

Nezábudka Pata n.o., Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata

Výročná správa za rok 2020

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudka Pata n.o.

Apríl 2021

O B S A H:

- 1. Úvod**
- 2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie**
- 3. Prehľad poskytovaných sociálnych služieb v r. 2020**
- 4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2020**
- 5. Prehľad činnosti neziskovej organizácie v r. 2020**
- 6. Oblasť ľudských zdrojov**
- 7. Projekty v roku 2020**
- 8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2020**
- 9. Bilancia aktív a pasív**
- 10. Vývoj pohľadávok a záväzkov**
- 11. Výsledok hospodárenia neziskovej organizácie**
- 12. Ostatné dôležité informácie**
- 13. Audit**
- 14. Ročná účtovná uzávierka**
- 15. Záver**

1. Úvod

Každý človek má právo na domov a dôstojnú starostlivosť. Naša nezisková organizácia bola založená v roku 2007 ako pomocná ruka pre ľudí, ktorí ju naozaj v tejto oblasti potrebujú. Poskytovanie sociálnych služieb prostredníctvom nej je určené pre ľudí v dôchodkovom veku, no aj pre dospelých ľudí, ktorí sú odkázaní na nepretržitú 24 hodinovú opateru. Snažíme sa, aby títo ľudia dostávali kvalitnú starostlivosť, prispôbenú ich potrebám, aby ešte v jeseni svojho života prežili spokojný, dôstojný a naplnený život.

Sme obohatení trinásťročnými skúsenosťami. Nebránime sa novým nápadom, radám, ale i kritike, ktoré budú viesť poskytovanie našich služieb k vyššej kvalite. Spokojnosť našich prijímateľov a ich príbuzných, ktorí sa s dôverou na nás obrátili je jedným z našich hlavných cieľov. Máme za sebou najnáročnejší rok počas našej pôsobnosti. Poznačený pandémiou spôsobenou vírusom Covid 19. Nemilosrdne zasiahla a zmenila životy ľudí nielen u nás, ale na celom svete. Situácia si vyžiadala prijať opatrenia súvisiace v prvom rade s ochranou zdravia prijímateľov i zamestnancov. Vo veľkom rozsahu zmenila naše plány, zvyklosti, terapie.

S rešpektom a zodpovednosťou sme sa jej museli prispôbiť a hľadať iné spôsoby, postupy a režimy v prevádzke sociálneho zariadenia.

Predložená výročná správa je obrazom našej práce smerom k verejnosti. Prináša informácie o činnosti ako i výsledkoch hospodárenia.

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudky Pata n.o.

2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie

Názov organizácie:	Nezábudka Pata n.o.
Sídlo organizácie:	Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata
Zriaďovateľ:	Obec Pata
Číslo rozhodnutia:	OÚ v Trnave, odbor všeobecnej vnútornej správy VVS/2007/03690 zo dňa 17.07.2007
IČO:	37986899
Doba trvania:	neurčitá

Účel organizácie, druh, forma a rozsah sociálnej služby:

Nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie

- z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,

- z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a iných vážnych dôvodov, ktorými sú:

poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek

1. v domove sociálnych služieb - podľa §38, celoročná forma, neurčitý čas

2. v zariadení pre seniorov - podľa §35, celoročná forma, neurčitý čas

b) opatrovateľská služba - podľa §41, terénna forma, určitý čas

c) podporné služby, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni - podľa §58, ambulantná a terénna forma, určitý čas

2. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre - podľa §56, ambulantná forma, určitý čas.

Správne a kontrolné orgány

Štatutár organizácie-riadiťka: Ing. Viera Lukáčová

Správna rada: PaedDr. Jozef Berčík PhD.- predseda

Mgr. Mária Tóthová

Oľga Haringová

Mgr. Róbert Korec

Róbert Korec

Správna rada počas roka zasadala dvakrát. Na zasadnutiach schvaľovala RÚZ 2019, výročnú správu 2019, rozpočtové opatrenia na rok 2020 a predbežný rozpočet na rok 2021.

Na zasadnutiach bola vedením Nezábudky Pata n.o. oboznámená s činnosťou, chodom zariadenia a s poskytovaním ostatných sociálnych služieb. Prvé zasadnutie z dôvodov pandemických opatrení sa uskutočnilo online formou.

Dozorná rada :Ing. Gabriela Paldanová
Mgr. Klaudia Hložeková
Bc. Viktor Moravec

Dozorná rada zasadala v roku 2020 taktiež dvakrát, kde preskúmala účtovnú uzávierku, plnenie rozpočtu, hospodárenie a účtovné doklady. V kontrolnej oblasti neboli zistené odchýlky z predpísaných postupov. Zasadnutia prebehli v zmysle platných opatrení.

Audit ročnej účtovnej uzávierky za rok 2020 bol vykonaný nezávislým audítorom. Správa audítora je prílohou výročnej správy.

V mesiaci október prebehla kontrola vykonávania inventarizácie pokladne a interných predpisov v súlade so Zákonom č. 431/2002 kontrolórkou obce Pata, so záverom neporušovania všeobecno-právnych ani interných predpisov.

3. Prehľad poskytovaných sociálnych služieb v roku 2020

V neziskovej organizácii boli poskytované nasledovné sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

a) Poskytovanie sociálnej služby v DSS s celoročným pobytom – podľa § 38 cit. Zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej V. -VI.

- V DSS sa: **1. poskytuje:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ošetrovateľská starostlivosť
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
- 2. uzatvára:** - podmienky na úschovu cenných vecí
- 3. zabezpečuje:** - pracovnú terapiu
 - záujmovú činnosť.

Poskytovanie sociálnej služby v ZpS s celoročným pobytom – podľa § 35 cit. zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej IV.

