



Výročná správa

2020

Schválená Správnou radou Domova , n.o. dňa 7.4. 2021

O B S A H

Príhovor štatutára Domov, n.o.

Úvodné slová našich klientov

Identifikačné údaje organizácie

Vízia poslanie a hodnoty organizácie

Účel založenia a druhy prospešných služieb podľa štatútu n.o.

Orgány neziskovej organizácie

O zariadení

Politika kvality – personálne obsadenie zamestnancov

Opatrovateľská starostlivosť

Život v zariadení počas pandémie

Realizované aktivity v ZPS

Propagácia našich sociálnych služieb- spolupráca s verejnosťou

Záver

Finančná správa

Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie údajov v nej dosiahnutých

Výrok auditora k ročnej účtovnej uzávierke

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Prehľad rozsahu príjmov / výnosov / v členení podľa zdrojov

Zmeny a nové zloženie orgánov n.o. ku ktorým došlo v priebehu roka

Ďalšie údaje určené správnou radou

PRÍHOVOR ŠTATUTÁRA

Každý z nás mal od roku 2020 vlastné očakávania, či želania, no nikto si určite nepredstavoval nič z toho, čo nám napokon priniesol. Pandémia, akú sme doteraz poznali len z katastrofických filmov, zmenila fungovanie celého sveta, naše zvyky a pre mnohých aj rebríček hodnôt a priorit. O tom, že rúška a dezinfekcia sa stanú našou každodennou neodmysliteľnou súčasťou, sme ani nesnívali. Nebezpečná nákaza COVID - 19 prevrátil všetky sféry nášho spoločenského života a výrazne zasiahla do života práve najohrozenejšej skupiny obyvateľstva ktoré sú naši seniori .

Od vypuknutia pandémie Covid -19 sa zo dňa na deň zmenil život v Domove n.o., ktorá poskytuje sociálne služby pre seniorov. Organizácia sa náhle ocitla v nepredvídateľnej situácii, akú ešte nikdy nezažila od jeho spôsobenia v súvislosti v boji šírenia nákazlivej choroby spôsobiacim s Koronavírusom. Uvedomila si svoju zodpovednosť ,ktorú nesie za životy a ich zdravie svojich klientov. Našou prvoradou úlohou a prioritou sa stalo zabrániť šírenie nákazy, aby sa nedostal za stenami zariadenia. Zaviedli sa prísne a preventívne epidemiologické opatrenia v rámci poskytovania starostlivosti prijímateľom sociálnej služby v záujme ich ochrane zdravia a života. Zmenilo prístup a spôsob práce zamestnancov ako aj fungovanie denného režimu s vytvoreným podmienkam tak , aby boli dopady pandémie čo najmenšie v zariadení.

Naši klienti si vážia, každý prežitý deň v zdraví ,práve v tomto ťažkom období ich obklopujú ľudia, ktorí sa nestarajú o nich len preto lebo majú to za povinnosť , ale starajú sa o nich z láskou. Pohladia a objímu ich, vytvárajú im pocit domova, nahrádzajú ich rodinných príslušníkov. S nasadením a ochotou našich zamestnancov sa nám eliminovali riziká na rozšírenie nákazy v zariadení. Patrí sa od minulého roka ohodnotiť uplynulý čas, a všetkým, ktorí prispeli a aj naďalej prispievajú svojim obetavým prístupom ochraňovať životy našich klientov zo srdca sa vám chcem poďakovať.

Ja ako riaditeľka nášho Zariadenia pre seniorov Domov , n.o . Veľké Kapušany , chcem touto cestou vysloviť naozaj úprimné a veľké **Ď A K U J E M.**

V prvom rade Bohu, za silu a pomoc, ktorú nám dáva a ktorú tak veľmi potrebujeme v týchto ťažkých a náročných časoch. Všetkým zamestnancom , ktorí ste stáli a stále stojíte od prvej línie ,zvlášť opatrovatelkám, tiež sociálnym pracovníkom, upratovačkám, kuchárkam, údržbárovi a vedúcim úsekov. Ďakujem, že stále hľadáte spôsoby ako sa dá, nie ako sa nedá. Okrem plnenia pracovných povinnosti sa každý z vás snaží prispieť svojim dielom ako vie - predovšetkým obetavým a zodpovedným prístupom, dobrým slovom a povzbudením, ktoré potrebujeme všetci v tomto čase počuť.

V neposlednom rade chcem tiež zo srdca poďakovať našim prijímateľom sociálnej služby, ako aj ich blízkym príbuzným za ich súčinnosť. Predovšetkým za ich trpezlivosť v tom, že aj keď nie je možné stretnúť sa osobne so svojimi blízkymi, rešpektujú virtuálny kontakt cez sociálne siete. Napriek všetkému som presvedčená, že teraz nie je čas ani správna voľba podľahnúť frustrácii. Je nezameniteľnou skutočnosťou, že nám veľmi chýbajú osobné stretnutia, rozhovory, objatia, no neostáva nám nič iné ako to v trpezlivosti spoločne vydržať s nádejou, že to raz skončí.

Buďme prosím aj naďalej zodpovední, aby naši prijímatelia sociálnej služby a ich najbližší cítili, že nám na nich naozaj záleží. Prajem nám všetkým, trpezlivosť, fyzické aj psychické sily, láskavé srdce, otvorenú myseľ a zdravú dušu.

Marianna Barančíková Obšitníková
štatutár

ÚVODNÉ SLOVÁ NAŠICH KLIENTOV

Domov, n.o. nie je pre nás len miesto na bývanie, ale miesto, kde cítime istotu, porozumenie, lásku, obetavosť a všetko potrebné. A taktiež, aby Každému jednému z nás deň plynul príjemne. Pokojný a trpezlivý prístup zamestnancov, v tých najťažších chvíľach nášho života v pandemickom období sú pre nás najväčšou oporou. Robia pre nás výnimočnú prácu, kde nechýba im vôľa a sila, ďalej v tom pokračovať aj na úkor vlastnej hranice a svojich rodín. Zodpovedne a disciplinovane si splnia pracovné povinnosti tak, aby chránili našich životov v boji so šírením zákernou chorobou COVID- 19 .

