujúcich odberateľov, hľadanie potenciálov na rozšírenie dodávok a nových služieb
- Znižovanie strát pri výrobe a distribúcii tepla - vo viacerých krokoch v dlhšom časovom období presahujúcom rok 2021 a to formou:
 - zlepšovania monitorovania výrobného a distribučného procesu
 - rozumného využitia investičných prostriedkov vrátane možnosti prehodnotenia investičných plánov na základe monitoringu
 - zvyšovania podielu predaného tepla z nakupovaného tepla
- Personál - zvyšovaním úrovne technického a obslužného personálu za účelom rozšírenia svojpomocne vykonávaných údržbárskych činností a znižovania nákladov na externe obstarávané služby
- Spoločníkov - naplnením očakávaní dlhodobu dosahovaných hospodárskych výsledkov

Najzákladnejšia interná úloha spočíva v silnejšom vyrovnaní sa s potrebami zákazníka a v realizácii technologicky zmysluplných riešení s cieľom konkurencieschopných cien tepla.

Rovnako bude nevyhnutné adaptovať procesy, náklady a výnosy. V prípade, že bude možné zabezpečiť vhodné rámcové podmienky, aj zákazníci budú ochotní zmluvne sa dlhodobu zaviazat a tak budeme schopní naplánovať predvídateľný vývoj trhu, predaja, nákladov a výsledkov hospodárenia.

Spoločnosť bude pokračovať v profesionálnej komunikácii s trhom, v prispôsobovaní produktu a z neho vyplývajúcich služieb potrebám zákazníkov a v optimalizácii obchodných procesov.

Na konkurenčnom trhu práce bude rozhodujúce, do akej miery bude spoločnosť v budúcnosti schopná zaviazat si kľúčových zamestnancov.

Budúcnosť spoločnosti budú ovplyvňovať aj externé vplyvy, predovšetkým ceny zemného plynu, rýchlosť liberalizácie energetického trhu a regulačné prostredie. Od toho budú závisieť aj opatrenia, ktoré v budúcnosti budú prijímané v oblasti investovania a zaväzovania si zákazníkov. Dôležitým aspektom bude aj vývoj postoja verejnosti k centrálnemu zásobovaniu teplom a jeho podpora zo strany samospráv.

Základným obchodným cieľom našej spoločnosti do budúcnosti je naďalej poskytovať kvalitné dodávky tepla existujúcim zákazníkom, ako aj vytváranie vhodných podmienok pre nových zákazníkov a v realizácii nových služieb.

XI . DOPLŇUJÚCE ÚDAJE

Spoločnosť v priebehu roka 2020 nevynakladala žiadne náklady na výskum a vývoj.

Spoločnosť v roku 2020 nenadobúdala žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely ako ani dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.