- V ZpS sa: **1. poskytuje:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ošetrovateľská starostlivosť
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
- 2. uzatvára:-** podmienky na úschovu cenných vecí
- 3. zabezpečuje:** -záujmovú činnosť

Podľa individuálnych potrieb a požiadaviek zabezpečuje kadernícke, pedikérske služby a duchovnú starostlivosť.

b) Terénna opatrovateľská služba podľa § 41 cit. zákona – zabezpečujeme a poskytujeme terénnu opatrovateľskú službu pre občanov obce Pata.

c) Podporné služby, ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v jedálni podľa § 58 cit. zákona - pre seniorov obce Pata.
2. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre podľa § 56 cit. zákona

4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2020

V kombinovanom celoročnom pobytovom zariadení sme poskytovali služby 24 prijímateľom, z toho 22 v ZpS a 2 v DSS prevažne z TTSK. Z NSK sme poskytovali sociálne služby 2 prijímateľom. Z celkového počtu prijímateľov sú v priemere 2/3 občania obce Pata.

V ZpS bolo 19 prijímateľov zaradených do VI. stupňa, 3 do V. stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, s kombináciou fyzických a psychických druhov ochorení. Z nich boli v priemere 4 trvalo pripútaní na lôžko. Takmer všetci prijímatelia si vyžadujú individuálny prístup a starostlivosť, nepretržitý dohľad, usmerňovanie a pomoc pri všetkých denných úkonoch a činnostiach.

Počas roka 2020 nám v ZpS zomreli 9 prijímatelia. Ich miesta boli následne obsadené podľa poradovníka čakateľov na príslušnú sociálnu službu.

V DSS sme poskytovali sociálnu službu 2 ženám, so stupňom odkázanosti VI. a V.

K 31. 12. 2020 sme evidovali 16 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v ZpS. V poradovníku čakateľov do DSS sme k 31.12.2020 evidovali 2 žiadosti..

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že o poskytovanie uvedených sociálnych služieb v našom zariadení je záujem. Uvoľnené miesto je ihneď obsadené novým prijímateľom. Viacročná prax nám potvrdila preferovanie poskytovania sociálnych služieb v nízkokapacitných zariadeniach rodinného typu, medzi ktoré sa zaraďuje aj naše zariadenie.

Zloženie a veková štruktúra obyvateľov v ZpS k 31.12.2020.

VEK	ŽENY	MUŽI	CELKOM	PERCENTUÁLNE VYJADRENIE (%)
do 60 rokov	0	0	0	0
60 – 75 rokov	1	2	3	13,64
76 – 85 rokov	11	0	11	50,00
nad 85 rokov	8	0	8	36,36
SPOLU	20 = 90,90%	2 = 9,10 %	22	100,00%

Úhradu poskytovanej sociálnej služby do 30. 06. 2020 poskytovateľ určil prijímateľovi podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia (ďalej VZN) obce Pata č. 3/2019 schváleného Obecným zastupiteľstvom v Pate dňa 28.01. 2019 s účinnosťou od 01. 03. 2019. V roku 2020 bol schválený a od 01. 07. 2020 účinný Dodatok č. 2 k VZN č. 3/2019 o rozsahu, spôsobe určenia a výške úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v Nezábudke Pata n. o., na základe ktorého sa navýšili sumy úhrad za pomoc pri odkázanosti fyzickej

osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ktoré boli potrebné na dofinancovanie mzdových a odvodových nákladov zamestnancov.

Rozsah poskytovaných služieb je obsiahnutý v zmluve s klientom/platcom časti úhrady/, ktorej neoddeliteľnou časťou je výpočtový list o úhrade. V ZpS z celkového počtu 22 iba 2 prijímateľom vyplývala povinnosť platenia úhrady v plnej výške vzhľadom k svojmu príjmu a majetku. Povinnosť platenia časti úhrady malo 20 prijímateľov, zvyšnú časť úhrady zaplatili zmluvne dohodnutí platcovia časti úhrady.

V DSS mali 2 prijímatelia povinnosť platiť časť úhrady, zvyšnú časť uhradil zmluvne dohodnutý platca časti úhrady. V ZpS a DSS sa úhrady klientov pohybovali v rozpätí od 446,40 € - 578,10 €.

Ekonomicky oprávnené náklady v r. 2020 boli v ZpS a v DSS 1125,40 € na jedného prijímateľa sociálnej služby/1 mesiac.

Finančný príspevok z MPSVaR v roku 2020 a úhrady od klientov boli nepostačujúce na pokrytie ekonomicky oprávnených nákladov. Chýbajúce finančné prostriedky sme získali zo sponzorských príspevkov, z dotácie z rozpočtu obce Pata a iných zdrojov.

5. Prehľad činností neziskovej organizácie ZpS a DSS.

Nezábudku Pata n. o. zriadila a vybudovala obec Pata v roku 2007. Pobytové zariadenie je jednopodlažná budova s bezbariérovým prístupom, s obľúbenou oddychovou zónou a malou záhradkou. Výhodou je aj blízkosť miestneho klubu seniorov, s ktorým nás viažu mnohé aktivity.

Nezábudka Pata n. o. sídli v centre obce Pata. Zamestnanci Nezábudky Pata n.o. poskytovali sociálne služby vykonávaním odborných činností - pomoc pri odkázanosti na pomoc fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu, ďalej obslužných činností - ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a v neposlednom rade vykonávanie ďalších činností, ktorými sú úschova cenných vecí a záujmová činnosť v kombinovanom zariadení. Na všetkých úsekoch sme sa riadili štandardami kvality, ktoré sú stanovené v Zákone o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Záznamy vedíme v súlade s internými s predpismi, ktoré následne slúžia na vyhodnocovanie situácií vzniknutých na jednotlivých úsekoch prevádzky.