PATRÍ VÁM NAŠA VĎAKA !



„Ako keby slnce zasvietilo na sneh - všetko vo mne zjasne, tak mi vrúcne je. Netušili by ste, ako mi je krásne, keď sa na mňa ktosi s láskou usmeje. Ako keby zohrial uzimenú bylku teplý dotyk slnka v lesnom papradí - tak mi je, keď hoci na prchavú chvíľku láskavo ma ktosi rukou pohladí.“

(M. Rúfus)

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie : Domov, n.o., Veľké Kapušany
Typ organizácie : Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešne služby
IČO : 31257844
DIČ : 2021657484
Dátum založenia : 14.12.2001
Reg. číslo : OVVS/2001- NO
Meno štatutára : Marianna Barančíková Obšitníková
Adresa organizácie : P.O.Hviezdoslava č. 58/102 , 079 01 Veľké Kapušany
telefón : 056/638 31 14
056/ 628 20 70
E-mail : mariannabarancikova@omovno.sk
Web : www.domovno.sk

POSLANIE , VÍZIA A HODNOTY ORGANIZÁCIE ...

Poslaním zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ako súčasť sociálnej politiky SR s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných práv a slobôd, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, príslušnosť k národnosti, etnickej skupine, zmýšľanie , majetok, rod, alebo iné postavenie.

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v bezbariérovom zariadení podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb ,kde sa seniori budú cítiť tak, ako vo svojej rodine . Víziou je skrásľovať , zlepšovať a spríjemňovať prostredie – budovu zariadenia, vybavenie priestorov, dopĺňať opatrovateľskú techniku, zamestnávať nielen odborne ale najmä ľudsky zdatných pracovníkov a vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich klientov.

Hodnoty : úcta , dôvera ,úprimnosť, otvorenosť

Pri napĺňaní nášho poslania stavíme na prijatých hodnotách, a preto pracujeme:

- čestne a angažovane,
- dôstojne a s rešpektom,
- individuálne a zmysluplne,
- v atmosfére dôvery a láskavosti.

Najvyššou hodnotou je človek - dôraz na jeho potreby, záujmy, individualitu. Všetci zamestnanci zariadenia konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty.

Cieľom zariadenia je udržať si dobré meno a povest' nášho zariadenia v širokom okolí. Neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť klientov i zamestnancov. Pri práci so klientmi snažiť sa ich udržať čím ďalej mobilných a aspoň čiastočne sebestačných.

Podľa možností zlepšovať alebo aspoň udržať ich fyzický a psychický zdravotný stav , podporovať a ich schopnosti, zručnosti, vedomosti. Vrátiť im chuť a radosť do života.

Strategickým cieľom zariadenia je zlepšiť pripravenosť zariadenia na poskytovanie kvalitnejších sociálnych služieb v súlade s novými trendmi a požiadavkami pri zohľadnení narastajúceho počtu prijímateľov sociálnych služieb s psychiatrickými diagnózami a zvyšujúcemu počtu osôb pripútané na lôžko .

Neustále zvyšovať efektívnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia , s ohľadom na spokojnosť prijímateľa , jeho rodinných príslušníkov ako aj iné zainteresované strany .

Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov zabezpečením sústavného vzdelávania , supervízie ako aj zavádzaním nových metód práce v zmysle individuálneho prístupu k prijímateľom a ich špecifických potrieb.

Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a vhodne ich implementovať na podmienky celej organizácie a jednotlivých stredísk.

ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Orgánmi organizácie v zmysle § 18 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov sú:

- ° správna rada
- ° dozorná rada
- ° riaditeľ

Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom Domova , n. o. v zmysle Štatútu rozhoduje o konaní v mene organizácie .

Predsedyňa :

Valéria Rapáčová

Členovia :

Ing. Agnesa Simonová

Ján Fintor

Riaditeľ – Štatutárny orgán

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť Domova , n.o. a koná v jej mene v rozsahu jemu udelených právomocí v štatúte .

Riaditeľ : Marianna Barančíková Obšitníková

Dozorná rada :

Dozorná rada je kontrolným orgánom, ktorej pôsobenie sa riadi ustanoveniami štatútu Domova , n.o. a je založená z troch členov.

Členovia :

PhDr. Judita Lecková - člen

Mgr. Svetlana Kómúves - člen

Ing. Peter Simon – člen

O ZARIADENÍ



Domov , n.o. bol založený dňa 14.12.2001 podľa zákona NR SR č. 213/1997 Z.z. v znení neskorších predpisov a registrovaná pod registračným číslom OVV/35/2001 – NO na Krajskom Úrade v Košiciach. Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov sa začala v roku 2004 na základe uznesenia MZ Mesta Veľké Kapušany č.103 / 2003 vo Veľkých Kapušanoch na sídl. P.O.H 58/102, kde doteraz pôsobí. Účelom neziskovej organizácie / ďalej len organizácia / je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov najmä :

sociálnych služieb

- ° starostlivosť pre občanov
- ° sociálna prevencia a sociálne poradenstvo
- ° humanitná starostlivosť
- ° poskytovanie komplexných služieb pre klientov s dennou , týždennou a celoročnou
- ° poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

Predmet činnosti organizácie

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov , n.o. v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Starostlivosť klientom sa poskytuje celoročne. Klienti sú prijímaní na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby . Pri prijatí je s prijímateľom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, kde je dohodnutá doba poskytovania sociálnej služby, výška mesačnej úhrady klienta za poskytovanú službu, prípadne ďalšie služby, ktoré sú individuálne na základe požiadavky klienta .