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť bola vykonávaná a zabezpečovaná podľa individuálnych potrieb a zdravotného stavu klientov pod vedením hlavnej sestry v súlade so stanovenými štandardami kvality. Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme zabezpečovali službami ADOS-u a návštevou odborných lekárov na základe doporučení. Zariadenie podľa potreby navštevovala praktická všeobecná lekárnica. I v tejto oblasti sme sa museli vo veľkej miere prispôsobiť pandemickej situácii. Vo veľkej miere prebiehala komunikácia a následná liečba i po telefonickom kontakte hlavnej sestry, prijímateľov a lekárov podľa aktuálnych usmernení.

Máme za sebou náročné obdobie, situáciu sledoval a pravidelne zasadal krízový štáb Nezábudky Pata n. o., ktorý operatívne zavádzal opatrenia do prevádzky v súlade s platnými usmerneniami. V zariadení bolo vykonávané pravidelné testovanie prijímateľov aj zamestnancov a dôsledné sledovanie ich zdravotného stavu. Počas celého roka sme dodržiavaním prísnych opatrení ochoreniu Covid-19 odolávali, no v závere roka tesne po Vianociach si zákerný vírus našiel cestu i do nášho zariadenia. Prevádzka v zariadení sa začala riadiť v súlade s krízovým plánom. Dňom 27. 12. 2020 boli RÚVZ Galanta nariadené opatrenia súvisiace s uzatvorením celého zariadenia a jeho prevádzkou. Do zariadenia nastúpil nepretržite pracovať 6-členný personál. Práca v ochranných oblekoch, ešte dôslednejšia dezinfekcia, sledovanie zdravotného stavu prijímateľov počas 24 hodín

a zabezpečenie starostlivosti si vyžadovali plné nasadenie. Času na oddych bolo veľmi málo. Postupne bolo pozitívnych z celkového počtu 24 klientov 23 a 7 zamestnancov zo 16 členného kolektívu. Záver roka bol veľmi smutný, zomreli nám dvaja prijímatelia, ktorí nezvládli boj s týmto ochorením. Nevýhodou v našom zariadení sa ukázalo dispozičné riešenie, ktoré neumožňovalo úplné oddeliť červenú zónu od zelenej. Po prvom týždni z dôvodu ochorenia bol pracovný tím vymenený druhou skupinou, ktorá s malými obmenami zotrvala pracovať taktiež nepretržite v karanténnych podmienkach do 18.01.2020. Týmto spôsobom sa nám podarilo udržať plynulú prevádzku. Bolo to pre nich veľmi náročné obdobie na psychickú a fyzickú záťaž, s odlúčením od svojich rodín. Prejavila sa u nich pravá zodpovednosť a láska k svojej profesii, ako i k prijímateľom, pre ktorých boli oporou v týchto náročných chvíľach.

Starostlivosť sa snažili zabezpečovať s citlivým, ľudským prístupom, s plnou zodpovednosťou a na profesionálnej úrovni. Pri denných opatrovateľských úkonoch bol veľký dôraz kladený na pravidelné polohovanie imobilných klientov, hygienu, dodržiavanie pitného režimu a kultúru stravovania v sprísnenom dezinfekčno-hygienickom režime, ktorý sme nepodceňovali. Zabezpečenie dostatočného množstva finančných prostriedkov na zakúpenie potrieb, pomôcok a prostriedkov nad rámec rozpočtu bolo náročné. Riešili sme to rôznymi spôsobmi: sponzorsky, projektami, prostredníctvom TTSK. Vo veľkej miere nám bol nápomocný i náš zriaďovateľ. Ďalším z problémov bolo zabezpečiť ich, nakoľko sa jednalo o nedostatkový a častokrát nedostupný tovar na trhu.

Zvýšený dôraz bol kladený aj na sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu. Od vyhlásenia pandémie boli pobytové zariadenia sociálnych služieb v režime zatvorených prevádzok. Nastali situácie potreby izolácie klientov po príchode z hospitalizácií, ako i novoprijatých klientov. Opatrenia súvisiace so zákazom návštev nás na jednej strane chránili pred šíriacim sa koronavírusom, na druhej strane nás posunuli do sociálnej izolácie. Mnohí z prijímateľov ťažšie prijímali dôsledky tejto izolácie. Vo veľkej miere bol obmedzený blízky kontakt s rodinnými príslušníkmi. Nenahradili ich v dostatočnej miere ani iné spôsoby realizované prostredníctvom sociálnych sietí. Nevedeli ich samostatne bez pomoci personálu používať a chýbal hlavne osobný kontakt s príbuznými, na ktorý boli zvyknutí. Vo výnimočných situáciách a za prísnych hygienicko-epidemiologických podmienok sme umožnili aj stretnutie. Trápilo nás, že naši klienti nedokázali pochopiť vážnosť a nebezpečnosť vzniknutej situácie a častokrát to posudzovali ako zhoršenie kvality poskytovaných služieb. O to intenzívnejšie sme sa snažili o individuálny prístup, častejšie podávanie informácií príbuzným. Zvlášť v posledných chvíľach života našich klientov sa snažime umožniť stráviť chvíle v blízkosti svojich najbližších.