Služby zariadenia sa členia na:

- a) odborné činnosti

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia

b) obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie – upratovanie

c) ďalšie činnosti

- úschova cenných vecí
- záujmová činnosť

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb :

Zariadenie je situované v centre mesta Veľké Kapušany s ľahkou dostupnosťou záujemcom o prijímateľov sociálnych služieb a širšej komunite. K areálu zariadenia patrí aj oddychová exteriérová zóna so záhradnými lavičkami a s altánkom, v prostredí parkového typu obklopené so zeleňou a kvetmi, ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a rôzne oddychové aktivity. Budova zariadenia je stavba panelového typu s tromi podlažiami a s bezbariérovým vstupmi a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorne dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové, dvojlôžkové a trojlôžkové ubytovacie bunky s príslušenstvom. V prízemných priestoroch budov a v suteréne budovy sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou organizácie, stravovacie prevádzky, výdajne stravy, práčovňa so sušiarňou, spoločenské miestnosti, kaplnka, rehabilitačné stredisko a ďalšie priestory slúžiace pre poskytovanie služieb prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zariadiť si izbové priestory vlastným nábytkom. Celkové vybavenie interiéru sme sa snažili jednoducho prispôbiť k domácejmu prostrediu tak aby to klienti vnímali kladne.

Budova **Zariadenia pre seniorov** je vybavená :

- bezbariérovým vstupom – zvislým výťahom
- schodiskovým výťahom na prepravu imobilných klientov a vozičkárov
- sediacim výťahom
- regeneračným strediskom s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií
- spoločným jedálnou s vybaveným samoobslužnými strojmi
- spoločenským miestom na spoločne posedenie
- vlastnou kaplnkou na uspokojenie duchovných potrieb
- oddychovým areálom s možnosťou realizovania piknikov
- kávomatom na občerstvenie
- organizácia vlastní osobný automobil a 9 miestne auto



Domov , n.o. v roku 2020 mal naplánované súhrn činnosti v procese skvalitňovania prevádzkových podmienkach smerujúce upravených prác interného a externého časti zariadenia, modernizácie materiálo - technicko vybavenosti v rámci poskytovania služieb. Z dôvodu výbuchu pandémie spôsobené s koronavírusom COVID - 19 v SR došlo k zastaveniu a obmedzeniu realizácie plánovaných činnosti v ZPS a s tým vyhradené finančné prostriedky sa museli posunúť na nákup OBPP a zabezpečenie vytváranie podmienok a prostriedkov na ochranu a bezpečnosti prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov . Zabezpečilo sa zásobovanie dezinfekčných prostriedkov a ochranných a pracovných materiálov na zabráneniu šírenia nákazy v zariadení.

Vytvorili sa priestorové podmienky s vybavenosťou na prípravu možnej krízovej situácii v zariadení. Po uvoľnení prvej vlny pandémie v SR sa umožnilo v zariadení pokračovať vo vykonávaní drobných opravných prác, previedlo sa hygienická maľba v ubytovacích priestoroch s postupnou výmenou vybavenia v jednotlivých miestnostiach. Došlo aj k modernizácie a celkovej obnove spoločenskej miestnosti s cieľom príjemného trávenia voľného času prijímateľov sociálnych služieb. Prichádzaním druhej vlny COVID - 19 a zhoršeniu situácie v SR došlo opätovnému celkovému zastaveniu vykonávania ďalšej realizačnej činnosti v rámci prevádzky .

Plán Domova , n.o. do budúca je pokračovať v debarizácii, pracovať na vytvorenie a zlepšenia prevádzkových , ubytovacích , materiálnych podmienok ako aj modernizáciu estetizácii prostredia v prospech našich odkázaných prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov.

Počet a štruktúra klientov v roku 2020 :

V zariadení od 1.1.2020 sa došlo k úprave kapacity, zníženia zo 40 miest na 38 miest na základe schválenia nového Prevádzkového poriadku ubytovacej časti Domova , n.o. zo strany RÚVZ v Michalovciach s dodržaním obytnej plochy 8m² na jedného prijímateľa sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách v platnom znení.

Kapacita zariadenia: 38

Počet klientov: 38

Podľa pohlavia prijímateľov :

Muži: 10

Ženy: 28

Podľa vekovej skladby prijímateľov:

Od 63 do 74 rokov: 11 prijímateľa

Od 75 do 79 rokov: 6 prijímateľa

Od 80 do 84 rokov: 6 prijímateľa

Od 85 do 89 rokov : 9 prijímateľa

Nad 90 a viac rokov: 6 prijímateľa

Podľa stupňa odkázanosti:

IV. st..... 1 prijímateľ

V. st. 22 prijímateľov

VI.st. 15 prijímateľov

Prijímatelia sociálnej služby v sledovanom roku :

prijatí: 10

prepustení : 2

zomrelí : 10

ĽUDSKÉ ZDROJE - PERSONÁLNE OBSADENIE ZAMESTNANCOV

Oblasť personálnych podmienok

Počet zamestnancov Domova , n.o. k 31.12.2020

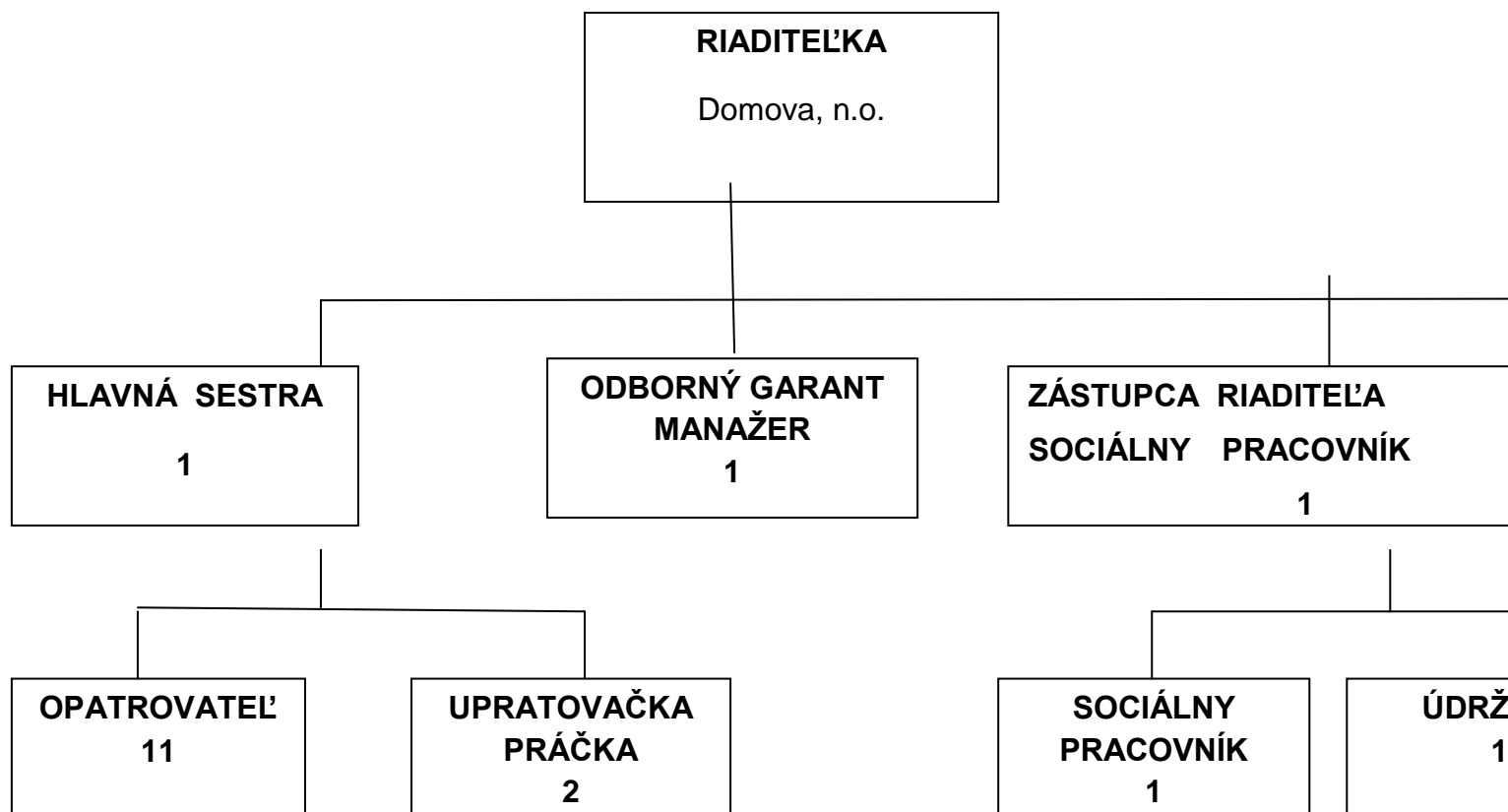
Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné podmienky na plnenie pracovných povinností .

Personálne obsadenie :

| | | |
|----------------------|---|---|
| Riaditeľ: | 1 | VŠ I . stupňa odbor sociálna práca |
| Odborný garant : | 1 | VŠ II. Stupňa odbor ekonómia |
| Zást. riaditeľa : | 1 | Vyššie odborné vzdelanie - špeciálny pedagóg |
| Sociálny pracovník : | 1 | VŠ II. Stupňa odbor sociálna práca |
| Hlavná sestra : | 1 | VŠ I. Stupňa odbor ošetrovateľstvo |
| Opatrovateľ : | 5 | Vyššie odborné – zdravotná škola |
| Opatrovateľ: | 6 | Stredoškolské vzdelanie – opatrovateľský kurz |
| Hlavná kuchárka | 1 | Stredoškolské odborné učilište + maturita |
| Pomocná kuchárka | 1 | Základné vzdelanie |
| Upratovačka | 2 | Odborné učilište |
| Údržbár : | 1 | Odborné učilište |

Spolu k 31.12.2020 : 21

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA Domova, n.o. Veľké Kapušany



Vedenie organizácie Domova, n.o. Veľké Kapušany si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Zvyšovanie vedomostí zamestnancov je dlhodobým cieľom organizácie, nakoľko sa od posledných rokov, do ZPS pribudli klienti s ťažšími chorobami ako aj psychiatrickými diagnózami rôzneho typu, ktorí potrebujú odbornú a palitativnú starostlivosť zo strany opatrovateľského personálu. Cieľom vzdelávacích aktivít je nielen odovzdávanie nových vedomostí a poznatkov, ale hlavne ich uplatnenie v práci s prijímateľmi nášho ZPS, a tým zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Za účelom „samo vzdelávania“ bolo ponúknuté pre zamestnancov využitie rôznych foriem prednášok sociálnej a zdravotnej oblasti cez “on-line” ako aj možnosť získavanie aktuálnych informáciách a usmerneniach o šírenia nákazlivej infekčnej choroby COVID – 19 na stránkach MZ SR, MPSVa R SR.

Zaškolenie zamestnancov v rámci implementácie podmienok kvality v poskytovaní sociálnych služieb sa pokračovalo v spolupráci s Inštitútom kvality sociálnych služieb Tabita s.r.o. v zastúpení Mgr. Ing. Ondrej Buzaľa a PhDr. Márii Kovaľovej.

Tabita s.r.o aj počas krízovej situácie v SR intenzívne poskytovala poradenstvo krízového manažmentu Domova, n.o. zaslaním spracovaných dokumentov a materiálov potrebných pre zamestnancov k zabráneniu a šíreniu COVID - 19 v rámci poskytovania sociálnych služieb práce a aplikovať ich na naše podmienky.

V zariadení v roku 2020 sa neuskutočnila priama forma skupinovej Supervízie so stretnutím zamestnancami. Odborné poradenstvo zo strany supervízorky PhDr. Stanislavy Hunyadiovej bolo umožnené len s využitím individuálnou komunikáciou cez on-line súvislosti uľahčenie, zvládnutie sťažných a náročných situácií spôsobené s pandémiou na pracovisku a syndrómu vyhorenia.