Pozmenené boli aj voľnočasové aktivity. Sociálnym pracovníkom vypracovaný individuálny plán sa nedal realizovať. Bolo potrebné improvizovať a prispôbovať možnostiam a záujmu. Ak prijímateľ prejaví prípadný nezáujem, alebo odmietnutie, rešpektujeme jeho rozhodnutie. V prevažnej miere je to iba krátkodobá záležitosť, ktorá sa časom mení. Prebiehali individuálne formy terapií, rozhovorov v priestoroch izieb prijímateľov. V prípade priaznivého počasia a uvoľňovania opatrení sme využívali exteriérové priestory v oddychovej zóne a zeleninovej záhradke. Spestrením boli letné opekačky, ktoré oživil harmonikár Miško a p. Irenka. Hlavným cieľom bolo udržiavanie a rozvoj zmyslových a fyzických schopností s vytvorením duševnej pohody. Voľný čas sme častokrát trávili aj maľovaním, kreslením, lepením, strihaním, šitím, aranžovaním či modelovaním.

Pri aktivitách sme pracovali s rôznymi materiálmi: papier, textil, prírodné materiály, modelovacie hmoty, farby. Zo zhotovených prác a výrobkov sme skrášľovali spoločenské priestory a nástenky v zariadení podľa tematických období. V počiatočnej fáze pandémie sme v spolupráci s obcou a za pomoci

personálu šili aj ochranné rúška. Časť z nich poslúžila pre potreby obce. Ochranné rúška boli následne distribuované do domácností seniorom obce Pata.

Najočakávanejším ročným obdobím pre našich prijímateľov bolo leto. V tomto období sa uvoľňovali niektoré opatrenia ktoré mohli prebehnúť v exteriérových priestoroch. Najviac sa prijímatelia potešili možnosťou návštev príbuzných, ako aj podujatiam v organizovanom v oddychovej zóne.

Očakávaný 12. ročník športových hier seniorov pod názvom "Nebojme sa pohybu !", ktorý sme každý rok organizovali aj pre širšiu verejnosť sme museli oželiť. Nahradili sme ich krátkymi rehabilitačnými a relaxačnými pobytmi vonku.

Pomerná časť našich prijímateľov má záľubu v starostlivosti o zeleninovú záhradku a kvetinové záhony. Podporujeme a vedieme ich k tejto pre nich blízkej a obľúbenej činnosti. Pohľad na pestrofarebné kvietky boli príjemným potešením v oddychovej zóne a dopestovaná zelenina spestrila jedálny lístok klientov. Najobľúbenejšími akciami sú tie, ktoré sa viažu s hudbou, spevom, či tancom. Boli vždy zaručeným zdrojom veselosti a zárukou dobrej nálady. Pandémia však úplne oklieštila stretnutia počas roka o stretnutia detí z miestnej MŠ, ZŠ, či speváckych súborov s našimi prijímateľmi. Stihli sme osláviť fašiangy a MDŽ vystúpením detí zo ZŠ a MŠ.

Následne po ňom nastalo už obdobie zákazov a opatrení, ktoré sme museli dodržiavať a rešpektovať. Väčšina prijímateľov si vyplňala čas biblioterapiou. Sledovanie televíznych programov, čítanie tlače s touto tematikou, ako i pravidelná modlitby boli realizované v ich izbách. Neprebíhali ani obľúbené sväté omše v zariadení a stretnutia so správcom farnosti, ktoré boli pre nich zdrojom duševnej pohody. Práve rozhlas, TV programy a tlač sa stali ich náhradou a každodennými spoločníkmi. Sledovanie im umožňovalo styk so spoločenským dianím, prinášalo aktuálne informácie zo života za bránami nášho domova.

V tomto roku sa neuskutočnili ani oslavy mesiaca úcty k starším, ako ani 13. výročie vzniku Nezábudky. V adventnom čase sme sa intenzívnejšie zamerali na prípravu najkrajších sviatkov roka. Zamestnanci tradične v exteriéri zhotovili veľký adventný veniec a Mikuláša, ktorý bol potešením pre klientov zariadenia ako i okoloidúcich obyvateľov Paty. Vianočná výzdoba nechýbala ani v interiéri. Službukonajúci personál 6. decembra pripravil dopoludnie plné zábavy. Mikuláš s čertom zavítal aj do našich spoločenských priestorov. Tradičný balíček od Mikuláša poteší nielen deti, ale aj seniorov. I napriek stále pretrvávajúcim opatreniam sme s radosťou očakávali príchod Vianoc. Tešili sme sa z pretrvávajúcich negatívnych výsledkov testov na Covid-19. Opätovne sme sa zapojili do projektu Vianočný zázrak a Vianočná pošta. Starkých potešili milé prania a pozornosti od známych i neznámych darcov. Zaujímavým predvianočným stretnutím bola návšteva detí z miestnej ZŠ. Krátkym programom z terasy jedálne a s 24 darčkovými krabicami naplnených drobnými darčekom pre klientov sprijemnil predvianočné dopoludnie. Štedrý deň tradične prebehol v duchu kresťanských zvykov. V plnom počte sme sa zišli pri štedrej večeri, rozbaľovali darčeky, spievali vianočné koledy. Prežívali sme čaro Vianoc.

O dva dni sme sa ocitli v odlišnej situácii. Ako už v úvode bolo spomenuté Covid-19 si našiel cestu do nášho sociálneho zariadenia a pocítili sme ho v plnej sile. Priniesol so sebou veľkú životnú skúsenosť, ktorú si neželáme zopakovať.

Aj touto formou chceme vysloviť úprimné poďakovanie nášmu zriaďovateľovi, ktorý nám počas tohto náročného pandemického roka bol veľmi nápomocný. Podal pomocnú ruku, keď sme ju potrebovali. Svojimi činmi a gestami nás podporoval v našej činnosti. Prejavil nielen súcit, ale i skutočnú pomoc. V ťažkých životných situáciách je to nesmierne dôležité. Ďakujeme !