Prehľad realizovaných aktivít pre zamestnancov :

- ❖ Vytvorilo sa možnosť a priestor na pracovisko pravidelného testovania s AG rýchlotestom na COVID - 19 na prevenciu a vyhýbanie sa od stretávania s ostatnými ľuďmi a čakaním na testovacích strediskách .
- ❖ uskutočnilo sa školenie BOZP z pohľadu legislatív zo strany bezpečnostného technika Mgr. Petra Szakszona
- ❖ zabezpečilo sa pre zamestnancov špeciálne ochranné pomôcky na ochranu zdravia
- ❖ obdarovanie zamestnancov počas roka z príležitosti MDŽ , Deň matiek , Veľká noc , Mikuláš , Vianoce s darčkovými balíkmi .

Vedenie Domova, n.o. cení si a pozitívne hodnotí obetavú prácu zamestnancov v prospech prijímateľov sociálnej služby v ZPS s vyzdvihnutím zvýšenia spoločenského uznania a prestíže zamestnancov v sociálnej službe, ktorá práve prechádza ťažkou skúškou v súvislosti so šírením infekčného ochorenia spôsobeného COVID-19.

Za účelom skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb oblasti ľudských zdrojov budú priority a ciele zariadenia v nasledujúcom období zamerané nasledovne:

- ❖ dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na zamestnanca a dodržiavať minimálny %-ný podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v platnom znení
- ❖ zabezpečiť pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb, v rámci osvojenia si nových metód sociálnej práce
- ❖ vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov,
- ❖ zabezpečovať účasť na pravidelných školeniach a seminároch v súlade s aktuálne sa meniacou legislatívou,
- ❖ podporovať štúdium z radov vlastných zamestnancov a starať sa o ich odborný rast

OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZPS

Pre našich klientov v rezidenčialnej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

Prijímateľom sociálnych služieb sa poskytujeme 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečuje odborný personál a výpomocný pracovníci, ktorých prácu koordinuje hlavná sestra.

Opatrovateľská starostlivosť sa realizuje podľa stupni odkázanosti na sociálnu službu a individuálne potreby prijímateľov. Výkony ošetrovateľskej starostlivosti sa realizujú v našom zariadení prostredníctvom ADOS a cestou praktického lekára. Zhoršenie zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby službukonajúci personál telefonicky konzultuje s obvodným lekárom, prípadne s lekárom špecialistom, ktorí rozhodne o ďalšom postupe, resp. doporučili prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. V priebehu po obedných, nočných služieb a počas víkendov sa rieši zhoršenie zdravotného stavu klientov cestou pohotovosti alebo privolaním RZP. Je poskytovaná metódou opatrovateľského procesu v rámci implementácii podmienok kvality o starostlivosť klientov zariadenia .Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby klienta . Preventívna opatrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých klientov spočíva v upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca , preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci opatrovateľskej starostlivosti. .

V ZPS proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Postupy pri opatrovania vychádzajú z odbornej usmernenia s Inštitútom kvality sociálnych služieb Tabita s.r.o. v zastúpením Mgr. Ing. Ondrej Buzaľa a PhDr. Márii Kovaľovej . Tabita s.r.o. v rámci implementácii vytvárania podmienok kvality pri zabezpečenia sociálnych služieb pre klientov zariadenia .

Počas pandemickom období sa zmenila postup pri zabezpečenia bezpečnej opatrovateľskej a zdravotnej starostlivost klientov s prisneným dodržiavaním epidemiologických a ochranných opatrení . Stanovilo systém úloh a výkonov na zabránení šírenia infekčnej choroby spôsobené s koronavírusom COVID- 19 v opatrovateľskej starostlivosti.

Zaviedli sa denne monitorovanie zdravotného stavu sledovaním klinických príznakov infekčného ochorenia klientov. Na vybavovania zdravotných záležitosti prijímateľov sociálnej služby sa využila on-line forma komunikácie s odvodnými a odbornými lekármi z dôvodu obmedzenia návštev zdravotníckych zariadení. Sprísnil sa opatrenia odchodu a príchodu do zariadenia. Sústredilo sa zo všetkých síl a schopnosti na vytvorenie bezpečnej opatery o našich klientov v najťažšej životnej situácii v boji s pandémiou .



ŽIVOT V ZARIADENÍ POČAS PANDÉMIE

Domov , n.o. od začatie 09.03.2020 šírenia pandémie COVID - 19 v SR zaviedol preventívne, bezpečnostné a hygienické opatrenia na základe nariadenia hlavného hygienika SR , MZ SR , RÚVZ SR v ZPS.