Opatrovateľská služba

Terénnu opatrovateľskú službu sme v priebehu roka 2020 zabezpečovali 3 opatrovateľkami v priebehu mesiaca január 2020. Z nich 1 bola zamestnaná na plný úväzok, ďalšie 2 mali skrátené úväzky podľa požiadaviek prijímateľov občanov Pata. Všetky terénne opatrovateľky spĺňali kvalifikačné predpoklady v súlade s platnou legislatívou. Od februára 2020 bola poskytovaná terénna opatrovateľská služba iba 1 občanovi obce Pata opatrovateľkou na plný úväzok. Záujem o tento druh sociálnej služby oproti predchádzajúcemu roku poklesol. Určite jedným z faktorov bola aj napätá a nepriaznivá pandemická situácia, ktorá trvala takmer celý kalendárny rok. Občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby v našej obci a potrebovali nepretržitú celodennú starostlivosť sa rozhodli požiadať o pobytovú celoročnú sociálnu službu v ZpS. Výška úhrad za opatrovateľskú službu bola stanovená podľa platného VZN.

Stravovanie v jedálni

Stravovanie seniorov sa naďalej zabezpečovalo dodávateľským spôsobom, v súlade so zmluvou medzi dodávateľom a obcou Pata, s možnosťou stravovania v jedálni v Klube seniorov. Seniori vo veľkej miere využívali donášku obeda do domácnosti, ktorú taktiež zabezpečoval zmluvne dohodnutý dodávateľ. V roku 2020 sa takýmto spôsobom zabezpečoval tento druh sociálnej služby v priemere 90 stravníkom, v priemernom počte 1578 obedov/mesačne. Výška úhrady za obed bola stanovená v súlade s platným VZN obce Pata. V stravovaní v jedálni sa priemerný počet stravníkov nezmenil, navýšil sa počet odobratých obedov o 500/mesiac oproti predchádzajúcemu roku.

Denné centrum

Denné centrum sídli v priestoroch Klubu seniorov v Pate, ktoré je v tesnej blízkosti pobytového sociálneho zariadenia. Bezbariérový prístup umožňuje zapájať sa do tejto činnosti i občanom s telesnými obmedzeniami z verejných priestorov aj zo sociálneho zariadenia. Činnosť v dennom centre bola od marca do konca kalendárneho roka pozastavená z dôvodu pandemických opatrení a ochrany zdravia našich seniorov.

V našom záujme je i naďalej podporovať a viesť činnosť denného centra, ktorá zmysluplne, zábavne a podľa požiadaviek vyplňa voľný čas seniorov obce Pata. Je jedným zo zdrojov a foriem upevňovania a rozvíjania medzilúčských vzťahov dostupných tejto vekovej kategórii. Veríme, že prevádzka v dennom centre bude v najbližšom čase obnovená a po ročnej izolácii v domácom prostredí sa budú môcť ľudia v dôchodkovom veku prinavrátiť k aktivitám, ktoré vyplňali ich voľný čas, umožňovali a podporovali socializáciu a účasť v spoločenskom dianí v našom regióne.

6. Oblasť ľudských zdrojov

V oblasti ľudských zdrojov v Nezábudke Pata n. o. bolo v roku 2020 v pracovnom pomere 16 zamestnancov v zariadení ZpS a DSS a 3 zamestnankyne v terénnej opatrovateľskej službe. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy.

Pracovné pozície : 1 riaditeľka

1 hlavná sestra

1 zdravotná sestra

7 opatrovateľiek

2 pomocné sily v kuchyni

1 upratovačka

1 sociálny pracovník

1 kumulovaná funkcia - referent stravovacej prevádzky, upratovačka

1 ekonóm- skrátený úväzok

V terénnej opatrovateľskej službe pracovali 3 opatrovateľky, podľa požiadaviek občanov odkázaných na pomoc inej osoby. Z nich 1 opatrovateľka pracovala na plný úväzok a 2 opatrovateľky na 2 až 6 hodinový úväzok. Od februára zostala v terénnej opatrovateľskej službe iba 1 opatrovateľka na plný úväzok, nakoľko nebol o tento druh služby záujem. Do dôchodku odišla z pozície pomocnej kuchárky 1 zamestnankyňa, jej pozícia bola plynule nahradená.

V priebehu roka v celoročnom pobytovom zariadení sa na pozícii opatrovateľky vymenili 3 zamestnankyne. Obsadenie pozície opatrovateľky je stále obtiažne. Mladšie generácie neprejavujú záujem, hlavným dôvodom je mzdové ohodnotenie a práca v nepretržitej prevádzke. Ďalším nepriaznivým faktorom bola i pandémia súvisiaca s vírusom Covid-19. Pracovali sme s najviac ohrozenou vekovou skupinou, boli sme zaradení medzi subjekty hospodárskej mobilizácie a práca v sociálnych zariadeniach sa musela neustále prispôbovať novým usmerneniam a vyhláškam meniacich sa zo dňa na deň. Častokrát si museli zamestnanci vypomáhať na jednotlivých úsekoch z dôvodu hygienických a dezinfekčných opatrení, zastupovania počas PN, pandemických PN a OČR. Zabezpečiť plynulú prevádzku s príslušnými opatreniami bolo veľmi náročné po psychickej, ale i fyzickej stránke. Vekový priemer našich opatrovateľiek je 56 rokov. Obavy, kto ich nahradí po odchode do dôchodku, prípadne dlhodobej práceneschopnosti, ktorá v ich veku priamo úmerne pribúda, sú opodstatnené.