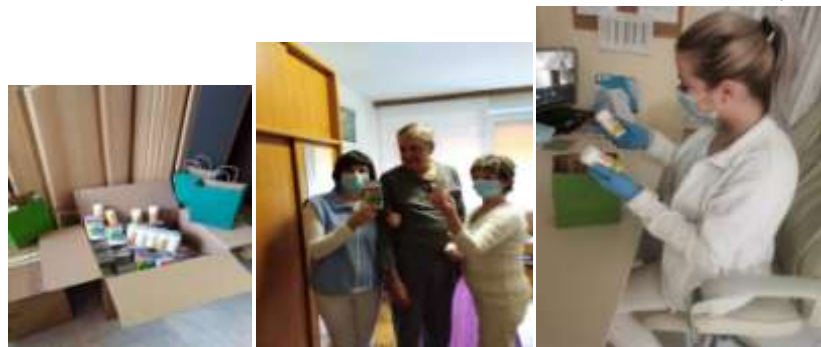
Zamestnanci a prijímatelia sociálnych služieb boli oboznámení s mimoriadnou situáciou vyhlásenou vládou SR a s tým súvisiacimi bezpečnostnými opatreniami s ochorením COVID - 19 spôsobeným koronavírusom SARS- COV- 2. V zariadení vyhlásenú krízovú situáciu zriadil manažment Krízového štábu ako aj celkovú prípravu na vytváranie bezpečnostných podmienok v poskytovaní sociálnych služieb v súlade s prísnymi opatreniami Krízového plánu Domova , n.o., zamestnanci a prijímatelia sociálnych služieb boli v rámci bezpečnosti poučení a prebiežne informovaní z aktuálnymi informáciami a usmerneniami vyšších štátnych orgánov SR. Počas minulého roka došlo k viacerými organizačnými zmenami v pracovnej oblasti, ohľadom predchádzania vzniku nákazy na COVID - 19 kvôli stúpajúcimi nárastom infikovaných osôb v okrese Michalovce . Zariadenie fungovalo na zvláštnom diverzifikovanom režime. Na pracovisku mobilita bola obmedzená . Zamestnanci chodia do krízovej služby a stretávali sa navzájom len tak, aby boli rozdelení do uzavretých skupín, aby v prípade nákazy predošlo komunitnému šíreniu. Viackrát sa zmenili kritéria, postupy, podmienky pri uvoľňovaní návštev do zariadenia. V prostredníctvom VÚC Košice sa zabezpečila pravidelná distribúcia testov na celoplošné testovanie v I. a II. vlny pandémie a ďalšie pravidelne dodávanie AG rýchlotestu na odhalenie nakažlivej infekčnej choroby COVID - 19. Testovanie a zamestnancov sa bezpečnostných podmienkach sa vykonalo priamo zariadení .

Výsledky AG testovania sa zadávali dvojtýždňových intervaloch do oznamovacieho formulára www.standardnepostupy na stránke MPSVR SR.

Zavedené proti epidemiologických a nad štandardných, preventívnych opatrení a prísny dohľad na dodržiavania, aby zabránili k šíreniu infekčnej nákazy spôsobeným koronavírusom COVID - 19 a hlavne aby sa nedostal do ZPS . Počas celého roka 2020 v ZPS nevyskytol ani jeden pozitívny prípad na ochorenie s koronavírusom COVID - 19. Prispeli k tomu všetci zamestnanci Domova, n.o. zodpovedným a disciplinovaním prístupom na pracovisku .



Náročná práca zamestnancov o starostlivosti klientov v krízovej situácii v SR bola finančne ohodnotená s jednorazovým odmeňovaním zo strany MPSVaS SR s doplnením finančného príspevku v hodnote 20 eur pre každého zamestnanca a klienta na zakúpenie vitamínových



doplňok.



Rok 2020 pre Domov, n.o. bol v rámci zabezpečenia starostlivosti rokom spolu súdržnosti, súcitu, obetavosti a hlavne o boji zachránení zdravia a životy našich klientov.

Pandémia COVID-19 je jednou z najväčších výziev, akú organizácia od založenia čelila. Prekonanie tejto výzvy bude veľmi ťažké a možné len vtedy, ak budeme naďalej spoločne spolupracovať s cieľom zastaviť šírenie tejto choroby a zabezpečiť bezpečné a zdravé prostredie v rámci poskytovania sociálnych služieb pre najzraniteľnejšiu skupinu ľudí seniorov.

REALIZOVANÉ AKTIVITY V ZPS

Domov, n.o. v rámci poskytovania sociálnych usiluje podporiť a zvýšiť kvalitu každodenného života klienta, zabezpečiť a ochraňovať jeho sociálne blaho, umožniť jednotlivcovi rozvoj osobnosti a ľudského potenciálu vo všetkých jeho zložkách, zachovávať ľudskú dôstojnosť, aktivizovať prijímateľov sociálnej služby podľa ich schopností a možností, pritom prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby.

Zariadenia pokladá za dôležitú úlohu realizovanie aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie a individuálneho plánovania so zameraním na nasledovné oblasti:

Oblasť orientácie a mobility

- ❖ **komunikačná oblasť** – s pomocou predretou, obrázkov, symbolov a nácvik písma, podpisu.
- ❖ **emocionálna oblasť** - na stimuláciu k prejavom radosti pri aktivitách, ktoré prinášajú radosť Vyjadrovanie prejavov smútku

Sociálna oblasť

- ❖ **osvojenie si návykov spoločenského správania** – pozdravy, privítanie druhých pri stretnutí, lúčenie sa, primerané správanie vo verejných priestoroch.
- ❖ **budovanie vzájomných vzťahov** – k blízkym spolubývajúcimi, ku zamestnancom
Nácvik sebaovládania v rôznych situáciách. Účasť na spoločenských udalostiach – oslavy narodenín, svadba, pohreb, vstúpenie správneho a primeraného správania, pochopiť podstatu týchto udalostí...

Oblasť zručností pre každodenný životných

- ❖ **hygienické návyky**
- ❖ **sebaobslužné návyky**, - úpravu lôžka, drobné práce, príprava nápojov – káva, čaj
- ❖ **oblasť fyzického vývinu** - športové aktivity, vychádzky, zdravotné cvičenia.

Rehabilitačná a rekondičná činnosť

Organizácia prevádzkuje vlastne regeneračné a rekondičné stredisko s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií. Terapie sú prirodzené preventívne pre všetky vekové kategórie, upevňuje zdravie, odstraňujú chorobné stavy fyzické a psychické, pravidelným používaním liečia a predlžujú ľudský život. Technologická a prístrojov a vybavenosť strediska ponúka bezpečnú rehabilitáciu aj pre imobilných klientov s rôznymi postihmi.



Poskytované terapie v rehabilitačnom stredisku :

- ❖ **Oceán** (podvodná masáž)
- ❖ **Cascade** (sedací vírivý kúpeľ na dolné končatiny)
- ❖ **Coral** (vívivý kúpeľ na horné končatiny)
- ❖ **Liečenie parafínom**
- ❖ **Bioterapia** (liečenie infračerveným svetlom)
- ❖ **Infračervené sauna** (liečenie teplom)

- ❖ Solárium (liečenie svetlom)
- ❖ Lymfodrenáž (masáž lávovými kameňmi)
- ❖ Celotelová aromaterapeutická masáž
- ❖ Rašelinové zabalí
- ❖ Aromaterapia
- ❖ Klasická masáž
- ❖ Reflexná masáž chodidiel

Duchovná činnosť

Starostlivosť o duchovnú stránku života a potreby prijímateľov sociálnej služby je samozrejmom súčasťou poskytovaných sociálnych služieb Domova, n. o. V zariadení rešpektujeme právo na slobodu vierovyznania. Sme presvedčení, že duchovná činnosť je veľmi dôležitá pre pozdvihnutie mysle človeka v čase keď prežíva jeseň života a pomalý sa obracia na duchovnú stránku, ktorá napomáha pokojné a radostné prežívať starobu. V zariadení sa pravidelné konajú bohoslužby všetkých vierovyznaní.

Naše duchovné aktivity v kaplnke:

- gréckokatolícka liturgia
- evanjelická liturgia
- rímskokatolícka liturgia
- reformovaná bohoslužba

Ponuka voľnočasové aktivity V ZPS

Ergoterapia - patrí k terapiám, ktoré sa využívajú v zariadení najčastejšie. Hlavným cieľom je rozvíjať pracovné zručnosti a ich striedanie oddychu, napätia a uvoľnenia, kde u prijímateľa sociálnych služieb môžeme vidieť pocit sebaistoty. Prijímatelia sociálnych služieb sú zapojení do rôznej tvorivej činnosti a to vo formu ručných prác – háčkovanie, vyšívanie.



Arteterapia - je to liečba umením. Je to špeciálny druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov .

V zariadení klienti radi sa venujú arteterapiu na spríjemnenie voľného času, na vyjadrenie svojich pocitov a na odbúranie depresí a stresu. O arteterapií vedíme záznamy a fotodokumentáciu.

Muzikoterapia - je to liečba hudbou a spôsob, ktorý pomáha pri odstraňovaní zmien správania a konania človeka. Ma vplyv hlavne na ich emócie a city .

U našich klientov je nápomocna na odbúranie stresu , zníženie telesné, emociálne problémy.

Biblioterapia - liečba prostredníctvom kníh, literatúry. Je to „liečenie čítaním kníh. S prácou s klientmi cez čítania konfrontujeme ich vlastné problémy.

Reminiscenčná terapia - je terapia spomienkami ..., ktorá využíva na zachovaní dlhodobej pamäti a u klientov s rôznymi formami demencie a na zlepšenie mentálneho stavu s zmiernením zdravotných ťažkostí

Širokou ponukou využitia aktivít rôzneho charakteru chceme, aby každý prežitý deň v domove sa stal zmysluplnejším, užitočnejším, aby sa naši klienti vedeli tešiť z každodenných maličkostí . Túto úlohu sa snaží každý deň splňať náš domov . Tiež je to starostlivosť, ktorou sa snaží personál spríjemniť všedné dni našich klientov aktivitami rôzneho charakteru. Každý náš klient má vypracovaný individuálny plán /IP/ podľa ktorého postupujú zamestnanci pri poskytovaní služieb a starostlivosti o klienta. K vypracovaniu /IP/ sú zainteresovaní odborní zamestnanci, sám klient a príbuzní klienta. Klienti majú stanoveného kľúčového pracovníka, ktorí má zodpovednosť za napĺňanie cieľov a postupnosti krokov pri ich plnení. V zariadení IP sa polročne vyhodnocujú a zvolia sa ďalšie postupy metódy plánovania práce s prijímateľmi sociálnych služieb na budúce obdobie.

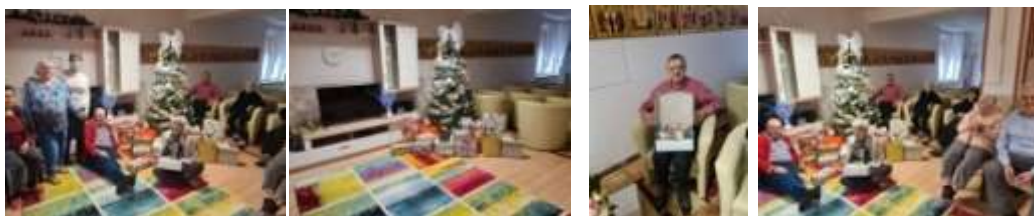
Počas krízovej situácie pristúpilo sa k obmedzeniu väčších spoločných aktivít s dôrazom na realizovanie individualných aktivít sociálnej rehabilitácie ktoré sú šité na mieru individuálne podľa každého klienta bez ohľadu či je krízový stav alebo nie . Cieľom bolo povzbudiť klientov a mobilizovať osobné sily a pomôcť mu tak prekonať náročnú životnú situáciu , v ktorej sa ocitli . Najnáročnejšie bolo byť klientom v nápomoci vyrovnávať sa pocitom smútku z izolácie od svojich rodín a vonkajšieho sveta. Naši klienti majú veľmi dobré vzťahy so svojimi rodinami, priateľmi a blízkymi, a teda boli zvyknutí na časté návštevy. Niektorí dokonca každý deň. Preto bolo pre nich náročné počas krízovej situácie nevidieť svojich blízkych a zvykať si na celkový iný spôsob udržiavania kontaktu s rodinou. Zmenila sa forma komunikácie so svojimi blízkymi cez rôzne aplikácie

videohovoru. Niektorí naši klienti si na to museli dlhšie zvykať, iní sa adaptovali rýchlo. „Aj napriek ich vysokému veku sa viacerí naši klienti zvykli na komunikáciu cez tabletom či notebookom, aby mohli zostať v pravidelnom kontakte s rodinou . To vzájomné prepojenie klientov s rodinami a priateľmi a vizuálny kontakt, teda kontakt „z očí do očí“, bol nápomocní pre zvládanie stresových stavov spôsobené strachu z koronavírusu.