Zamestnanci sa pri svojej práci riadili Etickým kódexom a smernicami prislúchajúcimi ich pracovným pozíciám. Rešpektujú a zachovávajú dôvernosť informácií, ako i jeho súkromný priestor prijímateľa sociálnej služby. V roku 2020 boli zrušené takmer všetky školenia, kurzy, semináre, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb. Niektoré z nich boli nahradené online formou, ako i komunikácia z rôznymi orgánmi a inštitúciami. V priebehu roka sa uskutočnili prevažne interné školenia v oblasti riadiaceho, opatrovateľského, sociálneho a stravovacieho úseku. Zodpovední zamestnanci dopĺňali potrebnú dokumentáciu so zavádzaním štandardov kvality a oboznamovali personál s príslušnými postupmi a vedením dokumentácie ako aj ich dodržiavanie. Práca s prijímateľmi musela prebiehať prevažne individuálnou formou a vo vymedzených priestoroch z dôvodov čo najväčšej ochrany zdravia.

Pravidelne počas roka prebiehali krátke pracovné porady, pod vedením hlavnej sestry, resp. riaditeľky zariadenia. Ošetrovateľskému úseku svoje poradenstvo a odborné konzultácie poskytovala jedenkrát mesačne i obvodná lekárka MUDr. Mechírová, ktorú od augusta 2020 nahradila MUDr. Maskal.

Práca v sociálnom sektore bola ešte náročnejšia ako po uplynulé roky. Vo veľkej miere sa tiež pod ňu podpísala pandemická situácia a s ňou súvisia izolovanosť našich prijímateľov od spoločenského diania, skupinových aktivít, ale hlavne styku s rodinnými príslušníkmi. Ochrana ich zdravia bola našou prioritou. Pracovný kolektív vďaka svojim schopnostiam a vlastnostiam s humánnym a ľudským prístupom, si plnil svoje pracovné povinnosti častokrát aj nad ich rámec. Môžem iba s radosťou konštatovať, že v Nezábudke Pata n. o. tím zamestnancov pôsobí v stabilnom zoskupení od jej vzniku s veľmi malými obmenami. Práve v tomto náročnom roku sa prejavila ich viacročná prax, obetavosť a zodpovedný prístup na všetkých pracovných pozíciách. Veríme, že informácie zo skúseností z tohto obdobia budú podkladom a meradlom pre kompetentné orgány pri odmeňovaní zamestnancov v našom sektore, právom si zaslúžia byť lepšie ohodnotení za svoju prácu.

7. Projekty v roku 2020.

Aj v roku 2020 sme využili možnosť zapojiť sa do projektov prostredníctvom rôznych výziev. V niektorých sme uspeli, v niektorých nie, niektoré z nich nie sú ešte vyhodnotené. Sme si vedomí, že sú jedným zo zdrojov financovania a tým aj možnosti zvyšovania úrovne poskytovaných sociálnych služieb.

Prostredníctvom výzvy TTSK č. 1/2020, sme vypracovali projekt -"Športový deň seniorov - 12.ročník, "v rámci programu „Podpora aktivít organizácií na území Trnavskej župy“ v oblasti športu a projektom „Ochrana zdravia seniorov“ v oblasti zdravotníctva. Žiaľ tieto výzvy neboli posudzované. TTSK vzhľadom na situáciu súvisiacu s pandémiou ich pozastavil. Opätovne ako každý rok sme zareagovali aj na možnosť dotácie z rozpočtu mesta Sered'. Projekt - „Bezpečne s pohybom“ bol podporený sumou 800,00 € z požadovaných 1.200,00 €. Z prostriedkov sme dofinancovali montáž a výrobu ochranných obkladov a madiel v druhej časti chodby v našom pobytovom zariadení. Úspešný bol aj projekt prostredníctvom Nadácie Henkel Slovensko „V zdraví a v bezpečí“. Z požadovanej dotácie 1.000,00 € nám bola poskytnutá dotácia 500,00 € na zabezpečenie ochranných a dezinfekčných prostriedkov.

Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie sme predložili projekt zameraný na podporu regionálneho rozvoja pre subjekty na rok 2020 pod názvom - „S vďakou sa staráme o našich seniorov.“ Realizáciou tohto projektu sme chceli pokryť zvýšené náklady na hygienické, ochranné, dezinfekčné prostriedky a pomôcky, ktoré boli nevyhnutné v prevádzke a taktiež na pokrytie zvýšených mzdových a odvodových nákladov. Projekt s požadovanou dotáciou 15.623,00 € zostal v zásobníku a my sme boli nútení hľadať iné zdroje financovania.

Prostredníctvom iniciatívy „Kto pomôže Slovensku“ vyhlásila výzvu nadácia Pontis, na ktorú sme zareagovali a dodala nám germicídny žiarič. Ochranné rúška ako i hygienický, dezinfekčný a drogistický tovar prostredníctvom dm drogerie markt, s. r.o. rovnako cez iniciatívu „Kto pomôže Slovenku“ a taktiež nadácia Orange ktorá darovala jednorazové rukavice. Ústretovo zareagovali na naše výzvy aj spoločnosti Slovnaft a. s., Slovenské liehovary a likérky, a.s. humanitárna spoločnosť Adra s dodávkou dezinfekčných prostriedkov a vitamínov.

V závere roka sme požiadali MPSVaR v projekte „Humanitárna pomoc“ o dotáciu vo výške 6.183,00 € na pokrytie zvýšených nákladov súvisiacich z hygienicko-epidemiologickým režimom v zariadení. Zoznam schválených žiadostí nebol do konca roku 2020 zatiaľ zverejnený.

Taktiež sme požiadali Nadáciu SPP cez mimoriadny grantový program Pomáhajme SPPolu o finančnú pomoc vo výške 5.000,00 € na zabezpečenie doplnenia stále potrebných

dezinfekčných, hygienických a ochranných prostriedkov a pomôcok. Nepriaznivá pandemická situácia sa v priebehu roka začala ešte viac stupňovať, boli sme nútení neustále dopĺňať potrebné zásoby, aby sme zabezpečili čo najväčšiu ochranu a bezpečnosť tak pre prijímateľov, ako i zamestnancov Nezábudky Pata n. o. Naša žiadosť taktiež nebola zhodnotená do konca roka. Zapojením sa do projektu - Vianočný zázrak sme zabezpečili našim prijímateľom veľa pekných darčiekov a prekvapení od známych aj neznámych darcov.