Aktivity organizované v zariadení ako pred pandémiu majú mimoriadny vplyv na prijímateľov a smerovali na búrenie negatívnych bariér v myslení a úlohou bol napomáhať zmysluplné naplnenie každodenného života . Činnosti individuálneho a skupinového charakteru snažili príjemne trávenie voľného času . Smerovali na činnosti s zhotovovaným ozdobných predmetov (tvorba a maľovanie sadrových odliatkov, obrázkov, vyrezávanie, lepenie , navliekanie koráľov), ručné prác (pletanie, háčkovanie) vyhotovenie veľkonočných a vianočných predmetov. Nechýbali ani spoločné posedenie pri káve s počúvaním hudby , relaxačné a rekondičné činnosti , spoločenské hry ako aj aktivity spojené na pripomenutie kalendárnych sviatkov počas roka . Organizovali sme posedenie s tradičným pohostením na MDŽ , Veľká noc , Deň matiek , Deň seniorov , Mikuláša a na Vianočné sviatky .

Na našich klientov spomenuli z príležitosti Dňa seniorov aj predstavitelia z Komunitného Centra mesta Veľké Kapušany so zaslaním darčiekov. Očakávanie Vianočných sviatkov spríjemnili aj žiaci základnej školy Teodora Jozefa Moussona z Michaloviec ktorí cez projekt s názvom „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ venovali vianočný darček našim klientom. Radosti na tvári a v slzy očiach ako rozbaľovali darčiekov od všetkých láskavých žiakov, ktorí na nich spomenuli. Posedenie pri Vianočnom stromčeku, nechýbala dobrá nálada a veselosť. Klienti sa naplnili s pocitom radosti a vďačnosti. Vyhotovali sa fotky na tu peknú spomienku z najkrajších momentov rozbaľovania darčiekov .



Vianočnú atmosféru spríjemnili aj zamestnanci opatrovateľského úseku organizovaním s video nahrávaním a zaslaním vianočného odkazu od klientov pre ich príbuzným .

Za láskyplnú pozornosť príbuzný boli vďační , že aj najťažších chvíľach sú ich oporou a snažia nahradiť lásku od rodinných príbuzných. Napriek ťažkej situácii čo nás všetkých dotklo snažili sme vytvárať, primerané podmienky na každodenné trávenie pobytu v zariadení tak, aby bol čo najmenej bolestivý zásah vzniknutej pandémie do ich životov. Veríme , že budúce obdobie prinesie pozitívne zmeny v pandemickom kríze a umožní prežívania plnohodnotného života prijímateľov sociálnych služieb v Domove , n.o.

PROPAGÁCIA NAŠICH SLUŽIEB - SPOLUPRÁCA S VEREJNOSŤOU

Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky **www.domovno.sk**

Spolupráca s verejnosťou :

- Mestský úrad Veľké Kapušany
- Ministerstvo práce , sociálnych vecí a rodiny
- VÚC Košice
- KÚ Košice
- RÚVZ Michalovce
- Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR
- Tabita s.r.o.
- Cirkevné organizácie v okrese Michalovce
- Obecné úrady Medzibodrožia a Použia
- Základné školy v meste Veľké Kapušany
- Detský domov Lienka Veľké Kapušany
- LŠU Veľké Kapušany
- Agroprodukta Veľké Kapušany
- ÚPSVaR Michalovce

Podporovali nás počas pandémie :

SPP nadácia -projekt Pomáhame ľuďom

Ing. Martin Vrecenár - obdarovanie dezinfekčnými prostriedkami
MUDr. Rudolf Rešo - bezplatné protiepidemiologické služby
VÚC Košic - distribúcia testov na COVID - 19 , zabezpečenie OBBP
Maďarský dom Veľké Kapušany - obdarovanie ochranných rúšok rúška
Mesto Veľké Kapušany - obdarovanie ochranných rúšok

Ďakujeme každému , ktorí nás podporovali a pomáhali nám .

ZÁVER

Predošlý rok 2020 z pohľadu pandemickej krízy , ktorý skomplikoval bezpečné poskytovanie sociálnych služieb v Zariadenia pre seniorov, môžeme skonštatovať, že napriek ťažkej situácii sa nám podarilo naplniť cieľ nášho zariadenia a vytvárať vhodné podmienky na ochranu zdravia a života našich klientov a zamestnancov o čom svedčí, že nedošlo od vzniku nákazy COVID - 19 v Domove , n.o.

Prešli sme mnohými prekážkami v boji so šírením nakažlivej choroby COVID - 19 , ktoré nás postrehli za každým rohom, ale za pomoci a usmernenia štátnych orgánov a inštitúcií SR sa nám podarilo tými skúškami prejsť tak, aby tieto nedostatky spôsobené nie našim zavinom nepociťovali naši klienti.

Uvedomujeme si , že bez výraznej podpory a spolupráci s Mestom Veľké Kapušany , by sme nemohli pomôcť starým ľuďom , ktorí sa ocitli v hmotnej a sociálnej situácii a tiež by sme neboli schopní udržať prevádzku nášho zariadenia. Podarilo sa nám pomôcť niekoľkým uchádzačom , ktorých sme umiestnili v našom zariadení aj počas koronavírusu a poskytli pocit skutočného domova so všetkými možnosťami . Mesto Veľké Kapušany v nás má stabilného partnera pri riešení sociálnej situácie občanov mesta a regiónu .

Výsledky dosiahnuté v rámci bezpečného poskytnutia sociálnej služby počas minulého roku nie sú a ani nemôžu byť pre nás postačujúce a konečne, preto si uvedomujeme , že nás čakajú ešte mnohé výzvy a úlohy , ale s pomocou personálu, priaznivcov a priateľov sa nám to určite podarí.

Sme vďační každému , kto nám v uplynulom roku pomohol pri naplnení našich cieľov .

Vypracovala : Valéria Rapáčová
Predsedkyňa správnej rady

vo Veľkých Kapušanoch dňa 7.4.2021