Počas roka nám bola distribuovaná aj pomoc prevažne ochranných pomôcok a antigénových testov z TTSK zo štátnych hmotných rezerv, ktorá bola nepostačujúca pre bezpečný chod prevádzky.

Touto cestou chcem vyzdvihnúť participáciu nášho zriaďovateľa obec Pata, ktorý nám bol vo veľkej miere nápomocný po finančnej stránke dotáciou 11.000,00 € na dofinancovanie prevádzkových nákladov, ako i materiálnu pomoc a zabezpečenie rôznych pomocných služieb.

8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2020

Rozpočet n.o. je základným nástrojom finančného hospodárenia v príslušnom rozpočtovom roku, ktorým sa riadi financovanie úloh a funkcií n.o. v príslušnom rozpočtovom roku. Rozpočtový rok je zhodný s kalendárnym rokom. Rozpočet vyjadruje samostatnosť hospodárenia neziskovej organizácie.

Rozpočet n.o. obsahuje príjmy a výdavky, v ktorých sú vyjadrené finančné vzťahy:

- k právnickým osobám a fyzickým osobám - podnikateľom a klientom zariadenia
- štátu k rozpočtu neziskovej organizácie formou dotácie v súlade so zákonom o štátnom rozpočte na príslušný rozpočtový rok.

Predbežný rozpočet bol schválený správnou radu dňa 29.11. 2019

Úprava rozpočtu schválená prvýkrát 30.11.2020 .

	Rozpočet na r. 2020	Rozpočet 1. úprave	Rozpočet 2.úprava
Príjmy celkom	306.500,00	324.268,00	-
z toho :			
Bežné príjmy	306.500,00	324.268,00	-
Kapitálové príjmy	0	0	0
Finančné príjmy	0	0	0
Výdavky celkom	306.500,00	324.500,00	-
z toho :			
Bežné výdavky	306.500,00	324.500,00	-
Kapitálové výdavky	0	0	0
Finančné výdavky	0	0	0

Plnenie príjmov a výdavkov za rok 2020

V roku 2020 n.o. nemá povinnosť predkladať čerpanie rozpočtu príjmov a výdavkov podľa rozpočtovej klasifikácie a nepredkladá ani finančný výkaz FIN 1-12 o plnení rozpočtu.

9. Bilancia aktív a pasív v celých €

9.1 A K T Í V A

Názov	Skutočnosť k 31.12.2020	Skutočnosť k 31.12.2019
Majetok spolu	76 606	75 557
Neobežný majetok spolu	555	1 311
z toho :		
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	555	1 311
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok spolu	75 660	73 770
z toho :		
Zásoby	32 456	32 893
Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky	1 087	2 475
Finančné účty	42 117	38 403
Časové rozlíšenie	391	475

9.2 P A S Í V A

	Skutočnosť k 31.12.2020	Skutočnosť k 31.12.2019
Názov		
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	76 606	75 557
Vlastné zdroje spolu	35 697	37362
z toho:		
Základné imanie	29 620	29 620
Fondy		
Nevysporiadaný výsl.hosp.min.rokov	7 743	9 813
Výsledok hospodárenia	-1666	-2070
Cudzie zdroje	40 354	36 883
z toho :		
Rezervy	500	500
Dlhodobé záväzky	109	84
Krátkodobé záväzky	39 745	36 299
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	555	1 311

10. Vývoj pohľadávok a záväzkov v celých €

10.1. Pohľadávky

Pohľadávky	Stav k 31.12 2020	Stav k 31.12 2019
Pohľadávky do lehoty splatnosti	1 086	2 475
Pohľadávky po lehote splatnosti	0	0

10.2 Záväzky

Záväzky	Stav k 31.12 2020	Stav k 31.12 2019
Záväzky do lehoty splatnosti	39 745	36 299
Záväzky po lehote splatnosti	0	0

11. Hospodársky výsledok neziskovej organizácie v celých €

Názov	Skutočnosť k 31.12. 2020	Skutočnosť k 31.12.2019
Náklady	324 114	290 766
50 – Spotrebované nákupy	49 052	50 611
51 – Služby	10 322	12 485
52 – Osobné náklady	262 252	224 931
53 – Dane a poplatky	899	1 062
54 – Ostatné náklady na PČ	812,67	922
55 – Odpisy, rezervy a OP	756	756
56 – Finančné náklady	20	0
59 – Dane z príjmov	0	0
Výnosy	322 449	288 696
60 – Tržby za vl. výkony a tov.	134 358	129 193
61 – Zmena stavu VS	0	0
62 – Aktivácia	0	0
63 – Daňové a colné výnosy	0	0
64 – Ostatné výnosy	0	0
65 – Zúčtovanie rezerv a OP	0	0
66 – Finančné výnosy	9 256	4 922
69 – Dotácie	178 836	153 002
Hospodársky výsledok / + kladný HV, - záporný HV /	-1 666	-2 070

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie /záporný/ v sume – 1 666,00 € bude zúčtovaný na účet 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

12. Ostatné dôležité informácie

12.1 Prijaté granty a transfery

V roku 2019 nezisková organizácia prijala nasledovné granty, dotácie a transfery:

Poskytovateľ	Účelové určenie grantov a transferov	Suma prijatých prostriedkov v €
MPSVaR	Financovanie na činnosť n.o.	154 345
MPSVaR	Dotácia - COVID	12 786
obec	Dotácia	10 900
Mesto Sereď	Dotácia	800
sponzori	Granty, darovacie zmluvy na činnosť n.o.	6 726
MF SR	2% podiel dane od FO	1 773
Spolu		187 330

12.2 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Nezábudka Pata n.o. nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

12.3. Informácie o významných skutočnostiach, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia

Na konci roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny, týkajúce sa COVID19. V prvých mesiacoch roka 2020 sa vírus rozšíril a negatívne ovplyvnil mnoho krajín. Vzniknutá situácia mala negatívny dopad aj na účtovnú jednu. Vplyvom šíriacej sa pandémie ochorenia COVID-19 účtovná jednotka zaznamenala zvýšené náklady na čistiace a hygienické potreby. Účtovná jednotka zaznamenala zvýšenie nákladov na mzdy a odvody, kedy bolo potrebné dodržaním prísnych hygienických opatrení na zamedzenie šírenia koronavírusu zvýšiť počet služieb v zariadení. Zároveň vplyvom tejto pandémie zaznamenala účtovná jednotka pokles výnosov, nakoľko z dôvodu neobsadenosti bolo potrebné vrátiť časť dotácie MPSVaR vo výške 1650,44 EUR. V čase karantény v zariadení nebolo možné prijímať nových klientov, čo tiež malo vplyv na znížení výšky úhrad od klientov. Pandémia ochorenia COVID-19 pretrváva aj po 31. 12. 2020, no účtovná jednotka bude schopná pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať i nasledujúcich 12 mesiacov.

13. Audit

Audit ročnej uzávierky je uskutočnený v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej uzávierky zostavovanej k 31.12. 2020 pre Správnu radu Nezábudky Pata n.o. tvorí prílohu tejto výročnej správy.

14. Schválenie ročnej účtovnej uzávierky

Ročnú účtovnú uzávierku za rok 2020 schválila Správna rada Nezábudky dňa 12. 04. 2021.

15. Záver

Nezábudka Pata n. o. má za sebou ďalší rok svojho pôsobenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Rok veľmi náročný. Rok , ktorý sa zapíše do histórie medzi najťažšie a najnáročnejšie nielen v našom malom sociálnom zariadení, ale vo všetkých oblastiach v celosvetovom meradle. Rok poznačený pandémiou spôsobenou vírusom Covid-19, o ktorej následkoch a obmedzeniach sa nám nesnívalo ani v najhoršom sne. Čas ten nezastavíme. Nastal čas bilancovania. Zhodnotiť uplynulý rok, ako sme zápasili s touto vzniknutou situáciou. Zosumarizovať, čo sa nám podarilo vylepšiť, ale i čo nás stále trápi a máme v budúcnosti záujem to zmeniť a napraviť.

Predložená výročná správa je obrazom našej činnosti, práce, prezentácie ako i výsledkov hospodárenia smerom k verejnosti. Nebránime sa prijať námety, pripomienky, návrhy, ktoré nám budú nápomocné pri našej práci a budú uspokojovať potreby tých, ktorým pomoc zabezpečujeme. Budeme povďační za overené skúsenosti a rady.

V závere chcem touto formou vyzdvihnúť a verejne poďakovať pomerne stabilnému pracovnému kolektívu Nezábudky za odvedenú prácu. Snažil sa ju vykonávať odborne, zodpovedne, s láskou a hlavne s veľkou dávkou trpezlivosti. Zaslúžili by si za ňu lepšie prislúchajúce finančné ohodnotenie, ktoré vzhľadom na zvýšené dezinfekčno-hygienické výdavky nebolo v tomto roku možné zrealizovať. Náplastou boli aspoň odmeny z MPSVaR ku konci roka 2020, určené zamestnancom za vynaloženú prácu v prvej vlne pandémie. Od nás sa očakáva kvalita, ale tá veľmi úzko súvisí s odborným personálom. Udržať si ho, alebo získať nových zamestnancov z radov mladšej generácie je každým rokom náročnejšie. Po tom uplynulom zvlášť. Riešenie tohto problému by sa malo stať spoločenským záujmom. Motivovať a snažiť sa o udržanie kvalifikovaných pracovných síl, /opatrovateliek, zdravotných sestier/ v zdravotníctve a v oblasti sociálnych služieb by malo byť jednou z priorít. Je nevyhnutné pristúpiť k zlepšovaniu podmienok, aby nám pracovné sily neodchádzali do zahraničia, prípadne nehľadali si uplatnenie v iných sférach na pracovnom trhu.

Naše záverečné poďakovanie právom prináleží aj nášmu zriaďovateľovi - obci Pata. Rôznymi spôsobmi pomáhal v našej činnosti prostredníctvom členov Správnej a Dozornej rady, poslancov obecného zastupiteľstva, starostu, či zamestnancov obecného úradu. Svojimi rozhodnutiami, rôznymi spôsobmi a činnosťami napomáhali skvalitňovať úroveň sociálnych služieb v našej obci. V konečnom dôsledku slová vďaky patria všetkým sponzorom, inštitúciám, fyzickým osobám, ktorí finančne, alebo materiálne podporili činnosť Nezábudky Pata n.o..

Sme obohatení o náročné skúsenosti v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Veríme, že nás posunú zase o krôčik dopredu. Naším prioritným cieľom je neustále skvalitňovanie poskytovaných služieb. Chceme ich i naďalej zabezpečovať tým, ktorí nás o to požiadajú, tým ktorí nás potrebujú v každodennom živote. Nesklamať ich prejavenu dôveru, ktorú nám prejavili pri výbere poskytovateľa sociálnych služieb.

16. Prílohy

Ročná účtovná závierka: Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k ročnej účtovnej uzávierke, Správa audítora k ročnej účtovnej uzávierke.